



Rīgā aizritējis Baltijas valstu nodarbinātības dienestu savstarpējās mācīšanās seminārs

Publicēts: 23.09.2021.

Jaunumi



22. un 23. septembrī Baltijas valstu nodarbinātības dienesti tikās pieredzes apmaiņas seminārā, kura tēma ir “Mākslīgā intelekta izmantošana nodarbinātības dienestos. Informācijas tehnoloģiju rīki”. Seminārā ietvaros Nodarbinātības valsts aģentūras (NVA), Lietuvas Nodarbinātības dienests un Igaunijas bezdarba apdrošināšanas fonda pārstāvji iepazinās ar jaunākajām tendencēm un apmainījās ar pieredzi digitālo risinājumu izmantošanā nodarbinātības dienestu darbā.

Semināra pirmajā dienā Nodarbinātības valsts aģentūras direktores vietniece Aiga Balode pauda prieku par iespēju sastapt Baltijas valstu kolēģus klātienē, lai apmainītos ar zināšanām un mācītos viens no otra. Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas eksperts Jānis Ratkevičs informēja par digitālās transformācijas pamatnostādņiem un mākslīgā intelekta aktualitātēm. Uzņēmuma “Tilde” Biznesa attīstības direktors Kaspars Kauliņš stāstīja par mākslīgā intelekta radītajām pārmaiņām saziņā starp valsts iestādēm un iedzīvotājiem. NVA Klientu apkalpošanas vadības un attīstības nodaļas vecākais eksperts Toms Liekmanis iepazīstināja ar Nodarbinātības valsts aģentūras pieredzi, izmantojot saziņai ar klientiem tērzēšanas robotu Zinti. Savukārt Igaunijas bezdarba apdrošināšanas fonda Attīstības departamenta padomniece Mari Veli (*Mari Väll*) un IS departamenta Informācijas sistēmu attīstības vecākais vadītājs Indreks Mettus (*Indrek Mõttus*) salīdzināja procesu administrēšanu manuāli un digitāli. Bet Lietuvas Nodarbinātības dienesta Stratēģijas un inovāciju speciālists Martīns Izokaitis (*Martynas Izokaitis*) sniedza ieskatu Reālā laika darba tirgus uzraudzības sistēmas izstrādē.

Semināra otrajā dienā NVA Direktora palīdze Eva Lapsiņa iepazīstināja ar Darba tirgus prognozēšanas platformu. Igaunijas bezdarba apdrošināšanas fonda Analītikas departamenta vecākā analītiķe Pīa Eretha Princmanne (*Piia Ereth Printsmanne*) stāstīja,

kā datu organizēšana palīdz mākslīgā intelekta risinājumu attīstībā. Semināra noslēgumā dalībnieki iesaistījās diskusijā par praktisku jautājumu risināšanu, lietotāja pieredzi un apmainījās ar pieredzi par lēmumu pieņemšanu gadījumos, kad trūkst resursu un ir daudz vajadzību.

Seminārs noritēja 2019.gada 14.februārī noslēgtās vienošanās starp Baltijas valstu nodarbinātības dienestiem ietvaros, kuras mērķis ir izveidot partnerību starp Baltijas valstu nodarbinātības dienestiem saistībā ar informācijas, kompetences un labās prakses apmaiņu darba tirgus un nodarbinātības pakalpojumu jomā.

<https://www.nva.gov.lv/lv/jaunums/riga-aizritejis-baltijas-valstu-nodarbinatibas-dienestu-savstarpejas-macisanas-seminars>