

APSTIPRINU  
Nodarbinātības valsts aģentūras  
direktore I.Kalvāne



2016.gada 28.jūnijā

**LATVIJAS REPUBLIKA  
LABKLĀJĪBAS MINISTRIJA**



**Nodarbinātības valsts aģentūra**

**2015. GADA  
PUBLISKAIS PĀRSKATS**

Rīgā

## Labdien, cienājamo lasītāj!

Nododam Jūsu vērtējumam Nodarbinātības valsts aģentūras (turpmāk – Aģentūra) 2015. gada darbības publisko pārskatu.

Aizvadītajā gadā reģistrētā bezdarba līmenis valstī stabilizējās: gada griezumā tas no 9% janvārī pazeminājās līdz 8,7% decembrī, zemāko rādītāju sasniedzot septembrī un oktobrī - 8,3%. 2015. gada sākumā Aģentūrā bija reģistrēti 82 027 bezdarbnieki, bet gada beigās – 81 780.

Pērn, salīdzinot ar 2014. gadu, samazinājies arī Aģentūrā reģistrēto bezdarbnieku vidējais bezdarba ilgums. No vairāk nekā 69 tūkstošiem bezdarbnieku, kuri pagājušajā gadā atrada pastāvīgu darbu, 20,5 tūkstoši darbu atrada pēc dalības kādā no Aģentūras nodarbinātības pasākumiem. Aģentūras aktīvajos nodarbinātības pasākumos un preventīvajos bezdarba samazināšanas pasākumos pērn piedalījās 83 807 klienti, izmantojot iespējas paaugstināt savu konkurētspēju darba tirgū, saņemt karjeras konsultācijas, iegūt darba tirgū nepieciešamās zināšanas, prasmes un iemaņas vai strādāt subsidētajās darba vietās.

Aģentūrai ir ārkārtīgi svarīga sadarbības attīstība ar mūsu stratēģiskajiem partneriem - darba devējiem un pašvaldībām. Pērn uzņēmēji Aģentūrā bija reģistrējuši vairāk nekā 51 tūkstoti vakanču, tas ir par 19% vairāk nekā 2014. gadā. Arī katra ar Aģentūras atbalstu izveidotā subsidētā darba vieta ir darba devēju ieguldījums nodarbinātības veicināšanā savā reģionā.

Mēs turpinājam vakanču gadatirgu rīkošanas tradīciju Latvijas reģionos. Lai palīdzētu zemnieku saimniecībām piesaistīt nepieciešamos darbiniekus sezonas darbiem, kopā ar Lauksaimnieku organizāciju sadarbības padomi esam iedibinājuši jaunu tradīciju, organizējot lauksaimniecības vakanču gadatirgus „Darbs laukos!”.

Bez pašvaldību un to sociālo dienestu līdzdalības nevarētu efektīvi risināt, piemēram, ļoti aktuālu ilgstošā bezdarba problēmu. Pērn gandrīz 29 tūkstoši ilgstošo bezdarbnieku tika iesaistīti Aģentūras aktīvajos nodarbinātības pasākumos, un vairāk nekā 14 tūkstoši iekārtojās pastāvīgā darbā, 59% darbu atrada jau sešu mēnešu laikā pēc kāda Aģentūras pasākuma pabeigšanas.

Lai veicinātu ekonomisko izaugsmi un tautsaimniecības attīstību Latgalē, Aģentūra un Latgales plānošanas reģiona Attīstības padome pērn parakstīja abpusēju līgumu „Par sadarbību uzņēmējdarbības attīstības veicināšanai Latgales reģionā”.

Pērn Aģentūra īstenoja 2014.-2020. gada plānošanas perioda Eiropas Sociālā fonda (ESF) projektus, izmantojot 16 527 024 eiro darbības programmas „Izaugsme un nodarbinātība” finansējuma. Pateicoties ESF līdzfinansējumam, īstenoti Jauniešu garantijas pasākumi, nodrošināta EURES tīkla darbība Latvijā, atbalsts bezdarbnieku izglītībai un subsidēto darba vietu izveide. ESF projekta „Atbalsts bezdarbnieku izglītībai” ietvaros 13 864 bezdarbnieki uzsāka profesionālo apmācību, neformālās izglītības programmu apguvi vai praktisku apmācību pie darba devēja, savukārt 655 bezdarbnieki, kuriem ir īpaši grūti atrast darbu, guva iespēju strādāt subsidētajās darba vietās. 2015. gadā tika apstiprināts



arī ESF projekts atbalstam ilgstošajiem bezdarbniekiem, kura īstenošana uzsākta 2016. gadā.

Viena no mūsu prioritātēm ir jauniešu nodarbinātības veicināšana. 2015. gadā ESF projekta „Jauniešu garantijas” aktivitātēs iesaistījās 25 769 jaunieši, bet vairāk nekā 21 tūkstotis jauniešu bezdarbnieku pērn iekārtojās pastāvīgā darbā.

Visos Latvijas reģionos Aģentūra rīkoja karjeras dienas skolās, lai vispārējās izglītības iestāžu audzēkņiem savlaicīgi palīdzētu plānot profesionālo nākotni, izzināt katra spējas un dotības, iepazīt situāciju darba tirgū. Savukārt 3 804 skolēni ar Aģentūras atbalstu strādāja algotu darbu vasaras brīvlaikā, iegūstot pirmo darba pieredzi, darba iemaņas un iepazīstot darba vidi un darba tiesiskās attiecības. Skolēnu vasaras nodarbinātības pasākumā piedalījās 467 darba devēji, to skaitā 126 pašvaldību iestādes un kapitālsabiedrības.

Turpinājām attīstīt un pilnveidot e-pakalpojumu klāstu, tostarp, padarot elektroniski pieejamu iesniegumu bezdarbnieka statusa iegūšanai. Tātad, cilvēks, kurš vēlas iegūt bezdarbnieka vai darba meklētāja statusu, iesniegumu statusa piešķiršanai tagad var iesniegt Aģentūrā elektroniski, izmantojot portālu [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv), kā arī e-pastā vai pašapkalpošanās portālā, parakstot to ar drošu elektronisko parakstu.

Aizvadītā gada sākumā Aģentūras klientiem Rīgā tika piedāvāta jauna apkalpošanas vieta - Talejas ielā 1, kur izveidots valsts vienotais klientu apkalpošanas centrs. Apmeklētāji šeit var saņemt vairāku valsts iestāžu pakalpojumus. Konsultācijas par Aģentūras pakalpojumiem no 2015. gada var saņemt arī 51 valsts un pašvaldību vienotajos klientu apkalpošanas centros, kas darbojas daudzās Latvijas pašvaldībās.

Aģentūra aktīvi darbojās Eiropas Savienības dalībvalstu nodarbinātības dienestu tīklā (PES) un Eiropas nodarbinātības dienestu tīklā (EURES). Latviju apmeklēja Eiropas Komisijas un Eiropas Savienības dalībvalstu nodarbinātības dienestu tīkla delegācija, kas veica Aģentūras darbības salīdzinošo izvērtējumu Eiropas valstu nodarbinātības dienestu savstarpējās mācīšanās projekta ietvaros. Aizvadītā gada rudenī Viļņā tika parakstīts līgums, kas paredz ciešāku Baltijas valstu nodarbinātības dienestu sadarbību, daloties pieredzē un informācijā, kas saistīta ar nodarbinātības veicināšanu un aktuālajām norisēm darba tirgū. Par tradīciju un nozīmīgu pārrobežu sadarbības paraugu ir kļuvis Latvijas un Igaunijas nodarbinātības dienestu kopīgi rīkotais „Livonijas darba tirgus”, kas 2015. gadā pavasarī norisinājās Valkā, bet rudenī - Valgā.

2015. gads bija Latvijas prezidentūras gads Eiropas Savienības Padomē. Jūnijā organizējām Eiropas Savienības dalībvalstu nodarbinātības dienestu tīkla valdes sanāksmi, kurā Eiropas Komisijas pārstāvji kopā ar Eiropas valstu nodarbinātības dienestu vadītājiem sprieda par situāciju Eiropas Savienībā darba tirgū, nodarbinātības dienestu uzdevumiem, prioritātēm un paveikto. Sanāksmē augsti tika novērtēts Aģentūras veikums ilgstošā bezdarba mazināšanā, jauniešu nodarbinātības veicināšanā un e-pakalpojumu attīstībā.

Aģentūra kā Eiropas Savienības fondu vadībā iesaistītā otrā līmeņa starpniekinstitūcija vai sadarbības iestāde pērn sekmīgi administrējusi 2007.-2013. gada plānošanas perioda visu 120 ESF projektu noslēgumu, kā arī veica 42 pārbaudes projektu īstenošanas vietās. Sasniegta mērķu un uzraudzības rādītāju 100% izpilde. 2015. gadā finansējuma saņēmējiem tika veiktas apmaksas 3 964 829,95 eiro apmērā, kas ir 95,84% no 2015. gada finanšu progresa mērķa maksājumiem finansējuma saņēmējiem.

Plašāk par Aģentūras veikumu 2015. gadā Jūs varat izlasīt pārskatā.

Patiesā cieņā,



Nodarbinātības valsts aģentūras  
direktore Inese Kalvāne



## Saturs

LIETOTIE SAĪSINĀJUMI UN APZĪMĒJUMI .....	6
1. PAMATINFORMĀCIJA .....	7
1.1. Juridiskais statuss .....	7
1.2. Funkcijas, par kurām aģentūra ir atbildīga.....	7
1.3. Aģentūras darbības virzieni.....	7
1.4. Pārskata gada galvenie uzdevumi .....	8
2. FINANŠU RESURSI UN DARBĪBAS REZULTĀTI .....	9
2.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums .....	9
2.2. Budžeta programmu un apakšprogrammu ietvaros finansētās galvenās aktivitātes un to mērķi, plānotie darbības rezultāti, kā arī rezultātu izpildes analīze un valsts budžeta līdzekļu izlietojuma efektivitātes izvērtējums .....	11
2.3 . Veiktie un pasūtītie pētījumi .....	17
2.4. Būtiskākie pakalpojumi, uzlabojumi pakalpojumu pieejamības un kvalitātes nodrošināšanā .....	17
2.5. Pārskats par Aģentūras vadības un darbības uzlabošanas sistēmām efektīvas darbības nodrošināšanai, kā arī informācija par veiktajām strukturālajām reformām un reorganizācijām.....	27
3. PERSONĀLS.....	29
3.1. Pamatinformācija .....	29
3.2. Personāla izglītošana un kvalifikācijas paaugstināšana .....	30
4. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU .....	31
4.1. Sabiedrības informēšanas un izglītošanas pasākumi.....	31
4.2. Pasākumi sabiedrības viedokļa izzināšanai par apmierinātību ar aģentūras darba kvalitāti un to rezultāti .....	34
4.3. Sadarbība ar nevalstisko sektoru.....	36
5. PLĀNI NĀKAMAJAM GADAM .....	36
5.1. Iepriekšējā gadā uzsāktie pasākumi, kuri tiks turpināti.....	36
5.2. Nākamā gada galvenie uzdevumi un pasākumi .....	36
5.3. Nākamā gada plānotie sadarbības projekti un pētījumi .....	38
5.4. Aģentūras finanšu pārskats un saistības .....	38
AĢENTŪRAS STRUKTŪRSHĒMA 2015.GADĀ .....	40

## Lietotie saīsinājumi un apzīmējumi

<b>Aģentūra</b>	- Nodarbinātības valsts aģentūra
<b>APSD</b>	- Algoti pagaidu sabiedriskie darbi
<b>Bezdarbnieks</b>	- persona, kas pēc reģistrēšanās Aģentūrā atbilstoši Bezdarbnieku un darba meklētāju atbalsta likuma nosacījumiem ir ieguvusi bezdarbnieka statusu
<b>BURVIS</b>	- Bezdarbnieku uzskaites un reģistrēto vakanču informācijas sistēma
<b>CV</b>	- īss dzīves apraksts ( <i>curriculum vitae</i> )
<b>Darba meklētājs</b>	- persona, kas pēc reģistrēšanās Aģentūrā atbilstoši Bezdarbnieku un darba meklētāju atbalsta likuma nosacījumiem ir ieguvusi darba meklētāja statusu
<b>ERAF</b>	- Eiropas Reģionālās attīstības fonds. Tā mērķis ir sniegt atbalstu attīstības un dzīves līmeņa atšķirību mazināšanai reģionos
<b>ES</b>	- Eiropas Savienība
<b>ESF</b>	- Eiropas Sociālais fonds. Tā mērķis ir veicināt nodarbinātību, samazināt diskrimināciju un nevienlīdzību darba tirgū, sniegt atbalstu cilvēkresursu attīstībai un sekmēt informācijas sabiedrības izveidi
<b>EURES</b>	- Eiropas Nodarbinātības dienestu tīkls
<b>Ilgstošais bezdarbnieks</b>	- bezdarbnieks, kurš Aģentūras uzskaitē ir ilgāk par vienu gadu
<b>IT</b>	- Informācijas tehnoloģijas
<b>KF</b>	- Kohēzijas fonds
<b>KPP</b>	- Konkurētspējas paaugstināšanas pasākumi
<b>KVS</b>	- Kvalitātes vadības sistēma
<b>LM</b>	- Labklājības ministrija
<b>MK</b>	- Ministru kabinets
<b>PNPG</b>	- Pasākumi noteiktām personu grupām



# 1. Pamatinformācija

## 1.1. Juridiskais statuss

Atbilstoši Ministru kabineta 2012. gada 18. decembra noteikumiem Nr. 876 „Nodarbinātības valsts aģentūras nolikums”, Aģentūra ir labklājības ministra pārraudzībā esoša tiešās pārvaldes iestāde. Labklājības ministrs Aģentūras pārraudzību īsteno ar Labklājības ministrijas starpniecību. Aģentūras darbības mērķis ir īstenot valsts politiku bezdarba samazināšanas un bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto personu atbalsta jomā.

## 1.2. Funkcijas, par kurām aģentūra ir atbildīga

Aģentūras nolikumā noteikts, ka **Aģentūrai ir šādas funkcijas:**

- atbilstoši bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto personu vajadzībām, spējām un vēlmēm nodrošināt šīm personām operatīvu un kvalitatīvu palīdzību, lai veicinātu to konkurētspēju darba tirgū;
- organizēt vai īstenot aktīvos nodarbinātības pasākumus un preventīvos bezdarba samazināšanas pasākumus;
- sagatavot priekšlikumus valsts politikas izstrādei un īstenošanai bezdarba samazināšanas un bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto personu atbalsta jomā;
- licencēt un uzraudzīt komersantus, kuri sniedz darbiekārtības pakalpojumus (izņemot kuģa apkalpes komplektēšanu);
- pildīt Eiropas Savienības fondu vadībā iesaistītās otrā līmeņa starpniekinstitūcijas vai sadarbības iestādes funkcijas.

## 1.3. Aģentūras darbības virzieni

Lai nodrošinātu funkciju izpildi, **Aģentūra veic šādus uzdevumus:**

- izvērtē aktīvo nodarbinātības pasākumu un bezdarba samazināšanas preventīvo pasākumu ieviešanu, veic izmaksu analīzi, sniedz priekšlikumus pasākumu pilnveidošanai, kā arī veicina šo pasākumu dažādošanu atbilstoši pieprasījumam darba tirgū;
- prognozē darba tirgus norises īstermiņā, tai skaitā veic darba devēju aptauju;
- reģistrē un uzskaita bezdarbniekus un darba meklētājus, informē par viņu tiesībām un pienākumiem, regulāri atjauno un pilnveido to reģistrēšanas un uzskaites sistēmu un izstrādā un pilnveido reģistrēto bezdarbnieku klasificēšanas sistēmu;
- pilnveido individuālo darbu ar bezdarbniekiem, lai nodrošinātu maksimāli ātru to atgriešanos darba tirgū;



- organizē Aģentūras un darba devēju sadarbību un savstarpēju informācijas apmaiņu, regulāri atjauno un pilnveido darba devēju pieteikto brīvo darba vietu uzskaiti;
- uzskaita darba devēja pieteiktās darba vietas un informē par tām;
- sniedz karjeras konsultācijas bezdarbniekiem, darba meklētājiem, bezdarba riskam pakļautām personām un citām personām, kā arī regulāri pilnveido informatīvi metodisko bāzi karjeras konsultāciju pakalpojumu sniegšanai;
- nodrošina normatīvo aktu prasībām atbilstošas informācijas sagatavošanu un sniegšanu par bezdarba situāciju valstī;
- sadarbojas ar ārvalstu un starptautiskajām institūcijām bezdarba samazināšanas, nodarbinātības veicināšanas un karjeras konsultēšanas jomā, kā arī veic pasākumus informācijas apmaiņas nodrošināšanai darbaspēka kustības jautājumos;
- nodrošina Aģentūras rīcībā esošo personas datu un citas informācijas aizsardzību atbilstoši normatīvo aktu prasībām;
- nodrošina inovatīvu metožu un risinājumu izstrādi un to ieviešanu Aģentūras darbā ar bezdarbniekiem, darba meklētājiem un bezdarba riskam pakļautajām personām un sadarbības partneriem;
- uztur un sistemātiski atjauno aģentūras funkciju izpildei nepieciešamās datubāzes;
- nodrošina Latvijas Republikas darbību Eiropas Nodarbinātības dienestu tīklā (EURES).

#### **1.4. Pārskata gada galvenie uzdevumi**

Pārskata periodā Aģentūra darbojās saskaņā ar tās darbības stratēģiju 2015.-2016. gadam. Aģentūras darbības virziena „Pakalpojumu sniegšana klientiem” mērķa „Palielināt Aģentūras darbības ietekmi uz bezdarba situācijas risināšanu Latvijā” sasniegšanai izvirzītie uzdevumi:

- Nodrošināt uz klientu orientētus, ērtus un kvalitatīvus pakalpojumus Aģentūras klientiem vienlīdz augstā kvalitātē ikvienā klientu apkalpošanas vietā.
- Paplašināt elektronisko pakalpojumu pieejamību.
- Nodrošināt piemērota pakalpojuma sniegšanu katram jauniešim (15–29 gadi) ne vēlāk kā četrus mēnešu laikā no bezdarbnieka statusa iegūšanas (Jauniešu garantija).
- Pilnveidot Aģentūras rīcībā esošo resursu un sniegto pakalpojumu pārvaldību.
- Uzlabot pakalpojumu groza atbilstību klientu vajadzībām.
- Paaugstināt bezdarbnieku kvalifikāciju un prasmes atbilstoši darba tirgus pieprasījumam.
- Palielināt nelabvēlīgākā situācijā esošu bezdarbnieku iekļaušanos darba tirgū, īstenojot pasākumus noteiktām personu grupām.



- Uzlabot ilgstošo bezdarbnieku pāreju uz nodarbinātību un iesaisti pasākumos.
- Uzlabot sabiedrības informēšanu par Aģentūras sniegtajiem pakalpojumiem darba devējiem un sadarbības ar darba devējiem rezultātiem.
- Nodrošināt EURES reformas ieviešanu.
- Pilnveidot darba tirgus pieprasījuma īstermiņa prognožu attēlošanu e-vidē.

Darbības virziena „Sadarbības iestādes funkcijas ESF 2007.–2013. gada plānošanas perioda noslēgumā” mērķa „ESF finanšu līdzekļu efektīva apguve un plānoto rezultātīvo rādītāju sasniegšana un sadarbības iestādes funkciju nodrošināšana līdz 2016. gadam” sasniegšanai izvirzītie uzdevumi:

- Nodrošināt administrēto projektu pēcuzraudzību.
- Nodrošināt Sadarbības iestādes funkciju pildīšanai nepieciešamos resursus.

## 2. Finanšu resursi un darbības rezultāti

### 2.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums

1.tabula

Pamatbudžeta finansētās apakšprogrammas (euro)

N.p.k.	Finansiālie rādītāji	2014.gads (faktiskā izpilde)	2015. gadā		
			apstiprināts likumā	ar grozījumiem	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	67 037 101	20 121 486	29 932 546	29 926 038
1.1.	dotācijas	66 960 938	20 121 486	29 900 644	29 901 194
2.	Izdevumi (kopā)	65 802 812	20 121 486	29 983 503	28 421 120
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	65 638 805	19 980 622	29 592 994	28 044 499
2.1.1.	kārtējie izdevumi	11 640 484	9 520 612	9 859 293	9 788 569
2.1.2.	procentu izdevumi	0	0	0	0
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	19 106 590	4 427 493	13 780 199	13 773 501
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība	0	0	0	516
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti	34 891 731	6 032 517	5 952 986	4 481 913
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	167 492	140 864	390 509	376 621
2.3.	Finansiālā bilance	1 234 289	0	0	1 504 918

## 04.02.00 apakšprogramma „Nodarbinātības speciālais budžets” (euro)

N.p.k.	Finansiālie rādītāji	2014.gads (faktiskā izpilde)	2015. gadā		
			apstiprināts likumā	ar grozījumiem	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	7 798 877	8 622 240	8 581 780	8 581 780
1.1.	ieņēmumi valsts speciālajā budžetā no valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksu sadaļas	7 798 877	8 622 240	8 581 780	8 581 780
1.1.1	Valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas sociālajai apdrošināšanai bezdarba gadījumā	7 798 877	8 622 240	8 581 780	8 581 780
2.	Izdevumi (kopā)	7 798 877	8 622 240	8 581 780	8 581 780
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	7 798 877	8 622 240	8 581 780	8 581 780
2.1.1.	kārtējie izdevumi	328 381	243 438	167 916	167 916
2.1.2.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	6 963 765	5 805 293	4 308 296	4 308 296
2.1.3.	uzturēšanas izdevumu transferti	506 731	2 573 509	4 105 568	4 105 568
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	0	0	0	0
2.3.	Finansiālā bilance	0	0	0	0



## 2.2. Budžeta programmu un apakšprogrammu ietvaros finansētās galvenās aktivitātes un to mērķi, plānotie darbības rezultāti, kā arī rezultātu izpildes analīze un valsts budžeta līdzekļu izlietojuma efektivitātes izvērtējums

### 2.2.1. Aģentūras budžeta izlietojums (euro)

3.tabula

Programmas (apakšprogrammas) kods, nosaukums	2014. g. izpilde tūkst.	2015. g. plāns tūkst.	2015. gada plāns saskaņā ar likumu un MK rīkojumiem par ES fondu (ESF un ERAF) projektu finansējumu	2015. g. izpilde tūkst.	2015. g. izpildes izmaiņas pret 2014. g. izpildi tūkst.	2015. g. izpildes izmaiņas pret 2014. g. izpildi %
<b>Nodarbinātības valsts aģentūra - kopā</b>	<b>81 400,6</b>	<b>28 743,8</b>	<b>38 514,3</b>	<b>38 507,9</b>	<b>-36 509,6</b>	<b>-47,31</b>
<b>04.00.00 Valsts atbalsts sociālajai apdrošināšanai</b>	<b>0</b>	<b>189,5</b>	<b>231,1</b>	<b>231,1</b>	<b>231,1</b>	<b>0</b>
04.00.00 Atbalsts personām, kuras veic algotos pagaidu sabiedriskos darbus (pensiju apdrošināšana)	0	189,5	231,1	231,1	231,1	0
<b>07.00.00 Darba tirgus attīstība</b>	<b>6 438,4</b>	<b>6 434,2</b>	<b>6 392,6</b>	<b>6 392,5</b>	<b>-45,9</b>	<b>-0,71</b>
07.01.00 Aģentūras darbības nodrošināšana	6 438,4	6 434,2	6 392,6	6 392,5	-45,9	-0,71
<b>63.00.00 ESF projektu un pasākumu īstenošana</b>	<b>58 775,5</b>	<b>13 083,3</b>	<b>22 798,1</b>	<b>22 798,1</b>	<b>-37 155,7</b>	<b>-28,10</b>
63.02.00 Atmaksa valsts pamatbudžetā par ESF finansējumu (2007.-2013.)	26 304,5	5 421,9	5 421,9	5 421,9	-21 050,3	-79,52
63.06.00 ESF projektu īstenošana (2007.-2013.)	29 391,8	1 452,1	765,9	765,9	-29 389,8	-97,46
63.07.00 ESF projektu īstenošana (2014.-2020.)	3 079,2	6 209,4	16 610,3	16 610,3	13 284,4	399,42
<b>70.00.00 ES politiku instrumentu projektu un pasākumu īstenošana</b>	<b>551,5</b>	<b>414,5</b>	<b>395,2</b>	<b>388,7</b>	<b>-163,8</b>	<b>-29,65</b>
70.05.00 Tehniskā palīdzība ERAF un ESF projektu īstenošanai (2007.-2013.)	551,5	414,5	369,4	369,4	-183,1	-33,14
70.20.00 Projekti un pasākumi Latvijas prezidentūras Eiropas Savienības Padomē nodrošināšanai.	0	0	25,8	19,3	19,3	0
<b>73.00.00 Pārējās ārvalstu finanšu palīdzības līdzfinansētie projekti</b>	<b>25,2</b>	<b>0</b>	<b>50,9</b>	<b>50,9</b>	<b>25,7</b>	<b>102,15</b>
73.06.00 VS/2014/0170 – EURES aktivitāšu plāns 2013-2014/Latvija	25,2	0	50,9	50,9	25,2	102,15

<i>96.00.00 Latvijas Prezidentūra Eiropas Savienības Padomē nodrošināšana 2015.gadā</i>	12,2	0	22,3	22,3	6,1	37,29
<i>97.00.00 Nozaru vadība un politikas plānošana</i>	0	0	93,3	93,3	93,3	0
<i>04.02.00. Nodarbinātības speciālais budžets</i>	7 798,9	8 622,3	8 581,8	8 581,8	601,5	7,54

## 2.2.2. Budžeta programmu un apakšprogrammu finansētās galvenās aktivitātes, to mērķi un plānotie darbības rezultāti

### **07.00.00 Darba tirgus attīstība**

#### Darbības galvenie mērķi:

Īstenot aktīvos darba tirgus politikas pasākumus.

### **07.01.00 Nodarbinātības valsts aģentūras darbības nodrošināšana**

#### Darbības galvenie mērķi:

īstenot bezdarba mazināšanas un bezdarbnieku un darba meklētāju atbalsta politiku, nodrošinot kvalitatīvus pakalpojumus.

Apakšprogrammas izdevumi 2015.gadā bija 6 392,5 tūkst. EUR jeb 100% no plānotā.

#### Darbības rezultāti:

- apkalpotie klienti vidēji mēnesī - 74 549;
- apkalpotie klienti vidēji mēnesī uz vienu klientu apkalpošanā nodarbināto – 132;
- bezdarbnieku un darba meklētāju īpatsvars, kuri sešu mēnešu laikā pēc bezdarbnieka vai darba meklētāja statusa iegūšanas iesaistīti aktīvajos nodarbinātības pasākumos vai iekārtojušies darbā (%) - 53,3%.

#### Galvenās aktivitātes un izpildītāji:

Apakšprogramma finansē Aģentūras darbību. Aģentūra:

- reģistrē un uzskaita bezdarbniekus un darba meklētājus;
- informē par darba devēju pieteiktajām brīvajām darba vietām, kā arī par bezdarbnieku un darba meklētāju tiesībām un pienākumiem;
- organizē Aģentūras un darba devēju sadarbību un savstarpēju informācijas apmaiņu, kā arī uzskaita darba devēju pieteiktās brīvās darba vietas;
- organizē un īsteno Bezdarbnieku un darba meklētāju atbalsta likumā noteiktos aktīvos nodarbinātības pasākumus un preventīvos bezdarba samazināšanas pasākumus;
- veic darba tirgus īstermiņa prognozēšanu (t.sk. darba devēju aptauju);
- informē sabiedrību par situāciju bezdarba jomā;
- organizē bezdarbnieku, darba meklētāju un darba devēju dialogu, lai samazinātu bezdarbu;



- sniedz karjeras konsultācijas bezdarbniekiem, darba meklētājiem un citām personām;
- apkopo karjeras konsultācijām nepieciešamo informāciju, izstrādā jaunas un pilnveido esošās karjeras konsultāciju metodes;
- nodrošina tai deleģēto funkciju izpildi no Eiropas Sociālā fonda finansējamo pasākumu īstenošanā;
- licencē un uzrauga komersantus, kuri sniedz darbiekārtošanas pakalpojumus (izņemot kuģa apkalpes komplektēšanu).

### **63.00.00 ESF projektu un pasākumu īstenošana**

#### **Darbības galvenie mērķi:**

Sniegt un uzlabot labklājības nozares pakalpojumus (aktīvos darba tirgus politikas pasākumus, sociālo un profesionālo rehabilitāciju, sociālo aprūpi, invaliditātes ekspertīzi, u.c.), piesaistot ESF līdzekļus, un veikt atmaksu valsts pamatbudžetā par ESF projektu īstenošanu.

#### **Galvenās aktivitātes un izpildītāji:**

programmas ietvaros tiek īstenoti ES struktūrfondu darbības programmas „Cilvēkresursi un nodarbinātība” projekti, Eiropas Savienības investīciju fondu darbības programmas „Izaugsme un nodarbinātība” projekti un nodrošināta atmaksa valsts pamatbudžetā par Eiropas Sociālā fonda īstenotajiem projektiem 2007.–2013.gada plānošanas periodā.

### **63.02.00 Atmaksas valsts pamatbudžetā par ESF finansējumu (2007–2013)**

#### **Darbības galvenie mērķi:**

Veikt atmaksu valsts pamatbudžetā par ESF ietvaros īstenotajiem projektiem 2007.–2013.gada plānošanas periodā.

Aģentūras izdevumi apakšprogrammas ietvaros 2015.gadā bija 3 957,3 tūkst. EUR jeb 73,0% no plānotā finansējuma apmēra.

#### **Galvenās aktivitātes un izpildītāji:**

Apakšprogrammas ietvaros tiek veikta atmaksa valsts pamatbudžetā par ESF finansējumu 2007.–2013.gada plānošanas periodā. Apakšprogrammas izpildi nodrošina Aģentūra.

### **63.06.00 ESF īstenotie projekti labklājības nozarē (2007–2013)**

#### **Darbības galvenie mērķi:**

Sniegt un uzlabot labklājības nozares pakalpojumus (aktīvos darba tirgus politikas pasākumus, sociālo un profesionālo rehabilitāciju, sociālo aprūpi, invaliditātes ekspertīzi u.c.), piesaistot ESF līdzekļus.

Aģentūras izdevumi apakšprogrammas ietvaros bija 765,9 tūkst. EUR jeb 100% no plānotā.

#### **Galvenās aktivitātes un izpildītāji:**

Apakšprogrammas ietvaros 2015.gadā tika īstenoti ES struktūrfondu darbības programmas „Cilvēkresursi un nodarbinātība” projekti:

- „Kompleksi atbalsta pasākumi”;
- „Bezdarbnieku un darba meklētāju apmācība Latvijā-2”;
- „Pasākumi noteiktām personu grupām”.

### **63.07.00 ESF īstenotie projekti labklājības nozarē (2014–2020)**

Darbības galvenie mērķi:

Sniegt un uzlabot labklājības nozares pakalpojumus nodarbinātības un sociālās iekļautības jomā, piesaistot ESF līdzekļus.

Aģentūras izdevumi apakšprogrammas ietvaros bija 16 527,0 tūkst. EUR jeb 99,5% no plānotā.

Galvenās aktivitātes un izpildītāji:

Apakšprogrammas ietvaros tiek īstenoti ES struktūrfondu darbības programmas „Izaugsme un nodarbinātība” projekti: „Jauniešu garantijas”, „Atbalsts bezdarbnieku izglītībai”, „Subsidētās darbavietas bezdarbniekiem”, „EURES tīkla darbības nodrošināšana” un „Atbalsts ilgstošajiem bezdarbniekiem”.

### **70.00.00 Citu ES politiku instrumentu projektu un pasākumu īstenošana**

#### **70.05.00 Tehniskā palīdzība ERAF, ESF, KF apgūšanai (2007–2013)**

Darbības galvenie mērķi:

Atbalstīt atbildīgās iestādes (LM) un sadarbības iestādes (Aģentūras) pārziņā esošo ESF aktivitāšu un apakšaktivitāšu īstenošanas vadību un uzraudzību, nodrošinot plānoto rezultātu sasniegšanu un pieejamo finanšu līdzekļu savlaicīgu un efektīvu apguvi.

Aģentūras izdevumi apakšprogrammas ietvaros bija 361,6 tūkst. EUR jeb 97,9% no plānotā.

Galvenās aktivitātes un izpildītāji:

Projekta „Tehniskā palīdzība Aģentūras – sadarbības iestādes darbības nodrošināšanai” īstenošana. Projekta īstenoātājs - Aģentūra.

#### **73.00.00 Pārējās ārvalstu finanšu palīdzības līdzfinansētie projekti**

#### **73.06.00 Ārvalstu finanšu palīdzības finansēto projektu īstenošana labklājības nozarē**

Darbības galvenais mērķis:

Nodrošināt pārējās ārvalstu finanšu palīdzības līdzfinansēto projektu īstenošanu.

Aģentūras izdevumi programmas ietvaros 2015.gadā bija 50,96 tūkst. EUR jeb 100% no plānotā.

Galvenās aktivitātes un izpildītāji:



2015.gadā Aģentūra, atbilstoši Eiropas Komisijas granta aktivitātes „EURES Annual Plan 2013-2014/Latvia” ietvaros noslēgtajam līgumam Nr.VS/2014/0170 par EURES aktivitāšu īstenošanu, veica norēķinus par izmantotā granta finanšu auditu, kā arī veica atmaksu valsts pamatbudžetā par veiktajiem uzturēšanas izdevumiem atbilstoši Eiropas Komisijai iesniegtajai noslēguma atskaitei un veica atmaksu Eiropas Komisijai neizmantotā avansa apmērā, atbilstoši līguma Nr. VS/2014/0170 nosacījumiem.

### **96.00.00 Latvijas prezidentūras Eiropas Savienības Padomē nodrošināšana 2015. gadā**

#### Darbības galvenais mērķis:

Nodrošināt Eiropas Savienības Padomes prezidentūras kvalitatīvu sagatavošanu un norisi Aģentūras kompetences jomā

Aģentūras izdevumi programmas ietvaros 2015.gadā bija 22,1 tūkst. EUR jeb 99,2% no plānotā.

#### Galvenās aktivitātes un izpildītāji:

Prezidentūras darba programmas izpilde:

- Darba grupa EURES aktivitātēs saistībā ar Prezidentūras sagatavošanu un norisi nodrošināja dalību Priekšlikuma Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas „Par Eiropas Nodarbinātības dienestu tīklu, darba ņēmēju piekļūvi mobilitātes pakalpojumiem un turpmāku darba tirgus integrāciju” diskusijās, sniedza komentārus un priekšlikumus Latvijas pozīcijas sagatavošanā.
- Aģentūra organizēja un nodrošināja Eiropas Savienības nodarbinātības dienestu tīkla valdes sanāksmes norisi 2015.gada 11.-12.jūnijā (turpmākvaldes sanāksme). Lai to veiktu, Eiropas Komisijai tika iesniegts valdes sanāksmes Latvijā finansēšanas projekts no Eiropas Komisijas (EK) līdzekļiem. 2015.gada 8.jūnijā tika noslēgts EK līdzfinansējuma līgums. Pasākums noritēja atbilstoši plānotajam un sasniedza plānotos mērķus-veicināt dalībvalstu sadarbību nodarbinātības jomā, fokusējoties uz nodarbinātības dienestu lomu un iespējām, pakalpojumu kvalitātes uzlabošanu, kā arī īpaši neaizsargāto bezdarbnieku grupu iekļaušanās darba tirgū nodrošināšanu, ieviešot Jauniešu garantijas iniciatīvu un veicot citus pasākumus bezdarbnieku atgriešanai darba tirgū. Pasākumā piedalījās kopumā 78 dalībnieki: 28 ES dalībvalstu pārstāvji; Norvēģijas un Islandes pārstāvji; EMCO (Eiropas Komisijas nodarbinātības komiteja) vadītājs, EK Nodarbinātības, sociālo lietu un iekļaušanas ģenerāldirektorāta Mobilitātes un nodarbinātības pakalpojumu direktorāta pārstāvji, Eiropas valstu nodarbinātības dienestu tīkla sekretariāta pārstāvji, kā arī Aģentūras un Labklājības ministrijas delegācija.

### **97.00.00 Nozaru vadība un politikas plānošana**

#### Darbības galvenais mērķis:

Izstrādāt un īstenot valsts politiku stabilai un ilgtspējīgai sociālās aizsardzības sistēmas darbībai, lai nodrošinātu iespēju aizsargāt katras personas sociāli



ekonomiskās tiesības, kā arī nodrošināt centralizēto informācijas un komunikācijas tehnoloģiju (IKT), grāmatvedības un personālvadības funkciju, kā arī minimālās sociālās garantijas nozares institūcijās strādājošajiem izpildi.

Aģentūras izdevumi programmas ietvaros 2015.gadā bija 93,3 tūkst. EUR jeb 100% no plānotā.

Galvenās aktivitātes un izpildītāji:

Programmas ietvaros 2015.gadā nodrošināta veselības apdrošināšana 449 Aģentūras nodarbinātajiem.

#### **04.00.00 Sociālā apdrošināšana**

Darbības galvenais mērķis:

Nodrošināt valsts sociālās apdrošināšanas pakalpojumus sociāli apdrošinātām personām sociālo risku iestāšanās gadījumos.

Darbības rezultāti: Nodrošināta valsts sociālās apdrošināšanas obligāto iemaksu veikšana par 6 151 personām, kuras veica algotos pagaidu sabiedriskos darbus.

#### **04.02.00 Nodarbinātības speciālais budžets**

Darbības galvenie mērķi:

Īstenot aktīvos darba tirgus politikas pasākumus.

Darbības rezultāti:

Aktīvajos darba tirgus politikas pasākumos atbalstīto bezdarbnieku un darba meklētāju skaits - 44018.

Aģentūras izdevumi apakšprogrammas ietvaros bija 8 581,8 tūkst. EUR jeb 100% no plānotā.

Galvenās aktivitātes un izpildītāji:

Apakšprogramma finansē aktīvos darba tirgus politikas pasākumus un stipendiju:

- bezdarbniekiem un darba meklētājiem paredzētos aktīvos nodarbinātības pasākumus un preventīvos bezdarba samazināšanas pasākumus, tai skaitā: konkurētspējas paaugstināšanas pasākumus, neformālās izglītības programmas apguvi (t.sk. „Valsts valodas apguve”), pasākumus komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanai, pasākumus noteiktām personu grupām, pasākumu „Komersantu nodarbināto personu reģionālās mobilitātes veicināšana”, nodarbinātības pasākumus vasaras brīvlaikā personām, kuras iegūst izglītību vispārējās, speciālās vai profesionālās izglītības iestādēs, pasākumu „Profesionālā apmācība, pārkvalifikācija un kvalifikācijas paaugstināšana”, atbalsta pasākumus ilgstošajiem bezdarbniekiem ar atkarības problēmām un pasākumu „Algoti pagaidu sabiedriskie darbi”.
- bezdarbnieka stipendiju bezdarbnieku profesionālās apmācības, pārkvalifikācijas un kvalifikācijas paaugstināšanas laikā un neformālās izglītības ieguves laikā.



Apakšprogrammas izpildītājs – Aģentūra (organizē aktīvos nodarbinātības pasākumus un preventīvos bezdarba samazināšanas pasākumus un izmaksā stipendijas).

### **2.3. Veiktie un pasūtītie pētījumi**

ESF projekta „Kompleksi atbalsta pasākumi” (Nr.1DP//1.4.1.1.1./09/IPIA/NVA/001) ietvaros tika īstenots zinātniskais pētījums „Ieguldām jauniešos: Latvija” par jauniešu profilu, kuri nemācās, nestrādā un neapgūst arodu, un viņu aktivizācijas iespējām. Pētījums tika īstenots, piesaistot Ekonomiskās sadarbības un attīstības organizācijas (OECD) ekspertus, un saturiski koordinēts Labklājības ministrijas Darba tirgus politikas departamentā. Pētījums tika publicēts 2015. gada augustā. Pētījums ir pieejams LM mājaslapā: [http://www.lm.gov.lv/upload/publikacija/investing\\_in\\_youth\\_labots\\_gi\\_20042016\\_ii\\_tuure.pdf](http://www.lm.gov.lv/upload/publikacija/investing_in_youth_labots_gi_20042016_ii_tuure.pdf)

### **2.4. Būtiskākie pakalpojumi, uzlabojumi pakalpojumu pieejamības un kvalitātes nodrošināšanā**

Bezdarbnieku un darba meklētāju atbalsta likums nosaka galvenos Aģentūras uzdevumus pakalpojumu sniegšanā. Atbilstoši likumam Aģentūras darbinieki, veicot savus galvenos darba pienākumus, reģistrēja darba meklētājus un bezdarbniekus, pieņēma lēmumus par bezdarbnieka statusa piešķiršanu un zaudēšanu, reģistrēja brīvās darba vietas, kā arī informēja Aģentūras klientus par bezdarbnieka tiesībām un pienākumiem, Aģentūras piedāvātajiem pasākumiem, reģistrētajām brīvajām darba vietām un licencētajām firmām, kas nodarbojas ar iedzīvotāju iekārtošanu darbā.

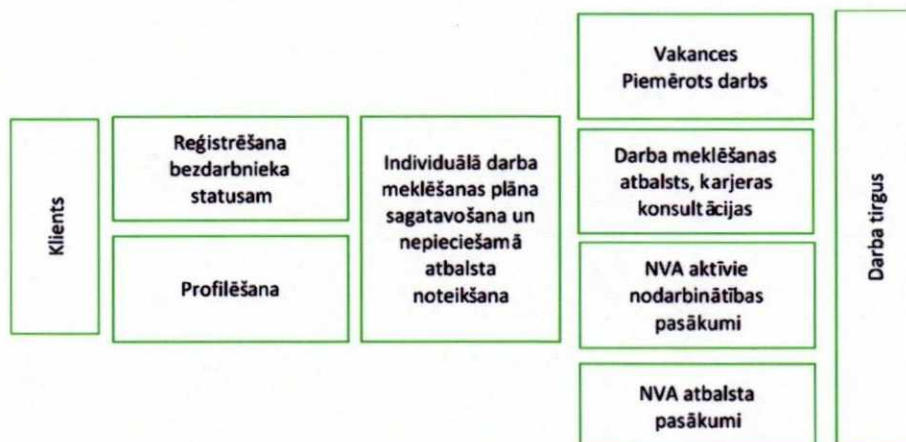
Aģentūra izmanto individuālu pieeju klientu apkalpošanā. Pamatojoties uz personas iesniegumu, vienas darba dienas laikā Aģentūra pieņem lēmumu par bezdarbnieka statusa piešķiršanu (2015.gadā bezdarbnieka statuss tika piešķirts 104 557 bezdarbniekiem) un veic bezdarbnieka profilēšanu, lai noteiktu bezdarbnieka darba atrašanas iespējas un piemērotos Aģentūras pakalpojumus. Izvērtējot profilēšanas rezultātus un veicot individuālas pārrunas ar klientu, nodarbinātības aģents sagatavo individuālo darba meklēšanas plānu, iekļaujot klientam individuāli un sadarbībā ar Aģentūru veicamos uzdevumus un aktivitātes piemērota darba atrašanai. Klientam divas reizes atsakoties no piemērota darba piedāvājuma, bezdarbnieka statuss tiek zaudēts. Klientam ne retāk kā reizi divos mēnešos tiek noteikta atkārtota vizīte pie aģenta, lai saņemtu individuālo atbalstu.

Reģistrēto bezdarbnieku iesaiste aktīvās darba tirgus politikas pasākumos notiek saskaņā ar profilēšanas rezultātiem, tātad pirms iesaistes pasākumos notiek katra bezdarbnieka motivācijas uzlabot savu situāciju un motivācijas sadarbībai ar Aģentūru izvērtējums, kam seko individuālā darba meklēšanas plāna sastādīšana, kurā atbilstoši profilēšanas rezultātiem noteiktā secībā tiek fiksēti tie aktīvie nodarbinātības pasākumi un preventīvie bezdarba samazināšanas pasākumi, kas var sekmēt bezdarbnieka atgriešanos darba tirgū. Latvijā izveidotā bezdarbnieku aktivizēšanas sistēma (profilēšana – individuālā darba meklēšanas plāna sagatavošana – šī plāna un darba meklēšanas pienākumu izpilde no bezdarbnieka



pusēs) atbilst ES vispārpieņemtajai labajai praksei un ir veidota, balstoties uz Vācijas u.c. valstu pieredzi. Iesaistei pasākumos ir arī specifiski kritēriji (piemēram, apmācībās var iesaistīt personas, kam ir novecojušas prasmes) un intervāls (nevar apgūt jaunu profesiju biežāk kā divos gados), ar kādu ir lietderīgi iesaistīt bezdarbniekus, tāpēc pilnīgi visu bezdarbnieku nepārtraukta iesaiste pasākumos nav iespējama.

1.attēls. Klienta ceļš Aģentūrā



No 2015. gada 12. janvāra, Aģentūras Rīgas reģionālās filiāles klienti tiek apkalpoti ne vien jau ierastajās apkalpošanas vietās – Jēzusbaznīcas ielā 11 un F.Sadovņikova ielā 20, bet arī Valsts ieņēmumu dienesta telpās Talejas ielā 1, kur ir izveidots valsts vienotais klientu apkalpošanas centrs, lai apmeklētāji varētu saņemt vairāku valsts iestāžu pakalpojumus vienuviet.

Lai uzlabotu klientu apkalpošanas vadības procesu, 2015. gada nogalē Aģentūra iegādājās un uzstādīja elektroniskas rindu reģistrēšanas sistēmas trīs filiāļu telpās: Rīgā, Jēzusbaznīcas ielā 11 (aptver ēkas telpu 1.un 2. stāvu), Jelgavā un Liepājā.

Projekta „Vienotās Labklājības informācijas sistēmas (LabIS), nozares centralizēto funkciju informācijas sistēmu un centralizētas IKT infrastruktūras attīstība” aktivitātes „Nodarbinātības valsts aģentūras IS uzlabojumu un e-pakalpojumu izstrāde” ietvaros 2015. gadā tika izstrādāti šādi e-pakalpojumi:

- 1) „Aģentūras lēmumu un notikumu paziņošana klientam” un „Pieteikšanās bezdarbnieka vai darba meklētāja statusam”;
- 2) „Mani vakancu piedāvājumi”;
- 3) „Reģistrēšanās apmācībām ar kupona metodi”;
- 4) „Elektroniska pieteikšanās uz vizīti”;
- 5) „Karjeras konsultācijas”;
- 6) „Īstermiņa darba tirgus prognožu noteikšana”;
- 7) „Aktīvās nodarbinātības pasākumu īstenotāju pieteikumi”.

No 2015. gada 28. decembra publiski ir pieejams jaunais Aģentūras pašapkalpošanās portāls un sniegtas konsultācijas klientiem par pieejamiem e-pakalpojumiem.

2015. gadā tika uzsākts darbs pie ES valstu nodarbinātības dienestu salīdzinošās vērtēšanas un savstarpējās mācīšanās projekta, kas noteikts Eiropas



Parlamenta un Padomes 2014. gada 15. maija lēmumā Nr. 573/2014/ES par ciešāku sadarbību starp valstu nodarbinātības dienestiem. Projekts ietver divas daļas – kvantitatīvo rādītāju analīzi un kvalitatīvo vērtējumu veikšanu. Projekta mērķis ir gan atrast labās prakses piemērus, gan arī atklāt vājās vietas, jomas, kuras nepieciešams uzlabot un pilnveidot. Rezultātā izveidojot uz pierādījumiem balstītu pašpietiekamu sistēmu, kas nodrošinātu nepārtrauktu un izmērāmu ES valstu nodarbinātības dienestu snieguma uzlabošanu. Projekta ietvaros 2015. gada otrajā pusgadā Aģentūra veica pašnovērtējumu, kā arī Aģentūrai tika veikts ārējais kvalitatīvais novērtējums. Novērtējumā tika apskatīti un vērtēti 29 iestādes darbības rezultātus ietekmējoši faktori. Novērtējuma rezultātā Aģentūra saņēma novērtējuma ziņojumu ar ieteikumiem iestādes darbības uzlabošanai.

Aktīvo nodarbinātības pasākumu galvenais mērķis ir sniegt atbalstu bezdarba situācijā nonākušam cilvēkam, veicinot personas konkurētspējas paaugstināšanos un personas ātrāku iesaisti darba tirgū.

2015. gadā Aģentūra no jauna ir iesaistījusi bezdarbniekus, darba meklētājus un bezdarba riskam pakļautas personas Aģentūras pasākumos:

- Bezdarbnieku profesionālajā apmācībā, pārkvalifikācijā vai kvalifikācijas paaugstināšanā iesaistīti 2 787 bezdarbnieki;
- Neformālā apmācībā iesaistīti 12 366 bezdarbnieki un darba meklētāji;
- Apmācība pie darba devēja – 121 bezdarbnieki;
- Konkurētspējas paaugstināšanas pasākumos iesaistīti (t.sk. informatīvās dienas) – 31 679 bezdarbnieki, darba meklētāji, bezdarba riskam pakļautās personas;
- Pasākumos noteiktām personu grupām iesaistīti 864 bezdarbnieki;
- Pasākumos komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanai iesaistīti 157 bezdarbnieki;
- Algoti pagaidu sabiedriskie darbi – 8 430 bezdarbnieki;
- Atbalsta pasākumi bezdarbniekiem ar atkarības problēmām – 164 bezdarbnieki;
- Jauniešu garantijas – 25 769 jaunieši bezdarbnieki, karjeras konsultācijas saņēmēji 30 827 jaunieši bezdarbnieki;
- Komersantu nodarbināto personu reģionālās mobilitātes veicināšana – 163;
- Karjeras pakalpojumu saņēmēšo skaits – 37 516 personas;
- Skolēnu vasaras nodarbinātība – 3 802.

2015. gadā darbā iekārtojās 69 266 bezdarbnieki, no kuriem 20 474 (29,6%) ir iekārtojušies darbā pēc kāda aktīvā pasākuma pabeigšanas (izņemot informatīvās dienas<sup>1</sup>). Vērtējot darbiekārtošanos Aģentūras īstenoto pasākumu griezumā (2.attēls), neapstrīdams līderis (88%) ir Pasākumi komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanai, tomēr jāņem vērā, ka šī programma mērķēta ļoti šaurai mērķa grupai, un tiek piemēroti strikti atlases kritēriji atbalsta saņemšanai. Ļoti augsti darbiekārtošanās rādītāji (73%) ir pēc dalības subsidētā darba vietā, kas ir ļoti finansiāli ietilpīgs pasākums ar augstiem darba tirgus deformēšanas riskiem, tāpēc īstenojams ierobežotā apmērā. Vērtējot apmācību pasākumus, augstākie darbiekārtošanās rādītāji ir pēc profesionālās apmācības programmu pabeigšanas

<sup>1</sup> Informatīvās dienas Aģentūra organizē konkurētspējas paaugstināšanas pasākumu (KPP) ietvaros.



(39%), kam seko dalība neformālās izglītības programmās (32%). Sabiedrisko darbu programmas ietekme uz darbiekārtošanos ir salīdzinoši zema (10%).

2.attēls: Darbā iekārtojušos bezdarbnieku īpatsvars pirmo sešu mēnešu laikā pēc pasākuma pabeigšanas (dati par bezdarbniekiem, kas pabeidza dalību pasākumā no 01.10.2014. līdz 30.09.2015 un iekārtojās darbā pirmo 6 mēnešu laikā pēc pasākuma pabeigšanas periodā līdz 31.03.2016.).

2.attēls

Atbalsts bezdarbniekiem ar atkarības problēmām	24%
Algoti pagaidu sabiedriskie darbi	10%
Pasākumi komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanai	88%
Pasākumi noteiktām personu grupām, subsidētās darba vietas	73%
Konkurētspējas paaugstināšanas pasākumi	25%
Neformālā izglītība - citas programmas	32%
Neformālā izglītība - valsts valoda	30%
Profesionālā apmācība, pārkvalifikācija vai kvalifikācijas paaugstināšana	39%

#### 2.4.1. Aģentūras pakalpojumi bezdarbniekiem, darba meklētājiem un bezdarba riskam pakļautajām personām

Aģentūra bezdarbniekiem un darba meklētājiem piedāvā vairākas apmācību un pagaidu darba iespējas, reģistrēt savu CV/Vakanču portālā un apskatīt aktuālās vakances.

Aģentūras piedāvātos pakalpojumus iedala aktīvajos nodarbinātības pasākumos un preventīvajos bezdarba samazināšanas pasākumos.

Aģentūra 2015. gadā noslēdza tās īstenotos ES fondu 2007.-2013.gada plānošanas perioda ESF projektus:

- „Bezdarbnieku un darba meklētāju apmācība Latvijā – 2. kārtā”;
- „Pasākumi noteiktām personu grupām”;
- „Kompleksi atbalsta pasākumi”.

##### 2.4.1.1. Preventīvie bezdarba samazināšanas pasākumi:

#### *Karjeras pakalpojumi*

Karjeras konsultāciju mērķis ir nodrošināt atbalstu profesionālās piemērotības, pārkvalifikācijas un karjeras plānošanas jautājumu risināšanā bezdarbniekiem, darba meklētājiem un citām bezdarba riskam pakļautām personām saskaņā ar Bezdarbnieku un darba meklētāju atbalsta likumu.

Karjeras konsultāciju laikā tiek noteikta profesionālā piemērotība, apmācības spēju izvērtējums pirms iesaistīšanās kursos un pārkvalifikācijas pasākumos. Karjeras konsultants sniedz psiholoģisko atbalstu un izglīto klientu karjeras izvēles un plānošanas jautājumos.

Aģentūras piedāvātie karjeras pakalpojumu veidi:

- individuāla karjeras konsultācija;
- individuāla diagnosticējoša karjeras konsultācija;



- grupas karjeras konsultācija;
- grupas informatīvā karjeras konsultācija.

2015. gadā karjeras pakalpojumu saņēmušas 37 516 personas. Jauniešu garantijas projekta ietvaros karjeras konsultācijas saņēmuši 30 827 jaunieši bezdarbnieki.

#### 2.4.1.2. Aktīvie nodarbinātības pasākumi:

##### *Konkurētspējas paaugstināšanas pasākumi (KPP)*

Konkurētspējas paaugstināšanas pasākumi ir vērsti uz bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto personu konkurētspējas veicināšanu darba tirgū.

KPP ietver individuālas konsultācijas un grupu nodarbības (kursi, semināri, lekcijas) darba meklēšanas metožu apguvei, psiholoģiskam atbalstam un darba tirgum nepieciešamo pamatprasmju un iemaņu apguvei.

KPP ietvaros tiek piedāvāti:

- **kursi** par tēmām: Valsts valodas prasmju attīstīšana; Lietišķās rakstības prasmes; Psiholoģiskās barjeras noņemšana cittautiešiem apgūstot valsts valodu; E- pakalpojumu lietošana; Veido mājaslapu pats; Mācīties kā jāmācās; Sarunu vadīšana un argumentācijas māksla; Publiskās uzstāšanās prasmju veidošana; Pašapziņas celšana un savas individualitātes apzināšanās, sevis pasniegšana; Komerccdarbības pamati (SIA, mikrouzņēmumi, pašnodarbinātība u.c.); Grāmatvedība un nodokļi komercdarbībā; Projektu vadības pamati; Pašnodarbinātās personas tiesiskie pamati un grāmatvedības uzskaites pamatprincipi; Biznesa plāna izveides pamati; Datorprasmju un interneta pamati; Informācijas un komunikācijas tehnoloģijas (IKT) pamati uzņēmējdarbības atbalstam; Dokumentu sagatavošana un lietvedības organizēšana; Datu analīze un pārskatu sagatavošana, izmantojot tabulas, aprēķinus un grafikus; Tabulas, aprēķini un grafiki; Datorizēta grāmatvedības uzskaitē; Presentāciju tehnoloģijas un metodes; Interneta iespējas uzņēmējdarbības atbalstam un attīstībai; Komunikācija ar klientiem un sadarbības partneriem; E – komercija un interneta mārketings; Projektu vadības pamati (ar praktisku darbu datorklasē).
- **semināri** par tēmām: Mājsaimniecības un ģimenes budžeta plānošana, informācija par uzkrājumu veidošanu; Mācīšanās motivācijas nozīme; Cilvēku ar invaliditāti tiesības un iespējas Latvijas darba tirgū; CV un pieteikuma vēstules sagatavošana, vakanču portāla izmantošana (arī CV video veidošana); Darba meklēšana reti apdzīvotās vietās, tajā skaitā - sociālā tīkla aktivizēšana darba meklēšanas procesā; Prasmes strādāt pārmaiņu apstākļos; Ilgstoša bezdarba ietekme uz konkurētspēju darba tirgū un valsts garantētās pensijas apmēru; Komunikācijas prasmju attīstīšana un komunikācijas problēmu risināšana; Emocionālā inteliģence; Darba tiesības; Administratīvā procesa pamati; Jauniešu iespējas darba tirgū; Mērķu meistarklase jeb pareiza mērķu izvirzīšana un to sasniegšana; Darba attiecības starpkultūru vidē.



- **lekcijas** par tēmām: Sociālās tiesības; Drošība darba vietā; Valsts un pašvaldību iestāžu funkcijas, to darbības mērķi, privātpersonu tiesību un pienākumu loks; Stress un tā pārvarēšana; Lietišķo attiecību kultūra.
- **individuālās konsultācijas:** psihologa, jurista, biznesa plāna konsultanta, kredītu un nodokļu konsultanta konsultācijas.

2015. gadā konkurētspējas paaugstināšanas pasākumos iesaistīti (t.sk. informatīvās dienas) – 31 679 bezdarbnieki, darba meklētāji, bezdarba riskam pakļautās personas.

### ***Pasākums komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanai***

Pasākuma mērķis ir sniegt konsultatīvus un finanšu atbalsta pasākumus, kas palīdz bezdarbniekiem ar iepriekšēju sagatavotību un ievirzi komercdarbības veikšanā uzsākt komercdarbību vai pašnodarbinātību un veiksmīgi darboties izvēlētajā jomā ne mazāk kā divus gadus.

2015. gadā konsultācijas biznesa plānu sagatavošanai un izstrādei saņēmuši 137 bezdarbnieki (ar nomaņām). Ekspertiem izvērtēšanai iesniegti 132 biznesa plāni t.sk. 9 biznesa plāni tika sagatavoti bez konsultāciju izmantošanas. Atbilstoši ekspertu atzinumiem aģentūra finansiālu atbalstu sniegusi 50 biznesa plānu īstenošanai (noslēgti 50 līgumi).

### ***Pasākums noteiktām personu grupām\****

Pasākuma mērķis ir bezdarbnieku nodarbināšana subsidētajās darba vietās, lai palīdzētu bezdarbniekiem izprast darba tirgus prasības, veicinātu bezdarbnieku iekļaušanos sabiedrībā un iekārtošanos pastāvīgā darbā.

2015. gadā pasākumā dalību uzsākušas 864 personas, visbiežāk profesijās: palīgstrādnieks; lopkopis; lauksaimniecības palīgstrādnieks; labiekārtošanas strādnieks; laukstrādnieks; mazumtirdzniecības veikala pārdevējs; apkopējs; apģērbu šuvējs; interešu pulciņa audzinātājs, šuvējs.

### ***Profesionālā apmācība, pārkvalifikācija vai kvalifikācijas paaugstināšana\****

Bezdarbniekiem ir iespēja saņemt apmācību kuponu un iesaistīties:

- profesionālās tālākizglītības programmu apguvē, kas dod iespēju iegūt profesionālo kvalifikāciju. Pēc attiecīgās programmas apguves bezdarbnieks kārto profesionālās kvalifikācijas eksāmenu. Bezdarbniekam, kurš nokārtojis profesionālās kvalifikācijas eksāmenu, izsniedz profesionālās kvalifikācijas apliecību;
- profesionālās pilnveides izglītības programmu apguvē, kas dod iespēju pilnveidot savu profesionālo meistarību un apgūt mainīgajām darba tirgus prasībām atbilstošas sistematizētas profesionālās zināšanas un prasmes. Bezdarbniekam, kurš apguvis pilnveides programmu, izsniedz profesionālās pilnveides izglītības apliecību.

2015. gadā 2 787 bezdarbnieki no jauna iesaistīti profesionālajā apmācībā, pārkvalifikācijā vai kvalifikācijas paaugstināšanā. Visvairāk apmācība veikta šādās programmās: Lietvedis (iesaistīti 349 bezdarbnieki), Lokmetinātājs metināšanā ar



mehanizēto iekārtu aktīvās gāzes vidē (MAG) (254), Šuvējs (166), Apsardzes darbs (128), Mazumtirdzniecības komercdarbinieks (126), Klientu apkalpošanas operators (123), Projektu vadība (105), Sociālā aprūpe (100), Elektrokāra vadīšana (96), Drēbnieks (89), Konditora palīgs (89).

### ***Neformālās izglītības ieguve\****

Pasākuma mērķis ir nodrošināt bezdarbniekiem un darba meklētājiem iespēju paaugstināt konkurētspēju, spēju pielāgoties mainīgajam darba tirgus pieprasījumam, palielināt bezdarbnieku un darba meklētāju iespēju integrēties darba tirgū.

2015. gadā 12 366 no jauna iesaistīti bezdarbnieki un darba meklētāji neformālās izglītības ieguvē, t.sk.: Neformālās izglītības programmā „Valsts valodas apguve” – 2 983. Visvairāk apmācības veiktas šādās programmās: Datorzinības (bez priekšzināšanām) (1 631), Valsts valoda atbilstoši vidējam valsts valodas prasmes līmenim (1 284), Datorzinības (ar priekšzināšanām) (1 092), Valsts valoda atbilstoši pamata valsts valodas prasmes līmenim (1 050), Angļu valoda (bez priekšzināšanām) (902), Angļu valoda (ar priekšzināšanām) (Elementary) (867), „C” kategorijas (ar 1.pal.) autovadītājs ar iepriekš iegūtu „B” kategoriju (759), Valsts valoda atbilstoši augstākajam valsts valodas prasmes līmenim (652), Vācu valoda (bez priekšzināšanām) (449), „C” kategorijas (ar 1.pal.) traktortehnikas „Ekskavatori un pašgājēji” vadītājs (ar priekšzināšanām) (432).

### ***Apmācība pie darba devēja\****

Pasākuma mērķis ir organizēt darba devējam (izņemot ārstniecības iestādi, kā arī izglītības iestādi, kuras pamatuzdevums ir izglītības programmu īstenošana, un politisko partiju), vajadzīgā darbinieka praktisko sagatavošanu noteiktajā profesijā, apmācību organizējot pie darba devēja.

2015. gadā praktiskajā apmācībā iesaistīti 121 bezdarbnieki.

### ***Algoti pagaidu sabiedriskie darbi***

Algoti pagaidu sabiedriskie darbi - aktīvais nodarbinātības pasākums bezdarbniekiem darba iemaņu iegūšanai un uzturēšanai, veicot sociāla labuma darbus. Algotos pagaidu darbus īsteno pašvaldībās, biedrībās vai nodibinājumos bez nolūka gūt peļņu.

Pasākuma mērķis ir dot bezdarbniekiem iespēju iegūt vai uzturēt darba iemaņas; veicināt bezdarbnieku aktivitāti sabiedrības labā.

2015. gadā izveidotas 2 776 darba vietas un iesaistīti 8 430 bezdarbnieki.

### ***Komersantu nodarbināto personu reģionālās mobilitātes veicināšana***

Pasākuma mērķis ir veicināt komersantu nodarbināto personu reģionālo mobilitāti, nodrošinot finansiālu atlīdzību transporta un dzīvojamās telpas īres izdevumu segšanai pirmos četrus mēnešus pēc darba tiesisko attiecību uzsākšanas.

Pasākumu īsteno darba vietās Latvijas Republikas administratīvajā teritorijā, izņemot Rīgu, kur ir konkrētās personas iegūtajai izglītībai un profesionālajai pieredzei atbilstošs pieprasījums. Izņēmums attiecībā uz Rīgu netiek piemērots, ja



darba devējs piedāvā vienlaikus uzsākt darba tiesiskās attiecības ar vismaz 10 Aģentūrā reģistrētiem bezdarbniekiem vai ja bezdarbnieka statusa piešķiršana ir saistīta ar darba tiesisko attiecību izbeigšanu saistībā ar neatliekamu saimniecisku, organizatorisku, tehnoloģisku vai līdzīga rakstura pasākumu veikšanu un tas būtiski ietekmējis vai varēja ietekmēt nodarbinātības situāciju attiecīgajā administratīvajā teritorijā.

2015. gadā pasākumā iesaistītas 163 personas.

### ***Nodarbinātības pasākumi vasaras brīvlaikā personām, kuras iegūst izglītību vispārējās, speciālās vai profesionālās izglītības iestādēs***

Pasākuma mērķis ir veicināt skolēnu vecumā no 15 līdz 20 gadiem (ieskaitot), kuri iegūst izglītību vispārējās, speciālās vai profesionālās izglītības iestādēs, īslaicīgu nodarbinātību vasaras brīvlaikā valsts līdzfinansētās darba vietās, nodrošinot viņiem iespēju iegūt darba pamatprasmes, iemaņas un darba pieredzi.

Pasākums īstenots sadarbībā ar 467 darba devējiem, no tiem 126 (27%) bija pašvaldības, valsts un pašvaldību uzņēmumi, kas pasākumā iesaistīja 1 804 skolēnus jeb 47% no kopējā pasākumā iesaistīto skolēnu skaita un 341 (73%) komersanti, kas pasākumā iesaistīja 2 000 skolēnus jeb 57% no kopējā pasākumā iesaistīto skolēnu skaita. Pasākumā laikā no 2015. gada 1. jūnija līdz 31. augustam kopā iesaistīti 3 804 skolēni.

### ***Jauniešu garantijas pasākums\****

Pasākumu mērķis ir sekmēt jauniešu bezdarbnieku pāreju uz nodarbinātību, jo īpaši īstenojot darba tirgus prasībām atbilstošu prasmju un iemaņu paaugstināšanas pasākumus un praktiskas pieredzes iegūšanu darbavietā.

Aģentūra jauniešiem palīdz iekļauties mūsdienu darba tirgū, piedāvājot darba tirgus vajadzībām atbilstošu prasmju un iemaņu attīstīšanas iespējas, kā arī praktiskas darba pieredzes iegūšanu pie darba devējiem. Paredzēts, ka piemērotus apmācību vai nodarbinātības pakalpojumus jauniešiem saņems četrus mēnešu laikā kopš reģistrēšanās bezdarbnieka statusā.

Jauniešu garantijas atbalsta pasākumus Aģentūra īsteno, sadarbojoties ar Izglītības un zinātnes ministriju, mācību iestādēm, pašvaldībām, sociālajiem dienestiem, jaunatnes organizācijām un darba devējiem.

2015. gadā pasākumos iesaistīti 25 769 jaunieši bezdarbnieki, no tiem: 452 – Atbalsts jauniešu reģionālajai mobilitātei; 873 – Darbam nepieciešamo iemaņu attīstība nevalstiskajā sektorā; 428 – Darbnīcas jauniešiem; 22 395 – Konkurētspējas paaugstināšanas pasākumi (ar info dienām) (t.sk. bez info dienām – 7 933); 905 – Neformālā izglītība ar kuponu metodi t.sk. 207 – valsts valodas apguve; 508 - Subsidētās darba vietas; 172 – Pirmā darba pieredze; 87 – Atbalsts pašnodarbinātības un uzņēmējdarbības uzsākšanai; 897 – Profesionālās apmācību programmas ar kuponu metodi. Karjeras konsultācijas saņēmēji – 30 827 jaunieši bezdarbnieki.



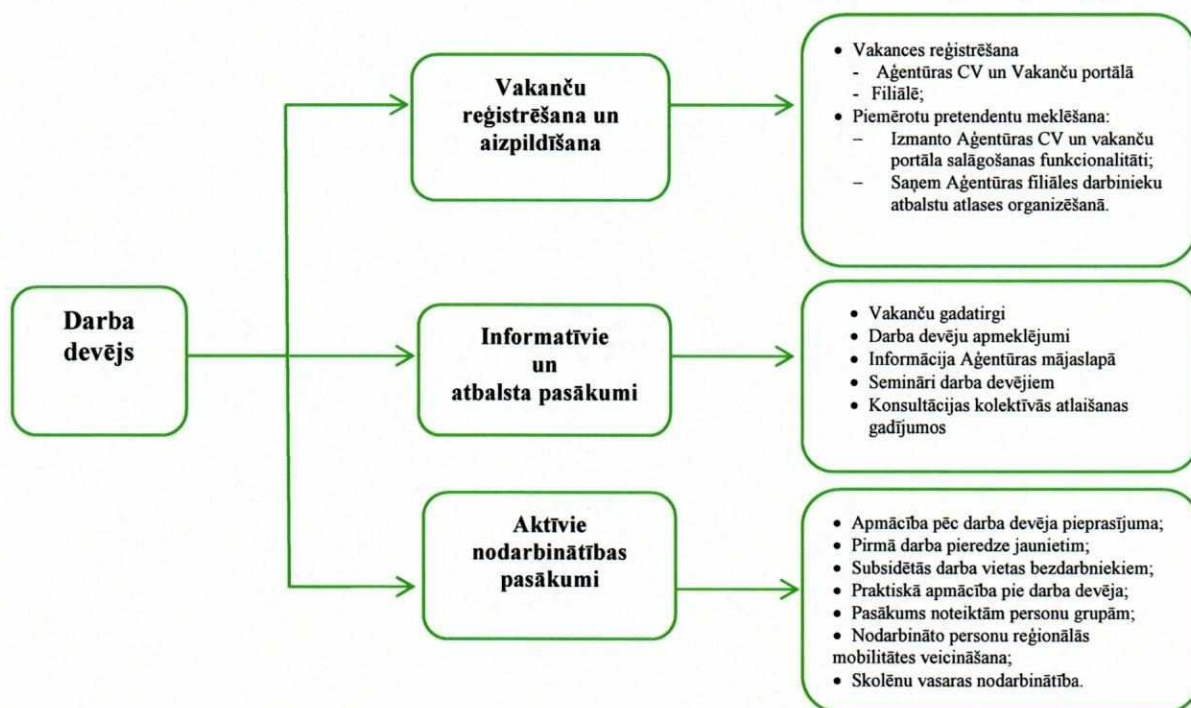
\* Aktīvā nodarbinātības pasākuma ietvaros bezdarbniekam ir pieejams atbalsts reģionālajai mobilitātei. Pasākuma mērķis ir veicināt bezdarbnieku reģionālo mobilitāti, nodrošinot finansiālu atlīdzību transporta un dzīvojamās telpas īres izdevumu segšanai, iesaistoties kādā no aktīvās nodarbinātības pasākumiem.

2015. gadā atbalsts sniegts 549 personām.

## 2.4.2. Aģentūras pakalpojumi darba devējiem

Nozīmīgākie Aģentūras partneri un arī klienti ir darba devēji, kas nodrošina iespēju bezdarbniekiem pēc iespējas ātrāk atgriezties darba tirgū. 2015.gadā Aģentūrā bija reģistrētas 51 343 darba devēju pieteiktas brīvās darbvietas, no tām 16 880 publicētas CV/Vakanču portālā, bet 34 463 pieteiktas Aģentūras filiālēs.

3.attēls: Darba devēja ceļš Aģentūrā



2015. gadā, sadarbībā ar biedrību „Lauksaimnieku apvienība” Aģentūra īstenoja akciju „Darbs laukos”, kuras ietvaros notika trīs lauksaimniecības vakanču tirgus pasākumi Aģentūras filiālēs – Kuldīgā, Dobelē un Valmierā. Akcijas „Darbs laukos” mērķis – sniegt atbalstu lauksaimniekiem un zemnieku saimniecībām piesaistīt trūkstošo darbaspēku sezonas darbiem lauku saimniecībās. Lauksaimniecības vakanču tirgus aktivitātēs kopā iesaistījās 20 darba devēji, darba meklētājiem tika piedāvātas 40 lauksaimniecības vakances.

2015. gadā notikusi sadarbība Ekonomikas ministrijas organizētā foruma „Atbalsts uzņēmējiem” ietvaros, kur Aģentūra kopā ar Attīstības finanšu institūciju „Altum”, Lauku atbalsta dienestu, Latvijas Investīciju un attīstības aģentūru, Centrālo finanšu un līgumu aģentūru, kā arī Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministriju informēja komersantus par pieejamo un plānoto atbalstu uzņēmējiem 2014.-2020. gada ES fondu plānošanas periodā. Forums „Atbalsts



uzņēmējiem” notika deviņās pilsētās (Valmierā, Balvos, Bauskā, Liepājā, Jēkabpilī, Madonā un Talsos, Daugavpilī, Rīgā). Aptuveni 950 foruma apmeklētāji tika informēti par Aģentūras īstenotajiem subsidētās nodarbinātības pasākumiem, kā arī iespējām apmācīt uzņēmumam nepieciešamos darbiniekus, iesaistoties pasākumā „Apmācība pie darba devēja”, par Jauniešu garantijas pasākumiem „Pirmā darba pieredze” un „Subsidētā darba vieta jauniešiem bezdarbniekiem”, par vakanču reģistrēšanu un vajadzīgo darbinieku atlasī, kā arī par Aģentūras CV/Vakanču portāla iespējām (papildus tiešraidē pasākumus vidēji skatījās 70 interesenti, kopumā skatījumi no 385 unikālajām IP adresēm).

### ***Brīvo darba vietu reģistrēšana un darbinieku atlase***

Darba devējs brīvo darba vietu Aģentūrā var reģistrēt vairākos veidos:

- Aģentūras filiālēs personīgi, telefoniski vai elektroniski. Lai iegūtu informāciju par Aģentūrā reģistrēto brīvo darba vietu aktualitāti, Aģentūras filiāles darbinieki ne retāk kā reizi divās nedēļās sazinās ar darba devējiem, kuri apstiprina vai noliedz brīvo darba vietas aktualitāti.
- Pašreģistrācijas ceļā Aģentūras mājaslapas sadaļā CV/Vakanču portāls (<http://cvvp.nva.gov.lv/>). Šajā gadījumā vakanci var apskatīt internetā, kā arī informācija par vakanci tiek sniegta bezdarbniekiem un darba meklētājiem, kuri apmeklē Aģentūras filiāles. Tāpat arī CV/Vakanču portālā reģistrējies darba devējs pats var meklēt sev darbiniekus, piemeklējot portālā ievietotos darba meklētāju CV. 2015.gadā CV/Vakanču portālā bija pieejami 13 462 aktīvi darba meklētāju CV, kurus darba devēji apskatīja 235 521 reizes. 2015.gadā Aģentūras CV/Vakanču portāla kopējais skatījumu skaits bija 4 458 515 (97% skatījumu no Latvijas, un 75 170 skatījumi no ES/EEZ dzīvojošo darba meklētāju puses. Vislielākā interese 2015. gadā bija no Lielbritānijas, Vācijas, Nīderlandes, Norvēģijas Zviedrijas, Īrijas).

Reģistrējot vakanci Aģentūras filiālē, darba devējam ir iespēja izvēlēties brīvās darba vietas veidu:

- atklātā brīvā darba vieta, ja darba devējs atļauj pretendentam tieši sazināties ar sevi un piekrist brīvās darba vietas publiskošanai;
- slēgtā vakance, ja darba devējs vēlas saņemt Aģentūras palīdzību pretendentu atlasē, bet nepiekrīt informācijas par brīvo darba vietu publiskošanai.

Pieņemot informāciju par brīvo darba vietu, darbinieks piedāvā darba devējam Aģentūras palīdzību pretendentu atlasē un tikšanās organizēšanā ar pretendentiem. Aģentūras darbinieki veic darbinieku atlasī no bezdarbnieku un darba meklētāja vidus pēc darba devēja pieprasījuma divējādi:

- Aģentūras darbinieki izvēlas piemērotāko darbinieku(-us) un nosūta pie darba devēja, kurš pieņem lēmumu par bezdarbnieka(-u) pieņemšanu darbā;
- vispirms no bezdarbnieku vidus Aģentūras darbinieki atlasa darba devēja pieteiktajām vakancēm piemērotāko pretendentu(-us). Pēc tam tiek organizēta darba devēja un bezdarbnieka(-u) tikšanās, un notiek nākamais atlasē posms.

2015. gadā vidēji 40% reģistrēto vakanču aizpildīšanai tika organizētas bezdarbnieku atlasē (gan pirmreizējās atlasē, gan tikšanās klātienē).



Darba devējam ir arī iespēja:

- ievietot brīvo darba vietu EURES datu bāzē. Šī informācija tiek izplatīta darba meklētājiem visās ES, Eiropas Ekonomiskās zonas valstīs un Šveicē;
- izmantot EURES CV datu bāzi pretendentu atlasei un meklēšanai;
- saņemt EURES konsultanta tiešu atbalstu darbinieku piesaistei no citām ES valstīm un Eiropas Ekonomiskās zonas valstīm.

### ***Bezdarbnieku apmācība pēc darba devēja pieprasījuma***

Darba devēji ar Aģentūras atbalstu var iegūt uzņēmumam nepieciešamos speciālistus no bezdarbnieku vidus. Darba devējs izvēlas apmācību programmu, kurā nepieciešams apmācīt bezdarbnieku, Aģentūra organizē apmācības jebkurā licencētā profesionālās pilnveides izglītības programmā, profesionālās tālākizglītības programmā vai neformālās apmācības programmās. Sadarbojoties darba devējam ar izglītības iestādi, var tikt izstrādāta arī pilnīgi jauna, uzņēmuma specifikai atbilstoša izglītības programma.

2015. gadā apmācība organizēta pēc trīs darba devēju pieprasījumiem, apmācībā iesaistīts 21 bezdarbnieks programmās: zviedru valoda (ar priekšzināšanām), „D” kategorijas autovadītājs, frizieris.

### **2.4.3. EURES pakalpojumi**

Pasākuma mērķis ir atbalstīt Eiropas valstu darbaspēka brīvu pārvietošanos. Konsultācijas un atbalstu var saņemt jebkurš interesents. Atbalsts pasākuma ietvaros:

- sniedz darba meklētājiem konsultācijas un informāciju par nodarbinātības iespējām, kā arī dzīves un darba apstākļiem Eiropas valstīs;
- palīdzēt darba devējiem atrast vispiemērotākos darbiniekus;
- nodrošināt pārrobežu reģionu darba meklētājus un darba devējus ar informāciju un konsultācijām.

2015. gadā tika sniegtas 12 110 EURES konsultācijas, no tām 2 270 individuālās konsultācijas darba meklētājiem (tai skaitā 1 140 konsultācijas par darba jautājumiem un 1 130 konsultācijas par sociālās drošības un nodokļu jautājumiem, darba un dzīvošanas nosacījumiem, u.c.) un 573 individuālā konsultācija darba devējiem. ESF projekta “EURES tīkla darbība Latvijā” ietvaros 2015. gadā īstenoti 92 informatīvie EURES pasākumi projekta mērķa grupām.

## **2.5. Pārskats par Aģentūras vadības un darbības uzlabošanas sistēmām efektīvas darbības nodrošināšanai, kā arī informācija par veiktajām strukturālajām reformām un reorganizācijām**



2015. gadā Kvalitātes vadības sistēmas (KVS) rokasgrāmata (KRG) tika izvietota Aģentūras iekšējās komunikācijas platformā Intranet, tādējādi uzlabojot KVS dokumentu pieejamību un pārskatāmību Aģentūras darbiniekiem, kā arī vienkāršojot KVS dokumentu administrēšanu.

KRG 2015. gadā tika veikti 84 grozījumi 36 KRG nodaļās un izveidotas divas jaunas nodaļas:

- 4.2.37. nodaļa „Jauniešu garantijas”;
- 4.2.39. nodaļa Atbalsta pasākums „Atbalsts reģionālajai mobilitātei aktīvo nodarbinātības pasākumu ietvaros”.

2015.gadā tika slēgtas divas KRG nodaļas:

- 4.2.24. nodaļa „Sociālās iekļaušanas un aktīvais nodarbinātības pasākums „Kompleksie atbalsta pasākumi””;
- 4.2.29. nodaļa „Preventīvais bezdarba samazināšanas pasākums „Mūžizglītības pasākumi nodarbinātām personām””.

Efektīvai Aģentūras darbības nodrošināšanai, regulāri tiek veidotas, uzturētas un uzraudzītas iekšējās kontroles sistēmas. 2015. gadā iekšējās kontroles sistēmu novērtēšanu veica Audita nodaļa. Audita nodaļa atbilstoši apstiprinātajam 2015. gada audita plānam un saskaņā ar veikto risku novērtējumu identificēja, analizēja, novērtēja un pārbaudīja Aģentūras struktūrvienību un teritoriālo struktūrvienību iekšējās kontroles sistēmas, nodrošinot Aģentūras specifisko funkciju, t.i., pamatdarbības un kvalitātes vadības sistēmas iekšējos auditus, kā arī ES fondu finansēto projektu īstenošanas un ES fondu vadības un kontroles sistēmas auditus.

Pārskata periodā veikti 8 iekšējie auditi, kuru ietvaros sniegti 85 ieteikumi iekšējās kontroles sistēmas pilnveidošanai, no tiem 11 augstas prioritātes ieteikumi. Atbilstoši noteiktam ieviešanas termiņam ieviesti 99% ieteikumi. Auditu rezultāti liecina, ka kopumā iestādē noteiktas un darbojas pamatdarbības sistēmās iekšējās kontroles, kuras tiek regulāri uzturētas un pārvaldītas, efektīvāku kontroļu procesu veicina ieviestā risku vadība un kvalitātes vadības sistēma, kas ļauj sniegt pietiekamu pārlicību, ka riski tiek vadīti un iestādes mērķis tiks sasniegts, taču konstatēti atsevišķi, specifiski kontroļu trūkumi. Iekšējās kontroles sistēmu pilnveidošanai, efektīvākai Aģentūras darbībai un trūkumu novēršanai ieteikts izstrādāt un aktualizēt procedūru aprakstus un iekšējos normatīvos aktus, tādējādi nodrošinot funkciju īstenošanai vienotu pieeju un darbības atbilstību normatīvo aktu prasībām, pilnveidot efektīvāku kontroles mehānismu, nodrošinot kvalitatīvu pasākuma pārraudzību un kontroli par pasākuma īstenošanu, pilnveidot plānošanas un izpildes procesu, veikt savlaicīgas preventīvās darbības funkciju sekmīgai izpildei, lietderīgam un atbilstošam finanšu līdzekļu izlietojumam, krāpšanas un reputācijas risku mazināšanai, kā arī sekmīgu finanšu un rezultatīvo rādītāju sasniegšanai atbilstoši noteiktajiem mērķiem.

Aģentūras darbības vērstas uz iekšējās kontroles sistēmas nepārtrauktu pilnveidošanu un uzlabošanu, uzturēta risku vadība, veicot periodisku risku identificēšanu, augsta līmeņa risku prioritāru un atsevišķu vadību un pastiprinātu



uzraudzību, procesu un struktūrvienību darbības risku izvērtēšanu un nosakot veicamās darbības risku novēršanai un mazināšanai, kā arī uzturēta kvalitātes vadības sistēma, kas nodrošina vienotu un precīzu darba metožu izmantošanu Aģentūras procesu īstenošanā un pakalpojumu sniegšanā, tādējādi mazinot nekvalitatīva pakalpojuma risku un palielinot klientu apmierinātības līmeni, izstrādāti iekšējie normatīvie akti un darbības plānošanas dokumenti, noteikti darbinieku pienākumi, atbildība, komunikācija un informācijas apmaiņa, kā arī uzdevumu izpildes kontrole un uzraudzība.

### 3. Personāls

#### 3.1. Pamatinformācija

4.tabula

**Aģentūras personāla statistikas dati 2015. gadā**

Rādītājs	Skaitis
<b>Vidējais amata vietu skaits</b>	<b>755</b>
t.sk. valsts civildienesta ierēdņu amatu vietu skaits	377
t.sk. darbinieku amatu vietu skaits	378
<b>Faktiskais vidējais darbinieku skaits</b>	<b>678</b>
t.sk. ierēdņu skaits	362
t.sk. darbinieku skaits	316

5.tabula

**Aģentūras personāla vecuma un dzimuma struktūra**

Vecums/dzimums (skaits)	Sievietes	Vīrieši
20 - 24 gadi	7	1
25 - 39 gadi	357	29
40 - 59 gadi	436	19
virs 60 gadiem	78	3

6.tabula

**Aģentūras personāla izglītības līmenis**

Izglītības līmenis	Darbinieku skaits	% no kopskaita
Augstākā izglītība	696	98
Vidējā izglītība	14	2

Aģentūras personāla mainības līmenis 2015. gadā bija 19%<sup>2</sup>, bet rotācijas koeficients - 49%<sup>3</sup>. Rādītāju būtiskais palielinājums salīdzinājumā ar iepriekšējo

<sup>2</sup> Atbrīvotie darbinieki / vidējais darbinieku skaits 2015. gadā

<sup>3</sup> Personāla rotācijas koeficients = (pieņemto darbinieku skaits + atlaisto darbinieku skaits) / vidējais darbinieku skaits 2015. gadā



gadu ir saistīts ar vairāku ESF projektu noslēgumu Aģentūrā un tā rezultātā nodarbināto darba tiesisko attiecību izbeigšanu, kā arī ar trīs jaunu ESF projektu uzsākšanu, kā arī ar Aģentūras sadarbības iestādes reorganizāciju, ņemot vērā tās funkciju samazinājumu un to, ka 2014.–2021. gada plānošanas periodā Aģentūra vairs neveic sadarbības iestādes funkcijas. Aģentūrā notiek ikgadējā ierēdņu un darbinieku darbības un tās rezultātu novērtēšana, kuras rezultāti tiek izmatoti, veicot strukturālas izmaiņas un uzlabojumus ikdienas darba kvalitātē, plānojot karjeras izaugsmi, papildinot amatu aprakstus un nosakot mācību vajadzības. 29% Aģentūras darbinieki novērtēti ar vērtējumu „labi”, kas nozīmē, ka darba izpilde pilnībā atbilst prasībām visā novērtēšanas periodā, 67% - vērtējums „ļoti labi”, kas nozīmē, ka daļēji pārsniedz prasības – darba izpilde pārsniedz prasības atsevišķos novērtēšanas perioda posmos vai atsevišķos darba izpildes kritērija aspektos, 4% - „teicami”, kas nozīmē, ka darba izpilde pārsniedz prasības visā novērtēšanas periodā.

### **3.2. Personāla izglītošana un kvalifikācijas paaugstināšana**

Aģentūras darbinieki katru gadu turpina paaugstināt savu kvalifikāciju, papildinot zināšanas augstākajās mācību iestādēs, Valsts Kancelejas, Aģentūras un Valsts administrācijas skolas organizētajās mācībās, Labklājības ministrijas organizētajos semināros, kā arī citās mācību programmās un Aģentūras tālmācības sistēmā MOODL E (19 vispārīgas tālmācības programmas), saskaņā ar Aģentūras direktora apstiprināto Apmācību plānu 2015.gadam.

Aģentūras personāla apmācību vajadzības tiek noteiktas, ņemot vērā darbinieku esošo izglītību, jau apgūtās zināšanas un veicamā amata pienākumu izpildei papildus nepieciešamās zināšanas, kā arī struktūrvienību vadītāju ieteikumus/priekšlikumus, un darbinieku izteiktās apmācību vēlmes Novērtēšanas elektroniskās veidlapas informācijas sistēmā (NEVIS), ko apstiprinājis tā tiešais vadītājs ikgadējā darba novērtēšanā. Apmācībās iegūtās prasmes un iemaņas būtiski uzlabo Aģentūras funkciju un uzdevumu izpildi, darbiniekiem ir iespēja izprast un apvienot savus individuālos mērķus ar Aģentūras mērķiem.

2015. gadā uzsvars tika likts uz darbinieku iekšējām apmācībām, kā lektoru piesaistot Aģentūras speciālistu konkrētā jomā. 2015.gadā tika organizēti semināri par ESF projektu aktualitātēm, tādā veidā klātienē informējot darbiniekus par visām aktualitātēm un izmaiņām projekta ietvaros. 2015. gadā kopumā notika 73 iekšējās un ārējās apmācības. 2015.gadā liels uzsvars tika likts uz darbinieku apmācībām darbā ar informācijas sistēmām, ņemot vērā, ka 2015.gadā ekspluatācijā tika ieviestas divas jaunas informācijas sistēmas – BURVIS un lietvedības sistēma, kā arī uz informācijas sistēmu un personas datu lietošanas drošības aspektiem.

Mācību programmas pārsvarā 2015. gadā tika orientētas uz darbinieku profesionālo zināšanu un prasmju pilnveidi, tai skaitā uz publiskajiem iepirkumiem un to plānošanu, piedāvājumu vērtēšana un izvēle, līgumu grozījumi, dokumentu pārvaldību: sēžu, sanāksmju protokolēšana, amatu aprakstu izstrāde un interešu



konflikta un korupcijas novēršanu, kā arī uz aktualitātēm, izmaiņām normatīvo aktu regulējumā un resursu vadības sistēmas „HORIZON” – bāzes moduļa apguvi.

Zināšanu papildināšanai un pieredzes pilnveidošanai izmantotas kvalifikācijas celšanas iespējas piedaloties pieredzes apmaiņas braucienā, semināros, mācību vizītēs un konferencēs. 2015. gadā Aģentūras darbinieki piedalījās 54 ārvalstu pasākumos, kas saistīti ar zināšanu papildināšanu un pieredzes apmaiņu.

## **4. Komunikācija ar sabiedrību**

Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas 2015. gadā veiktajā pētījumā „Latvijas e-indeks” iegūtie rezultāti rāda, ka sabiedrības līdzdalības un komunikācijas indekss, kas atspoguļo iestādes digitālās komunikācijas ar sabiedrību attīstības līmeni 89 valsts iestāžu grupā, Aģentūra ieguvusi piekto augstāko novērtējumu.

### **4.1. Sabiedrības informēšanas un izglītošanas pasākumi**

- Aģentūra 2015. gadā turpināja veiksmīgi īstenot komunikāciju ar sabiedrību, organizējot sabiedrības informēšanas pasākumus par Aģentūras darbības jautājumiem, pakalpojumiem, projektiem, aktīvajiem nodarbinātības pasākumiem un labās prakses piemēriem, veicinot sabiedrības izpratni par Aģentūru un tās pakalpojumiem, skaidrojot Aģentūras uzdevumus un lomu nodarbinātības politikā Latvijā.
- Sagatavots un nopublicēts 121 raksts par Aģentūras aktualitātēm un pakalpojumiem Aģentūras interneta vietnē, to skaitā 40 paziņojumi par Aģentūras aktuālo piedāvājumu darba devējiem un 25 paziņojumi plašsaziņas līdzekļiem.
- Reizi mēnesī ziņu aģentūras un mediji tika informēti par bezdarba situāciju un Aģentūrā reģistrētajām aktuālajām vakancēm.
- Aktuālā informācija par Aģentūras pakalpojumiem regulāri nosūtīta Latvijas pašvaldībām, darba devēju organizācijām, nozaru asociācijām, izglītības iestādēm, NVO, latviešu diasporu portāliem Īrijā un Lielbritānijā.
- 2015. gadā organizētas informatīvās kampaņas centrālajos un reģionālajos medijos: „Darbs laukos” par lauksaimniecības vakanču gadatirgiem Latvijas reģionos, „Skolēnu nodarbinātības pasākums vasaras brīvlaikā”, „Karjeras izaugsmes dienas Latvijas skolās”, ESF projekts „Jauniešu garantijas”, „Valsts ir internetā”.
- Klientu informēšanai izstrādāta un izplatīta informatīvā lapa „Uzzini, kādas iespējas Tev piedāvā Aģentūra kolektīvās atlaišanas gadījumos”. Izstrādātas un izplatītas trīs infografikas darba devējiem: „Skolēnu darbs vasaras brīvlaikā”, „Darba vieta jaunietim”, „Aģentūras CV/Vakanču portāls”. Izstrādātas un izplatītas divas ilustrētās informatīvās lapas darba devējiem



„Praktiskā apmācība pie darba devēja” un „Apmācība pēc darba devēja pieprasījuma”.

### **Informācija plašsaziņas līdzekļos**

- 2015. gadā kopumā bija vairāk nekā 2 500 publikācijas centrālajos un reģionālajos laikrakstos, radio un televīzijā, interneta portālos par Aģentūras darbību, aktuālajiem nodarbinātības jautājumiem un bezdarba situāciju valstī.
- Sabiedrība aktīvi informēta par Aģentūras pakalpojumiem un to pieejamību, organizējot Aģentūras vadītāju un speciālistu intervijas un komentārus laikrakstos un žurnālos „Diena”, „Dienas Bizness”, „Neatkarīgā Rīta Avīze”, „Latvijas avīze”, „Mājas Viesis”, „Ir”, „MK-Latvija”, „Vesti Segodņa”, „Latvijskije Vesti”, „Subbota”, interneta portālos delfi.lv, tvnet.lv, diena.lv, nra.lv u.c., ziņu aģentūrām BNS un LETA, kā arī reģionālajos laikrakstos un interneta portālos.
- Organizētas Aģentūras speciālistu intervijas, komentāri, atbilžu un aktuālās informācijas sniegšana Latvijas televīzijas 1. un 7. kanālam, LNT, TV3, LRT, TV5, TV Rīga 24, PBK, Latvijas radio-1, Latvijas radio-4, Latvijas Radio-5, Radio Baltcom, Pirmais Biznesa radio u.c.
- Sadarbībā ar LNT organizēts sižets par Aģentūras pasākumu „Algoti pagaidu sabiedriskie darbi”, sadarbībā ar TV3 - sižets „Skolēnu darbs vasaras brīvlaikā”, sadarbībā ar TV5 sižets „Aģentūra nodrošinājusi vasaras darbu 4 588 skolēniem”, sadarbībā ar TV PBK sižets „Kur strādāt pusaudžiem?”, sadarbībā ar LTV un LRT sižets „Skolēniem vasarā būs iespēja strādāt”, „Mežvidu pamatskola pārtapusi par šūšanas cehu”, „Aģentūra veido subsidētās darba vietas, darba devējiem dotējot daļu no nodarbināto algas”, „Akcija „darbs laukos” Kuldīgā”, „Valmierā norisināsies akcija „darbs laukos”” u.c.

### **Informācija Aģentūras interneta vietnē un saistītajās interneta platformās**

- 2015. gadā Aģentūras interneta vietnei izveidots jauns dizains atbilstoši jaunajam valsts pārvaldes iestāžu Grafiskajam standartam, klientu ērtībām pārstrukturēts un optimizēts Aģentūras interneta vietnes satura izkārtojums.
- 2015. gadā sagatavota 121 publikācija Aģentūras interneta vietnes sadaļā „Aktualitātes”.
- 2015. gadā Aģentūras interneta vietnē un Youtube kanālā izvietoti un skatāmi 13 video sižeti par Aģentūras pakalpojumiem.
- Regulāri komunikācija ar sabiedrību notiek ar sociālo tīklu starpniecību: Twitter, draugiem.lv un facebook.com. Sekotāju skaits sociālajos medijos: Draugiem.lv – 550; Facebook – 1 041; Twitter – 3 568. Video sižetu par Aģentūras pakalpojumiem skatījumu kopskaits kanālā Youtube – 158 650, Aģentūras interneta vietnes unikālo skatījumu skaits 2015. gadā – 2 382 811.



- Izveidots un ievietots Aģentūras interneta vietnē baneris „Darbs laukos”, kurā aplūkojamas aktuālas vakances lauksaimniecības nozarē. Izveidota un ievietota interneta vietnē aktualizēta e-infolapa par Aģentūras pakalpojumiem tiešsaistē.
- Aktualizēta Aģentūras interneta vietnes sadaļas „Karjera”, izveidotas testu apakšsadaļas un iespēja elektroniski pierakstīties pie karjeras konsultanta.
- Pilnveidota programmatūra un nodrošināta iespēja skolēniem vasaras nodarbinātības pasākumam reģistrēties elektroniski ar Aģentūras interneta vietnes starpniecību.
- Regulāri tika sagatavota un aktualizēta informācija tīmekļa vietnei [www.nva.gov.lv/esf](http://www.nva.gov.lv/esf) par Aģentūras pārraudzīto ESF projektu īstenošanu.
- Visās 28 Aģentūras filiāļu interneta vietnēs pilnveidota platforma par darba un dzīves apstākļiem attiecīgās filiāles teritorijā.
- Regulāri tiek aktualizēta informācija portālā [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv) par Aģentūras pakalpojumiem.
- Sagatavota jauna aktualizētā informatīvo dienu e-prezentācija par Aģentūras pakalpojumiem bezdarbniekiem un darba meklētājiem, kas interesentiem pieejama Aģentūras interneta vietnē.
- Aģentūras interneta vietnē pilnveidots [elektronisks darba tirgus īstermiņa prognožu vizualizācijas rīks](#).

### **Informācija par atsevišķiem komunikācijas pasākumiem**

- Latvijas prezidentūras ES Padomē ietvaros organizēta preses konference par ES dalībvalstu nodarbinātības dienestu tīkla (PES) valdes sanākumi Rīgā, kas norisinājās 11.06.2015. un 12.06.2015, nodrošināta preses konferences translācija internetā.
- Lai informētu iedzīvotājus par piedāvātajiem e-pakalpojumiem un iespējām, Aģentūras filiālēs organizēti E-prasmju nedēļas pasākumi.
- Sadarbībā ar sabiedrisko attiecību uzņēmumu „Prospero” ESF projekta „Jauniešu garantijas” reklāmas kampaņas ietvaros organizēti informatīvie pasākumi Latvijas reģionos: Liepājā un Jelgavā.
- Nodrošināts informatīvs atbalsts reģionos un dalība Ekonomikas ministrijas forumā „Atbalsts uzņēmējiem”, foruma dalībnieki tika iepazīstināti ar Aģentūras aktuālajiem pakalpojumiem darba devējiem.
- Nodrošināts informatīvs atbalsts Aģentūras lauksaimniecības vakanču pasākumiem Kuldīgā, Dobelē un Valmierā.
- Nodrošināta Aģentūras dalība Jūrmalas vakanču gadatirgū un sniegts informatīvais atbalsts.
- Nodrošināts informatīvs atbalsts Aģentūras un Igaunijas bezdarba apdrošināšanas fonda vakanču pasākumam „Livonijas darba gadatirgus 2015”.



- Nodrošināta dalība un informatīvs atbalsts pasākumam „Uzņēmēju dienas Latgalē 2015”.
- Darba devēju informēšanai sagatavotas publikācijas par Eiropas nodarbinātības dienestu tīkla EURES darba tirgiem Somijā, Dānijā, Polijā, Igaunijā, Horvātijā.
- Aģentūras kampaņas „Karjeras izaugsmes dienas Latvijas skolās” ietvaros visos Latvijas reģionos 2015. gada pavasarī un rudenī organizētas Aģentūras pārstāvju, karjeras konsultantu, kā arī augstskolu pasniedzēju tikšanās ar pilsētu un novadu skolu audzēkņiem, informējot viņus par profesionālās nākotnes plānošanu un karjeras attīstības iespējām.
- Visās Aģentūras filiālēs organizēti semināri par komunikācijas jautājumiem.
- Aģentūra aktīvi piedalījās nodibinājuma „Rīga 2014” pasākumos brīvprātīgā darba popularizēšanas kampaņas ietvaros.

#### **4.2. Pasākumi sabiedrības viedokļa izziņāšanai par apmierinātību ar aģentūras darba kvalitāti un to rezultāti**

Laika posmā no 2015. gada 25. septembra līdz 14. oktobrim tika veikta elektroniskā bezdarbnieku un darba meklētāju aptauja par apmierinātību ar Aģentūras pakalpojumiem.

2015. gada 30. septembrī reģistrēto bezdarbnieku skaits bija 78 557. Piedalīties aptaujā tika uzaicināti klienti, kuru elektroniskajās uzskaites kartēs Bezdarbnieku uzskaites un reģistrēto vakanču informācijas sistēmā bija reģistrētas e-pasta adreses. Aptaujas veikšanai izsūtītas elektroniskās anketas 36 000 adresātu, jeb 46% no uzskaitē esošajiem bezdarbniekiem. Saņemtas 3 616 atbildes, tātad atbildes snieguši 10% no piedalīties uzaicinātajiem klientiem, kas aptver 5% no uzskaitē esošajiem klientiem septembrī. No visiem aptaujātajiem respondentiem 73% ir sievietes un 27% - vīrieši.

Pēc statistisko datu apkopošanas konstatēts, ka visvairāk atbilžu saņemts no respondentiem Rīgas reģionā (50%), tālāk seko Latgales reģions (15%) un Kurzemes reģions (14%). Savukārt vismazākais atbilžu skaits saņemts no Zemgales (11%) un Vidzemes (10%) reģioniem.

Analizējot vecuma grupu iedalījumus, respondenti iedalās: līdz 24 gadiem, no 25 līdz 29 gadiem, no 30 līdz 44 gadiem, no 45 līdz 54 gadiem, 55 un vairāk gadu. 40% no visiem respondentiem ir vecumā no 30 līdz 44 gadiem, 20% respondentu – no 25 līdz 29 gadiem, 18% aptaujāto bijuši 45 līdz 54 gadus veci, 13% respondentu – jaunāki par 24 gadu vecumu. Vismazākā aktivitāte sagaidīta no personām, kas vecākas par 55 gadiem – 10%.

Analizējot datus pēc laika perioda, cik ilgi respondents atrodas bezdarbnieka vai darba meklētāja statusā, visvairāk – 82% respondentu bezdarbnieka vai darba meklētāja statusā atrodas līdz vienam gadam, no viena līdz trīs gadiem – 12%, vairāk nekā trīs gadus – 6%.

Par visbiežāk izmantoto sazināšanās veidu ar Aģentūras darbiniekiem, lielākā daļa respondentu (67%) atzīmē personisko vizīti (2014. gadā tie bija 68%). Joprojām



palielinās to klientu skaits, kuri saziņai ar Aģentūru izmanto e-pastu. 2014. gadā 31% klientu, 2015. gadā ar e-pasta palīdzību sazinājās jau 33% respondentu. Kā priekšrocības saziņai e-pastā, atbilžu brīvajā teksta laukā klienti minēja ērtumu, lētumu, pieejamību, laika ekonomiju, iespēju apdomāties un saglabāt atbildi atkārtotai apskatīšanai. Respondentiem būtiski šķitis, ka e-pastu var saglabāt un pārlasīt. Komunikācijas veids Personiskā vizīte Aģentūras filiālē pēc klientu domām ir vēlams cilvēciskā faktora dēļ, kas ir būtiski dzīves posmā, kad nav darba. Aptaujātie pauz pārliedību, ka, satiekoties klātienē, tiek nodrošināta individuāla pieeja un atbalsts. Operativitāte, pieejamība un mobilitāte ir atzīmēti kā pozitīvie aspekti, kas raksturo saziņu pa tālruni.

Lai noteiktu, vai Aģentūras klientu apkalpošana ir klientorientēta, respondentiem tika lūgts atbildēt uz jautājumu par klientu apkalpošanas kvalitāti. Par kvalitatīvu apkalpošanu uzskatāma tāda pakalpojumu sniegšana, kas spēj apmierināt klienta prasības. Izvērtējot iegūtos datus, secināms, ka 32% aptaujāto respondentu uzskata, ka klientu apkalpošanas ir ļoti laba, 46% - laba, 18% - apmierinoša. Tikai 4% respondentu apkalpošanas kvalitāti vērtē kā sliktu. Salīdzinot ar 2015.gadu, par 3% ir palielinājies respondentu skaits, kuri uzskata, ka apkalpošanas kvalitāte Aģentūrā ir ļoti laba. Par 1% pazeminājies klientu apkalpošanas kvalitātes „slikta” vērtējums.

Vērtējot Aģentūras darbinieku palīdzību klientiem darba meklēšanas procesā, 46% respondentu atzinuši to kā pietiekamu (par 2 % mazāk, nekā 2014.gadā) un 18% kā nepietiekamu. Palīdzību kā nozīmīgu vērtē 26%, bet kā ļoti nozīmīgu – 10%. Jāatzīmē, ka salīdzinoši ar 2014.gadu par 1% pieaudzis nozīmīgas un ļoti nozīmīgas palīdzības vērtējums. Savukārt nepietiekamas palīdzības vērtējums samazinājies par 1%.

Salīdzinot 2014. gada un 2015. gada aptaujas datus jāatzīmē, ka šogad nedaudz ir pieaudzis respondentu skaits, kuru ieguvums no Aģentūras darbinieku konsultācijām ir palīdzība CV sagatavošanā no 18% uz 21%. Informācija par piemērotiem Aģentūras pasākumiem 2015. gadā bija noderīga 51% respondentu, 2014. gadā – 53%. 17% respondentu neuzskata, ka Aģentūras apmeklējumi ir bijuši lietderīgi, kas ir par 1% mazāk, nekā pagājušogad.

Aptaujā arī šogad jautāts par to, kurus Aģentūras pakalpojumus klienti vēlētos saņemt elektroniski – bija iespēja atzīmēt vairākus atbilžu variantus un vislielāko atbilžu skaitu tāpat, kā 2014. gadā saņēma atbilstošu vakanču piedāvāšana – 62%. Individuālā darba meklēšanas plāna aktualizāciju (atkārtotais apmeklējums) elektroniski vēlētos 56% respondentu, vēlmi dalībai Aģentūras pasākumā elektroniski vēlas reģistrēt 51% respondentu.

Būtiskākie respondentu ierosinājumi un priekšlikumi:

- uzlabot klientu apkalpošanas kultūru (darbiniekiem būt laipnākiem, saprotošākiem un smaidīgākiem);
- Aģentūras mājaslapā uzskatāmāk norādīt ceļu uz informāciju par rindu apmācību pasākumiem;
- ieviest rindu regulēšanas sistēmu lielākajās filiālēs;
- ieviest iespēju elektroniski saņemt dažādus Aģentūras pakalpojumus, piemēram, individuālā darba meklēšanas plāna aktualizāciju un e-apmācību organizēšanu;
- nodrošināt dzīvē pieejamību Aģentūras telpās;



- plaša informācija no Aģentūras darbiniekiem par pakalpojumiem, kuru mērķa grupai atbilst konkrētais klients.

### **4.3. Sadarbība ar nevalstisko sektoru**

- Aģentūra sadarbojas ar nevalstisko sektoru kopīgo mērķu sasniegšanā; veicinot sabiedrības izpratni un informētību par Aģentūras pakalpojumiem. Aģentūra aktīvi sadarbojas arī ar biedrībām un nodibinājumiem, īstenojot aktīvos nodarbinātības pasākumus „Pasākumi noteiktām personu grupām” un „Pirmā darba pieredze jauniešiem”, „Darbam nepieciešamo iemaņu attīstība nevalstiskajā sektorā”. Biedrības un nodibinājumi, īstenojot minētos pasākumus, sniedz atbalstu personām ar invaliditāti, nelabvēlīgā situācijā esošām personām un jauniešiem bezdarbniekiem, kā arī ar mērķgrupu bezdarbnieku darbu īsteno biedrību un nodibinājumu statūtos noteiktos mērķus.
- Divas reizes gadā tiek apkopota un sagatavota informācija Eiropas Komisijai par dzīves un darba apstākļiem Latvijā, par brīva darbaspēka, preču un kapitāla apriti, diplomu un kvalifikācijas atzīšanu, profesionālo izglītību un sociālo nodrošinājumu un darba tirgus situāciju Latvijā.

## **5. Plāni nākamajam gadam**

### **5.1. Iepriekšējā gadā uzsāktie pasākumi, kuri tiks turpināti**

Aktīvie nodarbinātības pasākumi un preventīvie bezdarba samazināšanas pasākumi:

- apmācību pasākumi bezdarbniekiem un darba meklētājiem – profesionālā apmācība, pārkvalifikācija un kvalifikācijas paaugstināšana, apmācība pie darba devēja, apmācība pēc darba devēja pieprasījuma, neformālā apmācība, konkurētspējas paaugstināšanas pasākumi;
- nodarbinātības pasākumi – pasākumi noteiktām personu grupām, pasākumi komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanai, algoti pagaidu sabiedriskie darbi;
- komersantu nodarbināto personu reģionālās mobilitātes veicināšana;
- karjeras konsultācijas un informatīvās dienas;
- atbalsta pasākumi bezdarbniekiem ar atkarības problēmām;
- Jauniešu Garantijas pasākumi;
- skolēnu vasaras nodarbinātība.

### **5.2. Nākamā gada galvenie uzdevumi un pasākumi**

**Nodrošināt uz klientu orientētus, ērtus un kvalitatīvus pakalpojumus Aģentūras klientiem vienlīdz augstā kvalitātē ikvienā klientu apkalpošanas vietā:**

- sagatavot priekšlikumu Zvanu centra funkciju paplašināšanai, nodrošinot pakalpojuma pieejamību visiem Aģentūras klientiem;



- izstrādāt klientu apkalpošanas kanālu stratēģiju;
- izvērtēt Aģentūras filiāļu tīkla darbību un sagatavot priekšlikumus reorganizācijai, pilnveidošanai un vienveidīgu pakalpojumu sniegšanai;
- Pilnveidot pamatdarbības procesu un klientu apkalpošanu, uzlabojot klientu informētību par iespējam darba tirgū un pieejamo atbalstu.

### **Paplašināt elektronisko pakalpojumu pieejamību.**

**Nodrošināt piemērota pakalpojuma sniegšanu katram jauniešim (15-29 gadi) ne vēlāk kā četru mēnešu laikā no bezdarbnieka statusa iegūšanas (Jauniešu garantija).**

### **Pilnveidot Aģentūras rīcībā esošo resursu un sniegto pakalpojumu pārvaldību:**

- aktualizēt Aģentūras IT nodrošinājuma attīstības stratēģiju un uzsākt tās īstenošanu;
- aktualizēt Aģentūras komunikācijas stratēģiju un uzsākt tās īstenošanu;
- pilnveidot Aģentūras plānošanas dokumentu izstrādes procesu;
- pilnveidot Aģentūras īstenoto pasākumu rezultātu monitoringa sistēmu;
- sagatavot Microstrategy sistēmu, lai nodrošinātu pēc iespējas lielāku statistikas datu apstrādes automatizāciju, tādējādi samazinot manuālo darbu un paātrinot lēmumu pieņemšanai nepieciešamo datu ieguvī un apstrādi;

### **Uzlabot pakalpojumu groza atbilstību klientu vajadzībām:**

- izveidot modeli bēgļu un alternatīvo statusu ieguvušo personu integrācijai Latvijas darba tirgū;
- veikt profilēšanas metodes ietekmes uz darbā iekārtošanos izvērtējumu un sagatavot priekšlikumu Aģentūras darba organizēšanas izmaiņām;
- veikt bezdarbnieku profilēšanas matricas aktualizēšanu BURVIS, nodrošinot mērķētāku klientam nepieciešamo pakalpojumu plānošanu.

### **Uzlabot ilgstošo bezdarbnieku pāreju uz nodarbinātību vai iesaisti pasākumos.**

### **Uzlabot sabiedrības informēšanu par Aģentūras sniegtajiem pakalpojumiem darba devējiem un sadarbības ar darba devējiem rezultātiem:**

- darba devēju dienas organizēšana ES dalībvalstu vienotas kampaņas ietvaros;
- organizēt diskusijas ar Latvijas Darba devēju konfederācijas, Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kameras, Latvijas Mazo un vidējo uzņēmumu foruma, nozaru darba devēju asociāciju ekspertiem par sadarbību bezdarbnieku apmācību procesa organizēšanā un pilnveidē;
- monitorēt darba tirgus izmaiņas, nodrošinot proaktīvu sadarbību ar darba devējiem un pašvaldībām.



**Nodrošināt EURES reformas ieviešanu.**

**Pilnveidot darba tirgus pieprasījuma īstermiņa prognozes.**

**Nodrošināt Sadarbības iestādes funkciju pildīšanai nepieciešamos resursus.**

### **5.3. Nākamā gada plānotie sadarbības projekti un pētījumi**

- 2016. gadā Aģentūra ciešā sadarbībā ar Ekonomikas ministriju uzsāks īstenot projektu „Darba tirgus prognozēšanas sistēmas pilnveide”, projekta mērķis ir izveidot Darba tirgus apsteidzošo pārkārtojumu sistēmu, lai pieņemtu pamatotus un tautsaimniecības vajadzībām atbilstošus lēmumus rīcībpolitikas izstrādei un ieviešanai. 2016. gadā tiks uzsākta īstermiņa darba tirgus prognozēšanas metodoloģijas pilnveide, tai skaitā īstermiņa prognožu sagatavošana prasmju griezumā, kā arī uzsākts pētījums par pārkārtojumu sistēmas izveides iespējām un darba tirgus prognožu sasaisti ar rīcībpolitiku.
- 2016. gadā plānots veikt Aģentūras klientu aptaujas.

### **5.4. Aģentūras finanšu pārskats un saistības**

7.tabula

Aģentūras finanšu pārskats un saistības uz 31.12.2015. (euro)

<b>Rādītājs</b>	<b>Finanšu saistības (euro)</b>
Ilgtermiņa ieguldījumi	2 633 843
Nemateriālie ieguldījumi	1 271 446
Pamatlīdzekļi	1 362 397
Apgrozāmie līdzekļi	390 085
Krājumi	44 575
Debitori	27 258
Nākamo periodu izdevumi un avansi par pakalpojumiem un projektiem	318 252
Naudas līdzekļi	0
<b>KOPĀ</b>	<b>3 023 928</b>
Pašu kapitāls	1 402 692
Iepriekšējo gadu budžeta izpildes rezultāts	1 249 101
Pārskata gada budžeta izpildes rezultāts	153 591
Uzkrājumi	211 255
Kreditori	1 409 981
Īstermiņa saistības pret piegādātājiem un darbuzņēmējiem (bezdarbnieku apmācība, KPP, APSD, PNPG, uzturēšana)	1 007 320
Īstermiņa uzkrātās saistības	278 941
Nodokļi un sociālās apdrošināšanas maksājumi	120 679
Norēķini par darba samaksu un ieturējumiem (izņemot nodokļus)	2 839
Pārējās īstermiņa saistības	202



Nākamo periodu ieņēmumi	
<b>KOPĀ</b>	<b>3 023 928</b>
Nomātie aktīvi	311 463
<b>Zebilances aktīvi</b>	<b>39 164</b>
Saņemamie līgumsodi un naudas sodi	9 331
Prasības par prettiesiskā ceļā atsavinātiem aktīviem	2 382
Citi zebilances aktīvi	27 451
<b>Zebilances pasīvi</b>	<b>194 255 964</b>
Nākotnes maksājumi saskaņā ar līgumiem, kas noslēgti par ārvalstu finanšu palīdzības un ES politiku instrumentu finansētajiem projektiem	194 214 638
Nākotnes saistības un maksājumi saskaņā ar līgumiem un vadības lēmumiem par preču un pakalpojumu iegādi, izņemot tos, kas noslēgti par ārvalstu finanšu palīdzību un ES politiku instrumentu finansētajiem projektiem un nomu	1 339
Saņemtie, bet neapmaksātie avansa attaisnojuma dokumenti	39 987



## AGĒNTŪRAS STRUKTŪRSHĒMA 2015.GADĀ

