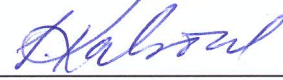


APSTIPRINU
Nodarbinātības valsts aģentūras
direktore I.Kalvāne



2013.gada 28.jūnijā

LATVIJAS REPUBLIKA
LABKLĀJĪBAS MINISTRIJA



2012. GADA
PUBLISKAIS PĀRSKATS

Labdien, godājamais lasītāj!

Nodarbinātības valsts aģentūra nodod Jūsu vērtējumam 2012.gada darbības pārskatu.

2012.gadu raksturo darba tirgus pieprasījuma pakāpeniska augšupeja. Saskaņā ar Valsts ieņēmumu dienesta datiem vairāk nekā 83 tūkstoši Nodarbinātības valsts aģentūras (Aģentūras) klienti 2012. gadā atrada darbu, bet kopumā mūsu atbalstu saņēmuši vairāk nekā 250 tūkstoši cilvēki. Lai veicinātu pēckrīzes darba tirgū konkurētspējīga un apmācīta darbaspēka veidošanu, Aģentūra mērķēti pārgāja no krīzes seku mazinošiem uz tradicionāliem aktīvās nodarbinātības pasākumiem. Tomēr joprojām liela nozīme bija un būs arī iestādes īstenotajiem preventīvajiem pasākumiem, kas mazina bezdarba risku nākotnē.

Aģentūras prioritātes 2012.gadā bija pakalpojumu darba devējiem sniegšana un darbaspēka pārvirzīšana uz darba tirgū pieprasītām profesijām. Tāpat 2012.gadā lielāka uzmanība tika pievērsta jauniešu, ilgstošo bezdarbnieku, bezdarbnieku ar invaliditāti un pirmspensijas vecuma bezdarbnieku konkurētspējas paaugstināšanai un nodarbināšanai valsts līdzfinansētajās darba vietās.

Ilgstošo bezdarbnieku īpatsvars 2012.gadā bija 44%. Šie dati ir satraucoši, kam nepieciešama kompleksa rīcība no Aģentūras, sadarbības partneriem un politikas lēmējiem. Ar Eiropas Sociālā fonda atbalstu tika izstrādāti jauni, konkrētā brīža darba tirgus prasībām visatbilstošākie projekti: ilgstošajiem bezdarbniekiem organizējot algotos pagaidu sabiedriskos darbus pašvaldībās, kā arī piedāvājot iespēju ārstēties no atkarībām tiem bezdarbniekiem, kuriem šīs sērgas traucē atsākt pilnvērtīgu darba dzīvi.

Tāpat kā visā Eiropas Savienībā, arī Aģentūras darbības prioritāte 2012.gadā bija jauniešu bezdarba mazināšana. Aģentūra turpināja īstenot jauniešiem izveidotās nodarbinātības programmas. 523 jaunieši bezdarbnieki ieguva iespēju strādāt ESF projekta „Kompleksi atbalsta pasākumi” līdzfinansētajās darba vietās, 859 jaunieši iesaistījās brīvprātīgajā darbā.

Nesen apkopotie Pasaules Bankas pētījuma rezultāti apliecina, ka aģentūras apmācību programmas pozitīvi ietekmē bezdarbnieka konkurētspēju darba tirgū, pēc apmācību saņemšanas viņa izredzes iesaistīties darba tirgū ir lielākas, savukārt nodarbinātība - ilgtspējīga. Jāmin, ka Aģentūras piedāvātā profesionālās tālākizglītības un profesionālās pilnveides izglītības programmu apguvē, kā arī neformālajā izglītībā 2012.gadā bija iesaistīti vairāk nekā 23 tūkstoši bezdarbnieku un darba meklētāju.

Gribu minēt vēl vienu Aģentūras darbības prioritāti – sadarbības ar darba devējiem stiprināšanu. Šīs kompetences attīstībai esam novirzījuši papildu resursus, un darbam ir redzami augļi: 2012. gadā par 43% pieaudzis NVA filiāļu veikto darba devējiem nepieciešamo darbinieku atlašu skaits. Mums ir izdevies palielināt aģentūras filiālēs reģistrēto vakanču skaitu, divkāršot CV un vakanču portālā reģistrētos darba piedāvājumus, vairot darba devēju iesaisti bezdarbnieku apmācībā pēc darba devēja pieprasījuma.

Vēl 2012.gadā aģentūra administrējusi 97 Eiropas Sociālā fonda atbalstītos sociālo pakalpojumu projektus, kas tiek īstenoti Latvijas reģionos, ļaujot vairākiem tūkstošiem Latvijas iedzīvotāju sociālās aprūpes un rehabilitācijas pakalpojumus saņemt tuvu viņu dzīvesvietai un ģimenes videi.

Detalizēta informācija par Aģentūras veikumu 2012. gadā lasāma pārskatā.

Patiesā cieņā,

Nodarbinātības valsts aģentūras
direktore Inese Kalvāne

Saturs

LIETOTIE SAĪSINĀJUMI UN APZĪMĒJUMI.....	4
1. PAMATINFORMĀCIJA	5
1.1.JURIDISKAIS STATUSS	5
1.2.FUNKCIJAS	5
1.3.DARBĪBAS VIRZIENI.....	5
1.4.PĀRSKATA GADA GALVENIE UZDEVUMI.....	6
1.5.PADOTĪBĀ ESOŠĀS IESTĀDES.....	7
2. FINANŠU RESURSI UN DARBĪBAS REZULTĀTI	7
2.1.VALSTS BUDŽETA FINANSĒJUMS UN TĀ IZLIETOJUMS	7
2.2.BUDŽETA PROGRAMMU UN APAKŠPROGRAMMU IETVAROS FINANSĒTĀS AKTIVITĀTES, TO MĒRĶI, PLĀNOTIE DARBĪBAS REZULTĀTI, UN IZPILDE	9
2.3. JAUNĀS POLITIKAS INICIATĪVAS.....	15
2.4.VALSTS AIZDEVUMU IZLIETOJUMS PROJEKTU ĪSTENOŠANAI, KĀ ARĪ TO AIZŅĒMUMU IZLIETOJUMS UN ĪSTENOŠANAS REZULTĀTI, PAR KURIEM VALSTS IR GALVOJUSI	15
2.5.VEIKTIE UN PASŪTĪTIE PĒTĪJUMI	15
2.6.SADARBĪBAS PARTNERU FINANSĒTO PROGRAMMU UN ĀRVALSTU IEGULDĪJUMU PROGRAMMU IETVAROS ĪSTENOTO PROJEKTU REZULTĀTI UN LĪDZEKĻU IZLIETOJUMS	18
2.7. AĢENTŪRAS PAKALPOJUMI	19
2.8.VADĪBAS UN DARBĪBAS UZLABOŠANA EFEKTĪVAS DARBĪBAS NODROŠINĀŠANAI STRUKTURĀLĀS REFORMAS UN REORGANIZĀCIJAS.....	28
3. PERSONĀLS	30
3.1.STRUKTŪRA.....	30
3.2.IZGLĪTOŠANA UN KVALIFIKĀCIJAS PAAUGSTINĀŠANA.....	31
4. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU	32
4.1.SABIEDRĪBAS INFORMĒŠANA UN IZGLĪTOŠANA.....	32
4.2.SABIEDRĪBAS VIEDOKLIS PAR AĢENTŪRAS DARBA KVALITĀTI	36
4.3.SADARBĪBA AR NEVALSTISKO SEKTORU	36
5. PLĀNI NĀKAMAJAM GADAM.....	38
5.1. UZSĀKTIE PASĀKUMI, KURI TIKS TURPINĀTI	38
5.2. GALVENIE UZDEVUMI UN PASĀKUMI	38
5.3. SADARBĪBAS PROJEKTI UN PĒTĪJUMI.....	40
5.4. AĢENTŪRAS FINANŠU PĀRSKATS UN SAISTĪBAS	40
PIELIKUMI.....	42
1. REZULTATĪVO RĀDĪTĀJU IZPILDES ANALĪZE.....	43
2. AĢENTŪRAS STRUKTŪRSHĒMA.....	53

LIETOTIE SAĪSINĀJUMI UN APZĪMĒJUMI

Aģentūra	- Nodarbinātības valsts aģentūra
APSD	- Algoti pagaidu sabiedriskie darbi
CV	- Īss dzīves apraksts (<i>curriculum vitae</i>)
EEZ	- Eiropas Ekonomikas zona
EK	- Eiropas Komisija
ERAF	- Eiropas Reģionālās attīstības fonds. Tā mērķis ir sniegt atbalstu attīstības un dzīves līmeņa atšķirību mazināšanai reģionos.
ES	- Eiropas Savienība
ESF	- Eiropas Sociālais fonds. Tā mērķis ir veicināt nodarbinātību, samazināt diskrimināciju un nevienlīdzību darba tirgū, sniegt atbalstu cilvēkresursu attīstībai un sekmēt informācijas sabiedrības izveidi
EURES	- Eiropas Savienības valstu nodarbinātības dienesti
Ilgstošais bezdarbnieks	- bezdarbnieks, kurš Aģentūras uzskaitē ir ilgāk par 1 gadu
KF	- Kohēzijas fonds
KPP	- Konkurētspējas paaugstināšanas pasākumi
KVS	- Kvalitātes vadības sistēma
LBAS	- Latvijas Brīvo arodbiedrību savienība
LDDK	- Latvijas Darba devēju konfederācija
LM	- Labklājības ministrija
LR	- Latvijas Republika
MK	- Ministru kabinets
Pirmspensijas vecuma bezdarbnieks	- bezdarbnieks, kuram līdz valsts vecuma pensijas piešķiršanai nepieciešamā vecuma sasniegšanai atlikuši ne vairāk kā pieci gadi
PNPG	- Pasākumi noteiktām personu grupām

1. PAMATINFORMĀCIJA

1.1. JURIDISKAIS STATUSS

Ar 2003.gada 1.oktobri bezpeļņas organizāciju valsts akciju sabiedrību „Nodarbinātības valsts dienests” pārveidoja par Nodarbinātības valsts aģentūru (turpmāk – Aģentūra).

Atbilstoši Ministru kabineta 2012.gada 18.decembrī noteikumiem Nr.876 „Nodarbinātības valsts aģentūras nolikums” Aģentūra ir labklājības ministra pārraudzībā esoša tiešās pārvaldes iestāde. Labklājības ministrs aģentūras pārraudzību īsteno ar Labklājības ministrijas starpniecību. Aģentūras darbības mērķis ir īstenot valsts politiku bezdarba samazināšanas un bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto personu atbalsta jomā.

1.2. FUNKCIJAS, PAR KURĀM AĢENTŪRA IR ATBILDĪGA

Aģentūras nolikumā noteikts, ka **Aģentūrai ir šādas funkcijas:**

- atbilstoši bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto personu vajadzībām, spējām un vēlmēm nodrošināt šīm personām operatīvu un kvalitatīvu palīdzību, lai veicinātu to konkurētspēju darba tirgū;
- organizēt vai īstenot aktīvos nodarbinātības pasākumus un preventīvos bezdarba samazināšanas pasākumus;
- sagatavot priekšlikumus valsts politikas izstrādei un īstenošanai bezdarba samazināšanas un bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto personu atbalsta jomā;
- licencēt un uzraudzīt komersantus, kuri sniedz darbiekārtības pakalpojumus (izņemot kuģa apkalpes komplektēšanu);
- pildīt Eiropas Savienības fondu vadībā iesaistītās otrā līmeņa starpniekinstitūcijas vai sadarbības iestādes funkcijas.

1.3. AĢENTŪRAS DARBĪBAS VIRZIENI

Lai nodrošinātu funkciju izpildi, **Aģentūra veic šādus uzdevumus:**

- izvērtē aktīvo nodarbinātības pasākumu un bezdarba samazināšanas preventīvo pasākumu ieviešanu, veic izmaksu analīzi, sniedz priekšlikumus pasākumu pilnveidošanai, kā arī veicina šo pasākumu dažādošanu atbilstoši pieprasījumam darba tirgū;
- prognozē darba tirgus norises īstermiņā, tai skaitā veic darba devēju aptauju;
- reģistrē un uzskaita bezdarbniekus un darba meklētājus, informē par viņu tiesībām un pienākumiem, regulāri atjauno un pilnveido to reģistrēšanas un

uzskaites sistēmu un izstrādā un pilnveido reģistrēto bezdarbnieku klasificēšanas sistēmu;

- pilnveido individuālo darbu ar bezdarbniekiem, lai nodrošinātu maksimāli ātru to atgriešanos darba tirgū;
- organizē aģentūras un darba devēju sadarbību un savstarpēju informācijas apmaiņu, regulāri atjauno un pilnveido darba devēju pieteikto brīvo darba vietu uzskaiti;
- uzskaita darba devēja pieteiktās darba vietas un informē par tām;
- sniedz karjeras konsultācijas bezdarbniekiem, darba meklētājiem, bezdarba riskam pakļautām personām un citām personām, kā arī regulāri pilnveido informatīvi metodisko bāzi karjeras konsultāciju pakalpojumu sniegšanai;
- nodrošina normatīvo aktu prasībām atbilstošas informācijas sagatavošanu un sniegšanu par bezdarba situāciju valstī;
- sadarbojas ar ārvalstu un starptautiskajām institūcijām bezdarba samazināšanas, nodarbinātības veicināšanas un karjeras konsultēšanas jomā, kā arī veic pasākumus informācijas apmaiņas nodrošināšanai darbaspēka kustības jautājumos;
- nodrošina aģentūras rīcībā esošo personas datu un citas informācijas aizsardzību atbilstoši normatīvo aktu prasībām;
- nodrošina inovatīvu metožu un risinājumu izstrādi un to ieviešanu aģentūras darbā ar bezdarbniekiem, darba meklētājiem un bezdarba riskam pakļautajām personām un sadarbības partneriem;
- uztur un sistemātiski atjauno aģentūras funkciju izpildei nepieciešamās datubāzes;
- nodrošina Latvijas Republikas darbību Eiropas Nodarbinātības dienestu tīklā (EURES).

1.4. PĀRSKATA GADA GALVENIE UZDEVUMI

2012.gadā Aģentūras darbības plānā noteikti šādi **rīcības virzieni**:

1. Mērķētāks atbalsts bezdarbnieku aktivizēšanai, sekmējot bezdarbnieku pāreju uz nodarbinātību, t.sk. īpašu uzmanību pievēršot ilgstošajiem bezdarbniekiem.
2. Darba tirgus vajadzību noteikšana.
3. Sadarbība ar darba devējiem.
4. Karjeras konsultāciju un darba meklēšanas atbalsta pakalpojumu pilnveide.
5. Aģentūras pakalpojumu kvalitātes uzlabošana: informācijas nodrošināšana un personāla kvalifikācijas pilnveide.

1.5. PADOTĪBĀ ESOŠĀS IESTĀDES

Aģentūras padotībā neatrodas neviena iestāde.

2. FINANŠU RESURSI UN DARBĪBAS REZULTĀTI

2.1. VALSTS BUDŽETA FINANSĒJUMS UN TĀ IZLIETOJUMS

1.tabula

Pamatbudžeta finansētās apakšprogrammas

N.p.k.	Finansiālie rādītāji	2011.gads (faktiskā izpilde)	2012. gadā		
			apstiprināts likumā	ar grozījumiem	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	101 019 510	36 822 534	61 992 933	60 980 236
1.1.	dotācijas	101 006 329	36 821 890	61 992 933	60 980 236
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	282	0	0	0
2.	Izdevumi (kopā)	101 021 248	36 822 534	61 992 933	60 980 236
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	100 600 926	36 723 534	61 751 149	60 738 452
2.1.1.	kārtējie izdevumi	27 120 831	7 317 610	8 075 369	7 819 474
2.1.2.	procentu izdevumi				
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	3 851 931	10 897 519	15 138 002	14 691 478
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība	2 108	3 865	3 865	3 865
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti	69 626 056	18 504 540	38 533 913	38 223 635
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	420 322	99 000	241 784	241 784
2.3.	Finansiālā bilance	-1738			

04.02.00 apakšprogramma „Nodarbinātības speciālais budžets”

N.p.k.	Finansiālie rādītāji	2011.gads (faktiskā izpilde)	2012. gadā		
			apstiprināts likumā	ar grozījumiem	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	7 165 000	6 165 000	6 165 000	6 165 000
1.1.	ieņēmumi valsts speciālajā budžetā no valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksu sadaļas	7 165 000	6 165 000	6 165 000	6 165 000
1.2.	Valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas sociālajai apdrošināšanai bezdarba gadījumā	7 165 000	6 165 000	6 165 000	6 165 000
2.	Izdevumi (kopā)	7 165 000	6 165 000	6 165 000	6 165 000
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	7 165 000	6 165 000	6 165 000	6 165 000
2.1.1.	kārtējie izdevumi	204 875	456 185	317 683	317 683
2.1.2.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	6 730 115	3 784 620	5 642 118	5 642 118
2.1.3.	uzturēšanas izdevumu transferti	230 010	1 924 195	205 199	205 199
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem		0	0	0
2.3.	Finansiālā bilance	0	0	0	0

2.2. BUDŽETA PROGRAMMU UN APAKŠPROGRAMMU IETVAROS FINANSĒTĀS GALVENĀS AKTIVITĀTES UN TO MĒRĶI, PLĀNOTIE DARBĪBAS REZULTĀTI, KĀ ARĪ REZULTĀTU IZPILDES ANALĪZE UN VALSTS BUDŽETA LĪDZEKĻU IZLIETOJUMA EFEKTIVITĀTES IZVĒRTĒJUMS

2.2.1. Aģentūras budžeta izlietojums

3.tabula

Programmas (apakšprogrammas) kods, nosaukums	2011.g. izpilde tūkst. Ls	2012.g. plāns tūkst. Ls	2012.gada plāns saskaņā ar likumu un MK rīkojumiem par ES fondu (ESF un ERAF) projektu finansējumu	2012.g. izpilde tūkst. Ls	2012.g. izpildes izmaiņa pret 2011.g. izpildi tūkst. Ls	2012.g. izpildes izmaiņas pret 2011.g. izpildi %
Nodarbinātības valsts aģentūra - kopā	108 186,3	42 987,5	68 157,9	67 145,2	-41 041,1	-37,9
07.00.00 Darba tirgus attīstība	4 355,8	4 283,6	4 650,8	4 650,7	294,9	6,8
07.01.00 NVA darbības nodrošināšana	4 081,3	4 009,1	4 376,3	4 376,3	295,0	7,2
07.03.00 Aktīvie nodarbinātības pasākumi	274,5	274,5	274,5	274,4	-0,1	0,0
62.06.00 ERAF finansētā nodarbinātības infrastruktūras attīstība (2007.-2013.)	308,8	0	0	0	-308,8	-100,0
63.00.00 ESF projektu un pasākumu īstenošana	95 925,5	32 050,9	56 854,7	55 883,3	-40 042,2	-41,7
63.02.00 Atmaksa valsts pamatbudžetā par ESF finansējumu (2007.-2013.)	49 635,8	16 460,9	26 168,4	26 164,8	-23 471,0	-47,3
63.06.00 ESF projektu īstenošana (2007.-2013.)	46 289,7	15 590,0	30 686,3	29 718,5	-16 571,2	-35,8
70.00.00 ES politiku instrumentu projektu un pasākumu īstenošana	431,2	488,0	487,4	446,2	15,0	3,5
70.05.00 Tehniskā palīdzība ERAF un ESF projektu īstenošanai (2007.-2013.)	418,3	487,4	487,4	446,2	27,9	6,7
70.06.00. Citu Eiropas Savienības politiku instrumentu projektu un pasākumu īstenošana labklājības nozārē (2007-2013)	12,9	0,7	0	0	-12,9	-100,0

04.02.00. Nodarbinātības speciālais budžets	7 165,0	6 165,0	6 165,0	6 165,0	- 1 000,0	- 14,0
---	---------	---------	---------	---------	-----------	--------

2.2.2. Budžeta programmu un apakšprogrammu finansētās galvenās aktivitātes, to mērķi un plānotie darbības rezultāti, to izpilde¹

07.00.00 Darba tirgus attīstība

Darbības galvenie mērķi:

Īstenot aktīvos darba tirgus politikas pasākumus.

07.01.00 Nodarbinātības valsts aģentūras darbības nodrošināšana

Darbības galvenie mērķi:

Īstenot bezdarba mazināšanas un bezdarbnieku un darba meklētāju atbalsta politiku, nodrošinot savlaicīgus un augstas kvalitātes pakalpojumus.

Darbības rezultāti:

- Apkalpotie klienti vidēji mēnesī,
- Apkalpotie klienti vidēji mēnesī uz vienu klientu apkalpošanā nodarbināto,
- Bezdarbnieku un darba meklētāju īpatsvars, kas sešu mēnešu laikā pēc bezdarbnieka vai darba meklētāja statusa iegūšanas iesaistīti aktīvajos darba tirgus politikas pasākumos vai iekārtojušies darbā.

Galvenās aktivitātes un izpildītāji:

Apakšprogramma finansē Nodarbinātības valsts aģentūras darbību. Aģentūra:

- veic darba tirgus īstermiņa prognozēšanu (t.sk. darba devēju aptauju),
- reģistrē un uzskaita bezdarbniekus un darba meklētājus,
- organizē Aģentūras un darba devēju sadarbību un savstarpēju informācijas apmaiņu, kā arī uzskaita darba devēju pieteiktās brīvās darba vietas,
- informē par darba devēju pieteiktajām brīvajām darba vietām, kā arī par bezdarbnieku un darba meklētāju tiesībām un pienākumiem,
- informē sabiedrību par situāciju bezdarba jomā,
- nodrošina tai deleģēto funkciju izpildi no Eiropas Sociālā fonda finansējamo pasākumu īstenošanā,
- organizē bezdarbnieku, darba meklētāju un darba devēju dialogu, lai samazinātu bezdarbu,
- organizē un īsteno Bezdarbnieku un darba meklētāju atbalsta likumā noteiktos aktīvos nodarbinātības pasākumus un preventīvos bezdarba samazināšanas pasākumus,

¹ Detalizēta informācija par budžeta apakšprogrammās plānotajiem rezultātiem un to izpildes analīze, kā arī valsts budžeta līdzekļu izlietojuma efektivitātes izvērtējums pievienots 1.pielikumā „Rezultatīvo rādītāju izpildes analīze”.

- apkopo un uztur karjeras konsultācijām nepieciešamos aktuālos informatīvos materiālus, kā arī informāciju par Aģentūras piedāvātajiem izglītības pakalpojumiem un izglītības un mūžizglītības iespējām,
- pārrauga un nodrošina Aģentūras karjeras pakalpojumu aktivitātes elektroniskā formā (e-pakalpojumi), izstrādā jaunus un pilnveido esošos e-pakalpojumus,
- veic Aģentūras karjeras pakalpojumu metodoloģisko uzraudzību, izstrādā jaunas un pilnveido esošās karjeras konsultāciju metodes, kā arī sniedz palīdzību to ieviešanā,
- licencē un uzrauga komersantus, kuri sniedz darbiekārtības pakalpojumus (izņemot kuģa apkalpes komplektēšanu).

07.03.00 Aktīvie nodarbinātības pasākumi

Darbības galvenie mērķi:

Sniedzot karjeras konsultācijas, palīdzēt bezdarbniekiem, darba meklētājiem un citām personām labāk apzināties savu profesionālo ievirzi, padziļināt viņu izpratni par izglītību un iespējām darba tirgū un noskaidrot konkrētā cilvēka personībai, vērtību sistēmai un mērķiem vislabāk atbilstošo profesionālo virzienu.

Darbības rezultāti:

- Sniegtās karjeras konsultācijas,
- Sniegtās karjeras e-konsultācijas,
- Individuālo un grupu konsultāciju procentuālā attiecība,
- Bezdarbnieku un darba meklētāju īpatsvars karjeras konsultācijas saņēmumušo kopskaitā,
- Bezdarbnieku un darba meklētāju īpatsvars, kuri pēc karjeras konsultācijas iekārtojušies darbā vai uzsākuši dalību kādā aktīvajā darba tirgus politikas pasākumā, karjeras konsultācijas saņēmumušo kopskaitā.

Galvenās aktivitātes un izpildītāji:

Apakšprogramma finansē Nodarbinātības valsts aģentūras organizēto aktīvo darba tirgus politikas pasākumu – individuālās un grupu karjeras konsultācijas, ko sniedz konkursa kārtībā izvēlētas līgumorganizācijas.

63.00.00 ESF projektu un pasākumu īstenošana

Darbības galvenie mērķi:

Ar ESF finansējuma palīdzību sniegt un uzlabot labklājības nozares pakalpojumus (aktīvos darba tirgus politikas pasākumus, sociālo un profesionālo rehabilitāciju, sociālo aprūpi, invaliditātes ekspertīzi, u.c.) un atgriezt valsts budžetā ESF projektu īstenošanai iztērētos valsts budžeta līdzekļus.

Galvenās aktivitātes un izpildītāji:

Programma nodrošina atmaksu valsts pamatbudžetā par Eiropas Sociālā fonda finansējumu 2007.-2013.gada plānošanas periodā un finansē projektus Eiropas Savienības struktūrfondu 1.Darbības programmas „Cilvēkresursi un nodarbinātība” īstenošanai.

63.02.00 Atmaksas valsts pamatbudžetā par ESF finansējumu (2007–2013)

Darbības galvenie mērķi:

Veikt maksājumus valsts pamatbudžetam par faktiski apgūto ESF finansējumu (2007–2013).

Galvenās aktivitātes un izpildītāji:

Apakšprogramma nodrošina atmaksu valsts pamatbudžetā par Eiropas Sociālā fonda finansējumu 2007.-2013.gada plānošanas periodā.

Apakšprogrammas izpildi nodrošina Nodarbinātības valsts aģentūra.

63.06.00 ESF īstenotie projekti labklājības nozarē (2007–2013)

Darbības galvenie mērķi:

Ar ESF finansējuma palīdzību sniegt un uzlabot labklājības nozares pakalpojumus (aktīvos darba tirgus politikas pasākumus, sociālo un profesionālo rehabilitāciju, sociālo aprūpi, invaliditātes ekspertīzi, u.c.)

Būtiskākie darbības rezultāti:

- apmācības un neformālās izglītības pasākumos atbalstu saņēmušo bezdarbnieku skaits;
- pasākumā noteiktām personu grupām iesaistīto personu skaits;
- algotajos pagaidu sabiedriskos darbos iesaistīto bezdarbnieku skaits;
- kompleksajos atbalsta pasākumos iesaistīto personu skaits;
- profesionālās pilnveides un profesionālās tālākizglītības programmu apgūvē iesaistīto bezdarba riskam pakļauto personu skaits;
- apmācīto Nodarbinātības valsts aģentūras darbinieku skaits;

ESF projektu īstenošana:

- „Nodarbinātības valsts aģentūras kapacitātes pilnveide”;
- „Pasākumi noteiktām personu grupām”;
- „Algoti pagaidu sabiedriskie darbi pašvaldībās”;
- „Kompleksi atbalsta pasākumi”;
- „Bezdarbnieku un darba meklētāju apmācība Latvijā-2”;
- „Bezdarbnieku un darba meklētāju apmācība Latvijā-3”;
- „Mūžizglītības pasākumi nodarbinātām personām”;

- „Nodarbinātības valsts aģentūras darba tirgus prognozēšanas un uzraudzības sistēmas attīstība”;
- ESF projekta ietvaros LBAS projekts „Darba attiecību un darba drošības normatīvo aktu piemērošana nozarēs un uzņēmumos”;
- ESF projekta ietvaros Biedrības „Latvijas Nedzirdīgo savienība” projekts "Klusuma pasaule”;
- ESF projekta ietvaros apakšaktivitātes „Sociālās rehabilitācijas un institūcijām alternatīvu sociālās aprūpes pakalpojumu attīstība reģionos” otrā kārtā, Atklātas projektu iesniegumu atlasē projekts;
- ESF projekta ietvaros apakšaktivitātes „Sociālās rehabilitācijas un institūcijām alternatīvu sociālās aprūpes pakalpojumu attīstība reģionos” otrās kārtas otro apakškārtu, Atklātas projektu iesniegumu atlasē projekts.

70.00.00 Citu ES politiku instrumentu projektu un pasākumu īstenošana

Darbības galvenie mērķi:

Nodrošināt atbalstu Labklājības ministrijai (atbildīgā iestāde) un Nodarbinātības valsts aģentūrai (sadarbības iestāde) Eiropas Savienības fondu aktivitāšu un apakšaktivitāšu administrēšanai, rezultātu sasniegšanai un īstenot citu Eiropas Savienības politiku instrumentu projektus.

Galvenās aktivitātes un izpildītāji

Programma finansē Labklājības ministrijas un Nodarbinātības valsts aģentūras darbību Eiropas Savienības fondu (Eiropas Reģionālās attīstības fonda un Eiropas Sociālā fonda) administrēšanā un izdevumus Eiropas Savienības Mūžizglītības programmas projektiem, kurus īsteno Labklājības ministrijas padotības iestādes.

70.05.00 Tehniskā palīdzība ERAF, ESF, KF apgūšanai (2007–2013)

Darbības galvenie mērķi:

Atbalstīt atbildīgās iestādes (Labklājības ministrijas) un sadarbības iestādes (Nodarbinātības valsts aģentūras) pārziņā esošo Eiropas Savienības fondu aktivitāšu un apakšaktivitāšu īstenošanas vadību un uzraudzību, nodrošinot plānoto rezultātu sasniegšanu un pieejamo finanšu līdzekļu savlaicīgu un efektīvu apguvi.

Galvenās aktivitātes un izpildītāji:

Projekta „Tehniskā palīdzība Nodarbinātības valsts aģentūras – sadarbības iestādes darbības nodrošināšanai” īstenošana. Projekta īstenotājs Nodarbinātības valsts aģentūra.

70.06.00 Citu ES politiku instrumentu projektu un pasākumu īstenošana labklājības nozarē (2007-2013)

Darbības galvenais mērķis:

Īstenot projektus Eiropas Savienības Mūžizglītības programmas ietvaros.

Galvenās aktivitātes un izpildītāji:

Apakšprogramma finansē šādus Eiropas Savienības Mūžizglītības programmas apakšprogrammas Leonardo Da Vinči līdzfinansētos projektus, kurus īsteno Nodarbinātības valsts aģentūra. Projekta numurs un nosaukums: Nr.2011-1-LV1-LEO03-02080 „Nodarbinātības speciālistu mobilitāte – kvalitātes garants starptautiskās sadarbības veidošanā un uzturēšanā”.

04.02.00 Nodarbinātības speciālais budžets**Darbības galvenie mērķi:**

- Kompensēt ienākumu zaudējumu bezdarba gadījumā,
- Īstenot aktīvos darba tirgus politikas pasākumus.

Darbības rezultāti:

- Reģistrētiem bezdarbniekiem, zaudējot darbu, nodrošināts ienākumu atvietoējums naudas maksājumu veidā,
- Nodrošinātas iespējas bezdarbnieku pārkvalifikācijai un kvalifikācijas paaugstināšanai, veicināta bezdarbnieku atgriešanās darba tirgū.

Galvenās aktivitātes un izpildītāji:

Apakšprogramma finansē bezdarbnieku atbalsta sistēmā ietilpstošos pabalstus, aktīvos darba tirgus politikas pasākumus un stipendiju:

- bezdarbnieka pabalstu. Pabalsta apmērs atkarīgs no indivīda sociālās apdrošināšanas iemaksu algas, apdrošināšanas stāža un bezdarbnieka pabalsta saņemšanas ilguma,
- bezdarbniekiem un darba meklētājiem paredzētos aktīvos darba tirgus politikas pasākumus:
 - 1) Konkurētspējas paaugstināšanas pasākumi;
 - 2) Neformālās izglītības programmas (t.sk. „Valsts valodas apguve”);
 - 3) Apmācība pie darba devēja;
 - 4) Profesionālā apmācība, pārkvalifikācija un kvalifikācijas paaugstināšana;
 - 5) Pasākums komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanai;
 - 6) Pasākumi noteiktām personu grupām;
 - 7) Atbalsts jauniešu brīvprātīgajam darbam;
- bezdarbnieka stipendiju bezdarbnieku profesionālās apmācības, pārkvalifikācijas un kvalifikācijas paaugstināšanas laikā un neformālās izglītības ieguves laikā.
- apbedīšanas pabalstu bezdarbnieka nāves gadījumā trīskārša sociālā nodrošinājuma pabalsta apmērā (135 lati).

Apakšprogrammas izpildi nodrošina Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra – attiecībā uz pabalstiem, un Nodarbinātības valsts aģentūra, kura organizē aktīvos darba tirgus politikas pasākumus un maksā stipendiju. No Nodarbinātības speciālā budžeta tiek veiktas arī iemaksas valsts pensiju speciālajā budžetā (20% apmērā no bezdarbnieka pabalsta) un veikts transferts uz Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras speciālo budžetu Nodarbinātības speciālā budžeta administrēšanai.

2.3. INFORMĀCIJA PAR ĪSTENOTAJĀM JAUNAJĀM POLITIKAS INICIATĪVĀM

2012.gadā Aģentūrā uzsākti jauni nodarbinātības pasākumi Eiropas Savienības fondu projektu ietvaros:

- 2012.gada 1.janvārī uzsākta aktīvā nodarbinātības pasākuma „Algoti pagaidu sabiedriskie darbi” īstenošana.
- Uzsākta nodarbinātības pasākuma „Atbalsta pasākumi ilgstošajiem bezdarbniekiem ar atkarības problēmām” īstenošana.

2.4. VALSTS AIZDEVUMU IZLIETOJUMS PROJEKTU ĪSTENOŠANAI, KĀ ARĪ TO AIZŅĒMUMU IZLIETOJUMS UN ĪSTENOŠANAS REZULTĀTI, PAR KURIEM VALSTS IR GALVOJUSI

Aģentūrai nav aizdevumu un aizņēmumu pārskata periodā.

2.5. VEIKTIE UN PASŪTĪTIE PĒTĪJUMI

Laika periodā no 2012.gada 25. maija līdz 2013.gada 15.maijam tika īstenots **pētījums "Latvija: kurš ir bezdarbnieks, ekonomiski neaktīvais vai trūcīgais?"**. Zinātniskais pētījums, atbilstoši Papildu saprašanās memorandā starp Eiropas Komisiju un Latvijas Republiku noteiktajam, tika realizēts sociālās palīdzības sistēmas reformu un aktīvās darba tirgus politikas pasākumu pilnveidošanas nodrošināšanai. Pētījumu veica Pasaules Banka, piesaistot starptautiski atzītus ārzemju un vietējos ekspertus. Pētījuma kopējās izmaksas ir 200 tūkstoši latu, un tas tika finansēts no Nodarbinātības valsts aģentūras īstenotā Eiropas Sociālā fonda projekta „Kompleksi atbalsta pasākumi” finanšu resursiem. Pētījuma īstenošanu 30 tūkstošu ASV dolāru apjomā līdzfinansēja Pasaules Banka.

Būtiskākie secinājumi:

- Gandrīz divas trešdaļas no nabadzīgiem iedzīvotājiem ir tie, kam ir zema darba intensitāte. 28% no nabadzīgiem ir bezdarbnieki (zema darba intensitāte visbiežāk korelē ar nabadzību).
- Ieteicams savstarpēji kombinēt stratēģijas, kas veicina nodarbinātību, vienlaicīgi ļaujot izvairīties no ekonomiskām grūtībām.
- Ieteicams pilnveidot sasaisti starp pabalstiem un aktivizācijas pasākumiem.

- Nepieciešams ieviest aktivizācijas stratēģiju, kas precīzi mērķēta katrai no pētījumā identificētajām kritiskajām mērķa grupām.
- GMI pabalsts ir labi mērķēts, tomēr šim pabalstam vajadzētu būt augstākam. Pētījums apstiprina, ka pabalsta saņemšana nav iemesls, kas kavētu atgriezties darba tirgū.
- Ir jāpārveido nodokļu politika un pabalstu struktūra un piešķiršanas principi, kas nedaudz palielinātu nabadzīgākās kvintiles ienākumu līmeni, tomēr arī mudinātu strādāt. (Piemēram, GMI izmaksas turpināšana arī uzsākot darba attiecības, laika gaitā pabalstu pakāpeniski samazinot).

Secinājumi pēc aktīvās nodarbinātības pasākumu izvērtējuma:

- Visa veida profesionālās apmācības un neformālās apmācību programmas būtiski uzlabo iespējas iekļauties darba tirgū, tomēr apmācību programmu veids un tips ietekmē bezdarbnieka iespējas atgriezties darba tirgū.
- Vairums to bezdarbnieku, kas piedalījušies apmācībās pie darba devēja (pakalpojumu un tirdzniecības sektorā abiem dzimumiem; fiziskais darbs vīriešiem un intelektuālais darbs sievietēm) un turpina strādāt, ir daudz zemāks atalgojums kā tiem, kas piedalās cita veida apmācību programmās vai tajās nepiedalās vispār. Turklāt sievietēm dalība šajā programmā nebūt neveicina ilgstošu iekļaušanos darba tirgū. Līdz ar ko pētnieki uzskata, ka apmācība pie darba devēja nav atbalstāma.
- Īstermiņa apmācības uzlabo bezdarbnieku kompetenci, tomēr nevar aizstāt vidēja termiņa un ilgstošas apmācību programmas.
- Jaunizveidoto aktīvo nodarbinātības pasākumu izvērtējums jāievieš kā ikdienas prakse.

Pētījumam noslēdzoties, 2013.gada 15.maijā, Labklājības ministrijā tika organizēta preses konference. Pētījuma rezultātā izvirzītie jautājumi un secinājumi tika plaši apspriesti Labklājības ministrijas un Nodarbinātības valsts aģentūras organizētajā starptautiskajā konferencē "Atgriežoties pie izaugsmes, liekot pamatus iekļaujošais izaugsmei Latvijā", kas notika Rīgā, 2013.gada 3.-4. jūnijā.

2012. gadā turpinājās **ESF projekta NVA darba tirgus prognozēšanas un uzraudzības sistēmas attīstība** Nr. 1.DP/1.3.1.7.0./09/IPIA/NVA/001 īstenošana. Projekta ietvaros 2012.gadā tika īstenoti šādi pētījumi:

1) NVA apmācību pasākumu novērtējums (apstiprināts 12.11.2012.).

Pētījuma ietvaros veikta 400 bezdarbnieku intervēšana, 100 NVA apmācībās piedalījušos personu intervēšana, 6 fokusgrupu diskusijas un ekspertu diskusija.

Būtiskākie secinājumi:

- NVA organizētie apmācību pasākumi atbilst darba tirgus vajadzībām. Profesionālās un neformālās apmācības pasākumi pilda savas pamatfunkcijas, ir identificēti nozīmīgākie apmācību virzieni un tajās notiek apmācības, sagatavojot darba tirgum piemērotu darbaspēku.

- Nodarbinātības aģents ir tas speciālists, kurš uztur sadarbību ar klientu, taču, saglabājoties pašreizējam klientu skaitam, bet nesašaurinoties aģentu funkciju lokam, nodarbinātības aģentiem ir ļoti ierobežotas iespējas nodrošināt individuālu pieeju klientiem laika resursu trūkuma dēļ.
- Klientu apmierinātības aptaujas dati uzrāda līdzīgu, nemainīgi augstu, klientu apmierinātību ar visiem apmācību pasākumiem. Šī tendence daļēji skaidrojama ar to, ka bezmaksas pasākumus cilvēki vienmēr tiecas novērtēt pozitīvāk.
- NVA klienti visbiežāk nav spējīgi paši novērtēt ne situāciju darba tirgū un savas iespējas tajā, ne noteiktu apmācību ietekmi uz šo iespēju palielināšanos, līdz ar to klientiem bez mērķtiecīgas un padziļinātas sadarbības ar NVA speciālistiem ir ārkārtīgi grūti pieņemt pareizākos lēmumus apmācību izvēlei.

2) Darba tirgus īstermiņa prognoze 2012.gada 2.pusgamam.

Pētījuma ietvaros ir aptaujāti 2500 darba devēji, 20 nozaru asociācijas, un sociālie partneri.

- 2012.gada 2.pusgamam tika prognozētas šādas pieprasītākās profesijas: veikalu pārdevēji, komercdarbības un pārvaldes (administrācijas) speciālisti), rīkotājdirektori un uzņēmumu vadītāji, būvnieki un tiem radniecīgu profesiju strādnieki, smago kravas automobiļu ar piekabēm un autovilcienu vadītāji, kā arī ēku būvnieki.
- Savukārt pieprasījuma kritums tika prognozēts šādās profesijās: frizieri, personiskam patēriņam paredzētu jauktu lauksaimniecības kultūru audzētāji un lopkopji, piena lopu un citu mājdzīvnieku audzētāji fotogrāfi un jauktu lauksaimniecības kultūru audzētāji.

3) Pakalpojumu darba devējiem novērtējums (apstiprināts 18.12.2012.).

Pētījuma ietvaros veiktas 800 darba devēju, kas izmantojuši NVA pakalpojumus intervijas, 8 fokusgrupu diskusijas un ekspertu diskusija Būtiskākie secinājumi:

- Kopumā darba devēji ir apmierināti ar NVA pakalpojumu sniegšanas un sadarbības organizēšanas aspektiem.
- Darba devēji biežāk pilnībā apmierināti ir ar konkrētai mērķauditorijai paredzētajiem nodarbinātības pasākumiem, ko, iespējams, var izskaidrot ar ciešo darba devēju un NVA sadarbību, kā arī ar konkrētiem ieguvumiem, kurus darba devējiem nodrošina attiecīgie nodarbinātības pasākumi.
- Darba devēji, kas izmantojuši nodarbinātības pakalpojumus, salīdzinoši neapmierinātāki ir ar darbinieku meklēšanu, atlasī un vakanču reģistrēšanu NVA filiālēs, CV/Vakanču portālā. Tas saistītas ar divām pieejām darbinieku atlasē, proti, aģentūras darbinieki izvēlas piemērotāko

darbinieku, un organizē tikšanos piedarba devēja vai arī darba devējs ir veicis darbinieku atlasi pamatojoties uz NVA elektroniski iesūtītu pretendentu sarakstu. Attiecībā uz darbinieku atlasi nepieciešama sadarbības pilnveide.

- Vairāk nekā pusei uzņēmumu pārstāvjiem nav noteikta viedokļa, kāpēc uzņēmums šobrīd neizmanto un tuvākajā laikā neplāno uzsākt izmantot kādu no NVA darba devējiem sniegtajiem pakalpojumiem. Citi lielākoties norādījuši, ka: nebūs nepieciešamība pēc šādiem pakalpojumiem, uzņēmumā nav brīvu vakanču, un kadru izmaiņas nav plānotas, nav plānota darbinieku atlaišana.

Projektā 2012.gadā turpinājās Darba tirgus īstermiņa prognozēšanas metodikas pilnveide, kā arī šādu pētījumu īstenošana:

- Darba tirgus prognoze 2013.gada 1.pusgamam,
- NVA nodarbinātības pasākumu novērtējums,
- Pētījums par darba tirgus elastību.

2.6. SADARBĪBAS PARTNERU FINANSĒTO PROGRAMMU UN ĀRVALSTU IEGULDĪJUMU PROGRAMMU IETVAROS ĪSTENOTO PROJEKTU REZULTĀTI UN LĪDZEKĻU IZLIETOJUMS

4.tabula

Ārvalstu finansēto projektu līdzekļu izlietojums 2012.gadā (latos)

Projekta nosaukums	Aktivitāte/pozīcija	Summa
2. EURES (2012.g janvāris-decembris)	Aktivitāte Nr.1 – Pieejas uzlabošana EURES	4285,84
	Aktivitāte Nr.2 – Pakalpojumu nodrošināšana darba devējiem	1733,33
	Aktivitāte Nr.3 - Pakalpojumu nodrošināšana darba meklētājiem un bezdarbniekiem	20572,18
	Aktivitāte Nr.4 – Sadarbības veicināšana ar citiem iesaistītajiem partneriem	32,50
	Aktivitāte Nr.5 – EURES tīkla darbība	25776,51
	Aktivitāte Nr.6 – Pārrobežu sadarbības īstenošana	970,51
	Maksājumi bez aktivitātes	1475,20
	Kopā:	

2.7. INFORMĀCIJA PAR AĢENTŪRAS PAKALPOJUMIEM

Bezdarbnieku un darba meklētāju atbalsta likums nosaka galvenos Aģentūras uzdevumus pakalpojumu sniegšanā. Atbilstoši likumam Aģentūras darbinieki, veicot savus galvenos darba pienākumus, reģistrēja darba meklētājus un bezdarbniekus, piešķīra un noņēma bezdarbnieka statusu, reģistrēja brīvās darba vietas, kā arī informēja Aģentūras klientus par bezdarbnieka tiesībām un pienākumiem, Aģentūras piedāvātajiem pasākumiem, reģistrētajām brīvajām darba vietām un licencētajām firmām, kas nodarbojas ar iedzīvotāju iekārtošanu darbā.

Aktīvo nodarbinātības pasākumu galvenais mērķis ir sniegt atbalstu bezdarba situācijā nonākušam cilvēkam, veicinot personas konkurētspējas paaugstināšanos un personas ātrāku iesaisti darba tirgū.

2012.gadā Aģentūra no jauna ir iesaistījusi bezdarbniekus, darba meklētājus un bezdarba riskam pakļautas personas:

- Bezdarbnieku profesionālajā apmācībā, pārkvalifikācijā vai kvalifikācijas paaugstināšanā iesaistīti – 8 383 bezdarbnieki;
- Neformālā apmācībā iesaistīti – 14 696 bezdarbnieki un darba meklētāji;
- Konkurētspējas paaugstināšanas pasākumos iesaistīti – 66 158 bezdarbnieki, darba meklētāji, bezdarba riskam pakļautās personas;
- Pasākumos noteiktām personu grupām iesaistīti – 788 bezdarbnieki;
- Kompleksi atbalsta pasākumi – 15 803 personas;
- Pasākumos komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanai iesaistīti 319 – bezdarbnieki;
- Atbalsts jauniešu brīvprātīgajam darbam – 859 bezdarbnieki;
- Algoti pagaidu sabiedriskie darbi – 31 155 bezdarbnieks;
- Aģentūras inspektoru asistentu apmācība un prakse – 72 bezdarbnieki;
- Mūžizglītības pasākumi nodarbinātām personām – 2 460;
- Karjeras pakalpojumu saņēmēju skaits – 67 136 persona (59 379 bezdarbnieki un darba meklētāji un 7 757 citas bezdarba riskam pakļautās personas).

2.7.1. Aģentūras pakalpojumi bezdarbniekiem, darba meklētājiem un bezdarba riskam pakļautajām personām

Aģentūra bezdarbniekiem un darba meklētājiem piedāvā vairākas apmācību un pagaidu darba iespējas, reģistrēt savu CV vakanču portālā un apskatīt aktuālās vakances.

Aģentūras piedāvātos pakalpojumus iedala preventīvajos un aktīvajos nodarbinātības pasākumos.

2.7.1.1. Preventīvie nodarbinātības pasākumi:

Karjeras pakalpojumi

Karjeras konsultāciju mērķis ir nodrošināt atbalstu profesionālās piemērotības, pārkvalifikācijas un karjeras plānošanas jautājumu risināšanā bezdarbniekiem, darba meklētājiem un citām bezdarba riskam pakļautām personām saskaņā ar Bezdarbnieku un darba meklētāju atbalsta likumu.

Karjeras konsultāciju laikā tiek noteikta profesionālā piemērotība, apmācības spēju izvērtējums pirms iesaistīšanās apmācību programmās. Karjeras konsultants sniedz psiholoģisko atbalstu un izglīto klientu karjeras izvēles un plānošanas jautājumos.

Aģentūras piedāvātie karjeras pakalpojumu veidi:

- individuāla karjeras konsultācija;
- individuāla diagnosticējoša karjeras konsultācija;
- grupas karjeras konsultācija;
- grupas informatīvā karjeras konsultācija;

ESF projekta „Nodarbinātības valsts aģentūras kapacitātes pilnveide” ietvaros ir izstrādātas 7 jaunas karjeras konsultāciju atbalsta metodikas un pilnveidotas 4 esošās karjeras konsultāciju atbalsta metodikas, kā arī izveidotas 3 esošo karjeras konsultāciju atbalsta metodiku elektroniskās versijas un 2 jauno karjeras konsultāciju atbalsta metodiku elektroniskās versijas.

Karjeras pakalpojumus 2012.gadā saņēma 67 136 personas, no tām: 59 379 bezdarbnieki un darba meklētāji un 7 757 citas bezdarba riskam pakļautās personas.

Mūžizglītības pasākumi nodarbinātām personām

Projekta mērķis: nodrošināt iespēju nodarbinātām personām papildināt un pilnveidot darbam nepieciešamās zināšanas un prasmes, apgūstot ar darba dzīvi saistītas:

- profesionālās pilnveides programmas (no 160 stundām), izņemot tās profesionālās pilnveides izglītības programmas, kuru pabeigšana paredz iespēju iegūt tiesības vadīt A, A1, B, B1, C, C1, M kategorijas transportlīdzekļus vai kuras saistītas ar minēto transportlīdzekļu vadīšanas apmācību;
- neformālās izglītības programmas (no 24 līdz 159 stundām), lai apgūtu vai pilnveidotu saziņu valsts valodā, saziņu svešvalodās, digitālās prasmes, pašiniciatīvas un uzņēmējdarbības prasmes, kultūras izpratni un izpausmi, sociālās un pilsoniskās prasmes, mācīšanās mācīties, kā arī matemātiskās prasmes un pamatprasmes dabaszinībās un tehnoloģijās. Projekta ietvaros netiek atbalstīta neformālās izglītības programmu apguve, kuru pabeigšana paredz iespēju iegūt tiesības vadīt A, A1, B, B1, C, C1, M kategorijas

transportlīdzekļus vai kuras saistītas ar minēto transportlīdzekļu vadīšanas apmācību.

2012.gadā pasākumā no jauna iesaistītas 2 460 personas, t.sk., neformālās izglītības programmās iesaistītas 1868 personas, profesionālās pilnveides programmās iesaistītas 592 personas. Profesionālās pilnveides programmās visvairāk apmācība notikusi: angļu valoda (183 personas), grāmatvedība, nodokļi, audits un finanšu vadība (79), ķermeņa, sejas, kosmētiskās masāžas, nagu dizains, mūsdienīgu tehnikas matu griezumus un frizūru modelēšanā (skaistumkopšana) (50), darba aizsardzība un ugunsdrošība (50), projektu vadība (44), Dizains (dārzu, ainavu arhitektūra, interjera dizains, floristika) (33), Transportlīdzekļu vadīšana (22), sociālā aprūpe (22), Datorzinības, dažādu datorprogrammu apgūšana, mājas lapu veidošana u.c. (17).

Apmācību uzsākušie sadalījumā pa Eiropas mūžizglītības pamatprasmju sistēmā noteiktajām 8 pamatprasmēm: saziņa svešvalodās (1502), pašiniciatīva un uzņēmējdarbība (136), saziņa valsts valodā (97), digitālā prasme (98), mācīšanās prasme (14), matemātiskās prasmes un pamatprasmes dabaszinībās un tehnoloģijās (10), kultūras izpratne un izpausme (6), sociālās un pilsoniskās prasmes (5).

2.7.1.2. Aktīvie nodarbinātības pasākumi:

Konkurētspējas paaugstināšanas pasākumi (KPP)

KPP ir vērsti uz bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto personu konkurētspējas veicināšanu darba tirgū, un ietver individuālas konsultācijas un grupu nodarbības (kursi, semināri, lekcijas) darba meklēšanas metožu apguvei, psiholoģiskam atbalstam un darba tirgum nepieciešamo pamatprasmju un iemaņu apguvei.

KPP ietvaros tiek piedāvāti:

- **kursi** par tēmām: Valsts valodas prasmju attīstīšana; Lietišķās rakstības prasmes; Psiholoģiskās barjeras noņemšana cittautiešiem apgūstot valsts valodu; E- pakalpojumu lietošana; Veido mājas lapu pats; Mācīties kā jāmācās; Mācīšanās un darba meklēšanas motivācija – veiksmīgas konkurētspējas pamats; Sarunu vadīšana un argumentācijas māksla; Publiskās uzstāšanās prasmju veidošana; Pašapziņas celšana un savas individualitātes apzināšanās, sevis pasniegšana; Komercedarbības pamati (SIA, mikrouzņēmumi, pašnodarbinātība, franšīzes vadība u.c.); Grāmatvedība un nodokļi komercedarbībā; Pārdošanas prasmes pamati;
- **semināri** par tēmām: Mājsaimniecības un ģimenes budžeta plānošana, informācija par uzkrājumu veidošanu; Dzīvei noderīgas iemaņas; NVO dibināšana un darbība; Darbs ES institūcijās un starptautiskās organizācijās – iespējas, pieteikšanās un sagatavošanās atlases konkursa kārtām; Kā efektīvi atrast darbu – psiholoģiskās barjeras pārvarēšana, darba meklēšana, darba

piedāvājumu izvērtēšana un darba attiecību uzsākšana; Cilvēku ar invaliditāti tiesības un iespējas Latvijas darba tirgū; CV un pieteikuma vēstules sagatavošana, vakanču portāla izmantošana (arī CV video veidošana); Kā sagatavoties darba intervijai; Darba meklēšana reti apdzīvotās vietās, tajā skaitā - sociālā tīkla aktivizēšana darba meklēšanas procesā; Prasmes strādāt pārmaiņu apstākļos; Ilgstoša bezdarba ietekme uz konkurētspēju darba tirgū un valsts garantētās pensijas apmēru; Konflikts un efektīva saskarsme; Komunikācijas prasmju attīstīšana un komunikācijas problēmu risināšana; Sociālie kontakti jauniešiem (diskusijas par bezdarba situācijas risināšanas iespējām); Pašnodarbinātās personas tiesiskie jautājumi; Ievads komercdarbības uzsākšanai, darījumu veidi; Biznesa plāna izveides pamati komercdarbības uzsākšanai; Grāmatvedības uzskaites pamatprincipi pašnodarbinātām personām; Mikrouzņēmumu dibināšana, attīstība un tiesības; Kā gūt panākumus tīkla mārketingā; Emocionālā inteligence; Darba tiesības;

- **lekcijas** par tēmām: Sociālās tiesības; Darba aizsardzība; Kā jaunietim pelnīt; Valsts un pašvaldību iestāžu funkcijas, to darbības mērķi, privātpersonu tiesību un pienākumu loks; Kas jāzina meklējot darbu ārpus Latvijas; Stress un tā pārvarēšana; Lietišķā etiķete; Darba attiecības starpkultūru vidē;
- **individuālās konsultācijas:** psihologa, jurista, sociālā darbinieka, Psihoterapeits, Maksātnespējas konsultants, Biznesa plāna konsultants, Kredītu un nodokļu konsultants.

2012.gadā KPP piedalījušies 66 158 dalībnieki, visvairāk:

- *kursos* - Valsts valodas prasmju attīstīšana (2638); Grāmatvedība un nodokļi uzņēmējdarbībā (1543); Pašapziņas celšana (1177); Sarunu vadīšana un argumentācijas māksla (1177); Komercdarbības pamati (1023); Pārdot prasmes pamati (825); E – pakalpojumu lietošana (810); Komunikācijas prasmju attīstīšana (674); Lietišķās rakstības prasmes (634); Mācīties kā jāmācās (371).
- *semināros* - Kā sagatavoties darba intervijai (4485); Kā efektīvi atrast darbu – psiholoģiskās barjeras pārvarēšana (4388); CV un pieteikuma vēstules sagatavošana, vakanču portāla izmantošana (3703); Pašnodarbinātās personas tiesiskie jautājumi (1958); Mikrouzņēmumu dibināšana (1668); Prasme strādāt pārmaiņu laikos (1856); Konflikts un efektīva saskarsme (1629); Emocionālā inteligence (1626); Darba meklēšana reti apdzīvotās vietās (1537); Biznesa plāna izveides pamati (1421).
- *lekcijās* - Darba tiesības (7895); Sociālās tiesības (6342); Stress un tā pārvarēšana (4723); Lietišķā etiķete (2281); Kas jāzina meklējot darbu ārpus Latvijas (1922); Darba aizsardzība (1191); Kā jaunietim pelnīt (1148); Darba attiecības starpkultūru vidē (319).

- *Individuālajās konsultācijās* - Jurists (3335); Psihologs (2787); Maksātnešpējas konsultants (584); Sociālais darbinieks (431); Biznesa plāna konsultants (426); Kredītu un nodokļu konsultants (360).

Pasākums komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanai

Pasākuma mērķis ir sniegt konsultatīvus un finanšu atbalsta pasākumus, kas palīdz bezdarbniekiem ar iepriekšēju sagatavotību un ievirzi komercdarbības veikšanā uzsākt komercdarbību vai pašnodarbinātību un veiksmīgi darboties izvēlētajā jomā ne mazāk kā divus gadus.

2012.gada sākumā pasākumā tika iesaistīti 319 bezdarbnieki, no kuriem 274 iesniedza ekspertiem izvērtēšanai sagatavotos biznesa plānus. Par 85 biznesa plāniem eksperti sniedza pozitīvus atzinumus. Visi 85 biznesa plānu sagatavotāji noslēguši līgumus ar Nodarbinātības valsts aģentūru un saņēmuši konsultatīvu un finanšu atbalstu biznesa plānu īstenošanai.

Apmācība pie darba devēja tam vajadzīgā speciālista sagatavošanai

Praktiskā apmācība ir bezdarbnieka praktiska apmācība pie darba devēja, ar mērķi praktiski sagatavot darba devējam vajadzīgo darbinieku.

Praktiskā apmācība ietver profesionālās kompetences apgūšanu, kas atbilst pirmā, otrā vai trešā profesionālās kvalifikācijas līmeņa profesionālajai kompetencei un ilgst 6 mēnešus.

Praktisko apmācību organizē, ja darba devējs Praktiskās apmācības laikā nodibina darba tiesiskās attiecības ar iesaistīto bezdarbnieku un uzņemas saistības pēc Praktiskās apmācības pabeigšanas turpināt nodarbināt darbinieku attiecīgajā darbā vismaz 6 mēnešus.

Pasākumā 2012.gadā nebija plānota bezdarbnieku iesaiste no jauna. 2012.gadā plānotā rādītāja – 471(pārejošie bezdarbnieki no 2011.gada). 2012.gadā no jauna iesaistīti 8 bezdarbnieki, nomainot 2011. gadā apmācības uzsākušās, bet dalību pasākumā pārtraukušās personas.

Pasākums noteiktām personu grupām

Pasākuma noteiktām personu grupām mērķis ir bezdarbnieku nodarbināšana valsts līdzfinansētajās darbavietās, lai palīdzētu bezdarbniekiem izprast darba tirgus prasības, veicinātu mērķa grupu bezdarbnieku iekļaušanos sabiedrībā un iekārtošanos pastāvīgā darbā.

2012.gadā pasākumā dalību uzsākušās 788 personas, visbiežāk profesijās: palīgstrādnieks; mazumtirdzniecības veikala pārdevējs; lopkopis; labiekārtošanas strādnieks; laukstrādnieks; apkopējs; kokapstrādes operators; grāmatveža palīgs; lietvedis; pārdevējs konsultants.

Profesionālā apmācība, pārkvalifikācija vai kvalifikācijas paaugstināšana

Pasākuma mērķis ir paaugstināt bezdarbnieku konkurētspēju, spēju pielāgoties mainīgajam darba tirgus pieprasījumam un palielināt bezdarbnieku iespēju integrēties darba tirgū.

Bezdarbniekiem ir iespēja saņemt apmācību kuponu un iesaistīties:

1) profesionālās tālākizglītības programmu apgūvē, kas dod iespēju iegūt profesionālo kvalifikāciju. Pēc attiecīgās programmas apguves bezdarbnieks kārto profesionālās kvalifikācijas eksāmenu. Bezdarbniekam, kurš nokārtojis profesionālās kvalifikācijas eksāmenu, izsniedz profesionālās kvalifikācijas apliecību;

2) profesionālās pilnveides izglītības programmu apgūvē, kas dod iespēju pilnveidot savu profesionālo meistarību un apgūt mainīgajam darba tirgus prasībām atbilstošas sistematizētas profesionālās zināšanas un prasmes. Bezdarbniekam, kurš apguvis pilnveides programmu, izsniedz profesionālās pilnveides izglītības apliecību.

2012.gadā 8383 bezdarbnieki no jauna iesaistīti profesionālajā apmācībā, pārkvalifikācijā vai kvalifikācijas paaugstināšanā. Visvairāk apmācība veikta:

- šādās profesionālās tālākizglītības programmās: Konditora palīgs (iesaistīti 971 b/d), Klientu apkalpošanas operators (635 b/d), Apdares darbu strādnieks (506 b/d), Lietvedis (458 b/d), Pavāra palīgs (415 b/d), Tūrisma informācijas konsultants (403 b/d), Noliktavas pārzinis (393 b/d), Šuvējs (354 b/d), Mazumtirdzniecības kmercdarbinieks (353 b/d), Lokmetinātājs metināš. ar mehan.iek.akt. gāzes vidē (MAG) (289 b/d), Elektriķis (288 b/d), Lokmetinātājs metināšanā ar mehanizēto iekārtu inertās gāzes vidē (MIG) (284 b/d), Drēbnieks (265 b/d);
- šādās profesionālās pilnveides izglītības programmās: Sociālā aprūpe (iesaistīti 308 b/d), Apsardzes darbs (215 b/d), Projektu vadība (212 b/d), Nekustamā īpašuma apsaimniekošana (50 b/d), Grāmatvedība (75 b/d), Frizieru pakalpojumi (49 b/d), Autokrāvēju vadīšana (34 b/d).

Neformālās izglītības ieguve

Pasākuma mērķis ir nodrošināt bezdarbniekiem un darba meklētājiem iespēju paaugstināt konkurētspēju, spēju pielāgoties mainīgajam darba tirgus pieprasījumam, palielināt bezdarbnieku un darba meklētāju iespēju integrēties darba tirgū.

2012.gadā 14696 no jauna iesaistīti bezdarbnieki un darba meklētāji neformālās izglītības ieguvē, t.sk.: Neformālās izglītības programmā „Valsts valodas apguve” – 4551. Visvairāk apmācības veiktas šādās programmās: Datorzinības (bez priekšzināšanām) (1705), Angļu val. (bez priekšzināšanām) (1183), "C" kategorijas autovadītājs (ar 1.pal.) ar iepriekš iegūtu "B" kategoriju (784), Datorzinības (ar

priekšzināšanām) (773), Angļu val. (ar priekšzināšanām Elementary) (660), Vācu valoda (bez priekšzināšanām) (593).

Nodarbinātības valsts aģentūras inspektoru asistentu apmācība un prakse

Pasākuma mērķis ir cilvēkresursu attīstība, paaugstinot bezdarbnieku konkurētspēju, spēju pielāgoties mainīgajam darba tirgus pieprasījumam un palielinot iespēju integrēties darba tirgū.

Asistenti prakses laikā veic atbalsta funkciju Aģentūras darbiniekiem pakalpojumu sniegšanas procesā, tādējādi uzlabojot arī bezdarbnieku un darba meklētāju saņemto pakalpojumu kvalitāti, jo pakalpojumus ir iespējams saņemt ātrāk, kā arī Aģentūras inspektori var veltīt ilgāku konsultācijas laiku katram klientam, nekā līdz šim. 2012.gadā pasākumā iesaistīti 72 bezdarbnieki.

Kompleksie atbalsta pasākumi

Projekta mērķis ir ar kompleksu (vairākas mērķa grupas aptverošu un individuālām personas vajadzībām paredzētu) nodarbinātības un sociālās iekļaušanas atbalsta pasākumu kopumu veicināt mērķa grupu iekļaušanos sabiedrībā un darba tirgū, mazinot sociālās atstumtības riskus un atbalstot mērķa grupu motivācijas un konkurētspējas paaugstināšanu darba tirgū.

Komplekso atbalsta pasākumu ietvaros tiek piedāvātas vairākās secīgas, savstarpēji saistītas aktivitātes:

- karjeras plānošanas konsultācijas,
- speciālistu (psihologu un/vai psihoterapeita) individuālas un grupu konsultācijas;
- „Darba vieta jaunietim”, kas vērsts uz jauniešu bezdarbnieku integrēšanu darba tirgū, vienlaikus veicinot pastāvīgas darba vietas izveidi un jauniešu bezdarbnieku pastāvīgu nodarbinātību;
- asistenta, surdotulka un/vai ergoterapeita pakalpojumi;
- pabalsts par asistenta izmantošanu nodrošināšana, personai ar I grupas redzes invaliditāti;
- Atbalsta pasākums ilgstošajiem bezdarbniekiem ar atkarības problēmām dot iespēju ārstēt alkohola, narkotisko un psihotropo vielu atkarību Minesotas 12 soļu programmā, tādējādi atbalstot šķēršļu novēršanu ātrākai darba atrašanai.

2012.gadā projektā „Kompleksi atbalsta pasākuma” no jauna iesaistītas 15210 personas, aktivitātē „Darba vieta jaunietim” atbalstu saņēmis 523 jaunietis.

Algoti pagaidu sabiedriskie darbi

Algoti pagaidu sabiedriskie darbi — aktīvais nodarbinātības pasākums bezdarbniekiem darba iemaņu iegūšanai un uzturēšanai, veicot sociāla labuma darbus. Algotos pagaidu darbus īsteno pašvaldībās, biedrībās vai nodibinājumos bez nolūka gūt peļņu.

Pasākuma mērķis ir dot bezdarbniekiem iespēju iegūt vai uzturēt darba iemaņas; veicināt bezdarbnieku aktivitāti sabiedrības labā.

2012.gadā izveidotas 11134 darba vietas un iesaistīti 31155 bezdarbnieki, veikti šādi darbi, kas sniedz sociālo labumu pašvaldību iedzīvotājiem un valstij kopumā:

1. Teritorijas labiekārtošanas darbi (atkritumu savākšana, būvgružu novākšana, tranšeju rakšana, ceļu un ielu malu kopšana);
2. Malkas sagatavošana pagastu katlu mājām;
3. Pagasta īpašumā esošo ēku remonts (palīgdarbi);
4. Darbi sociālajā aprūpē;
5. Palīgdarbi pašvaldību pirmsskolas izglītības iestādēs un skolās.

Atbalsts jauniešu brīvprātīgajam darbam

Pasākuma mērķis ir veicināt jauniešu bezdarbnieku aktivitāti sabiedrības labā, sniegt atbalstu biedrībām un nodibinājumiem, lai tie organizētu jauniešu bezdarbnieku iesaisti brīvprātīgā darbā biedrības vai nodibinājuma statūtos noteikto funkciju nodrošināšanai. Brīvprātīgo darbu organizē un īsteno NVA sadarbībā ar biedrībām un nodibinājumiem.

2012.gadā izveidotas 580 brīvprātīgās darba vietas biedrībās un nodibinājumos pasākumā no jauna iesaistīti 859 bezdarbnieki, visvairāk šādās profesijās: projektu asistents, projekta koordinators, jaunatnes lietu speciālists, noliktavas strādnieks, palīgstrādnieks, sociālais aprūpētājs.

2.7.2. Aģentūras pakalpojumi darba devējiem

Vieni no nozīmīgākajiem Aģentūras partneriem ir darba devēji, kas nodrošina iespēju bezdarbniekiem pēc iespējas ātrāk atgriezties darba tirgū. 2012.gadā Aģentūrā reģistrētas – 74 826 brīvās darbvietas (t.sk. CV/Vakanču portālā pieteikto brīvo darbvietu skaits).

Brīvo darba vietu reģistrēšana un darbinieku atlase

Darba devējs brīvo darba vietu var reģistrēt aģentūras filiālēs personīgi, telefoniski vai elektroniski CV/Vakanču portālā. Lai iegūtu informāciju par aģentūrā reģistrēto brīvo darba vietu aktualitāti, aģentūras filiāles ne retāk kā reizi divās nedēļās sazinās ar darba devējiem, kuri apstiprina vai noliedz brīvo darba vietas aktualitāti. Darba devējs var izvēlēties brīvās darba vietas veidu:

- atklātā brīvā darba vieta, ja darba devējs atļauj pretendētājam tieši sazināties ar sevi un piekrist brīvās darba vietas publiskošanai;
- daļēji slēgtā brīvā darba vieta, ja darba devējs vēlas sazināties ar pretendentu, izmantojot aģentūras starpniecību, un piekrist informācijas publiskošanai;
- slēgtā brīvā darba vieta, ja darba devējs vēlas saņemt aģentūras palīdzību pretendentu atlasē, bet nepiekrīt informācijas par brīvo darba vietu publiskošanai.

Pieņemot informāciju par brīvo darba vietu, darbinieks piedāvā darba devējam Aģentūras palīdzību pretendentu atlasē un tikšanās organizēšanā ar pretendentiem.

Aģentūras darbinieki veic darbinieku atlasi no bezdarbnieku un darba meklētāja vidus pēc darba devēja pieprasījuma divējādi:

- aģentūras darbinieki izvēlas piemērotāko darbinieku (-us) un nosūta pie darba devēja, kurš pieņem lēmumu par bezdarbnieka (-u) pieņemšanu darbā;
- vispirms no bezdarbnieku vidus aģentūras darbinieki atlasa darba devēja pieteiktajām vakancēm piemērotāko pretendentu (-us). Pēc tam tiek organizēta darba devēja un bezdarbnieka (-u) tikšanās, un notiek nākamais atlases posms.

Darba devējam ir arī iespēja:

- ievietot brīvo darba vietu EURES datu bāzē. Šī informācija tiek izplatīta darba meklētājiem visās Eiropas Savienības, Eiropas Ekonomiskās zonas valstīs un Šveicē;
- izmantot EURES CV datu bāzi pretendentu atlasei un meklēšanai;
- saņemt EURES konsultanta tiešu atbalstu darbinieku piesaistei no citām Eiropas Savienības valstīm un Eiropas Ekonomiskās zonas valstīm.

Bezdarbnieku apmācība pēc darba devēja pieprasījuma

Darba devēji ar Aģentūras atbalstu var iegūt uzņēmumam nepieciešamos speciālistus no bezdarbnieku vidus. Darba devējs izvēlas apmācību programmu, kurā nepieciešams apmācīt bezdarbnieku, Aģentūra organizē apmācības jebkurā licencētā un akreditētā profesionālās pilnveides izglītības programmā vai profesionālās tālākizglītības programmā; neformālās apmācību programmās.

2012. gadā apmācība organizēta pēc 29 darba devēju pieprasījumiem, apmācībā iesaistīti 177 bezdarbnieki programmās: šūšanas iekārtu operatori, šuvēji, dažādu kategoriju auto un traktortehnikas vadītāji, pavāri, lokmetinātāji (MAG, MIG, TIG), SPA meistari, tilta celtna operatori, elektriķi, kosmētiķi u.c.

2.7.3. EURES pakalpojumi

Pasākuma mērķis ir atbalstīt Eiropas valstu darbaspēka brīvu pārvietošanos. Konsultācijas un atbalstu var saņemt jebkurš interesents. Atbalsts pasākuma ietvaros:

- sniedz darba meklētājiem konsultācijas un informāciju par nodarbinātības iespējām, kā arī dzīves un darba apstākļiem Eiropas valstīs;
- palīdzēt darba devējiem atrast vispiemērotākos darbiniekus;
- nodrošināt pārrobežu reģionu darba meklētājus un darba devējus ar informāciju un konsultācijām.

2.8. PĀRSKATS PAR AĢENTŪRAS VADĪBAS UN DARBĪBAS UZLABOŠANAS SISTĒMĀM EFEKTĪVAS DARBĪBAS NODROŠINĀŠANAI, KĀ ARĪ INFORMĀCIJA PAR VEIKTAJĀM STRUKTURĀLAJĀM REFORMĀM UN REORGANIZĀCIJĀM

2012.gada 4. aprīlī Aģentūras KVS Vadības pārskatā atbilstoši standarta ISO 9001:2008 prasībām izanalizēti KVS uzraudzības audita rezultāti un tā ieteikumu ieviešana, iepriekšējā KVS Vadības pārskata lēmumu izpilde, KVS iekšējā audita konstatēto novērojumu/neatbilstību novēršana, KVS procesu īstenošanas rezultāti, to neatbilstība KVS noteiktajām prasībām un kvalitātes rādītājiem, klientu atsauksmes un apmierinātības mērījumi, KVS procesos veiktās preventīvās un korektīvās darbības un plānotās izmaiņas, KVS procesos identificētie riski un to vadība, rekomendācijas KVS procesu pilnveidošanai.

A/s „Inspecta Latvia” Sertificēšanas institūcija KVS uzraudzības auditā 2012.gada 9. un 10.maijā novērtējot KVS atbilstību standarta ISO 9001:2008 prasībām secināja, ka Aģentūrā ieviestā un uzturētā KVS uzskatāma par atbilstošu standarta prasībām un tiek rekomendēta sertifikāta saglabāšanai. Jau trešo gadu kopš Aģentūrā ieviests KVS - uzraudzības auditā netika konstatētas neatbilstības, kas aplicina kvalitātes stabilitāti.

2012.gadā KVS rokasgrāmatas dokumentu izmaiņu un spēkā esošā statusa identifikācijas nodrošināšanai:

– veikti 92 grozījumi, aktualizējot 39 procesus (aktualizēti visi KVS Vadības procesi);

– izstrādātas un apstiprinātas 7 jaunas KVS rokasgrāmatas nodaļas –

1.2.nodaļa - „KVS sertifikācija, darbība, vadība un uzturēšana”;

2.5.nodaļa - ”KVS vadītājs, KVS vadības grupa un procesu īpašnieki”;

3.2.nodaļa - ”KVS procesu monitorings, analīze un uzlabošana”;

3.5.nodaļa - ”Risku vadība”;

4.2.32.nodaļa - ”Aktīvais nodarbinātības pasākums „Algotie pagaidu sabiedriskie darbi”;

4.2.33.nodaļa - ”Atbalsta pasākums bezdarbniekiem ar atkarības problēmām”;

4.3.nodaļa - ”EURES pakalpojumi.

Lai veicinātu darbinieku iesaistīšanu Aģentūras izvirzīto mērķu sasniegšanā, un lai nodrošinātu tiem atbilstošas zināšanas un prasmes KVS jomā ESF projekta „Nodarbinātības valsts aģentūras kapacitātes pilnveide” ietvaros apmācīti Aģentūras darbinieki 2 izglītības programmās:

- 16 stundu programmā - „KVS pamatprincipi un risku vadība. NVA pakalpojumu kvalitātes novērtēšana un pilnveidošanas iespējas” - 24 darbinieki;
- 40 stundu programmā - „KVS auditors” - 4 darbinieki.

Lai nodrošinātu efektīvu Aģentūras darbību, tiek veidotas, **uzturētas un uzraudzītas iekšējās kontroles sistēmas**. Sistēmu novērtēšanu veic Audita nodaļa, kura saskaņā ar veikto riska novērtējumu identificēja, analizēja, novērtēja un pārbaudīja Aģentūras struktūrvienību un teritoriālo struktūrvienību iekšējās kontroles sistēmas atbilstoši apstiprinātajam 2012.gada audita plānam, nodrošinot Aģentūras specifisko funkciju, t.i., pamatdarbības un kvalitātes vadības sistēmas iekšējos auditus, kā arī ES fondu finansēto projektu īstenošanas un ES fondu vadības un kontroles sistēmas auditus. 2007.-2013.gada plānošanas periodā Aģentūra pilda ES fonda sadarbības iestādes funkcijas, Audita nodaļa veic ES fondu un kontroles sistēmas auditus, sniedzot viedokli un novērtējumu par ES fondu vadības un kontroles sistēmai noteikto pamatprasību ievērošanu un atbilstību ES un LR normatīvajiem aktiem.

Pārskata periodā veikti 11 iekšējie, kura ietvaros sniegti 100 ieteikumi iekšējās kontroles sistēmas pilnveidošanai, atbilstoši noteiktam ieviešanas termiņam ieviesti 89% ieteikumi. Auditā rezultāti liecina, ka kopumā pamatdarbības sistēmās iekšējās kontroles sistēma darbojas, lai gan ir nepieciešami atsevišķi uzlabojumi. Pārskata gadā tika konstatēti atsevišķi, specifiski kontroļu trūkumi, tomēr kopumā novērtētās kontroles ir atbilstošas, pietiekamas un efektīvas, kas ļauj sniegt pietiekamu pārlicību, ka riski tiek vadīti un iestādes mērķis tiks sasniegts. Lai pilnveidotu iekšējās kontroles sistēmu, trūkumu novēršanai ieteikts izstrādāt un aktualizēt dažādus kontroles procedūru aprakstus, izstrādāt jaunus iekšējos normatīvos aktus, tādejādi nodrošinot funkciju īstenošanai vienotu pieeju un darbības atbilstību likumdošanas normām, pilnveidot kontroles mehānismu, nodrošinot kvalitatīvu pasākumu pārraudzību un kontroli par pasākumu īstenošanu, pilnveidot plānošanas procesu, veikt savlaicīgas preventīvas darbības funkciju sekmīgai izpildei, lietderīgam un atbilstošam finanšu līdzekļu izlietojumam, krāpšanas un reputāciju risku mazināšanai, kā arī sekmīgu finanšu un rezultātīvo rādītāju sasniegšanai atbilstoši noteiktajiem mērķiem. Aģentūras darbības vērstas uz iekšējās kontroles sistēmas nepārtrauktu pilnveidošanu un uzlabošanu, ieviesta risku vadība, tiek uzturēta kvalitātes vadības sistēma, izstrādāti iekšējie normatīvie akti un darbības plānošanas dokumenti, noteikti darbinieku pienākumi, atbildība, komunikācija un informācijas apmaiņa, kā arī uzdevumu izpildes kontrole un uzraudzība.

Aģentūrā veiktas strukturālas izmaiņas. No 2012.gada 3.septembra Aģentūras struktūru veido 28 filiāles un 6 departamenti – Pakalpojumu departaments, Grāmatvedības departaments, Juridiskais departaments, Finanšu un attīstības departaments, Eiropas Sociālā fonda departaments, Administratīvais departaments un 2 patstāvīgas nodaļas – Audita nodaļa un Sabiedrisko attiecību nodaļa. (skatīt 2.pielikumu).

3. PERSONĀLS

3.1. PERSONĀLA STRUKTŪRA

5.tabula

Aģentūras personāla statistikas dati 2012.gadā

Rādītājs	Skaitis
Vidējais amata vietu skaits	702
t.sk. valsts civildienesta ierēdņu amatu vietu skaits	450
t.sk. darbinieku amatu vietu skaits	252
Faktiskais vidējais darbinieku skaits	676
t.sk. ierēdņu skaits	429
t.sk. darbinieku skaits	205

6.tabula

Aģentūras personāla vecuma un dzimuma struktūra

Vecums/dzimums (skaits)	Sievietes	Vīrieši
20 - 24 gadi	13	5
25 - 39 gadi	300	16
40 - 59 gadi	290	8
60 - gadi	40	4

7.tabula

Aģentūras personāla izglītības līmenis

Izglītības līmenis	Darbinieku skaits	% no kopskaita
Augstākā izglītība	690	98
Otrā līmeņa profesionālā augstākā izglītība	436	62
Pirmā līmeņa profesionālā augstākā izglītība	234	34
Maģistra grāds	143	21
Vispārējā vidējā izglītība	10	1
Vidējā profesionālā izglītība	15	2

Aģentūras personāla mainības līmenis 2012.gadā bija 21%², bet rotācijas koeficients - 0,37.³ 2012.gadā notika arī ikgadējā ierēdņu un darbinieku darbības un tās rezultātu novērtēšana, kuras rezultāti tiek izmatoti, veicot strukturālas izmaiņas un uzlabojumus ikdienas darba kvalitātē, plānojot karjeras izaugsmi, papildinot amatu aprakstus un nosakot mācību vajadzības. 74.80% Aģentūras darbinieki novērtēti uz vērtējumu „B”, kas nozīmē, ka vairumā darbinieku amata pienākumu izpilde atsevišķās jomās pārsniedz prasības attiecīgajā nozarē, bet pārējās jomās noris saskaņā ar tām, 5.04% - vērtējumu „C”, kas nozīmē, ka darba izpilde norit saskaņā ar prasībām attiecīgajā nozarē, 20.15% saņēmuši vērtējumi „A”, kas nozīmē darba izpilde visās jomās pārsniedz prasības attiecīgajā nozarē, savukārt 0,01% - vērtējumu „D”, kas nozīmē, ka darba izpilde tikai atsevišķās jomās sasniedz prasības attiecīgajā nozarē, darba izpildē nepieciešami uzlabojumi.

3.2. PERSONĀLA IZGLĪTOŠANA UN KVALIFIKĀCIJAS PAAUGSTINĀŠANA

Aģentūras darbinieki katru gadu paaugstina savu kvalifikāciju, papildinot zināšanas mācību iestādēs, Valsts Kancelejas, Aģentūras un Valsts administrācijas skolas organizētajās mācībās, kā arī citās mācību programmās.

Aģentūras personāla apmācību vajadzības tiek noteiktas, ņemot vērā darbinieku esošo izglītību, jau apgūtās zināšanas un veicamā amata pienākumu veikšanai nepieciešamās zināšanas. Apmācībās iegūtās prasmes un iemaņas būtiski uzlabo Aģentūras funkciju un uzdevumu izpildi, Darbiniekiem ir iespēja izprast un apvienot savus individuālos mērķus ar Aģentūras mērķiem, kā arī maksimāli attīstīt darbinieku potenciālu viņu pašu un Aģentūras labā.

Personāla zināšanu un prasmju pilnveides celšanas nolūkos Valsts Kancelejas, Aģentūras ES fonda projekta „Nodarbinātības valsts aģentūras kapacitātes pilnveide” organizētajās mācībās, Valsts administrācijas skolas un citu mācību iestāžu organizētajos mācībuursos piedalījušies 725 darbinieki.

Zināšanu papildināšanai un pieredzes pilnveidošanai izmantotas kvalifikācijas celšanas iespējas arī ārvalstīs, piedaloties pieredzes apmaiņas braucienos, semināros, mācību vizītēs un konferencēs. 2012.gadā Aģentūras darbinieki piedalījās 67 ārvalstu pasākumos, kas saistīti ar zināšanu papildināšanu un pieredzes apmaiņu.

² Atbrīvotie darbinieki / vidējais darbinieku skaits 2012.gadā

³ Personāla rotācijas koeficients = (pieņemto darbinieku skaits + atlaisto darbinieku skaits) / vidējais darbinieku skaits 2012.gadā

4. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU

4.1. SABIEDRĪBAS INFORMĒŠANAS UN IZGLĪTOŠANAS PASĀKUMI

Aģentūra 2012.gadā veiksmīgi īstenoja komunikāciju ar sabiedrību, organizējot sabiedrības informēšanas un izskaidrošanas pasākumus par Aģentūras darbības jautājumiem, pakalpojumiem, aktīvajiem nodarbinātības pasākumiem un labās prakses piemēriem, kā arī citiem Aģentūrai svarīgiem jautājumiem.

Sagatavoti 30 paziņojumi plašsaziņas līdzekļiem un 128 aktualitātes Aģentūras mājaslapai. Informācija par bezdarba situāciju, Aģentūras pakalpojumiem, pasākumiem un citiem aktuālajiem jautājumiem regulāri nosūtīta Ziņu aģentūrām LETA un BNS. Sagatavotas vidēji 22 rakstiskas atbildes mēnesī (elektroniski) uz saņemtajiem masu mediju pārstāvju jautājumiem par Aģentūras darbību, nodarbinātības statistiku, aktīvajiem nodarbinātības pasākumiem, ESF projektiem u.c.

2012.gadā organizētas 6 informatīvās kampaņas centrālajos un reģionālajos medijos par aktuālajiem Aģentūras pasākumiem un ESF projektiem: „Algotie pagaidu sabiedriskie darbi”, „Darba vieta jaunietim”, „Atbalsts ilgstošajiem bezdarbniekiem ar atkarībām”, „Apmācība pēc darba devēja pieprasījuma”, „NVA pakalpojumi jauniešiem bezdarbniekiem”, „NVA pakalpojumi darba devējiem”

Informācija presē

- 2012.gadā bija vairāk nekā 3 000 publikācijas centrālajos un reģionālajos laikrakstos, interneta portālos par Aģentūras darbību, aktuālajiem nodarbinātības jautājumiem un bezdarba situāciju valstī.
- Sabiedrība aktīvi informēta par Aģentūras pakalpojumiem un to pieejamību, organizējot Aģentūras direktores un speciālistu intervijas un komentārus laikrakstos un žurnālos „Diena”, „Dienas bizness”, „Neatkarīgā rīta avīze”, „Latvijas avīze”, „Ir”, „Izglītība un Kultūra”, „Rīgas Apmācības Avīze”, „Telegraf”, „MK-Latvija”, „Vesti Segodņa”, „Subbota”, „Kapitāls”, interneta portālos delfi.lv, apollo.lv, tvnet.lv, diena.lv, nra.lv, kasjauns.lv, reitingi.lv u.c., ziņu aģentūrās BNS un LETA, kā arī reģionālajos laikrakstos un interneta portālos.
- Attīstījās informatīvā sadarbība ar Latvijas vietējo pašvaldību interneta portāliem.
- Uzsākta informatīvā sadarbība ar latviešu portāliem Īrijā un Lielbritānijā - anglobalticnews.co.uk un baltic-ireland.ie.

Informācija TV un radio

- 2012.gadā bija vairāk nekā 2 000 raidījumu un sižetu Latvijas TV un radio par Aģentūras darbību, pakalpojumiem, aktuālajiem nodarbinātības jautājumiem un bezdarba situāciju valstī un reģionos.
- Organizētas Aģentūras vadības un speciālistu intervijas un komentāri radio un reģionālajos medijos par Aģentūras pakalpojumiem bezdarbniekiem un darba meklētājiem, par rīcību darba zaudēšanas gadījumos, bezdarbnieku iesaistīšanos aktīvajos nodarbinātības pasākumos un Aģentūras jaunajiem pakalpojumiem. Pastāvīgi organizēta Aģentūras speciālistu dalība, intervijas, komentāri, atbilžu un aktuālās informācijas sniegšana Latvijas radio - 1 (raidījumos „Ziņas”, „Krustpunktā”, „Labrīt”, „Pēcpusdiena” u.c.), Latvijas radio – 4 („Ziņas”, „Doma laukums”, „Dienu pēc dienas” u.c.), Radio Baltcom. Aģentūras direktore un speciālisti piedalījās un ar Aģentūras darbību un pakalpojumiem saistītos jautājumus skaidrojuši TV raidījumos „Panorāma”, „900 sekundes”, „Labrīt, Latvija”, „LNT ziņas”, „TV3 Ziņas”, „TV 5 ziņas”, „Bez Tabu”, „Kopā”, PBK ziņas, „Bez cenzuri” u.c.

Informatīvie pasākumi

- 2012.gada 10.oktobrī organizēta preses konference reģionālo plašsaziņas līdzekļu pārstāvjiem „Reģionālo mediju diena”, lai informētu par Aģentūras darbību, pakalpojumiem, jauniem pasākumiem un nodarbinātības situāciju Latvijas reģionos.
- 2012.gada 3.decembrī organizēta preses konference par Aģentūras dalību darba un karjeras iespēju izstādē "Darbs EXPO 2012", kurā žurnālisti tika informēti par Aģentūras pakalpojumiem, nodarbinātības pasākumiem, darbā iekārtošanās un pārkvalifikācijas iespējām Latvijā un ārzemēs.
- Organizēti 37 reģionālie semināri pašvaldībām un darba devējiem par Aģentūras piedāvātajiem pakalpojumiem, pasākumiem un projektiem.
- 2012.gada 31.oktobrī dalība Balvu novada pašvaldības aģentūras "Ziemeļlatgales Biznesa centrs" seminārā "Aktuālās atbalsta programmas uzņēmējdarbībā", kurā darba devēji tika informēti par NVA piedāvājumu darba devējiem.
- 2012.gada 9.novembrī dalība un uzņēmēju informēšana par Aģentūras pakalpojumiem Ekonomikas ministrijas, Latgales plānošanas reģionu un Rēzeknes Uzņēmēju biedrību reģionālajā forumā „Industriālā politika un atbalsts uzņēmējiem”.
- No 26. līdz 30.martam Aģentūra piedalījās „E-prasmju nedēļā 2012”, informējot par e-pakalpojumiem karjeras atbalsta jomā, iespējām saņemt e-konsultācijas un izzināt sevi, izmantojot informatīvi metodiskos materiālus Aģentūras mājas lapā.

- 12.maijā Aģentūra piedalījās „Eiropas Savienības Dārza svētkos 2012”, kas norisinājās Rīgā, Vērmanes dārzā. Aģentūras speciālisti sniedza informāciju par karjeras pakalpojumiem un aktīvajiem nodarbinātības pasākumiem jauniešiem, par darba iespējām Eiropas Savienībā.
- 28. septembrī Aģentūra piedalījās Valsts pārvaldes Atvērto durvju dienā. Interesentus par Aģentūras darbību informēja NVA filiālēs Balvos, Bauskā, Cēsīs, Daugavpilī, Dobelē, Jelgavā, Jēkabpilī, Krāslavā, Liepājā, Preiļos, Rīgā, Saldū, Tukumā un Valkā.

Dalība izstādēs

(Aģentūras informatīvais stends, informācija par pakalpojumiem un pasākumiem, speciālistu konsultācijas nodarbinātības un karjeras jautājumos)

- Starptautiskā izglītības izstāde „Skola 2012”, kas no 1. līdz 4.martam notika Rīgā, Starptautiskajā izstāžu centrā Ķīpsalā.
- „RTU Karjeras dienas 2012”, Rīgā, 22.martā
- „LU Karjeras iespējas diena 2012”, Rīgā, 28.martā.
- „Izglītība un Karjera 2012”, Rēzeknē, 23.martā.
- Izstāde „Ražots Baltijā 2012”, Rīgā, no 19. līdz 22.aprīlim.
- Izglītības iespēju izstāde Daugavpilī no 20. līdz 21.aprīlim
- „Vidzemes uzņēmēju dienas 2012”, Valmierā, 18. un 19.maijā
- Uzņēmēju dienas Daugavpilī, Daugavpils, 20.09.-21.09.
- „Mārupes novada Uzņēmēju diena 2012”, Mārupē, 22.septembrī
- Starptautiskā izstāde „Izglītība un karjera 2012”, Rīgā, 06. un 07.oktobrī
- „Starptautiskās Izglītības Dienas 2012”, Rīgā, 13.oktobrī
- Izstāde „Darbs Expo 2012”, Rīgā, 07. un 08.decembrī.

Informācija par atsevišķiem pakalpojumiem

- 2012.gadā izstrādāti un izdoti 5 drukātie informatīvie materiāli latviešu, krievu un angļu valodās par Aģentūras pakalpojumiem un īstenotajiem ESF projektiem: „Kas jāzina, ja zaudē, meklē vai atrodi darbu”, „Esi zaudēji darbu, reģistrējies kā bezdarbnieks!”, „Algoti pagaidu sabiedriskie darbi”, „Zini un izmanto iespējas, darba devēj!”, „NVA atbalsts jauniešiem darba un izglītības meklējumos”.
- 2012. gada 16.februārī un 2012.gada 4.jūnijā organizētas publikācijas „Neatkarīgā Rīta Avīze”, 2012.gada 19.decembrī un 2012.gada 21.decembrī - publikācijas „Latvijas Avīze” par projekta „Bezdarbnieku apmācība un prakse – 3 kārtā” īstenošanu, intervēti projekta aktivitātēs iesaistītie bezdarbnieki, aprakstīti labās prakses piemēri
- Sagatavots un 2012.gada 26.novembrī pārraidīts Latvijas televīzijas 1.programmā sižets raidījumā „Eirobusiņš” par labās sadarbības prakses

piemēru ar Latvijas veļas ražotāju asociāciju un Liepājas valsts tehnikumu pasākuma „Apmācība pēc darba devēja pieprasījuma” ietvaros.

- Sadarbībā ar „Latvijas Avīzi” sagatavoti un 2012.gada 29.jūnijā, 28.augustā un 27. novembrī publicēti raksti par ESF projekta „Algoti pagaidu sabiedriskie darbi” norisi un labo praksi.
- Sadarbībā ar "Eiropas" sagatavoti un 2012.gada 26.jūnijā un 24.septembrī pārraidīti sižeti Latvijas radio 1.programmā par ESF projektu „Algoti pagaidu sabiedriskie darbi pašvaldībās”
- Izveidots un no 2012.gada 26. līdz 30.novembrim pārraidīts Latvijas Televīzijas 1.programmā videoklips par ESF projekta „Kompleksi atbalsta pasākumi” aktivitāti "Darba vieta jaunietim"
- Izveidots un no 2012.gada 26. līdz 30.novembrim pārraidīts Latvijas Radio 2.programmā audioklips par ESF projekta „Kompleksi atbalsta pasākumi” aktivitāti "Darba vieta jaunietim"
- Izveidots videoklips ESF projekta „Kompleksi atbalsta pasākumi” aktivitātei "Darbnīcas jauniešiem"
- Sadarbībā ar SIA "TV un video parks" sagatavoti un pārraidīti LTV-7 informatīvie sižeti par ESF projektu "Pasākumi noteiktām personu grupām" (16.01.2012.; 28.03.2012.; 11.07.2012.; 17.01.2012.; 12.07.2012.)

Informācija Aģentūras mājas lapā

- Aģentūras mājaslapai 2012.gadā bija vidēji 173 tūkstoši unikālo apmeklētāju mēnesī, t.i., vidēji dienā – vairāk nekā 5 700 apmeklētāju.
- 2012.gadā CV/Vakanču portālu apmeklēja vairāk nekā 9000 apmeklētāji mēnesī.
- Sniegtas 1 811 atbildes jeb vidēji 150 atbildes mēnesī uz Aģentūras mājaslapas sadaļā „Jautājiet mums” klientu uzdotajiem jautājumiem.
- 2012.gadā tika sagatavotas 158 publikācijas Aģentūras mājaslapas sadaļā „Aktualitātes”.
- Aģentūras Youtube kanālā izvietotie labās prakses video sižeti skatīti 130 190 reižu.
- 2012.gadā sagatavoti 6 jauni labās prakses piemēru video sižeti par Aģentūras pakalpojumiem, 4 no tiem izvietoti Youtube kanālā.
- Regulāri aktualizēta informācija sociālajos tīklos: Twitter, Aģentūras lapā portālos draugiem.lv un facebook.com. NVA Twitter kontā – 1 641 sekotājs, draugiem.lv – 127 sekotāji, facebook.com – 76 „like”.
- Regulāri tiek sagatavota un aktualizēta informācija tīmekļa vietnei www.nva.gov.lv/esf par ES struktūrfondu plānošanas periodu 2007. – 2013.gadam un Aģentūras pārraudzīto ESF projektu īstenošanu.
- 2012.gadā „Cilvēkiem ar īpašām vajadzībām” koncepcijas ietvaros Aģentūras mājaslapā sagatavotas 35 informatīvās sadaļas vieglajā valodā.

- Sadaļa „Viegli lasīt” izveidota Aģentūras mājaslapas ESF projektu vietnē www.nva.gov.lv/esf
- Aģentūras mājaslapā izveidota NVA apmācību pasākumu pieejamības informācijas sistēma, kurā bezdarbnieki un darba meklētāji var operatīvi iegūt nepieciešamo informāciju par izglītības iestāžu piedāvātajām apmācībām profesionālās tālākizglītības, profesionālās pilnveides un neformālās izglītības programmās, pamatojoties uz noslēgtajiem iepirkuma līgumiem ar NVA.
- Aģentūras mājaslapā izveidota apmācību kvalitātes monitoringa sistēma, piedāvājot iespēju iepazīties ar NVA apmācību beidzēju sniegto novērtējumu par mācību kvalitāti un norisi izglītības iestādēs.
- 2012.gadā Aģentūras mājaslapā izveidota sadaļa "Interesu pārstāvība".

4.2. PASĀKUMI SABIEDRĪBAS VIEDOKĻA IZZINĀŠANAI PAR APMIERINĀTĪBU AR AĢENTŪRAS DARBA KVALITĀTI UN TO REZULTĀTI

Laika posmā no 2012.gada 17.augusta līdz 16.septembrim tika veikta elektroniska bezdarbnieku aptauja (turpmāk – aptauja) par apmierinātību ar Aģentūras pakalpojumiem.

Aptaujā piedalījās 2829 bezdarbnieki (turpmāk – respondenti), no tiem 75% - sievietes un 25% - vīrieši. 19% no visiem respondentiem ir vecumā līdz 24 gadiem, 57% - 25-44 gadi; 16% - 45-54 gadi, savukārt 7% no visiem respondentiem ir 55 un vairāk gadu.

Pēc bezdarba ilguma visvairāk – 67% respondentu bezdarbnieka statusā atrodas līdz 1 gadam, 33% - vairāk nekā 1 gadu.

Kopumā Aģentūras sniegtie pakalpojumi ir novērtēti pozitīvi. Norādīti visnozīmīgākie informācijas iegūšanas avoti: draugi un paziņas, Aģentūras mājaslapa un masu mediji. 2012.gadā Aģentūras mājaslapu informācijas iegūšanai izmantoja 33% respondentu. Pēc respondentu vērtējuma informācija mājaslapā ir viegli atrodamā un uztverama.

Vairākums respondentu (86%) ir apmierināti ar Aģentūras filiāļu atrašanās vietu un 89% - ar klientu pieņemšanas laikiem. Kā visnozīmīgāko sazināšanās veidu ar Aģentūras darbiniekiem respondenti atzīmējuši personisko vizīti pie Aģentūras darbinieka – 81%. Savukārt iespēju sazināties ar Aģentūras darbiniekiem telefoniski izmantojuši 12%, bet ar e-pasta ziņojumu palīdzību - 7% no visiem respondentiem. Respondenti ir apmierināti gan ar Aģentūras darbinieku konsultēšanas prasmēm par Aģentūras pakalpojumiem, bezdarbnieku tiesībām un pienākumiem, gan ar informāciju par situāciju darba tirgū un brīvajām darba vietām.

Kā lietderīgākie no Aģentūras piedāvātajiem pakalpojumiem darba meklēšanas procesā minēti Konkurētspējas paaugstināšanas pasākumi. Tos kā lietderīgus norādījuši 76% no respondentiem. Tāpat ar augstu lietderību tiek vērtēta neformālās izglītības apguve un informācija par brīvajām darba vietām CV un vakanču portālā.

Vairāk kā puse (56% respondentu), meklējot darbu, izmanto Aģentūras mājas lapas CV/vakanču portālu. 58% respondentu atzina, ka plāno vai jau ir publicējuši savu CV portālā, 40% to nevēlas publicēt, bet 2% respondentu nav nepieciešamo datorprasmju.

Galvenie respondentu ierosinājumi un priekšlikumi:

- 1) Nodrošināt informācijas ērtāku meklēšanu: pārstrukturizēt Aģentūras mājas lapu, veidojot to pārskatāmāku un pieejamāku, kā arī vieglāk uztveramu ikdienas lietotāja prasībām;
- 2) Par „dzīvās” rindas samazināšanas iespējām (paredzēt iespēju reģistrēt bezdarbnieka statusu Internetā, ieviest elektronisko numuriņu sistēmu);
- 3) Pagarināt klienta apkalpošanas laiku, lai sniegtu plašāku informāciju par aktuāliem Aģentūras pasākumiem;
- 4) CV un vakanču portālā norādīt precīzu darba devēja kontaktinformāciju un plašāku informāciju par reģistrētajām vakancēm: darba apstākļiem, veicamā darba aprakstu u.tml.;
- 5) Informācijas pieejamības pilnveidošanai respondenti iesaka sniegt informāciju par darba piedāvājumiem e-pastā, biežāk aktualizēt vakances, kā arī respondenti vēlas, lai Aģentūras darbinieki vairāk palīdzētu darba meklēšanā un informētu par darba vakancēm;
- 6) Par Aģentūras sniegto pakalpojumu pilnveidi:
 - mazināt klientu rindas uz neformālās izglītības, profesionālās tālākizglītības un profesionālās pilnveides izglītības programmu apguvi ar kuponu metodi;
 - paplašināt Aģentūras piedāvāto pakalpojumu klāstu bezdarbniekiem ar augstāko izglītību;
 - turpināt uzlabot Aģentūras sadarbības iespējas ar darba devējiem;
 - lai paaugstinātu pasākumu efektivitāti, vienai mācību grupai atlasīt cilvēkus ar aptuveni vienādu zināšanu līmeni.

4.3. SADARBĪBA AR NEVALSTISKO SEKTORU

Lai veicinātu valsts politikas īstenošanu, analizētu problēmas un izstrādātu priekšlikumus bezdarba samazināšanai un bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto personu atbalstam, Labklājības ministrs ir izveidojis Aģentūras konsultatīvo padomi.

Konsultatīvās padomes uzdevumi ir:

- analizēt pasākumus un rezultātus bezdarba samazināšanas un bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto personu atbalsta jomā, sniegt labklājības ministram atzinumus un priekšlikumus;
- analizēt aģentūras darbības rezultātus un sniegt labklājības ministram un aģentūras direktoram ieteikumus aģentūras darbības uzlabošanai;
- veicināt aģentūras sadarbību ar institūcijām, kuras darbība ir saistīta ar aģentūras uzdevumu īstenošanu;

- sekmēt attīstības projektu ieviešanu aģentūrā.

Divas reizes gadā tiek apkopota un sagatavota informācija Eiropas Komisijai par dzīves un darba apstākļiem Latvijā, par brīva darbaspēka, preču un kapitāla apriti, diplomu un kvalifikācijas atzīšanu, profesionālo izglītību un sociālo nodrošinājumu un darba tirgus situāciju Latvijā.

5. PLĀNI NĀKAMAJAM GADAM

5.1. IEPRIEKŠĒJĀ GADĀ UZSĀKTIE PASĀKUMI, KURI TIKS TURPINĀTI

- apmācību pasākumi bezdarbniekiem un darba meklētājiem – profesionālā apmācība, pārkvalifikācija un kvalifikācijas paaugstināšana, apmācība pēc darba devēja pieprasījuma, neformālā apmācība, konkurētspējas paaugstināšanas pasākumi, pasākumi komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanai, Aģentūras inspektoru asistentu apmācība un prakse;
- apmācību pasākumi bezdarba riskam pakļautām nodarbinātām personām – mūžizglītības pasākumi;
- nodarbinātības pasākumi – pasākumi noteiktām personu grupām, algoti pagaidu sabiedriskie darbi; kompleksie atbalsta pasākumi; darba vieta jaunietim, atbalsts jauniešu brīvprātīgajam darbam; atbalsta pasākums ilgstošajiem bezdarbniekiem ar atkarības problēmām;
- karjeras konsultācijas un informatīvās dienas.

5.2. NĀKAMĀ GADA GALVENIE UZDEVUMI UN PASĀKUMI

1. Īpašs atbalsts prioritārajām mērķa grupām to konkurētspējas darba tirgū paaugstināšanai: ilgstošajiem bezdarbniekiem, jauniešiem bezdarbniekiem, nodarbinātām personām (50+) bezdarba riska mazināšanai, t.sk.:

- a. aktivizēt ilgstošos bezdarbniekus pārejai uz nodarbinātību, aktivizējot darba meklēšanas procesa uzskaiti un rezultātu novērtēšanu;
- b. turpināt īstenot pasākumu „Atbalsta pasākums ilgstošajiem bezdarbniekiem ar atkarības problēmām”;
- c. veicināt jauniešiem-bezdarbniekiem profesionālās kvalifikācijas iegūšanu;
- d. nodrošināt prasmī konsultēt arī nodarbinātas personas (50+) viņu bezdarba riska mazināšanai.

2. Bezdarbnieku prasmju salāgošana ar darba tirgus pieprasījumu, t.sk.:

- a. nodrošināt operatīvu darba tirgus pieprasījuma un piedāvājuma tiešo salāgošanu, mazinot arī strukturālā bezdarba risku;
- b. sadarboties ar darba devējiem: apzināt kontaktus un vajadzības, sniegt informāciju par iespējām izmantot Aģentūras pakalpojumus;

- c. noteikt darba tirgus vajadzības, darba tirgus īstermiņa prognozēšanas ietvaros veicot darba devēju aptaujas apmācību vajadzību izzināšanai;
- d. nodrošināt darba tirgus pieprasījuma informāciju Nodarbinātības barometram;
- e. nodrošināt darba tirgū pieprasīto profesionālo tālākizglītību, profesionālo pilnveidi un sociālo un profesionālo pamatprasmju apguvi;
- f. ieviest bezdarbnieku profilēšanas/klasifikācijas metodi;
- g. informēt par darba un dzīves apstākļiem Latvijā, popularizēt Aģentūras pakalpojumus un vakances Latvijā starptautiskos darba gadatirgos, informēt ES/EEZ valstu pilsoņus un šajās valstīs dzīvojošos Latvijas pilsoņus, t.sk., par darba tirgus aktuālo situāciju un attālinātām darba meklēšanas iespējām Latvijā.

3. Pakalpojumu efektivitātes uzlabošana:

- a. ieviest pasākumu "Komersantu nodarbināto personu reģionālās mobilitātes veicināšana";
- b. izvērtēt NVA jaunākos pasākumus;
- c. pētīt mērķgrupas "pirmspensijas vecuma iedzīvotāji" iespējas darba tirgū un vajadzības, lai mazinātu bezdarba risku;
- d. sadarboties ar Lietuvu un Igauniju EURES ietvaros, izzinot kaimiņvalstu labo praksi un daloties Latvijas pieredzē;
- e. vienkāršot iekšējās administratīvās procedūras pakalpojumu piešķiršanai un nodrošināšanai, mazinot administratīvo slogu;
- f. uzlabot sadarbību ar pašvaldībām.

4. Klientu apkalpošanas efektivitātes uzlabošana:

- a. uzlabot klientu apkalpošanas kvalitāti, īpašu uzmanību veltot klientu apkalpošanas kultūrai un klientorientētai saskarsmei, mazinot gaidīšanas laiku iestādē";
- b. pilnveidot esošos e-pakalpojumus un izveidot jaunus;
- c. pilnveidot licencēto komersantu uzraudzību;
- d. aktivizēt sabiedrības informēšanu visā Latvijas teritorijā par Aģentūras pakalpojumiem prioritārajām mērķgrupām, bezdarbniekiem, darba meklētājiem, darba devējiem, kā arī par darba tirgus aktualitātēm.

5. Darba organizācijas pilnveidošana

- a. atvieglot budžeta plānošanu;
- b. sagatavoties eiro ieviešanai 2014. gadā;
- c. attīstīt resursu vadības sistēmu Horizon, pilnveidojot finanšu dokumentu apriti un darba laika uzskaiti;
- d. novērtēt iekšējās kontroles sistēmas darbību, t.s. interešu konfliktu, atbilstoši kopīgām valsts pārvaldē auditējamām prioritātēm 2013.gadam;
- e. ieviest NEVIS automatizēto sistēmu;
- f. pilnveidot NVA darba efektivitātes noteikšanas metodes;
- g. noteikt Aģentūras personāla politiku;
- h. noteikt Aģentūras darbības stratēģiju turpmākiem trim gadiem;

- i. veikt nepieciešamās darbības, lai nodrošinātu NVA kvalitatīvu līdzdalību ERAF 2.kārtas projekta ieviešanā;
- j. pilnveidot NVA kā struktūrfondu finansējuma saņēmēja iekšējās kontroles sistēmu NVA pasākumu īstenošanā, novēršot nelietderīgu resursu patēriņu un palielinot veikto pārbažu efektivitāti;
- k. veikt nepieciešamās darbības, lai nodrošinātu EURES reformu ieviešanu.

5.3. NĀKAMĀ GADA PLĀNOTIE SADARBĪBAS PROJEKTI UN PĒTĪJUMI

- Mūžizglītības programmas Leonardo da Vinci apakšprogrammas Mobilitātes projekts pieredzes apmaiņa „Prasmju ilgstošo bezdarbnieku apmācībā pilnveidošana Lielbritānijā: labās prakses piemēru apmaiņa kā garantija panākumiem”, kuru plānots īstenot 2013. gada oktobrī;
- Aģentūras klientu aptauja 2013.gada 3.ceturksnī;
- Turpināt ESF projekta "Nodarbinātības valsts aģentūras darba tirgus prognozēšanas un uzraudzības sistēmas attīstība" īstenošanu, kura ietvaros 2013.gadā plānots:
 - izstrādāt šādus pētījumus: Darba tirgus īstermiņa prognoze 2013.gada 2.pusgamam; Individuālā darba ar klientiem (bezdarbniekiem un darba meklētājiem) novērtējums; Pirmspensijas vecuma iedzīvotāju ekonomiskā potenciāla izvērtējums;
 - uzsākt vai turpināt šādus pētījumus: Darba tirgus īstermiņa prognoze 2014.gada 1.pusgamam; Izlases veida aptauja (par klientu apmierinātību ar NVA pakalpojumiem); Diskriminācija Latvijas darba tirgū; Darba tirgus specifisko reģionālo problēmu identificēšana un pasākumu izstrādāšana reģionālā darba tirgus konkurētspējas stiprināšanai;
 - turpināsies Darba tirgus īstermiņa prognozēšanas metodikas pilnveide.

5.4. AĢENTŪRAS FINANŠU PĀRSKATS UN SAISTĪBAS

8.tabula

Aģentūras finanšu pārskats un saistības (latos)

Rādītājs	Finanšu saistības (LVL)
Ilgtermiņa ieguldījumi	2 180 378
Nemateriālie ieguldījumi	143 305
Pamatlīdzekļi	2 037 073
Apgrozāmie līdzekļi	4 879 559
Krājumi	93 831
Debitori	7 797

Nākamo periodu izdevumi un avansi par pakalpojumiem un	4 730 402
Naudas līdzekļi	47 529
KOPĀ	7 059 937
Pašu kapitāls	6 155 898
Rezerves	37 978
Iepriekšējo gadu budžeta izpildes rezultāts	8 007 360
Pārskata gada budžeta izpildes rezultāts	-1 889 440
Uzkrājumi	124 342
Kreditori	779 697
Īstermiņa saistības pret piegādātājiem un darbuņēmējiem (bezdarbnieku apmācība, KPP, APSD, PNPG, uzturēšana)	555 094
Īstermiņa uzkrātās saistības	150 599
Nodokļi un sociālās apdrošināšanas maksājumi	51 283
Norēķini par darba samaksu un ieturējumiem (izņemot nodokļus)	12 714
Pārējās īstermiņa saistības	1 095
Nākamo periodu ieņēmumi	8 912
KOPĀ	7 059 937
Nomātie aktīvi	165 019
Zebilances aktīvi	29 717
Prasības par prettiesiskā ceļā atsavinātiem aktīviem	1 674
Citi zebilances aktīvi	28 043
Zebilances pasīvi	55 609 972
Nākotnes maksājumi saskaņā ar līgumiem, kas noslēgti par ārvalstu	54 578 934
Saņemtie, bet neapmaksātie avansa rēķini	1 029 209
Nākotnes nomas maksājumi	1 829

PIELIKUMI

1. REZULTATĪVO RĀDĪTĀJU IZPILDES ANALĪZE PAR 2012.GADU

4.00.00 budžeta programmas „Sociālā apdrošināšana” izpildē: 04.02.00 apakšprogramma „Nodarbinātības speciālais budžets”				
Darbības rezultāti un rezultatīvie rādītāji:	Plāns	6 mēn.	Gadā	Izpilde
1. Konkurētspējas paaugstināšanas pasākumu uzsākušo skaits	57075 (57290)⁴	32402	66158	Rezultatīvā rādītāja izpilde 2012.gadā 115%. Viena persona iesaistījies vidēji 1,2 pasākumos.
2. Neformālās izglītības ieguve:				
2.1. Neformālās izglītības programma „Valsts valodas apguve”:				
- Neformālās izglītības programmu „Valsts valodas apguve” uzsākušo bezdarbnieku un darba meklētāju skaits	4611 (6001)	2743	5970	Rezultatīvā rādītāja izpilde 2012.gadā 99,5% . 2012.gadā apmācību uzsākuši 5790 b/d un darba meklētāji, no tiem: <ul style="list-style-type: none"> ▪ 3715 b/d un darba meklētāji pabeiguši apmācības; ▪ 720 (12%) b/d un darba meklētāji iekārtojušies darbā.
- No 2011.gada Neformālās izglītības programmas „Valsts valodas apguve” pārejošo bezdarbnieku skaits	538	538	538	2012.gadā: <ul style="list-style-type: none"> ▪ 507 b/d un darba meklētāji pabeiguši apmācības; ▪ 183 b/d iekārtojušies darbā.
2.2. No 2011.gada Neformālās izglītības ieguve (bez programmas „Valsts valodas apguve”) pārejošo bezdarbnieku skaits	1336	1336	1336	2012.gadā: Pabeiguši – 1281 iekārtojušies darbā – 441.
3. Apmācība pie darba devēja tam vajadzīgā speciālista sagatavošanai:				
- No 2011.gada pasākumā „Apmācība pie darba devēja tam vajadzīgā speciālista sagatavošanai” pārejošos personu skaits	471	471	471	2012.gadā pasākumā piedalījās 479 bezdarbnieki, tai skaitā 8 personas ir iesaistītas pasākumā 2012.gadā, nomainot 2011. gadā apmācības uzsākušās, bet dalību pasākumā pārtraukusi 41 persona. 2012.gadā pabeiguši – 439 bezdarbnieki, no tiem iekārtojušies darbā – 383.
4.Apmācība pie darba devēja				
- 2012.gadā pasākumā „Apmācība pie darba devēja” uzsākušo personu skaits	100 (0)	0	0	Jaunais pasākumā "Apmācība pie darba devēja", plānotais uzsākušo personu skaits - 100, netika uzsākts. Ņemot vērā 01.08.2012. MK noteikumu Nr.75 grozījumus, kas nosaka
- Uzņēmumu skaits, kas iesaistījies pasākumā	50	0	0	

⁴ Šajās iekavās un turpmāk norādītā precizētā rādītāja vērtība, atbilstoši izmaiņām rezultatīvajos rādītājos un Likuma par valsts budžetu 2012.gadam paskaidrojuma rakstā plānotā rezultatīvā rādītāja grozījumiem

2012.gadā	(0)			nepieciešamību pārbaudīt uzņēmumu atbilstību grūtībās nonākuša uzņēmuma statusam. Metodikas saskaņošanas process 2012.g. netika pabeigts.
5. Profesionālā apmācība, pārkvalifikācija un kvalifikācijas paaugstināšana				
- 2012.gadā Profesionālā apmācība, pārkvalifikācija un kvalifikācijas paaugstināšanā uzsākušo skaits	(1143)		1003	Izpilde 87,8 % no kopējā plānotā rezultatīvā rādītāja 2012.gadā.
- No 2011.gada Profesionālā apmācība, pārkvalifikācija un kvalifikācijas paaugstināšana pārejošo bezdarbnieku skaits	87	87	87	2012.gadā: Pabeiguši – 75; iekārtojušies darbā – 37.
6. Pasākums komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanai:				
- 2012.gadā pasākumā iesaistāmo skaits	300	319	319	Dalību pasākumā uzsākuši 319 bezdarbnieki, no kuriem 85 saņēma NVA atbalstu biznesa plāna īstenošanai. Izpilde 106%, rādītājs pārsniedz plānoto, jo konsultāciju sniegšanas periodā dalību pārtraukušo bezdarbnieku vietā dalībai pasākumā tika iesaistīti citi bezdarbnieki.
- No 2011.gada pasākumos komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanai pārejošo bezdarbnieku skaits	166	166	166	2012. gadā: Pabeiguši - 72; iekārtojušies darbā – 71; pārtraukuši – 3.
- piešķirto uzņēmējdarbības veicināšanas grantu skaits	85	85	85	Kopumā visos 5 reģionos ekspertiem 2012.gadā izvērtēšanai tika iesniegti 274 biznesa plāni. Atbilstoši ekspertu vērtējumam atbalstīta 85 biznesa plānu īstenošana. Ar 85 bezdarbniekiem līgumi par atbalsta pakalpojumu saņemšanu tika noslēgti ar NVA.
7. Pasākums noteiktām personu grupām:				
- 2012.gadā pasākumā noteiktām personu grupām izveidoto darba vietu skaits bezdarbniekiem ar invaliditāti	187 (190)	187	190	Izpilde 100% apmērā no 2012.gadā plānotā rādītāja.
- No 2011.gada pasākumā noteiktām personu grupām pārejošo darba vietu skaits	603	599	599	Rādītājs kā darba vieta tiek uzskaitīts tikai tad, kad tā ir aizpildīta, proti, ja izveidotajā darba vietā ir nodarbināts bezdarbnieks. Rādītājs mazāks, jo uz statistikas apkopošanas brīdi 4 darba vietas bija neaizpildītas – notiek bezdarbnieku nomaīņa.
- uzņēmumu skaits, kas iesaistījušies pasākumā	112	129	130	2012. gadā pasākumā iesaistīti 130 uzņēmumi.
8. Pasākums „Atbalsts jauniešu brīvprātīgajam darbam”				
- 2012.gadā pasākumā „Atbalsts jauniešu brīvprātīgajam darbam” brīvprātīgo darba vietu skaits	388 (580)	323	580	2012.gadā izveidotas 580 brīvprātīgās darba vietas biedrībās un nodibinājumos. Izpilde 100% apmērā no plānotā 2012.gada rādītāja
- no 2011.gada pasākuma „Atbalsts jauniešu brīvprātīgajam darbam” pārejošo brīvprātīgo	1091	1091	1091	2012.gadā: Pabeiguši – 848; pārtraukuši dalību – 243;

darba vietu skaits				iekārtojušies darbā – 318.
9. Pasākumā „Darbnīcas jauniešiem” uzsākušo personu skaits	20 (0)	0	0	Aktivitātes īstenošana nav uzsākta.
07.00.00 budžeta programmas „Darba tirgus attīstība” 07.01.00 apakšprogramma „Nodarbinātības valsts aģentūras darbības nodrošināšana”				
Darbības rezultāti un rezultatīvie rādītāji:	Plāns	6 mēn.	Gadā	Izpilde
1. Apkalpotie klienti vidēji mēnesī	150 000 (115000)	123 571	114272	Izpilde 2012.gadā 99,4% apmērā no plānotā.
2. Apkalpotie klienti vidēji mēnesī uz vienu klientu apkalpošanā nodarbināto	255 (216)	232	214	Izpilde 2012.gadā 99,1% apmērā no plānotā.
3. Unikālo darba devēju skaits, kas piedalījušies aktīvās darba tirgus politikas pasākumu organizēšanā	675	711	834	2012.gadā izpilde 123% apmērā no plānotā.
4. Pie darba devējiem izveidoto darba vai prakses vietu skaits visu aktīvās darba tirgus politikas pasākumu ietvaros	9350	9169	12182	2012.gadā izpilde 130% apmērā no plānotā. Izmaiņas saistībā ar projekta „Algoti pagaidu sabiedriskie darbi” grozījumiem, projektam tika palielināts kopējais finansējums, tai skaitā 2012.g., kas nodrošina papildus vietu izveidi.
07.00.00 budžeta programmas „Darba tirgus attīstība” 07.03.00 apakšprogramma „Aktīvie nodarbinātības pasākumi”				
Darbības rezultāti un rezultatīvie rādītāji:	Plāns	6 mēn.	Gadā	Izpilde
1. Sniegtās karjeras konsultācijas (stundas)	47 732	23 744	47369	2012.gada 12 mēnešos izpilde 99 % vērtējama kā sekmīga.
2. Sniegtās karjeras e-konsultācijas	230	236	515	E-konsultāciju skaita lielais pieaugums skaidrojams ar paaugstinātu interesi par NVA pakalpojumiem karjeras un nodarbinātības jomā.
3. Karjeras konsultācijas saņēmušo personu skaits	66295	30 620	67136	2012.gadā izpilde 101,3% vērtējama kā laba, ņemot vērā, ka viena persona var saņemt karjeras konsultācijas gan kā bezdarbnieks, darba meklētājs, gan kā cita persona, kā arī viena persona var saņemt vairākas karjeras konsultācijas (kopumā 2012.gadā viena persona saņēmusi vidēji 1,16 karjeras konsultācijas).
63.06.00 apakšprogramma „Eiropas Sociālā fonda (ESF) projektu un pasākumu īstenošana”				
Darbības rezultāti un rezultatīvie rādītāji:	Plāns	6 mēn.	Gadā	Izpilde
1. ESF projekts „Nodarbinātības valsts aģentūras kapacitātes pilnveide”				
1.1. Apmācīto darbinieku skaits (aktivitātes)	650 (1300)	454 (694)	624 (1561)	2012.gadā rādītāja izpilde 96% (120%) apmērā no plānotā. NVA apmācīto darbinieku skaits ir mazāks, nekā bija plānots, sakarā ar to, ka gada beigās bija saplānota apmācība pārsvarā vadošiem darbiniekiem, kas iepriekš jau piedalījās 2012.g. mācībās, nevis jauniem darbiniekiem. Apmācīti 127 (nav iekļauti šajā apmācīto darbinieku skaitā) Valsts

				darba inspekcijas darbinieki (271 aktivitātes).
1.2. Izstrādātas jaunas metodikas karjeras konsultēšanas pakalpojumu sniegšanai	7	0	7	Izpilde 100% apjomā.
1.3. Īstenoti sadarbības partnerību ar pašvaldībām un darba devējiem stiprināšanas pasākumi	35	16	37	2012.gadā rādītāja izpilde 106% apmērā no plānotā vērtējama kā laba.
1.4. Sniegtas individuālās psihologa konsultācijas	150	111	134	Rādītāja izpilde 89% apmērā no plānotā vērtējama kā laba. 2012.gadā kārtējais iepirkums par psiholoģiskā atbalsta sniegšanu NVA darbiniekiem 15 filiālēs beidzās bez rezultāta, tāpēc netika noslēgti līgumi par pakalpojuma sniegšanu, kā rezultātā netika izpildīts plānotais rādītājs.
1.5. Pilnveidotas un elektronizētas esošās karjeras konsultāciju atbalsta metodikas	6	2	6	2012.gada 1.pusgadā uzrādītas 2 metodikas tika pilnveidotas un pieņemtas 2011.gada nogalē.
2. ESF projekts „Bezdarbnieku un darba meklētāju apmācība Latvijā-2”				
2.1. Profesionālā apmācība pārkvalifikācija un kvalifikācijas paaugstināšana				
- Profesionālā apmācība, pārkvalifikācija un kvalifikācijas paaugstināšana no jauna uzsākušo bezdarbnieku skaits	3741 (8470)	2706	7380	Rezultatīvā rādītāja izpilde 2012.gadā 87,1%. 2012.gadā apmācību uzsākuši 7380 b/d, no tiem: <ul style="list-style-type: none"> ▪ 3158 bezdarbnieki pabeiguši pasākumu; ▪ 727 (9,9%) bezdarbnieki iekārtojušies darbā. Rezultatīvā rādītāja novirze skaidrojama ar vairākkārtīgu rezultatīvā rādītāja un finansējuma pārplānošanu ņemot vērā atskaitīto bezdarbnieku skaitu un statusu zaudējušo bezdarbnieku skaitu, kā rezultātā veidojusies finanšu līdzekļu rezerve. Kā arī situācija skaidrojama ar 2012.gadā izsludināto iepirkumu rezultātā noslēgto profesionālās tālākizglītības iepirkumu līgumu termiņu, līgumi noslēgti tikai oktobra mēnesī.
- No 2011.gada profesionālajā apmācībā, pārkvalifikācijā vai kvalifikācijas paaugstināšanā pārejošo bezdarbnieku skaits	3019	3019	3019	2012.gadā: <ul style="list-style-type: none"> ▪ 2855 bezdarbnieki pabeiguši pasākumu; ▪ 1191 bezdarbnieks iekārtojies darbā.
2.2. No 2011.gada „Apmācībā pie darba devēja tam vajadzīgā speciālista sagatavošanai” pārejošo bezdarbnieku skaits	1	1	1	2012.gadā: <ul style="list-style-type: none"> ▪ 1 bezdarbnieks pabeidzis pasākumu; ▪ 1 bezdarbnieks iekārtojies darbā.
2.3. No 2011.gada pirmā un otrā līmeņa profesionālās augstākās izglītības programmas apguve pārejošo	258	258	258	2012.gadā: <ul style="list-style-type: none"> ▪ 240 bezdarbnieki pabeiguši pasākumu;

bezdarbnieku skaits				▪ 157 bezdarbnieki iekārtojušies darbā.
2.4. Neformālās izglītības ieguve (bez programmas „Valsts valodas apguve”)				
- Neformālās izglītības programmās (bez programmas „Valsts valodas apguve”) uzsākušo personu skaits	8 853 (8852)	4714	8725	Rezultatīvā rādītāja izpilde 2012.gada 12 mēnešos 98,6%. 2012.gadā apmācību uzsākušas 8725 personas, no tām: ▪ 6886 b/d un darba meklētāji pabeiguši apmācības; ▪ 1541 (17,7%) b/d iekārtojušies darbā.
- No 2011.gada neformālās izglītības ieguvē (bez programmas „Valsts valodas apguve”) pārejošo bezdarbnieku skaits	2 217	2217	2217	2012.gadā: ▪ 2137 b/d un darba meklētāji pabeiguši apmācības; ▪ 727 b/d iekārtojušies darbā.
2.5. Kopējais projektā pārskata periodā no jauna plānotais iesaistāmo personu skaits	12481 (17322)	7420	16105	Rezultatīvā rādītāja izpilde 2012.gadā 93%.
3. ESF projekts „Algoti pagaidu sabiedriskie darbi”				
- 2012.gadā pasākumā iesaistāmo skaits	27747 (29691)	15026	31155	2012.gadā: ▪ 25213 b/d pabeiguši dalību pasākumā; ▪ 1653 b/d iekārtojušies darbā. 2012.gadā pasākumā iesaistīti 31155 bezdarbnieki (105% no 2012.gadā plānotā bezdarbnieku skaita), pašvaldībās izveidotas 11134 algotu pagaidu sabiedrisko darbu vietas.
4. ESF projekts „Kompleksi atbalsta pasākumi”				
4.1. „Pabalsta par asistenta izmantošanu nodrošināšana personām ar I grupas redzes invaliditāti” uzsākušo personu skaits	450	199	453	2012.gada 12 mēnešos izpilde 100,7% apmērā no plānotā.
4.2. „Pabalsta par asistenta izmantošanu nodrošināšana personām ar I grupas redzes invaliditāti” no 2011.gada pārejošo personu skaits	1 350	1350	1350	2012.gadā: Pārtraukuši – 132; turpina pasākumu – 1218.
4.3. Pasākums „Darba vieta jauniešiem” uzsākušo personu skaits	539 (561)	269	523	2012.gada 12 mēnešos: izpilde 93,2% apmērā no plānotā. Norit aktīvs darbs pie aktivitātes „Darba vieta jauniešiem” intensificēšanas. Aktivitātes rezultātīvo rādītāju izpildi ietekmē zemā darba devēju aktivitāte un darba devēja specifiskajām prasībām atbilstošu bezdarbnieku trūkums. NVA gada laikā saņemti pieteikumi 2498 no b/d-jauniešiem, 373 darba devēji iesnieguši pieteikumus par 687 darba vietām, no kurām aizpildītas 448 un noslēgti 432 līgumi ar darba devējiem par aktivitātes īstenošanu.
4.4. No 2011.gada pasākuma „Darba vieta jauniešiem” pārejošo personu skaits	224 (221)	224	221	
- uzņēmumu skaits, kas iesaistījušies pasākumā	26	26	26	
- izveidoto darba vietu skaits pie darba devējiem	45	45	45	▪ 2012.gadā kopumā 189 b/d pabeiguši dalību pasākumā; 135 b/d iekārtojušies darbā.
4.5. Psihologu individuālās un grupu konsultācijas,	3186	979	3217	Speciālistu (<i>psihologa</i>) konsultācijas – izpilde 100,4%.

skaits	(3216)			
4.6. Karjeras plānošanas konsultācijas bezdarbniekiem	10 550	5864	10985	Karjeras plānošanas individuālās un grupu nodarbības – izpilde 104,1%.
4.7. Asistenta, surdotulka un ergoterapeita pakalpojums	50	9	17	Izpilde – 34%. Pakalpojumu personām ar invaliditāti rādītāju izpildi ietekmē mērķa grupas bezdarbnieku pieprasījums pēc ergoterapeita, asistenti vai surdotulka pakalpojumiem. Līdz šim brīdim projekta mērķa grupu bezdarbniekiem surdotulka pakalpojums nav bijis nepieciešams.
4.8. Atbalsta pasākums – bērna pieskatīšana	172 (0)	0	0	Projekta aktivitātes radītājs ir – 0. Šobrīd nav plānota aktivitātes īstenošana projekta ietvaros un finanšu līdzekļi ir pārvirzīti uz citām aktivitātēm.
4.9. Pasākums „Atbalsta pasākums ilgstošajiem bezdarbniekiem ar atkarības problēmām” uzsākušo personu skaits	(40)		9	Jauns pasākums. Izpilde 22,5%.
5. ESF projekts „Pasākumi noteiktām personu grupām”				
5.1. Pasākumā noteiktām personu grupām no jauna izveidoto darba vietu skaits	410	405	410	Izpilde 100% apmērā no 2012.gadā plānotā rādītāja.
5.2. No 2011.gada pasākumos noteiktām personu grupām pārejošo darba vietu skaits	947	933	933	Rādītājs kā darba vieta tiek uzskaitīts tikai tad, kad tā ir aizpildīta, proti, ja izveidotajā darba vietā ir nodarbināts bezdarbnieks. Rādītājs mazāks, jo uz statistikas apkopošanas brīdi 14 darba vietas bija neaizpildītas – notiek bezdarbnieku nomaiņa.
5.3. Atbalstītās nodarbinātības pasākumus pabeigušo mērķgrupu bezdarbnieku skaits	797	421	836	Uzsākuši dalību projektā iepriekšējos periodos. Izpilde ir 105% apmērā no plānotā.
6. ESF projekts „Bezdarbnieku un darba meklētāju apmācība Latvijā-3”				
6.1. No 2011.gada pasākumā „NVA nodarbinātības aģentu asistentu apmācība un prakse” pārejošo bezdarbnieku skaits	71	71	71	No 2011.gada dalību pasākumā turpināja 71 bezdarbnieks. Ņemot vērā sarežģījumus iepirkumā par bezdarbnieku apmācību tika kavēta dalību pārtraukušo bezdarbnieku vietā ANP iesaistīti citus bezdarbniekus. Joprojām saglabājas augsta pasākumā iesaistīto bezdarbnieku mainība, tādēļ ir apgrūtināti nodrošināt nepārtrauktu plānoto 72 asistentu darba praksi visās NVA filiālēs. No jauna 2012.gadā tika iesaistīti 72 bezdarbnieki.
7. ESF projekts „Mūžizglītības pasākumi nodarbinātām personām”				
7.1. , kas saņem ESF atbalstu mūžizglītības aktivitātes ietvaros (no jauna iesaistītie)	1340 (2474)	1049	2460	Rezultatīvā rādītāja izpilde 99,4% apmērā.
7.2. Personas, kas saņem ESF atbalstu mūžizglītības aktivitātes ietvaros (No 2011.gada pārejošo personu skaits)	4727	4727	4727	2012.gadā: - pabeigušas 4635 personas; - pārtraukušas 92 (t.sk. līgumu pārkāpumi 27).

8. ESF projekts „Nodarbinātības valsts aģentūras darba tirgus prognozēšanas un uzraudzības sistēmas attīstība”				
8.1. Darba tirgus īstermiņa prognozēšanas metodikas izstrāde	1	0	1	Pamatojoties uz grozījumiem (27.11.2012. MK noteikumi Nr.806) MK noteikumos par darbības programmas “Cilvēkresursi un nodarbinātība” papildinājuma 1.3.1.7.aktivitāti “Darba tirgus pieprasījuma īstermiņa un ilgtermiņa prognozēšanas un uzraudzības sistēmas attīstība” Nr. 949, kas stājušies spēkā 30.11.2012. un projekta grozījumiem Nr.10, Nr.11, Nr.12, Nr.13 ir veiktas korekcijas projekta „Nodarbinātības valsts darba aģentūras darba tirgus prognozēšanas un uzraudzības sistēmas attīstība” sasniegtajiem un plānotajiem rādītājiem.
8.2. Pētījumu izstrāde	7	0	4	
70.00.00 budžeta programma „Citu ES politiku instrumentu projektu un pasākumu īstenošana”				
70.05.00 budžeta apakšprogramma „Tehniskā palīdzība ERAF, ESF, KF apgūšanai (2007-2013)”				
Darbības rezultāti un rezultatīvie rādītāji:	Plāns	6 mēn.	Gadā	Izpilde
9. ESF projekts „Tehniskā palīdzība Nodarbinātības valsts aģentūras - sadarbības iestādes darbības nodrošināšanai”				
9.1. Noslēgtie līgumi ar finansējuma saņēmējiem par ESF ietvaros finansējamo projektu īstenošanu	46	45	47	Izpilde 102,2% no plānotā
9.2. Projektu īstenošanas uzraudzība, t.sk.	120 (projekti)	118	120	Izpilde 100% no plānotā
9.2.1. Sagatavotas un sertifikācijas iestādē iesniegtas izdevumu deklarācijas	12	6	12	Izpilde 100% no plānotā
9.2.2. Projektu progressa pārskatu pārbaudes	330	156	359	Izpilde 108.8% no plānotā
9.2.3. Maksājuma pieprasījumu pārbaudes	410	195	457	Izpilde 111,5% no plānotā
9.2.4. Semināri ES fondu jautājumos	4	2	5	Izpilde 125% no plānotā
9.3. Veiktās pārbaudes projektu īstenošanas vietās	30	18	45	Izpilde 150% no plānotā
9.4. Iepirkumu pārbaudes pirms līgumu slēgšanas	40	148	257	Izpilde 6,4 reizes pārsniedz plānoto
70.00.00 budžeta programma „Citu ES politiku instrumentu projektu un pasākumu īstenošana”				
70.06.00 budžeta apakšprogramma „Citu ES politiku instrumentu projektu un pasākumu īstenošana labklājības nozarē (2007-2013)”				
Darbības rezultāti un rezultatīvie rādītāji:	Plāns	6 mēn.	Gadā	Izpilde
10. ESF projekts „Nodarbinātības speciālistu mobilitāte – kvalitātes garants starptautiskās sadarbības veidošanā un uzturēšanā”				

1. Pieredzes apmaiņas brauciens uz Itāliju	1	0	0	VIAA Leonardo da Vinči programmas (Sākotnējās profesionālās izglītības audzēkņu un mācekļu prakse uzņēmumā vai izglītības iestādē) projekts „Kvalificēti darbinieki viesnīcu un ēdināšanu nozarē – garantija efektīvai darba tirgus mobilitātei „ - netika iesniegts šī gada februārī, jo Itālijas uzņemošā iestāde atteica dalību šajā projektā pašreizējās Itālijas ekonomiskās situācijas dēļ. Ja Itālijas izglītības iestāde piekritis būt par uzņemošo partneri nākamgad, tad uzrakstīto projektu varētu VIAA iesniegt nākamgad izvērtēšanai.
--	---	---	---	---

Budžeta programmu 07.00.00 „Darba tirgus attīstība”, 04.00.00 „Sociālā apdrošināšana” un 63.00.00 „Eiropas Sociālā fonda (ESF) projektu un pasākumu īstenošana” kopējie efektivitātes rādītāji				
Darbības rezultāti un rezultatīvie rādītāji:	Plāns	6 mēn.	Gadā	Izpilde
Bezdarbnieku un darba meklētāju aktivizācija kopā				
Bezdarbnieku un darba meklētāju īpatsvars, kuri sešu mēnešu laikā pēc bezdarbnieka vai darba meklētāja statusa iegūšanas iesaistīti aktīvajos nodarbinātības pasākumos vai iekārtojušies darbā	40	50,8	53,5	Rādītāja izpilde pārsniedz plānoto. Rādītāju pozitīvi ietekmē apstākļi, ka bezdarbniekiem, kas ir īsāku laiku bijuši bez darba, ir salīdzinoši vieglāk atgriezties darba tirgū nekā ilgstošajiem bezdarbniekiem. Palielinājies brīvo darba vietu skaits.
Bezdarbnieku un darba meklētāju īpatsvars, kuri deviņu mēnešu laikā pēc bezdarbnieka vai darba meklētāja statusa iegūšanas iesaistīti aktīvajos nodarbinātības pasākumos vai iekārtojušies darbā	60	57,2	52,8	Rādītāja izpilde nedaudz atpaliek no plānotā, kas liecina, ka NVA ir jāpievērš lielāka uzmanība darbam ar bezdarbniekiem, kas bezdarbnieka statusā ir ilgāk par 6 mēnešiem.
Bezdarbnieku un darba meklētāju aktivizācija pa pasākumu veidiem, t.sk., izmantojot karjeras konsultācijas				
Sešu mēnešu laikā pēc profesionālās apmācības, pārkvalifikācijas un kvalifikācijas paaugstināšanas darbā iekārtojušos īpatsvars (ESF projekta „Bezdarbnieku un darba meklētāju apmācība Latvijā – 2” ietvaros)	30	34,9	34,8	Rādītāja izpilde nedaudz pārsniedz plānoto.
Sešu mēnešu laikā pēc neformālās izglītības (bez programmas „Valsts valodas apguve”) ieguves darbā iekārtojušos īpatsvars (ESF	30	27,3	24,1	Rādītājs daļēji sasniegts

projekta „Bezdarbnieku un darba meklētāju apmācība Latvijā – 2” ietvaros)				
To personu īpatsvars, kuri sešu mēnešu laikā pēc dalības pasākumā „Algotie pagaidu sabiedriskie darbi” kļuvuši aktīvi - iekārtojušies darbā vai iesaistīti kādā no citiem aktīvajiem nodarbinātības pasākumiem (ESF projekta „Algotie pagaidu sabiedriskie darbi pašvaldībās” ietvaros)	15	6,2	12,5	Rādītāja izpilde nedaudz atpaliek no plānotā, kas ir izskaidrojams ar to, ka pasākuma īstenošana ir uzsākta tikai 2012. gada janvārī un bezdarbniekiem, kas ir pabeiguši dalību pasākumā, vēl nav pagājuši 6 mēneši pēc pasākuma pabeigšanas.
Pēc dalības Konkurētspējas paaugstināšanas pasākumos (KPP) sešu mēnešu laikā aktivizēto personu īpatsvars - iesaistīti citā aktīvajā nodarbinātības pasākumā vai iekārtojušies darbā	45	43,9	44,5	KPP aktivizēto bezdarbnieku (bezdarbnieki un darba meklētāji, kuri pabeiguši dalību laika periodā no 2011. gada 1. jūlija līdz 2012. gada 30. jūnijam un kuri iekārtojušies darbā vai iesaistījušies aktīvajos nodarbinātības pasākumos pirmo 6 mēnešu laikā pēc pasākuma pabeigšanas) un darba meklētāju īpatsvars 44,5% no plānotā aktivizējamo īpatsvara, tai skaitā arī informatīvajās dienās iesaistītās personas. Rādītāja izpilde vērtējama kā apmierinoša.
Bezdarbnieku un darba meklētāju īpatsvars karjeras konsultācijas saņēmušo kopskaitā	80	85,6	88,4	Rādītājs pārsniegts, jo primāri karjeras konsultācijas tiek sniegtas bezdarbniekiem un darba meklētājiem, atbilstoši LM noteiktajām prioritārajām mērķgrupām.
Bezdarbnieku un darba meklētāju īpatsvars, kuri pēc karjeras konsultācijas sešu mēnešu laikā iekārtojušies darbā vai uzsākuši dalību kādā aktīvajā darba tirgus politikas pasākumā, karjeras konsultācijas saņēmušo bezdarbnieku un darba meklētāju kopskaitā	60	47,7	45,5	Rādītāja izpilde vērtējama, kā apmierinoša, tas ir skaidrojams ar darba tirgus pieprasījumu un ar to, ka klienti tika mērķtiecīgāk virzīti uz viņiem atbilstošajiem apmācību un nodarbinātības pasākumiem.
Individuālās un grupu karjeras konsultācijas saņēmušo attiecība	50/50	35,4/64,6	29,6/70,4	Rādītājs 12 mēnešos sasniegts daļēji, ņemot vērā, grupu karjeras konsultāciju dalībnieku skaita palielināšanos grupās.
Bezdarbnieku un darba meklētāju aktivizācija pa atsevišķām mērķa grupām				
Aktīvajos nodarbinātības pasākumos iesaistīto ilgstošo bezdarbnieku īpatsvars ilgstošo bezdarbnieku vidējā skaitā gadā	60	49,2	82,9	Rādītāja izpilde pārsniedz plānoto

Aktīvajos nodarbinātības pasākumos (izņemot KPP un konsultācijas KAP ietvaros) iesaistīto ilgstošo bezdarbnieku īpatsvars ilgstošo bezdarbnieku vidējā skaitā gadā	50	35,2	65,8	Rādītāja izpilde pārsniedz plānoto
Jauniešu-bezdarbnieku īpatsvars, kuri sešu mēnešu laikā pēc bezdarbnieka statusa iegūšanas kļuvuši aktīvi - iekārtojušies darbā vai iesaistīti kādā no aktīvajiem nodarbinātības pasākumiem	75	82,4	82,8	Rādītāja izpilde pārsniedz plānoto, kas liecina par jauniešu lielu aktivitāti un NVA veiksmīgu darbu ar minēto mērķa grupu.
Jauniešu-bezdarbnieku īpatsvars, kuri sešu mēnešu laikā pēc bezdarbnieka statusa iegūšanas kļuvuši aktīvi - iekārtojušies darbā vai iesaistīti kādā no aktīvajiem nodarbinātības pasākumiem, izņemot KPP un konsultācijas KAP ietvaros	50	46,5	47,1	Rādītāja izpilde tikai nedaudz atpaliek no plānotā.
Sadarbība ar darba devējiem				
Tikšanās rezultātā aizpildītās vakances, īpatsvars	50	39	47	2012.gadā veiktas atlasēs 14 721 vakancēm, savukārt darbā iekārtojušos skaits pēc tikšanās ar darba devējiem ir 6 863 cilvēki. Darbā iekārtojušos skaits ir mazliet mazāks nekā puse no vakanču skaita. Praksē NVA speciālistiem ir sarežģīti izsekot līdzīgi darbinieku atlasu rezultātiem, jo informācijas sniegšana par darbā iekārtošanās faktu pēc tikšanās darba devējiem ar bezdarbniekiem/ darba meklētājiem lielā mērā balstās uz darba devēja un, kas uzsākusi darba attiecības, labās gribas sniegt šādu informāciju NVA. Tādējādi realitātē tikšanās rezultātā aizpildīto vakanču skaita rādītājs varētu būt augstāks nekā NVA oficiāli un dokumentāli konstatētais darbā iekārtojušos skaits.
Piedāvātais pretendentu skaits vienas vakances aizpildīšanai	vidēji 5 pretendenti uz vakanci	3,24	3,85	2012.gadā NVA organizētajās atlasēs ir piedalījušies 56 603 bezdarbnieki, kopumā uz 14 721 vakancēm. Kopumā pretendentu skaitam uz vienu vakanci ir bijusi tendence augt. Vidējais pretendentu skaits uz vienu vakanci audzis no vidēji 2 pretendentiem uz vienu vakanci janvāra mēnesī, sasniedzot vidēji 4 pretendentu skaitu uz vienu vakanci.

2. AĢENTŪRAS STRUKTŪRSHĒMA

