



Helēna un Daniela: Patika apkalpot klientus, zuda kautrīgums

Publicēts: 10.02.2020.



Rīgas Valsts vācu ģimnāzijas skolniece Daniela un Rīgas Valsts 1. ģimnāzijas skolniece Helēna šovasar vēlējās nopelnīt, tāpēc NVA vasaras nodarbinātības pasākuma ietvaros strādāja uzņēmumā "LPP Latvia Ltd" par pārdevēja palīdzēm apģērbu veikalā. Helēna stāsta, ka darbs apģērbu veikalā licies pievilcīgs, jo pati interesējoties par modi un dizainu. Nākotnē viņa vēlētos veidot karjeru ar modi saistītā profesijā vai arī kļūt par nekustamo īpašumu mākeri, savukārt Daniela apsver iespēju kļūt par dermatoloģi. Helēnai jau iepriekš bijusi darba pieredze - viņa iesaistījies dzimtā novada labiekārtošanas darbos, bet Daniela līdz šim vēl nebija strādājusi. Daniela uzskata, ka atlasē būt konkurētspējīgai viņai palīdzējis viņas CV. Gatavojoties darba intervijai viņa lūgusi padomus un uzdevusi jautājumus savai mammai, mātai un draudzenēm.

Meiteņu darba pienākumi bijuši rūpēties par tīrību un kārtību veikalā, sakārtot drēbes no garderobēm un novietot tās atpakaļ tirdzniecības zālē, papildināt kolekciju izliekot zālē no noliktavas atnestās drēbes, kā arī apkalpot klientus un atbildēt uz viņu jautājumiem, piemēram, palīdzēt kaut ko atrast. Daniela teic, ka labprāt šeit strādātu atkal, jo darbs ir ļoti aizraujošs, bet kolektīvs

atsaucīgs un labs. Jauniete stāsta, ka visvairāk viņai patīcis darbs noliktavā un drēbju iznēsāšana no garderobēm. Savukārt Helēna atzīst, ka lai arī darbam neesot ne vainas, turpmāk viņa visticamāk izvēlēties darbu ar mazāku fizisko slodzi, kurā nepieciešams veikt vairāk garīgo darbu. Visvairāk viņai patīcis apkalpot klientus, lai gan grūtības sagādājušas krieviski runājošo klientu apkalpošana. Viņas kolēģe Daniela stāsta, ka pēc šī darba viņas krievu valodas prasmes uzlabojušās. Tāpat uzlabojušās komunikācijas prasmes un meitene kļuvusi mazāk kautrīga. Meitenes stāsta, ka attiecības ar kolēģiem bijušas ļoti labas un draudzīgas. Citi darbinieki bijuši laipni, izpalīdzīgi, un sadarbības laikā neesot radušās nekādas problēmas. Arī darba vadītājs izturējies laipni, parādījis kā darbojas veikals un iepazīstinājis ar galvenajiem pienākumiem - "Ja bija kaut kas neskaidrs, varēju aiziet un paprasīt" raksturo Helēna. Abas skolnieces aicina turpmāk piedāvāt vasarā vairāk iespēju strādāt un paplašināt piedāvāto profesiju loku, uzticot skolēniem arī atbildīgākus darbus.

SIA "LPP Latvia Ltd." personāla vadītāja Līga Grante stāsta, ka uzņēmums NVA vasaras nodarbinātības pasākumā iesaistījies tāpēc, ka bieži nodarbina jauniešus, kuri vēl nav sasnieguši 18 gadu vecumu vai arī ir vecumā no 18 līdz 25 gadiem. Vasaras mēnešos uzņēmuma tirdzniecības vietās ir krietni vairāk darbu, kas piemēroti skolēniem – tie nav fiziski un emocionāli nogurdinoši, turklāt tos iespējams veikt bez priekšzināšanām un iepriekšējas apmācības vai arī pēc īsas apmācības. No jauniešiem tiek gaidīts darba spars, vēlme iegūt jaunas, praktiskas zināšanas un spēja izpildīt uzdotos darba uzdevumus. Atrast šādus darbiniekus izdevies ātri un ar lielāko daļu no viņiem uzņēmums labprāt turpinātu sadarbību arī turpmāk. Uzņēmuma pārstāve novērojusi, ka daļu skolēnu projektam pieteikuši vecāki bērniem pašiem līdz galam nepiekrītot. Likumsakarīgi, ka šie skolēni nav bijuši motivēti strādāt. Taču jaunieši, kas paši izvēlējušies vasaru pavadīt strādājot veikalā bijuši ļoti ieinteresēti veikala darbā - vēlējušies gūt jaunu pieredzi un parādīt sevi no labākās puses. Vecākiem un skolām Grante iesaka skolēnus laikus pieradināt pie noteiktas disciplīnas – pie tā, ka iesāktais ir jānoved līdz galam. Tāpat viņa iesaka ļaut skolēniem veikt arvien vairāk lietu pastāvīgi, lai zināmas prasmes tie apgūst jau mājās, ne tikai savā pirmajā darba vietā, piemēram, kā sakot aiz sevis, kā atstāt darba vietu tīru, kā cienīt apkārtējos, kā izpildīt uzdoto (par to saņemot noteikto samaksu).

Kopumā NVA vasaras nodarbinātības projekta ietvaros uzņēmums nodarbinājis 22 skolēnus

<https://www.nva.gov.lv/lv/helena-un-daniela-patika-apkalpot-klientus-zuda-kautrigums>