APSTIPRINU
Nodarbinātības valsts aģentūras
Direktore E. Simsone

2017.gada 10.jūlijā

LATVIJAS REPUBLIKA
LABKLĀJĪBAS MINISTRIJA

Nodarbinātības valsts aģentūra

2016. GADA
PUBLISKAIS PĀRSKATS

Rīgā

Labdien, cienījamie lasītāji!

Nododam Jūsu vērtējumam Nodarbinātības valsts aģentūras (turpmāk - NVA) 2016.gada darbības publisko pārskatu.

Aizvadītais gads bija intensīva darba un izaicinājumu gads: mēs pilnveidojām jau esošos nodarbinātību veicinošus pakalpojumus darba devējiem, darba meklētājiem, bezdarbniekiem, jauniešiem, skolēniem, nodarbinātām personām un citiem klientiem, kā arī izstrādājām un ieviesām jaunus pakalpojumus. Lai nodarbinātības veicināšana reģionos būtu efektīva, īpašu uzmanību pievērsām sadarbībai ar darba devējiem, nozaru asociācijām, pašvaldībām, sociālajiem dienestiem, nevalstiskajām organizācijām un izglītības iestādēm: rīkojām konsultatīvās apspriedes, seminārus, diskusijas, veicām aptaujas. Plānojot savu darbību un īstenojot preventīvos un aktīvos nodarbinātības pasākumus, ņēmām vērā gan sadarbības partneru, gan klientu viedokļus un ierosinājumus.

Lai veicinātu bezdarbnieku iekļaušanos darba tirgū, liela nozīme bija NVA īstenotajai individuālajai pieejai ikvienam NVA klientam, izzinot katra bezdarbnieka individuālās vajadzības, izstrādājot individuālo darba meklēšanas plānu un piedāvājot tieši viņam nepieciešamos NVA atbalsta pasākumus un pakalpojumus, kas sekmē konkurētspēju darba tirgū un pastāvīga darba atrašanu. NVA darbības pilnveidošanā un bezdarba mazināšanā bija nozīmīgs ikviena NVA darbinieka ieguldījums.

Gada laikā bezdarba rādītāji samazinājās visos valsts reģionos. Reģistrētā bezdarba līmenis valstī 2016.gada janvāra sākumā bija 8,7%, bet decembra beigās – 8,4%. Gada pirmajos mēnešos bezdarba rādītāji nedaudz pakāpās virs 9%, taču no marta sāka pakāpeniski pazemināties, septembrī samazinoties līdz 7,9% un sasniedzot zemāko rādītāju kopš 2009.gada. Visaugstākais bezdarba līmenis tradicionāli bija Latgalē, bet zemākais – Rīgā un Rīgas reģionā, kur koncentrējas lielākais darba devēju skaits. Ja 2016.gada sākumā NVA uzskaitē bija 81 780 bezdarbnieku, tad gada beigās – 78 357. NVA reģistrēto bezdarbnieku skaits gada laikā kopumā bija samazinājies par 3,4 tūkstošiem cilvēku.

NVA savus pakalpojumus piedāvāja visos Latvijas reģionos - 28 filiālēs un 22 attālinātās darba vietās klientu apkalpošanai. Iespēja saņemt informāciju par NVA pakalpojumiem tika nodrošināta arī visos Valsts un pašvaldību vienotajos klientu apkalpošanas centros (VPVKAC).

2016.gada 12 mēnešos darbā bija iekārtojušies 72 286 bezdarbnieki, no kuriem 20 857 atraduši darbu pēc kāda NVA aktīvā nodarbinātības pasākuma pabeigšanas. NVA aktīvajos nodarbinātības pasākumos un preventīvajos bezdarba samazināšanas pasākumos pērn kopumā piedalījās 113 192 klienti, izmantojot iespējas paaugstināt savu konkurētspēju darba tirgū, saņemt karjeras konsultācijas, iegūt darba tirgū nepieciešamās zināšanas, prasmes un iemaņas vai strādāt subsidētajās darba vietās.

Salīdzinot ar 2015.gadu, NVA reģistrēto vakanču skaits pērn bija palielinājies par 10%. 2016.gadā 5 355 darba devēji NVA bija reģistrējuši 56 328 brīvās darba vietas. Vakanču skaita pieaugums panākts, pateicoties aktīvai sadarbībai ar darba devējiem, uzņēmēju organizācijām un nozaru asociācijām,

NVA CV un vakanču portāla pilnveidošanai, kā arī izmaiņām likumdošanā, jo kopš 2016.gada 1.janvāra valsts un pašvaldību institūcijām ir pienākums reģistrēt visas savas vakances NVA.

Pērn turpinājām īstenot 2014.-2020. gada plānošanas perioda Eiropas Sociālā fonda (ESF) projektus. Ar Eiropas Savienības (ES) līdzfinansējumu nodrošinājām atbalstu bezdarbnieku izglītībai, subsidēto darba vietu izveidi, ilgstošā bezdarba mazināšanas pasākumus, darba tirgus īstermiņa prognozes, jauniešu bezdarbnieku nodarbinātības veicināšanu un Eiropas Nodarbinātības dienestu tīkla (EURES) darbību Latvijā. 2016.gadā uzsākām darbu pie jauna ESF projekta "Atbalsts ilgākam darba mūžam" izstrādes, ko īstenosim sadarbībā ar Latvijas Darba devēju konfederāciju (LDDK) un Latvijas Brīvo arodbiedrību savienību (LBAS).

Ilgstošā bezdarba mazināšana, jauniešu bezdarbnieku nodarbinātības veicināšana, atbalsts bezdarbniekiem ar invaliditāti un cilvēkiem vecumā virs 50 gadiem ir mūsu darbības prioritārie virzieni. Ilgstošo bezdarbnieku skaits pērn bija samazinājies par 8%, jauniešu bezdarbnieku skaits - par 11%, bezdarbnieku skaits vecumā virs 50 gadiem - par 3%.

Lai pēc iespējas vairāki darba meklētāji ar invaliditāti varētu saņemt NVA atbalstu, tiek piedāvāti ergoterapeita, surdotulka, atbalsta personu un citu speciālistu pakalpojumi. Bezdarbnieki ar invaliditāti, kuri piedalās NVA apmācību pasākumos, ergoterapeita un surdotulka palīdzību var izmantot mācību laikā, bet ja nepieciešams, mācību vieta tiek pielāgota konkrētā cilvēka vajadzībām. Mēs aktivizējām sadarbību ar personu ar invaliditāti intereses pārstāvošajām nevalstiskajām organizācijām, ESF projekta "Subsidētās darbavietas bezdarbniekiem" ietvaros bija noslēgts līgums ar Latvijas Cilvēku ar īpašām vajadzībām sadarbības organizāciju "SUSTENTO" par darba devēju konsultēšanu par bezdarbnieku ar invaliditāti nodarbināšanas jautājumiem. NVA rīkoja arī savu darbinieku apmācības par darbu ar šīs mērķa grupas bezdarbniekiem.

Viens no NVA darbības stratēģiskajiem virzieniem ir mērķtiecīga un efektīva sadarbība ar darba devējiem un pašvaldībām, bez kuru aktīvas līdzdalības nav iespējama nodarbinātības veicināšana vietējā līmenī - pilsētās, novados un pagastos. Apzinoties darbaspēka nodrošinājuma būtisko nozīmi uzņēmumu attīstībā, NVA pērn izstrādāja jaunu stratēģiju sadarbībai ar darba devējiem, bet pirms šī dokumenta sagatavošanas kopā ar uzņēmējiem, nozaru asociācijām, darba devēju apvienībām un pašvaldību pārstāvjiem Daugavpilī, Jelgavā, Saldū un Rīgā rīkoja reģionālo diskusiju ciklu „Nodarbinātības valsts aģentūras stratēģijas mērķi un uzdevumi sadarbībai ar darba devējiem".

Lai attīstītu un stiprinātu sadarbību ar darba devējiem un veicinātu darba meklētāju un darba devēju satikšanos, 2016.gada aprīlī visos valsts reģionos tika rīkoti Eiropas Darba devēju dienas pasākumi: tikšanās ar darba devējiem, diskusijas, semināri, vakanču gadatirgi. Savukārt, lai sniegtu atbalstu lauksaimniecības nozarei, vairākās Latvijas pilsētās tika organizēta vakanču akcija "Esi nodarbināts laukos!", sadarbojoties ar biedrību "Lauksaimnieku apvienība", Latvijas Pašvaldības savienību un Lauksaimnieku organizāciju sadarbības padomi.

Pašvaldībās, kuru teritorijās nav aktīvas uzņēmēju darbības, nozīme bija arī NVA piedāvātajam reģionālās mobilitātes atbalstam, lai darba ņēmējiem, nemainot

dzīves vietu, būtu iespēja strādāt attālāk un pirmo četru mēnešu darba tiesisko attiecību laikā saņemt no NVA kompensāciju transporta vai dzīvojamās vietas īres izdevumiem. Reģionālās mobilitātes atbalstu mēs tagad sniedzam ne vien komersantu nodarbinātām personām, bet arī tiem darba ņēmējiem, kuri strādā valsts un pašvaldības darba vietās, kā arī bezdarbniekiem, kuri piedalās NVA apmācību pasākumos vai ir nodarbināti subsidētajās darba vietās.

Viens no mūsu jaunajiem pakalpojumiem 2016.gadā bija atbalsta sniegšana bēgļiem un personām ar alternatīvo statusu. Reaģējot uz aktuālajiem notikumiem pasaulē un nepieciešamību integrēt Latvijas darba tirgū bēgļus, sadarbībā ar iesaistītajām valsts iestādēm, nevalstiskajām organizācijām un Eiropas Savienības institūcijām, uzsākām projekta "Bēgļu un personu ar alternatīvo statusu integrācija Latvijas darba tirgū" īstenošanu.

2016.gadā mēs turpinājām attīstīt un pilnveidot NVA elektronisko pakalpojumu klāstu. Uz NVA CV un vakanču portāla bāzes tika izveidots NVA pašapkalpošanās portāls, kurā tagad ir pieejami visi NVA e-pakalpojumi gan bezdarbniekiem un darba meklētājiem, gan darba devējiem un sadarbības partneriem, gan citiem interesentiem. Tika uzlabota NVA CV un vakanču portāla funkcionalitāte. Jaunā sistēma nodrošina automatizētu vakanču un darba meklētāju CV datu salāgošanu tiešsaistē, piedāvājot klienta profilam atbilstošāko vakanču atrašanu un darba devējiem vakances prasībām atbilstošāko CV atlasi. Portāls tagad nodrošina darba devēju un darba meklētāju saziņu, nosūtot piemērotu darba piedāvājumu vai pieteikšanos vakancei.

2016.gada 1.janvārī spēkā stājās Brīvprātīgā darba likums, kur brīvprātīgā darba uzskaite uzticēta NVA. Brīvprātīgā darba likuma 10. pants nosaka, ka Brīvprātīgā darba informācijas sistēma ir NVA pārziņā esošās Bezdarbnieku uzskaites un reģistrēto vakanču informācijas sistēmas sastāvdaļa. Brīvprātīgā darba veicēju informācijas sistēmas mērķis ir attīstīt brīvprātīgā darba iespējas, nodrošināt un koordinēt informācijas apmaiņu starp personām, kuras vēlas veikt brīvprātīgo darbu un brīvprātīgā darba organizētājiem, kā arī nodrošināt personas pieteikšanos brīvprātīgajam darbam. Jaunajā NVA informācijas sistēmā brīvprātīgā darba organizatori visā Latvijā tagad var piedāvāt savas darba vietas, savukārt visi pretendenti var pieteikties brīvprātīgajam darbam. Tīmekļa vietnē www.brivpratigie.lv tiek publicētas arī aktualitātes, statistika, labās prakses piemēri un citi ar brīvprātīgo darbu saistītie materiāli.

Arī 2016.gadā mēs īstenojām skolēnu vasaras nodarbinātības pasākumu, jo ir ļoti svarīgi jau skolas laikā sagatavot jauniešus darba dzīvei, sniegt viņiem praktisku priekšstatu par darba tiesiskajām attiecībām, darba pienākumiem un darba vidi. 2016.gadā NVA filiālēs visā Latvijā 421 darba devējs bija piedāvājis 4 215 darba vietas skolēniem vasaras brīvlaikā.

Par mūsu veikumu 2016.gadā plašāk un detalizētāk Jūs varat iepazīties šajā pārskatā!

Patiesā cieņā,
Nodarbinātības valsts aģentūras
direktore Evita Simsone

Saturs

LIETOTIE SAĪSINĀJUMI UN APZĪMĒJUMI 6

1. PAMATINFORMĀCIJA 7

1.1. Juridiskais statuss 7

1.2. Funkcijas, par kurām NVA ir atbildīga 7

1.3. NVA darbības virzieni 8

1.4. Pārskata gada galvenie uzdevumi 9

2. FINANŠU RESURSI UN DARBĪBAS REZULTĀTI 10

2.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums 10

2.2. Budžeta programmu un apakšprogrammu ietvaros finansētās galvenās aktivitātes un to mērķi, plānotie darbības rezultāti, kā arī rezultātu izpildes analīze un valsts budžeta līdzekļu izlietojuma efektivitātes izvērtējums 12

2.3 . Veiktie un pasūtītie pētījumi 17

2.4. Būtiskākie pakalpojumi, uzlabojumi pakalpojumu pieejamības un kvalitātes nodrošināšanā 18

2.5. Pārskats par NVAs vadības un darbības uzlabošanas sistēmām efektīvas darbības nodrošināšanai, kā arī informācija par veiktajām strukturālajām reformām un reorganizācijām 32

3. PERSONĀLS 34

3.1. Pamatinformācija 34

3.2. Personāla izglītošana un kvalifikācijas paaugstināšana 35

4. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU 36

4.1. Sabiedrības informēšanas un izglītošanas pasākumi 36

4.2. Pasākumi sabiedrības viedokļa izzināšanai par apmierinātību ar NVA darba kvalitāti un to rezultāti 39

4.3. Sadarbība ar nevalstisko sektoru 41

5. PLĀNI NĀKAMAJAM GADAM 42

5.1. Iepriekšējā gadā uzsāktie pasākumi, kuri tiks turpināti 42

5.2. Nākamā gada galvenie uzdevumi un pasākumi 42

5.3. Nākamā gada plānotie sadarbības projekti un pētījumi 44

5.4. NVA finanšu pārskats un saistības 44

NVA STRUKTŪRSHĒMA 2016.GADĀ 46

Lietotie saīsinājumi un apzīmējumi

AIB	-Eiropas Sociālā fonda projekts „Atbalsts ilgstošajiem bezdarbniekiem” (Nr.9.1.1.2/15/I/001)
ABI	-Eiropas Sociālā fonda projekts „Atbalsts bezdarbnieku izglītībai” (Nr.7.1.1.0/15/I/001)
ANP	- Aktīvie nodarbinātības un preventīvie bezdarba samazināšanas pasākumi
APSD	- Algoti pagaidu sabiedriskie darbi
Bezdarbnieks	- persona, kas pēc reģistrēšanās NVA atbilstoši Bezdarbnieku un darba meklētāju atbalsta likuma nosacījumiem ir ieguvusi bezdarbnieka statusu
BURVIS	- Bezdarbnieku uzskaites un reģistrēto vakanču informācijas sistēma
CV	- īss dzīves apraksts (*curriculum vitae*)
ERAF	- Eiropas Reģionālās attīstības fonds. Tā mērķis ir sniegt atbalstu attīstības un dzīves līmeņa atšķirību mazināšanai reģionos
ES	- Eiropas Savienība
ESF	- Eiropas Sociālais fonds. Tā mērķis ir veicināt nodarbinātību, samazināt diskrimināciju un nevienlīdzību darba tirgū, sniegt atbalstu cilvēkresursu attīstībai un sekmēt informācijas sabiedrības izveidi
EURES	- Eiropas Nodarbinātības dienestu tīkls
IKT	- Informācijas un komunikācijas tehnoloģijas
IZM	- Izglītības un zinātnes ministrija
JG	- ESF projekts “Jauniešu garantijas”
KPP	- Konkurētspējas paaugstināšanas pasākumi
KRG	- Kvalitātes vadības sistēmas rokasgrāmata – dokuments, kas apraksta organizācijas kvalitātes vadības sistēmu
KVS	- Kvalitātes vadības sistēma
LM	- Labklājības ministrija
MK	- Ministru kabinets
NEVIS	- Novērtēšanas elektroniskās veidlapas informācijas sistēma
NVA	- Nodarbinātības valsts aģentūra
NVO	- Nevalstiskās organizācijas
PNPG	- Pasākumi noteiktām personu grupām
SAN	- Sabiedrisko attiecību nodaļa
SDB	- ESF projekts “Subsidētās darbavietas bezdarbniekiem”
UN	- Uzraudzības nodaļa

1. Pamatinformācija

1.1. Juridiskais statuss

Atbilstoši Ministru kabineta 2012.gada 18.decembra noteikumiem Nr.876 „Nodarbinātības valsts aģentūras nolikums", NVA ir labklājības ministra pārraudzībā esoša tiešās pārvaldes iestāde. Labklājības ministrs NVA pārraudzību īsteno ar Labklājības ministrijas starpniecību. NVA darbības mērķis ir īstenot valsts politiku bezdarba samazināšanas un bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto personu atbalsta jomā.

2016.gada 1.septembrī stājās spēkā NVA 2016.gada 12.augusta iekšējais normatīvais akts Nr.25 „Grozījumi Nodarbinātības valsts aģentūras 2015.gada 24.novembra iekšējā normatīvajā aktā Nr.48 „Nodarbinātības valsts aģentūras reglaments"", saskaņā ar kuru NVA struktūru veido 28 filiāles un šādas pārvaldes struktūrvienības − pieci departamenti (ES fondu projektu departaments, Finanšu un attīstības departaments, Grāmatvedības departaments, Juridiskais departaments un Pakalpojumu departaments) un septiņas patstāvīgās nodaļas (Informācijas sistēmu uzturēšanas un attīstības nodaļa, Klientu apkalpošanas vadības nodaļa, Personāla nodaļa, Resursu pārvaldības nodaļa, Risku vadības un iekšējās kontroles nodaļa, Sabiedrisko attiecību nodaļa un Uzraudzības nodaļa). NVA īsteno arī projektu „Bēgļu un alternatīvo statusu ieguvušo personu integrācija Latvijas darba tirgū", kas atrodas NVA direktora tiešā pakļautībā.

1.2. Funkcijas, par kurām NVA ir atbildīga

NVA nolikumā noteikts, ka **NVA ir šādas funkcijas**:

- atbilstoši bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto personu vajadzībām, spējām un vēlmēm nodrošināt šīm personām operatīvu un kvalitatīvu palīdzību, lai veicinātu to konkurētspēju darba tirgū;
- organizēt vai īstenot aktīvos nodarbinātības pasākumus (ANP) un preventīvos bezdarba samazināšanas pasākumus;
- sagatavot priekšlikumus valsts politikas izstrādei un īstenošanai bezdarba samazināšanas un bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto personu atbalsta jomā;
- licencēt un uzraudzīt komersantus, kuri sniedz darbiekārtošanas pakalpojumus (izņemot kuģa apkalpes komplektēšanu);
- pildīt Eiropas Savienības fondu vadībā iesaistītās otrā līmeņa starpniekinstitūcijas vai sadarbības iestādes funkcijas.

1.3. NVA darbības virzieni

Lai nodrošinātu funkciju izpildi, **NVA veic šādus uzdevumus:**

- izvērtē aktīvo nodarbinātības pasākumu un bezdarba samazināšanas preventīvo pasākumu ieviešanu, veic izmaksu analīzi, sniedz priekšlikumus pasākumu pilnveidošanai, kā arī veicina šo pasākumu dažādošanu atbilstoši pieprasījumam darba tirgū;
- prognozē darba tirgus norises īstermiņā, tai skaitā veic darba devēju aptauju;
- reģistrē un uzskaita bezdarbniekus un darba meklētājus, informē par viņu tiesībām un pienākumiem, regulāri atjauno un pilnveido to reģistrēšanas un uzskaites sistēmu un izstrādā un pilnveido reģistrēto bezdarbnieku klasificēšanas sistēmu;
- pilnveido individuālo darbu ar bezdarbniekiem, lai nodrošinātu maksimāli ātru to atgriešanos darba tirgū;
- organizē NVA un darba devēju sadarbību un savstarpēju informācijas apmaiņu, regulāri atjauno un pilnveido darba devēju pieteikto brīvo darba vietu uzskaiti;
- uzskaita darba devēja pieteiktās darba vietas un informē par tām;
- sniedz karjeras konsultācijas bezdarbniekiem, darba meklētājiem, bezdarba riskam pakļautām personām un citām personām, kā arī regulāri pilnveido informatīvi metodisko bāzi karjeras konsultāciju pakalpojumu sniegšanai;
- nodrošina normatīvo aktu prasībām atbilstošas informācijas sagatavošanu un sniegšanu par bezdarba situāciju valstī;
- sadarbojas ar ārvalstu un starptautiskajām institūcijām bezdarba samazināšanas, nodarbinātības veicināšanas un karjeras konsultēšanas jomā, kā arī veic pasākumus informācijas apmaiņas nodrošināšanai darbaspēka kustības jautājumos;
- nodrošina NVA rīcībā esošo personas datu un citas informācijas aizsardzību atbilstoši normatīvo aktu prasībām;
- nodrošina inovatīvu metožu un risinājumu izstrādi un to ieviešanu NVA darbā ar bezdarbniekiem, darba meklētājiem un bezdarba riskam pakļautajām personām un sadarbības partneriem;
- uztur un sistemātiski atjauno NVA funkciju izpildei nepieciešamās datubāzes;
- nodrošina Latvijas Republikas darbību Eiropas Nodarbinātības dienestu tīklā (EURES).

1.4. Pārskata gada galvenie uzdevumi

Pārskata periodā NVA darbojās saskaņā ar tās darbības stratēģiju 2015.-2016.gadam. NVA darbības virziena „Pakalpojumu sniegšana klientiem" mērķa „Palielināt Aģentūras darbības ietekmi uz bezdarba situācijas risināšanu Latvijā" sasniegšanai izvirzītie uzdevumi:

- nodrošināt uz klientu orientētus, ērtus un kvalitatīvus pakalpojumus NVA klientiem vienlīdz augstā kvalitātē ikvienā klientu apkalpošanas vietā;
- paplašināt elektronisko pakalpojumu pieejamību;
- nodrošināt piemērota pakalpojuma sniegšanu katram jaunietim (15–29 gadi) ne vēlāk kā četrus mēnešu laikā no bezdarbnieka statusa iegūšanas (jauniešu garantijas);
- pilnveidot NVA rīcībā esošo resursu un sniegto pakalpojumu pārvaldību;
- uzlabot pakalpojumu groza atbilstību klientu vajadzībām;
- uzlabot ilgstošo bezdarbnieku pāreju uz nodarbinātību un iesaisti pasākumos;
- uzlabot sabiedrības informēšanu par NVA sniegtajiem pakalpojumiem darba devējiem un sadarbības ar darba devējiem rezultātiem;
- nodrošināt EURES reformas ieviešanu;
- pilnveidot darba tirgus pieprasījuma īstermiņa prognožu attēlošanu e–vidē.

Darbības virziena „Sadarbības iestādes funkcijas ESF 2007.–2013. gada plānošanas perioda noslēgumā" mērķa „ESF finanšu līdzekļu efektīva apguve un plānoto rezultatīvo rādītāju sasniegšana un sadarbības iestādes funkciju nodrošināšana līdz 2016. gadam" sasniegšanai izvirzītais uzdevums bija nodrošināt Sadarbības iestādes funkciju pildīšanai nepieciešamos resursus.

Kopumā rezultatīvo rādītāju izpilde ir nodrošināta. Arī turpmāk lielāku uzmanību plānots pievērst e-pakalpojumu pilnveidošanai. E-pakalpojumu uzskaites/plānošanas procesā nepieciešami pilnveidojumi (kas plānoti pēc Ministru kabineta (MK) noteikumu par valsts pārvaldes e-pakalpojumu uzskaiti apstiprināšanas), kā arī aktīvāka e-pakalpojumu klāsta popularizēšana.

2. Finanšu resursi un darbības rezultāti

2.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums

1.tabula

Pamatbudžeta finansētās apakšprogrammas (*EUR*)

N.p.k.	Finansiālie rādītāji	2015.gads (faktiskā izpilde)	2016. gadā		
			apstiprināts likumā	ar grozījumiem	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	29 926 038	32 900 782	36 116 502	36 115 811
1.1.	dotācijas	29 901 194	32 900 782	36 113 202	36 113 202
2.	Izdevumi (kopā)	28 421 120	32 900 782	36 116 502	35 815 006
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	28 044 499	32 665 498	35 638 127	35 347 490
2.1.1.	kārtējie izdevumi	9 788 569	11 733 534	12 042 312	11 922 080
2.1.2.	procentu izdevumi	0	0	0	0
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	13 773 501	19 123 196	22 703 286	22 592 540
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība	516	0	0	0
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti	4 481 913	1 808 768	892 443	832 870
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	376 621	235 284	478 375	467 515
2.3.	Finansiālā bilance	1 504 918	0	0	300 806

2.tabula

04.02.00 apakšprogramma „Nodarbinātības speciālais budžets” (*EUR*)

N.p.k.	Finansiālie rādītāji	2015.gads (faktiskā izpilde)	2016. gadā		
			apstiprināts likumā	ar grozījumiem	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	8 581 780	7 333 047	7 333 047	7 321 638
1.1.	ieņēmumi valsts speciālajā budžetā no valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksu sadaļas	8 581 780	7 333 047	7 333 047	7 321 638
1.1.1	Valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas sociālajai apdrošināšanai bezdarba gadījumā	8 581 780	7 333 047	7 333 047	7 321 638
2.	Izdevumi (kopā)	8 581 780	7 333 047	7 333 047	7 321 638
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	8 581 780	7 333 047	7 333 047	7 321 638
2.1.1.	kārtējie izdevumi	167 916	3 579	7 352	7 350
2.1.2.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	4 308 296	2 243 317	2 212 278	2 201 118
2.1.3.	uzturēšanas izdevumu transferti	4 105 568	5 086 151	5 113 417	5 113 170
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	0	0	0	0
2.3.	Finansiālā bilance	0	0	0	0

2.2. Budžeta programmu un apakšprogrammu ietvaros finansētās galvenās aktivitātes un to mērķi, plānotie darbības rezultāti, kā arī rezultātu izpildes analīze un valsts budžeta līdzekļu izlietojuma efektivitātes izvērtējums

2.2.1. NVA budžeta izlietojums (*EUR*)

3.tabula

Programmas (apakšprogra-mmas) kods	Programmas (apakšprogra-mmas) nosaukums	2015. g. (faktiskā izpilde) tūkst.	2016. g. plāns tūkst.	2016. gada plāns saskaņā ar likumu un MK rīkojumiem par ES fondu (ESF un ERAF) projektu finansējumu	2016. g. (faktiskā izpilde) tūkst.	2016. g. izpildes izmaiņas pret 2015. g. izpildi tūkst.	2016. g. izpildes izmaiņas pret2015. g. izpildi %
	Nodarbinātības valsts aģentūra (NVA) - kopā	***37 002,9***	***40 233,8***	***43 449,5***	***43 136,6***	**6 133,7**	**16,6**
04.00.00	***Valsts atbalsts sociālajai apdrošināšanai***	***231,1***	***410,5***	***410,5***	***379,8***	**148,7**	**64,3**
04.00.00	Atbalsts personām, kuras veic algotos pagaidu sabiedriskos darbus (pensiju apdrošināšana)	231,1	410,5	410,5	379,8	148,7	64,3
07.00.00	***Darba tirgus attīstība***	***6 392,5***	***7 113,3***	***7 017,9***	***7 010,2***	***617,7***	***9,7***
07.01.00	NVA darbības nodrošināšana	6 392,5	7 113,3	7 017,9	7 010,2	617,7	9,7
62.00.00	***Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) projektu un pasākumu īstenošana***	***0***	***0***	***63,8***	***63,8***	***63,8***	***0***
62.20.00	Tehniskā palīdzība ERAF apgūšanai	0	0	63,8	63,0	63,8	0
63.00.00	***Eiropas sociālā fonda (ESF) projektu un pasākumu īstenošana***	***21 250,3***	***25 377,0***	***28 523,8***	***28 263,2***	***7013,0***	***33***
63.02.00	Atmaksa valsts pamatbudžetā par ESF finansējumu (2007.-2013.)	3 957,3	0	0	0	-3 957,3	0
63.06.00	ESF projektu īstenošana (2007.-2013.)	765,9	0	0	0	-765,9	0
63.07.00	ESF projektu īstenošana (2014.-2020.)	16 527,0	25 377,0	28 523,8	28 263,2	11 736,2	71

70.00.00	***Eiropas Savienības (ES) politiku instrumentu projektu un pasākumu īstenošana***	***380,8***	***0***	***0***	***0***	***-380,9***	***0***
70.05.00	Tehniskā palīdzība ERAF un ESF projektu īstenošanai (2007.-2013.)	361,5	0	0	0	-361,6	0
70.20.00	Projekti un pasākumi Latvijas prezidentūras ES Padomē nodrošināšanai 2015.gadā	19,3	0	0	0	-19,3	0
73.00.00	***Pārējās ārvalstu finanšu palīdzības līdzfinansētie projekti***	***51,0***	***0***	***6,8***	***4,3***	***-46,7***	***-91,6***
73.06.00	Ārvalstu finanšu palīdzības finansēto projektu īstenošana	51,0	0	6,8	4,3	-46,7	-91,6
96.00.00	***Latvijas Prezidentūra ES Padomē nodrošināšana 2015.gadā***	***22,1***	***0***	***0***	***0***	***-22,1***	***0***
97.00.00	***Nozaru vadība un politikas plānošana***	***93,3***	***0***	***93,7***	***93,7***	***0,4***	***0,4***
04.02.00	***Nodarbinātības speciālais budžets***	***8 581,8***	***7 333, 0***	***7 333, 0***	***7 321,6***	***-1260,2***	***-14,7***

2.2.2. Budžeta programmu un apakšprogrammu finansētās galvenās aktivitātes, to mērķi un plānotie darbības rezultāti

07.00.00 Darba tirgus attīstība

Darbības galvenie mērķi:
Īstenot aktīvos darba tirgus politikas pasākumus.

07.01.00 Nodarbinātības valsts aģentūras darbības nodrošināšana

Darbības galvenie mērķi:
Īstenot bezdarba mazināšanas un bezdarbnieku un darba meklētāju atbalsta politiku, nodrošinot kvalitatīvus pakalpojumus.

Apakšprogrammas izdevumi 2016.gadā bija 7010,2 tūkst. EUR jeb 99,9% no plānotā.

Darbības rezultāti:

- apkalpotie klienti vidēji mēnesī – 68 281;

- apkalpotie klienti vidēji mēnesī uz vienu klientu apkalpošanā nodarbināto (nodarbinātības aģents, nodarbinātības organizators, karjeras konsultants, koordinējošais eksperts, specializētais konsultants) – 114;
- bezdarbnieku un darba meklētāju īpatsvars, kuri sešu mēnešu laikā pēc bezdarbnieka vai darba meklētāja statusa iegūšanas iesaistīti aktīvajos nodarbinātības pasākumos vai iekārtojušies darbā (%) – 52,3%.

Galvenās aktivitātes un izpildītāji:
Apakšprogrammas ietvaros finansētā NVA darbība:
- reģistrē un uzskaita bezdarbniekus un darba meklētājus;
- informē par darba devēju pieteiktajām brīvajām darba vietām, kā arī par bezdarbnieku un darba meklētāju tiesībām un pienākumiem;
- organizē NVA un darba devēju sadarbību un savstarpēju informācijas apmaiņu, kā arī uzskaita darba devēju pieteiktās brīvās darba vietas;
- organizē un īsteno Bezdarbnieku un darba meklētāju atbalsta likumā noteiktos aktīvos nodarbinātības pasākumus un preventīvos bezdarba samazināšanas pasākumus;
- veic darba tirgus īstermiņa prognozēšanu (t.sk. darba devēju aptauju);
- informē sabiedrību par situāciju bezdarba jomā;
- organizē bezdarbnieku, darba meklētāju un darba devēju dialogu, lai samazinātu bezdarbu;
- sniedz karjeras konsultācijas bezdarbniekiem, darba meklētājiem un citām personām;
- apkopo karjeras konsultācijām nepieciešamo informāciju, izstrādā jaunas un pilnveido esošās karjeras konsultāciju metodes;
- nodrošina tai deleģēto funkciju izpildi Eiropas Sociālā fonda (ESF) finansējamo pasākumu īstenošanā;
- licencē un uzrauga komersantus, kuri sniedz darbiekārtošanas pakalpojumus (izņemot kuģa apkalpes komplektēšanu).

62.00.00 Eiropas Reģionālās Attīstības fonda (ERAF) projektu un pasākumu īstenošana

62.20.00 Tehniskā palīdzība ERAF atgūšanai

Projekta nosaukums: „Eiropas Savienības fondu administrēšana Labklājības ministrijā 2014.-2020. gada plānošanas periodā (1. kārta)".
Galvenās aktivitātes:
- sagatavoti divi apliecinājumi izdevumu deklarācijas apstiprināšanai;
- sagatavota informācija ziņojumam par ES fondu līdzfinansēto pasākumu un aktivitāšu ieviešanu un ziņojumam par horizontālo prioritāšu īstenošanu ES fondu līdzfinansēto pasākumu un aktivitāšu ietvaros;
- administrēšanā esošo projektu datu aktualizācija un pārbaude ES struktūrfondu un Kohēzijas fonda vadības informācijas sistēmā;
- maksātnespējas iestāšanās gadījumu pārbaude;
- nodrošināta sadarbības iestādes lietvedība;
- nodrošināta projektu lietu arhivēšana.

63.00.00 ESF projektu un pasākumu īstenošana

Darbības galvenie mērķi:

Sniegt un uzlabot labklājības nozares pakalpojumus (aktīvos darba tirgus politikas pasākumus, sociālo un profesionālo rehabilitāciju, sociālo aprūpi, invaliditātes ekspertīzi, u.c.), piesaistot ESF līdzekļus, un veikt atmaksu valsts pamatbudžetā par ESF projektu īstenošanu.

Galvenās aktivitātes un izpildītāji:
Programmas ietvaros tiek īstenoti ES struktūrfondu darbības programmas „Cilvēkresursi un nodarbinātība" projekti, Eiropas Savienības investīciju fondu darbības programmas „Izaugsme un nodarbinātība" projekti un nodrošināta atmaksa valsts pamatbudžetā par ESF īstenotajiem projektiem 2014.–2020. gada plānošanas periodā.

63.07.00 ESF īstenotie projekti labklājības nozarē (2014–2020)

Darbības galvenie mērķi:
Sniegt un uzlabot labklājības nozares pakalpojumus nodarbinātības un sociālās iekļautības jomā, piesaistot ESF līdzekļus.

NVA izdevumi apakšprogrammas ietvaros bija 28 263,2 tūkst. EUR jeb 99,1% no plānotā.

Galvenās aktivitātes un izpildītāji:
Apakšprogrammas ietvaros tiek īstenoti ES struktūrfondu darbības programmas „Izaugsme un nodarbinātība" projekti:

- *„Jauniešu garantijas"*(2014 -2018) - Projekta mērķis ir 19 000 jauniešiem bezdarbniekiem sekmēt pāreju uz nodarbinātību, jo īpaši, īstenojot darba tirgus prasībām atbilstošu prasmju un iemaņu paaugstināšanas pasākumus un praktiskas pieredzes iegūšanu darbavietā;
- *„Atbalsts bezdarbnieku izglītībai*"(2015-2021) - Projekta mērķis ir veicināt bezdarbnieku un darba meklētāju konkurētspēju darba tirgū, sniedzot atbalstu bezdarbniekiem un darba meklētājiem konkurētspējas paaugstināšanai, profesionālai apmācībai, pārkvalifikācijai, kvalifikācijas paaugstināšanai, neformālās izglītības ieguvei un profesionālās kompetences apgūšanai vismaz 80 640 bezdarbniekiem un darba meklētājiem;
- *„Subsidētās darbavietas bezdarbniekiem*"(2015-2022) - Projekta mērķis ir veicināt 4554 nelabvēlīgākā situācijā esošo bezdarbnieku, tostarp ilgstošo bezdarbnieku, iekļaušanos sabiedrībā un iekārtošanos pastāvīgā darbā;
- *„EURES tīkla darbība Latvijā"*(2015 - 2020) - Projekta mērķis ir uzlabot darba ņēmēju, bezdarbnieku, darba meklētāju un darba devēju piekļuvi informatīviem atbalsta pasākumiem, sniedzot atbalstu darba meklēšanā un darba tiesisko attiecību nodibināšanā (ES/EEZ), organizējot un īstenojot vismaz 600 informatīvos EURES pasākumus;
- *„Atbalsts ilgstošajiem bezdarbniekiem"*(2015-2021)- Projekta mērķis ir veicināt ilgstošo bezdarbnieku iekļaušanos sabiedrībā un iekārtošanos

piemērotā pastāvīgā darbā vai piemērotā izglītībā/apmācībā, mazinot sociālās atstumtības riskus;

- *"Darba tirgus prognozēšanas sistēmas pilnveide"(*2016-2021) – Projekta mērķis ir izveidot Darba tirgus apsteidzošo pārkārtojumu sistēmu, lai pieņemtu pamatotus un tautsaimniecības vajadzībām atbilstošus lēmumus rīcībpolitikas izstrādei un ieviešanai. Darba tirgus apsteidzošo pārkārtojumu sistēma nodrošinās ērti un pārskatāmi pieejamu informāciju par prasmju un profesiju pieprasījumu gan īstermiņā, gan vidējā un ilgtermiņā, kā arī informāciju par izglītības iespējām, kas lietotājam atvieglos nākotnes vai turpmākās profesijas izvēli.

73.00.00 Pārējās ārvalstu finanšu palīdzības līdzfinansētie projekti

73.06.00 Ārvalstu finanšu palīdzības finansēto projektu īstenošana labklājības nozarē

Darbības galvenais mērķis:
Nodrošināt pārējās ārvalstu finanšu palīdzības līdzfinansēto projektu īstenošanu.

NVA izdevumi programmas ietvaros 2016.gadā bija 4,3 tūkst. EUR jeb 63,2 % no plānotā.

Galvenās aktivitātes un izpildītāji:
Trīs NVA darbinieki (divi no projekta "Bēgļu un alternatīvo statusu ieguvušo personu integrācija Latvijas darba tirgū" un viens no Klientu apkalpošanas vadības nodaļas) piedalījās pieredzes apmaiņas braucienos Ziemeļvalstu – Baltijas mobilitātes programmas "Valsts administrācija" ietvaros (Ziemeļu Ministru padomes Valsts pārvaldes mobilitātes programmas projekts Nr.PA-NET-862 "Pieredzes un labās prakses apmaiņa par bēgļu iekļaušanu darba tirgū un nodarbinātības pakalpojumu sniegšanas reformu veikšanu").
NVA darbinieki piedalījās pieredzes apmaiņas braucienā 27.09.-30.09.2016. Helsinkos, Somija, ko organizēja Somijas Ekonomikas un nodarbinātības ministrija, un pieredzes apmaiņas braucienā 07.-09.11.2016. Kopenhāgenā, Dānijā, ko organizēja Dānijas Nodarbinātības ministrija un Darba tirgus un rekrutēšanas aģentūra.
Projekta ietvaros notika iepazīšanās vizītes ar Dānijas un Somijas institūcijām, kas strādā ar bēgļu integrēšanu darba tirgū - gan ar politikas veidotājiem, gan politikas īstenotājiem, gan pakalpojumu sniedzējiem. Vizīšu rezultātā tika izveidoti kontakti, kas veicina sadarbību ar bēgļu integrācijā iesaistītām Dānijas un Somijas organizācijām. Iegūtās zināšanas par bēgļu integrācijas labās prakses piemēriem un pieredzi Dānijā un Somijā tiek izmantotas, lai izstrādātu jaunu pakalpojumu bēgļu un personu ar alternatīvo statusu iekļaušanai Latvijas darba tirgū.

97.00.00 Nozaru vadība un politikas plānošana

Darbības galvenais mērķis:

Īstenot valsts politiku stabilai un ilgtspējīgai sociālās aizsardzības sistēmas darbībai, lai nodrošinātu iespēju aizsargāt katras personas sociāli ekonomiskās

tiesības, kā arī minimālās sociālās garantijas nozares institūcijās strādājošajiem izpildi.

NVA izdevumi programmas ietvaros 2016.gadā bija 93,7 tūkst. EUR jeb 100% no plānotā.

Galvenās aktivitātes un izpildītāji:
Programmas ietvaros 2016.gadā nodrošināta veselības apdrošināšana 459 NVA nodarbinātajiem.

04.00.00 Sociālā apdrošināšana

Darbības galvenais mērķis:

Nodrošināt valsts sociālās apdrošināšanas pakalpojumus sociāli apdrošinātām personām sociālo risku iestāšanās gadījumos.
Darbības rezultāti:
Nodrošināta valsts sociālās apdrošināšanas obligāto iemaksu veikšana par 12 411 personām (VSAA dati), kuras veica algotos pagaidu sabiedriskos darbus.

04.02.00 Nodarbinātības speciālais budžets

Darbības galvenie mērķi:

Īstenot aktīvos darba tirgus politikas pasākumus.

Darbības rezultāti:
Aktīvajos darba tirgus politikas pasākumos atbalstīto bezdarbnieku un darba meklētāju skaits – 15 567.

NVA izdevumi apakšprogrammas ietvaros bija 7321,6 tūkst. EUR jeb 99,8% no plānotā.

Galvenās aktivitātes un izpildītāji:
Apakšprogramma finansē aktīvos darba tirgus politikas pasākumus:

- bezdarbniekiem un darba meklētājiem paredzētos aktīvos nodarbinātības pasākumus: "Pasākumus komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanai", "Pasākumus noteiktām personu grupām", pasākumu „Komersantu nodarbināto personu reģionālās mobilitātes veicināšana", "Nodarbinātības pasākumus vasaras brīvlaikā personām, kuras iegūst izglītību vispārējās, speciālās vai profesionālās izglītības iestādēs", un pasākumu „Algoti pagaidu sabiedriskie darbi".

2.3. Veiktie un pasūtītie pētījumi

2016.gadā FM izsludināja iepirkumu „Nodarbinātības valsts aģentūras reģistrēto bezdarbnieku profilēšanas metodes ietekmes uz bezdarbnieku darbā iekārtošanos izvērtējums" (turpmāk – izvērtējums), kā rezultātā 2016.gada 26.septembrī tika noslēgts pakalpojuma līgums ar SIA „Ernst & Young Baltic" par izvērtējuma veikšanu, kura mērķis − profilēšanas metodes ietekmes uz bezdarbnieku darbā iekārtošanos novērtēšana un metodes pilnveide bezdarbniekiem ieteikto atbalsta pasākumu efektivitātes uzlabošanai. Izvērtējums tika īstenots, lai NVA varētu

nodrošināt profilēšanas metodes efektīvāku pielietošanu klientu apkalpošanā un atbalsta pasākumu noteikšanā, nodrošinot katras profilēšanas grupas bezdarbnieku iesaisti aktīvās nodarbinātības pasākumos, kas visvairāk veicina attiecīgās bezdarbnieku grupas darbā iekārtošanos, kā arī plānošanas procesos un ES fondu projektu efektīvākā īstenošanā, nodrošinot piemērotāku atbalsta pasākumu, kas tiek finansēti no ESF līdzekļiem. 2016.gada 27.decembrī SIA „Ernst & Young Baltic" iesniedza izvērtējuma ziņojumu, kura secinājumi norāda uz apmācību un aktīvajiem nodarbinātības pasākumiem, kuru ietekme ir bijusi ar pozitīvu vai negatīvu efektu, vērtējot, kā iesaistīšanās pasākumā ir ietekmējusi bezdarbnieka darbā iekārtošanos .

2.4. Būtiskākie pakalpojumi, uzlabojumi pakalpojumu pieejamības un kvalitātes nodrošināšanā

Bezdarbnieku un darba meklētāju atbalsta likums nosaka galvenos NVA uzdevumus pakalpojumu sniegšanā. Atbilstoši likumam NVA darbinieki, veicot savus darba pienākumus, reģistrēja darba meklētājus un bezdarbniekus, pieņēma lēmumus par bezdarbnieka statusa piešķiršanu un zaudēšanu, reģistrēja brīvās darba vietas, kā arī informēja NVA klientus par bezdarbnieka tiesībām un pienākumiem, NVA piedāvātajiem pasākumiem, reģistrētajām brīvajām darba vietām un licencētajām firmām, kas nodarbojas ar iedzīvotāju iekārtošanu darbā.

NVA izmanto individuālu pieeju klientu apkalpošanā. Pamatojoties uz personas iesniegumu, vienas darba dienas laikā NVA pieņem lēmumu par bezdarbnieka statusa piešķiršanu ar iesnieguma saņemšanas dienu (2016.gadā bezdarbnieka statuss tika piešķirts 102 298 bezdarbniekiem, kas ir par 2 259 bezdarbniekiem mazāk nekā 2015.gadā) un tai pašā dienā veic bezdarbnieka profilēšanu, lai noteiktu bezdarbnieka darba atrašanas iespējas un piemērotos NVA pakalpojumus. Samazinoties bezdarbnieku skaitam (skat. 1.attēls), klientu apkalpošana tiek nodrošināta personificētāk. Izvērtējot profilēšanas rezultātus un veicot individuālas pārrunas ar klientu, nodarbinātības aģents sagatavo individuālo darba meklēšanas plānu, iekļaujot klientam individuāli un sadarbībā ar NVA veicamos uzdevumus un aktivitātes piemērota darba atrašanai. Klientam, divas reizes atsakoties no piemērota darba piedāvājuma, bezdarbnieka statuss tiek zaudēts. Klientam ne retāk kā reizi divos mēnešos tiek noteikta atkārtota vizīte pie aģenta, lai saņemtu individuālo atbalstu.

Lai veicinātu klientu darbā iekārtošanos vai dalību nepieciešamajos aktīvajos nodarbinātības pasākumos klienta reģistrēšanās pirmajos sešos mēnešos, 2016.gadā tika izstrādātas vadlīnijas un veiktas darbinieku apmācības darba meklēšanas atbalstam, grafiski attēlojot bezdarbnieka sadarbību ar nodarbinātības aģentu no statusa piešķiršanas līdz zaudēšanas brīdim, nosakot kontrolpunktus un sadarbības intensitāti:

- kā rekomendējoša sadarbības intensitāte ne retāk kā vienu reizi mēnesī noteikta sociālās atstumtības riska bezdarbniekiem, pirms reģistrēšanās ilgstoši bez darba esošajiem bezdarbniekiem, bezdarbniekiem, kuriem nepieciešams uzraudzīt bezdarbnieka pabalsta saņemšanas pamatotību;

- kā obligāta intensitāte ne retāk kā vienu reizi mēnesī noteikta visiem reģistrētajiem bezdarbniekiem, sākot no reģistrēšanās ceturtā līdz sestajam mēnesim.

Minētā pieeja nodrošinās iepriekš plānoto mērķu sasniegšanu – intensīvāk strādāt ar sociālās atstumtības riska klientiem un visiem klientiem sadarbības sākuma posmā, t.sk. veicot regulārāku uzraudzību par klienta iespējām saglabāt statusu un turpināt pretendēt uz piešķirto bezdarbnieka pabalstu.

Sadarbības shēma tiks attiecināta uz bezdarbniekiem, kuri bezdarbnieka statusu iegūs no 2017. gada 1. janvāra.

Reģistrēto bezdarbnieku iesaiste aktīvās darba tirgus politikas pasākumos notiek saskaņā ar profilēšanas rezultātiem (elektroniska anketa par izglītības līmeni, valsts valodas prasmēm, dzīvesvietu u.c., ko mājaslapā aizpilda bezdarbnieks, lai izprastu savas darba atrašanas iespējas un atrastu piemērotus NVA pasākumus). Tātad pirms iesaistes pasākumos notiek katra bezdarbnieka motivācijas izvērtējums uzlabot savu situāciju un sadarboties ar NVA, kam seko individuālā darba meklēšanas plāna sastādīšana, kurā atbilstoši profilēšanas rezultātiem noteiktā secībā tiek fiksēti tie aktīvie nodarbinātības pasākumi un preventīvie bezdarba samazināšanas pasākumi, kas var sekmēt bezdarbnieka atgriešanos darba tirgū. Latvijā izveidotā bezdarbnieku aktivizēšanas sistēma (individuālā darba meklēšanas plāna sagatavošana – šī plāna un darba meklēšanas pienākumu izpilde no bezdarbnieka puses) atbilst ES vispārpieņemtajai labajai praksei un ir veidota, balstoties uz Vācijas u.c. valstu pieredzi. Iesaistei pasākumos ir arī specifiski kritēriji (piemēram, apmācībās var iesaistīt personas, kam ir darba tirgum neatbilstošas prasmes) un intervāls, ar kādu ir lietderīgi iesaistīt bezdarbniekus aktīvajos nodarbinātības pasākumos (nevar apgūt jaunu profesiju biežāk kā divos gados).

2016.gada 27.decembrī 2. pusgadā SIA "Ernst & Young Baltic" iesniedza izvērtējuma par NVA reģistrēto bezdarbnieku profilēšanas metodes ietekmes uz bezdarbnieku darbā iekārtošanos izvērtējumu. Ņemot vērā izvērtējuma secinājumus un priekšlikumus, nepieciešams pārskatīt un pilnveidot bezdarbnieku profilēšanas sistēmu mērķētākai un lietderīgākai bezdarbnieku iesaistei pasākumos:

1) veicot izmaiņas profilēšanas matricā;

2) intensificēt darba devēju informētību un iesaisti pasākumos, kas pēc to uzbūves ir tuvāki darba tirgum un atzīti kā sekmīgāki nodarbinātības atjaunošanai (piemēram, subsidētā nodarbinātība, Apmācības pie darba devēja, Darba vieta jaunietim u.tml.);

3) izmantojot profilēšanas rezultātus aktīvo nodarbinātības un preventīvo bezdarba samazināšanas pasākumu rezultatīvo rādītāju plānošanā;

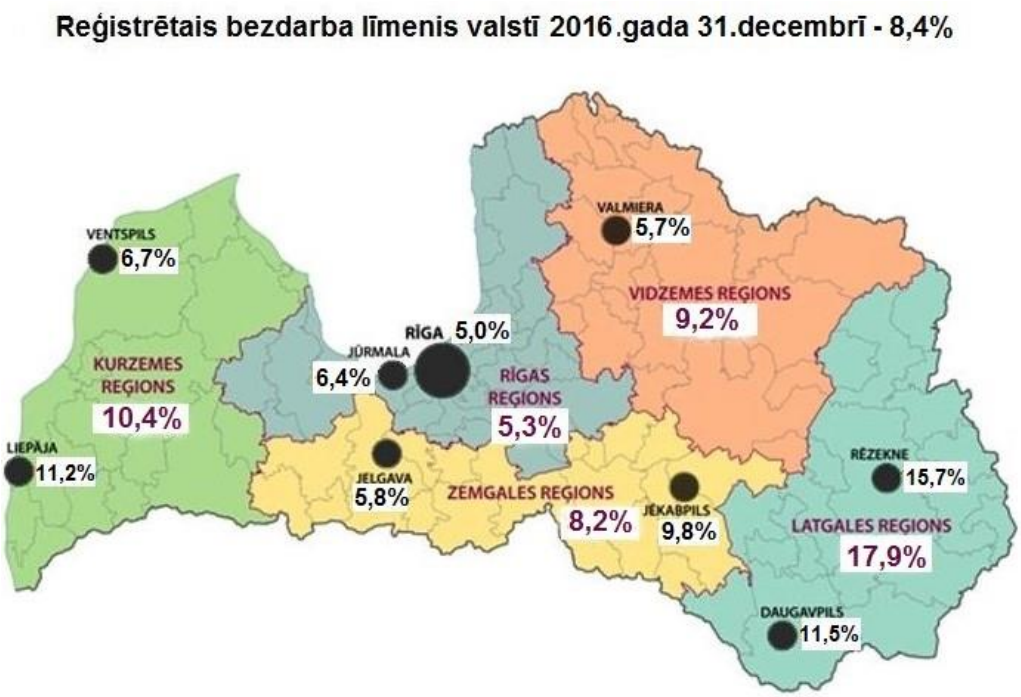
4) nodarbinātības aģentiem un karjeras konsultantiem, izmantojot darbā profilēšanas metodi, klientus maksimāli virzot uz izvērtējumā identificētajiem efektīvākajiem pasākumiem īstermiņā un kritiskāk izvērtējot dalību mazāk efektīvos pasākumos.

No 2016.gada 1.novembra NVA Rīgas reģionālās filiāles klientu apkalpošana F.Sadovņikova ielā 20 tika pārtraukta, tās vietā nodrošinot klientu apkalpošanu E.Smiļģa ielā 46, kura ir pieejamāka Pārdaugavas klientiem. Izvērtējot NVA darbinieku optimālu noslodzi, pakalpojumu izmantošanu un pieejamību klientiem, efektīvāka NVA darba nodrošināšanai tika pārtraukta klientu apkalpošana 3 attālinātajās darba vietās. Klientiem pilna pakalpojumu groza nodrošināšanai 2016.gada septembrī amata vietas no Priekules un Aizputes tika pārceltas uz Liepājas filiāli, bet 2016.gada oktobrī pārcelta Skrundas amata vieta uz Kuldīgas filiāli.

Uzlabota bezmaksas informatīvā tālruņa 80200206 darbība, kopš 2016.gada 1.augusta nodrošinot NVA Zvanu centra pakalpojuma pieejamību klientiem visā Latvijā. NVA Zvanu centrā ikvienam interesentam ir iespēja saņemt nepieciešamo informāciju un konsultāciju par visu NVA struktūrvienību darbību un pakalpojumiem. Kopš Zvanu centra darbības uzsākšanas vidēji tiek saņemti 170 zvani dienā. Veiktas izmaiņas arī balss paziņojumos zvanītājiem − zvanītājs tiek informēts par savienojuma gaidīšanas laiku, ja visi NVA operatori ir aizņemti, un par iespēju savu jautājumu nosūtīt elektroniski, ja viņam tas ir ērtāk. Nākotnē plānots klientiem piedāvāt iespēju ierunāt balss ziņu, kā arī nodrošināt tiešo savienojumu ar zvanītājam nepieciešamo darbinieku.

No 2015.gada 28.decembra publiski ir pieejams jaunais NVA pašapkalpošanās portāls un sniegtas konsultācijas klientiem par pieejamajiem e-pakalpojumiem. 2016.gadā CV un vakanču pašapkalpošanās portālā autorizējās 19 412 fiziskas personas un 2338 juridiskas personas.

1.attēls

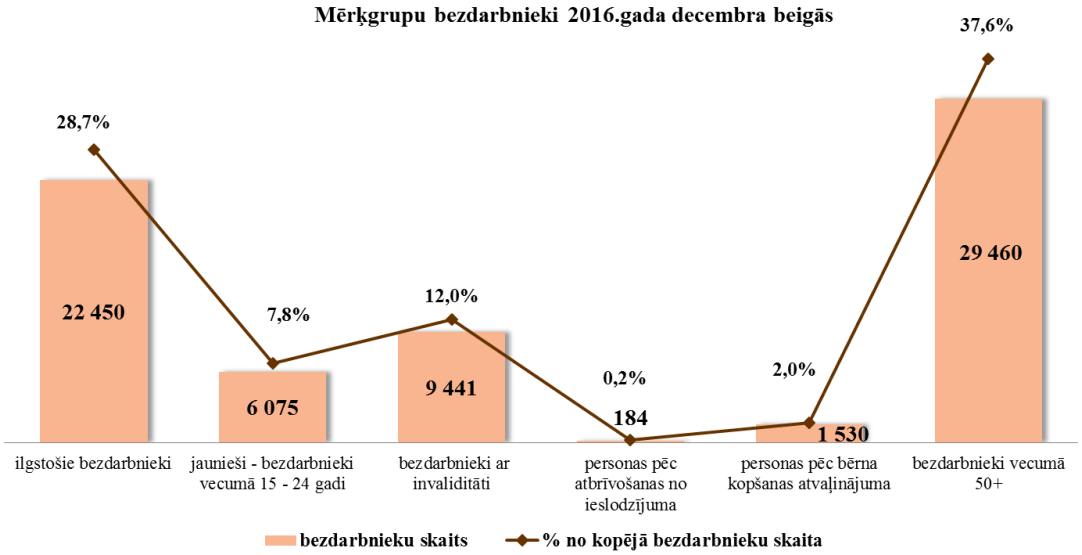


Vidējais statistiskais bezdarbnieka portrets 2016. gada beigās:

- Sieviete – 53%
- Vecumā 45 gadi un vairāk – 49%
- Vidējais bezdarba ilgums 183 dienas jeb 6 mēneši
- Ar profesionālo (37%) vai zemu[1] (46%)izglītības līmeni
- Ar pēdējo nodarbošanos vienkāršajās profesijās (19%)

Mērķgrupu bezdarbnieki 2016. gadā (2.attēls).

2.attēls



2016. gadā darbā iekārtojās 72 286 bezdarbnieki, no kuriem 20 857 (28,9%) ir iekārtojušies darbā pēc kāda aktīvā pasākuma pabeigšanas (izņemot informatīvās dienas[2]). Vērtējot darbiekārtošanos NVA īstenoto pasākumu griezumā (3.attēls), augstākie rezultāti vērojami: Praktiskā apmācība pie darba devēja (97%), Pasākumi komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanai (92%) un Pirmā darba pieredze jaunietim (90%). Ļoti augsti darbiekārtošanās rādītāji (83%) ir pēc dalības subsidētā darba vietā. Vērtējot apmācību pasākumus, augstākie darbiekārtošanās rādītāji ir pēc profesionālās apmācības programmu pabeigšanas (41%), kam seko dalība neformālās izglītības programmās (33%). Sabiedrisko darbu programmas ietekme uz darbiekārtošanos ir salīdzinoši zema (8%).

3.attēls: Darbā iekārtojušos bezdarbnieku īpatsvars pirmo sešu mēnešu laikā pēc pasākuma pabeigšanas (dati par bezdarbniekiem, kas pabeidza dalību pasākumā no 01.10.2015. līdz 30.09.2016. un iekārtojās darbā pirmo 6 mēnešu laikā pēc pasākuma pabeigšanas periodā līdz 31.03.2017.).

[1] Vispārējā vidējā, ar/bez pamatizglītības
[2] Informatīvās dienas NVA organizē konkurētspējas paaugstināšanas pasākumu (KPP) ietvaros.

3.attēls

Profesionālā apmācība	41%
Neformālā izglītība	33%
Pasākumi noteiktām personu grupām, subsidētās darba vietas	83%
Pasākumi komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanai	92%
Praktiskā apmācība pie darba devēja	97%
Darbam nepieciešamo iemaņu attīstība nevalstiskaā sektorā	33%
Pirmā darba pieredze jaunietim	90%
Atbalsts bezdarbniekiem ar atkarības problēmām	24%
Algoti pagaidu sabiedriskie darbi	8%

2.4.1. NVA pakalpojumi bezdarbniekiem, darba meklētājiem un bezdarba riskam pakļautajām personām

NVA bezdarbniekiem un darba meklētājiem piedāvā dažādas apmācību un pagaidu darba iespējas, kā arī iespēju reģistrēt savu CV Vakanču portālā un apskatīt aktuālās vakances. NVA piedāvātos pakalpojumus iedala aktīvajos nodarbinātības pasākumos un preventīvajos bezdarba samazināšanas pasākumos. Aktīvo nodarbinātības pasākumu galvenais mērķis ir sniegt atbalstu bezdarba situācijā nonākušam cilvēkam, veicinot personas konkurētspējas paaugstināšanos un personas ātrāku iesaisti darba tirgū.

2.4.1.1. Preventīvie bezdarba samazināšanas pasākumi:

Karjeras pakalpojumi

NVA karjeras pakalpojumi (klātienes un neklātienes formātā) ir pieejami visiem interesentiem. Klātienes pakalpojumi – karjeras konsultācijas, neklātienes pakalpojumi ietver informatīvas e-konsultācijas un informāciju NVA mājas lapas sadaļā "Karjera".

Karjeras konsultāciju mērķis ir nodrošināt atbalstu profesionālās piemērotības, pārkvalifikācijas un karjeras plānošanas jautājumu risināšanā bezdarbniekiem, darba meklētājiem un citām personām saskaņā ar Bezdarbnieku un darba meklētāju atbalsta likumu.

Karjeras konsultants veicina klienta integrāciju darba tirgū, nodrošinot atbalstu karjeras izvēlē un plānošanā, profesionālās piemērotības noteikšanā, t.sk. pirms klientu iesaistes apmācību un nodarbinātības pasākumos. .

NVA piedāvātie karjeras konsultāciju veidi:

- individuāla karjeras konsultācija;
- individuāla diagnosticējošā karjeras konsultācija;
- grupu karjeras konsultācija;
- grupu informatīvā karjeras konsultācija.

Lai paaugstinātu karjeras konsultantu un klientu informētību par apmācību jomām un profesijām, kurās NVA piedāvā bezdarbnieku apmācībai,

pārkvalifikācijai un kvalifikācijas paaugstināšanai, 2016.gadā tika sagatavoti un NVA tīmekļa vietnē ievietoti profesiju apraksti profesionālās tālākizglītības programmām (1.–3. profesionālās kvalifikācijas līmenis, kopā – 38 apraksti) un profesionālās pilnveides izglītības programmām (14 programmu kopas). Aprakstos iekļautā informācija (profesionālās darbības pamatuzdevumi, darba apstākļi, darba iespējas, profesionāli svarīgas īpašības un prasmes) palīdz klientam piemērotākā profesionālās darbības virziena noteikšanā. Šo pakalpojumu izmantoja 6703 klienti.

Informatīvi metodiskās bāzes pilnveidošanai un turpmākai attīstībai ir izveidota vadošo karjeras konsultantu un ekspertu darba grupa, kas regulāri veic karjeras konsultantu aptaujas un apkopo ierosinājumus jauno metodiku un metodisko ieteikumu izstrādāšanai, kā arī esošo aktualizēšanai.

Lai uzlabotu NVA mērķgrupu klientu konsultēšanas efektivitāti, 2016.gadā darba grupa īpašu uzmanību veltīja sociālās atstumtības riskam visvairāk pakļautajām mērķgrupām. Tika pilnveidota metodika "Darba meklēšanas iemaņu noteikšana" (paredzēta darbam ar ilgstošajiem bezdarbniekiem), kā arī izstrādāti metodiskie ieteikumi: 1) "Personu ar garīga rakstura traucējumiem konsultēšana"; 2) "Ieslodzījumā esošo personu konsultēšana" (2016.gada beigās NVA uzsāka dalību Ieslodzījuma vietu pārvaldes (turpmāk – IeVP) projektā "Bijušo ieslodzīto integrāciju sabiedrībā un darba tirgū").

Lai palielinātu bijušo ieslodzīto integrāciju darba tirgū, sniedzot karjeras konsultācijas profesionālās piemērotības un darba meklēšanas jautājumos, 2016.gadā uzsākta sadarbība ar IeVP 10.08.2016. sadarbības līgumam Nr. 1.1-10.3/102 "Par Eiropas Savienības struktūrfondu un Kohēzijas fonda 2014.-2020.gadam darbības programmas „Izaugsme un nodarbinātība" 9.1.2. specifiskā atbalsta mērķa „Palielināt bijušo ieslodzīto integrāciju sabiedrībā un darba tirgū" projekta īstenošanu": NVA pārstāvji piedalījās projekta prezentācijā Tieslietu ministrijā, uzsākti sagatavošanas darbi karjeras konsultantu dalībai projekta mērķu īstenošanā.

Sadarbībā ar Latvijas Darba devēju konfederāciju (LDDK) karjeras konsultanti nodrošināti ar aktuālajiem informatīvi metodiskajiem materiāliem par aktuālajām norisēm (nozares raksturojums, attīstības tendences, pamatprofesijas nozarē, izglītības un darba iespējas, pieprasījums darba tirgū) tādās tautsaimniecības nozarēs kā tūrisms, tirdzniecība, tekstilapstrāde, metālapstrāde, ķīmija, kokrūpniecība, enerģētika, informācijas un komunikācijas tehnoloģijas, būvniecība, mašīnbūve, ķīmija. Lai sniegtu karjeras konsultantiem padziļinātas zināšanas par aktualitātēm tautsaimniecības nozarēs, 2016.gada nogalē dalībai apmācību semināros tikai pieaicināti arī LDDK nozaru eksperti, kas uzstājās ar prezentācijām par karjeras iespējām tautsaimniecības nozarēs.

2016.gadā karjeras pakalpojumu saņēmušas 34 249 personas, no tiem 31158 – bezdarbnieki un darba meklētāji. Jauniešu garantijas projekta ietvaros karjeras konsultācijas saņēmuši 29 500 jaunieši bezdarbnieki.

2.4.1.2. Aktīvie nodarbinātības pasākumi:

Konkurētspējas paaugstināšanas pasākumi (KPP)

Konkurētspējas paaugstināšanas pasākumi ir vērsti uz bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto personu konkurētspējas veicināšanu darba tirgū.

KPP ietver individuālas konsultācijas un grupu nodarbības (kursi, semināri, lekcijas) darba meklēšanas metožu apguvei, psiholoģiskam atbalstam un darba tirgum nepieciešamo pamatprasmju un iemaņu apguvei.

KPP ietvaros tiek piedāvāti:

- **kursi** par tēmām: Valsts valodas prasmju attīstīšana; Lietišķās rakstības prasmes; Psiholoģiskās barjeras noņemšana cittautiešiem apgūstot valsts valodu; E- pakalpojumu lietošana; Veido mājaslapu pats; Sarunu vadīšana un argumentācijas māksla; Publiskās uzstāšanās prasmju veidošana; Pašapziņas celšana un savas individualitātes apzināšanās, sevis pasniegšana; Komercdarbības pamati (SIA, mikrouzņēmumi, pašnodarbinātība u.c.); Grāmatvedība un nodokļi komercdarbībā; Projektu vadības pamati; Pašnodarbinātās personas tiesiskie pamati un grāmatvedības uzskaites pamatprincipi; Biznesa plāna izveides pamati; Datorprasmju un interneta pamati; Informācijas un komunikācijas tehnoloģijas (IKT) pamati uzņēmējdarbības atbalstam; Dokumentu sagatavošana un lietvedības organizēšana; Datu analīze un pārskatu sagatavošana, izmantojot tabulas, aprēķinus un grafikus; Tabulas, aprēķini un grafiki; Datorizēta grāmatvedības uzskaite; Prezentāciju tehnoloģijas un metodes; Interneta iespējas uzņēmējdarbības atbalstam un attīstībai; Komunikācija ar klientiem un sadarbības partneriem; E – komercija un interneta mārketings; Projektu vadības pamati (ar praktisku darbu datorklasē);
- **semināri** par tēmām: Mājsaimniecības un ģimenes budžeta plānošana, informācija par uzkrājumu veidošanu; Mācīšanās motivācijas nozīme; Cilvēku ar invaliditāti tiesības un iespējas Latvijas darba tirgū; CV un pieteikuma vēstules sagatavošana, vakanču portāla izmantošana (arī CV video veidošana); Darba meklēšana reti apdzīvotās vietās, tajā skaitā - sociālā tīkla aktivizēšana darba meklēšanas procesā; Prasmes strādāt pārmaiņu apstākļos; Ilgstoša bezdarba ietekme uz konkurētspēju darba tirgū un valsts garantētās pensijas apmēru; Komunikācijas prasmju attīstīšana un komunikācijas problēmu risināšana; Emocionālā inteliģence; Darba tiesības; Administratīvā procesa pamati; Jauniešu iespējas darba tirgū; Mērķu meistarklase jeb pareiza mērķu izvirzīšana un to sasniegšana; Darba attiecības starpkultūru vidē;
- **lekcijas** par tēmām: Sociālās tiesības; Drošība darba vietā; Valsts un pašvaldību iestāžu funkcijas, to darbības mērķi, privātpersonu tiesību un pienākumu loks; Stress un tā pārvarēšana; Lietišķo attiecību kultūra;
- **individuālās konsultācijas**: psihologa, jurista, biznesa plāna konsultanta, kredītu un nodokļu konsultanta konsultācijas.

2016.gadā konkurētspējas paaugstināšanas pasākumos iesaistīti 68 197 t.sk. informatīvās dienas 42 960 – bezdarbnieki, darba meklētāji, bezdarba riskam pakļautās personas.

Pasākums komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanai

Pasākuma mērķis ir sniegt konsultatīvus un finanšu atbalsta pasākumus, kas palīdz bezdarbniekiem ar iepriekšēju sagatavotību un ievirzi komercdarbības veikšanā uzsākt komercdarbību vai pašnodarbinātību un veiksmīgi darboties izvēlētajā jomā ne mazāk kā divus gadus.

2016.gadā konsultācijas biznesa plānu sagatavošanai un izstrādei saņēmuši 164 bezdarbnieki (ar nomaiņām). Ekspertiem izvērtēšanai iesniegti 150 biznesa plāni t.sk. 15 biznesa plāni tika sagatavoti bez konsultāciju izmantošanas. Atbilstoši ekspertu atzinumiem NVA finansiālu atbalstu sniegusi 50 biznesa plānu īstenošanai (noslēgti 50 līgumi).

Pasākums noteiktām personu grupām*

Pasākuma mērķis ir bezdarbnieku nodarbināšana subsidētajās darba vietās, lai palīdzētu bezdarbniekiem izprast darba tirgus prasības, veicinātu bezdarbnieku iekļaušanos sabiedrībā un iekārtošanos pastāvīgā darbā.

2016.gadā pasākumā dalību uzsākušas 979 personas, visbiežāk profesijās: palīgstrādnieks, lauksaimniecības palīgstrādnieks, datu ievades operators, mazumtirdzniecības veikala pārdevējs, laukstrādnieks, grāmatveža palīgs, pārdevējs konsultants

Profesionālā apmācība, pārkvalifikācija vai kvalifikācijas paaugstināšana*

Bezdarbniekiem ir iespēja saņemt apmācību kuponu un iesaistīties:

- profesionālās tālākizglītības programmu apguvē, kas dod iespēju iegūt profesionālo kvalifikāciju. Pēc attiecīgās programmas apguves bezdarbnieks kārto profesionālās kvalifikācijas eksāmenu. Bezdarbniekam, kurš nokārtojis profesionālās kvalifikācijas eksāmenu, izsniedz profesionālās kvalifikācijas apliecību;
- profesionālās pilnveides izglītības programmu apguvē, kas dod iespēju pilnveidot savu profesionālo meistarību un apgūt mainīgajām darba tirgus prasībām atbilstošas sistematizētas profesionālās zināšanas un prasmes. Bezdarbniekam, kurš apguvis pilnveides programmu, izsniedz profesionālās pilnveides izglītības apliecību.

2016.gadā 5 316 bezdarbnieki no jauna iesaistīti profesionālajā apmācībā, pārkvalifikācijā vai kvalifikācijas paaugstināšanā. Visvairāk apmācība veikta šādās programmās: Sociālā aprūpe (iesaistīti 883 bezdarbnieki), Lietvedis(509), Projektu vadība (399), Lokmetinātājs metināš. ar mehan.iek.akt. gāzes vidē (MAG) (392), Šuvējs (289), Apsardzes darbs (251), Mazā biznesa organizēšana (242), Drēbnieks (229), Noliktavas pārzinis (224).

*Neformālās izglītības ieguve**

Pasākuma mērķis ir nodrošināt bezdarbniekiem un darba meklētājiem iespēju paaugstināt konkurētspēju, spēju pielāgoties mainīgajam darba tirgus pieprasījumam, palielināt bezdarbnieku un darba meklētāju iespēju integrēties darba tirgū.

2016.gadā 13 786 no jauna iesaistīti bezdarbnieki un darba meklētāji neformālās izglītības ieguvē, t.sk.: Neformālās izglītības programmā „Valsts valodas apguve" – 2 215. Visvairāk apmācības veiktas šādās programmās: Datorzinības (bez priekšzināšanām) – 2 080, Datorzinības (ar priekšzināšanām) – 1 357, Angļu valoda (bez priekšzināšanām) – 1 245, Valsts valoda atbilstoši vidējam valsts valodas prasmes līmenim – 1 003, Angļu valoda (ar priekšzināšanām) (Elementary) - 891, "C" kategorijas autovadītājs ar iepriekš iegūtu "B" kategoriju – 868, Valsts valoda atbilstoši pamata valsts valodas prasmes līmenim – 732.

*Apmācība pie darba devēja**

Pasākuma mērķis ir organizēt darba devējam (izņemot ārstniecības iestādi, kā arī izglītības iestādi, kuras pamatuzdevums ir izglītības programmu īstenošana, un politisko partiju) vajadzīgā darbinieka praktisko sagatavošanu noteiktajā profesijā, apmācību organizējot pie darba devēja.

2016.gadā praktiskajā apmācībā iesaistīti 178 bezdarbnieki.

Algoti pagaidu sabiedriskie darbi

Algoti pagaidu sabiedriskie darbi - aktīvais nodarbinātības pasākums bezdarbniekiem darba iemaņu iegūšanai un uzturēšanai, veicot sociāla labuma darbus. Algotos pagaidu darbus īsteno pašvaldībās, biedrībās vai nodibinājumos bez nolūka gūt peļņu.

Pasākuma mērķis ir dot bezdarbniekiem iespēju iegūt vai uzturēt darba iemaņas; veicināt bezdarbnieku aktivitāti sabiedrības labā.

2016.gadā izveidotas 2 936 darba vietas un iesaistīti 10 937 bezdarbnieki.

Visaktīvāk šīs pakalpojums ticis izmantots Latgales reģionā, kur izveidotas 1 415 pagaidu darba vietas jeb 48,19% no kopējā izveidoto algoto pagaidu sabiedrisko darbu vietu skaita valstī un šajos darbos iesaistīts 5 221 bezdarbnieks jeb 47,74% no šajā pasākumā valstī kopumā iesaistīto bezdarbnieku skaita;

Kurzemes reģions – 473 darba vietas (16,11%), 1 726 bezdarbnieki (15,78%);

Rīgas reģions – 405 (13,79%), 1 507 (13,78%)

Vidzemes reģions – 329 (11,21%), 1 310 (11,98%);

Zemgales reģions – 314 (10,69%), 1 173 (10,73%).

Komersantu nodarbināto personu reģionālās mobilitātes veicināšana

Pasākuma mērķis ir veicināt komersantu nodarbināto personu reģionālo mobilitāti, nodrošinot finansiālu atlīdzību transporta un dzīvojamās telpas īres izdevumu segšanai pirmos četrus mēnešus pēc darba tiesisko attiecību uzsākšanas.

Pasākumu īsteno darba vietās Latvijas Republikas administratīvajā teritorijā, izņemot Rīgu, kur ir konkrētās personas iegūtajai izglītībai un profesionālajai

pieredzei atbilstošs pieprasījums. Izņēmums attiecībā uz Rīgu netiek piemērots, ja darba devējs piedāvā vienlaikus uzsākt darba tiesiskās attiecības ar vismaz 10 NVA reģistrētiem bezdarbniekiem vai ja bezdarbnieka statusa piešķiršana ir saistīta ar darba tiesisko attiecību izbeigšanu saistībā ar neatliekamu saimniecisku, organizatorisku, tehnoloģisku vai līdzīga rakstura pasākumu veikšanu, un tas būtiski ietekmējis vai varēja ietekmēt nodarbinātības situāciju attiecīgajā administratīvajā teritorijā.

2016.gadā pasākumā iesaistītas 161 persona.

Nodarbinātības pasākumi vasaras brīvlaikā personām, kuras iegūst izglītību vispārējās, speciālās vai profesionālās izglītības iestādēs

Pasākuma mērķis ir veicināt skolēnu vecumā no 15 līdz 20 gadiem (ieskaitot), kuri iegūst izglītību vispārējās, speciālās vai profesionālās izglītības iestādēs, īslaicīgu nodarbinātību vasaras brīvlaikā valsts līdzfinansētās darba vietās, nodrošinot viņiem iespēju iegūt darba pamatprasmes, iemaņas un darba pieredzi.

Pasākums īstenots sadarbībā ar 425 darba devējiem, no tiem 130 (31%) bija pašvaldības, valsts un pašvaldību uzņēmumi, kas pasākumā iesaistīja 1 896 skolēnus jeb 45% no kopējā pasākumā iesaistīto skolēnu skaita un 295 (69%) komersanti, kas pasākumā iesaistīja 2 343 skolēnus. Pasākumā laikā no 2016.gada 1.jūnija līdz 31.augustam kopā iesaistīti 4 239 skolēni.

Jauniešu garantijas pasākums*

Pasākumu mērķis ir sekmēt jauniešu bezdarbnieku pāreju uz nodarbinātību, jo īpaši īstenojot darba tirgus prasībām atbilstošu prasmju un iemaņu paaugstināšanas pasākumus un praktiskas pieredzes iegūšanu darbavietā.

NVA jauniešiem palīdz iekļauties mūsdienu darba tirgū, piedāvājot darba tirgus vajadzībām atbilstošu prasmju un iemaņu attīstīšanas iespējas, kā arī praktiskas darba pieredzes iegūšanu pie darba devējiem. Paredzēts, ka piemērotus apmācību vai nodarbinātības pakalpojumus jaunietis saņems četru mēnešu laikā kopš reģistrēšanās bezdarbnieka statusā.

Jauniešu garantijas atbalsta pasākumus NVA īsteno, sadarbojoties ar Izglītības un zinātnes ministriju, mācību iestādēm, pašvaldībām, sociālajiem dienestiem, jaunatnes organizācijām un darba devējiem.

2016.gadā pasākumos iesaistīti 16 336 jaunieši bezdarbnieki, no tiem: 962 – Atbalsts jauniešu reģionālajai mobilitātei; 1 143 – Darbam nepieciešamo iemaņu attīstība nevalstiskajā sektorā; 649 – Darbnīcas jauniešiem; 10 383 – Konkurētspējas paaugstināšanas pasākumi (ar info dienām) (t.sk. bez info dienām – 9 902); 2 363 – Neformālā izglītība ar kuponu metodi t.sk. 398 – valsts valodas apguve; 534 - Subsidētās darba vietas; 110 – Pirmā darba pieredze; 134 – Atbalsts pašnodarbinātības un uzņēmējdarbības uzsākšanai; 1 480 – Profesionālās apmācību programmas ar kuponu metodi. Karjeras konsultācijas saņēmuši – 29 500 jaunieši bezdarbnieki.

Atbalsts ilgstošajiem bezdarbniekiem

Projekta mērķis – veicināt ilgstošo bezdarbnieku iekļaušanos sabiedrībā un iekārtošanos piemērotā pastāvīgā darbā vai piemērotā izglītībā/apmācībā, tādējādi mazinot sociālās atstumtības riskus.

Lai veicinātu ilgstošo bezdarbnieku pašapziņas paaugstināšanos un motivāciju integrēties darba tirgū, projekta ietvaros tiek nodrošinātas karjeras, psihologu un psihoterapeitu konsultācijas, kā arī motivācijas programma darba meklēšanai un sociālo mentoru pakalpojumi.

Savukārt, lai nodrošinātu ilgstošo bezdarbnieku ar invaliditāti vai prognozējamo invaliditāti, kā arī ilgstošo bezdarbnieku ar garīga rakstura traucējumiem iekļaušanos sabiedrībā un iekārtošanos piemērotā darbā vai izglītībā/apmācībā, sadarbībā ar Sociālās integrācijas valsts aģentūru NVA īsteno profesionālās piemērotības noteikšanu, sniedzot ieteikumus par bezdarbniekiem piemērotu darbu un ar to saistītajiem aktīvajiem nodarbinātības pasākumiem atbilstoši bezdarbnieka veselības stāvoklim. Kā arī sadarbībā ar ārstniecības iestādēm ilgstošajiem bezdarbniekiem tiek nodrošinātas veselības pārbaudes pie arodslimību ārsta, narkologa atzinuma saņemšana, kā arī Minesotas 12 soļu programmu un emocionālā stresa terapija (kodēšana).

2016.gadā atbalsta pasākumos iesaistīti 2 594 ilgstošie bezdarbnieki, no tiem: Minesotas 12 soļu programmā – 241, Psihoterapeitu konsultācijās – 478, Psihologu konsultācijās – 1 459, Veselības pārbaudēs – 192, kā arī 29 205 ilgstošie bezdarbnieki saņēmuši Karjeras konsultācijās.

* Aktīvā nodarbinātības pasākuma ietvaros bezdarbniekam ir pieejams atbalsts reģionālajai mobilitātei. Pasākuma mērķis ir veicināt bezdarbnieku reģionālo mobilitāti, nodrošinot finansiālu atlīdzību transporta un dzīvojamās telpas īres izdevumu segšanai, iesaistoties kādā no aktīvās nodarbinātības pasākumiem. 2016.gadā atbalsts sniegts 2 459 personām.

2.4.2. NVA atbalsts bēgļiem un personām ar alternatīvo statusu

2015.gada 2.decembrī ar Ministru kabineta rīkojumu Nr.759 tika apstiprināts Rīcības plāns personu, kurām nepieciešama starptautiskā aizsardzība, pārvietošanai un uzņemšanai Latvijā (turpmāk – Rīcības plāns), kura mērķis ir Latvijas apstākļiem piemērotas sistēmas izveide patvēruma meklētāju uzņemšanai, kā arī bēgļu un alternatīvo statusu ieguvušo personu sociālekonomiskai iekļaušanai.

Ar 2016.gada 4.janvāri NVA tika uzsākta projekta "Bēgļu un personu ar alternatīvo statusu integrācija Latvijas darba tirgū" īstenošana, Rīcības plānā noteikto NVA uzdevumu ieviešanai un pasākumu veikšanai bēgļu un alternatīvo statusu ieguvušo personu sociālekonomiskajai iekļaušanai ar nodarbinātības palīdzību.

Kopumā 2016.gadā bezdarbnieka vai darba meklētāja statusu ieguva 37 personas ar bēgļa vai alternatīvo statusu, un ar NVA atbalstu darbā iekārtojās trīs personas. Bezdarbnieka statusu bezdarbnieka pienākumu nepildīšanas dēļ zaudēja

17 personas. 2016.gada 31.decembrī NVA uzskaitē bija 17 bezdarbnieki un darba meklētāji ar bēgļa vai alternatīvo statusu. Nelielais reģistrēto personu skaits skaidrojams ar to, ka reģistrēšanās NVA ir brīvprātīga. To dara cilvēki, kuri vēlas saņemt atbalstu darba meklēšanā. Daļa personu, kuras Latvijā ieguvušas bēgļa vai alternatīvo statusu, izvēlas Latviju pamest, darbu nemaz nemeklējot. Daļa pamet valsti arī pēc reģistrēšanās NVA.

2016.gada laikā četri bezdarbnieki ar bēgļa vai alternatīvo statusu tika iesaistīti programmā "Latviešu valoda bez starpniekvalodas" (100 stundas); seši bezdarbnieki un darba meklētāji ar bēgļa vai alternatīvo statusu – programmā "Latviešu valoda bez starpniekvalodas atbilstoši pamatzināšanu līmenim" (A1 valodas prasmes līmenis, 120 stundas); divi bezdarbnieki ar bēgļa vai alternatīvo statusu - programmās "Valsts valoda atbilstoši pamata valsts valodas prasmes līmenim" (150 stundas) un "Valsts valoda atbilstoši vidējam valsts valodas prasmes līmenim" (150 stundas); viens bezdarbnieks ar bēgļa statusu tika iesaistīts profesionālās tālākizglītības programmā (2.kvalifikācijas līmenis) un viens bezdarbnieks ar bēgļa statusu – algotajos pagaidu sabiedriskajos darbos.

2016.gadā tika veiktas izmaiņas NVA neformālās izglītības kursā "Latviešu valoda bez starpniekvalodas", kurā katrs līmenis sadalīts divos apakšlīmeņos, 120 stundas katrs, tādējādi iegūstot atbilstību Eiropas Vienotās valodu prasmes līmeņa noteikšanas sistēmai.

NVA 2016.gadā organizēja 11 ievadlekcijas patvēruma meklētājiem "Darba iespējas Latvijā" arābu, dari, angļu, krievu valodās, kurā piedalījās 88 patvēruma meklētāji.

Lai nodrošinātu informatīvu atbalstu bēgļiem un personām ar alternatīvo statusu par NVA sniegtajiem pakalpojumiem, 2016.gadā tika izdota brošūra patvēruma meklētājiem un personām ar bēgļa vai alternatīvo statusu "Pirmie soļi ceļā uz darbu" latviešu, angļu un arābu valodā.

Projekta "Bēgļu un alternatīvo statusu ieguvušo personu integrācija Latvijas darba tirgū" darbinieki projekta ieviešanas pirmajā gadā izveidoja un nostiprināja sadarbību ar citām Rīcības plānā minētajām bēgļu un personu ar alternatīvo statusu iesaistītajām valsts un nevalstiskajām organizācijām, kā arī regulāri piedalījās šo sadarbības partneru organizētajos izglītojošajos un informatīvajos pasākumos par bēgļu integrāciju, uzzinot par partneru aktualitātēm un stāstot sadarbības partneriem no valsts, pašvaldību un nevalstiskajām organizācijām par NVA pasākumiem un bēgļiem un personām ar alternatīvo statusu sniegto atbalstu integrācijā darba tirgū.

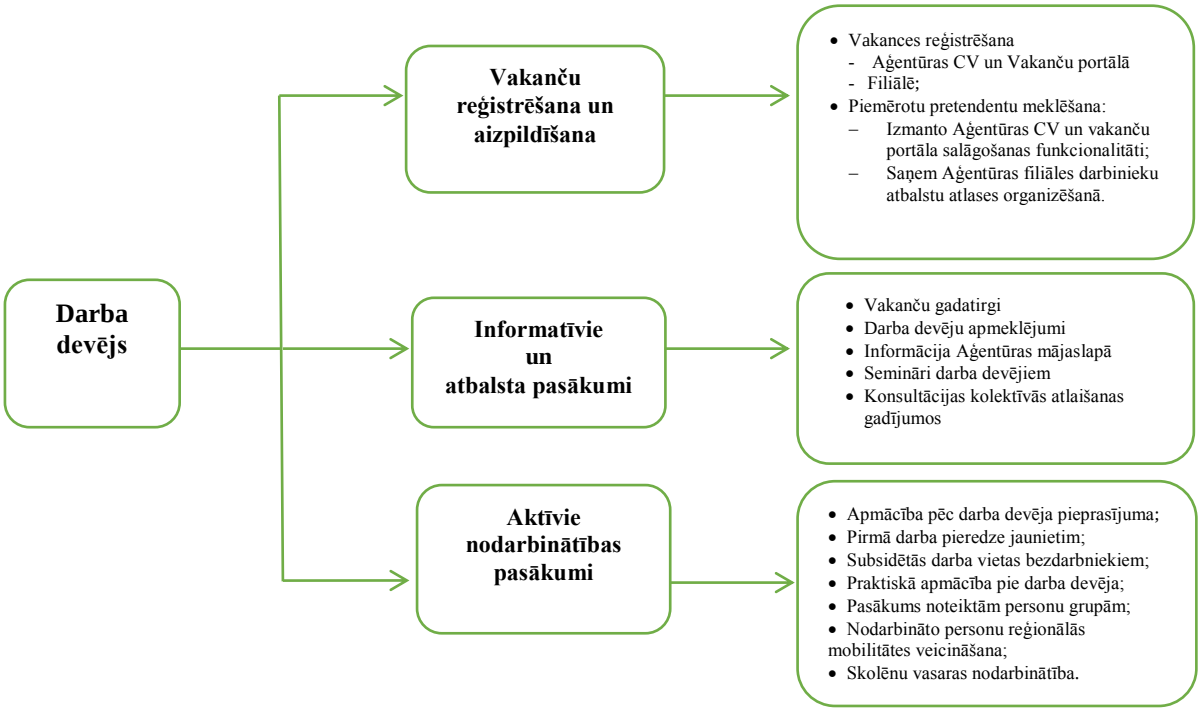
Informāciju par bēgļu un personu ar alternatīvo statusu iekļaušanu darba tirgū un NVA sniegto atbalstu darba devējiem projekta darbinieki nodeva arī darba devējiem, piedaloties NVA filiāļu organizētajās informatīvajās dienās darba devējiem, vakanču gadatirgos u.c. pasākumos, kā arī sazinoties ar nozaru asociācijām un Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kameru.

2.4.3. NVA pakalpojumi darba devējiem

Nozīmīgākie NVA partneri un arī klienti ir darba devēji, kas nodrošina iespēju bezdarbniekiem pēc iespējas ātrāk atgriezties darba tirgū. 2016.gadā NVA bija reģistrētas 56 328 darba devēju pieteiktas brīvās darba vietas.

Darba devēja ceļš NVA (skat. 4.attēls).

4.attēls



2016.gadā, sadarbībā ar biedrību "Lauksaimnieku apvienība", Latvijas Pašvaldības savienību un Lauksaimnieku organizāciju sadarbības padomi NVA īstenoja lauksaimniecības vakanču akciju "Esi nodarbināts laukos!" Bauskā, Limbažos, Kuldīgā, Madonā, Preiļos, Saldū, Smiltenē, Talsos un Vakanču gadatirgus - Daugavpilī, Jelgavā, Jēkabpilī un Rīgā. Pasākumu mērķis - veicināt nodarbinātības un darba tirgus attīstību reģionos un darba devēja un darba meklētāja dialogu. Kopumā vakanču gadatirgos un lauksaimniecības vakanču akcijās iesaistījās 126 darba devēji, darba meklētājiem tika piedāvātas 1 538 brīvas darba vietas. EURES projekta ietvaros tika īstenoti divi Starptautiski darba gadatirgi Liepājā un Daugavpilī. Abos pasākumos kopumā piedalījās 48 darba devēji, darba meklētājiem tika piedāvātas 1433 brīvās darba vietas, kā arī vairāk kā 100 ārvalstu brīvās darba vietas.

2016.gadā notikusi sadarbība Ekonomikas ministrijas organizētā foruma „Atbalsts uzņēmējiem" ietvaros, kur NVA kopā ar "Attīstības finanšu institūciju Altum", Latvijas Investīciju un attīstības aģentūru, Centrālo finanšu un līgumu aģentūru informēja komersantus par pieejamo un plānoto atbalstu uzņēmējdarbības attīstībai 2014.-2020. gada ES fondu plānošanas periodā. Forums „Atbalsts uzņēmējiem" notika piecās pilsētās - Rīgā, Līvānos, Kuldīgā, Smiltenē, Jelgavā. Aptuveni 550 foruma apmeklētāji tika informēti par iespējām apmācīt uzņēmumam nepieciešamos darbiniekus, iesaistoties pasākumā „Apmācība pie darba devēja", "Apmācība pēc darba devēja pieprasījuma", par NVA īstenotajiem subsidētās

nodarbinātības pasākumiem, par vakanču reģistrēšanu un vajadzīgo darbinieku atlasi, kā arī par NVA CV/Vakanču portāla iespējām darbinieku meklēšanā.

Brīvo darba vietu reģistrēšana un darbinieku atlase

Darba devējs brīvo darba vietu NVA var reģistrēt vairākos veidos:

- NVA filiālēs personīgi, telefoniski vai elektroniski. Lai iegūtu informāciju par NVA reģistrēto brīvo darba vietu aktualitāti, NVA filiāles darbinieki ne retāk kā reizi divās nedēļās sazinās ar darba devējiem, kuri apstiprina vai noliedz brīvo darba vietas aktualitāti;
- Pašreģistrācijas ceļā NVA mājaslapas sadaļā CV/Vakanču portāls (http://cvvp.nva.gov.lv/). Šajā gadījumā vakanci var apskatīt internetā, kā arī informācija par vakanci tiek sniegta bezdarbniekiem un darba meklētājiem, kuri apmeklē NVA filiāles. Tāpat arī CV/Vakanču portālā reģistrējies darba devējs pats var meklēt sev darbiniekus, piemeklējot portālā ievietotos darba meklētāju CV. 2016.gadā CV/Vakanču portāla aktīvo lietotāju skaits bija 59 781, savu CV CV/Vakanču portālā aktualizējušas 11 345 personas. 2016.gadā NVA CV/Vakanču portāla kopējais skatījumu skaits bija 3452 539 (3378344 (97,85%) skatījumu no Latvijas, un 74 195 skatījumi no citās valstīs dzīvojošo darba meklētāju puses). Vislielākā interese 2016.gadā bija no Lielbritānijas, Vācijas, Norvēģijas, Zviedrijas, Īrijas, Nīderlandes).

Reģistrējot vakanci NVA filiālē, darba devējam ir iespēja izvēlēties brīvās darba vietas veidu:

- atklātā brīvā darba vieta, ja darba devējs atļauj pretendentam tieši sazināties ar sevi un piekrīt brīvās darba vietas publiskošanai;
- slēgtā vakance, ja darba devējs vēlas saņemt NVA palīdzību pretendentu atlasē, bet nepiekrīt informācijas par brīvo darba vietu publiskošanai.

Pieņemot informāciju par brīvo darba vietu, darbinieks piedāvā darba devējam NVA palīdzību pretendentu atlasē un tikšanās organizēšanā ar pretendentiem. NVA darbinieki veic darbinieku atlasi no bezdarbnieku un darba meklētāja vidus pēc darba devēja pieprasījuma divējādi:

- NVA darbinieki izvēlas piemērotāko darbinieku(-us) un nosūta pie darba devēja, kurš pieņem lēmumu par bezdarbnieka(-u) pieņemšanu darbā;
- vispirms no bezdarbnieku vidus NVA darbinieki atlasa darba devēja pieteiktajām vakancēm piemērotāko pretendentu(-us). Pēc tam tiek organizēta darba devēja un bezdarbnieka(-u) tikšanās, un notiek nākamais atlases posms.

2016.gadā vidēji 25% reģistrēto vakanču aizpildīšanai tika organizētas bezdarbnieku atlases (gan pirmreizējās atlases, gan tikšanās klātienē). Jāatzīmē, ka 2016. gadā ir palielinājies reģistrēto vakanču skaits. Ja 2015. gadā tika reģistrētas 51 343 vakances, tad 2016. gadā – 56 328 vakances, kas ir par vidēji 10% vairāk nekā 2015.gadā.

Darba devējam ir arī iespēja:

- ievietot brīvo darba vietu EURES datu bāzē. Šī informācija tiek izplatīta darba meklētājiem visās ES, Eiropas Ekonomiskās zonas valstīs un Šveicē;
- izmantot EURES CV datu bāzi pretendentu atlasei un meklēšanai;
- saņemt EURES konsultanta tiešu atbalstu darbinieku piesaistei no citām ES valstīm un Eiropas Ekonomiskās zonas valstīm.

Bezdarbnieku apmācība pēc darba devēja pieprasījuma

Darba devēji ar NVA atbalstu var iegūt uzņēmumam nepieciešamos speciālistus no bezdarbnieku vidus. Darba devējs izvēlas apmācību programmu, kurā nepieciešams apmācīt bezdarbnieku, NVA organizē apmācības jebkurā licencētā profesionālās pilnveides izglītības programmā, profesionālās tālākizglītības programmā vai neformālās apmācības programmās. Sadarbojoties darba devējam ar izglītības iestādi, var tikt izstrādāta arī pilnīgi jauna, uzņēmuma specifikai atbilstoša izglītības programma.

2016.gadā apmācība organizēta pēc 16 darba devēju pieprasījumiem, apmācībā iesaistot 79 personas.

Profesionālās apmācības programmās iesaistīti 52 bezdarbnieki, neformālās izglītības programmās - 27.

Populārākās profesionālās izglītības programmas: Lokomotīvju saimniecības tehniķis - iesaistīti 12 bezdarbnieki; Lokmetinātājs (TIG) - 11; Bruģētājs - 10.

Populārākās neformālās izglītības programmas: dažādu kategoriju auto un traktortehnikas vadītāji - 18; zviedru valoda (bez priekšzināšanām) - 9.

2.4.3. EURES pakalpojumi

Pasākuma mērķis ir atbalstīt Eiropas valstu darbaspēka brīvu pārvietošanos. Konsultācijas un atbalstu var saņemt jebkurš interesents. Atbalsts pasākuma ietvaros:

- sniedz darba meklētājiem konsultācijas un informāciju par nodarbinātības iespējām, kā arī dzīves un darba apstākļiem Eiropas valstīs;
- palīdz darba devējiem atrast vispiemērotākos darbiniekus;
- nodrošina pārrobežu reģionu darba meklētājus un darba devējus ar informāciju un konsultācijām.

2016.gadā tika sniegtas 10 352 EURES konsultācijas, no tām 2 061 individuālā konsultācija darba meklētājiem (tai skaitā 1 108 konsultācijas par darba jautājumiem un 953 konsultācijas par sociālās drošības un nodokļu jautājumiem, darba un dzīvošanas nosacījumiem, u.c.) un 533 individuālās konsultācijas darba devējiem. ESF projekta "EURES tīkla darbība Latvijā" ietvaros 2016.gadā īstenoti 122 informatīvie EURES pasākumi projekta mērķa grupām – darba meklētājiem, darba devējiem un NVA darbiniekiem. Tostarp organizēts Darba tirgus seminārs Īrijā dzīvojošajiem Latvijas valstspiederīgajiem, kurā tika sniegta informācija par darba tirgus situāciju Latvijā, kā arī informācija par praktiskiem aspektiem, atgriežoties Latvijā un meklējot darbu. Kā arī nodrošināta dalība 10 starptautiskajos darba gadatirgos, kuros sniegta informācija un konsultācijas par dzīves un darba apstākļiem, NVA pakalpojumiem, brīvajām darba vietām Latvijā.

2.5. Pārskats par NVA vadības un darbības uzlabošanas sistēmām efektīvas darbības nodrošināšanai, kā arī informācija par veiktajām strukturālajām reformām un reorganizācijām

2016.gada 1.septembrī stājās spēkā NVA 2016.gada 12.augusta iekšējais normatīvais akts Nr.25 „Grozījumi Nodarbinātības valsts aģentūras 2015.gada 24.novembra iekšējā normatīvajā aktā Nr.48 „Nodarbinātības valsts aģentūras reglaments"", saskaņā ar kuru NVA struktūru veido 28 filiāles un šādas pārvaldes struktūrvienības − pieci departamenti (ES fondu projektu departaments, Finanšu un attīstības departaments, Grāmatvedības departaments, Juridiskais departaments un Pakalpojumu departaments) un septiņas patstāvīgās nodaļas (Informācijas sistēmu uzturēšanas un attīstības nodaļa, Klientu apkalpošanas vadības nodaļa, Personāla nodaļa, Resursu pārvaldības nodaļa, Risku vadības un iekšējās kontroles nodaļa, Sabiedrisko attiecību nodaļa un Uzraudzības nodaļa). NVA īsteno arī projektu „Bēgļu un alternatīvo statusu ieguvušo personu integrācija Latvijas darba tirgū", kas atrodas NVA direktora tiešā pakļautībā.

2016.gadā NVA Kvalitātes vadības sistēma (KVS) tika uzturēta un pilnveidota, nodrošinot NVA pakalpojumu atbilstību normatīvajos aktos noteiktajām prasībām valsts un NVA klientu interesēs. Lai NVA resursi pamatdarbības funkciju īstenošanai un stratēģisko mērķu sasniegšanai tiktu izmantoti pēc iespējas efektīvāk un lietderīgāk, 2016.gadā tika izstrādāti vairāki jauni vadības un atbalsta procesi par "Stratēģisko un darbības mērķu plānošana un pārraudzību", "Iekšējās kontroles sistēmas NVA uzraudzību", "Pasākumu īstenošanas kontroli un uzraudzību", "Statistisko datu apstrādi, uzskaiti, apkopošanu, datu kvalitātes nodrošināšanu", "Inventarizācijas norisi NVA".

Pārskata periodā izstrādāta virkne pamatdarbības procesu, kas nosaka NVA pakalpojumu sniegšanas nosacījumus un kārtību ilgstošajiem bezdarbniekiem, bēgļu un alternatīvo statusu ieguvušo personu integrācijai Latvijas darba tirgū, un izstrādāts process, kas nosaka īstenošanas nosacījumus plānotās sadarbības pilotprojektam „Brīvprātīgā darba informācijas sistēmas satura administrēšana".

Pamatojoties uz Eiropas Savienības fondu (turpmāk – ESF) Sadarbības iestādes un Revīzijas iestādes pārbaužu ieteikumu centralizēt NVA veiktās pārbaudes pasākumu īstenošanas vietās ar mērķi nodrošināt efektīvu resursu izmantošanu, kvalitāti, objektivitāti un novērst iespējamo interešu konflikta risku, 2016.gadā NVA tika izveidota Uzraudzības nodaļa (turpmāk – UN) ar mērķi veikt pārbaudes, kā arī nodrošināt no pamatbudžeta un ESF projektu finansētu pakalpojumu, aktīvo nodarbinātības pasākumu un preventīvo bezdarba samazināšanas pasākumu ieviešanas un īstenošanas pārraudzību pasākumu un pakalpojumu pārbaudes īstenošanas vietās un izlases veidā NVA filiālēs, novērtējot to efektīvu, lietderīgu un ekonomisku darbību un īstenošanas atbilstību normatīvajiem aktiem un noslēgtajiem līgumiem.

UN veic pārbaudes aktīvo nodarbinātības pasākumu (turpmāk – ANP) īstenošanas vietās, ESF projektu "Atbalsts bezdarbnieku izglītībai" (turpmāk – ABI), "Atbalsts ilgstošajiem bezdarbniekiem" (turpmāk – AIB), "Jauniešu garantijas" (turpmāk – JG), "Subsidētās darba vietas bezdarbniekiem" (turpmāk –

SDB) un speciālā budžeta (turpmāk – SB) aktīvo nodarbinātības pasākumu "Pasākumi noteiktām personu grupām", "Algoti pagaidu sabiedriskie darbi", "Pasākumi komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanai" un "Nodarbinātības pasākumi vasaras brīvlaikā personām, kuras iegūst izglītību vispārējās, speciālās vai profesionālās izglītības iestādēs " ietvaros. ANP īstenošanas uzraudzība tiek veikta pēc vienotas metodes. Pārbaužu apjoms tiek noteikts pamatojoties uz ANP un NVA filiāļu risku izvērtējumu, tādejādi nodrošinot objektīvu un kvalitatīvu ANP pārraudzību un kontroli.

3. Personāls

3.1. Pamatinformācija

Cilvēkresursi ir svarīgākais NVA resurss, kas sekmē NVA mērķu izpildi. Kopumā NVA nodarbināti 862 darbinieki, no tiem filiālēs 649 un ESF projektos 393.

5.tabula

NVA personāla statistikas dati 2016.gadā

Rādītājs	Skaits
Vidējais amata slodžu skaits	**849**
t.sk. valsts civildienesta ierēdņu amatu vietu skaits	365
t.sk. darbinieku amatu slodžu skaits	484
Faktiskais vidējais darbinieku skaits	**784**
t.sk. ierēdņu skaits	356
t.sk. darbinieku skaits	428

Lielākais darbinieku īpatsvars ir vecumā no 40 līdz 59 gadiem.

6.tabula

NVA personāla vecuma un dzimuma struktūra

Vecums/dzimums (skaits)	Sievietes	Vīrieši
20 - 24 gadi	9	2
25 - 39 gadi	335	35
40 - 59 gadi	462	20
virs 60 gadiem	93	2

NVA darbiniekiem 98% ir augstākā izglītība.

7.tabula

NVA personāla izglītības līmenis

Izglītības līmenis	Darbinieku skaits	% no kopskaita
Augstākā izglītība	797	98
Vidējā izglītība	12	2

NVA personāla mainības līmenis 2016.gadā bija 11%[3], bet rotācijas koeficients - 34%[4].

NVA notiek ikgadējā ierēdņu un darbinieku darbības un tās rezultātu novērtēšana, kuras rezultāti tiek izmatoti, veicot strukturālas izmaiņas un uzlabojumus ikdienas darba kvalitātē, plānojot karjeras izaugsmi, papildinot amatu aprakstus un nosakot mācību vajadzības. 56,2% NVA darbinieki novērtēti ar vērtējumu „labi", kas nozīmē, ka darba izpilde pilnībā atbilst prasībām visā novērtēšanas periodā, 40,6% - vērtējums „ļoti labi", kas nozīmē, ka daļēji pārsniedz prasības – darba izpilde pārsniedz prasības atsevišķos novērtēšanas perioda posmos vai atsevišķos darba izpildes kritērija aspektos, 1,8% - „teicami", kas nozīmē, ka darba izpilde pārsniedz prasības visā novērtēšanas periodā, 1,4% - „jāpilnveido", kas nozīmē, ka darba izpilde daļēji atbilst prasībām visā novērtēšanas periodā.

NVA darbinieku darba kvalitāte tika apbalvota ar Ministru prezidenta Pateicības rakstiem. Pateicības rakstus par atsaucību un profesionalitāti valsts pārvaldes klientu apkalpošanā saņēma NVA darbinieki no Rīgas reģionālās, Madonas un Preiļu filiāles.

3.2. Personāla izglītošana un kvalifikācijas paaugstināšana

NVA darbinieki katru gadu turpina paaugstināt savu kvalifikāciju, papildinot zināšanas augstākajās mācību iestādēs, Valsts Kancelejas, NVA un Valsts administrācijas skolas organizētajās mācībās, Labklājības ministrijas organizētajos semināros, kā arī citās mācību programmās, saskaņā ar NVA direktora apstiprināto Apmācību plānu 2016.gadam.

NVA personāla apmācību vajadzības tiek noteiktas, ņemot vērā darbinieku esošo izglītību, jau apgūtās zināšanas un veicamā amata pienākumu izpildei papildus nepieciešamās zināšanas, kā arī struktūrvienību vadītāju ieteikumus/priekšlikumus, un darbinieku izteiktās apmācību vēlmes Novērtēšanas elektroniskās veidlapas informācijas sistēmā (NEVIS), ko apstiprinājis tā tiešais vadītājs ikgadējā darba novērtēšanā. Apmācībās iegūtās prasmes un iemaņas būtiski uzlabo NVA funkciju un uzdevumu izpildi, darbiniekiem ir iespēja izprast un apvienot savus individuālos mērķus ar NVA mērķiem.

2016.gadā uzsvars tika likts uz darbinieku iekšējām apmācībām, kā lektoru piesaistot NVA speciālistu konkrētā jomā. 2016.gadā tika organizēti semināri par ESF projektu aktualitātēm, tādā veidā klātienē informējot darbiniekus par visām aktualitātēm un izmaiņām projekta ietvaros. 2016.gadā kopumā notika 65 iekšējās un ārējās apmācības.

Mācību programmas pārsvarā 2016.gadā tika orientētas uz darbinieku profesionālo zināšanu un prasmju pilnveidi, tai skaitā uz publiskajiem iepirkumiem un to plānošanu, interešu konflikta un korupcijas novēršanu, personāla atlases un mobilitātes jautājumiem, koučinga metodēm, klientu apkalpošanas prasmju pilnveide, informācijas tehnoloģijas, kā arī uz aktuālajām izmaiņām normatīvo

[3] Atbrīvotie darbinieki / vidējais darbinieku skaits 2016.gadā

[4] Personāla rotācijas koeficients = (pieņemto darbinieku skaits + atlaisto darbinieku skaits) / vidējais darbinieku skaits 2016.gadā

aktu regulējumā. Zināšanu papildināšanai un pieredzes pilnveidošanai izmantotas kvalifikācijas celšanas iespējas, piedaloties pieredzes apmaiņas braucienos, semināros, mācību vizītēs un konferencēs. 2016.gadā gan NVA filiāļu, gan pārvaldes darbinieki piedalījās 50 ārvalstu pasākumos, kas saistīti ar zināšanu papildināšanu un pieredzes apmaiņu. NVA darbinieku kapacitāte ik gadu tiek celta arī Baltijas nodarbinātības dienestu sadarbības līguma ietvaros organizētajā Baltijas valstu nodarbinātības dienestu konferencē, kas 2016.gadā norisinājās Rēzeknē. Konferencē katrs nodarbinātības dienests iepazīstināja ar savas iestādes aktuālajiem darbības virzieniem, kopīgi tika apspriestas EURES aktualitātes, salīdzinošās mācīšanās (benchlearning) rezultāti un ieteikumi, kā arī ilgstošā bezdarba problēmas risinājumi.

4. Komunikācija ar sabiedrību

4.1. Sabiedrības informēšanas un izglītošanas pasākumi

Sabiedrības informēšana ir svarīga NVA funkcija, jo tiek veidota sabiedrības izpratne par NVA un tās pakalpojumiem, izskaidroti NVA uzdevumi un loma nodarbinātības politikas īstenošanā, veicināta dažādu mērķa grupu klientu un sadarbības partneru piesaiste, nodrošinot arī atgriezenisko saikni ar sabiedrību.

2016.gadā NVA turpināja īstenot aktīvu komunikāciju ar sabiedrību, organizējot sabiedrības informēšanas pasākumus par NVA darbības jautājumiem, pakalpojumiem, aktīvajiem nodarbinātības pasākumiem, projektiem un labās prakses piemēriem. Informācija tika izplatīta gan ar centrālo un reģionālo laikrakstu, žurnālu un portālu starpniecību, gan radio un televīzijā, gan sazinoties ar sadarbības partneriem – pašvaldībām, darba devējiem, nozaru asociācijām, nevalstiskajām organizācijām, izglītības iestādēm, gan organizējot vai piedaloties informatīvajos pasākumos – vakanču gadatirgi, semināri, uzņēmēju dienas, izstādes u.c. Īpašu nozīmi NVA pievērsa klientu un sadarbības partneru informēšanai reģionos, palielinot filiāļu vadītāju lomu operatīvajā komunikācijā ar medijiem katras NVA filiāles apkalpošanas teritorijā.

2016.gadā ir sagatavotas un nopublicētas 135 aktualitātes par NVA darbību un pakalpojumiem, to skaitā 53 paziņojumi plašsaziņas līdzekļiem un 37 paziņojumi par NVA aktuālo piedāvājumu darba devējiem. Reizi mēnesī ziņu aģentūras, mediji, sadarbības partneri un citi interesenti tika informēti par bezdarba situāciju un NVA reģistrētajām aktuālajām vakancēm. Šī informācija pieejama NVA interneta vietnē, laikrakstos, ziņu portālos, sociālajos tīklos un citos medijos visā valsts teritorijā.

2016.gadā kopumā bija vairāk nekā 4 000 publikāciju centrālajos un reģionālajos laikrakstos, radio un televīzijā, interneta portālos par NVA darbību, aktuālajiem nodarbinātības jautājumiem un bezdarba situāciju valstī. Sabiedrība tika informēta par NVA pakalpojumiem un to pieejamību, organizējot NVA vadītāju un speciālistu intervijas un komentārus laikrakstos „Diena", „Dienas Bizness", „Latvijas avīze", „Neatkarīgā Rīta Avīze", „Ir", „MK-Latvija", „Latvijskije Vesti", interneta portālos delfi.lv, tvnet.lv, diena.lv, nra.lv u.c., ziņu aģentūrām BNS un LETA, kā arī reģionālajos laikrakstos un interneta portālos.

Tika organizētas NVA speciālistu intervijas, komentāri un aktuālās informācijas sniegšana televīzijai un radio: LTV 1, LTV 7, LNT, TV3, LRT, ReTV, TV Rīga 24, PBK, Latvijas radio 1, Latvijas radio 4, Radio Baltcom u.c. Sadarbībā ar Latgales reģionālo televīziju (LRT) regulāri tika veidoti labās prakses sižeti par NVA pakalpojumiem un aktualitātēm, kas tika pārraidīti LRT un LTV1 ēterā. Sadarbībā ar LNT bija sagatavoti un pārraidīti sižeti par Praktisko apmācību pie darba devēja un Brīvprātīgā darba veicēju informācijas sistēmu.

Aktuālā informācija par NVA pakalpojumiem regulāri tika nosūtīta ne vien centrālajiem un reģionālajiem medijiem, bet arī Latvijas pašvaldībām, darba devēju organizācijām, nozaru asociācijām, izglītības iestādēm, NVO, latviešu diasporu portāliem Īrijā un Lielbritānijā.

Informācija par visiem sabiedrībai nozīmīgajiem NVA pasākumiem un aktivitātēm tika operatīvi publicēta arī sociālajos tīklos. Tika nodrošināta regulāra komunikācija ar sabiedrību sociālajos tīklos: Twitter, draugiem.lv un facebook.com. Sekotāju skaits sociālajā medijā Draugiem.lv sasniedza 586, Facebook – 1 629 un Twitter – 3 777 sekotāju. NVA komunikācija sociālajos tīklos tika pilnveidota – izstrādāti un regulāri tika ievietoti valsts pārvaldes iestāžu Grafiskajam standartam atbilstoši baneri ar aktuālo NVA informāciju.

2016.gadā NVA interneta vietnē un Youtube kanālā bija izvietoti un skatāmi 5 video sižeti: Apmācība pēc darba devēja pieprasījuma, Brīvprātīgā darba informācijas sistēmas izveide, Vakanču gadatirgus Jēkabpilī, Lauksaimniecības vakanču akcijas Latvijas pilsētās, kā arī intervija ar NVA direktori E.Simsoni. Kopumā video sižetiem par NVA pakalpojumiem Youtube kanālā ir 160 300 skatījumu.

2016.gadā tika organizētas informatīvās kampaņas par Eiropas darba devēju dienām Latvijā, Skolēnu nodarbinātības pasākumu vasaras brīvlaikā, NVA pakalpojumiem personām ar invaliditāti un Brīvprātīgā darba informācijas sistēmu un interneta vietni *brivpratigie.lv*. Lai informētu iedzīvotājus par piedāvātajiem e-pakalpojumiem un iespējām, NVA filiālēs organizēti E-prasmju nedēļas pasākumi. No 19. līdz 23.septembrim NVA piedalījās Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas (VARAM) rīkotajā e-pakalpojumu konsultāciju kampaņā "Dienas bez rindām", nodrošinot arī kampaņas informatīvo atbalstu. Par NVA elektronisko pakalpojumu pilnveidošanu un jauniem e-pakalpojumiem, tostarp, par NVA izveidoto elektronisko pakalpojumu pašapkalpošanās portālu sabiedrība tika informēta visu gadu. Regulāri tika aktualizēta un papildināta informācija par NVA pakalpojumiem portālā www.latvija.lv.

NVA interneta vietnes unikālo skatījumu skaits 2016.gadā bija 2 266 537. 2016.gadā NVA galvenajā interneta vietnē bija izveidotas jaunas sadaļas - "Cilvēkiem ar invaliditāti", "Bēgļiem un personām ar alternatīvo statusu", kā arī pilnveidots elektronisks darba tirgus īstermiņa prognožu vizualizācijas rīks. Turpinājās NVA mājaslapas pilnveidošana, satura pārstrukturēšana un optimizācija. Vizuāli un funkcionāli tika pārveidotas visu 28 NVA filiāļu interneta vietnes. Klientu ērtībām tika izmainīts NVA mājaslapas dizains un struktūra, bija veikti NVA interneta vietnes mobilās versijas uzlabojumi, tostarp, NVA

mājaslapas mobilās versijas kontaktu sadaļa tika sasinhronizēta ar galveno NVA interneta vietni. Arī 2016.gadā, pilnveidojot programmatūru, NVA interneta vietnē tika nodrošināta iespēja skolēniem elektroniski reģistrēties dalībai vasaras nodarbinātības pasākumā.

2016.gadā tika nodrošināta sabiedrības informēšana par NVA bezmaksas informatīvā tālruņa 80200206 darbību, NVA zvanu centra pakalpojumi tagad ir pieejami klientiem visā Latvijā.

2016.gadā tika izstrādāta Brīvprātīgā darba veicēju informācijas sistēma, kas tagad ir pieejama tīmekļa vietnē www.brivpratigie.lv. Ar izveidotās informatīvās platformas starpniecību tika nodrošināta un koordinēta informācijas apmaiņa starp cilvēkiem, kas vēlas būt brīvprātīgā darba veicēji, un brīvprātīgā darba organizētājiem – nevalstiskajām organizācijām un pašvaldībām.

2016.gada 7.oktobrī organizēta preses konference par Brīvprātīgā darba informācijas sistēmas izveidi, savukārt 2016. gada 3.decembrī organizēta Vislatvijas brīvprātīgā darba veicēju un organizētāju godināšanai ceremonija "Gada brīvprātīgais 2016". Pērn tika rīkoti arī 5 informatīvie pasākumi sadarbības partneriem pilotprojekta „Brīvprātīgā darba informācijas sistēmas satura administrēšana" ietvaros, sniedzot informāciju par pilotprojekta koncepciju, mērķiem un vietnes www.brivpratigie.lv piedāvātajām iespējām brīvprātīgā darba veicināšanai.

Saskaņā ar Ministru kabineta rīkojumu Nr. 759 "Rīcības plāns personu, kurām nepieciešama starptautiskā aizsardzība, pārvietošanai un uzņemšanai Latvijā" NVA projekta "Bēgļu un personu ar alternatīvo statusu integrācija Latvijas darba tirgū" ietvaros tika izstrādāts, ievietots mājaslapā un nosūtīts sadarbības partneriem informatīvs buklets bēgļiem un personām ar alternatīvo statusu "Pirmie soļi ceļā uz darbu" latviešu, angļu un arābu valodās.

NVA operatīvi informēja bezdarba riskam pakļautos uzņēmumu "KVS Liepājas metalurgs" un "Nienhaus&Lotz Lettland" darbiniekus, kā arī vietējās pašvaldības par NVA atbalstu un pakalpojumiem bezdarba un kolektīvās atlaišanas gadījumā. Tika sagatavotas publikācijas un aktualizēta informatīvā lapa par NVA pakalpojumiem kolektīvās atlaišanas gadījumā.

Sabiedrība tika informēta par NVA dalību Tieslietu ministrijas īstenotajā ESF projektā "Bijušo ieslodzīto integrācija sabiedrībā un darba tirgū", kas paredz veicināt ieslodzīto un bijušo ieslodzīto integrāciju sabiedrībā un to iesaisti darba tirgū.

NVA piedalījās un nodrošināja informatīvu atbalstu pasākumam „Uzņēmēju dienas Latgalē 2016" Rēzeknē un Ekonomikas ministrijas forumam „Atbalsts uzņēmējiem" Rīgā, Līvānos, Kuldīgā, Smiltenē un Jelgavā, attīstības finanšu institūcijas ALTUM un Ekonomikas ministrijas pasākumam "Atbalsta gadatirgus biznesa uzsācējiem", šo pasākumu dalībniekus iepazīstinot ar NVA aktuālajiem pakalpojumiem darba devējiem. Tika nodrošināts informatīvs atbalsts akcijai „Eiropas darba devēju dienas Latvijā", vakanču gadatirgiem Daugavpilī, Jelgavā, Jēkabpilī, Liepājā un Rīgā, akcijai "Esi nodarbināts laukos!" Bauskā, Kuldīgā, Limbažos, Madonā, Preiļos, Saldū, Smiltenē un Talsos, kā arī NVA un Igaunijas

bezdarba apdrošināšanas fonda vakanču pasākumam „Livonijas darba gadatirgus 2016”. NVA piedalījās Jēkabpils un Jūrmalas pašvaldību rīkotos vakanču gadatirgus pasākumos un sniedza informatīvu atbalstu.

NVA sabiedrību regulāri informēja par NVA starptautiskajām aktivitātēm un darbību Eiropas Savienības nodarbinātības dienestu tīkla PES ietvaros, kā arī par tīkla PES valdes sanāksmēm Amsterdamā un Bratislavā. Tika nodrošināts informatīvs atbalsts Baltijas valstu nodarbinātības dienestu konferencei, kas norisinājās 18. un 19. maijā Latgales vēstniecībā "Gors", Rēzeknē.

4.2. Pasākumi sabiedrības viedokļa izzināšanai par apmierinātību ar NVA darba kvalitāti un to rezultāti

Lai izvērtētu bezdarbnieku un darba meklētāju apmierinātību ar NVA pakalpojumiem, katru gadu tiek veikta aptauja. Elektroniskā klientu aptauja norisinājās arī 2016.gadā no 8. līdz 17.novembrim. Piedalīties aptaujā bija uzaicināts 70 841 klients, no tiem aptaujas anketas aizpildīja 5 789. Tātad atsaucās 8% respondentu. 2017.gadā metode tiks pilnveidota, lai veiksmīgāk tiktu uzrunātas nepieciešamās mērķgrupas.

2016.gadā tika paplašināta aptaujas izlase – aptaujas anketa nosūtīta arī tiem respondentiem, kuri vairs nav bezdarbnieka statusā, bet ir bijuši bezdarbnieka un darba meklētāja statusā laika posmā no 2016.gada 1.maija līdz 2016.gada 1.novembrim.

Analizējot respondentu atbildes, konstatēts, ka visaktīvāk atsaukušies klienti, kuri ir bezdarbnieka vai darba meklētāja statusā laika posmu līdz 1 gadam – 57%, 21% no atbildes sniegušajiem klientiem vairs neatrodas bezdarbnieka statusā, bet ir darba attiecībās, 6% klientu vairs nav reģistrēti bezdarbnieka/darba meklētāja statusā, bet nav arī darba attiecībās. 11 % respondentu ir bezdarbnieka vai darba meklētāja statusā laika posmu no 1 līdz 3 gadiem.

Aptaujā piedalījās 69% sieviešu un 31% vīriešu. 52% respondentu bija augstākā izglītība, 41% - vidējā un 7% - pamatizglītība.

Respondentiem tika lūgts novērtēt NVA darbinieku konsultēšanas prasmes par situāciju darba tirgū un brīvajām darba vietām. 32% atbildēja, ka šīs prasmes bija augstas, 49% - vidējas, 19% - zemas. NVA darbinieku prasmes sniegt informāciju par bezdarbnieku un darba meklētāju tiesībām un pienākumiem augstu novērtējuši 50% respondentu, 40% respondentu uzskata, ka šīs prasmes bija vidējas, bet 11% - zemas. Aptaujas dati liecina, ka kopumā respondenti ir apmierināti ar NVA filiāļu darbinieku sniegto informāciju par NVA pakalpojumiem: 47% aptaujas dalībnieku NVA darbinieku prasmes novērtējuši kā augstas, 42% - kā vidējas un 12% - kā zemas. 79% aptaujāto pauda, ka, apkalpojot, NVA darbinieks bija laipns, bet 3% apkalpošanu novērtēja kā nelaipnu, 18% aptaujāto izvēlējās atbilžu variantu “kā kuru reizi”.

Lai veicinātu NVA e-pakalpojumu izmantošanu 2016.gada aptaujā tika izveidots jautājumu bloks, kurā vēlējāmies noskaidrot, vai klienti lieto NVA e-pakalpojumus, ja nelieto – tad kādēļ, un kas būtu nepieciešams, lai e-pakalpojumu lietošana tiktu intensificēta.

Vispirms jautājām, vai respondenti lieto NVA e-pakalpojumus. 57% respondentu atbildēja, ka e-pakalpojumus lieto, 43% - nelieto. Pēc tam tika uzdots jautājums, kurus NVA pakalpojumus klienti izmanto tiešsaistē. Analizējot rezultātus, konstatēts, ka vispieprasītākais NVA e-pakalpojums ir brīvo darba vietu meklēšana, šo iespēju izmantojuši 84% respondentu, 28% aptaujāto portālā bija reģistrējuši CV, 26% pieteicās bezdarbnieka vai darba meklētāja statusam, 22% izpildījuši testus karjeras iespēju izzināšanai, 16% elektroniski noteica darba atrašanas iespējas un pieteicās NVA filiāles apmeklējumam. Izglītības iestāžu sarakstu pārlūkojuši 14% aptaujāto, 11% respondentu attālināti noteica savu zināšanu līmeni angļu valodā, izpildot testu, bet ar informatīvās dienas prezentāciju, kurā apkopota informācija par NVA pakalpojumiem, bezdarbnieka tiesībām un pienākumiem, NVA tīmekļa vietnē iepazinās 10% respondentu.

Kā ierobežojošos faktorus e-pakalpojuma lietošanai 44% respondentu minējuši nezināšanu par e-pakalpojumu iespējām, 32% respondentu atbildējuši, ka nelieto e-pakalpojumus, jo klātienes kontakts ar NVA darbinieku patīk labāk, 22% ir grūti pateikt, kas ierobežo e-pakalpojuma lietošanu. Jautājumam tika pievienots arī brīvās formas atbilžu lauks, kurā lūdzām minēt, kas vēl ierobežo e-pakalpojumu lietošanu. Respondenti skaidro, ka ērtāk visu atrisināt klātienē, iespējams uzdot papildus jautājumus, nav lietotājam saprotama vide un tīmekļa vietnes struktūra, ja uz apmeklējumu ir jāierodas klātienē, tad neredz jēgu lietot pakalpojumus vēl elektroniski, neatrada interesējošu pakalpojum,, nebija nepieciešamības.

NVA tīmekļvietnē tiek veiktas arī viena jautājuma ekspress aptaujas.

Laika posmā no 2016.gada 19.aprīlim līdz 3.jūnijam veikta aptauja par jautājumu "*Kā Jūs vērtējat Nodarbinātības valsts aģentūras Informatīvā tālruņa Nr.80200206 darbību*?". Uz aptaujas jautājumu atbildēja 4148 respondenti, novērtējot Informatīvā tālruņa darbību ļoti labi 5% gadījumu; labi – 36%; apmierinoši - 24%; neapmierinoši - 28%; 8% respondentu atbildēja, ka Informatīvo tālruni neizmanto. Tika saņemti 28 komentāri, no kuriem 22 ir par grūtībām sazvanīt (ilgi jāgaida, neatbild).

Laika posmā no 2016.gada 3.jūnija līdz 2016.gada 4.oktobrim, izmantojot ekspress aptaujas formu NVA tīmekļvietnē, tika lūgts klientu viedoklis par apkalpošanu. Uz ekspress jautājumu "*Jūsu viedoklis par klientu apkalpošanu NVA*" kopā atbildēja 435 respondenti. 42% izvēlējās atbilžu variantu Apkalpošana ir kompetenta un labvēlīga; 15% atbildēja, ka apkalpošanai raksturīga individuāla pieeja; 40% respondentu apkalpošana neapmierināja; 4% izvēlējās variantu Cits.

No 2016. gada 21. novembra līdz 2016. gada 25. novembrim tika veikta elektroniskā darba devēju aptauja par apmierinātību ar Aģentūras pakalpojumiem. 51% respondentu kopumā ir apmierināti ar sadarbību ar Aģentūru, 34% ir pilnībā apmierināti, 11% - drīzāk apmierināti, 2% respondentu ir ne gluži apmierināti, 2% neapmierināti ar sadarbību.

Darba devēju, kuri ir izmantojuši Aģentūras pakalpojumus, vērtējums par Aģentūras sniegtajiem pakalpojumiem kopumā ir pozitīvs - pilnībā apmierināti ar Aģentūras sniegtajiem pakalpojumiem ir 23% respondentu, apmierināti 24% respondentu , drīzāk apmierināti - 8% respondentu, 3% respondentu ir ne gluži apmierināti un neapmierināti ar Aģentūras pakalpojumiem.

97% respondentu aģentūras darbiniekus vērtēti kā profesionālus un kompetentus darbiniekus, kuri spēj sekmīgi komunicēt un sadarboties ar klientiem - 55% respondentu ir pilnībā apmierināti ar Aģentūras darbinieku sniegumu, 33% ir apmierināti, 9% ir drīzāk apmierināti, 2% ne gluži apmierināti un 1% nav apmierināti ar Aģentūras darbinieku darbu.

Aptaujas anketas tika izsūtītas uz 3570 elektroniskām pasta adresēm. Aptaujā piedalījās 432 respondenti jeb 12% no uzrunātajiem darba devējiem.

Laika posmā no 2016.gada 4.oktobra līdz 2017.gada 19.janvārim jautājām klientu viedokli par karjeras konsultācijām. 43% respondentu ekspress aptaujā NVA tīmekļvietnē pauda viedokli, ka karjeras konsultācijas ir mazlietderīgas un neapmierina, 9% - vidēji lietderīgas, daļēji apmierina, 11 % - lietderīgas, 19% - ļoti lietderīgas, pilnībā apmierina. 17% atbildēja, ka nav piedalījušies karjeras konsultācijās. Uz ekspress jautājumu par karjeras konsultācijām kopā atbildēja 2056 respondenti.

4.3. Sadarbība ar nevalstisko sektoru

NVA sadarbojas ar nevalstisko sektoru kopīgo mērķu sasniegšanā, veicinot sabiedrības izpratni un informētību par NVA pakalpojumiem. NVA aktīvi sadarbojas arī ar biedrībām un nodibinājumiem, īstenojot aktīvos nodarbinātības pasākumus „Pasākumi noteiktām personu grupām" un „Pirmā darba pieredze jaunietim", „Darbam nepieciešamo iemaņu attīstība nevalstiskajā sektorā", kā arī atbalsta pasākuma "Motivācijas programma darba meklēšanai un sociālā mentora pakalpojumi" ietvaros ilgstošo bezdarbnieku aktivizācijas veicināšanai. Biedrības un nodibinājumi, īstenojot minētos pasākumus, sniedz atbalstu personām ar invaliditāti, ilgstošajiem bezdarbniekiem, nelabvēlīgā situācijā esošām personām un jauniešiem bezdarbniekiem, kā arī ar mērķgrupu bezdarbnieku darbu īsteno biedrību un nodibinājumu statūtos noteiktos mērķus.

Divas reizes gadā tiek apkopota un sagatavota informācija Eiropas Komisijai par dzīves un darba apstākļiem Latvijā, par brīva darbaspēka, preču un kapitāla apriti, diplomu un kvalifikācijas atzīšanu, profesionālo izglītību un sociālo nodrošinājumu un darba tirgus situāciju Latvijā.

2016.gadā tika izstrādāta Brīvprātīgā darba veicēju informācijas sistēma, kas tagad ir pieejama tīmekļa vietnē www.brivpratigie.lv. Ar izveidotās informatīvās platformas starpniecību tika nodrošināta un koordinēta informācijas apmaiņa starp cilvēkiem, kas vēlas būt brīvprātīgā darba veicēji, un brīvprātīgā darba organizētājiem – nevalstiskajām organizācijām un pašvaldībām. 2016.gada 3.decembrī tika organizēta Vislatvijas brīvprātīgā darba veicēju un organizētāju godināšanas ceremonija "Gada brīvprātīgais 2016".

5. Plāni nākamajam gadam

5.1. Iepriekšējā gadā uzsāktie pasākumi, kuri tiks turpināti

Aktīvie nodarbinātības pasākumi un preventīvie bezdarba samazināšanas pasākumi:

- apmācību pasākumi bezdarbniekiem un darba meklētājiem – profesionālā apmācība, pārkvalifikācija un kvalifikācijas paaugstināšana, apmācība pie darba devēja, apmācība pēc darba devēja pieprasījuma, neformālā apmācība, konkurētspējas paaugstināšanas pasākumi;
- nodarbinātības pasākumi – pasākumi noteiktām personu grupām, pasākumi komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanai, algoti pagaidu sabiedriskie darbi;
- komersantu nodarbināto personu reģionālās mobilitātes veicināšana;
- karjeras konsultācijas un informatīvās dienas;
- atbalsta pasākumi bezdarbniekiem ar atkarības problēmām;
- Jauniešu garantijas pasākumi;
- skolēnu vasaras nodarbinātība.

2017.gadā tiks turpināts darbs, lai nodrošinātu Eiropas Nodarbinātības dienestu salīdzinošās mācīšanās rekomendāciju īstenošanu. NVA bija ieteikts nodrošināt stratēģiskāku sadarbību ar darba devējiem, palielināt filiāļu iesaisti NVA darbā (īpaši izstrādājot jaunus pakalpojumus klientiem), kā arī izstrādāt kanālu stratēģiju. NVA 2016.gada ietvaros vērtēja sniegtos pakalpojumus klientiem, lai uzlabotu to atbilstību darba tirgus prasībām, kā arī pilnveidoja kvalitātes vadības procesus.

5.2. Nākamā gada galvenie uzdevumi un pasākumi

Veidot aktīvāku sadarbību ar klientiem, nodrošinot atbilstošu, operatīvu un kvalitatīvu klientu apkalpošanu vienlīdz augstā kvalitātē ikvienā klientu apkalpošanas vietā:

- Efektivizēt NVA administratīvo un cilvēkresursu pārvaldību pārejai uz reģionālo modeli;
- Pilnveidot NVA darbinieku zināšanas par klientu apkalpošanu (t.sk. par e-pakalpojumiem);
- Apvienot vienā procesā visus apmācību pasākumus, kas tiek īstenoti ar kuponu metodi, unificējot procesu pielikumus.

Uzlabot pakalpojumu groza atbilstību klientu vajadzībām:

- Uzlabot NVA sniegto pakalpojumu efektivitāti bezdarbnieku ar invaliditāti integrācijai darba tirgū;
- Izveidot sistēmu bēgļu integrācijai darba tirgū;
- Pilnveidot darba tirgus pieprasījuma īstermiņa prognozēšanas sistēmu un veicināt tās izmantošanu;

- Uzlabot ilgstošo bezdarbnieku pāreju uz nodarbinātību vai iesaisti pasākumos;
- Nodrošināt gados vecāku nodarbināto personu atbalsta pasākumus un darba vides un cilvēkresursa potenciāla izvērtējumu;
- Nodrošināt atbalstu jauniešu mērķa grupai pēc JG projekta beigām.

Īstenot Stratēģiju sadarbībai ar darba devējiem, īstenojot proaktīvus informēšanas pasākumus:

- Īstenot Stratēģijas sadarbībai ar darba devējiem uzdevumus, proaktīvi informējot par NVA pakalpojumiem, apmeklējot darba devējus un palielinot reģistrēto vakanču skaitu pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu.

Pilnveidot NVA IKT resursu pārvaldību (2017.gada Darba plānā noteiktie rīcības virzieni):

- Aktualizēt NVA IKT resursu pārvaldības un attīstības plānu 2017.-2019. gadam;
- Sagatavoties BURVIS pilnveidojumu izstrādei, lai nodrošinātu nodarbinātības barometra paplašināšanu NVA pašapkalpošanās portālā.

Sekmēt sabiedrības informēšanu par NVA darbu:

- Nodrošināt klientu un sabiedrības informēšanu par NVA sniegtajiem pakalpojumiem un darba rezultātiem;
- Nodrošināt brīvprātīgo darba popularizēšanu;
- Veicināt sabiedrības izpratni par ilgstošo bezdarbnieku aktivizācijas pasākumiem;
- Nodrošināt gados vecāku nodarbināto personu un darba devēju informēšanu par pasākumiem gados vecāku personu darbspēju saglabāšanai;
- Aktīvi informēt darba devējus par apmācībām pēc darba devēja pieprasījuma un pasākuma "Apmācība pie darba devēja" īstenošanas iespējām un nosacījumiem.

Īstenot EURES regulu:

- Uzsākt darbu pie NVA Informācijas tehnoloģiju platformas pilnveidojumiem, nodrošinot vienota kanāla datu par brīvajām darba vietām un darba meklētāju CV apmaiņu ar EURES darba mobilitātes portālu.
- Izstrādāt EURES dalībnieku un partneru (kas nav nodarbinātības dienesti) uzņemšanas sistēmu saskaņā ar EURES regulas 11.pantu.

Sekmēt starptautisko sadarbību:

- Nodrošināt salīdzinošās novērtēšanas otrā cikla (benchmarking) īstenošanu;
- Īstenot starptautiskās sadarbības projektus;
- Nodrošināt starptautisko sadarbību Baltijas valstu sadarbības līguma ietvaros.

Uzlabot darba vidi un darba organizēšanas sistēmu:

- Pilnveidot darba organizēšanas sistēmu;
- Novērst darba vides riskus, nodrošinot Darba aizsardzības pasākumus;
- Veikt telpu labiekārtošanu;
- Nodrošināt ugunsdrošības prasību ievērošanu.

5.3. Nākamā gada plānotie sadarbības projekti un pētījumi (informācija tiks papildināta)

- Sadarbībā ar Igaunijas Bezdarba Apdrošināšanas fondu, Valgas pilsētu un Valkas novada domi, NVA starptautiskās sadarbības programmas INTERREG EST-LAT ietvaros izstrādāja un 2016.gada 7.oktobrī iesniedza projekta „Pārrobežu darba tirgus integrācijas un nodarbinātības veicināšana" pieteikumu. Projekta plānotais ilgums ir 2 gadi (uzsākšana 2017.gadā) un kopējais indikatīvais finansējums − 423 684 EUR;
- 2017.gadā plānots veikt NVA klientu aptaujas;
- ESF projekts "Darba tirgus prognozēšanas sistēmas pilnveide"(2016 – 2021)

5.4. NVA finanšu pārskats un saistības

8.tabula

NVA finanšu pārskats un saistības uz 31.12.2016. (*EUR*)

Rādītājs	Finanšu saistības (*EUR*)
Ilgtermiņa ieguldījumi	2 481 973
Nemateriālie ieguldījumi	1 244 780
Pamatlīdzekļi	1 237 193
Apgrozāmie līdzekļi	496 841
Krājumi	4 659
Debitori	17 138
Nākamo periodu izdevumi un avansi par pakalpojumiem un projektiem	475 044
Naudas līdzekļi	0
KOPĀ	2 978 814
Pašu kapitāls	972 879
Iepriekšējo gadu budžeta izpildes rezultāts	1 402 692
Pārskata gada budžeta izpildes rezultāts	-429 813
Uzkrājumi	200 986
Kreditori	1 804 949
Īstermiņa saistības pret piegādātājiem un darbuzņēmējiem (bezdarbnieku apmācība, KPP, APSD, PNPG, uzturēšana)	1 312 804
Īstermiņa uzkrātās saistības	387 784

Nodokļi un sociālās apdrošināšanas maksājumi	99 635
Norēķini par darba samaksu un ieturējumiem (izņemot nodokļus)	2 743
Pārējās īstermiņa saistības	1 983
Nākamo periodu ieņēmumi	0
KOPĀ	2 978 814
Nomātie aktīvi	159 707
Zembilances aktīvi	**35 213**
Saņemamie līgumsodi un naudas sodi	4 733
Prasības par prettiesiskā ceļā atsavinātiem aktīviem	3 029
Citi zembilances aktīvi	27 451
Zembilances pasīvi	**160 679 722**
Nākotnes maksājumi saskaņā ar līgumiem, kas noslēgti par ārvalstu finanšu palīdzības un ES politiku instrumentu finansētajiem projektiem	160 665 359
Nākotnes saistības un maksājumi saskaņā ar līgumiem un vadības lēmumiem par preču un pakalpojumu iegādi, izņemot tos, kas noslēgti par ārvalstu finanšu palīdzību un ES politiku instrumentu finansētajiem projektiem un nomu	0
Saņemtie, bet neapmaksātie avansa attaisnojuma dokumenti	14 363

Pielikums

NVA STRUKTŪRSHĒMA 2016.GADĀ

