

APSTIPRINU
Nodarbinātības valsts aģentūras
Direktore E.Simsone

2020.gada 16.jūnijā

**LATVIJAS REPUBLIKA
LABKLĀJĪBAS MINISTRIJA**



Nodarbinātības valsts aģentūra

**2019. GADA
PUBLISKAIS PĀRSKATS**

Rīgā, 2020. gads

Cienījamie lasītāji!



2019. gads Eiropas Savienībā ir bijis izaugsmes gads ar vēsturiski augstāko nodarbināto skaitu - 241,5 miljoni nodarbināto. Eiropas Komisijas nodarbinātības un sociālo lietu komisārs Nikolā Šmits bija norādījis, ka ilgtspējīgai ekonomikai sevī jāietver spēcīga sociālā dimensija. Strauji augošā ekonomiskās attīstības vidē, kur inovācijas ir attīstības pamatā, ES dalībvalstīm ir jāsekmē labāka darba tirgus pieejamība un jāiegulda resursi iedzīvotāju prasmju pilnveidei, lai sekmīgi pielāgotos digitālajām un “zaļajām” nodarbinātības iespējām, īpaši attiecinot to uz mazāk aizsargātām sabiedrības grupām. Digitalizācijas un automatizācijas laikmetā svarīga ir regulāra pašizglītošanās, turklāt dažādās jomās, aktīvi iesaistoties arī mūžizglītības ietvaros piedāvātajās mācībās. Ņemot vērā darba tirgus digitalizāciju un robotizāciju, NVA organizēto pārkvalifikācijas un kvalifikācijas pilnveides pasākumu nozīme aizvien palielinās.

NVA ik dienu klātienē visā Latvijā apkalpo vairāk nekā 1 000 klientu. Mūsu darbības stratēģiskās prioritātes 2019. gadā bija rezultatīvas un ilgtspējīgas sadarbības ar darba devējiem nodrošināšana; e-pakalpojumu pilnveide, uzlabojot NVA pakalpojumu pieejamību; personu ar invaliditāti nodarbinātības veicināšana, atbalstot nodarbinātības uzsākšanu un darba vides pielāgošanu; Eiropas Sociālā fonda finansējuma izlietojuma uzraudzības pilnveidošana, nodrošinot atbilstošu atbalsta pasākumu sniegšanu klientiem. 2019. gadā klientiem mēs piedāvājām iespēju ne vien pieteikties tiešsaistē bezdarbnieka vai darba meklētāja statusam, bet arī iegūt to elektroniski un saņemt visu nepieciešamo informāciju, lai jau pirmajā bezdarba mēnesī klients varētu aktīvi uzsākt darba meklējumus, efektīvi un mērķtiecīgi izmantot NVA atbalstu. Mums, līdzīgi kā citiem Eiropas nodarbinātības dienestiem, viena no galvenajām prioritātēm ir personalizētāka sadarbība ar klientu.

2019. gadā situācija darba tirgū turpināja uzlaboties. Gada laikā reģistrētā bezdarba līmenis samazinājās par 0,2% punktiem - no 6,4% līdz 6,2%. Augstākais bezdarba līmenis 2019. gadā bija janvārī un februārī – 6,7%, bet zemākais reģistrēts septembrī un oktobrī – 5,7%. NVA uzskaitē 2019. gada beigās bija 57,8 tūkstoši bezdarbnieku, gada laikā reģistrēto bezdarbnieku skaits bija samazinājies par 1,8 tūkstošiem cilvēkiem.

Aizvadītajā gadā ievērojami palielinājās darba devēju reģistrēto vakanču skaits. Gada laikā darba devēji NVA bija reģistrējuši 106 397 brīvās darba vietas, kas ir par 20% vairāk, salīdzinot ar 2018. gada 12 mēnešiem. 2019. gada beigās aktuālas bija 32 473 brīvās darba vietas, visvairāk brīvo darba vietu skaits, salīdzinot ar atbilstošo periodu pirms gada, bija pieaudzis būvniecībā, kā arī administratīvo un

apkalpojošo dienestu darbībā. Augstas kvalifikācijas speciālistu vidū vispieprasītākie bija programmētāji, būvdarbu vadītāji un medicīnas māsas, vidējās kvalifikācijas pieprasītākās profesijas bija kravas auto vadītājs, ēku celtnieks, betonētājs, bet zemas kvalifikācijas pieprasītākās profesijas - palīgstrādnieks, būvstrādnieks, ceļa strādnieks.

Lai gan pēdējo gadu laikā reģistrēto bezdarbnieku skaits ievērojami samazinājies, un samazinājums notika visās reģistrēto bezdarbnieku mērķa grupās, tomēr būtisks bija nelabvēlīgākā situācijā esošo bezdarbnieku īpatsvars. Reģistrēto bezdarbnieku kopskaitā 2019. gada beigās lielākās mērķa grupas bija bezdarbnieki vecumā virs 50 gadiem un ilgstošie bezdarbnieki. Aizvadītā gada beigās NVA uzskaitē bija 22 905 (39,6%) bezdarbnieki vecumā 50 gadi un vairāk, 12 117 (21%) ilgstošie bezdarbnieki un 7 868 (13,6%) bezdarbnieki ar invaliditāti.

Nelabvēlīgākā situācijā esošie bezdarbnieki ir nozīmīga darbaspēka rezerve, bet viņu iekļaušanai darba tirgū nepieciešams ilgāks laiks un ieguldāms liels darba apjoms, sniedzot nepieciešamo atbalstu ciešā un aktīvā sadarbībā ar darba devējiem, pašvaldībām, sociālajiem dienestiem, nevalstiskajām organizācijām. Arī pērn mēs pievērsām īpašu uzmanību šo noteikto grupu bezdarbnieku atbalstam, apmācībai un iesaistei darba tirgū, īstenojot vairākus speciālus atbalsta pasākumus un aktivitātes, tostarp piedāvājot motivācijas programmas, sociālā mentora pakalpojumus, profesionālās piemērotības novērtēšanas iespējas, sniedzot psihologu un citu speciālistu palīdzību, pat ārstējot no atkarībām, ja tas bija nepieciešams bezdarbnieku iekļaušanai darba tirgū.

Lai noturētu darba tirgū tādu darbaspēka resursu kā vecāka gadagājuma darba ņēmēji, NVA turpināja ESF projekta "Atbalsts ilgākam darba mūžam" īstenošanu, piedāvājot uzņēmumiem, iestādēm un pašvaldībām, kuru darbinieku vidū ir cilvēki vecumā virs 50 gadiem, iespēju veikt darba vides, darba vietas un cilvēkresursu potenciāla izvērtējumu, izstrādāt darbinieku novecošanās pārvaldības plānu un, saskaņā ar darbinieku individuālo novērtējumu, saņemt atbalsta pasākumus - individuālās konsultācijas pie fizioterapeita, psihologa, uztura speciālista, izglītojošos pasākumus par darbaspēju un dzīves kvalitātes saglabāšanu, veselības un darbaspēju uzlabošanas aktivitātēs.

Lai sekmētu personu ar invaliditāti integrāciju sabiedrībā un darba tirgū NVA arī pērn veidoja subsidētās darba vietas bezdarbniekiem ar invaliditāti, organizēja akciju "Atvērto durvju diena personām ar invaliditāti", piedāvājot iespēju darba meklētājiem ar invaliditāti klātienē iepazīt darba vidi un darba procesu, nodrošināja sociālā mentora pakalpojumus, sadarbībā ar Latvijas cilvēku ar īpašām vajadzībām sadarbības organizācijām konsultēja darba devējus, kuri nodarbina vai plāno nodarbināt personas ar invaliditāti, kā arī izstrādāja jaunu atbalsta pasākumu tiem darba devējiem, kuri bezdarbniekus ar invaliditāti pieņem darbā uz nenoteiktu laiku, piedāvājot ikmēneša dotāciju darba vadītājam, dotāciju surdotulka, ergoterapeita, atbalsta personas un citu speciālistu pakalpojumu izmaksām, vienreizēju dotāciju iekārtu un aprīkojuma iegādei, kā arī tehnisko palīgīdzekļu

izgatavošanai un iegādei, lai pielāgotu darba vietas darbā pieņemtajiem bezdarbniekiem ar invaliditāti.

Lai palīdzētu darba devējiem atrast vajadzīgos darbiniekus, visos valsts reģionos tika rīkoti Vakanču gadatirgi, akcija „Karjeras dienas darba meklētājiem”, notika darbinieku atlases filiālēs, piedāvātas NVA CVVP iespējas vajadzīgo darbinieku piesaistē, īstenoti tādi pasākumi kā „Bezdarbnieku apmācība pēc darba devēja pieprasījuma” un „Apmācība pie darba devēja”. Pateicoties darba devēju atsaucībai un partnerībai, bezdarbnieku apmācība pie darba devēja un pēc darba devēju pieprasījuma visefektīvāk sekmējušas mācībās iesaistīto bezdarbnieku iekārtošanos darbā. Sadarbībā ar uzņēmējiem mēs rīkojām diskusijas par nākotnes darba tirgu un nākotnes darba tirgū pieprasītām un prognozētām darbinieku zināšanām, prasmēm un iemaņām.

Aizvadītajā gadā NVA pievienojās Ekonomikas ministrijas iniciatīvai "Konsultē vispirms", kuras mērķis - izcilas uzņēmējdarbības vides veidošana un uz klientu orientēta valsts pārvalde, lai uzlabotu uzņēmēju un uzraugošo iestāžu sadarbību. Sadarbības memorandu "Konsultē vispirms" ietvaros līdz ar NVA pērn parakstīja arī Centrālā finanšu un līgumu aģentūra, Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra, Lauksaimniecības datu centrs, Lauku atbalsta dienests un Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija.

Vērtējot reģistrēto bezdarbnieku izglītības līmeni, lielāko īpatsvaru bezdarbnieku kopskaitā veidoja bezdarbnieki ar salīdzinoši zemu izglītības līmeni (43%), kas ieguvuši vien pamatizglītību vai vispārējo vidējo izglītību, vai nebija ieguvuši pat pamatizglītību, un bezdarbnieki ar profesionālo izglītību (35,9%), no kuriem puse bija vecumā 50 gadi un vairāk, tātad, profesionālā izglītība bija iegūta pirms daudziem gadiem, un tā vairs neatbilst mūsdienīgā darba tirgus prasībām, tāpēc, lai atgrieztos darba dzīvē vai saglabātu savas darba vietas, NVA viņiem piedāvāja šobrīd darba devēju pieprasīto profesionālo zināšanu un prasmju apguves iespējas. Savukārt tiem bezdarbniekiem, kuri ilgus gadus strādāja kādā profesijā un bija kļuvuši par sava aroda meistariem, taču viņiem nebija profesionālās kvalifikācijas apliecības, mēs piedāvājām finansiālu atbalstu ārpus formālās izglītības sistēmas apgūtās profesionālās kompetences novērtēšanai, lai darba vidē apmācīto speciālistu atgriešanās darba tirgū būtu ātrāka un sekmīgāka.

NVA aktīvajos nodarbinātības pasākumos un preventīvajos bezdarba samazināšanas pasākumos pērn dalību uzsāka 74 606 klienti, piedaloties 176 825 aktivitātēs, lai paaugstinātu savu konkurētspēju darba tirgū, saņemtu karjeras konsultācijas, iegūtu darba tirgū nepieciešamās zināšanas, prasmes un iemaņas, strādātu subsidētajās darba vietās, veiktu sociāla labuma darbus pašvaldībās, attīstītu darba iemaņas nevalstiskajās organizācijās vai izstrādātu biznesa plānu un uzsāktu uzņēmējdarbību. Plānojot savu darbību un īstenojot preventīvos un aktīvos nodarbinātības pasākumus, mēs ņemām vērā gan sadarbības partneru, gan klientu viedokļus un ierosinājumus, gan citu ES valstu nodarbinātības dienestu pieredzi un labo praksi. NVA pakalpojumu pieejamība, to lietderība un jaunu pasākumu

ieviešana tika efektīvi īstenota, pateicoties NVA personālam, jo īpaši filiāļu darbiniekiem.

2019. gada 12 mēnešos darbā iekārtojušies 16 730 bezdarbnieki vecumā 50 gadi un vairāk, 15 695 bezdarbnieki vecumā no 15 līdz 29 gadiem, 10 405 ilgstošie bezdarbnieki un 4 100 bezdarbnieki ar invaliditāti. Kopumā darbu pērn bija atraduši 63,7 tūkstoši NVA reģistrēto bezdarbnieku, daudzi no viņiem bija iekļāvušies darba tirgū pēc kāda NVA aktīvā nodarbinātības pasākuma pabeigšanas.

Lai darba meklējumi būtu efektīvi, liela nozīme ir arī tam, vai cilvēks prot efektīvi meklēt darbu – prot sevi pasniegt, ieinteresēt darba devēju, pārzina rīkus un metodes, kas palīdz atrast darbu. Tāpēc 2019. gadā ESF projekta „Atbalsts bezdarbnieku izglītībai” mēs izstrādājām un klientiem piedāvājām jaunu elektroniskās apmācības moduli “Kā veidot efektīvu darba meklēšanas stratēģiju”. Arī pērn mēs turpinājām attīstīt e-pakalpojumus, popularizējām tos savā ikdienas darbā, bet akciju „Digitālā nedēļa” un „Diena bez rindām” ietvaros visās NVA filiālēs rīkojām klātienē pasākumus klientiem par NVA e-pakalpojumiem un to lietošanu.

2019. gadā tika aktīvi popularizēta brīvprātīgā darba kustība Latvijā un NVA izveidotā informācijas sistēma brīvprātīgā darba atbalstam, rīkots brīvprātīgā darba veicēju un organizētāju godināšanas pasākums “Gada brīvprātīgais 2019”, organizēta brivpratigie.lv projekta Ziemassvētku labdarības akcija “15 egļu stāsti”. Savukārt pērn īstenotajā skolēnu vasaras nodarbinātības pasākumā 613 darba devēji iespēju strādāt bija piedāvājuši 7 079 skolēniem.

2019. gadā turpinājām intensīvu Latvijas valstspiederīgo diasporas pārstāvju informēšanu par NVA atbalstu tiem mūsu tautiešiem, kuri vēlas atgriezties Latvijā, rīkojām informatīvos pasākumus un konsultācijas diasporas mītnes valstīs, kā arī izstrādājām un piedāvājām interesentiem jebkurā pasaules valstī jaunu pasākumu tiešsaistē - darba dienu „Darbs un karjera Latvijā”. Viena no prioritātēm Eiropas nodarbinātības dienestu tīkla EURES Latvijas konsultantu darbā bija atbalsts mūsu tautiešiem ārvalstīs remigrācijas jautājumos.

Mēs aktīvi darbojamies ES dalībvalstu nodarbinātības dienestu tīklā (PES), strādājām PES valdes sanāsmēs un pasākumos, iesaistījāmies ES dalībvalstu nodarbinātības dienestu savstarpējās mācīšanās un pieredzes apmaiņas pasākumos, bet novembrī Rīgā rīkojām Baltijas valstu nodarbinātības dienestu ikgadējo sanākumi “Stratēģiskā vadība un digitalizācija nodarbinātības dienestā”, kurā piedalījās Baltijas valstu nodarbinātības dienestu vadības pārstāvji un tīkla PES valdes priekšsēdētājs J.Kopfs, kas uzrunā uzsvēra ES valstu nodarbinātības dienestu reģionālās sadarbības un pieredzes apmaiņas nozīmi un bija augsti novērtējis Baltijas valstu nodarbinātības dienestu izstrādātos un klientiem piedāvātos digitālos risinājumus.

Nodarbinātības valsts aģentūras
direktore Evita Simsons

Saturs

LIETOTIE SAĪSINĀJUMI UN APZĪMĒJUMI	7
1. PAMATINFORMĀCIJA	8
1.1. Juridiskais statuss	8
1.2. Funkcijas, par kurām NVA ir atbildīga	8
1.3. NVA darbības virzieni	8
1.4. Pārskata gada galvenie uzdevumi	9
2. FINANŠU RESURSI UN DARBĪBAS REZULTĀTI	10
2.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums	10
2.2. Budžeta programmu un apakšprogrammu ietvaros finansētās galvenās aktivitātes un to mērķi, plānotie darbības rezultāti, kā arī rezultātu izpildes analīze un valsts budžeta līdzekļu izlietojuma efektivitātes izvērtējums	12
2.3. Veiktie un pasūtītie pētījumi	22
2.4. Būtiskākie pakalpojumi, uzlabojumi pakalpojumu pieejamības un kvalitātes nodrošināšanā	22
2.5. Pārskats par NVA vadības un darbības uzlabošanas sistēmām efektīvas darbības nodrošināšanai, kā arī informācija par veiktajām strukturālajām reformām un reorganizācijām.....	39
3. PERSONĀLS.....	40
3.1. Pamatinformācija	40
4. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU	42
4.1. Sabiedrības informēšanas un izglītošanas pasākumi.....	42
4.2. Pasākumi sabiedrības viedokļa izzināšanai par apmierinātību ar NVA darba kvalitāti un to rezultāti.....	46
4.3. Sadarbība ar nevalstisko sektoru	48
5. PLĀNI NĀKAMAJAM GADAM	49
5.1. Iepriekšējā gadā uzsāktie pasākumi, kuri tiks turpināti.....	49
5.2. Nākamā gada galvenie uzdevumi un pasākumi	50
5.3. Nākamā gada plānotie sadarbības projekti un pētījumi	51
5.4. NVA finanšu pārskats un saistības.....	51
NVA STRUKTŪRSHĒMA 2019.GADĀ.....	53

Lietotie saīsinājumi un apzīmējumi

ANP	- Aktīvie nodarbinātības un preventīvie bezdarba samazināšanas pasākumi
APSD	- Algoti pagaidu sabiedriskie darbi
Bezdarbnieks	- persona, kas pēc reģistrēšanās NVA atbilstoši Bezdarbnieku un darba meklētāju atbalsta likuma nosacījumiem ir ieguvusi bezdarbnieka statusu
BURVIS	- Bezdarbnieku uzskaites un reģistrēto vakanču informācijas sistēma
CV	- Īss dzīves apraksts (<i>curriculum vitae</i>)
CVVP	- CV un vakanču portāls https://cvvp.nva.gov.lv/#/pub/
Darba meklētājs	- persona, kas pēc reģistrēšanās NVA atbilstoši Bezdarbnieku un darba meklētāju atbalsta likuma nosacījumiem ir ieguvusi darba meklētāja statusu
ERAF	- Eiropas Reģionālās attīstības fonds. Tā mērķis ir sniegt atbalstu attīstības un dzīves līmeņa atšķirību mazināšanai reģionos
ES	- Eiropas Savienība
ESF	- Eiropas Sociālais fonds. Tā mērķis ir veicināt nodarbinātību, samazināt diskrimināciju un nevienlīdzību darba tirgū, sniegt atbalstu cilvēkresursu attīstībai un sekmēt informācijas sabiedrības izveidi
EURES	- Eiropas Nodarbinātības dienestu tīkls
IKT	- Informācijas un komunikācijas tehnoloģijas
KPP	- Konkurētspējas paaugstināšanas pasākumi
LDDK	- Latvijas Darba devēju konfederācija
LIKTA	- Latvijas Informācijas un komunikācijas tehnoloģiju asociācija
LM	- Labklājības ministrija
MK	- Ministru kabinets
NVA	- Nodarbinātības valsts aģentūra
NVO	- Nevalstiskās organizācijas
PES	- Eiropas Savienības dalībvalstu nodarbinātības dienestu tīkls
PNPG	- Pasākumi noteiktām personu grupām
VSAA	- Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra
VARAM	- Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija

1. Pamatinformācija

1.1. Juridiskais statuss

Atbilstoši Ministru kabineta 2012. gada 18. decembra noteikumiem Nr.876 „Nodarbinātības valsts aģentūras nolikums”, NVA ir labklājības ministra pārraudzībā esoša tiešās pārvaldes iestāde. Labklājības ministrs NVA pārraudzību īsteno ar Labklājības ministrijas starpniecību. NVA darbības mērķis ir īstenot valsts politiku bezdarba samazināšanas un bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto personu atbalsta jomā.

2019. gada 2. septembrī stājās spēkā NVA 2019. gada 25. jūlija iekšējais normatīvais akts Nr.26 „Grozījumi Nodarbinātības valsts aģentūras 2015. gada 24. novembra iekšējā normatīvajā aktā Nr.48 „Nodarbinātības valsts aģentūras reglaments””, saskaņā ar kuru NVA struktūru veido 25 filiāles un šādas pārvaldes struktūrvienības – pieci departamenti (Finanšu vadības departaments, Grāmatvedības departaments, Juridiskais departaments, ES fondu projektu departaments un Pakalpojumu departaments) un sešas patstāvīgās nodaļas (Personāla nodaļa, Risku vadības un iekšējās kontroles nodaļa, Sabiedrisko attiecību nodaļa, Klientu apkalpošanas vadības un attīstības nodaļa, Informācijas sistēmu uzturēšanas un attīstības nodaļa un Statistikas nodaļa).

1.2. Funkcijas, par kurām NVA ir atbildīga

NVA nolikumā noteikts, ka **NVA ir šādas funkcijas:**

- atbilstoši bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto personu vajadzībām, spējām un vēlmēm nodrošināt šīm personām operatīvu un kvalitatīvu palīdzību, lai veicinātu to konkurētspēju darba tirgū;
- organizēt vai īstenot aktīvos nodarbinātības pasākumus un preventīvos bezdarba samazināšanas pasākumus;
- sagatavot priekšlikumus valsts politikas izstrādei un īstenošanai bezdarba samazināšanas un bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto personu atbalsta jomā;
- licencēt un uzraudzīt komersantus, kuri sniedz darbiekārtošanas pakalpojumus (izņemot kuģa apkalpes komplektēšanu);
- pildīt Eiropas Savienības fondu vadībā iesaistītās otrā līmeņa starpniekinstitūcijas vai sadarbības iestādes funkcijas.

1.3. NVA darbības virzieni

Lai nodrošinātu funkciju izpildi, **NVA veic šādus uzdevumus:**

- izvērtē aktīvo nodarbinātības pasākumu un bezdarba samazināšanas preventīvo pasākumu ieviešanu, veic izmaksu analīzi, sniedz priekšlikumus pasākumu pilnveidošanai, kā arī veicina šo pasākumu dažādošanu atbilstoši pieprasījumam darba tirgū;

- prognozē darba tirgus norises īstermiņā, tai skaitā veic darba devēju aptauju;
- reģistrē un uzskaita bezdarbniekus un darba meklētājus, informē par viņu tiesībām un pienākumiem, regulāri atjauno un pilnveido to reģistrēšanas un uzskaites sistēmu un izstrādā un pilnveido reģistrēto bezdarbnieku klasificēšanas sistēmu;
- pilnveido individuālo darbu ar bezdarbniekiem, lai nodrošinātu maksimāli ātru to atgriešanos darba tirgū;
- organizē NVA un darba devēju sadarbību un savstarpēju informācijas apmaiņu, regulāri atjauno un pilnveido darba devēju pieteikto brīvo darba vietu uzskaiti;
- uzskaita darba devēja pieteiktās darba vietas un informē par tām;
- sniedz karjeras konsultācijas bezdarbniekiem, darba meklētājiem, bezdarba riskam pakļautām personām un citām personām, kā arī regulāri pilnveido informatīvi metodisko bāzi karjeras konsultāciju pakalpojumu sniegšanai;
- nodrošina normatīvo aktu prasībām atbilstošas informācijas sagatavošanu un sniegšanu par bezdarba situāciju valstī;
- sadarbojas ar ārvalstu un starptautiskajām institūcijām bezdarba samazināšanas, nodarbinātības veicināšanas un karjeras konsultēšanas jomā, kā arī veic pasākumus informācijas apmaiņas nodrošināšanai darbaspēka kustības jautājumos;
- nodrošina NVA rīcībā esošo personas datu un citas informācijas aizsardzību atbilstoši normatīvo aktu prasībām;
- nodrošina inovatīvu metožu un risinājumu izstrādi un to ieviešanu NVA darbā ar bezdarbniekiem, darba meklētājiem un bezdarba riskam pakļautajām personām un sadarbības partneriem;
- uztur un sistemātiski atjauno NVA funkciju izpildei nepieciešamās datubāzes;
- nodrošina Latvijas Republikas darbību Eiropas Nodarbinātības dienestu tīklā (EURES);
- koordinē informācijas apmaiņu starp personām, kuras vēlas veikt brīvprātīgo darbu, un brīvprātīgā darba organizētājiem.

1.4. Pārskata gada galvenie uzdevumi

Pārskata periodā NVA darbojās saskaņā ar tās darba plānu 2019. gadam. NVA darbības virziena „Pakalpojumi bezdarbniekiem, darba meklētājiem un bezdarba riskam pakļautām personām” mērķa „Īstenot atbalsta pasākumus bez darba palikušo iedzīvotāju atgriešanai darba tirgū un bezdarba riskam pakļauto iedzīvotāju pēc iespējas ilgākai noturēšanai darba tirgū” sasniegšanai izvirzītie uzdevumi:

- Nodrošināt uz klientu orientētus, ērtus un kvalitatīvus pakalpojumus Aģentūras klientiem vienlīdz augstā kvalitātē ikvienā klientu apkalpošanas vietā;
- Uzlabot elektronisko pakalpojumu pieejamību un veicināt to izmantošanu;

- Sekmēt personu ar invaliditāti nodarbinātību, atbalstot nodarbinātības uzsākšanu un darba vides pielāgošanu, kā arī sabiedrības un darba devēju izpratni par personu ar invaliditāti nodarbinātības iespējām;
- Sekmēt gados vecāku nodarbināto pēc iespējas ilgāku noturēšanos darba tirgū;
- Uzlabot ilgstošo bezdarbnieku pāreju uz nodarbinātību un iesaisti pasākumos;
- Pilnveidot Aģentūras rīcībā esošo resursu un sniegto pakalpojumu pārvaldību.

NVA darbības virziena „Pakalpojumi darba devējiem, sadarbība ar darbā iekārtošanas pakalpojumu sniedzējiem un citiem sadarbības partneriem” mērķa „Nostiprināt darba devēju uzticību NVA, pilnveidojot NVA pakalpojumus atbilstoši darba devēju vajadzībām brīvo darba vietu kvalitatīvai aizpildīšanai” sasniegšanai izvirzītie uzdevumi:

- Attīstīt pakalpojumus darba devējiem;
- Nodrošināt EURES regulas ieviešanu;
- Nodrošināt EURES pasākumus remigrācijas atbalstam;
- Uzlabot sabiedrības informēšanu par Aģentūras sniegtajiem pakalpojumiem;
- Īstenot starptautisko sadarbību;
- Mazināt administratīvo slogu komersantu - darbiekārtības pakalpojumu sniedzēju licencēšanā un uzraudzībā;
- Nodrošināt brīvprātīgā darba veicēju informācijas sistēmas pilnvērtīgu darbību un attīstību.

2. Finanšu resursi un darbības rezultāti

2.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums

1.tabula

Pamatbudžeta finansētās apakšprogrammas (EUR)

N.p.k.	Finansiālie rādītāji	2018. gads (faktiskā izpilde)	2019. gadā		
			apstiprināts likumā	ar grozījumiem	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	40 299 605	34 677 759	32 705 580	32 705 580
1.1.	dotācijas	40 084 068	34 498 264	32 524 085	32 524 085
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	0	0	0	0
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	44 971	179 495	179 495	108 388
2.	Izdevumi (kopā)	39 466 761	34 677 759	32 705 580	32 299 808
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	39 132 600	34 062 585	32 441 388	32 068 942
2.1.1.	kārtējie izdevumi	13 392 574	12 726 381	11 870 547	11 720 728

2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	24 711 904	20 243 058	19 537 278	19 526 139
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība	17 214	97 043	83 428	47 159
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti	1 010 908	996 103	950 135	774 916
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	334 161	615 174	264 192	230 866
2.3.	Finansiālā bilance	832 844	0	0	405 772

2.tabula

04.02.00 apakšprogramma „Nodarbinātības speciālais budžets” (EUR)

N.p.k.	Finansiālie rādītāji	2018. gads (faktiskā izpilde)	2019. gadā		
			apstiprināts likumā	ar grozījumiem	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	8 851 019	8 808 189	8 830 708	8 830 708
1.1.	ieņēmumi valsts speciālajā budžetā no valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksu sadaļas	8 808 189	8 808 189	8 808 189	8 808 189
1.1.1	Valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas sociālajai apdrošināšanai bezdarba gadījumā	8 808 189	8 808 189	8 808 189	8 808 189
2.	Izdevumi (kopā)	8 644 001	8 808 189	8 830 708	8 817 249
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	8 644 001	8 808 189	8 830 708	8 817 249
2.1.1.	kārtējie izdevumi	1 202 127	1 197 410	1 197 410	1 197 387
2.1.2.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	1 598 929	1 471 520	1 742 355	1 730 042
2.1.3.	uzturēšanas izdevumu transferti	5 842 945	6 139 259	5 890 943	5 889 820
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	0	0	0	0
2.3.	Finansiālā bilance	207 018	0	0	13 459

2.2. Budžeta programmu un apakšprogrammu ietvaros finansētās galvenās aktivitātes un to mērķi, plānotie darbības rezultāti, kā arī rezultātu izpildes analīze un valsts budžeta līdzekļu izlietojuma efektivitātes izvērtējums

2.2.1. NVA budžeta izlietojums (EUR)

3.tabula

Programmas (apakšprogrammas) kods	Programmas (apakšprogrammas) nosaukums	2018. g. (faktiskā izpilde) tūkst.	2019. g. plāns tūkst.	2019. gada plāns saskaņā ar likumu un MK rīkojumiem	2019. g. (faktiskā izpilde) tūkst.	2019. g. izpildes izmaiņas pret 2018. g. izpildi tūkst.	2019. g. izpildes izmaiņas pret 2018. g. izpildi %
	Nodarbinātības valsts aģentūra (NVA) - kopā	48 110,8	43 486,0	41 536,3	41 117,1	-6 993,7	-14,5
04.00.00	Valsts atbalsts sociālajai apdrošināšanai	395,2	414,1	414,1	302,1	-93,1	-23,6
04.00.00	Atbalsts personām, kuras veic algotos pagaidu sabiedriskos darbus (pensiju apdrošināšana)	395,2	414,1	414,1	302,1	-93,1	-23,6
07.00.00	Darba tirgus attīstība	6 482,4	6 466,1	6 513,0	6 479,7	-2,7	0,0
07.01.00	NVA darbības nodrošināšana	6 482,4	6 466,1	6 513,0	6 479,7	-2,7	0,0
62.00.00	Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) projektu un pasākumu īstenošana	111,9	498,2	49,3	45,5	-66,4	-59,3
62.07.00	Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) īstenotie projekti labklājības nozarē (2014-2020)	111,9	498,2	49,3	45,5	-66,4	-59,3
63.00.00	Eiropas Sociālā fonda (ESF) projektu un pasākumu īstenošana	32 228,9	27 076,8	25 451,3	25 265,9	-6 963,0	-21,61
63.07.00	ESF īstenotie projekti labklājības nozarē (2014.-2020.)	32 228,9	27 076,8	25 451,3	25 265,9	-6 963,0	-21,61
69.00.00	Mērķa "Eiropas teritoriālā sadarbība" pārrobežu sadarbības programmu, projektu un pasākumu īstenošana	81,9	222,6	191,6	120,3	38,4	46,9
69.06.00	Mērķa "Eiropas teritoriālā sadarbība" pārrobežu sadarbības programmu, projektu un pasākumu īstenošana	71,8	176,7	145,7	90,3	18,5	25,8
69.21.00	Atmaksas valsts pamatbudžetā par mērķa "Eiropas teritoriālā sadarbība" finansējumu (2014-2020)	10,1	45,9	45,9	30,0	19,9	197,0
97.00.00	Nozaru vadība un politikas plānošana	89,7	0	86,3	86,3	-3,4	-3,8

97.02.00	Nozares centralizēto funkciju izpilde	89,7	0	86,3	86,3	-3,4	-3,8
99.00.00	<i>Līdzekļu neparedzētiem gadījumiem izlietojums</i>	76,8	0	0	0	-76,8	-100
04.02.00	<i>Nodarbinātības speciālais budžets</i>	8 644,0	8 808,2	8 830,7	8 817,3	173,3	2,0

2.2.2. Budžeta programmu un apakšprogrammu finansētās galvenās aktivitātes, to mērķi un plānotie darbības rezultāti

04.00.00 Sociālā apdrošināšana

Darbības galvenais mērķis:

Nodrošināt valsts atbalstu noteiktam personu lokam atsevišķās dzīves situācijās – iemaksām valsts pensiju apdrošināšanai par personām, kuras veic algotos pagaidu sabiedriskos darbus.

Darbības rezultāti:

2019. gadā tika veiktas valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas par 2 291 personām (vidēji mēnesī), kuras veic algotos pagaidu sabiedriskos darbus.

NVA izdevumi apakšprogrammas ietvaros 2019. gadā bija 302,1 tūkst. *euro* jeb 73% no plānotā.

07.00.00 Darba tirgus attīstība

07.01.00 Nodarbinātības valsts aģentūras darbības nodrošināšana

Darbības galvenie mērķi:

Īstenot bezdarba mazināšanas un bezdarbnieku un darba meklētāju atbalsta politiku, nodrošinot kvalitatīvus pakalpojumus.

Apakšprogrammas ietvaros iestādes pamatdarbības nodrošināšanai veiktie izdevumi 2019. gadā bija 6 396,8 tūkst. *euro* jeb 99,5 % no plānotā.

Galvenās aktivitātes, ko NVA īsteno apakšprogrammas ietvaros:

- atbilstoši bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto personu vajadzībām, spējām un vēlmēm, nodrošina šīm personām operatīvu un kvalitatīvu palīdzību, lai veicinātu to konkurētspēju darba tirgū;
- reģistrē un uzskaita bezdarbniekus un darba meklētājus;
- organizē aģentūras un darba devēju sadarbību un savstarpēju informācijas apmaiņu, uzskaita darba devēju pieteiktās darba vietas un informē par tām;
- organizē un īsteno aktīvos nodarbinātības pasākumus un preventīvos bezdarba samazināšanas pasākumus;

- sagatavo priekšlikumus valsts politikas izstrādei un īstenošanai bezdarba samazināšanas un bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto personu atbalsta jomā;
- licencē un uzrauga komersantus, kuri sniedz darbiekārtības pakalpojumus (izņemot kuģa apkalpes komplektēšanu);
- prognozē darba tirgus norises īstermiņā, tai skaitā veic darba devēju aptauju;
- sniedz karjeras konsultācijas bezdarbniekiem, darba meklētājiem, bezdarba riskam pakļautām personām un citām personām, regulāri pilnveido informatīvi metodisko bāzi karjeras konsultāciju pakalpojumu sniegšanai;
- nodrošina informāciju par bezdarba situāciju valstī;
- sadarbojas ar ārvalstu un starptautiskajām institūcijām bezdarba samazināšanas, nodarbinātības veicināšanas un karjeras konsultēšanas jomā, kā arī veic pasākumus informācijas apmaiņas nodrošināšanai darbaspēka kustības jautājumos, nodrošina Latvijas Republikas darbību Eiropas Nodarbinātības dienestu tīklā (EURES);
- koordinē informācijas apmaiņu starp personām, kuras vēlas veikt brīvprātīgo darbu, un brīvprātīgā darba organizētājiem.

Darbības rezultāti:

Atbilstoši bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto personu vajadzībām, spējām un interesēm nodrošināta šīm personām operatīva un kvalitatīva palīdzība, lai veicinātu to konkurētspēju darba tirgū. Sasniegti šādi darbības rezultātīvie rādītāji:

1. Klātienē apkalpotie NVA klienti (skaits vidēji mēnesī) 47 698.
Rādītājā iekļauta reģistrēto bezdarbnieku vizīte pie aģenta, konsultāciju, individuālo karjeras konsultāciju, profilēto dalībnieku skaits, kā arī sadarbība ar darba devējiem. Netiek iekļauta informācija par grupu karjeras konsultāciju dalībniekiem, informatīvo dienu dalībniekiem, attālināti apkalpotajiem klientiem.
2. Apkalpotie klienti uz vienu klientu apkalpošanā nodarbināto (skaits vidēji mēnesī) 110.
Klientu apkalpošanā nodarbinātie darbinieki – nodarbinātības aģenti, nodarbinātības organizatori, karjeras konsultanti, koordinējošie eksperti, specializētais konsultants.
3. Bezdarbnieku un darba meklētāju īpatsvars, kas sešu mēnešu laikā pēc bezdarbnieka vai darba meklētāja statusa iegūšanas iesaistīti aktīvajos darba tirgus politikas pasākumos, vai iekārtojušies darbā – 54,2 %.
4. Attālināti apkalpotie klienti (no gada sākuma) 60 408.
Klienti, kas izmanto šādus NVA nodrošinātos e-pakalpojumus: CV reģistrēšanu CVVP (15 541), apmācību monitoringa rīku (0), bezdarbnieka statusa reģistrēšanu BURVIS klientu portālā (6 232), darba tirgus īstermiņa prognozēšanas rīku (9 825), e-apmācību moduļus (15 152), darbinieku apstrādātās CVVP vakances, kuras reģistrējuši darba devēji (13 658).

Apakšprogrammas ietvaros tika īstenots arī pasākums bēgļu un personu ar alternatīvo statusu integrācijai Latvijas darba tirgū, par kopējo finansējumu 82,9

tūkst. *euro* jeb 100 % no plānotā, kura ietvaros tika sasniegti šādi darbības rezultāti:

- NVA reģistrēti 48 bezdarbnieki ar bēgļa vai alternatīvo statusu. Personām ir sniegtas specializētā konsultanta konsultācijas, piedāvāta latviešu valodas apmācība un atbalsts piemērota darba atrašanā. Ieinteresētajām personām tika organizētas tikšanās ar darba devējiem (52 darba intervijas), darba intervijas, nodrošināta mutiska tulkošana līguma parakstīšanas laikā un pirmajā darba dienā;
- valsts valodas apmācības neformālās izglītības ietvaros pamata un vidēja līmeņa kursus uzsāka 20 personas ar bēgļa vai alternatīvo statusu;
- tika organizētas 5 lekcijas "Darba iespējas Latvijā" angļu, dari, arābu, krievu, spāņu, turku valodās, kurās piedalījās 42 patvēruma meklētāji;
- Konsultācijas par darba iespējām Latvijā patvēruma meklētājiem, kuri atrodas PMIC "Mucenieki", NVA specializētais konsultants sniedza pēc pieprasījuma – 3 reizes;
- darbā iekārtojās 19 bēgļi/ alternatīvā statusa ieguvēji, viens no tiem atkārtoti;
- atbalsta pasākumā „Latviešu valodas mentora pakalpojums nodarbinātajiem bēgļiem un personām ar alternatīvo statusu” 2019. gada 12 mēnešos iesaistītas divas personas.

Apakšprogrammas izpildītājs: NVA

62.00.00 Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) projektu un pasākumu īstenošana

62.07.00 Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) īstenotie projekti labklājības nozarē (2014–2020)

Darbības galvenie mērķi:

Nodrošināt iedzīvotājiem, saimnieciskās darbības veicējiem ērtus, mūsdienīgu prasībām atbilstošus un funkcionāli pilnvērtīgus publiskos pakalpojumus, uzlabot NVA darbības efektivitāti, izmantojot informācijas un komunikācijas tehnoloģiju sniegtās iespējas, un radīt priekšnosacījumus NVA rīcībā esošās informācijas izmantošanai, kā arī citu publiskā sektora iestāžu darbībā, gan uzņēmējiem un iedzīvotājiem.

NVA izdevumi 2019. gadā apakšprogrammas ietvaros bija 45,6 tūkst. *euro* jeb 92,4% no plānotā.

Galvenās aktivitātes un izpildītāji:

Apakšprogrammas ietvaros Nodarbinātības valsts aģentūra īsteno projektu Nr. 2.2.1.1/17/I/032 „**Darbaspēka piedāvājuma un pieprasījuma prognozēšanas un monitoringa sistēmas izveide**”. Projekta īstenošanas laikā tiek pilnveidota NVA informācijas sistēma BURVIS un nodrošināta sasaiste ar resursu vadības sistēmu

Horizon, kas būtiski uzlabos sistēmu funkcionalitāti, padarot tās ērtākas lietotājam, kā arī iespēju tās efektīvāk izmantot.

Pārskata periodā:

- ir pabeigts iepirkums (atklāts konkurss) “Informācijas sistēmas izstrāde izmaiņu realizācijai Bezdarbnieku uzskaites un reģistrēto vakanču informācijas sistēmā (BURVIS) (Norēķini, datu analīze un atvēršana un darba tirgus prognoze un vakanču salāgošanas pilnveide)”, un 20.06.2019. noslēgts līgums ar SIA “UNISO” par informācijas sistēmas BURVIS izmaiņu izstrādi;
- ir izveidots sistēmas izmaiņu izstrādes laika grafiks, uzraudzīti 1. laidiena izstrādes darbi izmaiņu realizācijai un veikta nākamo laidienu plānu saskaņošana;
- izveidota projekta vadības grupa un darba grupa, un izstrādāts projekta pārvaldības plāns;
- veikta sadarbības līgumu ar projekta partneriem precizēšana un saskaņošana, tajā skaitā sarunas ar VSAA par sadarbību statistikas atskaišu risinājumu izstrādē. Risināti tehnisko resursu nodrošināšanas jautājumi;
- NVA darbiniekiem sniegta informācija par projektu un tā īstenošanas plānu, kā arī darbinieku iesaistes nepieciešamību;
- uzsākts darbs pie līgumiem ar ārējo saskarņu turētājiem;
- veikta projekta kvalitātes uzraudzība, tajā skaitā projekta plānošana, konsultācijas par projekta sfēru, projekta sfēras dokumentācijas vadība projekta sadarbības vidē, iesniegto programmatūras nodevumu realizācijas pārbaudes vadība.

63.00.00 ESF projektu un pasākumu īstenošana

63.07.00 ESF īstenotie projekti labklājības nozarē (2014–2020)

Darbības galvenie mērķi:

Sniegt un uzlabot labklājības nozares pakalpojumus nodarbinātības un sociālās iekļautības jomā, piesaistot ESF līdzekļus.

NVA izdevumi 2019.gadā apakšprogrammas ietvaros bija 25 265,9 tūkst. *euro* jeb 99,27 % no plānotā.

Galvenās aktivitātes un izpildītāji:

Apakšprogrammas ietvaros tiek īstenoti darbības programmas „Izaugsme un nodarbinātība” projekti:

- „*Jauniešu garantijas*” (2014 -2018) - Projekta mērķis ir 19 000 jauniešiem bezdarbniekiem sekmēt pāreju uz nodarbinātību, jo īpaši, īstenojot darba tirgus prasībām atbilstošu prasmju un iemaņu paaugstināšanas pasākumus un praktiskas pieredzes iegūšanu darbavietā. Projekta īstenošana noslēdzās 2018.gada 31.decembrī.
- „*Atbalsts bezdarbnieku izglītībai*” (2015-2021) - Projekta mērķis ir veicināt bezdarbnieku un darba meklētāju konkurētspēju darba tirgū, sniedzot atbalstu vismaz 80 640 bezdarbniekiem un darba meklētājiem. 2019.gadā

iesaistīti un atbalstu saņēma 28 507 bezdarbnieki un darba meklētāji (unikālo personu skaits). Dalību skaits pasākumos (izņemot informatīvās dienas) – 24 745 no tām:

- neformālajā izglītībā piedalījās 13 026 personas (bezdarbnieki un darba meklētāji), t.sk. 2 730 apguva valsts valodu,
 - profesionālā apmācība, pārkvalifikācija vai kvalifikācijas paaugstināšana- piedalījās 3 519 bezdarbnieki,
 - konkurētspējas paaugstināšanas pasākumos (bez info dienām) piedalījās 3 524 personas,
 - 3 787 bezdarbniekiem sniegts atbalsts reģionālajai mobilitātei,
 - praktiskajā apmācībā pie darba devēja piedalījās 463 bezdarbnieki,
 - atbalstu profesionālās kompetences novērtēšanai saņēma 2 bezdarbnieki,
 - darbam nepieciešamo iemaņu attīstība nevalstiskajā sektorā atbalstu saņēma 409 bezdarbnieki,
 - surdotulka pakalpojumus saņēma 3 bezdarbnieki, un ergoterapeita pakalpojumus – 12 bezdarbnieki.
- „*Subsidētās darbavietas bezdarbniekiem*” (2015-2022) - Projekta mērķis ir veicināt 7 371 nelabvēlīgākā situācijā esošo bezdarbnieku, tostarp ilgstošo bezdarbnieku, iekļaušanos sabiedrībā un iekārtošanos pastāvīgā darbā. 2019.gadā iesaistīti un atbalstu saņēma 831 bezdarbnieki (unikālo personu skaits). Dalību skaits pasākumos – 1 383, no tām:
- pasākumos noteiktām personu grupām piedalījās 822 bezdarbnieki,
 - ergoterapeita pakalpojumus saņēma 448 bezdarbnieki,
 - 77 bezdarbniekiem sniegts atbalsts reģionālajai mobilitātei,
 - obligāto veselības pārbaužu izmaksas tika kompensētas 36 bezdarbniekiem.
- „*EURES tīkla darbība Latvijā*” (2015 - 2020) - Projekta mērķis ir uzlabot darba ņēmēju, bezdarbnieku, darba meklētāju un darba devēju piekļuvi informatīviem atbalsta pasākumiem, sniedzot atbalstu darba meklēšanā un darba tiesisko attiecību nodibināšanā (ES/EEZ), organizējot un īstenojot vismaz 600 informatīvos EURES pasākumus. 2019. gadā īstenotas šādas aktivitātes:
- NVA darbinieku apmācības un semināri par EURES tīklu un tā pieejamības nodrošināšanu un Eiropas darba mobilitātes jautājumiem (semināri NVA darbiniekiem, apmācības NVA darbiniekiem par darbaspēka mobilitātes jautājumiem, t.sk., starptautiskās personāla atlases veikšanu, konsultantu EURES jautājumos un jauno EURES konsultantu apmācība) – kopā organizēti 14 informatīvie EURES pasākumi;
 - informācijas nodrošināšana EURES tīkla ietvaros (EURES pieejamības un atpazīstamības nodrošināšana (informatīvo materiālu izstrāde un izgatavošana, informācijas un komunikācijas aktivitātes), informācijas sniegšana darba devējiem, valsts un pašvaldību iestāžu, nevalstiskā sektora

pārstāvjiem par EURES tīklu (informatīvie semināri, uzņēmēju izstādes, konsultācijas), kā arī darbiekārtošanas un personāla atlases pasākumu organizēšana, informācijas sniegšana darba ņēmējiem, darba meklētājiem un bezdarbniekiem (informatīvie semināri, izstādes, atvērto durvju dienas, individuālās konsultācijas par dzīves un darba apstākļiem, nodarbinātības iespējām un administratīvajām procedūrām ES/EEZ), nacionālā sadarbības tīkla veidošana un iesaistīto pušu informēšana (informatīvie semināri un citi pasākumi), dalība EURES tīkla Latvijas un starptautiskajos sadarbības pasākumos (piemēram, sanāksmēs, informatīvajos semināros, darba grupās, konferencēs, darba gadatirgos un darba mobilitātes pasākumos), kā arī šo pasākumu organizēšana – kopā organizēti 80 EURES informatīvie pasākumi.

- „*Atbalsts ilgstošajiem bezdarbniekiem*” (2015-2021) - Projekta mērķis ir veicināt ilgstošo bezdarbnieku iekļaušanos sabiedrībā un iekārtošanos piemērotā pastāvīgā darbā vai piemērotā izglītībā/apmācībā, mazinot sociālās atstumtības riskus 18 345 bezdarbniekiem. 2019. gadā dalību skaits atbalsta pasākumos – 49 150, no tām:
 - 187 bezdarbnieki iesaistījās “Minesotas 12 soļu programmā”,
 - 16 735 bezdarbniekiem sniegta karjeras konsultācijas,
 - 356 personām veiktas veselības pārbaudes,
 - 15 526 bezdarbniekiem sniegta psihologu un psihoterapeitu konsultācijas,
 - 73 bezdarbnieki saņēma Emocionālā stresa terapiju (kodēšana),
 - 15 365 bezdarbnieki piedalījās motivācijas programmā darba meklēšanai un saņēma sociālā mentora pakalpojumus,
 - 175 personas saņēma narkologa atzinumu,
 - 276 bezdarbniekiem tika veikta profesionālās piemērotības noteikšana,
 - 457 bezdarbnieki saņēma transporta pakalpojumus.

Tāpat minētajā periodā:

- organizēti 4 vakanču gadatirgi: 05.04.2018. – Jēkabpilī, 26.04.2019. – Jelgavā, 31.05.2019. – Rīgā, 31.10.2019. – Smiltenē;
- norisinājās informatīvās kampaņas “Bezdarbs nav bezdarbība” sesijas: 1.sesija: 07.01.2019.-27.01.2019.; 2.sesija: 01.04.2019.-21.04.2019.
- “*Darba tirgus prognozēšanas sistēmas pilnveide*” (2016-2021) – Projekta mērķis ir izveidot Darba tirgus apsteidzošo pārkārtojumu sistēmu, lai pieņemtu pamatotus un tautsaimniecības vajadzībām atbilstošus lēmumus rīcībpolitikas izstrādei un ieviešanai. Darba tirgus apsteidzošo pārkārtojumu sistēma nodrošinās ērti un pārskatāmi pieejamu informāciju par prasmju un profesiju pieprasījumu gan īstermiņā, gan vidējā un ilgtermiņā, kā arī informāciju par izglītības iespējām, kas lietotājam atvieglos nākotnes vai turpmākās profesijas izvēli. 2019.gadā īstenotas šādas aktivitātes:

- darba devēju aptauju veikšana darba tirgus īstermiņa prognožu atjaunošanai – veikta darba devēju aptauja par 2019.gadu, dati izmantoti darba tirgus īstermiņa prognožu sagatavošanai un informatīvs ziņojums par aptaujas rezultātiem pieejams interesentiem NVA mājaslapā;
- tehniskās specifikācijas izstrāde darbaspēka piedāvājuma un pieprasījuma prognožu atspoguļošanas platformas (tai skaitā vidēja un ilgtermiņa prognožu analīzes rīka un vizuālā risinājuma (prototipa)) izveide – izstrādāta Tehniskā specifikācija, turpmāk tiks īstenota ERAF projekta "Darbaspēka piedāvājuma un pieprasījuma prognozēšanas un monitoringa sistēmas izveide" ietvaros.
- informatīvie un apmācību pasākumi nodarbinātības politikas veidošanā un īstenošanā iesaistīto institūciju darbiniekiem un amatpersonām – notikušas 12 apmācības NVA darbiniekiem (kopā apmācot 271 darbinieku) un 2 reģionālie semināri karjeras konsultēšanā iesaistītajiem (kopā piedalījās 52 dažādi karjeras konsultanti (gan NVA, gan pedagogi)) par darba tirgus prognozēm.
- sadarbības partneris - Ekonomikas ministrija, pabeidzis darbu pie projekta darbības "Pētījuma veikšana par pārkārtojumu sistēmas izveides iespējām un darba tirgus prognožu sasaisti ar rīcībpolitiku".
- *"Atbalsts ilgākam darba mūžam"* (2016-2022) – Projekta mērķis ir veicināt gados vecāku nodarbināto personu darbaspēju saglabāšanu un nodarbinātību. Projekta ietvaros plānoti atbalsta pasākumi projekta mērķa grupai – bezdarba riskam pakļautajām personām vecumā no 50 gadiem, kā arī komersantiem un valsts un pašvaldības institūcijām. Projekta rezultātā atbalstu saņēmušo gados vecāku nodarbināto personu skaits plānots vismaz 3 000. 2019. gadā īstenotas aktivitātes, kas veicina gados vecāku nodarbināto personu darbaspēju saglabāšanu, uzlabo fiziskās un emocionālās veselības stāvokli, sekmē nodarbināto ilgāku palikšanu darba tirgū:
 - darba vides un cilvēkresursu potenciāla izvērtējums – Izvērtēti 12 darba devēji (3-lielie, 7-vidējie, 1-mazais, 1-mikrouzņēmums, kas darbojas dažādās nozarēs), kuriem sagatavoti Novecošanās pārvaldības plāni un 1 095 nodarbinātie, kas saņēmuši individuālos novērtējumus;
 - sniegts atbalsta pasākums 354 nodarbinātām personām - Konkurētspējas paaugstināšanas pasākumi nodarbinātām personām (63-semināri, 505-individuālās konsultācijas (308-fizioterapeita; 43-miega speciālista; 41-psihologa un 113-uztura speciālista individuālās konsultācijas);
 - 183 nodarbinātie piedalījušies atbalsta pasākumā – Veselības uzlabošanas pasākumi nodarbinātām personām.

69.06.00 Mērķa “Eiropas teritoriālā sadarbība” pārrobežu sadarbības programmu, projektu un pasākumu īstenošana (2014-2020)

Darbības galvenais mērķis:

Veicināt pārrobežu darba tirgus integrāciju un nodarbinātību Valkas un Valgas pašvaldībās, īstenojot projektu “Pārrobežu darba tirgus integrācijas un nodarbinātības veicināšana”.

Izdevumi apakšprogrammas ietvaros 2019. gadā bija 90,3 tūkst. *euro* jeb 62,0 % no plānotā, tai skaitā 11,9 tūkst. *euro* dotācija un 78,4 tūkst. *euro* ārvalstu partneru finansējums.

Galvenās aktivitātes un izpildītāji:

Apakšprogrammas ietvaros NVA, sadarbībā ar Igaunijas Bezdarba apdrošināšanas fondu, Valkas novada pašvaldību un Valgas pilsētas domi, īstenoja projektu “Pārrobežu darba tirgus integrācijas un nodarbinātības veicināšana”. Projekta mērķis ir paaugstināt pārrobežu reģionu darba meklētāju un darba devēju pārliecību atrast piemērotu darbu un darbiniekus.

Pārskata periodā organizēti informatīvie pasākumi darba devējiem un darba meklētājiem: 2019. gada 26. martā NVA Igaunijas Bezdarba apdrošināšanas fonds, Valkas novada dome un Valgas pilsētas valde kopīgi organizēja semināru Valkas Jāņa Cimzes ģimnāzijas 12.klases un Valgas profesionālās izglītības centra skolēniem. Seminārā Latvijas Personāla vadīšanas asociācijas priekšsēdētāja Eva Selga sniedza prezentāciju par Curriculum Vitae un Motivācijas vēstules sagatavošanu. 2019. gada 11. aprīlī vairāk nekā 500 darba meklētāju piedalījās NVA un Igaunijas bezdarba apdrošināšanas fonda rīkotajā Livonijas darba gadatirgū "LIIVIMAA 2019" Valgas Kultūras un interešu centrā, kur 32 Dienvidigaunijas un Ziemeļvidzemes darba devēji piedāvāja vairāk nekā 300 brīvo darba vietu. 2019. gada 21. un 22. maijā notika Valgas un Valkas uzņēmēju pieredzes apmaiņas braucieni Kuldīgas un Engures reģionos. 2019. gada 22. un 23. jūlijā notika uzņēmēju pieredzes apmaiņas brauciens Tartu un Setomaa. 2019. gada 19. jūnijā Valkā notika uzņēmēju brokastis, kuru laikā notika aktīva diskusija par projekta ieguvumiem un par turpmākām sadarbības iespējām abu pilsētu uzņēmēju starpā pēc projekta ieviešanas. 2019. gada 25. jūlijā notika Valkas un Valgas uzņēmēju sporta diena. NVA uzsāka piedāvāt divus jaunus atbalsta pasākumus - latviešu valodas mācības un mentoringu darba ņēmēju konkurētspējas paaugstināšanai pārrobežu darba tirgū.

Pārskata periodā organizētas projekta vadības grupas sanāksmes (07.01.2019. un 23.04.2019.), sanāksme par pētījuma “Valgas -Valkas uzņēmējdarbības vide un pārrobežu darba plūsma” izstrādes gaitu (23.01.2019.). 2019. gada 4. jūnijā notika diskusija par pētījuma rezultātiem un veiktajiem secinājumiem. Pētījuma rezultāti tika prezentēti 30. jūlijā - projekta noslēguma pasākumā. Projekts tika pabeigts 2019. gada 31. jūlijā saskaņā ar plānoto projekta ieviešanas termiņu.

Apakšprogrammas izpildītājs: NVA, īstenojot projektu sadarbībā ar Igaunijas Bezdarba apdrošināšanas fondu, Valkas novada pašvaldību un Valgas pilsētas domi.

69.21.00 Ārvalstu finanšu palīdzības finansēto projektu īstenošana labklājības nozarē

Darbības galvenais mērķis:

Apakšprogrammas ietvaros tika veikta atmaksa valsts pamatbudžetā par projekta “Pārrobežu darba tirgus integrācijas un nodarbinātības veicināšana” ietvaros izmantoto Eiropas Reģionālās attīstības fonda finansējumu.

NVA izdevumi programmas ietvaros 2019. gadā bija 30,0 tūkst. *euro* jeb 65,3 % no plānotā.

Galvenās aktivitātes un izpildītāji:

Veikta atmaksa valsts pamatbudžetā par projekta “Pārrobežu darba tirgus integrācijas un nodarbinātības veicināšana” (Valka – Valga mobility) ietvaros izmantoto Eiropas Reģionālās attīstības fonda finansējumu.

Apakšprogrammas izpildītājs: NVA

97.00.00 Nozaru vadība un politikas plānošana

97.02.00 Nozares centralizēto funkciju izpilde

Darbības galvenais mērķis:

Nodrošināt nozares centralizēto IKT pārvaldības, grāmatvedības, personālvadības un iekšējā audita funkciju, kā arī minimālās sociālās garantijas nozares institūcijās strādājošajiem.

NVA izdevumi apakšprogrammas ietvaros 2019. gadā bija 86,3 tūkst. *euro* jeb 100% no plānotā, iegādājoties 414 veselības apdrošināšanas polises iestādes pamatfunkciju izpildē nodarbinātajiem 12 mēnešu periodam no 2019. gada 1. augusta līdz 2020. gada 31. jūlijam.

04.00.00 Sociālā apdrošināšana

04.02.00 Nodarbinātības speciālais budžets

Darbības galvenie mērķi:

Īstenot un administrēt aktīvās darba tirgus politikas pasākumus, t.sk. aktīvos nodarbinātības pasākumus un preventīvos bezdarba samazināšanas pasākumus.

Darbības rezultāti:

Aktīvajos darba tirgus politikas pasākumos atbalstīto bezdarbnieku un darba meklētāju skaits (no jauna iesaistāmo personu skaits) – 15 080, kas piedalījās kopā 16 536 pasākumos. NVA īstenoja šādus pasākumus:

- Pasākumi noteiktām personu grupām (t.sk. bez darba algas dotācijas bezdarbniekiem) – veikti norēķini par 2018. gada iesaisti (izlietoti 70 *euro*);
- Nodarbināto personu reģionālās mobilitātes veicināšana – atbalstu no jauna saņēma 288 personas, pārejošās personas no 2018. gada – 72 (izlietoti 108 843 *euro*);

- Algoti pagaidu sabiedriskie darbi – iesaistītas 9 000 personas (izlietoti 5 255 973 *euro*);
- Pasākumi komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanai – 156 personas uzsākušas pasākumu, pārejošās personas no 2018. gada – 140 (izlietoti 578 229 *euro*).
- Nodarbinātības pasākumi vasaras brīvlaikā personām, kuras iegūst izglītību vispārējās, speciālās vai profesionālās izglītības iestādēs – iesaistītas 7 079 personas, tajā skaitā 69 skolēni ar invaliditāti, kuru dalībai pasākumā no 2019. gada tiek piešķirts papildu atbalsts (izlietoti 1 674 760 *euro*).
- Neformālās izglītības programmā “Valsts valodas apguve bez starpniekvalodas” apmācības uzsāka 13 personas (izlietoti 5 426 *euro*).

NVA izdevumi apakšprogrammas ietvaros 2019. gadā bija 8 817,3 tūkst. *euro* jeb 99,9% no plānotā.

2.3. Veiktie un pasūtītie pētījumi

ESF projekta “Darba tirgus prognozēšanas sistēmas pilnveide” ietvaros 2019. gada 1. pusgadā veikta trešā darba devēju aptauja, ko veica SIA “RAIT Custom Research Baltic”. Aptaujas rezultāti tiek izmantoti darba tirgus īstermiņa prognožu sagatavošanā, kā arī ir pieejams ziņojums „Darba tirgus īstermiņa prognoze 2019. gadam”.

2019. gadā darba devēju apmierinātības un vajadzību izpētes aptauja tika organizēta novembrī. Salīdzinot ar 2018. gadu, darba devēju iesaistīšanās aptaujas aizpildīšanā bija būtiski augusi (729) un saņemto atbilžu skaits bija par 59,9 % jeb 292 atbildēm vairāk. Kopumā respondenti ļoti augstu gan 2019. gadā, gan 2018. gadā ir novērtējuši NVA darbinieku sniegumu (96,4% ir apmierināti vai drīzāk apmierināti), NVA sniegtos pakalpojumus (93,0% ir apmierināti vai drīzāk apmierināti) un sadarbību (93,6% ir apmierināti vai drīzāk apmierināti). Aptaujas rezultātā pieprasītākie NVA pakalpojumi ir publicēt vakanci CVVP un izmantot portāla pašapkalpošanās iespējas, izmantot piemērotu pretendentu atlasē pakalpojumus.

2.4. Būtiskākie pakalpojumi, uzlabojumi pakalpojumu pieejamības un kvalitātes nodrošināšanā

Bezdarbnieku un darba meklētāju atbalsta likums nosaka galvenos NVA uzdevumus pakalpojumu sniegšanā. Atbilstoši likumam NVA darbinieki, veicot savus darba pienākumus, reģistrēja darba meklētājus un bezdarbniekus, pieņēma lēmumus par bezdarbnieka statusa piešķiršanu un zaudēšanu, reģistrēja brīvās darba vietas, kā arī informēja NVA klientus par bezdarbnieka tiesībām un pienākumiem, NVA piedāvātajiem pasākumiem, reģistrētajām brīvajām darba vietām un licencētajām firmām, kas nodarbojas ar iedzīvotāju iekārtošanu darbā.

Lai NVA paaugstinātu pakalpojumu sniegšanas kvalitāti valstiski nozīmīgajiem darba devējiem, nodrošinātu centralizētu apkalpošanu darba devējiem, kuri darbojas visā Latvijā, NVA ar 2019. gadu pakāpeniski uzsāka

sadarbību ar valsts nozīmes darba devējiem – tādiem, kuriem ir filiāles Latvijas teritorijā, vai notiek aktīva darbība vairāku filiāļu pārraudzībā esošās teritorijās (tirdzniecības ķēdes, degvielas uzpildes stacijas u.tml.), kā arī darba devējiem, kuri piesaista darbiniekus no visas Latvijas teritorijas. NVA individuālie konsultanti uzsāka sadarbību ar 35 darba devējiem.

2019. gadā veikti nepieciešamie darbi un NVA CVVP ieviesta funkcionalitāte, lai atbilstoši Valsts civildienesta likuma grozījumiem, kas stājas spēkā 2019. gada 1. janvārī, attiecīgā valsts pārvaldes iestāde var publicēt CVVP amatpersonas lēmumu par pretendenta iecelšanu amatā.

Lai nodrošinātu operatīvāku un kvalitatīvāku klientu apkalpošanu, būtiska loma ir Zvanu centram. Zvanu centrs klientiem nodrošina informatīvu un konsultatīvu atbalstu, sniedzot atbildes uz dažādiem jautājumiem. Aktuālākās tēmas, par kurām klienti interesējās 2019. gadā, bija – pirmreizējā reģistrācija un bezdarbnieka statusa iegūšanas nosacījumi un darba attiecību uzsākšana. Tāpat aktuālās tēmas par ko klienti zvina ir atkarīgs no pasākuma sākuma, piemēram, maija mēnesī ļoti aktuāls ir jautājums par skolēnu vasaru. Klientu apkalpoto zvanu skaits gada laikā bija 34 892 zvani (vidēji dienā 133 zvani). Lai nodrošinātu un uzlabotu pakalpojuma kvalitāti, regulāri izlases kārtībā tiek klausītas un analizētas klientu zvanu sarunas. Klientu sniegtā informācija reizēm tiek izmantota, lai sagatavotu jautājumus, par kuriem nepieciešams veikt pārrunas ar darbiniekiem un detalizētāk informēt sabiedrību (piemēram, skolēnu vasaras, ESF projektu un citu atbalsta pasākumu uzsākšanas nosacījumiem u.c.).

Stājoties spēkā grozījumiem Bezdarbnieku un darba meklētāju atbalsta likumā (05.12.2019.), turpmāk personai iesniedzot iesniegumu bezdarbnieka vai darba meklētāja statusa piešķiršanai CVVP, nebūs atsevišķi jāparaksta iesniegums ar drošu elektronisko parakstu, jo iesniedzēja personu identificē, lietojot portālā pieejamos autentifikācijas līdzekļus.

Bezdarbnieku un darba meklētāju konkurētspējas darba tirgū veicināšanai, ESF projekta “Atbalsts bezdarbnieku izglītībai” ietvaros izstrādāts jauns elektroniskais apmācību modulis “Kā veidot efektīvu darba meklēšanas stratēģiju”, kas tiešsaistē ļauj apgūt darba meklēšanas metodes, iemāca, kā efektīvi strukturēt darba meklēšanas soļus, kā noteikt prioritātes, kā izstrādāt darba meklēšanas rīcības plānu.

2019. gadā ESF projekta “Darba tirgus prognozēšanas sistēmas pilnveide” ietvaros notika divi reģionāli semināri karjeras konsultēšanā iesaistītajiem (ne tikai NVA karjeras konsultantiem, bet arī skolu pedagogiem – karjeras konsultantiem), kuros NVA sadarbībā ar Ekonomikas ministriju, skolām un darba devējiem sniedza informāciju karjeras konsultantiem par darba tirgus prognozēm un tendencēm. 2020. gadā plānoti vēl trīs šādi semināri.

2019. gadā NVA turpināja sniegt pakalpojuma ”E-iesniegums VSAA pakalpojumiem” īstenošanu, lai nodrošinātu iespēju bezdarbniekiem iesniegt un NVA nodot iesniegumu bezdarbnieka pabalsta piešķiršanai datus Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūrai elektroniski.

NVA izmantojot individuālu pieeju klientu apkalpošanā, pamatojoties uz personas iesniegumu, vienas darba dienas laikā NVA pieņem lēmumu par bezdarbnieka statusa piešķiršanu ar iesnieguma saņemšanas dienu (2019. gadā bezdarbnieka statuss tika piešķirts 87 907 bezdarbniekiem, kas ir par 775 bezdarbniekiem vairāk nekā 2018. gadā) un pirmās vizītes laikā veic bezdarbnieka profilēšanu, lai noteiktu bezdarbnieka darba atrašanās iespējas un piemērotos NVA pakalpojumus. 2019. gada decembrī NVA pilnveidoja e-pakalpojumu, uzsākot attālinātu sadarbību ar klientiem, kuri bezdarbnieka vai darba meklētāja statusam pieteicās elektroniski, piešķirot atbilstošo statusu attālināti un nosakot klientam NVA klātienē apmeklējumu līdz 30 dienām no iesnieguma iesniegšanas.

VARAM organizētajā akcijā “Dienas bez rindām” no 30. septembra līdz 4. oktobrim sniegta 7 667 konsultācijas un 11,5% no NVA reģistrētajiem klientiem informēti par e-pakalpojumiem. 6 060 reizes Sniegta informācija par e-pakalpojumiem. 1 607 reizes Sniegta informācija par NVA e-moduli. VARAM Ziņojumā <https://mana.latvija.lv/akcijas-dienas-bez-rindam-laika-67-no-iestazu-un-biblioteku-klientiem-sanemusi-konsultacijas-par-e-pakalpojumiem-2/> par akcijas rezultātiem informē - NVA šogad ir aktīvākā “Dienas bez rindām” dalībniece no iestādēm.

NVA jau desmito gadu bija LIKTA un VARAM organizētās Digitālās nedēļas partneris. Digitālās nedēļas laika posmā no 25. marta līdz 29. martam NVA filiāles reģionos tika organizēti 79 dažādi Digitālās nedēļas pasākumi, kurus apmeklēja 2 169 interesenti. Saskaņā ar LIKTA datiem Digitālās nedēļas pasākumā piedalījās 28 552 dalībnieki un 600 notikumi. NVA klienti sastāda 7,6%, pasākumi - 13,2% no Digitālās nedēļas kopējā pasākumu un apmeklētāju skaita. Rīkojot pasākumus, sadarbojamies ar VSAA, kā arī NVA darbinieki devās par NVA e-pakalpojumiem stāstīt uz skolām, bibliotēkām un pašvaldībām, bibliotēku pārstāvji ieradās ar savām lekcijām uz NVA. Visas nedēļas garumā tika sniegta konsultācijas gan grupās, gan individuāli.

2018. gadā NVA kļuva par Integrētās komunikācijas un mācību aktivitāšu programmas “Mana Latvija.lv. Dari digitāli!” partneri. Programmas ietvaros nodrošināta 335 NVA darbinieku dalība Digitālo aģentu apmācībās VARAM organizētās Integrētās komunikācijas un mācību aktivitāšu programmas “Mana Latvija.lv. Dari digitāli!” ietvaros.

Integrētās komunikācijas un mācību aktivitāšu programmas **“Mana Latvija.lv. Dari digitāli!”** ietvaros sadarbībā ar VARAM izveidotas un izplatītas reportāžas un intervijas ar NVA Digitālajiem aģentiem.

- Intervija ar Siguldas filiāles vadītāju Santu Braueri
<https://www.youtube.com/watch?v=CbvEwjiVuq4&list=PLcX3gdDyuaTVjbEACXhPJCrErJopmh4c2&index=9>
- Reportāža no NVA Digitālo aģentu mācībām Cēsīs
https://www.youtube.com/watch?v=C_i0ImrqiwA&list=PLcX3gdDyuaTVjbEACXhPJCrErJopmh4c2&index=8
- Intervija ar Bauskas filiāles nodarbinātības aģenti Ilzi Rumbenieci un karjeras konsultanti Elīnu Janušku

<https://www.youtube.com/watch?v=4552qgOVV0A&list=PLcX3gdDyuaTVjbEACXhPJCrErJopmh4c2&index=12>

- Reportāža no NVA Digitālo aģentu mācībām Bauskas filiāles darbiniekiem <https://www.youtube.com/watch?v=EnvM8X3hrmU&list=PLcX3gdDyuaTVjbEACXhPJCrErJopmh4c2&index=13>

NVA piedalījās jaunu dzīves situāciju Atgriešanās un pārcelšanās uz dzīvi Latvijā un Darbinieku tiesības un pienākumi aprakstu izveidē portālā <https://mana.latvija.lv/>

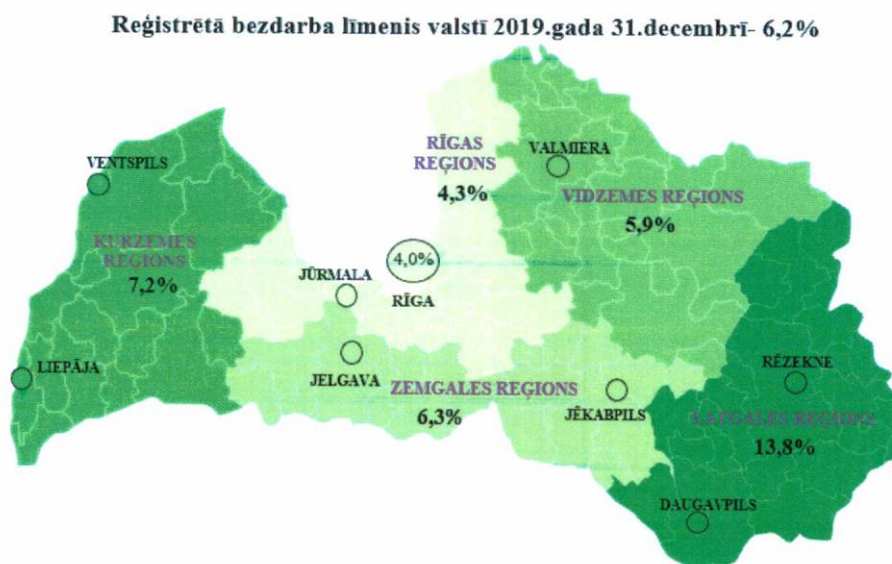
Komunikācijas un mācību aktivitāšu programmas “Mana Latvija.lv. Dari digitāli!” ietvaros sagatavota preses relīze par NVA e-apmācību moduli “Finanšu pratība” <https://mana.latvija.lv/valsts-un-pasvaldibu-klientu-apkalposanas-centros-ikviens-var-apgut-finansu-pratibas-pamatus/> Preses relīze ievietota vairākos laikrakstos un pašvaldību tīmekļvietnēs un sociālo tīklu kontos.

2019. gadā īstenots sadarbības programmas INTERREG V-A – Igaunija – Latvija projekts “Pārrobežu darba tirgus integrācijas un nodarbinātības veicināšanas”, kura mērķis ir paaugstināt pārrobežu reģionu darba meklētāju un darba devēju pārliecību atrast piemērotu darbu un darbiniekus. Projekta ietvaros ir īstenoti pasākumi:

- Pasākumi darba meklētājiem, bezdarbniekiem un darba devējiem: “Vakanču gadatirgi”;
- Pasākumi darba devējiem: “Uzņēmēju brokastis”;
- Pasākumi darba meklētājiem, bezdarbniekiem un darba devējiem par Latvijas un Igaunijas pakalpojumiem nodarbinātības un sociālās aizsardzības jomā: “Informatīvās dienas” un “Semināri”;
- Informatīvo vēstuļu izsūtīšana darba meklētājiem, bezdarbniekiem un darba devējiem.

Kā arī, lai efektīvāk plānotu reģiona stratēģisko attīstību, projekta laikā tika izstrādāts pētījums, kura mērķis ir izvērtēt reģiona uzņēmējdarbības vidi.

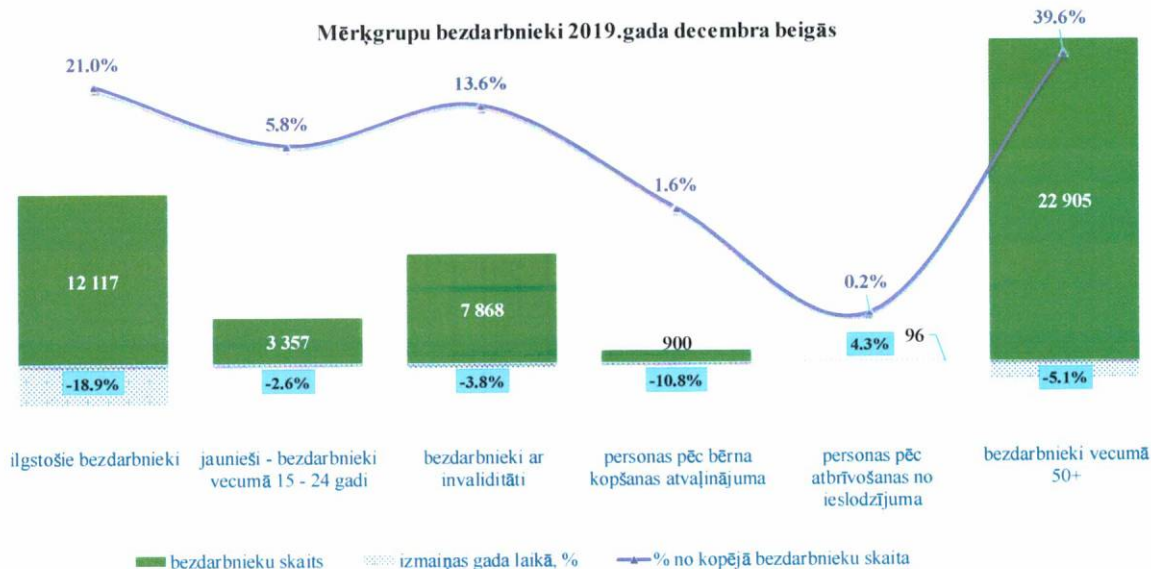
1.attēls



Vidējais statistiskais bezdarbnieka portrets 2019. gada beigās:

- Sieviete – 53,7%
- Vecumā 50 gadi un vairāk – 39,6%
- Vidējais bezdarba ilgums 139 diena jeb nedaudz mazāk kā 5 mēneši
- Ar profesionālo (35,9%) vai zemu¹ (43,0%) izglītības līmeni
- Ar pēdējo nodarbošanos vienkāršajās profesijās

2.attēls



2019. gadā darbā iekārtojās 63 734 bezdarbnieki, no kuriem 18 490 (29%) bezdarbnieki ir iekārtojušies darbā pēc kāda aktīvā pasākuma pabeigšanas (izņemot informatīvās dienas²). Vērtējot darbiekārtosanos NVA īstenoto pasākumu griezumā (3.attēls), kopumā augstākie rezultāti vērojami pēc šādiem pasākumiem:

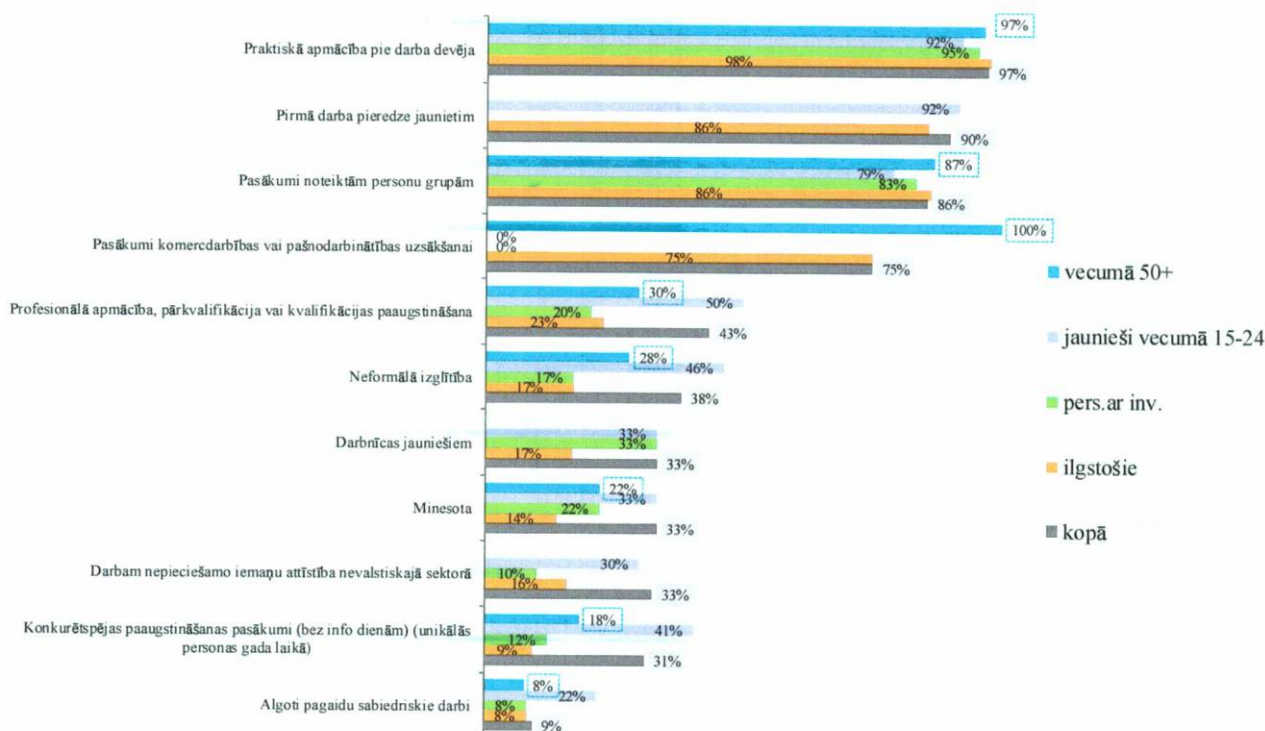
- Praktiskā apmācība pie darba devēja (97%);
- Pirmā darba pieredze jauniešiem (90%);
- Pasākumi noteiktām personu grupām (86%).

Ļoti augsti darbiekārtosanos rādītāji (75%) ir pēc dalības pasākumā komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšana. Vērtējot apmācību pasākumus, augstākie darbiekārtosanos rādītāji ir pēc profesionālās apmācības programmu pabeigšanas (43%), kam seko dalība neformālās izglītības programmās (38%). Sabiedrisko darbu programmas ietekme uz darbiekārtosanos ir salīdzinoši zema (9%).

Darbā iekārtojušos bezdarbnieku īpatsvars pirmo sešu mēnešu laikā pēc pasākuma pabeigšanas – dati par bezdarbniekiem, kas pabeidza dalību pasākumā no 01.07.2018. līdz 30.06.2019. un iekārtojās darbā pirmo 6 mēnešu laikā pēc pasākuma pabeigšanas periodā līdz 31.12.2019. (3.attēls).

¹ Vispārējā vidējā, ar/bez pamatizglītības

² Informatīvās dienas NVA organizē KPP ietvaros.



2.4.1. NVA pakalpojumi bezdarbniekiem, darba meklētājiem un bezdarba riskam pakļautajām personām

NVA bezdarbniekiem un darba meklētājiem piedāvā dažādas apmācību un pagaidu darba iespējas, kā arī iespēju savu CV reģistrēt CVVP un apskatīt aktuālās vakances. NVA piedāvātos pakalpojumus iedala aktīvajos nodarbinātības pasākumos un preventīvajos bezdarba samazināšanas pasākumos. Aktīvo nodarbinātības pasākumu galvenais mērķis ir sniegt atbalstu bezdarba situācijā nonākušam cilvēkam, veicinot personas konkurētspējas paaugstināšanos un personas ātrāku iesaisti darba tirgū.

2.4.1.1. Preventīvie bezdarba samazināšanas pasākumi:

Karjeras pakalpojumi

NVA karjeras pakalpojumi (klātienēs un neklātienēs formātā) ir pieejami visiem interesentiem. Klātienēs pakalpojumi – karjeras konsultācijas, neklātienēs pakalpojumi ietver pašizpētes testu aizpildīšanu NVA CVVP, informāciju NVA tīmekļa vietnes sadaļas “Klientiem” apakšsadaļā “Karjeras konsultācijas”, interaktīvo e-apmācību “Motivācijas vēstules sagatavošana un sagatavošanās darba intervijai”. 2019. gadā tika izstrādāts jauns elektroniskās apmācības modulis “Kā veidot efektīvu darba meklēšanas stratēģiju”, kas darba meklētājiem, autorizējoties ar portāla Latvija.lv starpniecību, ir pieejams NVA e-pakalpojumu vietnē: <http://e-apmaciba.nva.gov.lv>.

Karjeras konsultāciju mērķis - veicināt klienta integrāciju darba tirgū, nodrošinot atbalstu karjeras izvēlē un plānošanā, profesionālās piemērotības noteikšanā, t.sk. pirms iesaistes apmācību un nodarbinātības pasākumos, veicināt izpratni un aktīvu iesaisti mūžizglītībā, kā arī sniegt atbalstu darba devējiem

piemēroto darbinieku atlasē.

NVA piedāvātie karjeras konsultāciju veidi:

- individuālās karjeras konsultācijas: “Praktisks atbalsts CV un motivācijas vēstules sagatavošanā”, “Sagatavošanās darba intervijai”, “Profesionālās piemērotības noteikšana”, “Veiksmīga profesijas maiņa”, “Informatīvais atbalsts darba meklēšanas jautājumos”;
- grupu karjeras konsultācijas: “Praktisks atbalsts CV un motivācijas vēstules sagatavošanā”, “Sagatavošanās darba intervijai”, “Karjeras pamati un profesiju izvēle”, “Darba tirgus situācija un tendences”.

2019. gadā tika izstrādāti Profesionālās piemērotības noteikšanas metodiskie ieteikumi karjeras konsultantiem darbinieku atlašu veikšanai. Informatīvi metodiskās bāzes pilnveidošanā un turpmākajā attīstībā aktīvi piedalījās vadošo karjeras konsultantu un ekspertu darba grupa.

Apmācību semināros karjeras konsultanti tika iepazīstināti ar izglītības sistēmām Eiropas valstīs, ar jaunumiem normatīvajā regulējumā un karjeras iespējām skaistumkopšanas nozarē (sadarbībā ar LDDK pārstāvjiem).

2019. gadā visās NVA filiālēs tika rīkota akcija “Karjeras dienas darba meklētājiem”. Akcijas mērķis - sniegt iespēju ikvienam Latvijas iedzīvotājam, kurš meklē darbu vai vēlas to mainīt, padziļinātāk iepazīties ar sava reģiona nozīmīgām nozarēm un brīvajām darba vietām, praktiski sagatavoties darba intervijai un iegūt informāciju par uzņēmējdarbības uzsākšanas iespējām.

Pirmo reizi NVA rīkoja akciju 2018. gadā (piedalījās 3,5 tūkstoši darba meklētāju). 2019. gadā akcijā piedalījās vairāk nekā 4 tūkstoši darba meklētāju; 133 uzņēmumi piedāvāja ap 1,5 tūkstoti brīvo darbavietu; 63 biznesa atbalsta organizācijas sniegušas informāciju par atbalsta saņemšanas iespējām komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanai.

Līdzīgi kā pagājušajā gadā, akcijas laikā tika īstenotas trīs aktivitātes:

- "Darba iespējas mūsu reģionā" - tikšanās ar reģiona darba devējiem;
- "Izveido savu darbavietu pats!" - uzņēmējdarbības uzsākšanas iespējas;
- "Darba interviju simulācijas" - individuālās un grupu nodarbības (sagatavošanās darba pārrunām, lomu spēles).

2019. gadā akcijas organizēšanā tika ņemta vērā iepriekšējā gada pieredze: atsevišķās filiālēs (Cēsu, Liepājas, Valmieras) Karjeras dienu aktivitātes tika īstenotas arī uzņēmumos, radot iespēju potenciālajiem darba ņēmējiem iepazīties ar reālo darba vidi.

2019. gadā kopējais dalību skaits individuālajās un grupu karjeras konsultācijās pamatbudžeta finansējuma ietvaros – 37 914 (plānotais dalību skaits – 37 000, plāna izpilde – 102,5%). Karjeras konsultāciju saņēmušo unikālo personu skaits – 30 822 (viena persona var saņemt karjeras konsultācijas gan kā bezdarbnieks, darba meklētājs, gan kā cita persona).

Iespēja saņemt pakalpojumu tika nodrošināta gan bezdarbniekiem un darba meklētājiem (26 694 unikālām personām), gan citām personām (4 253 unikālām personām - izglītojamiem, nodarbinātajiem, tai skaitā sadarbībā ar Valsts izglītības

attīstības aģentūru (VIAA) projekta "Nodarbināto personu profesionālās kompetences pilnveide" ietvaros, u.c. interesentiem).

2019. gadā karjeras konsultācijas un informāciju par VIAA projekta "Nodarbināto personu profesionālās kompetences pilnveide" ietvaros piedāvātām iespējām saņēmušas 297 nodarbinātās personas vecumā no 25 gadiem.

Turpinājās sadarbība ar Ieslodzījuma vietu pārvaldi (IeVP) projekta "Bijušo ieslodzīto integrācija sabiedrībā un darba tirgū" ietvaros. 2019. gadā, ņemot vērā veiksmīgu NVA un IeVP sadarbību, karjeras konsultācijās iesaistīto ieslodzījuma vietu loks tika papildināts ar vēl divām ieslodzījuma vietām – Liepājas cietumu un Valmieras cietumu (kopumā karjeras konsultācijas tika sniegtas 7 ieslodzījuma vietās).

Karjeras konsultācijas saņēmušas 654 ieslodzījumā esošās personas (plāns – 583 personas gadā, plāna izpilde – 112%). Atbilstoši Ieslodzījuma vietu pārvaldes veiktās aptaujas rezultātiem, aptuveni 85% respondentu ne tikai augsti novērtēja konsultācijās iegūtās zināšanas, bet arī atzīmēja to praktisko vērtību.

2.4.1.2. Aktīvie nodarbinātības pasākumi:

Konkurētspējas paaugstināšanas pasākumi (KPP)

Konkurētspējas paaugstināšanas pasākumi ir vērsti uz bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto personu konkurētspējas veicināšanu darba tirgū. KPP ietver grupu nodarbības darba meklēšanas metožu apguvei, psiholoģiskam atbalstam un darba tirgum nepieciešamo pamatprasmju un iemaņu apguvei.

KPP ietvaros tika piedāvāti:

- **kursi** par tēmām: Valsts valodas prasmju attīstīšana (praktiskās nodarbības); Lietišķās rakstības prasmes un lietvedības organizēšana, dokumentu izstrādes praktikums; Lietišķo attiecību kultūra un sarunu vadīšana; Publiskā uzstāšanās un efektīvas prezentāciju metodes; Ievads darbam ar datoru un internetu; Darba un sociālās tiesības. Darba aizsardzības pamati; Veselības veicināšana un veselīgs dzīvesveids; Pamatzināšanas metālapstrādē; Asistents – pavadonis personai ar invaliditāti; Periodiskā apmācība autovadītājiem (kods 95).
- **ESF projekta “Atbalsts bezdarbnieku izglītībai” ietvaros ir izstrādāti un klientiem nodrošināti trīs e-apmācības moduļi** (KPP izstrāde elastīgu apmācību formā un to īstenošana): e-apmācības modulis **“Motivācijas vēstules sagatavošana un sagatavošanās darba intervijai”**; e-apmācības modulis **“Kā veidot efektīvu darba meklēšanas stratēģiju”**; e-apmācības modulis par finanšu pratību **“Mana nauda šodien un rīt. Finanšu pratība”**. E-apmācības moduļa mērķis - veicināt Latvijas iedzīvotāju izpratni un atbildību par ģimenes budžeta veidošanu un personisko finanšu pārvaldīšanu, nodokļu nozīmi un to ietekmi uz sociālo garantiju saņemšanas iespējām.
- 2019. gadā konkurētspējas paaugstināšanas pasākumos iesaistīti 16 230 t.sk. informatīvās dienas apmeklēja 12 706 – bezdarbnieki un darba meklētāji.

Pasākums komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanai

Pasākuma mērķis ir sniegt konsultatīvus un finanšu atbalsta pasākumus, kas palīdz bezdarbniekiem ar iepriekšēju sagatavotību un ievirzi komercdarbības veikšanā uzsākt komercdarbību vai pašnodarbinātību un veiksmīgi darboties izvēlētajā jomā ne mazāk kā divus gadus.

Pasākuma ietvaros 2019. gadā konsultācijas biznesa plānu sagatavošanai un izstrādei saņēmuši 156 bezdarbnieki (ar nomaiņām). Ekspertiem izvērtēšanai iesniegti 145 biznesa plāni. Kopā dota iespēja 150 bezdarbniekiem sagatavot biznesa plānu t.sk. 30 biznesa plāni tika gatavoti bez konsultāciju izmantošanas.

Atbilstoši ekspertu atzinumiem NVA finanšu atbalstu sniegusi 75 biznesa plānu īstenošanai (noslēgti 73 līgumi).

Pasākums noteiktām personu grupām*

Pasākuma mērķis ir bezdarbnieku nodarbināšana subsidētajās jeb valsts līdzfinansētajās darba vietās, lai palīdzētu bezdarbniekiem izprast darba tirgus prasības, veicinātu bezdarbnieku iekļaušanos sabiedrībā un iekārtošanos pastāvīgā darbā.

2019. gadā pasākumā izveidotas 619 darba vietas (250 mērķa grupas bezdarbniekiem un 369 bezdarbniekiem ar invaliditāti). Visbiežāk profesijās: palīgstrādnieks, pārdevējs konsultants, mazumtirdzniecības veikala pārdevējs, grāmatvežu palīgs, laukstrādnieks.

Profesionālā apmācība, pārkvalifikācija vai kvalifikācijas paaugstināšana*

Bezdarbniekiem ir iespēja saņemt apmācību kuponu un iesaistīties:

- profesionālās tālākizglītības programmu apgūvē, kas dod iespēju iegūt profesionālo kvalifikāciju. Pēc attiecīgās programmas apguves bezdarbnieks kārto profesionālās kvalifikācijas eksāmenu. Bezdarbniekam, kurš nokārtojis profesionālās kvalifikācijas eksāmenu, izsniedz profesionālās kvalifikācijas apliecību;
- profesionālās pilnveides izglītības programmu apgūvē, kas dod iespēju pilnveidot savu profesionālo meistarību, un apgūt mainīgajām darba tirgus prasībām atbilstošas sistematizētas profesionālās zināšanas un prasmes. Bezdarbniekam, kurš apguvis pilnveides programmu, izsniedz profesionālās pilnveides izglītības apliecību;

2019. gadā 3 519 bezdarbnieki iesaistīti profesionālajā apmācībā, pārkvalifikācijā vai kvalifikācijas paaugstināšanā. Visvairāk apmācība veikta šādās programmās: Mazā biznesa organizēšana (iesaistīti 544 bezdarbnieki), Projektu vadība (489), Sociālā aprūpe (369), Klientu apkalpošanas operators (356), Lokmetinātājs metināšanā ar mehanizēto iekārtu aktīvās gāzes vidē (MAG) (335), Loģistikas darbinieks (233), Šuvējs (232), Aprūpētājs (155), Grāmatvedība (119), Apdares darbu strādnieks (104).

Profesionālās kompetences novērtēšanas pasākums

Šo pasākumu NVA uzsāka īstenot 2018. gada 7. februārī. Pasākuma mērķis ir dot iespēju bezdarbniekam apliecināt dzīves laikā iegūto profesionālo kompetenci un, nokārtojot profesionālās kvalifikācijas eksāmenu, iegūt valsts

atzītu profesionālo kvalifikāciju apliecināšanu dokumentu, kā arī celt konkurētspēju un palielināt iespēju integrēties darba tirgū.

2019. gadā pasākumā piedalījās 2 bezdarbnieki, no kuriem viens apguva izglītības programmu "Aprūpētājs", SIA BUTS, bet otrs – "Lokomotīvu saimniecības tehniķis", Profesionālās izglītības kompetences centrs "Daugavpils Būvniecības tehnikums".

Tika noskaidroti traucējošie apstākļi bezdarbnieku iesaistei pasākumā:

- sākotnēji izmaksas par profesionālās kvalifikācijas eksāmenu jāsedz bezdarbniekam no saviem finanšu līdzekļiem, kas bezdarbniekam ir samērā augsta maksa par pakalpojumu;
- bezdarbniekam nav pārliecības, ka varēs nokārtot profesionālās kvalifikācijas eksāmenu, jo ne vienmēr dzīves laikā iegūtās zināšanas atbilst jaunāko tehnoloģiju pielietojumam profesijā;
- pakalpojuma pieejamība (piemēram, izglītības iestādei beidzies deleģējuma termiņš veikt profesionālās kompetences novērtēšanu, bet izglītības iestāde, kurā var veikt profesionālās kompetences novērtēšanu, ir par tālu).

Neformālās izglītības ieguve*

Pasākuma mērķis ir nodrošināt bezdarbniekiem un darba meklētājiem iespēju paaugstināt konkurētspēju, spēju pielāgoties mainīgajam darba tirgus pieprasījumam, palielināt bezdarbnieku un darba meklētāju iespēju integrēties darba tirgū.

2019. gadā iesaistīti 10 293 bezdarbnieki un darba meklētāji neformālās izglītības ieguvē, t.sk.: „Valsts valodas izglītības programmu īstenošana” – 2 730, “Svešvalodu, datorzinību un citu izglītības programmu īstenošana” – 7 563. Visvairāk apmācības veiktas šādās programmās: Datorzinības (bez priekšzināšanām) – 1 318, Valsts valoda atbilstoši vidējam valsts valodas prasmes līmenim – 1 281, Datorzinības (ar priekšzināšanām) – 1 028, Angļu valoda (ar priekšzināšanām) (Elementary) – 899, Angļu valoda (bez priekšzināšanām) – 833, Valsts valoda atbilstoši pamata valsts valodas prasmes līmenim – 768.

Transportlīdzekļu un traktortehnikas vadītāju apmācība

Pasākuma mērķis ir nodrošināt bezdarbnieku kvalifikācijas un prasmju paaugstināšanu, veicinot viņu konkurētspēju darba tirgū.

2019. gadā apmācībā iesaistīti 2 733 bezdarbnieki, t.sk.: Traktortehnikas vadītāju apmācībā – 1 007, Transportlīdzekļu vadītāju apmācībā – 1 726. Visvairāk apmācība veikta šādās programmās: "C" kategorijas autovadītājs (1 086), TR2 kategorijas traktortehnikas vadītājs (tehnikai ar pilnu masu virs 7500 kg) (699), "CE" kategorijas autovadītājs (423), "D" kategorijas autovadītājs – (217).

Apmācība pie darba devēja*

Pasākuma mērķis ir organizēt darba devējam (izņemot ārstniecības iestādes, kā arī izglītības iestādes, kuru pamatuzdevums ir izglītības programmu īstenošana, un politiskas partijas) vajadzīgā darbinieka praktisko sagatavošanu noteiktajā profesijā, apmācību organizējot pie darba devēja.

Ņemot vērā darba tirgus izmaiņas, kā arī aizvien pieaugošo tendenci darba devējiem apmācīt darbiniekus darba procesā potenciālajā darba vietā, saņemot NVA atbalstu. 2015. gadā projekta “Atbalsts bezdarbnieku izglītībai” ietvaros apmācībā pie darba devēja tika iesaistīts – 121 bezdarbnieks, 2016. gadā – 178, 2017. gadā – 313, 2018. gadā - 426, 2019. gadā - 460.

2019. gadā praktiskās apmācības īstenošanā tika iesaistīti 242 darba devēji. Izveidotas 446 darba vietas. Bezdarbnieki tika apmācīti 154 profesijās, 14 nozarēs.

2020. gadā NVA plāno iesaistīt praktiskās apmācības īstenošanā 380 bezdarbniekus. NVA būtiski turpina veicināt šī pakalpojuma izmantošanas pieaugumu – gan aktīvāk to popularizējot un piedāvājot darba devējiem, gan kopumā veicinot Apmācības pie darba devēja izmantošanu, tādējādi lielāku uzsvāru NVA organizēto apmācību īstenošanā liekot uz darba vidē balstītu apmācību īstenošanu.

Darbam nepieciešamo iemaņu attīstība nevalstiskajā sektorā

Pasākuma mērķis ir sniegt atbalstu bezdarbniekiem vecumā no 18 līdz 29 gadiem (ieskaitot) darbam sabiedrības labā, kas veicina biedrību un nodibinājumu statūtos noteikto funkciju nodrošināšanu un, vērsta uz aktivitātes veicināšanu sabiedrības labā, neveicot saimniecisko darbību komerciāliem mērķiem, kas kvalificējama kā komercdarbības atbalsts, bez nolūka gūt peļņu.

Ar 2019. gadu atsākta pasākuma īstenošana. Bezdarbnieku iesaiste pasākumā tika uzsākta 2019. gada aprīlī un pasākuma ietvaros līdz 2019. gada beigām pasākumā tika iesaistīti 409 jaunieši bezdarbnieki. Sadarbībā ar pasākuma īstenotājiem - 146 biedrībām/nodibinājumiem - tika izveidotas 356 jaunas darba vietas. Pasākums tika īstenots 82 dažādās profesijās. Populārākās profesijas, kurās jaunieši strādāja, bija ļoti dažādas - projekta vadītāja asistents (32 jaunieši), kultūras pasākumu organizators (30 jaunieši) projektu asistents (27 jaunieši), Biroja administrators (19 jaunieši), sabiedrisko attiecību speciālists (18 jaunieši), klientu apkalpošanas speciālists (15 jaunieši), lietvedis (12 jaunieši). Retākās profesijas – pētnieks, zirgu treneris, vokālists, skaņu operators, režisora asistents, leļļu meistars, kurjers, dārznieks, ziedojumu vācējs.

2020. gadā NVA plāno pasākumā iesaistīt 410 bezdarbniekus.

Algoti pagaidu sabiedriskie darbi

Algoti pagaidu sabiedriskie darbi - aktīvais nodarbinātības pasākums bezdarbniekiem darba iemaņu iegūšanai un uzturēšanai, veicot sociāla labuma darbus. Algotos pagaidu darbus īsteno pašvaldībās, biedrībās vai nodibinājumos bez nolūka gūt peļņu.

Pasākuma mērķis ir dot bezdarbniekiem iespēju iegūt vai uzturēt darba iemaņas; veicināt bezdarbnieku aktivitāti sabiedrības labā.

2019. gadā izveidotas 2 360 darba vietas un iesaistīti 9 000 bezdarbnieki.

Visaktīvāk šis pakalpojums ticis izmantots Latgales reģionā, kur izveidotas 1 412 pagaidu darba vietas jeb 59,9% no kopējā izveidoto algoto pagaidu sabiedrisko darbu vietu skaita valstī; Kurzemes reģions – 291 darba vietas (12,4%); Rīgas reģions – 275 (11,7%), Vidzemes reģions – 201 (8,4%), Zemgales reģions – 181 (7,6%).

Nodarbināto personu reģionālās mobilitātes veicināšana

Pasākuma mērķis ir veicināt darba devēju nodarbināto personu reģionālo mobilitāti, nodrošinot finansiālu atlīdzību transporta un dzīvojamās telpas īres izdevumu segšanai pirmos četrus mēnešus pēc darba tiesisko attiecību uzsākšanas.

Pasākumu īsteno darba vietās Latvijas Republikas administratīvajā teritorijā, izņemot Rīgu, kur ir konkrētās personas iegūtajai izglītībai un profesionālajai pieredzei atbilstošs pieprasījums. Izņēmums attiecībā uz Rīgu netiek piemērots, ja deklarētā dzīvesvieta atrodas ārpus Rīgas. 2019.gadā pasākumā iesaistītas 288 personas.

Nodarbinātības pasākumi vasaras brīvlaikā personām, kuras iegūst izglītību vispārējās, speciālās vai profesionālās izglītības iestādēs

Pasākuma mērķis ir veicināt skolēnu vecumā no 15 līdz 20 gadiem (ieskaitot), kuri mācās vispārējās, speciālās vai profesionālās izglītības iestādēs, īslaicīgu nodarbinātību vasaras brīvlaikā valsts līdzfinansētās darba vietās, nodrošinot skolēniem iespēju iegūt prasmes, iemaņas un pieredzi.

Skolēnu nodarbinātības pasākums īstenots sadarbībā ar 613 darba devējiem, no kuriem 116 jeb 19% bija pašvaldības - pašvaldības iestādes un kapitālsabiedrības. Kopumā darba iespējas jauniešiem 2019. gada vasarā piedāvāja 448 komersanti, 116 valsts un pašvaldību iestādes un kapitālsabiedrības, 35 zemnieku saimniecības un 14 nevalstiskās organizācijas. 2019. gadā skolēniem tika izveidotas 6 939 darba vietas, kurās tika nodarbināti 7 079 skolēni (vienā darba vietā var nodarbināt vairākus skolēnus).

Atbalsts ilgstošajiem bezdarbniekiem

Projekta mērķis ir veicināt ilgstošo bezdarbnieku iekļaušanos sabiedrībā un iekārtošanos piemērotā pastāvīgā darbā vai piemērotā izglītībā/apmācībā, mazinot sociālās atstumtības riskus.

2019. gada februārī LM organizētajā Starpinstitūciju sanāksmē par 2014.-2020. gada plānošanas perioda SAM 7.1.1., SAM 7.2.1.1.pasākuma, SAM 7.2.1.2.pasākuma, SAM 9.1.1.1. un SAM 9.1.1.2. pasākuma projektiem, tika sniegta informācija par projekta rezultātu un rādītāju izpildes progresu, kur uz 2018. gada 31. decembri projektā bija iesaistīti 15 730 bezdarbnieki, kas ir 81% no noteiktā projekta iznākuma rādītāja; nodarbinātībā vai pašnodarbinātībā iesaistītie dalībnieki pēc aiziešanas (pēc pasākuma pabeigšanas) – 1 040, kas ir 119% no noteiktā rezultāta rādītāja; pasākuma dalībnieki izglītībā/apmācībā, kvalifikācijas ieguvē vai ir nodarbināti, tostarp pašnodarbināti, sešu mēnešu laikā pēc dalības pasākumā – 4 669, kas ir 114% no noteiktā rezultāta rādītāja. Uz 2019. gada marta beigām projektā bija iesaistīti 16 529 bezdarbnieki, kas ir 85% no noteiktā projekta iznākuma rādītāja. Tika prognozēts, ka turpinot bezdarbnieku iesaisti projekta pasākumos līdz 2021. gada beigām, provizoriski projektā varētu tikt iesaistīti 25 945 bezdarbnieki – par 6 600 bezdarbniekiem (34%) vairāk par plānoto. Ņemot vērā iepriekš minēto, NVA 2019. gada maijā LM iesniedza projekta efektivitātes izvērtējumu, kā rezultātā tika virzīts priekšlikums klientiem dalību projekta pasākumos uzsākt līdz 2019. gada 30. decembrim, vienlaikus turpināt pasākuma “Motivācijas programma darba meklēšanai un sociālā mentora pakalpojumi

ilgstošajiem bezdarbniekiem ar invaliditāti”, “Profesionālās piemērotības noteikšana”, “Atbalsta pasākumi bezdarbniekiem ar atkarības problēmām” un “Informācijas un publicitātes pasākumi par projekta īstenošanu”, individuālu psihologa konsultāciju sniegšanu, kā arī pilnveidot un īstenot intensīvu individuālu darbu ar ilgstošajiem bezdarbniekiem, nodrošinot nepieciešamo NVA darbinieku kompetenci un kapacitāti, ESF projekta „Subsidētās darbavietas bezdarbniekiem” ietvaros ar 2020. gadu.

Tāpat organizēti 4 (Jēkabpils, Jelgava, Rīga, Smiltene) Vakanču gadatirgus pasākumi, kā arī noorganizētas 2 informatīvās kampaņas sesijas darba devēju un nodarbināto informēšanai par ilgstošo bezdarbnieku aktivizācijas pasākumiem: 07.01.2019.-27.01.2019. un 01.04.2019.-21.04.2019.

2019. gadā atbalsta pasākumos iesaistīti 16 376 ilgstošie bezdarbnieki, no tiem: Minesotas 12 soļu programmā – 187, Emocionālā stresa terapijā (kodēšanā) – 73, Psihoterapeitu konsultācijās – 1 145, Psihologu konsultācijās – 1 224, Veselības pārbaudēs – 356, Profesionālās piemērotības noteikšanā – 276, Motivācijas programma darba meklēšanai un sociālā mentora pakalpojums, t.sk., ar invaliditāti – 1 852, kā arī 11 263 ilgstošie bezdarbnieki saņēmuši Karjeras konsultācijas.

* Aktīvā nodarbinātības pasākuma ietvaros bezdarbniekam ir pieejams atbalsts reģionālajai mobilitātei. Pasākuma mērķis ir veicināt bezdarbnieku reģionālo mobilitāti, nodrošinot finansiālu atbalstu transporta un dzīvojamās telpas īres izdevumu segšanai, iesaistoties kādā no aktīvās nodarbinātības pasākumiem.

2.4.1.3. Atbalsts ilgākam darba mūžam

Mērķis - veicināt gados vecāko nodarbināto personu darbspēju saglabāšanu un nodarbinātību.

Mērķa grupa - bezdarba riskam pakļautas personas vecumā no 50 gadiem, kuras strādā nozarēs ar lielāku gados vecāku darbinieku īpatsvaru.

Darba vides un cilvēkresursu potenciāla izvērtējums komersantos un pašvaldību institūcijās:

Mērķis - veicināt darba vietu kvalitāti, atbilstoši gados vecāku darbinieku vajadzībām, tādējādi sekmējot gados vecāko nodarbināto personu darbspēju saglabāšanu un nodarbinātību.

Mērķa grupa - darba devēji (komersanti un valsts vai pašvaldību institūcijas) un bezdarba riskam pakļautas personas vecumā no 50 gadiem nozarēs ar lielāku gados vecāku darbinieku īpatsvaru.

2019. gadā tika uzsākta sadarbība un noslēgti līgumi ar darba devējiem par darba vides un cilvēkresursu potenciāla izvērtējumu: izvērtējums ir paveikts 12 uzņēmumos, veikti 1 100 gados vecāko nodarbināto novērtējumi. Katram uzņēmuma tika izstrādāts individuāls novecošanās pārvaldības plāns, kura pielikumā ir katra nodarbinātā individuālais novērtējums.

Atbalsta pasākumi mērķa grupai - īstenošana tika uzsākta 2019. gada aprīlī. Pēc darba devēju uzņēmumu izvērtējumu saņemšanas, atbilstoši projekta īstenošanas kārtībai, tika noslēgti līgumi ar specifiskā atbalsta mērķa grupas nodarbinātajiem par dalību atbalsta pasākumos (kopumā tika noslēgti 852 līgumi

par dalību atbalsta pasākumos jeb 78% no darbiniekiem, kuri piedalījās izvērtējumā).

Gados vecāko nodarbināto dalība atbalsta pasākumos (pabeiguši dalību):

- Konkurētspējas paaugstināšanas individuālie pasākumi - 505 dalības, 354 nodarbinātie:

- Fizioterapeita individuālās konsultācijas - 308
- Uztura speciālista individuālās konsultācijas - 113
- Psihologa individuālās konsultācijas - 43
- Miega speciālista individuālās konsultācijas - 41

- Konkurētspējas paaugstināšanas grupu pasākumi/ semināri - 63 dalības;

- Karjeras konsultācijas – 16 dalības;

Veselības veicināšanas pasākumus ir uzsākuši 183 dalībnieki.

Atbalsta pasākums “Darba vietas pielāgošana” ir noteikts 457 dalībniekiem, tomēr pasākuma īstenošana 2019. gadā nav uzsākta.

2019. gadā iesaistīti un atbalstu saņēma 388 personas (unikālo personu skaits).

2.4.2. NVA atbalsts bēgļiem un personām ar alternatīvo statusu

2015. gada 2. decembrī ar MK rīkojumu Nr.759 tika apstiprināts Rīcības plāns personu, kurām nepieciešama starptautiskā aizsardzība, pārvietošanai un uzņemšanai Latvijā (turpmāk – Rīcības plāns), kura mērķis ir Latvijas apstākļiem piemērotas sistēmas izveide patvēruma meklētāju uzņemšanai, kā arī bēgļu un alternatīvo statusu ieguvušo personu sociālekonomiskai iekļaušanai. Ar 2016. gada 4. janvāri NVA tika uzsākta projekta “Bēgļu un personu ar alternatīvo statusu integrācija Latvijas darba tirgū” īstenošana, Rīcības plānā noteikto NVA uzdevumu ieviešanai un pasākumu veikšanai bēgļu un alternatīvo statusu ieguvušo personu sociālekonomiskajai iekļaušanai ar nodarbinātības palīdzību. 2017. gada 1. jūnijā stājās spēkā grozījumi Patvēruma likumā, kas noteica, ka persona ar bēgļa vai alternatīvo statusu darbspējīgā vecumā pabalstu uzturēšanās izmaksu segšanai var saņemt tikai tad, ja tā ir nodarbināta vai reģistrēta NVA bezdarbnieka vai darba meklētāja statusā. Pasākuma "Bēgļu un alternatīvo statusu ieguvušo personu integrācija Latvijas darba tirgū" ietvaros no 2017. gada februāra uzsāktas NVA specializētā konsultanta individuālās konsultācijas patvēruma meklētājiem PMIC “Mucenieki” par darba iespējām Latvijā.

2019. gada laikā sniegtas individuālas konsultācijas par darba iespējām Latvijā 3 patvēruma meklētājiem un 42 patvēruma meklētāji piedalījās ievadlekcijā “Darba tirgus Latvijā”. Kopš 2017. gada kopumā sniegtas 243 individuālas konsultācijas patvēruma meklētājiem PMC “Mucenieki”. NVA reģistrēto personu ar bēgļu un alternatīvo statusu skaits 2019. gadā ir bijis mainīgs, ir reģistrējušās 27 personas ar bēgļa vai alternatīvo statusu. Kopš projekta sākuma, līdz 2019. gada 30. decembrim NVA reģistrētas 185 unikālas personas ar bēgļa vai alternatīvo statusu.

2019. gada laikā ir izveidota sadarbība ar 24 darba devējiem. Kopumā kopš 2016. gada maija ir izveidota sadarbība ar 141 darba devējiem.

2019. gada laikā darbā iekārtotas 14 personas, no kurām vairākas tika iekārtotas atkārti, kā arī 1 persona iekārtota darbā esot patvēruma meklētāja statusā. (2018. gadā darbā iekārtojās 27 personas, 2017. gada laikā darbā iekārtotas 23 personas, 2016. gadā darbā iekārtotas 3 personas). No projekta darbības sākuma NVA darbā ir iekārtojuši 64 unikālas personas ar bēgļa vai alternatīvo statusu.

Nodarbinātās personas dažādās nozarēs, galvenokārt ar ražošanu, būvniecību saistītos uzņēmumos, kā arī pasažieru pārvadājumu, IT jomā, autoremontu un apkopes nozarē, arī pašvaldību iestādēs, mazumtirdzniecībā, sabiedriskajā ēdināšanā un starptautisko attiecību jomā. 2019. gadā klienti iekārtojušies darbā galvenokārt uzņēmumos, kas saistīti ar rūpniecības un ražošanas nozari, kā arī ar sociālo aprūpi un medicīnu saistītās nozarēs, kas izskaidrojams ar klientu iepriekš iegūtajām profesionālajām prasmēm.

2019. gadā pasākumā “Latviešu valodas mentora pakalpojumi nodarbinātajiem bēgļiem un personām ar alternatīvo statusu” piedalījās 2 personas.

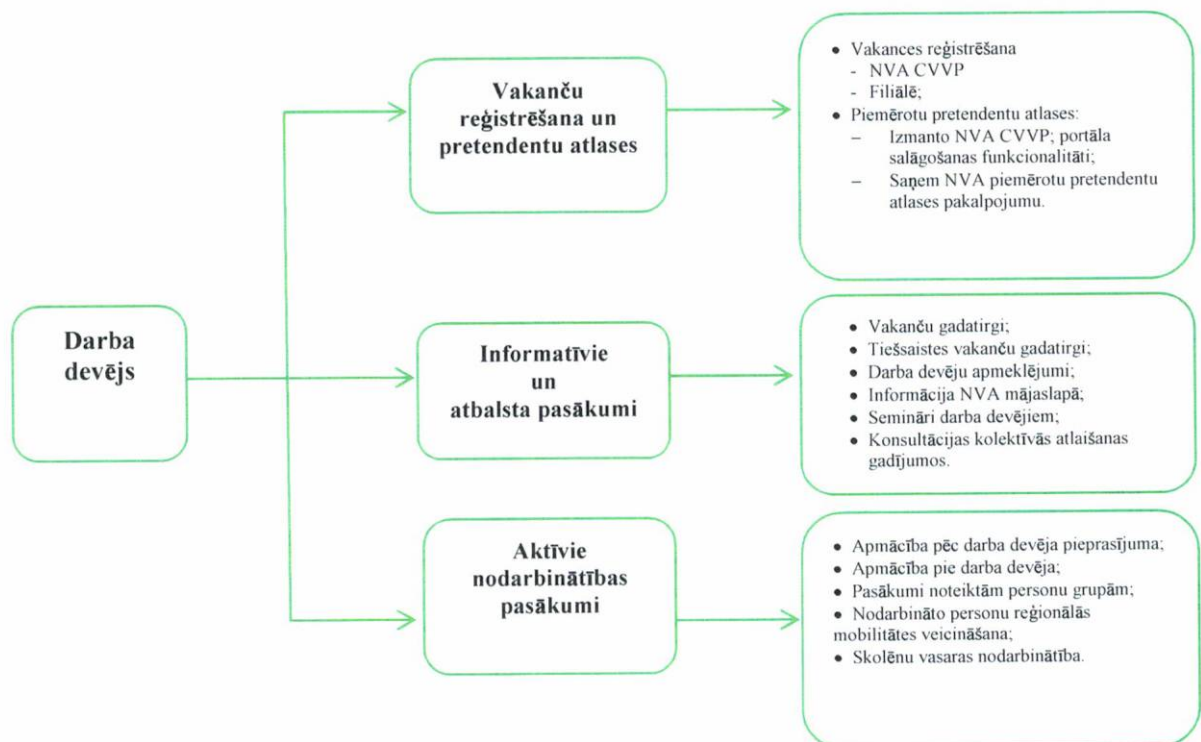
Laika posmā no 2016. gada līdz 2019. gada 30. decembrim personas ar bēgļa vai alternatīvo statusu ir tikušas iesaistītas neformālās izglītības apguves programmā – valsts valodas apguve programma “Latviešu valoda bez starptautiskajām”, kopējo dalību skaits - 97.

2.4.3. NVA pakalpojumi darba devējiem

Nozīmīgākie NVA partneri un arī klienti ir darba devēji, kas nodrošina iespēju bezdarbniekiem pēc iespējas ātrāk atgriezties darba tirgū.

NVA piedāvātie pakalpojumi darba devējiem (skat. 4. attēls).

4.attēls



NVA 2019. gadā sadarbojās ar 6 888 darba devējiem, no kuriem 5 970 darba devēji reģistrēja 106 397 vakances un 1 500 piedalījās kādā no aktīvajiem

nodarbinātības pasākumiem. Kopumā salīdzinot ar 2018. gadu, par 60 samazinājies darba devēju skaits, kuri reģistrējuši vakances (2019. gadā 5 970 un 2018. gadā 6 030). Reģistrēto darba sludinājumu skaits samazinājies par 227 (2019. gadā 36 041 un 2018. gadā 36 268), reģistrēto vakanču skaits palielinājies par 17 905 (2019. gadā 106 397 un 2018. gadā 88 492).

Lai sniegtu atbalstu darba devējiem vakanču efektīvai aizpildīšanai un informētu par darba iespējām plašāku darba meklētāju loku, NVA turpina organizēt un attīstīt vakanču gadatirgu tradīciju, nodrošinot iespēju klātienē satikties darba devējiem un darba meklētājiem. 2019. gadā NVA organizējusi astoņus vakanču gadatirgus:

- trīs vakanču gadatirgi organizēti ESF projekta “EURES tīkla darbība Latvijā” ietvaros. Liepājā un Daugavpilī notikuši klātienē vakanču gadatirgi (tos apmeklēja vairāk nekā 1 000 darba meklētāji), savukārt 2019. gada 26. septembrī notika pirmais tiešsaistes vakanču gadatirgus “Darbs un karjera Latvijā” (piedalījās 994 darba meklētāji);
- viens vakanču gadatirgus organizēts “INTERREG Estonia-Latvia” projekta “Pārrobežu darba tirgus integrācijas un nodarbinātības veicināšana” ietvaros Valgā, Igaunijā, to apmeklēja vairāk nekā 500 darba meklētāji;
- četri vakanču gadatirgi organizēti ESF projekta „Atbalsts ilgstošajiem bezdarbniekiem” ietvaros Jēkabpilī, Rīgā, Jelgavā un Smiltēnē, tos apmeklēja vairāk nekā 2 550 darba meklētāji.

Kopā 2019. gadā organizētajos NVA vakanču gadatirgos piedalījušies vairāk kā 230 darba devēji un 7 800 darba meklētāji.

Vakanču reģistrēšana un piemērotu pretendentu atlase

Darba devējs vakanci NVA var reģistrēt vairākos veidos:

- Pašreģistrācijas ceļā, izmantojot NVA CVVP (<http://cvvp.nva.gov.lv/>). Darba devējs CVVP reģistrētai vakancei pats var piemeklēt kandidātus, izmantojot automātisko salāgošanas funkcionalitāti.
- NVA filiālēs personīgi, telefoniski vai elektroniski.

Lai nodrošinātu NVA CVVP publicēto darba sludinājumu aktualitāti, NVA darbinieki regulāri sazinās ar darba devējiem. Informācija par aktuālajām vakancēm ir pieejama NVA CVVP, NVA filiālēs, kā arī vakances tiek piedāvātas darba meklētājiem.

NVA CVVP 2019. gadā notikušas 6 366 851 sesijas jeb lietotāju aktivitāte, CVVP bijuši 853 116 lietotāji, tai skaitā 33 932 no ārvalstīm (Lielbritānijas, Vācijas, Zviedrijas, Amerikas Savienotās Valstis, Norvēģija u.c.). Salīdzinot ar gadu iepriekš, lietotāju skaits audzis par 5,2% (42 212 lietotājiem), tai skaitā no ārvalstīm par 13,2% (3 957 lietotājiem).

Pieņemot informāciju par vakanci, darbinieks piedāvā darba devējam palīdzību pretendentu atlasē un tikšanās organizēšanā ar pretendentiem. NVA darbinieki veic piemērotu pretendentu atlasē no bezdarbnieku un darba meklētāja vidus pēc darba devēja pieprasījuma. 2019. gadā kopā no reģistrētajām 106 397 vakancēm atlases organizētas 14 476 vakancēm jeb 13,6%. Pirmreizējās atlases veiktas 9 834 vakancēm, savukārt klātienē atlases 4 642 vakancēm.

Bezdarbnieku apmācība pēc darba devēja pieprasījuma

Darba devēji ar NVA atbalstu var iegūt uzņēmumam nepieciešamos speciālistus no bezdarbnieku vidus. Darba devējs izvēlas apmācību programmu, kurā nepieciešams apmācīt bezdarbnieku, NVA organizē apmācības jebkurā licencētā profesionālās pilnveides izglītības programmā, profesionālās tālākizglītības programmā, neformālās apmācības programmās, transportlīdzekļu un traktortehnikas vadītāju apmācību programmās. Sadarbojoties darba devējam ar izglītības iestādi, var tikt izstrādāta arī pilnīgi jauna, uzņēmuma specifikai atbilstoša izglītības programma.

2019. gadā apmācība organizēta pēc 5 darba devēju pieprasījumiem, apmācībā iesaistot 15 personas. Profesionālās apmācības programmās iesaistīti 8 bezdarbnieki, transportlīdzekļu un traktortehnikas vadītāju apmācības programmās - 7.

2.4.4. EURES pakalpojumi

Pasākuma mērķis ir atbalstīt Eiropas valstu darbaspēka brīvu pārvietošanos. Konsultācijas un atbalstu var saņemt jebkurš interesents. Atbalsts pasākuma ietvaros:

- sniedz darba meklētājiem konsultācijas un informāciju par nodarbinātības iespējām, kā arī dzīves un darba apstākļiem Eiropas valstīs, tostarp arī Latvijā;
- palīdz darba devējiem atrast vispiemērotākos darbiniekus;
- nodrošina pārrobežu reģionu darba meklētājus un darba devējus ar informāciju un konsultācijām.

2019. gadā tika sniegtas 6 715 EURES konsultācijas, no tām 2 438 individuālās konsultācijas darba meklētājiem (tai skaitā konsultācijas par darba jautājumiem un 990 konsultācijas par sociālās drošības un nodokļu jautājumiem, darba un dzīvošanas nosacījumiem, kā arī vispārīga informācija par EURES pakalpojumiem u.c.) un 125 grupu konsultācijas 2 439 darba meklētājiem, kā arī 660 individuālās konsultācijas darba devējiem. ESF projekta “EURES tīkla darbība Latvijā” ietvaros 2019. gadā īstenoti 94 informatīvie EURES pasākumi projekta mērķa grupām – darba meklētājiem, darba devējiem un NVA darbiniekiem. Lai efektīvāk atbalstītu ārvalstīs dzīvojošos Latvijas valstspiederīgos un viņu ģimenes locekļus, kuri apsver iespēju vai ir jau izlēmuši atgriezties un strādāt Latvijā, vai vēlas dibināt savu uzņēmumu un attīstīt biznesa saiknes Latvijā, nodrošināta NVA pārstāvniecība dažādos diasporas organizētajos pasākumos, kā arī tīklošanās pasākumos ar diasporas organizāciju un vēstniecības pārstāvjiem, nevalstiskajām organizācijām Apvienotajā Karalistē un Īrijā. 2019. gadā nodrošināta dalība Latvijas Republikas vēstniecības Apvienotajā Karalistē konsulārajos izbraucienos uz Belfāstu, Mančestru un Aberdīnu ar mērķi sniegt informatīvu atbalstu Latvijas valstspiederīgajiem. Lai sasniegtu pēc iespējas plašāku auditoriju, darbojas EURES Latvia lapa sociālajā tīklā Facebook. EURES ietvaros organizēts pirmais tiešsaistes darba gadatirgus “Darbs un karjera Latvijā 2019”, kurā piedalījās 77 Latvijas darba devēji un 994 darba meklētāji. Nodrošināta dalība 6 starptautiskajos darba gadatirgos, kuros sniegta informācija un konsultācijas par dzīves un darba apstākļiem, NVA pakalpojumiem, brīvajām darba vietām Latvijā. Sadarbībā ar EURES, NVA un Zemgales uzņēmējdarbības centru organizēta EURES

diskusija-seminārs sadarbības partneriem “Remigrācijas aspekts”, kā arī sadarbībā ar Rīgas plānošanas reģiona remigrācijas koordinatoru, nodrošināta EURES pārstāvniecība reģionālajā diskusijā “10 padomi, kā palīdzēt remigrantiem iedzīvoties Latvijā” - izglītība, darbs, uzņēmējdarbības uzsākšana un sociālais atbalsts.

Ievērojot EURES regulas ieviešanas procesu, atbilstoši EURES regulas prasībām veikti NVA Informācijas tehnoloģiju platformas pilnveidojumi, nodrošinot vienota kanāla datu par brīvajām darba vietām un darba meklētāju CV apmaiņas nepārtrauktībai ar EURES darba mobilitātes portālu.

2.5. Pārskats par NVA vadības un darbības uzlabošanas sistēmām efektīvas darbības nodrošināšanai, kā arī informācija par veiktajām strukturālajām reformām un reorganizācijām

Lai nodrošinātu NVA darbības efektivitāti, ņemot vērā labas pārvaldības principu, cilvēkresursu un finanšu resursu efektīvu izmantošanu, sniedzot pakalpojumus klientiem optimālā filiāļu tīkla modulī, ar 2019. gada 2. septembri Tukuma filiāle tika pārveidota par NVA Jūrmalas filiāles Tukuma Klientu apkalpošanas centru. Tādējādi NVA pamatfunkciju izpilde no 2019. gada 2. septembra tiek nodrošināta 25 teritoriālās struktūrvienībās jeb filiālēs, kas tieši pakļautas NVA direktora vietniekam un praktiski īsteno aktīvos nodarbinātības un preventīvos bezdarba mazināšanas pasākumus. NVA ir izveidota Filiāļu vadītāju padome, lai sekmētu filiāļu iesaisti NVA darba plānošanā, organizēšanā un pilnveidē.

Pārskata periodā NVA turpināja amata vietu skaita un noslodzes izvērtēšanu gan NVA pārvaldē, gan NVA filiālēs. 2019. gadā NVA darbības resursu efektīvizēšanas pasākumu rezultātā amata slodžu skaits, kuras tiek finansētas no NVA pamatbudžeta un speciālā budžeta līdzekļiem, samazināts 4 % apmērā (01.01.2019. - 460 amata vietas, 01.01.2020.- 441.6 amata vietas).

2019. gadā veikta izmaksāto finanšu līdzekļu atgūšanas un parādu piedziņas procesu efektīvizācija, NVA Juridiskā departamenta Tiesiskā nodrošinājuma un licencēšanas nodaļa no sešām Latgales reģiona filiālēm (Daugavpils, Rēzekne, Balvu, Krāslavas, Ludzas un Preiļu) un Jēkabpils filiāles pārņēma lietas par saņemtās stipendijas un izlietotās apmācību maksas atgūšanu no bezdarbniekiem un darba meklētājiem. Plānots turpināt funkcijas centralizāciju 2020. gadā.

Pārskata periodā Valsts un pašvaldību vienoto klientu apkalpošanas centru (VPVKAC) tīkla attīstības ietvaros NVA noslēdza piecus sadarbības līgumus par Olaines, Kokneses, Kārsavas, Skrīveru un Mārupes VPVKAC izveidi.

Lai nodrošinātu mērķtiecīgāku ESF projektu īstenošanu un to aktivitāšu atbilstību aktuālajām darba tirgus prasībām Eiropas Savienības struktūrfondu 2014.-2020. gada plānošanas periodā, 2019. gada sākumā NVA izvērtēja ESF projekta “Atbalsts ilgstošajiem bezdarbniekiem” atbalsta pasākumu īstenošanas efektivitāti, tostarp rezultatīvo rādītāju izpildi, finansējuma izlietojumu, pakalpojumu kvalitāti, kā arī klientu apmierinātību ar saņemtajiem pakalpojumiem. Ņemot vērā projekta īstenošanas rezultātus un ilgstošo reģistrēto bezdarbnieku īpatsvara samazināšanās tendences, NVA sniedza priekšlikumus LM optimizēt atbalsta modeli nelabvēlīgākā situācijā esošiem bezdarbniekiem, apvienojot

subsidētās nodarbinātības un ilgstošo bezdarbnieku atbalsta pasākumu darbības un finansējumu, efektīvākos atbalsta pasākumus no 2020. gada turpinot īstenot ESF projekta “Subsidētās darbavietas bezdarbniekiem” ietvaros, vienlaikus stiprinot NVA darbinieku kompetenci un kapacitāti ilgstošo bezdarbnieku integrācijas darba tirgū veicināšanai. Priekšlikums 2019. gada 26. novembrī tika atbalstīts valdībā, pieņemot grozījumus Ministru kabineta 2015. gada 11. augusta noteikumos Nr. 468 "Darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 9.1.1. specifiskā atbalsta mērķa "Palielināt nelabvēlīgākā situācijā esošu bezdarbnieku iekļaušanos darba tirgū" 9.1.1.2. pasākuma "Ilgstošo bezdarbnieku aktivizācijas pasākumi" īstenošanas noteikumi". Apvienojot subsidētās nodarbinātības un ilgstošo bezdarbnieku atbalsta pasākumu darbības, tiks panākts finanšu ietaupījums 3,3 milj. *euro*, kas tiks novirzīts citām nozares Eiropas Savienības fondu programmām.

3. Personāls

3.1. Pamatinformācija

Cilvēkresursi ir svarīgākais NVA resurss, kas sekmē NVA izvirzīto mērķu izpildi. Kopumā NVA 2019. gadā nodarbināti 851 darbinieki gan NVA pārvaldē, gan ES struktūrfondu projektos, gan NVA reģiona filiālēs un klientu apkalpošanas centros visā Latvijā.

NVA personāla statistikas dati 2019. gadā

Rādītājs	Skaitis
Vidējais amata slodžu skaits	699
t.sk. valsts civildienesta ierēdņu amatu vietu skaits	326
t.sk. darbinieku amatu slodžu skaits	373
Faktiskais vidējais darbinieku skaits	744
t.sk. ierēdņu skaits	342
t.sk. darbinieku skaits	401

NVA lielākais darbinieku īpatsvars ir vecumā no 40 līdz 59 gadiem.

NVA personāla vecuma un dzimuma struktūra

Vecums/dzimums (skaits)	Sievietes	Vīrieši
20 - 24 gadi	1	1
25 - 39 gadi	254	22
40 - 59 gadi	417	32
virs 60 gadiem	123	1

NVA darbiniekiem 98.24% ir augstākā izglītība.

NVA personāla izglītības līmenis

Izglītības līmenis	Darbinieku skaits	% no kopskaita
Augstākā izglītība	836	98,24
Vidējā izglītība	15	1,76

NVA personāla mainības līmenis 2019. gadā bija 0,2231%³, bet rotācijas koeficients -0,3293%⁴. NVA notiek ikgadējā ierēdņu un darbinieku darbības un tās rezultātu novērtēšana, kuras rezultāti tiek izmatoti, veicot strukturālas izmaiņas un uzlabojumus ikdienas darba kvalitātē, plānojot karjeras izaugsmi, papildinot amatu aprakstus un nosakot mācību vajadzības. 51,77% NVA darbinieki novērtēti ar vērtējumu „labi”, kas nozīmē, ka darba izpilde pilnībā atbilst prasībām visā novērtēšanas periodā, 45,61% - vērtējums „ļoti labi”, kas nozīmē, ka daļēji pārsniedz prasības – darba izpilde pārsniedz prasības atsevišķos novērtēšanas perioda posmos vai atsevišķos darba izpildes kritērija aspektos, 1,69% - „teicami”, kas nozīmē, ka darba izpilde pārsniedz prasības visā novērtēšanas periodā, 0,92% - „jāpilnveido”, kas nozīmē, ka darba izpilde daļēji atbilst prasībām visā novērtēšanas periodā.

NVA darbinieku darba kvalitāte tika novērtēta gan ar VK Atzinības rakstiem, gan NVA Atzinības un Pateicības rakstiem.

3.2. Personāla izglītošana un kvalifikācijas paaugstināšana

NVA darbinieki, kā katru gadu, turpināja paaugstināt savu kvalifikāciju, papildinot zināšanas augstākajās mācību iestādēs, Valsts Kancelejas, NVA un Valsts administrācijas skolas organizētajās mācībās, LM organizētajos semināros, kā arī citās mācību programmās, saskaņā ar NVA direktora apstiprināto Apmācību plānu 2019. gadam.

NVA personāla apmācību vajadzības tiek noteiktas, ņemot vērā darbinieku esošo izglītību, jau apgūtās zināšanas un veicamā amata pienākumu izpildei papildus nepieciešamās zināšanas, kā arī struktūrvienību vadītāju ieteikumus/priekšlikumus, un darbinieku izteiktās apmācību vēlnes Novērtēšanas elektroniskās veidlapas informācijas sistēmā, ko apstiprinājis tā tiešais vadītājs ikgadējā darba novērtēšanā. Mācību programmas pārsvarā tika orientētas uz klientu apkalpošanas prasmju un zināšanu pilnveidošanu, t.sk. darbs ar klientiem ar īpašām vajadzībām, sadarbības veidošanu ar darba devējiem un NVA darbinieku atbalsta programmas īstenošanu.

2019. gadā uzsvars tika likts uz darbinieku iekšējām apmācībām, kā lektoru piesaistot NVA speciālistu konkrētā jomā. 2019. gadā tika organizēti semināri par ESF projektu aktualitātēm, informējot darbiniekus par aktualitātēm un izmaiņām projekta ietvaros un specifiskās apmācības nozaru speciālistiem. 2019. gadā kopumā darbinieki apmeklēja vairāk kā 1 025 iekšējās, ārējās apmācības un kvalifikācijas celšanas pasākumus.

³ Atbrīvotie darbinieki / vidējais darbinieku skaits 2019. gadā

⁴ Personāla rotācijas koeficients = (pieņemto darbinieku skaits + atlaisto darbinieku skaits) / vidējais darbinieku skaits 2019. gadā

Mācību programmas pārsvarā 2019. gadā tika orientētas uz darbinieku profesionālo zināšanu un prasmju pilnveidi, tai skaitā uz iespēju apgūt un mācēt paaugstināt klientu apkalpošanas un servisa līmeni, veicināt uz ilgtermiņa sadarbību vērstu klientu apkalpošanu, paaugstināt darbinieku zināšanas par komunikāciju ar dažādiem klientu tipiēm un efektīvākajiem klientu apkalpošanas veidiem, kā arī apmācības ciklā tika iekļauta arī pieredzes apmaiņas pasākumi. Zināšanu papildināšanai un pieredzes pilnveidošanai izmantotas kvalifikācijas celšanas iespējas, piedaloties pieredzes apmaiņas braucienos, semināros, mācību vizītēs un konferencēs.

2019. gadā gan NVA filiāļu, gan pārvaldes darbinieki piedalījās 83 ārvalstu pasākumos, kas saistīti ar zināšanu papildināšanu un pieredzes apmaiņu.

4. Komunikācija ar sabiedrību

4.1. Sabiedrības informēšanas un izglītošanas pasākumi

Sabiedrības informēšana ir svarīga NVA funkcija, jo tiek veidota sabiedrības izpratne par NVA darbību un pakalpojumiem, izskaidroti NVA uzdevumi un loma nodarbinātības politikas īstenošanā, veicināta dažādu mērķa grupu klientu un sadarbības partneru piesaiste, nodrošinot arī atgriezenisko saikni ar sabiedrību.

2019. gadā NVA turpināja īstenot aktīvu komunikāciju ar sabiedrību, organizējot sabiedrības informēšanas pasākumus par NVA darbības jautājumiem, pakalpojumiem, aktīvajiem nodarbinātības pasākumiem, projektiem un veiksmes stāstu piemēriem. Informācija tika izplatīta gan ar centrālo un reģionālo laikrakstu, žurnālu un portālu starpniecību, gan radio un televīzijā, gan NVA tīmekļvietnē un sociālo tīklu kontos, gan sazinoties ar sadarbības partneriem – pašvaldībām, darba devējiem, nozaru asociācijām, nevalstiskajām organizācijām, izglītības iestādēm, gan organizējot informatīvos pasākumus un akcijas – semināri, informatīvās kampaņas, vakanču gadatirgi, tiešsaistes darba diena „Darbs un karjera Latvijā”, akcijas „Karjeras dienas darba meklētājiem” un „Atvērto durvju dienas personām ar invaliditāti uzņēmumos” u.c. Īpašu nozīmi NVA pievērsa klientu un sadarbības partneru informēšanai reģionos, iesaistot reģionālo filiāļu vadītājus un darbiniekus operatīvajā komunikācijā ar medijiem katras NVA filiāles apkalpošanas teritorijā. Aktuālā informācija par NVA pakalpojumiem remigrācijas veicināšanai regulāri tika nosūtīta Latvijas vēstniecībām un latviešu diasporas organizācijām ārvalstīs.

Atgriezeniskās saiknes un dialoga ar klientiem veicināšanai komunikācijā aktīvi tika izmantotas sociālo tīklu iespējas. NVA komunikācijai sociālajos tīklos regulāri tika izstrādātas un ievietotas vizualizācijas un baneri ar mērķa grupām aktuālo NVA informāciju. 2019. gadā NVA sociālo tīklu kontu lietotāju skaits turpināja palielināties – NVA Facebook konta lietotāju skaits pieauga līdz 4 518 un Twitter - līdz 4 161 lietotājiem. NVA tīmekļvietnes unikālo lietotāju skaits 2019. gada 12 mēnešos bija 591 687, sesiju skaits -1 819 624, bet skatījumu skaits - 4 533 315.

2019. gadā ievietoti 8 video vietnes Youtube NVA kontā: „Aicinām pieteikt brīvprātīgā darba veicējus un organizētājus godināšanai “Gada brīvprātīgais 2019”, "Bezdarbs nav bezdarbība" kampaņas vēstneses Ilzes Jurkānes un vēstneses Veltas

Purīnas video uzrunas, ESF projekta "Atbalsts ilgstošajiem bezdarbniekiem" 4 videoklipi, videosižets „Puse no Latvijas darba vietām pakļautas automatizācijai”. 2019. gadā vietnes Youtube NVA konta skatījumu skaits bija 13 890.

2019. gadā ir sagatavoti un nopublicēti 187 aktuālie raksti par NVA darbību un pakalpojumiem, to skaitā 112 paziņojumi plašsaziņas līdzekļiem. Reizi mēnesī ziņu aģentūras, mediji, sadarbības partneri un citi interesenti tika informēti par aktuālajiem reģistrētā bezdarba datiem valstī un reizi ceturksnī NVA tīmekļvietnē un sociālajos tīklos tika publicēts analītisks pārskats par bezdarba situāciju valstī. Aktuālie katra mēneša bezdarba dati un pārskati par bezdarba situāciju valstī ir pieejami NVA tīmekļvietnes sadaļā “Dokumenti un Statistika”.

Saskaņā ar aģentūras LETA monitoringa datiem centrālajos un reģionālajos medijos bija vairāk nekā 4,6 tūkstoši publikāciju par NVA darbību, pakalpojumiem un aktualitātēm. Sabiedrība tika informēta par NVA pakalpojumiem un to pieejamību, organizējot NVA vadītāju un speciālistu intervijas un komentārus LTV 1, LTV 7, LNT, TV3, LRT, ReTV, TV Rīga 24, PBK, Latvijas radio 1, Latvijas radio 4, Radio Baltcom, laikrakstos un žurnālos „Diena”, „Dienas Bizness”, „Latvijas avīze”, „Praktiskais Latvietis”, „Neatkarīgā Rīta Avīze”, „Ir”, „Forbs”, „MK-Latvija”, „Vesti”, „Subbota”, interneta portālos delfi.lv, tvnet.lv, diena.lv, nra.lv u.c., ziņu aģentūrai LETA, kā arī reģionālajos laikrakstos un interneta portālos.

Sagatavotas un nosūtītas medijiem, darba devēju organizācijām, nozaru asociācijām un pašvaldībām 102 aktuālie paziņojumi par NVA pakalpojumiem darba devējiem, tostarp par Bezdarbnieku apmācību sadarbībā ar darba devējiem, subsidēto darba vietu izveidi, vakanču gadatirgiem, NVA un EURES tiešsaistes darba dienu „Darbs un karjera Latvijā”, bezdarbnieku darba iemaņu attīstību sociālā labuma darbos biedrībās un nodibinājumos, skolēnu vasaras nodarbinātības pasākumu u.c. Tika sagatavots, izdots un izplatīts buklets „NVA pakalpojumi darba devējiem”, buklets „Nodarbinātības valsts aģentūra”, bukletu elektroniskās versijas publicētas NVA tīmekļvietnē. Izveidots un publicēts buklets un infografika „Darba tirgus īstermiņa prognoze 2019. gadam: darba devēju aptauja”, infografika par bezdarbnieka vai darba meklētāja statusu iegūšanu, aktualizētas infolapas „Mobilitātes atbalsts darbam Latvijā”, „NVA surdotulka pakalpojumu saskarsmes nodrošināšanai”, „Ergoterapeita pakalpojumi darba vietas atbilstības izvērtēšanai darbinieka ar invaliditāti vajadzībām”, „NVA nodrošina atbalsta personas pakalpojumu”, “Atbalsts profesionālās kompetences novērtēšanai”.

2019. gada janvārī un aprīlī organizētas informatīvas kampaņas „Bezdarbs nav bezdarbība” divas sesijas ESF projekta "Atbalsts ilgstošajiem bezdarbniekiem" ietvaros. Saskaņā ar aģentūras LETA datiem nodrošinātas 136 publikācijas par NVA atbalstu ilgstošā bezdarba mazināšanai. Sagatavoti un publicēti 4 paziņojumi par ESF projekta "Atbalsts ilgākam darba mūžam" norisi, saskaņā ar aģentūras LETA monitoringa datiem 2019. gadā kopumā bija nodrošinātas 48 publikācijas par gados vecāku darbinieku nodarbinātības jautājumiem.

2019. gada aprīlī visās NVA filiālēs tika rīkota akcija „Karjeras dienas darba meklētājiem”, kurā kopumā piedalījās vairāk nekā 4 tūkstoši darba meklētāju, akcijas laikā darba meklētājiem tika piedāvāts apmēram pusotrs tūkstotis vakanču 133 uzņēmumos, NVA un 63 biznesa atbalsta organizācijas informēja par pieejamo

atbalstu biznesa uzsākšanai. Par NVA Karjeras dienu akcijas norisi sagatavotas un publicētas 5 relīzes, tās nosūtītas medijiem, darba devēju organizācijām, NVO un pašvaldībām. Akcijas norise tika popularizēta sociālo tīklu kontos, izveidoti e-baneri, publicētas fotoreportāžas. Saskaņā ar aģentūras LETA monitoringa datiem, 2019. gadā bija nodrošināta 71 publikācija centrālajos un reģionālajos medijos par NVA Karjeras dienu akciju.

2019. gada novembrī visu NVA filiāļu apkalpošanas teritorijās norisinājās akcija „Atvērto durvju dienas personām ar invaliditāti uzņēmumos”, savu uzņēmumu un iestāžu durvis darba meklētājiem ar invaliditāti bija atvēruši 69 darba devēji, piedāvājot 163 brīvās darba vietas un iespēju darba vidē izmēģināt savas prasmes dažādās profesijās. Akcijas gaitā katrā darba meklētājiem ar invaliditāti atvērtajā uzņēmumā vai iestādē kopumā viesojās 303 dalībnieki. Sagatavotas, publicētas NVA tīmekļvietnē, sociālajos tīklos, nosūtītas darba devēju organizācijām, nozaru asociācijām, pašvaldībām, personu ar invaliditāti intereses pārstāvošām nevalstiskajām organizācijām 4 relīzes, notika aktīva komunikācija sociālajos tīklos, izveidots e-baneris un pieteikšanās infografika, publicēti akcijas dalībnieku veiksmes stāsti. Saskaņā ar aģentūras LETA monitoringa datiem centrālajos un reģionālajos medijos bija 68 publikācijas par NVA akciju „Atvērto durvju dienas personām ar invaliditāti uzņēmumos”.

Sadarbībā ar LM 2019. gada septembrī tika rīkota preses konference par skolēnu vasaras nodarbinātības pasākuma norisi un rezultātiem. 2019. gadā tika aktīvi popularizēts NVA atbalsts brīvprātīgā darba kustībai Latvijā un brīvprātīgā darba veicēju un organizētāju godināšanas pasākums “Gada brīvprātīgais 2019”, kas novembrī norisinājās Rīgā, gada nogalē organizēta brīvprātīgie.lv rīkotā Ziemassvētku labdarības akcija “15 egļu stāsti”.

2019. gada februārī sadarbībā ar Valsts kanceleju, LM, Latvijas Personāla vadīšanas asociāciju un tehnoloģiju uzņēmumu Lattelecom tika rīkota diskusija “Cik darba vietas Latvijā aizstās tehnoloģijas?” Diskusijā un tīklošanā bija pārstāvētas valsts institūcijas, Latvijas Brīvo arodbiedrību savienība, Latvijas Start-up uzņēmumu asociācija, mediji u.c. Luksemburgas nodarbinātības dienesta pārstāvis, iniciatīvas “Prasmju tilts” (Skills Bridge) koordinators N.Binsfelds (Nico Binsfeld), kurš klātesošos iepazīstināja ar Luksemburgas pieredzi darbaspēka pārkvalifikācijā atbilstoši mūsdienu mainīgā darba tirgus prasībām. Tika nodrošināta diskusijas tiešraide tīmeklī un informatīvais atbalsts, izmantojot NVA informatīvos resursus, sociālos tīklus un medijus, saskaņā ar aģentūras LETA monitoringa datiem nodrošinātas 66 publikācijas medijos. Jūnijā sadarbībā ar uzņēmumu „Tet” tika rīkots mediju pasākums “#VienmērJauns jeb kā būt gatavam nākotnes darbam?” par pārmaiņām nodarbinātības jomā, nākotnes prognozēm un darba ņēmēju spējām un iespējām pielāgoties šīm pārmaiņām un noturēties darba tirgū, kurā ienāk daudzas jaunas profesijas. Sagatavoti un nosūtīti medijiem 2 paziņojumi, organizēti sižeti Latvijas radio, LNT, informācija citos medijos.

Maijā, Eiropas dienas ietvaros, NVA filiālēs bija rīkoti pasākumi Latvijas dalības Eiropas Savienībā 15. gadadienai - tika rādītas īsfilmas par NVA un EURES darbību un pakalpojumiem, bet NVA Daugavpils filiālē notika Latvijas dalības ES 15. gadadienai veltīts seminārs jauniešiem par izglītības un karjeras

izaugsmes iespējām Latvijā un Eiropas Savienībā, tika sniegtas arī individuālas konsultācijas.

Latviešu diasporas organizācijas un mediji, Latvijas vēstniecības ārvalstīs regulāri tika informētas par NVA atbalstu Latvijas valsts piederīgajiem, kuri dzīvo ārvalstīs, bet vēlas atgriezties Latvijā. Tika sagatavoti un publicēti 10 paziņojumi, notika aktīva komunikācija sociālajos tīklos, saskaņā ar aģentūras LETA monitoringa datiem, tika nodrošinātas 67 publikācijas medijos, tai skaitā 30 publikācijas par NVA tīmekļvietnē jaunizveidoto sadaļu "Ja vēlies atgriezties Latvijā". Ik mēnesi NVA tīmekļvietnes sadaļā "Ja vēlies atgriezties Latvijā" tika aktualizēta informācija par Latvijas darba devēju piedāvātajām brīvajām darba vietām un algām; izveidota jauna apakšsadaļa "Dzīves stāsti", kurā publicēti remigrantu stāsti par atgriešanos no ārzemēm Latvijas darba tirgū. Visvairāk NVA tīmekļvietnes skatījumu no ārvalstīm 2019. gadā bija no Vācijas, Apvienotās Karalistes un Īrijas.

Sagatavotas un nosūtītas diasporas organizācijām ārvalstīs, vēstniecībām, medijiem, darba devēju organizācijām, nozaru asociācijām 6 relīzes par NVA un EURES rīkoto tiešsaistes darba dienu „Darbs un karjera Latvijā”, organizētas 37 publikācijas NVA sociālajos medijos ar kopējo auditoriju 48 103. Saskaņā ar aģentūras LETA monitoringa datiem par NVA un EURES rīkoto tiešsaistes darba dienu „Darbs un karjera Latvijā” bija nodrošinātas 76 publikācijas medijos.

2019. gadā tika rīkoti vairāki klātienē pasākumi un Latvijas valstspiederīgo diasporas mītnes valstīs. Aprīlī NVA bija pārstāvēta Latvijas Republikas vēstniecības Lielbritānijas un Ziemeļīrijas Apvienotajā Karalistē konsulārās nodaļas rīkotajā izbraukuma pasākumā Mančestrā. Latvijas valstspiederīgie saņēma konsultācijas par to, kas jāņem vērā pirms un pēc pārcelšanās uz dzīvi Latvijā, tika sniegtas atbildes uz jautājumiem, kas skar nepieciešamo dokumentu noformēšanu, bezdarbnieka pabalsta pārcelšanu u.c. Interesenti varēja uzzināt arī par aktuālajiem darba piedāvājumiem Latvijā un darba tirgus situāciju kopumā, kā arī par NVA pakalpojumiem un atbalstu darba meklēšanā. Aprīlī NVA piedalījās arī Latviešu Biedrības Skotijā rīkotajā pasākumā “Latviešu Dienas Edinburgā”, kā arī biedrības “Bērzes Strazdi” rīkotajā konferencē "Latvija, Brexit un Latvijas pilsoņi", kurā tika spriests par Latvijas pilsoņu statusu Apvienotajā Karalistē pēc Brexit, kā arī par dzīves, nodarbinātības, izglītības un uzņēmējdarbības iespējām Latvijā un pieejamo valsts atbalstu. Maijā tika nodrošināta NVA dalība pasākumā par godu sociālās kustības “Latvija strādā” 1.gadskārtai, kustība veicina ārzemēs strādājošo vai izglītību iegūstošo Latvijas valstspiederīgo atgriešanos Latvijas darba tirgū, aicinot darba devējus iesaistīt darbā savos uzņēmumos darbiniekus no aizbraukušo vidus un piedāvājot dalīties savā pieredzē un zināšanās darbaspēka piesaistē. Maijā NVA vadītāji Londonā piedalījās Latviešu uzņēmēju biznesa kluba (UK Latvian Business Network) pasākumā, kurā Latvijas valstspiederīgos Lielbritānijā informēja par darba tirgus aktualitātēm Latvijā, NVA un EURES atbalstu un pakalpojumiem, diskutēja par latviešu uzņēmēju un profesionāļu lomu remigrācijas iniciatīvu īstenošanā un sadarbības platformas attīstīšanā. Septembrī Romā NVA direktore Evita Simsone apmeklēja Latvijas Republikas vēstniecību Itālijas Republikā, kur apsprieda sadarbību ar vēstniecību un latviešu diasporu Itālijā, sniedzot NVA atbalstu Itālijā dzīvojošajiem Latvijas valsts piederīgajiem,

kuri vēlas atgriezties Latvijā. Oktobrī NVA vadītāji par situāciju Latvijas darba tirgū un atbalstu remigrantiem informēja Daugavas Vanagu Fonda un biedrības “Bērzes strazdi” pasākuma “Latviešu Gada Balva Lielbritānijā 2019” forumā “Sadarbības un uzdrīkstēšanās laikmets” Apvienotajā Karalistē, bet novembrī NVA direktore Evita Simsons piedalījās Diasporas Sieviešu Konferencē Daugavas Vanagu Fonda Londonas Latviešu namā. Laikrakstā “Praktiskais Latvietis” un reģionālajā laikrakstā “Ziemeļvidzeme” publicēti raksti ar informāciju par to, kas jāzina remigrantiem, atgriežoties Latvijas darba tirgū. Latvijas radio 1 raidījumā “Globālais Latvietis. 21.gadsimts” organizēta EURES projekta vadītājas Līgas Baufales intervija par valsts atbalstu remigrantiem. Sadarbībā ar Latvijas Universitāti NVA mājaslapā publicēta Latvijas Zinātnes padomes projekta “Labklājība un integrācija migrācijas kontekstā” pētījuma Latvijas emigrantu un remigrantu aptauja.

Sabiedrība tika regulāri informēta par NVA starptautiskajām aktivitātēm un darbību ES dalībvalstu nodarbinātības dienestu tīkla PES ietvaros, kā arī par tīkla PES valdes sanāksmēm 2019. gada novembrī NVA rīkoja Baltijas valstu nodarbinātības dienestu ikgadējo sanākumi “Stratēģiskā vadība un digitalizācija nodarbinātības dienestā”, kurā piedalījās tīkla PES valdes priekšsēdētājs J.Kopfs un Baltijas valstu nodarbinātības dienestu vadības pārstāvji.

Martā NVA filiālēs visā Latvijā norisinājās Eiropas Digitālās nedēļas pasākumi, kuros tika izskaidroti un popularizēti NVA pakalpojumi tiešsaistē. Eiropas Digitālās nedēļas pasākumiem nodrošināts informatīvais atbalsts, izmantojot komunikāciju sociālajos tīklos, NVA tīmekļvietnē un tīmekļvietnes NVA filiāļu sadaļās, izveidojot e-banerus. Savukārt septembra beigās un oktobra sākumā NVA filiālēs noritēja VARAM organizētā akcija “Dienas bez rindām”. Akcijas dalībnieki NVA filiālēs aktīvi iesaistījās tiešsaistes viktorīnā par e-pakalpojumiem, iestāžu vidū NVA bija vislielākā klientu aktivitāte.

Arī 2019. gadā notika intensīva sabiedrības informēšana par NVA rīkotā skolēnu vasaras pasākuma norisi. NVA tīmekļvietnē tika nodrošināta iespēja skolēniem elektroniski reģistrēties dalībai vasaras nodarbinātības pasākumā, bet tīmekļvietnē sadaļā „Skolēnu vasaras darbs” un NVA sociālo tīklu kontos publicēti skolēnu un darba devēju veiksmes stāsti par dalību šajā NVA pasākumā.

4.2. Pasākumi sabiedrības viedokļa izzināšanai par apmierinātību ar NVA darba kvalitāti un to rezultāti

Jau piekto gadu Valsts kancelejā norisinās Klientu apkalpošanas goda balvas pasniegšanas ceremonija, kuras laikā tiek sveikti tie valsts pārvaldes darbinieki, kas Laba servisa kustības laikā guvuši visaugstāko iedzīvotāju novērtējumu. Arī 2019. gadā NVA ieguva godalgotas vietas. Par trešo atsaucīgāko darbinieku valstī ir atzīta RRF nodarbinātības aģente Margarita Karasjova. Savukārt atsaucīgākās iestādes titulu kārtējo reizi ieguva NVA Rīgas reģionālās filiāles klientu apkalpošanas centrs. Klientu apkalpošanas goda balvas pasniegšanas ceremonijā godināti vēl vienpadsmit labākie klientu apkalpošanas speciālisti, viņu vidū arī NVA darbinieki – Rīgas reģionālās filiāles nodarbinātības aģente Jadviga Fedina un nodarbinātības aģents Vladislavs Kozuļaks, Kuldīgas filiāles nodarbinātības aģente Agita Gorsvāne-Ābele un koordinējošā eksperte Silvija Gintere, Rēzeknes

filiāles koordinējošā eksperte Inita Madžule un karjeras konsultante Kristīne Ivanova, Jelgavas filiāles nodarbinātības aģente Dace Paškeviča un karjeras konsultante Helga Kanča, Ventspils filiāles nodarbinātības aģente Līga Leite, Balvu filiāles Gulbenes klientu apkalpošanas centra nodarbinātības organizatore Sandra Cīrule un Daugavpils filiāles nodarbinātības aģente Līga Voroslava.

Lai izvērtētu bezdarbnieku un darba meklētāju apmierinātību ar NVA pakalpojumiem, katru gadu tiek veikta aptauja. Elektroniskā klientu aptauja norisinājās arī 2019. gadā no 2019. gada 22. novembra līdz 6. decembrim. Šādas klientu aptaujas kopš 2009. gada NVA rīko ik gadu.

Sākot ar 2017. gadu, aptaujā tiek izmantots rīks, kas izstrādāts ERAF īstenotā projekta „Vienotās Labklājības informācijas sistēmas (LabIS), nozares centralizēto funkciju informācijas sistēmu un centralizētas IKT infrastruktūras attīstība” ietvaros un ir Bezdarbnieku uzskaites un reģistrēto vakanču informācijas sistēmas BURVIS sastāvdaļa, klientiem tas ir pieejams CVVP.

Piedalīties aptaujā bija aicināti gan NVA uzskaitē esošie bezdarbnieki un darba meklētāji, gan tie, kas bezdarbnieka vai darba meklētāja statusu bija zaudējuši. Aptaujas anketas aizpildīja 402 klienti. 64% respondentu bija sievietes, 36% - vīrieši. Visvairāk respondentu bija vecumā no 30 līdz 44 gadiem (45%). Aptaujā piedalījās 9% jauniešu vecumā līdz 24 gadiem, 17% klientu vecumā no 25 līdz 29 gadiem, 17% vecumā virs 50 gadiem. 55% respondentu bija augstākā izglītība, 19% - profesionālā, 21% - vidējā, 5% - pamatizglītība. Visvairāk aptaujas dalībnieku (73%) bezdarbnieka vai darba meklētāja statusā ar NVA sadarbojās laikposmā līdz 1 gadam. Arī 2019. gadā, līdzīgi kā 2017. un 2018. gadā, 3% respondentu NVA vairs nebija reģistrēti, taču arī darba attiecībās viņi nebija.

Aptaujas dati ir apkopoti un sagrupēti 3 tematiskos blokos: NVA darbinieku novērtējums; NVA e-pakalpojumi; ierosinājumi un priekšlikumi. 2019. gada aptaujā tika iekļauts jauns jautājums – „Vai NVA darbinieks Jūs uzklausa un iedziļinājās situācijā”? Vairums respondentu (91%) atbildēja, ka tika uzklausti, savukārt 5% uzskatīja, ka netika uzklausti un NVA darbinieks viņu situācijā nebija iedziļinājies, bet 4% respondentu neizveidojās komunikācija ar NVA darbinieku. 74% respondentu NVA darbinieku sniegto informāciju novērtējuši kā viņiem noderīgu, 16% - kā daļēji noderīgu un 10% - kā nenoderīgu. Vērtējot NVA darbinieku prasmes sniegt informāciju par bezdarbnieku un darba meklētāju tiesībām un pienākumiem, 74% respondentu bija snieguši augstu vērtējumu, 23% - vidēju, bet 3% - zemu. NVA darbinieku prasmes izskaidrot situāciju darba tirgū un sniegt informāciju par brīvajām darba vietām 64% respondentu novērtējuši kā augstas, 30% pauda viedokli, ka NVA darbinieku konsultēšanas prasmes ir vidējas, bet 6% devuši zemu novērtējumu. 2019. gada aptaujas dati liecina, ka kopumā respondenti ir apmierināti ar NVA darbinieku sniegto informāciju par pakalpojumiem un kā augstas šīs prasmes bija novērtējuši 75% respondentu, 20% respondentu NVA darbinieku konsultēšanas prasmes par pakalpojumiem novērtēja kā vidējas un 4% - kā zemas.

Uz jautājumu „Vai NVA filiālē izvietotā informācija (informatīvajos standos pie sienas, bukletu standos, uz galdiem) bija labi saprotama un uztverama?” 67% respondentu bija atbildējuši, ka informācija viņiem šķitusi saprotama, 28%

respondentu filiālē izvietotai informācijai uzmanību nebija pievērsuši, 5% informācija šķitusi nesaprotama.

Viena no NVA darbības stratēģijā noteiktajām prioritātēm ir e-pakalpojumu pilnveidošana un to pieejamības uzlabošana. Lai noskaidrotu vai NVA darbinieki veicina NVA e-pakalpojumu pieejamību, Klientu apmierinātības aptaujā tika iekļauts jautājums „Vai NVA darbinieks palīdzēja uzsākt e-pakalpojumu lietošanu”. 51% respondentu atzina, ka viņiem nebija nepieciešama palīdzība e-pakalpojumu lietošanā. 40% aptaujas dalībnieku atbildēja, ka NVA darbinieks palīdzēja viņiem uzsākt lietot e-pakalpojumus, bet 8% nebija saņēmuši NVA darbinieka atbalstu. Aptaujas dalībniekiem jautājām, vai viņi izmanto NVA e-pakalpojumus CVVP. 72% respondentu atbildēja, ka izmanto NVA e-pakalpojumus CVVP, bet 28% šos pakalpojumus neizmanto. Atbildot uz jautājumu „Ja nepieciešamais pakalpojuma veids ir pieejams klātienē un elektroniski, tad kādu pakalpojuma saņemšanas veidu Jūs labprātāk izvēlētos?”, ik gadu pieaug to respondentu skaits, kas norāda, ka labprāt pakalpojumu saņemtu neklātienē. 2019.gadā elektroniski pakalpojumu vēlējās saņemt jau 74%, bet klātienē - 26% respondentu.

2019. gada aptaujas dalībnieki bija aicināti sniegt ierosinājumus un priekšlikumus NVA sniegto pakalpojumu kvalitātes paaugstināšanai. Ierosinājumi un priekšlikumi tika izteikti gan par klientu apkalpošanas, gan par CVVP, e-pakalpojumu un NVA tīmekļvietnes, gan par NVA pakalpojumu pilnveidi. Daudzi aptaujas dalībnieki pauda arī atzinību un rakstīja laba vēlējumus NVA darbiniekiem.

4.3. Sadarbība ar nevalstisko sektoru

NVA sadarbojas ar nevalstisko sektoru kopīgo mērķu sasniegšanā, veicinot sabiedrības izpratni un informētību par NVA pakalpojumiem. NVA aktīvi sadarbojas arī ar biedrībām un nodibinājumiem, īstenojot aktīvos nodarbinātības pasākumus „Pasākumi noteiktām personu grupām” un „Darbam nepieciešamo iemaņu attīstība nevalstiskajā sektorā”, kā arī atbalsta pasākuma “Motivācijas programma darba meklēšanai un sociālā mentora pakalpojumi ilgstošajiem bezdarbniekiem ar invaliditāti” un NVA projekta ““Bēgļu un alternatīvo statusu ieguvušo personu integrācija Latvijas darba tirgū” ietvaros bezdarbnieku un personu ar invaliditāti aktivizācijas veicināšanai. Biedrības un nodibinājumi, īstenojot minētos pasākumus, sniedz atbalstu personām ar invaliditāti, ilgstošajiem bezdarbniekiem, nelabvēlīgā situācijā esošām personām un jauniešiem bezdarbniekiem, kā arī ar mērķgrupu bezdarbnieku darbu īsteno biedrību un nodibinājumu statūtos noteiktos mērķus.

NVA kopā ar sadarbības partneriem turpina sekmēt brīvprātīgā darba attīstību, izmantojot Brīvprātīgā darba informācijas sistēmu – platforma brivpratigie.lv. Tā palīdz koordinēt informācijas apmaiņu starp personām, kuras vēlas veikt brīvprātīgo darbu, un brīvprātīgā darba organizētājiem. No 2019. gada mājaslapā www.brivpratigie.lv brīvprātīgā darba organizatoriem ir iespēja pieteikt brīvprātīgā darba piedāvājumus (misijas) visos Latvijas reģionos. 2019. gadā

platformā no jauna reģistrējās 365 brīvprātīgie, 57 brīvprātīgā darba organizatori un reģistrēta 101 brīvprātīgā darba misija.

ANP ietvaros personām ar invaliditāti izglītības programmu apguvei un saskarsmes nodrošināšanai ar citām fiziskajām un juridiskajām personām NVA sadarbībā ar biedrību "Latvijas Nedzirdīgo savienība" nodrošina surdotulka pakalpojumus. 2019. gadā surdotulka pakalpojums ANP ietvaros nodrošināts 4 personām ar dzirdes traucējumiem.

5. Plāni nākamajam gadam

5.1. Iepriekšējā gadā uzsāktie pasākumi, kuri tiks turpināti

Aktīvie nodarbinātības pasākumi un preventīvie bezdarba samazināšanas pasākumi:

- apmācību pasākumi bezdarbniekiem un darba meklētājiem – profesionālā apmācība, pārkvalifikācija un kvalifikācijas paaugstināšana, apmācība pie darba devēja, apmācība pēc darba devēja pieprasījuma, neformālā apmācība, konkurētspējas paaugstināšanas pasākumi;
- nodarbinātības pasākumi – pasākumi noteiktām personu grupām, pasākumi komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanai, algoti pagaidu sabiedriskie darbi;
- nodarbināto personu reģionālās mobilitātes veicināšana;
- karjeras konsultācijas un informatīvās dienas;
- aktivizācijas pasākumi ilgstošajiem bezdarbniekiem – individuālas psihologa konsultācijas, profesionālās piemērotības noteikšana, motivācijas programma darba meklēšanai un sociālā mentora pakalpojumi ilgstošajiem bezdarbniekiem ar invaliditāti, kā arī atbalsta pasākumi bezdarbniekiem ar atkarības problēmām;
- nodarbinātības pasākumi vasaras brīvlaikā personām, kuras iegūst izglītību vispārējās, speciālās vai profesionālās izglītības iestādēs.

5.2. Nākamā gada galvenie uzdevumi un pasākumi

- **Paaugstināt bezdarbnieku kvalifikāciju, prasmes un kompetences, īstenojot pārkvalifikāciju atbilstoši darba tirgus pieprasījumam.**
- Izstrādāt efektīvas sadarbības modeli ar Izglītības kvalitātes valsts dienestu apmācību programmu īstenošanas kvalitātes uzraudzībā.
- **Sekmēt personu ar invaliditāti nodarbinātību, atbalstot nodarbinātības uzsākšanu un darba vides pielāgošanu, kā arī sabiedrības un darba devēju izpratni par personu ar invaliditāti nodarbinātības iespējām.**
- Organizēt akciju "Atvērtās durvju dienas personām ar invaliditāti uzņēmumos".
- **Sekmēt gados vecāku nodarbināto pēc iespējas ilgāku noturēšanos darba tirgū un mazināt gados vecāku bezdarbnieku ilgstošu bezdarbu.**
- Organizēt seminārus darba devējiem par NVA pakalpojumiem darbinieku vecumā virs 50 gadiem darba spēju saglabāšanai un darba mūža paildzināšanai.
- **Veicināt ilgstošo bezdarbnieku pāreju uz nodarbinātību un iesaisti pasākumos.**
- Organizēt Karjeras dienas, t.sk. NVA neregistrētiem darba meklētājiem, sagatavot izvērtējumu.
- **Uzlabot elektronisko pakalpojumu pieejamību un veicināt to izmantošanu.**
- Nodrošināt informatīvo atbalstu NVA dalībai akcijā "Digitālā nedēļa" un "Dienas bez rindām", lai motivētu klientus aktīvāk izmantot elektroniskos pakalpojumus, iepazīstinot ar to iespējām un dažādību.
- **Nodrošināt uz klientu orientētus, ērtus un kvalitatīvus pakalpojumus Aģentūras klientiem vienlīdz augstā kvalitātē ikvienā klientu apkalpošanas vietā.**
- Uzsākt profesiju klasifikatora kartēšanu atbilstoši EURES regulas 2016/589 Eiropas prasmju, kompetenču, kvalifikāciju un profesiju daudzvalodu klasifikācijas (ESCO) profesiju pīlāra klasifikācijai, lai CVVP lietotājiem nodrošinātu iespēju izmantot pilnveidotu CV un vakanču salāgošanas funkcionalitāti.
- "Konsultē vispirms" principa ieviešana, t.sk. vadlīniju izstrāde par tā nozīmi un īstenošanu.
- **Uzlabot sadarbību ar darba devējiem.**

- Organizēt tiešsaistes darba gadatirgus "Darbs un karjera Latvijā" un nodrošināt informāciju mediju vidē, sociālajos tīklos, NVA filiāļu apkalpošanas teritorijās, latviešu diasporas mītnes valstīs.
- Organizēt vakanču gadatirgus.
- Organizēt domnīcas ar darba devējiem par piemērotu pretendentu atlasēm vakanču aizpildīšanai
- **Īstenot starptautisko sadarbību:**
- Dalība projektā "BSLF for Sustainable Working Life (SWL)".
- Izstrādāt ziņojumu par Aģentūras dalību "World Association of Public Employment Services".
- Organizēt ES nodarbinātības dienestu tīkla ietvaros veiktās savstarpējās mācīšanās norisi un ziņojumu sniegšanu.
- Īstenot Baltijas valstu nodarbinātības dienestu 2020. gada aktivitāšu plānā noteiktos pasākumus.

5.3. Nākamā gada plānotie sadarbības projekti un pētījumi

- 2020.gadā plānots veikt NVA klientu aptaujas;
- ESF projekta "Darba tirgus prognozēšanas sistēmas pilnveide" ietvaros arī 2020.gadā tiks veikta ikgadējā darba devēju aptauja, kuru īsteno SIA "RAIT Custom Research Baltic". Darba devēju aptaujas mērķis ir nodrošināt NVA ar ievaddatiem darba tirgus īstermiņa prognožu sagatavošanai un izzināt darba tirgus vajadzības. Ziņojums par aptaujas rezultātiem būs pieejams NVA mājaslapā.

5.4. NVA finanšu pārskats un saistības

8.tabula

NVA finanšu pārskats un saistības uz 31.12.2019. (EUR)

Rādītājs	Finanšu saistības (EUR)
<i>Ilgtermiņa ieguldījumi</i>	1 398 405
Nemateriālie ieguldījumi	917 280
Pamatlīdzekļi	481 125
<i>Apgrozāmie līdzekļi</i>	447 472
Krājumi	5 935
Debitori	13 034
Nākamo periodu izdevumi un avansi par pakalpojumiem un projektiem	428 503
Naudas līdzekļi	0

KOPĀ	1 845 877
<i>Pašu kapitāls</i>	18 664
Iepriekšējo gadu budžeta izpildes rezultāts	675 556
Pārskata gada budžeta izpildes rezultāts	-656 892
Uzkrājumi	0
<i>Saistības</i>	1 827 213
Īstermiņa saistības pret piegādātājiem un darbuņēmējiem (bezdarbnieku apmācība, KPP, APSD, PNPG, uzturēšana)	549 190
Īstermiņa uzkrātās saistības	1 108 676
Nodokļi un sociālās apdrošināšanas maksājumi	145 336
Norēķini par darba samaksu un ieturējumiem (izņemot nodokļus)	5 769
Pārējās īstermiņa saistības	18 242
Nākamo periodu ieņēmumi un saņemtie avansi	0
KOPĀ	1 845 877
Nomātie aktīvi	109 687
Zebilances aktīvi	248 511
Saņemamie līgumsodi un naudas sodi	6 905
Prasības par prettiesiskā ceļā atsavinātiem aktīviem	216 402
Citi zebilances aktīvi	25 204
Zebilances pasīvi	70 635 647
Nākotnes maksājumi saskaņā ar līgumiem, kas noslēgti par ārvalstu finanšu palīdzības un ES politiku instrumentu finansētajiem projektiem	70 622 278
Saņemtie, bet neapmaksātie avansa attaisnojuma dokumenti	13 369

NVA STRUKTŪRSHĒMA 2019. GADĀ

