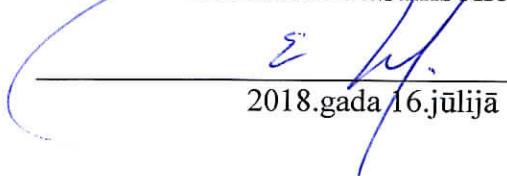


APSTIPRINU
Nodarbinātības valsts aģentūras
Direktore E.Simsone

2018.gada 16.jūlijā

**LATVIJAS REPUBLIKA
LABKLĀJĪBAS MINISTRIJA**



Nodarbinātības valsts aģentūra

**2017.GADA
PUBLISKAIS PĀRSKATS**

Rīgā, 2018.gads

Cienījamie lasītāji!



Aizvadītā gada lielākais izaicinājums nodarbinātības jomā bija saistīts ar spēju pielāgoties mainīgajam darba tirgum, kas kļuvis par aktuālu izaicinājumu visām Eiropas Savienības dalībvalstīm un to nodarbinātības dienestiem. 2017.gadā Nodarbinātības valsts aģentūra (turpmāk – NVA) izvērtēja vairākus savus darbības procesus, lai nodrošinātu kvalitatīvu un personificētāku pakalpojumu sniegšanu saviem klientiem, tai skaitā akcentējot apmācību pasākumu kvalitāti un atbilstību darba tirgus prasībām.

Darba tirgus izmaiņas ietekmē globalizācija, demogrāfijas tendences un tehnoloģiju attīstība. Eiropas Savienībā dzīvojam ilgāku un veselīgāku mūžu, taču jau 2050.gadā trešdaļai no Eiropas Savienības iedzīvotājiem būs vairāk nekā 65 gadi. Sabiedrības novecošanās ir viens no būtiskākajiem

izaicinājumiem, kas ietekmē ilgtspējīgu attīstību un sociālo stabilitāti. Savukārt tehnoloģiju attīstība veicina gan jaunu darba vietu rašanos, gan jaunus izaicinājumus un nezināmos – kā mūs ietekmēs mākslīgā intelekta straujā attīstība, kurās prasmes būs iespējams pilnībā digitalizēt?

Bez digitālām prasmēm nākotnes darba tirgū iztikt nebūs iespējams, jau šobrīd 90% profesiju ir nepieciešamas datorprasmes. Digitalizācijas rezultātā ražošana sāk atgriezties Eiropā, un Latvijai ražošana ir būtiska, lai nodrošinātu konkurētspējīgu valsts ekonomikas izaugsmi. Jaunas darba formas pieprasīja pieprasī jaunas kompetences un prasmes. Nepieciešamo prasmju komplekts kļūst aizvien sarežģītāks, būs nepieciešams nemitīgi pilnveidot digitālās prasmes un mūžizglītības ietvaros regulāri būs jāapgūst jaunas. Savu nozīmību nezaudēs tādas prasmes kā pašorganizēšanās, vadībprasme, komunikācija, komandas darbs.

Šajā straujo pārmaiņu procesā nodarbinātības dienestiem jābūt ne tikai kā tiltam, kas savieno darba devēju un darba ņēmēju, bet arī jāķūst par mediatoru starp šodienas ikdienu un daudzsološo nākotni. Tādēļ aizvien svarīgāka kļūst individualizēta un personalizēta pieeja katram NVA klientam – gan darba devējam, lai palīdzētu viņam atrast vajadzīgo darbinieku, gan bezdarbniekam un darba meklētājam, lai izprastu, kādas tieši zināšanas, iemaņas un prasmes konkrētajam cilvēkam ir nepieciešamas, lai atbilstu pieprasījumam un iekļautos mūsdienu darba tirgū. Tieks arī vērtēts, kā sniegt savlaicīgāku atbalstu to profesiju pārstāvjiem, kuru darba tirgus attīstības rezultātā varētu zaudēt nodarbinātības iespējas un kuriem būtu nepieciešama savlaicīga pārkvalificēšanās.

Nemot vērā tautsaimniecības izaugsmi un NVA īstenotos pakalpojumus, 2017.gadā NVA reģistrēto bezdarbnieku skaits turpināja samazināties, reģistrētajam bezdarba līmenim 2017.gada beigās sasniedzot 6,8%. Vienlaikus

novērojamas būtiskas reģionālās atšķirības: Latgales reģionā bezdarba līmenis 2017.gada beigās bija 15,8%, bet Rīgas reģionā 4,3%. 2017.gadā darbā iekārtojās 67 085 bezdarbnieki, no kuriem 20 722 (30,9%) iekārtojās darbā pēc kāda NVA īstenotā pasākuma pabeigšanas. Lai gan pēdējo gadu laikā reģistrēto bezdarbnieku skaits ir ievērojami samazinājies, kas sekmējis individualizētāku un aktīvāku darbu ar klientiem, tajā pašā laikā pieaug nelabvēlīgākā situācijā esošo bezdarbnieku īpatsvars, kam raksturīga lēnāka atgriešanās darba tirgū. NVA 2017.gada beigās bija reģistrēti 18 136 (28,7%) ilgstošie bezdarbnieki, 10 055 (15,9%) bezdarbnieki pirmspensijas vecumā un 8 234 (13,0%) bezdarbnieki ar invaliditāti.

2017.gada 12 mēnešos darbā bija iekārtojušies 67 085 bezdarbnieki, no kuriem 20 722 atraduši darbu pēc kāda NVA aktīvā nodarbinātības pasākuma pabeigšanas. NVA aktīvajos nodarbinātības pasākumos un preventīvajos bezdarba samazināšanas pasākumos pērn kopumā piedalījās 106 422 klienti, izmantojot iespējas paaugstināt savu konkurētspēju darba tirgū, saņemt karjeras konsultācijas, iegūt darba tirgū nepieciešamās zināšanas, prasmes un iemaņas vai strādāt subsidētajās darba vietās.

Salīdzinot ar 2016.gadu, NVA reģistrēto vakanču skaits pērn bija palielinājies par 27%. 2017.gadā 5 892 darba devēji NVA bija reģistrējuši 71 342 brīvās darba vietas. Vakanču skaita pieaugums panākts, pateicoties aktīvai sadarbībai ar darba devējiem, uzņēmēju organizācijām un nozaru asociācijām, NVA CVVP pilnveidošanai, kā arī tas atspoguļo ekonomiskās izaugsmes situāciju valstī kopumā, norādot uz dažādām jomām, kur nepieciešams salīdzinoši liels nodarbināto skaita pieaugums (ipaši būvniecības sektorā).

Lai risinātu pārrobežu nodarbinātības jautājumus, 2017.gadā NVA uzsāka īstenot Pārrobežu sadarbības programmas INTERREG EST-LAT ietvaros projektu “Pārrobežu darba tirgus integrācijas un nodarbinātības veicināšana”. Projekts tiek īstenots sadarbībā ar Igaunijas nodarbinātības dienestu, Valkas novada domi un Valgas pilsētas pašvaldību, ar mērķis veicināt pārrobežu nodarbinātības iespējas. Projekta ietvaros Valkas novadā un Valgas pilsētā tiek īstenoti pasākumi (piemēram, igauņu/latviešu valodas apmācības, darba devēju tīklošanās aktivitātes, izstrādāti materiāli par uzņēmējdarbības uzsākšanu Igaunijā un Latvijā, organizēts mentora atbalsts darba vietās, u.c.), kuru rezultātā bezdarbniekiem un darba meklētājiem būs lielākas iespējas atrast darbu kaimiņvalstī. Kopš projekta uzsākšanas NVA Valkas filialē ir organizēts Vakanču gadatirgus, kā arī informatīvā diena par nodokļu sistēmu atšķirībām Latvijā un Igaunijā un seminārs par nodokļu atgūšanu.

NVA ne tikai sniedz atbalstu darba devējiem, bezdarbniekiem un darba meklētājiem, bet arī kopā ar sadarbības partneriem aktīvi sekmē brīvprātīgā darba attīstību, izmantojot Brīvprātīgā darba informācijas sistēmu, kas palīdz koordinēt informācijas apmaiņu starp personām, kuras vēlas veikt brīvprātīgo darbu, un brīvprātīgā darba organizētājiem. No 2017. gada mājaslapā www.brivpratigie.lv brīvprātīgā darba organizatoriem ir iespēja pieteikt brīvprātīgā darba piedāvājumus (misijas) tajos Latvijas reģionos, kuros NVA kopā ar sadarbības partneriem ir uzsākusi sadarbību – veicina un koordinē brīvprātīgo darbu, izmantojot mājaslapu www.brivpratigie.lv. Mājaslapā 2017.gadā bija reģistrējušies 1010 brīvprātīgie, misiju skaits – 173; brīvprātīgā darba organizatori – 110; sadarbības partneri – 17.

Arī 2017.gadā mēs īstenojām skolēnu vasaras nodarbinātības pasākumu, tādejādi jau skolas laikā sagatavojot jauniešus darba dzīvei, sadarbībā ar darba devējiem sniedzot viņiem praktisku priekšstatu par darba tiesiskajām attiecībām, darba pienākumiem un darba vidi. 2017.gadā NVA filiālēs visā Latvijā 467 darba devēji bija piedāvājuši 4 969 darba vietas skolēniem vasaras brīvlaikā.

Par mūsu veikumu 2017.gadā plašāk un detalizētāk Jūs varat iepazīties šajā pārskatā. Paveiktais ir bijis iespējams pateicoties NVA sadarbības partneru un darbinieku aktīvai iesaistei, kā arī bezdarbnieku un darba meklētāju sniegtajiem konstruktīvajiem priekšlikumiem NVA darbības pilnveidei. Pateicoties kolēģu atbalstam un Eiropas nodarbinātības dienestu tīkla valdes locekļu uzticībai, kopš 2017.gada decembra NVA ir iespējama aktīvāka iesaiste arī Eiropas līmenī, jo NVA direktore tika ievēlēta par šī tīkla valdes priekšsēdētāja vietnieci. Tas ir jauns izaicinājums gan NVA, gan man personīgi, bet vienlaicīgi arī iespēja citiem kolēģiem sniegt informāciju par līdz šim paveikto un akcentēt arī Baltijas valstu ciešo sadarbību nodarbinātības jautājumu risināšanā.

Nodarbinātības valsts aģentūras
Direktore Evita Simsone

Saturs

LIETOTIE SAĪSINĀJUMI UN APZĪMĒJUMI	6
1. PAMATINFORMĀCIJA	8
1.1.Juridiskais statuss	8
1.2.Funkcijas, par kurām NVA ir atbildīga	8
1.3.NVA darbības virzieni	8
1.4.Pārskata gada galvenie uzdevumi	9
2. FINANŠU RESURSI UN DARBĪBAS REZULTĀTI	10
2.1.Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums	10
2.2.Budžeta programmu un apakšprogrammu ietvaros finansētās galvenās aktivitātes un to mērķi, plānotie darbības rezultāti, kā arī rezultātu izpildes analīze un valsts budžeta līdzekļu izlietojuma efektivitātes izvērtējums	13
2.3. Veiktie un pasūtītie pētījumi	20
2.4.Būtiskākie pakalpojumi, uzlabojumi pakalpojumu pieejamības un kvalitātes nodrošināšanā	20
2.5. Pārskats par NVAs vadības un darbības uzlabošanas sistēmām efektīvas darbības nodrošināšanai, kā arī informācija par veiktajām strukturālajām reformām un reorganizācijām.....	32
3. PERSONĀLS.....	34
3.1.Pamatinformācija	36
3.2.Personāla izglītošana un kvalifikācijas paaugstināšana	38
4. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU	38
4.1.Sabiedrības informēšanas un izglītošanas pasākumi.....	38
4.2.Pasākumi sabiedrības viedokļa izzināšanai par apmierinātību ar NVA darba kvalitāti un to rezultāti.....	42
4.3.Sadarbība ar nevalstisko sektoru.....	41
5. PLĀNI NĀKAMAJAM GADAM	42
5.1. Iepriekšējā gadā uzsāktie pasākumi, kuri tiks turpināti.....	42
5.2.Nākamā gada galvenie uzdevumi un pasākumi	42
5.3.Nākamā gada plānotie sadarbības projekti un pētījumi	46
5.4.NVA finanšu pārskats un saistības.....	47
NVA STRUKTŪRSHĒMA 2017.GADĀ.....	49

Lietotie saīsinājumi un apzīmējumi

ABI	- Eiropas Sociālā fonda projekts „Atbalsts bezdarbnieku izglītībai” (Nr.7.1.1.0/15/I/001)
AIB	- Eiropas Sociālā fonda projekts „Atbalsts ilgstošajiem bezdarbniekiem” (Nr.9.1.1.2/15/I/001)
AIDM	- Eiropas Sociālā fonda projekts „Atbalsts ilgākam darba mūžam” (Nr. 7.3.2.0/16/I/001)
ANP	- Aktīvie nodarbinātības un preventīvie bezdarba samazināšanas pasākumi
APSD	- Algoti pagaidu sabiedriskie darbi
Bezdarbnieks	- persona, kas pēc reģistrēšanās NVA atbilstoši <u>Bezdarbnieku un darba meklētāju atbalsta likuma</u> nosacījumiem ir ieguvusi bezdarbnieka statusu
BURVIS	- Bezdarbnieku uzskaites un reģistrēto vakanču informācijas sistēma
CV	- īss dzīves apraksts (<i>curriculum vitae</i>)
CVVP	- CV un vakanču portāls
Darba meklētājs	- persona, kas pēc reģistrēšanās NVA atbilstoši <u>Bezdarbnieku un darba meklētāju atbalsta likuma</u> nosacījumiem ir ieguvusi darba meklētāja statusu
ERAF	- Eiropas Reģionālās attīstības fonds. Tā mērķis ir sniegt atbalstu attīstības un dzīves līmeņa atšķirību mazināšanai reģionos
ES	- Eiropas Savienība
ESF	- Eiropas Sociālais fonds. Tā mērķis ir veicināt nodarbinātību, samazināt diskrimināciju un nevienlīdzību darba tirgū, sniegt atbalstu cilvēkresursu attīstībai un sekmēt informācijas sabiedrības izveidi
ESFPD	- Eiropas Sociālā fonda projektu departaments
EURES	- Eiropas Nodarbinātības dienestu tīkls
IKT	- Informācijas un komunikācijas tehnoloģijas
IZM	- Izglītības un zinātnes ministrija
JG	- ESF projekts “Jauniešu garantijas” (Nr.7.2.1.1/15/I/001)
KPP	- Konkurētspējas paaugstināšanas pasākumi
KRG	- Kvalitātes vadības sistēmas rokasgrāmata – dokumenti, kas apraksta organizācijas kvalitātes vadības sistēmu
KVS	- Kvalitātes vadības sistēma

LM	- Labklājības ministrija
MK	- Ministru kabinets
NEVIS	- Novērtēšanas elektroniskās veidlapas informācijas sistēma
NVA	- Nodarbinātības valsts aģentūra
NVO	- Nevalstiskās organizācijas
PNPG	- Pasākumi noteiktām personu grupām
RVIKN	- Risku vadības un iekšējās kontroles nodaļa
SAN	- Sabiedrisko attiecību nodaļa
SDB	- ESF projekts “Subsidētās darbavietas bezdarbniekiem” (Nr. 9.1.1.1./15/I/001)
UN	- Uzraudzības nodaļa

1. Pamatinformācija

1.1. Juridiskais statuss

Atbilstoši Ministru kabineta 2012.gada 18.decembra noteikumiem Nr.876 „Nodarbinātības valsts aģentūras nolikums”, NVA ir labklājības ministra pārraudzībā esoša tiešās pārvaldes iestāde. Labklājības ministrs NVA pārraudzību īsteno ar Labklājības ministrijas starpniecību. NVA darbības mērķis ir īstenot valsts politiku bezdarba samazināšanas un bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto personu atbalsta jomā.

2016.gada 1.septembrī stājās spēkā NVA 2016.gada 12.augusta iekšējais normatīvais akts Nr.25 „Grozījumi Nodarbinātības valsts aģentūras 2015.gada 24.novembra iekšējā normatīvajā aktā Nr.48 „Nodarbinātības valsts aģentūras reglaments””, saskaņā ar kuru NVA struktūru veido 28 filiāles un šādas pārvaldes struktūrvienības – pieci departamenti (ES fondu projektu departaments, Finanšu un attīstības departaments, Grāmatvedības departaments, Juridiskais departaments un Pakalpojumu departaments) un septiņas patstāvīgās nodaļas (Informācijas sistēmu uzturēšanas un attīstības nodaļa, Klientu apkalpošanas vadības nodaļa, Personāla nodaļa, Resursu pārvaldības nodaļa, Risku vadības un iekšējās kontroles nodaļa, Sabiedrisko attiecību nodaļa un Uzraudzības nodaļa). NVA īsteno arī projektu „Bēgļu un alternatīvo statusu ieguvušo personu integrācija Latvijas darba tirgū”, kas atrodas NVA direktora tiešā pakļautībā.

1.2. Funkcijas, par kurām NVA ir atbildīga

NVA nolikumā noteikts, ka **NVA ir šādas funkcijas:**

- atbilstoši bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto personu vajadzībām, spējām un vēlmēm nodrošināt šīm personām operatīvu un kvalitatīvu palīdzību, lai veicinātu to konkurētspēju darba tirgū;
- organizēt vai īstenot aktīvos nodarbinātības pasākumus un preventīvos bezdarba samazināšanas pasākumus;
- sagatavot priekšlikumus valsts politikas izstrādei un īstenošanai bezdarba samazināšanas un bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto personu atbalsta jomā;
- licencēt un uzraudzīt komersantus, kuri sniedz darbiekārtošanas pakalpojumus (izņemot kuģa apkalpes komplektēšanu);
- pildīt Eiropas Savienības fondu vadībā iesaistītās otrā līmeņa starpniekinstitūcijas vai sadarbības iestādes funkcijas.

1.3. NVA darbības virzieni

Lai nodrošinātu funkciju izpildi, **NVA veic šādus uzdevumus:**

- izvērtē aktīvo nodarbinātības pasākumu un bezdarba samazināšanas preventīvo pasākumu ieviešanu, veic izmaksu analīzi, sniedz priekšlikumus pasākumu pilnveidošanai, kā arī veicina šo pasākumu dažādošanu atbilstoši pieprasījumam darba tirgū;
- prognozē darba tirgus norises īstermiņā, tai skaitā veic darba devēju aptauju;
- reģistrē un uzskaita bezdarbniekus un darba meklētājus, informē par viņu tiesībām un pienākumiem, regulāri atjauno un pilnveido to reģistrēšanas un uzskaites sistēmu un izstrādā un pilnveido reģistrēto bezdarbnieku klasificēšanas sistēmu;
- pilnveido individuālo darbu ar bezdarbniekiem, lai nodrošinātu maksimāli ātru to atgriešanos darba tirgū;
- organizē NVA un darba devēju sadarbību un savstarpēju informācijas apmaiņu, regulāri atjauno un pilnveido darba devēju pieteikto brīvo darba vietu uzskaiti;
- uzskaita darba devēja pieteiktās darba vietas un informē par tām;
- sniedz karjeras konsultācijas bezdarbniekiem, darba meklētājiem, bezdarba riskam pakļautām personām un citām personām, kā arī regulāri pilnveido informatīvi metodisko bāzi karjeras konsultāciju pakalpojumu sniegšanai;
- nodrošina normatīvo aktu prasībām atbilstošas informācijas sagatavošanu un sniegšanu par bezdarba situāciju valstī;
- sadarbojas ar ārvalstu un starptautiskajām institūcijām bezdarba samazināšanas, nodarbinātības veicināšanas un karjeras konsultēšanas jomā, kā arī veic pasākumus informācijas apmaiņas nodrošināšanai darbaspēka kustības jautājumos;
- nodrošina NVA rīcībā esošo personas datu un citas informācijas aizsardzību atbilstoši normatīvo aktu prasībām;
- nodrošina inovatīvu metožu un risinājumu izstrādi un to ieviešanu NVA darbā ar bezdarbniekiem, darba meklētājiem un bezdarba riskam pakļautajām personām un sadarbības partneriem;
- uztur un sistemātiski atjauno NVA funkciju izpildei nepieciešamās datubāzes;
- nodrošina Latvijas Republikas darbību Eiropas Nodarbinātības dienestu tīklā (EURES).

1.4. Pārskata gada galvenie uzdevumi

Pārskata periodā NVA darbojās saskaņā ar tās darba plānu 2017.gadam. NVA darbības virziena „Pakalpojumu sniegšana klientiem” mērķa „Palielināt

Aģentūras darbības ietekmi uz bezdarba situācijas risināšanu Latvijā” sasniegšanai izvirzītie uzdevumi:

- Veidot aktīvāku sadarbību ar klientiem, nodrošinot atbilstošu, operatīvu un kvalitatīvu klientu apkalpošanu vienlīdz augstā kvalitātē īkvienā klientu apkalpošanas vietā;
- Uzlabot pakalpojumu groza atbilstību klientu vajadzībām;
- Īstenot stratēģiju sadarbībai ar darba devējiem, īstenojot proaktīvus informēšanas pasākumus;
- Pilnveidot NVA IKT resursu pārvaldību;
- Sekmēt sabiedrības informēšanu par NVA darbu.

2. Finanšu resursi un darbības rezultāti

2.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums

1.tabula
Pamatbudžeta finansētās apakšprogrammas (EUR)

N.p.k.	Finansiālie rādītāji	2016.gads (faktiskā izpilde)	2017. gadā		
			apstiprināts likumā	ar grozījumiem	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	36 115 811	45 646 815	40 101 228	40 101 228
1.1.	dotācijas	36 113 202	45 646 815	40 096 978	40 096 978
2.	Izdevumi (kopā)	35 815 006	45 646 815	40 101 228	39 102 065
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	35 347 490	45 465 051	39 871 524	38 878 846
2.1.1.	kārtējie izdevumi	11 922 080	13 995 052	13 050 257	12 729 476
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	22 592 540	29 380 394	25 713 924	25 265 303
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība	0	0	0	0
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti	832 870	2 089 605	1 107 343	884 067
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	467 515	181 764	229 704	223 218
2.3.	Finansiālā bilance	300 806	0	0	999 163

2.tabula

04.02.00 apakšprogramma „Nodarbinātības speciālais budžets” (EUR)

N.p.k.	Finansiālie rādītāji	2016.gads (faktiskā izpilde)	2017. gadā		
			apstiprināts likumā	ar grozījumiem	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	7 321 638	8 808 189	8 808 189	8 808 189
1.1.	ieņēmumi valsts speciālajā budžetā no valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksu sadaļas	7 321 638	8 808 189	7 333 047	8 808 189
1.1.1	Valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas sociālajai apdrošināšanai bezdarba gadījumā	7 321 638	8 808 189	8 808 189	8 808 189
2.	Izdevumi (kopā)	7 321 638	8 808 189	8 808 189	8 762 335
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	7 321 638	8 808 189	8 808 189	8 762 335
2.1.1.	kārtējie izdevumi	7 350	1 197 615	1 197 615	1 180 401
2.1.2.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	2 201 118	2 417 206	1 419 276	1 400 463
2.1.3.	uzturēšanas izdevumu transferti	5 113 170	5 193 368	6 191 298	6 181 471
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	0	0	0	0
2.3.	Finansiālā bilance	0	0	0	45 844

2.2. Budžeta programmu un apakšprogrammu ietvaros finansētās galvenās aktivitātes un to mērķi, plānotie darbības rezultāti, kā arī rezultātu izpildes analīze un valsts budžeta līdzekļu izlietojuma efektivitātes izvērtējums

2.2.1. NVA budžeta izlietojums (EUR)

3.tabula

Programmas (apakšprogrammas) kods	Programmas (apakšprogrammas) nosaukums	2016. g. (faktiskā izpilde) tūkst.	2017. g. plāns tūkst.	2017. gada plāns saskaņā ar likumu un MK rīkojumiem	2017. g. (faktiskā izpilde) tūkst.	2017. g. izpildes izmaiņas pret 2016. g. izpildi tūkst.	2017. g. izpildes izmaiņas pret 2016. g. izpildi %
	Nodarbinātības valsts aģentūra (NVA) - kopā	43 136,6	54 455,0	48 909,4	47 864,4	4 727,8	10,96
04.00.00	Valsts atbalsts sociālajai apdrošināšanai	379,8	386,0	386,0	379,5	-0,3	-0,1
04.00.00	Atbalsts personām, kuras veic algotos pagaidu sabiedriskos darbus (pensiju apdrošināšana)	379,8	386,0	386,0	379,5	-0,30	100
07.00.00	Darba tirgus attīstība	7 010,2	6 590,5	6 453,7	6 442,3	-567,9	-8,1
07.01.00	NVA darbības nodrošināšana	7 010,2	6 590,5	6 453,7	6 442,3	-0,567	-8,1
62.00.00	Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) projektu un pasākumu īstenošana	63,8	0	0	0	-63,8	-100
62.20.00	Tehniskā palīdzība ERAF apgūšanai	63,8	0	0	0	-63,8	-100
63.00.00	Eiropas sociālā fonda (ESF) projektu un pasākumu īstenošana	28 263,2	38 670,3	33 126,3	32 170,2	3 907,1	13.8
63.07.00	ESF projektu īstenošana (2014.-2020.)	28 263,2	38 670,3	33 126,3	32 170,2	3 907,1	13.8
69.00.00	Mērķa "Eiropas teritoriālā sadarbība" pārrobežu sadarbības programmu, projektu un pasākumu īstenošana	0	0	38,2	13,1	13,1	0
69.06.00	Mērķa "Eiropas teritoriālā sadarbība" pārrobežu	0	0	33,9	8,8	8,8	0

	sadarbības programmu, projektu un pasākumu īstenošana						
69.21.00	Atmaksas valsts pamatbudžetā par mērķa "Eiropas teritoriālā sadarbība" finansējumu (2014-2020)	0	0	4,3	4,3	4,3	0
73.00.00	<i>Pārejās ārvalstu finanšu palīdzības līdzfinansētie projekti</i>	4,3	0	0	0	-4,3	-100,0
73.06.00	Ārvalstu finanšu palīdzības finansēto projektu īstenošana	4,3	0	0	0	-4,3	-100,0
97.00.00	<i>Nozaru vadība un politikas plānošana</i>	93,7	0	97,0	97,0	3,3	3,5
97.02.00	Nozares centralizēto funkciju izpilde	93,7	0	97,0	97,0	3,3	3,5
04.02.00	<i>Nodarbinātības speciālais budžets</i>	7 321,6	8 808,2	8 808,2	8 762,3	-1 440,7	-19,7

2.2.2. Budžeta programmu un apakšprogrammu finansētās galvenās aktivitātes, to mērķi un plānotie darbības rezultāti

04.00.00 Sociālā apdrošināšana

Darbības galvenais mērķis:

Nodrošināt valsts sociālās apdrošināšanas pakalpojumus sociāli apdrošinātām personām sociālo risku iestāšanās gadījumos.

Darbības rezultāti:

Nodrošināta valsts sociālās apdrošināšanas obligāto iemaksu veikšana, kuras veica algotos pagaidu sabiedriskos darbus.

NVA izdevumi apakšprogrammas ietvaros bija 379,5 tūkst. EUR jeb 98,3 % no plānotā.

07.00.00 Darba tirgus attīstība

07.01.00 Nodarbinātības valsts aģentūras darbības nodrošināšana

Darbības galvenie mērķi:

Īstenot bezdarba mazināšanas un bezdarbnieku un darba meklētāju atbalsta politiku, nodrošinot kvalitatīvus pakalpojumus.

Apakšprogrammas izdevumi 2017.gadā bija 6 442,3 tūkst. EUR jeb 99,8% no plānotā.

Darbības rezultāti:

- apkalpotie klienti vidēji mēnesī – 66 008;
- apkalpotie klienti vidēji mēnesī uz vienu klientu apkalpošanā nodarbināto (nodarbinātības aģents, nodarbinātības organizators, karjeras konsultants, koordinējošais eksperts, specializētais konsultants) – 108;
- bezdarbnieku un darba meklētāju īpatsvars, kuri sešu mēnešu laikā pēc bezdarbnieka vai darba meklētāja statusa iegūšanas iesaistīti aktīvajos nodarbinātības pasākumos vai iekārtojušies darbā (%) – 56,1%;
- attālināti apkalpotie klienti – 29 368.

Galvenās aktivitātes un izpildītāji:

Apakšprogrammas ietvaros finansētā NVA darbība:

- reģistrē un uzskaita bezdarbniekus un darba meklētājus;
- informē par darba devēju pieteiktajām brīvajām darba vietām, kā arī par bezdarbnieku un darba meklētāju tiesībām un pienākumiem;
- organizē NVA un darba devēju sadarbību un savstarpēju informācijas apmaiņu, kā arī uzskaita darba devēju pieteiktās brīvās darba vietas;
- organizē un īsteno Bezdarbnieku un darba meklētāju atbalsta likumā noteiktos aktīvos nodarbinātības pasākumus un preventīvos bezdarba samazināšanas pasākumus;
- veic darba tirgus īstermiņa prognozēšanu (t.sk. darba devēju aptauju);
- informē sabiedrību par situāciju bezdarba jomā;
- organizē bezdarbnieku, darba meklētāju un darba devēju dialogu, lai samazinātu bezdarbu;
- sniedz karjeras konsultācijas bezdarbniekiem, darba meklētājiem un citām personām;
- apkopo karjeras konsultācijām nepieciešamo informāciju, izstrādā jaunas un pilnveido esošās karjeras konsultāciju metodes;
- nodrošina tai deleģēto funkciju izpildi Eiropas Sociālā fonda (ESF) finansējamo pasākumu īstenošanā;
- licencē un uzrauga komersantus, kuri sniedz darbiekārtošanas pakalpojumus (izņemot kuģa apkalpes komplektēšanu).

Apakšprogrammas ietvaros tika īstenots arī Bēgļu integrācijas pasākums par kopējo finansējumu 69,5 tūkst. EUR jeb 97,9 % no plānotā, kura ietvaros tika nodrošinātas šādas aktivitātes:

- 92 bezdarbniekiem un darba meklētājiem ar bēgļa vai alternatīvo statusu veikta profilēšanas un sniegtais specializētā konsultanta konsultācijas;
- 33 bezdarbnieki ar bēgļa vai alternatīvo statusu piedalījās latviešu valodas apmācībās - 9 no tiem nokārtoja VISC valsts valodas eksāmenu - 4 saņēma A1 valodas līmeņa apliecību, 4 saņēma A2 valodas līmeņa apliecību, 1 saņēma B1 valodas līmeņa apliecību;

- 92 bezdarbniekiem un darba meklētājiem ar bēgļa vai alternatīvo statusu sniegs atbalsts darba atrašanai, piedāvājot piemērotas vakances, organizējot tikšanās ar potenciālo darba devēju, nodrošinot mutiskus un rakstiskus tulkošanas pakalpojumus darba devēju interviju laikā un darba līguma tulkošanā personai saprotamā valodā;
- 72 patvēruma meklētājiem tika sniegtas 7 lekcijas "Darba iespējas Latvijā" arābu, angļu, tigrinu un krievu valodās;
- 108 patvēruma meklētājiem specializētais konsultants sniedza konsultācijas PMIC "Mucenieki" par darba iespējām Latvijā, vairākiem no tiem atkārtoti;
- 23 personas ar bēgļa vai alternatīvo statusu tika iekārtotas darbā; uz 30.12.2017. darba attiecībās bija 17 personas ar bēgļa vai alternatīvo statusu.

Apakšprogrammas izpildītājs: NVA

63.00.00 ESF projektu un pasākumu īstenošana

63.07.00 ESF īstenotie projekti labklājības nozarē (2014–2020)

Darbības galvenie mērķi:

Sniegt un uzlabot labklājības nozares pakalpojumus nodarbinātības un sociālās iekļautības jomā, piesaistot ESF līdzekļus.

NVA izdevumi 2017. gadā apakšprogrammas ietvaros bija 32 170,200 EUR jeb 97,1% no plānotā.

Galvenās aktivitātes un izpildītāji:

Apakšprogrammas ietvaros tiek īstenoti ES struktūrfondu darbības programmas „Izaugsme un nodarbinātība” projekti:

- „*Jauniešu garantijas*” (2014 -2018) - Projekta mērķis ir 19 000 jauniešiem bezdarbniekiem sekmēt pāreju uz nodarbinātību, jo īpaši, īstenojot darba tirgus prasībām atbilstošu prasmju un iemaņu paaugstināšanas pasākumus un praktiskas pieredzes iegūšanu darbavietā;
- „*Atbalsts bezdarbnieku izglītībai*” (2015-2021) - Projekta mērķis ir veicināt bezdarbnieku un darba meklētāju konkurētspēju darba tirgū. vismaz 80 640 bezdarbniekiem un darba meklētājiem;
- „*Subsidētās darbavietas bezdarbniekiem*” (2015-2022) - Projekta mērķis ir veicināt 5177 nelabvēlīgākā situācijā esošo bezdarbnieku, tostarp ilgstošo bezdarbnieku, iekļaušanos sabiedrībā un iekārtošanos pastāvīgā darbā;
- „*EURES tīkla darbība Latvijā*” (2015 - 2020) - Projekta mērķis ir uzlabot darba ņēmēju, bezdarbnieku, darba meklētāju un darba devēju piekļuvi informatīviem atbalsta pasākumiem, sniedzot atbalstu darba meklēšanā un darba tiesisko attiecību nodibināšanā (ES/EEZ), organizējot un īstenojot vismaz 600 informatīvos EURES pasākumus;
- „*Atbalsts ilgstošajiem bezdarbniekiem*” (2015-2021)- Projekta mērķis ir veicināt ilgstošo bezdarbnieku iekļaušanos sabiedrībā un iekārtošanos

piemērotā pastāvīgā darbā vai piemērotā izglītībā/apmācībā, mazinot sociālās atstumtības riskus;

- “*Darba tirgus prognozēšanas sistēmas pilnveide*” (2016-2021) – Projekta mērķis ir izveidot Darba tirgus apsteidzošo pārkārtojumu sistēmu, lai pieņemtu pamatotus un tautsaimniecības vajadzībām atbilstošus lēmumus rīcībpolitikas izstrādei un ieviešanai. Darba tirgus apsteidzošo pārkārtojumu sistēma nodrošinās ērti un pārskatāmi pieejamu informāciju par prasmju un profesiju pieprasījumu gan īstermiņā, gan vidējā un ilgtermiņā, kā arī informāciju par izglītības iespējām, kas lietotājam atvieglos nākotnes vai turpmākās profesijas izvēli.
- “*Atbalsts ilgākam darba mūžam*” (2016-2022) – Projekta mērķis ir veicināt gados vecāku nodarbināto personu darbaspēju saglabāšanu un nodarbinātību. Projekta ietvaros plānoti atbalsta pasākumi projekta mērķa grupai – bezdarba riskam pakļautajām personām vecumā no 50 gadiem, kā arī komersantiem un valsts un pašvaldības institūcijām. Projekta rezultātā – atbalstu saņēmušo gados vecāku nodarbināto personu skaits plānots vismaz 3000.

69.00.00 Mērķa “Eiropas teritoriālā sadarbība” pārrobežu sadarbības programmu, projektu un pasākumu īstenošana

69.06.00 Ārvalstu finanšu palīdzības finansēto projektu īstenošana labklājības nozarē

Darbības galvenais mērķis:

Veicināt pārrobežu darba tirgus integrāciju un nodarbinātību Valkas un Valgas pašvaldībās.

NVA izdevumi programmas ietvaros 2017.gadā bija 8,800. EUR jeb 26,1 % no plānotā.

Galvenās aktivitātes un izpildītāji:

- Projekta atklāšanas pasākums;
- NVA darbinieku un projektā iesaistīto partneru tikšanās, “Komandas saliedēšanas” pasākums;
- Pasākums “Livonijas darba tirgus Valka – Valga 2017” apakšaktivitātes:
 - Pieejamības un atpazīstamības nodrošināšana (informatīvo materiālu izstrāde un izgatavošana);, regulāra informācijas sagatavošana masu saziņas līdzekļiem un publicēšana NVA interneta mājaslapā;
 - Informācijas sniegšana darba ņēmējiem, nevalstiskā sektora pārstāviem par darba iekārtošanas iespējām (informatīvie semināri, uzņēmēju izstādes, konsultācijas);
- Pasākums NVA darbinieku kapacitātes celšanai publiskās runas uzlabošanai un grāmatvedības jomā;
- Projekta vadības grupas tikšanās Valkā (30.08.2017.);

- Pasākums “Informatīvā diena” darba meklētājiem, bezdarbniekiem un strādājošiem;
- “Darbnīcas darba meklētājiem, bezdarbniekiem un strādājošiem”;
- Projekta vadības grupas tikšanās Valgā (01.12.2017.);
- Daļēja aprīkojuma iegāde;
- Reprezentatīvo materiālu iegāde.

Apakšprogrammas izpildītājs: NVA

69.21.00 Ārvalstu finanšu palīdzības finansēto projektu īstenošana labklājības nozarē

Darbības galvenais mērķis:

Apakšprogrammas ietvaros tiek veikta atmaka valsts pamatbudžetā par projekta “Pārrobežu darba tirgus integrācijas un nodarbinātības veicināšana” ietvaros izmantoto Eiropas Reģionālās attīstības fonda finansējumu.

NVA izdevumi programmas ietvaros 2017.gadā bija 4,3 tūkst. EUR jeb 100 % no plānotā.

Galvenās aktivitātes un izpildītāji:

Veikt atmaksu valsts pamatbudžetā par projekta “Pārrobežu darba tirgus integrācijas un nodarbinātības veicināšana” (Valka – Valga mobility) ietvaros izmantoto Eiropas Reģionālās attīstības fonda finansējumu.

Apakšprogrammas izpildītājs: NVA

97.00.00 Nozaru vadība un politikas plānošana

97.02.00 Nozares centralizēto funkciju izpilde

Darbības galvenais mērķis:

Nodrošināt nozares centralizēto IKT pārvaldības, grāmatvedības, personālvadības un iekšējā audita funkciju, kā arī minimālās sociālās garantijas nozares institūcijās strādājošajiem.

NVA izdevumi programmas ietvaros 2017.gadā bija 97,0 tūkst. EUR jeb 100% no plānotā.

Galvenās aktivitātes un izpildītāji:

- nodrošināt centralizētu IT pakalpojumu (vienotu datu pārraides tīkla un datu centra uzturēšana, tai skaitā centralizēti nozares datorfīkla maksājumi);
- nodrošināt nozares centralizētās IKT funkcijas pārvaldību (centralizētu IT projektu vadību nozarē, sniegt IT tehniskās drošības atbalstu nozares iestādēm, sniegt atbalstu IT attīstības plānošanā nozares iestādēm);
- nodrošināt nozares centralizētās grāmatvedības, personālvadības un iekšējā audita funkcijas pārvaldību;
- nodrošināt nozarē strādājošiem veselības apdrošināšanas polises;

- nodrošināt Eiropas Reģionālās attīstības fonda ietvaros izstrādāto informācijas tehnoloģiju sistēmu turpmāku lietošanu un uzturēšanu.

Apakšprogrammas izpildītājs: Labklājības ministrija

04.00.00 Sociālā apdrošināšana

04.02.00 Nodarbinātības speciālais budžets

Darbības galvenie mērķi:

Kompensēt ienākumu zaudējumu bezdarba gadījumā, īstenot un administrēt aktīvās darba tirgus politikas pasākumus, t.sk. aktīvos nodarbinātības pasākumus (nodrošināt bezdarbnieku apmācību, pārkvalifikāciju un kvalifikācijas paaugstināšanu, neformālās izglītības ieguvi, kā arī materiāli atbalstīt bezdarbniekus apmācības, pārkvalifikācijas, kvalifikācijas paaugstināšanas, neformālās izglītības ieguves un algoto pagaidu sabiedrisko darbu laikā, veicināt bezdarbnieku atgriešanos darba tirgū) un preventīvos bezdarba samazināšanas pasākumus.

Darbības rezultāti:

Aktīvajos darba tirgus politikas pasākumos atbalstīto bezdarbnieku un darba meklētāju skaits (no jauna iesaistāmo personu skaits) – 18 455.

NVA izdevumi apakšprogrammas ietvaros 2017. gadā bija 8 762,3 tūkst. EUR jeb 99,5% no plānotā.

Galvenās aktivitātes un izpildītāji:

NVA nodrošina aktīvos darba tirgus politikas pasākumus:

- nodrošināt bezdarbnieka pabalstu izmaksas atkarībā no apdrošinātās personas apdrošināšanas iemaksu algas, apdrošināšanas stāža un bezdarbnieka pabalsta saņemšanas ilguma (maksimālais bezdarbnieka pabalsta saņemšanas ilgums - 9 mēneši), (pabalsta apmērs vidēji mēnesī 294,15 euro);
- nodrošināt bezdarbniekiem un darba meklētājiem paredzētos aktīvos nodarbinātības pasākumus un preventīvos bezdarba samazināšanas pasākumus, tai skaitā: pasākumus komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanai, pasākumus: „Pasākums noteiktām personu grupām”, „Nodarbināto personu reģionālās mobilitātes veicināšana”, „Nodarbinātības pasākumi vasaras brīvlaikā personām, kuras iegūst izglītību vispārējās, speciālās vai profesionālās izglītības iestādēs” un „Algoti pagaidu sabiedriskie darbi”;
- nodrošināt apbedīšanas pabalstu bezdarbnieka nāves gadījumā izmaksas trūskārša valsts sociālā nodrošinājuma pabalsta apmērā (pabalsta apmērs vidēji mēnesī 192,09 euro);
- nodrošināt iemaksu veikšanu valsts pensiju speciālajā budžetā pensiju apdrošināšanai (20% apmērā no bezdarbnieka pabalsta);
- nodrošināt transferta pārskaitījumu uz Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras speciālo budžetu nodarbinātības speciālā budžeta administrēšanai.

Apakšprogrammas izpildītāji: Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra (nodrošina pabalstu izmaksas) un Nodarbinātības valsts aģentūra (organizē un administrē aktīvos nodarbinātības pasākumus un preventīvos bezdarba mazināšanas pasākumus)

2.3. Veiktie un pasūtītie pētījumi

NVA īstenotā ESF projekta 7.1.2.2/16/I/001 “Darba tirgus prognozēšanas sistēmas pilnveide” ietvaros NVA 2017.gada 25.janvārī noslēdza līgumu ar SIA “Corporate Consulting” par īstermiņa darba tirgus prognozēšanas metodoloģijas pilnveidi, tai skaitā papildināšanu ar īstermiņa prognožu sagatavošanu prasmju griezumā un vadlīniju izstrādi metodoloģijas lietotājiem. Līguma ietvaros 2017. un 2018.gadā tiks pilnveidota NVA darba tirgus īstermiņa prognožu sagatavošanas metodika, papildinot to ar Valsts ieņēmumu dienesta datiem par darba vietām profesiju grupās, kas ļaus prognozes sagatavot par visām profesiju grupām, par kurām būs pieejami dati. Prognožu sagatavošanā ļemta vērā arī aizvietojošā darbaspēja pieprasījuma prognoze (no nodarbinātības izejošo darbaspēka plūsmu novērtēšana un prognožu sagatavošana par kopējām darba iespējām). Kā arī pievienota jauna dimensija – iespēja aplūkot prognozes pēc pieprasītajām prasmēm (tiks izveidots profesijām atbilstošo prasmju saraksts).

ESF projekta “Darba tirgus prognozēšanas sistēmas pilnveide” ietvaros 2017.gada 1.pusgadā veikta pirmā darba devēju aptauja, ko veica SIA “RAIT Custom Research Baltic”. Aptaujas rezultāti tiek izmantoti darba tirgus īstermiņa prognožu sagatavošanā, kā arī ir pieejams ziņojums “[Darba tirgus īstermiņa prognoze 2017.gadam](#)”.

Lai nodrošinātu savlaicīgu komunikāciju ar darba devējiem un pašvaldībām par plānotajām izmaiņām, kurām ir būtiska ieteikme uz vietējo darba tirgu, NVA 2017.gadā turpināja veikt darba tirgus monitoringu filiāļu apkalpošanas teritorijās. NVA regulāri apkopo un sniedz LM informāciju par darba tirgus situāciju – par uzņēmumiem, kuros plānots izveidot jaunas darbvietas, par darbvetu samazinājumiem, par NVA sniegtu atbalstu bezdarba riskam pakļautām personām darbvetu samazināšanas gadījumos, par darba devēju apmeklējumiem sadarbības uzsākšanai, par sadarbību ar pašvaldībām un darba devēju organizācijām. NVA regulāri apkopo un publicē statistisko informāciju par darba tirgus situāciju un NVA īstenotajiem pasākumiem. Tika organizētas arī tikšanās ar pašvaldību pārstāvjiem, lai pārrunātu līdzšinējo sadarbības modeli ar NVA un īpaši lai izvērtētu sadarbību ar sociālajiem dienestiem ilgstošo bezdarbnieku motivēšanas kontekstā.

2.4. Būtiskākie pakalpojumi, uzlabojumi pakalpojumu pieejamības un kvalitātes nodrošināšanā

Bezdarbnieku un darba meklētāju atbalsta likums nosaka galvenos NVA uzdevumus pakalpojumu sniegšanā. Atbilstoši likumam NVA darbinieki, veicot savus darba pienākumus, reģistrēja darba meklētājus un bezdarbniekus, pieņēma lēnumus par bezdarbnieka statusa piešķiršanu un zaudēšanu, reģistrēja brīvās

darba vietas, kā arī informēja NVA klientus par bezdarbnieka tiesībām un pienākumiem, NVA piedāvātajiem pasākumiem, reģistrētajām brīvajām darba vietām un licencētajām firmām, kas nodarbojas ar iedzīvotāju iekārtošanu darbā.

2017.gadā, Eiropas Savienības struktūrfondu uzraugošajām iestādēm – Finanšu ministrijai (turpmāk – FM) kā ES fondu vadošajai iestādei, Centrālajai finanšu un līgumu aģentūrai (turpmāk – CFLA), FM kā Revīzijas iestādei, konstatējot kontroles un uzraudzības sistēmas nepilnības NVA administrētajos ES fondu projektos, uz trūkumu novēršanas laiku tika apturēta maksājumu pieprasījumu plūsma NVA administrētajiem ES fondu projektiem. NVA pilnveidoja izglītības iestāžu uzraudzības procesu, pastiprināti uzraugot gan apmācību pasākumu apmeklētību, gan apmācību īstenošanas kvalitāti. Lai intensificētu pārbaudes pasākumu īstenošanas vietās, uzraudzības funkcijas deleģētas arī NVA filiālēm. Tika mazināti projektu ieviešanas un uzraudzības riski: ieviestas izmaiņas iekšējā kontroles sistēmā, ieviestas pasākumu apmeklējumu lapas, noteikts jauns pārbaužu veids – pasākumu īstenošanas un apmeklētības kontroles, veikti pilnveidojumi datu kvalitātes nodrošināšanā (t.sk., filiāļu vadība, ievērojot rotācijas principu, veic datu kvalitātes kontroli BURVIS), t.sk. CFLA darbiniekiem nodrošināta piekļuve virtuālajam privātajam datu nodošanas tīklam un BURVIS.

2017.gada 30.novembrī organizēts seminārs izglītības iestādēm par NVA apmācību pasākumiem, kurā dalībniekiem tika sniegtā informācija par jaunajām prasībām apmācību pasākumu īstenošanā un uzraudzībā, vienlaikus informējot par NVA un CFLA veikto pārbaužu rezultātiem. Papildus semināra dalībniekiem tika prezentēta CVVP funkcionalitāte (plānots uzsākt lietošanu 2018.gadā) apmācību grupu pārvaldībai, kas nodrošina iespēju izglītības iestādēm plānot mācību grupas, komplektēt mācību grupas, veikt izglītojamo apmeklējumu uzskaiti un elektroniski iesniegt atskaites par organizētajām apmācībām NVA.

2017.gadā ir izstrādāta jauna e-apmācības programma “[Mana nauda šodien un rīt. Finanšu pratība](#)” un nodrošināta tās pieejamība klientiem. Apgūstot finanšu pratību interaktīvajā e-vidē, klienti iegūst zināšanas par finansēm, prasmes tās izmantot, izvēloties piemērotus pakalpojumus un veidojot savu finansiālo labklājību nākotnē. Jauno e-apmācības programmu var apgūt neierobežots klientu skaits.

Uzlabota bezmaksas informatīvā tālruņa 80200206 darbība, kopš 2017.gada maija ZC darbinieks autorizējas darbam ZC platformā, ZC darbinieks ZC platformā veic atzīmi par klientu zvaniem, tādā veidā apkopojoši klientu interesu par NVA piedāvātajiem pakalpojumiem. 2017.gada septembrī stāja spēkā process “Zvanu centra pakalpojuma nodrošināšana”, kurā ir atrunāta kārtība, kā ZC darbinieks sniedz Klientiem konsultācijas telefoniski un elektroniski par NVA sniegtajiem pakalpojumiem NVA Zvanu centrā ikviens interesentam ir iespēja saņemt nepieciešamo informāciju un konsultāciju par visu NVA struktūrvienību darbību un pakalpojumiem. Kopš Zvanu centra darbības uzsākšanas vidēji tiek saņemti 170 zvani dienā. Veiktas izmaiņas arī balss paziņojumos zvanītājiem – zvanītājs tiek informēts par savienojuma gaidīšanas laiku, ja visi NVA operatori ir

aizņemti, un par iespēju savu jautājumu nosūtīt elektroniski, ja klientam tas ir ērtāk.

Saskaņā ar NVA un Ieslodzījuma vietu pārvaldes 2016.gada 10.augusta sadarbības līgumu Nr. 1.1-10.3/102 "Par Eiropas Savienības struktūrfondu un Kohēzijas fonda 2014.-2020.gadam darbības programmas „Izaugsme un nodarbinātība” 9.1.2. specifiskā atbalsta mērķa „Palielināt bijušo ieslodzīto integrāciju sabiedrībā un darba tirgū” projekta īstenošanu”, NVA karjeras konsultanti (pamatbudžeta darbinieki) veic ieslodzījumā esošo personu individuālo un grupu karjeras konsultēšanu sešās ieslodzījuma vietās: Rīgā – Centrālcietumā, Brasas cietumā un Ilģuciema cietumā, Daugavpilī - Daugavgrīvas cietumā, Jēkabpilī – Jēkabpils cietumā, Jelgavā – Jelgavas cietumā. Ieslodzījuma vietās tika sniegtas tematiskā virziena "pirms ieslodzīto iesaistīšanas profesionālās izglītības programmā" karjeras konsultācijas un "pirms ieslodzīto atbrīvošanas" karjeras konsultācijas. Kopumā sadarbības rezultātā 2017.gadā karjeras konsultācijas saņēma 750 ieslodzījumā esošās personas.

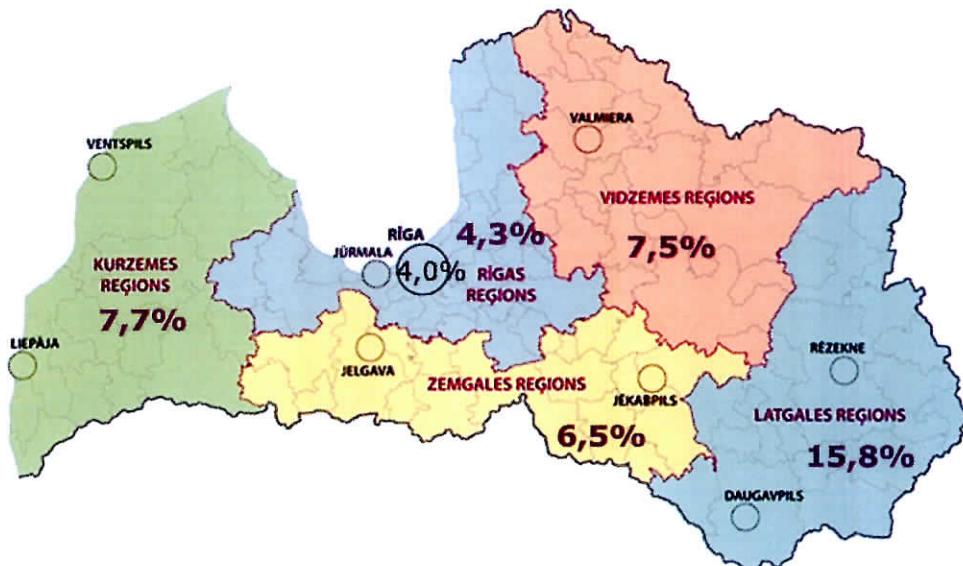
Uzsākta sadarbība ar Valsts izglītības attīstības aģentūru par projekta "Nodarbināto personu profesionālās kompetences pilnveide" īstenošanu Eiropas Savienības struktūrfondu un Kohēzijas fonda 2014.-2020.gadam darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 8.4.1.specifiskā atbalsta mērķa "Pilnveidot nodarbināto personu profesionālo kompetenci" ietvaros. NVA informē klientus par projektu, sniedz karjeras konsultācijas nodarbinātām personām. Lai uzlabotu karjeras konsultantu kompetenci par aktualitātēm tautsaimniecības nozarēs, NVA 2017. gadā organizēja divus karjeras konsultantu apmācību seminārus, kuros piedalījās Latvijas darba devēju konfederācijas un Nozaru ekspertu padomju pārstāvji, sniedzot informāciju par nodarbinātības un karjeras iespējām būvniecības un informācijas un komunikācijas nozarēs.

Tika uzsākti sagatavošanās darbi pakalpojuma ieviešanai "E-iesniegums VSAA pakalpojumiem", lai nodrošinātu iespēju bezdarbniekiem iesniegt un NVA nodot iesniegumu bezdarbnieka pabalsta piešķiršanai datus Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūrai (VSAA) elektroniski. Paredzēta pakalpojuma īstenošanas uzsākšana 2018.gada pirmajā ceturksnī.

NVA izmanto individuālu pieeju klientu apkalpošanā. Pamatojoties uz personas iesniegumu, vienas darba dienas laikā NVA pieņem lēmmu par bezdarbnieka statusa piešķiršanu ar iesnieguma saņemšanas dienu (2017.gadā bezdarbnieka statuss tika piešķirts 87 335 bezdarbniekiem, kas ir par – 14 963 bezdarbniekiem mazāk nekā 2016.gadā) un pirmās vizītes laikā veic bezdarbnieka profilēšanu, lai noteiktu bezdarbnieka darba atrašanas iespējas un piemērotos NVA pakalpojumus. Samazinoties bezdarbnieku skaitam, klientu apkalpošana tiek nodrošināta personificētāk.

1.attēls

Reģistrētā bezdarba līmenis 2017.gada 31.decembrī



Vidējais statistiskais bezdarbnieka portrets 2017. gada beigās:

- Sieviete – 55%
- Vecumā 45 gadi un vairāk – 50%
- Vidējais bezdarba ilgums 179 dienas jeb 6 mēneši
- Ar profesionālo (36%) vai zemu¹ (45%) izglītības līmeni
- Ar pēdējo nodarbošanos vienkāršajās profesijās (19%)

2.attēls



2017. gadā darbā iekārtojās 67 085 bezdarbnieki, no kuriem 20 722 (30,9%) ir iekārtojušies darbā pēc kāda aktīvā pasākuma pabeigšanas (izņemot informatīvās dienas²). Vērtējot darbiekārtošanos NVA īstenoto pasākumu griezumā (3.attēls), kopumā augstākie rezultāti vērojami pēc šādiem pasākumiem:

¹ Visparējā vidējā, ar/bez pamatizglītības

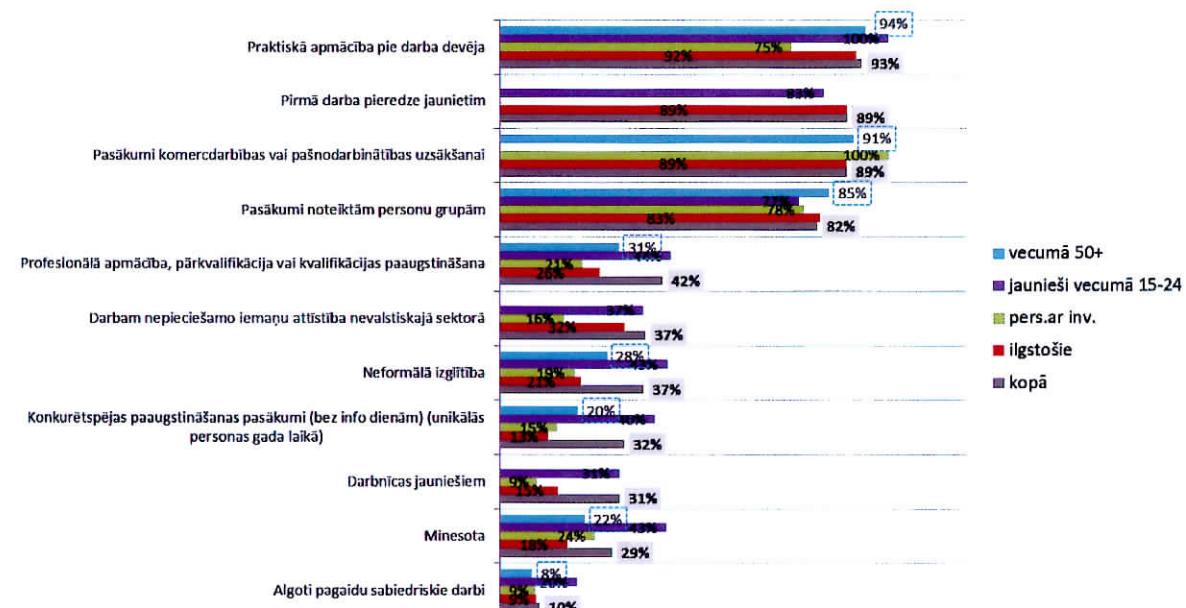
² Informatīvās dienas NVA organizē konkurētspējas paaugstināšanas pasākumu (KPP) ietvaros.

- Praktiskā apmācība pie darba devēja (93%);
- Pasākumi komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanai (89%);
- Pirmā darba pieredze jaunietim (89%).

Ļoti augsti darbiekārtošanās rādītāji (82%) ir pēc dalības subsidētā darba vietā. Vērtējot apmācību pasākumus, augstākie darbiekārtošanās rādītāji ir pēc profesionālās apmācības programmu pabeigšanas (42%), kam seko dalība neformālās izglītības programmās (37%). Sabiedrisko darbu programmas ietekme uz darbiekārtošanos ir salīdzinoši zema (10%).

Darbā iekārtojušos bezdarbnieku īpatsvars pirmo sešu mēnešu laikā pēc pasākuma pabeigšanas – dati par bezdarbniekiem, kas pabeidza dalību pasākumā no 01.10.2016. līdz 30.09.2017. un iekārtojās darbā pirmo 6 mēnešu laikā pēc pasākuma pabeigšanas periodā līdz 31.03.2018.(3.attēls).

3.attēls



2.4.1. NVA pakalpojumi bezdarbniekiem, darba meklētājiem un bezdarba riskam pakļautajām personām

NVA bezdarbniekiem un darba meklētājiem piedāvā dažādas apmācību un pagaidu darba iespējas, kā arī iespēju savu CV reģistrēt CVVP un apskatīt aktuālās vakances. NVA piedāvātos pakalpojumus iedala aktīvajos nodarbinātības pasākumos un preventīvajos bezdarba samazināšanas pasākumos. Aktīvo nodarbinātības pasākumu galvenais mērķis ir sniegt atbalstu bezdarba situācijā nonākušam cilvēkam, veicinot personas konkurētspējas paaugstināšanos un personas ātrāku iesaisti darba tirgū.

2.4.1.1. Preventīvie bezdarba samazināšanas pasākumi:

Karjeras pakalpojumi

NVA karjeras pakalpojumi (klātienes un neklātienes formātā) ir pieejami

visiem interesentiem. Klātienes pakalpojumi – karjeras konsultācijas, neklātienes pakalpojumi ietver informatīvas e-konsultācijas un informāciju NVA mājas lapas sadaļā “Karjera”.

Karjeras konsultāciju mērķis ir nodrošināt atbalstu profesionālās piemērotības, pārkvalifikācijas un karjeras plānošanas jautājumu risināšanā bezdarbniekiem, darba meklētājiem un citām personām saskaņā ar Bezdarbnieku un darba meklētāju atbalsta likumu.

Karjeras konsultants veicina klienta integrāciju darba tirgū, nodrošinot atbalstu karjeras izvēlē un plānošanā, profesionālās piemērotības noteikšanā, t.sk. pirms klientu iesaistes apmācību un nodarbinātības pasākumos. .

NVA piedāvātie karjeras konsultāciju veidi:

- individuāla karjeras konsultācija;
- individuāla diagnosticējošā karjeras konsultācija;
- grupu karjeras konsultācija;
- grupu informatīvā karjeras konsultācija.

Lai paaugstinātu karjeras konsultantu un klientu informētību par apmācību jomām un profesijām, kurās NVA piedāvā bezdarbnieku apmācībai, pārkvalifikācijai un kvalifikācijas paaugstināšanai, 2017.gadā tika aktualizēti un papildināti NVA tīmekļa vietnē ievietoti profesiju apraksti profesionālās tālākizglītības programmām (1.–3. profesionālās kvalifikācijas līmenis, kopā – 38 apraksti) un profesionālās pilnveides izglītības programmām (14 programmu kopas). Aprakstos iekļautā informācija (profesionālās darbības pamatuzdevumi, darba apstākļi, darba iespējas, profesionāli svarīgas īpašības un prasmes) palīdz klientam piemērotākā profesionālās darbības virziena noteikšanā. Informatīvi metodiskās bāzes pilnveidošanai un turpmākai attīstībai ir izveidota vadošo karjeras konsultantu un ekspertu darba grupa, kas regulāri veic jauno metodiku un metodisko ieteikumu sagatavošanu un esošo aktualizēšanu.

2017. gadā izstrādātie metodiskie materiāli: ekspresmetodika “Interešu noteikšana” (pamatojoties uz “Interešu testu”), metodika “Motivācijas izpēte jauniešiem”, metodiskais materiāls “Pieteikuma dokumenti”, Metodiskie ieteikumi “Cilvēku ar dzirdes, redzes, kustību vai runas traucējumiem konsultēšana”.

Lai motivētu darba devējus pieņemt darbā cilvēkus ar invaliditāti, 2017.gadā tika sagatavots e-katalogs darba devējiem “Piemērota darba vide personām ar invaliditāti” (tematiskās sadaļas: “Bezdarbnieku ar invaliditāti nodarbinātības iespējas”, “Darbinieks ar invaliditāti: kas jāzina darba devējam?”, veiksmes stāsti: “Esmu gatavs darbam un izaugsmei!”). Kataloga veidošanā izmantotas SIVA un invalīdu biedrību rekomendācijas. Lai uzlabotu NVA mērķgrupu klientu konsultēšanas efektivitāti, 2017.gadā darba grupa īpašu uzmanību veltīja sociālās atstumtības riskam visvairāk pakļautajām mērķgrupām. Tika pilnveidota metodika “Darba meklēšanas iemaņu noteikšana” (paredzēta darbam ar ilgstošajiem bezdarbniekiem), kā arī izstrādāti metodiskie ieteikumi: 1) “Personu ar garīga rakstura traucējumiem konsultēšana”; 2) “Ieslodzījumā esošo personu konsultēšana” (2016.gada beigās NVA uzsāka dalību Ieslodzījuma vietu pārvaldes

(turpmāk – IeVP) projektā “Bijušo ieslodzīto integrāciju sabiedrībā un darba tirgū”).

Lai palielinātu bijušo ieslodzīto integrāciju darba tirgū, 2017.gadā NVA turpināja dalību IeVP projektā “Bijušo ieslodzīto integrācija sabiedrībā un darba tirgū”), sniedzot karjeras konsultācijas profesionālās piemērotības un darba meklēšanas jautājumos. Pamatojoties uz NVA un IeVP 2016.gada 10.augusta sadarbības līgumu Nr. 1.1-10.3/102 “Par Eiropas Savienības struktūrfondu un Kohēzijas fonda 2014.-2020.gadam darbības programmas „Izaugsme un nodarbinātība” 9.1.2. specifiskā atbalsta mērķa „Palielināt bijušo ieslodzīto integrāciju sabiedrībā un darba tirgū” projekta īstenošanu”, NVA karjeras konsultanti (pamatbudžeta darbinieki) veic ieslodzījumā esošo personu individuālo un grupu karjeras konsultēšanu sešās ieslodzījuma vietās. Kopumā 2017. gadā karjeras konsultācijas saņēmušas 750 ieslodzījumā esošās personas (plāns – 583 personas gadā, plāna izpilde – 129%).

Sadarbībā ar Latvijas Darba devēju konfederāciju (turpmāk - LDDK) karjeras konsultanti nodrošināti ar aktuālajiem informatīvi metodiskajiem materiāliem par aktuālajām norisēm (nozares raksturojums, attīstības tendences, pamatprofesijas nozarē, izglītības un darba iespējas, pieprasījums darba tirgū) tādās tautsaimniecības nozarēs kā tūrisms, tirdzniecība, tekstilapstrāde, metālapstrāde, ķīmija, kokrūpniecība, enerģētika, informācijas un komunikācijas tehnoloģijas, būvniecība, mašīnbūve, ķīmija. Lai sniegtu karjeras konsultantiem padziļinātas zināšanas par aktualitātēm tautsaimniecības nozarēs, 2017.gadā dalībai apmācību semināros tikai pieaicināti arī LDDK nozaru eksperti, kas uzstājās ar prezentācijām par karjeras iespējām tautsaimniecības nozarēs.

2017. gadā karjeras pakalpojumu saņēmušas 35 635 personas, no tiem 31 235 – bezdarbnieki un darba meklētāji. JG ietvaros karjeras konsultācijas saņēmuši 28 531 jaunieši bezdarbnieki.

2.4.1.2. Aktīvie nodarbinātības pasākumi:

Konkurētspējas paaugstināšanas pasākumi (KPP)

Konkurētspējas paaugstināšanas pasākumi ir vērsti uz bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto personu konkurētspējas veicināšanu darba tirgū. KPP ietver individuālas konsultācijas un grupu nodarbības (kursi, semināri, lekcijas) darba meklēšanas metožu apguvei, psiholoģiskam atbalstam un darba tirgum nepieciešamo pamatprasmju un iemaņu apguvei.

KPP ietvaros tiek piedāvāti:

- **kursi** par tēmām: Valsts valodas prasmju attīstīšana; Lietišķās rakstības prasmes; Psiholoģiskās barjeras noņemšana cittautiešiem apgūstot valsts valodu; E- pakalpojumu lietošana; Veido mājaslapu pats; Sarunu vadīšana un argumentācijas māksla; Publiskās uzstāšanās prasmju veidošana; Pašapziņas celšana un savas individualitātes apzināšanās, sevis pasniegšana; Komercdarbības pamati (SIA, mikrouzņēmumi, pašnodarbinātība u.c.); Grāmatvedība un nodokļi komercdarbībā; Projektu vadības pamati; Pašnodarbinātās personas tiesiskie pamati un grāmatvedības uzskaites

- pamatprincipi; Biznesa plāna izveides pamati komercdarbības uzsākšanai; Datorprasmi un interneta pamati; Dokumentu sagatavošana un lietvedības organizēšana; Datu analīze un pārskatu sagatavošana, izmantojot tabulas, aprēķinus un grafikus; Datu analīze un pārskatu sagatavošana, izmantojot elektroniskās tabulas; Datorizēta grāmatvedības uzskaitē; Prezentāciju tehnoloģijas un metodes; Komunikācija ar klientiem un sadarbības partneriem; E – komercija un interneta mārketinga; Projektu vadības pamati; Periodiskā apmācība autovadītājiem (kods 95); Pamatzināšanas metāla apstrādē;
- **semināri** par tēmām: Mājsaimniecības un ģimenes budžeta plānošana, informācija par uzkrājumu veidošanu; Mācīšanās motivācijas nozīme; Cilvēku ar invaliditāti tiesības un iespējas Latvijas darba tirgū; CV un pieteikuma vēstules sagatavošana, vakanču portāla izmantošana (arī CV video veidošana); Darba meklēšana reti apdzīvotās vietas, tajā skaitā - sociālā tīkla aktivizēšana darba meklēšanas procesā; Prasmes strādāt pārmaiņu apstākļos; Ilgstoša bezdarba ietekme uz konkurētspēju darba tirgū un valsts garantētās pensijas apmēru; Komunikācijas prasmju attīstīšana un komunikācijas problēmu risināšana; Empcionālā inteliģence; Darba tiesības; Administratīvā procesa pamati; Jauniešu iespējas darba tirgū; Mērķu meistarklase jeb pareiza mērķu izvirzīšana un to sasniegšana; Darba attiecības starpkultūru vidē;
 - **lekcijas** par tēmām: Sociālās tiesības; Drošība darba vietā; Valsts un pašvaldību iestāžu funkcijas, to darbības mērķi, privātpersonu tiesību un pienākumu loks; Stress un tā pārvarēšana; Lietišķo attiecību kultūra;
 - **individuālās konsultācijas:** psihologa, biznesa plāna konsultanta.

2017.gadā konkurētspējas paaugstināšanas pasākumos iesaistīti 68 811 t.sk. informatīvās dienas 38 267 – bezdarbnieki, darba meklētāji, bezdarba riskam pakļautās personas. Sadarbībā ar Labklājības ministriju un darba devējiem, NVA pārskata KPP ietvaros sniego atbalstu, lai tas pēc iespējas vairāk atbilstu darba tirgus prasībām, tādēļ 2018.gadā plānotas izmaiņas sniegtā atbalsta kontekstā KPP īstenošanā.

Pasākums komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanai

Pasākuma mērķis ir sniegt konsultatīvus un finanšu atbalsta pasākumus, kas palīdz bezdarbniekiem ar iepriekšēju sagatavotību un ievirzi komercdarbības veikšanā uzsākt komercdarbību vai pašnodarbinātību un veiksmīgi darboties izvēlētajā jomā ne mazāk kā divus gadus.

Komercdarbība 2017.gadā konsultācijas biznesa plānu sagatavošanai un izstrādei saņēmuši 211 bezdarbnieki (ar nomaiņām). Ekspertiem izvērtēšanai iesniegti 192 biznesa plāni. Kopā dota iespēja 200 b/d sagatavot BP t.sk. 20 biznesa plāni tika gatavoti bez konsultāciju izmantošanas.

Atbilstoši ekspertu atzinumiem NVA finansiālu atbalstu sniegusi 70 biznesa plānu īstenošanai (noslēgti 70 līgumi). Sākot ar 2017.gadu NVA aicina šo

pakalpojumu aktīvāk izvērtēt arī tiem Latvijas valstspiederīgajiem, kuri plāno atgriezties Latvijā savas komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanai.

*Pasākums noteiktām personu grupām**

Pasākuma mērķis ir bezdarbnieku nodarbināšana subsidētajās darba vietās, lai palīdzētu bezdarbniekiem izprast darba tirgus prasības, veicinātu bezdarbnieku iekļaušanos sabiedrībā un iekārtošanos pastāvīgā darbā.

2017.gadā pasākumā dalību uzsākušas 870 (630 mērķa grupas bezdarbnieki un 240 bezdarbnieki ar invaliditāti) personas, visbiežāk profesijās: palīgstrādnieks, pārdevējs konsultants, traktortehnikas vadītājs, apkopējs, mazumtirdzniecības veikala pārdevējs, šūšanas iekārtu operators.

*Profesionālā apmācība, pārkvalifikācija vai kvalifikācijas paaugstināšana**

Bezdarbniekiem ir iespēja saņemt apmācību kuponu un iesaistīties:

- profesionālās tālākizglītības programmu apguvē, kas dod iespēju iegūt profesionālo kvalifikāciju. Pēc attiecīgās programmas apguves bezdarbnieks kārto profesionālās kvalifikācijas eksāmenu. Bezdarbniekam, kurš nokārtojis profesionālās kvalifikācijas eksāmenu, izsniedz profesionālās kvalifikācijas apliecību;
- profesionālās pilnveides izglītības programmu apguvē, kas dod iespēju pilnveidot savu profesionālo meistarību un apgūt mainīgajām darba tirgus prasībām atbilstošas sistematizētas profesionālās zināšanas un prasmes. Bezdarbniekam, kurš apguvis pilnveides programmu, izsniedz profesionālās pilnveides izglītības apliecību.

2017.gadā 4 650 bezdarbnieki iesaistīti profesionālajā apmācībā, pārkvalifikācijā vai kvalifikācijas paaugstināšanā. Visvairāk apmācība veikta šādās programmās: Lietvedis (iesaistīti 609 bezdarbnieki), lokmetinātājs metināš. ar mehan.iek.akt. gāzes vidē (MAG)(312), klientu apkalpošanas operators (243), šuvējs (230), sociālā aprūpe (223), projektu vadība (204), mazā biznesa organizēšana (200), noliktavas pārzinis (188), mazumtirdzniecības komercdarbinieks (186).

*Neformālās izglītības ieguve**

Pasākuma mērķis ir nodrošināt bezdarbniekiem un darba meklētājiem iespēju paaugstināt konkurētspēju, spēju pielāgoties mainīgajam darba tirgus pieprasījumam, palielināt bezdarbnieku un darba meklētāju iespēju integrēties darba tirgū.

2017.gadā 10 931 no jauna iesaistīti bezdarbnieki un darba meklētāji neformālās izglītības ieguvē, t.sk.: Neformālās izglītības programmā „Valsts valodas apguve” – 1 847. Visvairāk apmācības veiktas šādās programmās: Datorzinības (bez priekšzināšanām) – 1 324, Datorzinības (ar priekšzināšanām) – 878, Valsts valoda atbilstoši vidējam valsts valodas prasmes līmenim – 795, Angļu valoda (bez priekšzināšanām) – 774, "C" kategorijas autovadītājs ar iepriekš iegūtu "B" kategoriju –

727, Angļu valoda (ar priekšzināšanām) (Elementary) – 693, Valsts valoda atbilstoši pamata valsts valodas prasmes līmenim – 570.

*Apmācība pie darba devēja**

Pasākuma mērķis ir organizēt darba devējam (izņemot ārstniecības iestādi, kā arī izglītības iestādi, kuras pamatuzdevums ir izglītības programmu īstenošana, un politisko partiju) vajadzīgā darbinieka praktisko sagatavošanu noteiktajā profesijā, apmācību organizējot pie darba devēja.

2017.gadā praktiskajā apmācībā iesaistīti 313 bezdarbnieki. Nenot vērā darba tirgus izmaiņas, kā arī aizvien pieaugošo tendenci darba devējiem apmācīt darbiniekus darba procesā potenciālajā darba vietā, saņemot Aģentūras atbalstu (2015.gadā projekta ABI ietvaros apmācībā pie darba devēja iesaistīts – 121 bezdarbnieks, 2016. gadā – 178, 2017. gadā – 313), Aģentūra būtiski kāpināt šī pakalpojuma izmantošanu – gan aktīvāk to popularizējot un piedāvājot darba devējiem, gan kopumā būtiski kāpinot Apmācības pēc darba devēja pieprasījuma un Apmācības pie darba devēja izmantošanu (indikatīvi 2018.gadā tiek sagaidīts par 30% lielāks iesaistāmo skaits pasākumos apmācības pie darba devēja un apmācības pēc darba devēja pieprasījuma no sākotnēji gadam apstiprinātā rādītāja), tādējādi lielāku uzsvaru Aģentūras organizēto apmācību īstenošanā liekot uz darba vidē balstītu apmācību īstenošanu.

Algoti pagaidu sabiedriskie darbi

Algoti pagaidu sabiedriskie darbi - aktīvais nodarbinātības pasākums bezdarbniekiem darba iemaņu iegūšanai un uzturēšanai, veicot sociāla labuma darbus. Algotos pagaidu darbus īsteno pašvaldībās, biedrībās vai nodibinājumos bez nolūka gūt peļņu.

Pasākuma mērķis ir dot bezdarbniekiem iespēju iegūt vai uzturēt darba iemaņas; veicināt bezdarbnieku aktivitāti sabiedrības labā.

2017.gadā izveidotas 3 929 darba vietas un iesaistīti 13 032 bezdarbnieki.

Visaktīvāk šis pakalpojums tīcīs izmantots Latgales reģionā, kur izveidotas 1 2163 pagaidu darba vietas jeb 55,1% no kopējā izveidoto algoto pagaidu sabiedrisko darbu vietu skaita valstī un šajos darbos iesaistīts 6 785 bezdarbnieks jeb 52,1% no šajā pasākumā valstī kopumā iesaistīto bezdarbnieku skaita;

Kurzemes reģions – 537 darba vietas (13,7%), 1 965 bezdarbnieki (15,1%);

Rīgas reģions – 402 (10,2%), 1 495 (11,5%);

Vidzemes reģions – 434 (11,0%), 1 493 (11,5%);

Zemgales reģions – 393 (10,0%), 1 294 (9,9%).

Komersantu nodarbināto personu reģionālās mobilitātes veicināšana

Pasākuma mērķis ir veicināt komersantu nodarbināto personu reģionālo mobilitāti, nodrošinot finansiālu atlīdzību transporta un dzīvojamās telpas īres izdevumu segšanai pirmos četru mēnešus pēc darba tiesisko attiecību uzsākšanas.

Cilvēkiem, kuriem neizdodas atrast darbu blakus savai dzīvesvietai, tiek sniepta palīdzība nokļūšanai līdz brīvajām darba vietām tuvākajos reģionos un pilsētās, kurās ir liels brīvo vakanču skaits.

Pasākumu īsteno darba vietās Latvijas Republikas administratīvajā teritorijā. 09.03.2018. spēkā stājas grozījumi MK noteikumos Nr. 75. Atbalstu nodarbināto mobilitātei var saņemt, ja darbavietā atrodas vismaz 15 km no deklarētās dzīves vietas un uzsākot darbu Rīgā, ja deklarētā dzīves vieta atrodas ārpus Rīgas.

2017. gadā pasākumā iesaistītas 243 personas un mobilitātes atbalsts tiks aktīvi piedāvāts arī 2018.gada ietvaros, ko atzinīgi novērtē ne tikai personas, kas darba tiesiskās attiecības uzsākušas, bet arī darba devēji dažādos Latvijas reģionos.

Nodarbinātības pasākumi vasaras brīvlaikā personām, kuras iegūst izglītību vispārējās, speciālās vai profesionālās izglītības iestādēs

Pasākuma mērķis ir veicināt skolēnu vecumā no 15 līdz 20 gadiem (ieskaitot), kuri iegūst izglītību vispārējās, speciālās vai profesionālās izglītības iestādēs, īslaicīgu nodarbinātību vasaras brīvlaikā valsts līdzfinansētās darba vietās, nodrošinot viņiem iespēju iegūt darba pamatprasmes, iemaņas un darba pieredzi.

Pasākums īstenots sadarbībā ar 467 darba devējiem, no tiem 116 (25%) bija pašvaldības, valsts un pašvaldību uzņēmumi, kas pasākumā iesaistīja 2151 skolēnus jeb 43% no kopējā pasākumā iesaistīto skolēnu skaita, 340 (72%) komersanti, kas pasākumā iesaistīja 2778 skolēnus (56% no kopējā skolēnu skaita) un 11 biedrības, nodibinājumi, kas pasākumā nodarbināja 40 skolēnus. Pasākumā laikā no 2017.gada 1.jūnija līdz 31.augustam kopā iesaistīti 4 969 skolēni.

*Jauniešu garantijas pasākums**

Pasākumu mērķis ir sekmēt jauniešu bezdarbnieku pāreju uz nodarbinātību, jo īpaši īstenojot darba tirgus prasībām atbilstošu prasmju un iemaņu paaugstināšanas pasākumus un praktiskas pieredzes iegūšanu darbavietā.

NVA jauniešiem palīdz iekļauties mūsdienu darba tirgū, piedāvājot darba tirgus vajadzībām atbilstošu prasmju un iemaņu attīstīšanas iespējas, kā arī praktiskas darba pieredzes iegūšanu pie darba devējiem. Paredzēts, ka piemērotus apmācību vai nodarbinātības pakalpojumus jaunietis saņems četru mēnešu laikā kopš reģistrēšanās bezdarbnieka statusā.

Jauniešu garantijas atbalsta pasākumus NVA īsteno, sadarbojoties ar Izglītības un zinātnes ministriju, mācību iestādēm, pašvaldībām, sociālajiem dienestiem, jaunatnes organizācijām un darba devējiem.

2017.gadā pasākumos iesaistīti 15 063 jaunieši bezdarbnieki, no tiem: 1 249 – Atbalsts jauniešu reģionālajai mobilitātei; 1 143 – Darbam nepieciešamo iemaņu attīstība nevalstiskajā sektorā; 579 – Darbnīcas jauniešiem; 8 768 – Konkurētspējas paaugstināšanas pasākumi; 2 840 – Neformālā izglītība ar kuponu metodi t.sk. 333 – valsts valodas apguve; 514 - Subsidētās darba vietas; 133 – Pirmā darba

pieredze; 1 568 – Profesionālās apmācību programmas ar kuponu metodi. Karjeras konsultācijas saņēmuši – 2 8531 jaunieši bezdarbnieki.

Atbalsts ilgstošajiem bezdarbniekiem

Projekta mērķis – veicināt ilgstošo bezdarbnieku iekļaušanos sabiedrībā un iekārtošanos piemērotā pastāvīgā darbā vai piemērotā izglītībā/apmācībā, tādējādi mazinot sociālās atstumtības riskus.

2017.gadā NVA uzsāka jaunu pakalpojumu sniegšanu klientiem Eiropas Sociālā fonda (turpmāk- ESF) projekta "Atbalsts ilgstošajiem bezdarbniekiem" ietvaros, lai veicinātu ilgstošo bezdarbnieku integrāciju darba tirgū:

- no 2017.gada aprīļa pieejams atbalsta pasākums bezdarbniekiem ar atkarības problēmām "Emocionālā stresa terapija (kodēšana)",
- no 2017.gada maija klienti var saņemt atbalsta pasākumu "Profesionālās piemērotības noteikšana", ko nodrošina NVA sadarbības partneris Sociālās integrācijas valsts aģentūra,
- no 2017.gada maija pieejams atbalsta pasākums "Motivācijas programma darba meklēšanai un sociālā mentora pakalpojumi" Preiļu, Balvu, Talsu un Daugavpils filiālēs, savukārt 2017.gada otrajā pusgadā nodrošināta atbalsta pasākuma pieejamība vēl deviņās filiālēs: Rēzeknes, Liepājas, Rīgas reģionālajā, Jelgavas, Alūksnes, Aizkraukles, Madonas, Gulbenes, Tukuma. 2018.gadā plānots atkārtots iepirkums uz nenodrošinātajām daļām atbalsta pasākumam "Motivācijas programmma darba meklēšanai un sociālā mentora pakalpojumi", lai nodrošinātu pārklājumu visās NVA filiālēs.

2017.gadā atbalsta pasākumos iesaistīti 24 546 ilgstošie bezdarbnieki, no tiem: Minesotas 12 soļu programmā – 300, Emocionālā stresa terapijā (kodēšanā) – 52, Psihoterapeitu konsultācijās – 9 705, Psihologu konsultācijās – 11 267, Veselības pārbaudēs – 706, Profesionālās piemērotības noteikšanā – 182, Motivācijas programma darba meklēšanai un sociālā mentora pakalpojumos – 2 334, kā arī 27 504 ilgstošie bezdarbnieki saņēmuši Karjeras konsultācijas.

* Aktīvā nodarbinātības pasākuma ietvaros bezdarbniekiem ir pieejams atbalsts reģionālajai mobilitātei. Pasākuma mērķis ir veicināt bezdarbnieku reģionālo mobilitāti, nodrošinot finansiālu atlīdzību transporta un dzīvojamās telpas īres izdevumu segšanai, iesaistoties kādā no aktīvās nodarbinātības pasākumiem. 2016.gadā atbalsts sniegs 2 459 personām.

2.4.2. NVA atbalsts bēgliem un personām ar alternatīvo statusu

2015.gada 2.decembrī ar Ministru kabineta rīkojumu Nr.759 tika apstiprināts Rīcības plāns personu, kurām nepieciešama starptautiskā aizsardzība, pārvietošanai un uzņemšanai Latvijā (turpmāk – Rīcības plāns), kura mērķis ir Latvijas apstākļiem piemērotas sistēmas izveide patvēruma meklētāju uzņemšanai, kā arī bēglu un alternatīvo statusu ieguvušo personu sociālekonomiskai iekļaušanai.

Ar 2016.gada 4.janvāri NVA tika uzsākta projekta "Bēgļu un personu ar alternatīvo statusu integrācija Latvijas darba tirgū" īstenošana, Rīcības plānā

noteikto NVA uzdevumu ieviešanai un pasākumu veikšanai bēgļu un alternatīvo statusu ieguvušo personu sociālekonomiskajai iekļaušanai ar nodarbinātības palīdzību.

Pasākuma "Bēgļu un alternatīvo statusu ieguvušo personu integrācija Latvijas darba tirgū" ietvaros no 2017.gada februāra uzsāktas NVA specializētā konsultanta individuālās konsultācijas patvēruma meklētājiem PMIC "Mucenieki" par darba iespējām Latvijā, 2017.gadā sniegtas individuālās konsultācijas par konkrētās personas darba iespējām Latvijā 108 patvēruma meklētājiem, vairākiem no tiem atkārtoti. NVA reģistrēto personu ar bēgļu un alternatīvo statusu skaits 2017.gadā ir bijis mainīgs, uz 31.12.2017. NVA bija reģistrētas 22 personas ar bēgļa vai alternatīvo statusu bezdarbnieka statusā un divas personas ar bēgļa vai alternatīvo statusu darba meklētāja statusā. 2017.gada laikā darbā iekārtotas 23 personas, no tām 31.12.2017. darba attiecībās bija 17 personas. 2017.gada otrajā pusē NVA pirmreizēji reģistrēto personu ar bēgļu un alternatīvo statusu skaits pieauga, jo ar 2017.gada 1.jūniju stājās spēkā grozījumi Patvēruma likumā, kas noteica, ka persona ar bēgļa vai alternatīvo statusu darbspējīgā vecumā pabalstu uzturēšanās izmaksu segšanai var saņemt tikai tad, ja tā ir nodarbināta vai reģistrēta NVA bezdarbnieka vai darba meklētāja statusā.

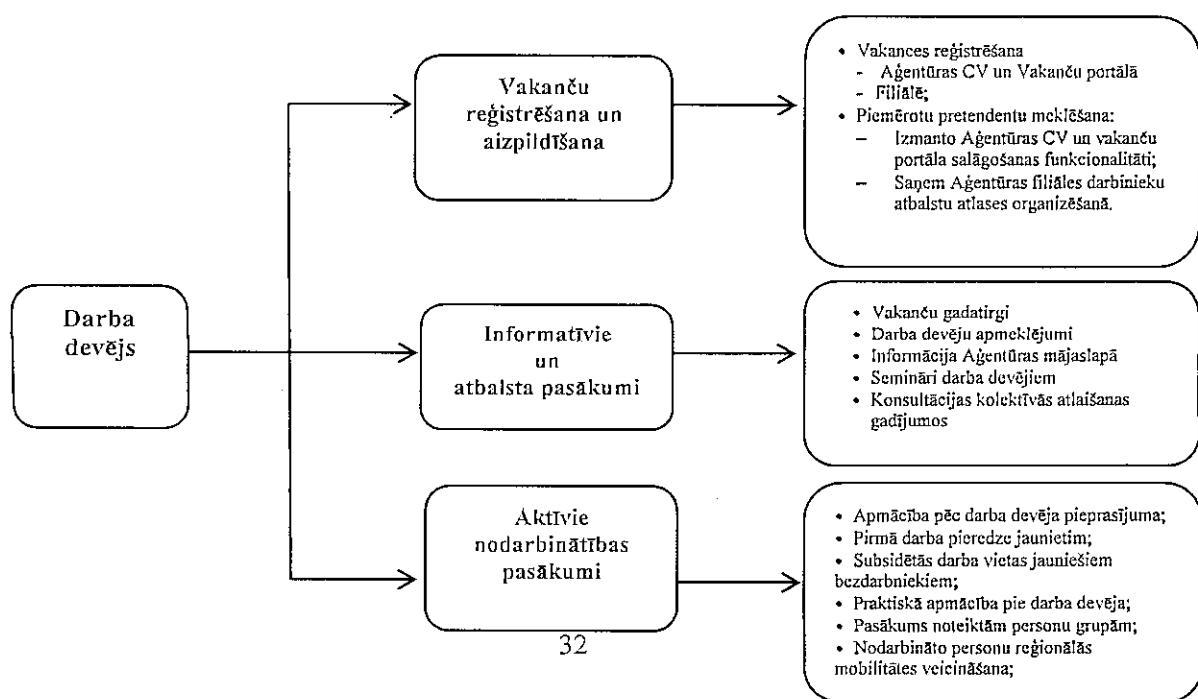
2.4.3. NVA pakalpojumi darba devējiem

Nozīmīgākie NVA partneri un arī klienti ir darba devēji, kas nodrošina iespēju bezdarbniekiem pēc iespējas ātrāk atgriezties darba tirgū. 2017.gadā pēc NVA direktores iniciatīvas tika uzsākta aktīvāka sadarbība ar darba devējiem, uzrunājot arī tos darba devējus, no kuriem NVA varēja mācīties *labo praksi* dažādu jautājumu risināšanā, kā arī tika sekmēts aktīvāks dialogs, lai NVA sniegtie atbalsta pakalpojumu atbilstu darba tirgus dinamiskajai izuagsmei un pieprasījumam.

2017.gadā NVA bija reģistrētas 71 342 darba devēju pieteiktas brīvās darba vietas.

NVA piedāvātie pakalpojumi darba devējiem (skat. 4.attēls).

4.attēls



2017.gadā NVA īstenojusi 11 Vakanču gadatirgus Jēkabpilī, Jūrmalā, Talsos, Preiļos, Bauskā, Balvos, Cēsīs, Ventspilī, Rīgā, Jelgavā un Rēzeknē. Pasākumu mērķis – veicināt nodarbinātības un darba tirgus attīstību reģionos un darba devēja un darba meklētāja dialogu, sniegt atbalstu darba devējiem brīvo darba vietu aizpildīšanā. Kopumā Vakanču gadatirgos iesaistījās 235 darba devēji, darba meklētājiem tika piedāvātas vairāk nekā 2800 brīvu darba vietu. EURES projekta ietvaros tika īstenoti divi Starptautiski darba gadatirgi Liepājā un Daugavpilī. Abos pasākumos kopumā piedalījās 43 darba devēji, darba meklētājiem tika piedāvātas 1002 brīvās darba vietas, kā arī vairāk kā 100 ārvalstu brīvās darba vietas.

2017.gadā NVA kā sadarbības partneris piedalījās Ekonomikas ministrijas organizētā pasākumā “Atbalsta gadatirgus biznesa uzsācējiem”, kas notika Rīgā, Gulbenē Jēkabpilī, Rēzeknē, un forumā “Valsts atbalsta biznesu - Rīgā, Liepājā, Rēzeknē, Valmierā, Jelgavā. Pasākumu ietvaros NVA kopā ar “Attīstības finanšu institūciju Altum”, Latvijas Investīciju un attīstības aģentūru, Centrālo finanšu un līgumu aģentūru informēja komersantus par pieejamo un plānoto atbalstu uzņēmējdarbības uzsākšanai un attīstībai. NVA informēja pasākumu apmeklētājus par pakalpojumiem darba devējiem, CV un vakanču portāla iespējām darbinieku meklēšanā, par iespēju apmācīt bezdarbnieku pēc darba devēja pieprasījuma un praktisku apmācību pie darba devēja uzņēmumā, konsultēja par NVA reģistrētiem bezdarbniekiem pieejamo atbalstu komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanai.

Brīvo darba vietu reģistrēšana un darbinieku atlase

Darba devējs brīvo darba vietu NVA var reģistrēt vairākos veidos:

- NVA filiālēs personīgi, telefoniski vai elektroniski. Lai iegūtu informāciju par NVA reģistrēto brīvo darba vietu aktualitāti, NVA filiāles darbinieki ne retāk kā reizi divās nedēļās sazinās ar darba devējiem, kuri apstiprina vai noliedz brīvo darba vietas aktualitāti;
- Reģistrācijas ceļā, izmantojot NVA mājaslapas sadaļu CV/Vakanču portāls (<http://cvvp.nva.gov.lv/>). Šajā gadījumā vakanci var apskatīt internetā, kā arī informācija par vakanci tiek sniepta bezdarbniekiem un darba meklētājiem, kuri apmeklē NVA filiāles. Tāpat arī CV/Vakanču portālā reģistrējies darba devējs pats var meklēt sev darbiniekus, piemeklējot portālā ievietotos darba meklētāju CV. 2017.gadā CV/Vakanču portāla aktīvo lietotāju skaits bija 85493 (unikālo apmeklētāju skaits vismaz 1 reizi mēnesī). 2017.gadā NVA CV/Vakanču portāla kopējais skatījumu skaits bijis 4 883 475 (4 781 085 (97,90%) skatījumu no Latvijas, un 102 390 skatījumi no citās valstīs dzīvojošo darba meklētāju pusēs). Liela interese 2017.gadā bija no Lielbritānijas, Vācijas, Zviedrijas, Norvēģijas, Nīderlandes, Īrijas.

Reģistrējot vakanci NVA filiālē, darba devējam ir iespēja izvēlēties brīvās darba vietas veidu:

- atklātā brīvā darba vieta, ja darba devējs atļauj pretendentam tieši sazināties ar sevi un piekrīt brīvās darba vietas publiskošanai;

- slēgtā vakance, ja darba devējs vēlas saņemt NVA palīdzību pretendantu atlasē, bet nepiekrit informācijas par brīvo darba vietu publiskošanai.

Pieņemot informāciju par brīvo darba vietu, darbinieks piedāvā darba devējam NVA palīdzību pretendantu atlasē un tikšanās organizēšanā ar pretendentiem. NVA darbinieki veic darbinieku atlasi no bezdarbnieku un darba meklētāja vidus pēc darba devēja pieprasījuma divējādi:

- NVA darbinieki izvēlas piemērotāko darbinieku(-us) un nosūta pie darba devēja, kurš pieņem lēmumu par bezdarbnieka(-u) pieņemšanu darbā;
- vispirms no bezdarbnieku vidus NVA darbinieki atlasa darba devēja pieteiktajām vakancēm piemērotāko pretendantu(-us). Pēc tam tiek organizēta darba devēja un bezdarbnieka(-u) tikšanās, un notiek nākamais atlases posms.

2017.gadā vidēji 16.3% reģistrēto vakanču aizpildīšanai tika organizētas bezdarbnieku atlases (gan pirmreizējās atlases, gan tikšanās klātienē). Jāatzīmē, ka 2017. gadā ir palielinājies reģistrēto brīvo darba vietu skaits. Ja 2016.gadā tika reģistrētas 56 328 brīvas darba vietas, tad 2017. gadā – 71 342 brīvas darba vietas, kas ir par vidēji 26.6% vairāk nekā 2016.gadā.

Darba devējam ir arī iespēja:

- ievietot brīvo darba vietu EURES datu bāzē. Šī informācija tiek izplatīta darba meklētājiem visās ES, Eiropas Ekonomiskās zonas valstīs un Šveicē;
- izmantot EURES CV datu bāzi pretendantu atlasei un meklēšanai;
- saņemt EURES konsultanta tiešu atbalstu darbinieku piesaistei no citām ES valstīm un Eiropas Ekonomiskās zonas valstīm.

Bezdarbnieku apmācība pēc darba devēja pieprasījuma

Darba devēji ar NVA atbalstu var iegūt uzņēmumam nepieciešamos speciālistus no bezdarbnieku vidus. Darba devējs izvēlas apmācību programmu, kurā nepieciešams apmācīt bezdarbnieku, NVA organizē apmācības jebkurā licencētā profesionālās pilnveides izglītības programmā, profesionālās tālākizglītības programmā, neformālās apmācības programmās, transportlīdzekļu un traktortehnikas vadītāju apmācību programmās. Sadarbojoties darba devējam ar izglītības iestādi, var tikt izstrādāta arī pilnīgi jauna, uzņēmuma specifikai atbilstoša izglītības programma un 2017.gada ietvaros NVA aizvien aktīvāk aicināja darba devējus šo iespēju izmantot.

2017.gadā apmācība organizēta pēc 17 darba devēju pieprasījumiem, apmācībā iesaistot 37 personas. Profesionālās apmācības programmās iesaistīti 2 bezdarbnieki, neformālās izglītības programmās - 35. Populārākās izglītības programmas: dažādu kategoriju auto un traktortehnikas vadītāju apmācība - 33 iesaistītie.

2.4.3. EURES pakalpojumi

Pasākuma mērķis ir atbalstīt Eiropas valstu darbaspēka brīvu pārvietošanos. Konsultācijas un atbalstu var saņemt jebkurš interesents. Atbalsts pasākuma ietvaros:

- sniedz darba meklētājiem konsultācijas un informāciju par nodarbinātības iespējām, kā arī dzīves un darba apstākļiem Eiropas valstīs;
- palīdz darba devējiem atrast vispiemērotākos darbiniekus;
- nodrošina pārrobežu reģionu darba meklētājus un darba devējus ar informāciju un konsultācijām.

2017.gadā tika sniegtas 10 945 EURES konsultācijas, no tām 1 560 individuālā konsultācijas darba meklētājiem (tai skaitā 790 konsultācijas par darba jautājumiem un 770 konsultācijas par sociālās drošības un nodokļu jautājumiem, darba un dzīvošanas nosacījumiem, u.c.) un 37 grupu konsultācijas 2926 darba meklētājiem, kā arī 678 individuālās konsultācijas darba devējiem. ESF projekta “EURES tīkla darbība Latvijā” ietvaros 2017.gadā īstenoti 105 informatīvie EURES pasākumi projekta mērķa grupām – darba meklētājiem, darba devējiem un NVA darbiniekiem. Tostarp organizēti Darba tirgus semināri Norvēģijā un Īrijā dzīvojošajiem Latvijas valstspiederīgajiem, kurā tika sniepta informācija par darba tirgus situāciju Latvijā, kā arī informācija par praktiskiem aspektiem, atgriežoties Latvijā un meklējot darbu. Organizēti 2 starptautiskie EURES darba gadatirgi – Liepājā un Daugavpilī, savukārt sadarbībā ar Igaunijas un Lietuvas EURES organizēts kopīgs pasākums – tiešsaistes darba gadatirgus „Tava karjera Baltijā”. Kā arī nodrošināta dalība 11 starptautiskajos darba gadatirgos, kuros sniepta informācija un konsultācijas par dzīves un darba apstākļiem, NVA pakalpojumiem, brīvajām darba vietām Latvijā.

2.5. Pārskats par NVA vadības un darbības uzlabošanas sistēmām efektīvas darbības nodrošināšanai, kā arī informācija par veiktajām strukturālajām reformām un reorganizācijām

2016.gada 1.septembrī stājās spēkā NVA 2016.gada 12.augusta iekšējais normatīvais akts Nr.25 „Grozījumi Nodarbinātības valsts aģentūras 2015.gada 24.novembra iekšējā normatīvajā aktā Nr.48 „Nodarbinātības valsts aģentūras reglaments””, saskaņā ar kuru NVA struktūru veido 28 filiāles un šādas pārvaldes struktūrvienības – pieci departamenti (ES fondu projektu departaments, Finanšu un attīstības departaments, Grāmatvedības departaments, Juridiskais departaments un Pakalpojumu departaments) un septiņas patstāvīgās nodajas (Informācijas sistēmu uzturēšanas un attīstības nodaļa, Klientu apkalpošanas vadības nodaļa, Personāla nodaļa, Resursu pārvaldības nodaļa, Risku vadības un iekšējās kontroles nodaļa, Sabiedrisko attiecību nodaļa un Uzraudzības nodaļa). NVA īsteno arī projektu „Bēgļu un alternatīvo statusu ieguvušo personu integrācija Latvijas darba tirgū”, kas atrodas NVA direktora tiešā pakļautībā.

2017.gada otrajā pusgadā NVA veica būtiskus pilnveidojumus NVA aktīvo nodarbinātības pasākumu (projektu - Atbalsts bezdarbnieka izglītībai, Jauniešu garantijas, Subsidētās darba vietas ietvaros) īstenošanas uzraudzības stiprināšanai, lai nodrošinātu klientiem kvalitatīvu, efektīvu pakalpojumu un sekmētu bezdarbnieku konkurētspēju un atgriešanu darba tirgū.

Lai nodrošinātu kvalitatīvu pakalpojumu piedāvājumu visiem klientiem, 2017.gadā veikta NVA filiāļu attālināto darba vietu lietderības izvērtēšana, un

2017.gadā slēgtas attālinātās darba vietas Tilžā, Baltinavā (Balvu filiāle), Rūjienā (Valmieras filiāle) un Neretā (Aizkraukles filiāle). Attālināto darba vietu slēgšana ļauj optimizēt NVA nodarbinātības aģentu noslodzi, kā arī samazināt izdevumus par attālināto darba vietu uzturēšanu un vienlaicīgi motivēt klientus meklēt darba iespējas un aktīvāk un mērķtiecīgāk izmantot NVA sniegtos atbalsta pakalpojumus.

Papildus minētajam 2017.gada otrajā pusē tika veiktas darbības, lai nodrošinātu NVA strukturālo izmaiņu veikšanu, kas stājās spēkā 2018.gada 2.janvārī. Izmaiņu mērķis ir stiprināt NVA kapacitāti un uzlabot NVA īstenoto atbalsta pasākumu uzraudzību. Tādejādi tika likvidēta Uzraudzības nodaļa un nodarbinātības pasākumu uzraudzības funkcijas tika sadalītas starp ESFPD un RVIKN. Savukārt visās NVA filiālēs tiek turpināta kontroles vizišu veikšana pasākumu īstenošanas vietās.

ES valstu nodarbinātības dienestu salīdzinošās vērtēšanas un savstarpejās mācīšanās projekta (Benchlearning) ietvaros novembrī NVA viesojās seši ārvalstu eksperti, kuri veica NVA kvalitatīvo novērtējumu. Vizītes ietvaros eksperti tikās ar darbiniekiem NVA pārvaldē un Ogres un Siguldas filiālēs. Īpašs akcents vizītes laikā tika vērts uz tēmām par sadarbību ar darba devējiem, efektīvāku darbu ar bezdarbnieku un cilvēkresursu vadību. NVA kvalitatīvā novērtējuma rezultātus plānots saņemt 2018.gada sākumā. Vizītes laikā eksperti identificēja divus labās prakses piemērus, kas tiks aprakstīti un būs pieejami izmantošanai darbā arī citu valstu nodarbinātības dienestiem. Tie ir – “Atvērto durvju diena personām ar invaliditāti” un NVA pārvaldes darbinieku attālinātā darba iespējas. Eksperti arī norādīja uz NVA darbinieku ieinteresētību par savu darba pienākumu veikšanu, kas kopumā ļauj NVA sasniegt sekmīgāk izvirzītos mērķus.

2017.gada decembri notikušajā Eiropas valstu nodarbinātības dienestu tīkla valdes sēdē NVA direktore Evita Simsone tika ievēlēta Eiropas valstu nodarbinātības dienestu tīkla valdes priekšsēdētāja pirmā vietnieka amatā uz diviem gadiem. Amats ļauj Latvijai aktīvāk iesaistīties dažādu ar nodarbinātību saistītu praktisku jautājumu risināšanā.

3. Personāls

3.1. Pamatinformācija

Cilvēkresursi ir svarīgākais Nodarbinātības valsts aģentūras resurss, kas sekmē NVA izvirzīto mērķu izpildi. Kopumā Nodarbinātības valsts aģentūrā 2017.gadā nodarbināti 823 darbinieki gan NVA pārvaldē, gan Aģentūras reģiona filiālēs visā Latvijā.

NVA personāla statistikas dati 2017.gadā

Rādītājs	Skaits
Vidējais amata slodžu skaits	872
t.sk. valsts civildienesta ierēdņu amatu vietu skaits	367

t.sk. darbinieku amatu slodžu skaits	505
Faktiskais vidējais darbinieku skaits	823
t.sk. ierēdņu skaits	344
t.sk. darbinieku skaits	479

Nodarbinātības valsts aģentūrā lielākais darbinieku īpatsvars ir vecumā no 40 līdz 59 gadiem.

NVA personāla vecuma un dzimuma struktūra

Vecums/dzimums (skaits)	Sievietes	Viršieši
20 - 24 gadi	7	1
25 - 39 gadi	322	33
40 - 59 gadi	470	33
virs 60 gadiem	106	2

NVA darbiniekiem 98.66% ir augstākā izglītība.

NVA personāla izglītības līmenis

Izglītības līmenis	Darbinieku skaits	% no kopskaita
Augstākā izglītība	812	98.66
Vidējā izglītība	11	1.34

NVA personāla mainības līmenis 2017.gadā bija 14%³, bet rotācijas koeficients - 39%⁴. NVA notiek ikgadējā ierēdņu un darbinieku darbības un tās rezultātu novērtēšana, kuras rezultāti tiek izmatoti, veicot strukturālas izmaiņas un uzlabojumus ikdienas darba kvalitātē, plānojot karjeras izaugsmi, papildinot amatu aprakstus un nosakot mācību vajadzības. 51.09% NVA darbinieki novērtēti ar vērtējumu „labi”, kas nozīmē, ka darba izpilde pilnībā atbilst prasībām visā novērtēšanas periodā, 46.3% - vērtējums „loti labi”, kas nozīmē, ka daļēji pārsniedz prasības – darba izpilde pārsniedz prasības atsevišķos novērtēšanas perioda posmos vai atsevišķos darba izpildes kritērija aspektos, 2.33% - „teicami”, kas nozīmē, ka darba izpilde pārsniedz prasības visā novērtēšanas periodā, 0.28% - „jāpilnveido”, kas nozīmē, ka darba izpilde daļēji atbilst prasībām visā novērtēšanas periodā.

NVA darbinieku darba kvalitāte tika apbalvota gan ar Labklājības ministrijas Atzinības rakstu, gan NVA Atzinības un Pateicības rakstiem. NVA darbinieku darba kvalitāte tika apbalvota ar Ministru prezidenta Pateicības rakstiem. Pateicības rakstus par atsaucību un profesionalitāti valsts pārvaldes

³ Atbrīvotie darbinieki / vidējais darbinieku skaits 2017.gadā

⁴ Personāla rotācijas koeficients = (pieņemto darbinieku skaits + atlaisto darbinieku skaits) / vidējais darbinieku skaits 2017.gadā

klientu apkalpošanā saņēma NVA darbiniece no Gulbenes filiāles un Rīgas reģionālā filiāle.

3.2. Personāla izglītošana un kvalifikācijas paaugstināšana

NVA darbinieki katru gadu turpina paaugstināt savu kvalifikāciju, papildinot zināšanas augstākajās mācību iestādēs, Valsts Kancelejas, NVA un Valsts administrācijas skolas organizētajās mācībās, Labklājības ministrijas organizētajos semināros, kā arī citās mācību programmās, saskaņā ar NVA direktora apstiprināto Apmācību plānu 2017.gadam.

NVA personāla apmācību vajadzības tiek noteiktas, ņemot vērā darbinieku esošo izglītību, jau apgūtās zināšanas un veicamā amata pienākumu izpildei papildus nepieciešamās zināšanas, kā arī struktūrvienību vadītāju ieteikumus/priekšlikumus, un darbinieku izteiktās apmācību vēlmes Novērtēšanas elektroniskās veidlapas informācijas sistēmā, ko apstiprinājis tā tiešais vadītājs ikgadējā darba novērtēšanā. Apmācībās iegūtās prasmes un iemaņas būtiski uzlabo NVA funkciju un uzdevumu izpildi, darbiniekiem ir iespēja izprast un apvienot savus individuālos mērķus ar NVA mērķiem.

2017.gadā uzsvars tika likts uz darbinieku iekšējām apmācībām, kā lektoru piesaistot NVA speciālistu konkrētā jomā. 2017.gadā tika organizēti semināri par ESF projektu aktualitātēm, tādā veidā klātienē informējot darbiniekus par visām aktualitātēm un izmaiņām projekta ietvaros. 2017.gadā kopumā notika 45 iekšējās un ārējās apmācības.

Mācību programmas pārsvarā 2017.gadā tika orientētas uz darbinieku profesionālo zināšanu un prasmju pilnveidi, tai skaitā uz publiskajiem iepirkumiem un to plānošanu, interešu konflikta un korupcijas novēršanu, personāla atlases un mobilitātes jautājumiem, klientu apkalpošanas prasmju pilnveide, darba tirgus prognozēšanas jautājumiem, kā arī uz aktuālajām izmaiņām normatīvo aktu regulējumā. Zināšanu papildināšanai un pieredzes pilnveidošanai izmantotas kvalifikācijas celšanas iespējas, piedaloties pieredzes apmaiņas braucienos, semināros, mācību vizītēs un konferencēs. 2017.gadā gan NVA filiāļu, gan pārvaldes darbinieki piedalījās 76 ārvalstu pasākumos, kas saistīti ar zināšanu papildināšanu un pieredzes apmaiņu.

4. Komunikācija ar sabiedrību

4.1. Sabiedrības informēšanas un izglītošanas pasākumi

2017.gadā NVA turpināja īstenot aktīvu komunikāciju ar sabiedrību, organizējot sabiedrības informēšanas pasākumus par NVA darbības jautājumiem, pakalpojumiem, aktīvajiem nodarbinātības pasākumiem, projektiem un labās prakses piemēriem. Informācija tika izplatīta gan ar centrālo un reģionālo laikrakstu, žurnālu un portālu starpniecību, gan radio un televīzijā, gan sazinoties ar sadarbības partneriem – pašvaldībām, darba devējiem, nozaru asociācijām, nevalstiskajām organizācijām, izglītības iestādēm, gan organizējot vai piedaloties informatīvajos pasākumos – vakānu gadatirgi, akcija “Atvērto durvju diena

uzņēmumos personām ar invaliditāti”, semināri, Uzņēmēju dienas reģionos, izstādes u.c. Īpašu nozīmi NVA turpināja pievērst klientu un sadarbības partneru informēšanai reģionos, palielinot filiāļu vadītāju, filiāļu speciālistu un karjeras konsultantu lomu operatīvajā komunikācijā ar medijiem, sadarbības partneriem un klientu mērķa grupām katras NVA filiāles apkalpošanas teritorijā. Aktuālā informācija par NVA pakalpojumiem regulāri tika nosūtīta arī latviešu diasporu portāliem Īrijā un Lielbritānijā. Sagatavotas un nosūtītas diasporu medijiem un organizācijām ASV, Kanādā, Austrālijā un Eiropas valstīs relīzes par situāciju nodarbinātības jomā un NVA pakalpojumiem, kā arī par NVA CV un vakanču portāla iespējām. NVA EURES konsultantiem piedaloties starptautiskajos darba gadatirgos Zviedrijā, Spānijā, Čehijā, Igaunijā un Somijā, sniegta informācija darba meklētājiem, tostarp arī Latvijas valstspiederīgajiem, par darba tirgus situāciju, pieejamajām vakancēm, kā arī dzīves un darba apstākļiem Latvijā. EURES projekta ietvaros organizēts darba tirgus seminārs Limerikā, Īrijā dzīvojošiem Latvijas valstspiederīgajiem, kuri apsver iespēju atgriezties Latvijā. Vienlaikus uzsākta aktīva sadarbība ar Ārlietu ministriju un Latvijas investīciju un attīstības aģentūru reemigrācijas atbalstam.

2017.gadā ir sagatavotas un publicētas 205 aktualitātes par NVA darbību un pakalpojumiem, to skaitā 103 paziņojumi plašsaziņas līdzekļiem. Reizi mēnesī sabiedrība tika informēta par reģistrētā bezdarba situāciju valstī un reģionos, informācija par katra mēneša reģistrētā bezdarba datiem pieejama NVA interneta vietnes sadaļā “Dokumenti un Statistika”. 2017.gadā kopumā bija vairāk nekā 4,5 tūkstoši publikāciju valsts centrālajos un reģionālajos laikrakstos, radio un televīzijā, interneta portālos par NVA darbību, aktuālajiem nodarbinātības jautājumiem un bezdarba situāciju valstī. Plašsaziņas līdzekļos sabiedrība aktīvi informēta par NVA pakalpojumiem un to pieejamību, organizējot NVA direktori, struktūrvienību un filiāļu vadītāju, kā arī speciālistu intervijas un komentārus televīzijā, radio, centrālajos un reģionālajos laikrakstos un interneta portālos. Liela mediju interese visa gada garumā bija novērojama saistībā ar bezdarba situācijas rādītājiem un faktoriem, kas to ietekmē, darba tirgū pieprasītākajām profesijām, skolēnu vasaras nodarbinātības pasākumu, NVA atbalstu personām ar invaliditāti, jauniešu nodarbinātības veicināšanu, ilgstošā bezdarba mazināšanas pasākumiem, NVA atbalstu mērķa grupai vecumā virs 50 gadiem, bezdarbnieku apmācības un pārkvalifikācijas jautājumiem. 2017.gada 11. augustā tika organizēta preses konference par jauniešu nodarbinātību un NVA īstenotā Eiropas Savienības fonda projekta “Jauniešu garantijas” rezultātiem un plāniem.

2017.gadā NVA interneta vietnes unikālo apmeklētāju skaits sasniedza 613 908. Tika nodrošināta arī regulāra komunikācija ar sabiedrību sociālajos tīklos: sekotāju skaits sociālajā medijā Facebook sasniedza 2501, Twitter – 3934 un Draugiem.lv - 590 sekotāju.

Izstrādāti un izdoti 2 bukleti par ESF projekta "Atbalsts ilgstošajiem bezdarbniekiem" un ESF projekta „Atbalsts ilgākam darba mūžam” aktivitātēm. Aktualizētas, nosūtītas NVA filiālēm un publicētas NVA mājaslapā informatīvās lapas „NVA pakalpojumi darba devējiem”, „Apmācība pie darba devēja”, „Apmācība pēc darba devēja pieprasījuma”, „Pirmā darba pieredze jaunietim”, „Jauniešu garantija”. Izveidota jauna informatīvā lapa par NVA pakalpojumiem

tiešsaistē, NVA CV un vakanču portālu, NVA atbalstu personu ar invaliditāti nodarbinātībai. Izveidoti, izplatīti un mājaslapā ievietoti divi ESF projekta "Jauniešu garantijas" bukleti „Apmācība”, „Nodarbinātība”. Izveidota un ievietota mājaslapā e-brošūra "Bēgļu pirmie soļi ceļā uz darbu".

2017.gadā publicēti 99 paziņojumi plašsaziņas līdzekļiem un aktualitātes par NVA pakalpojumiem darba devējiem un iespējām darba devējiem iesaistīties tādos NVA īstenotajos aktīvajos nodarbinātības pasākumos kā „Apmācība pie darba devēja”, „Apmācība pēc darba devēja pieprasījuma”, „Subsidētās darba vietas bezdarbniekiem (Pasākumi noteiktām personu grupām)”, „Pirmā darba pieredze jaunietim”, „Darbam nepieciešamo iemaņu attīstība nevalstiskajā sektorā”, „Nodarbinātības pasākums vasaras brīvlaikā personām, kuras iegūst izglītību vispārējās, speciālās vai profesionālās izglītības iestādēs” u.c. Darba devēju informēšana 2017. gadā notikusi, ievērojot divas prioritātes - veicināt darba devēju informētību par NVA atbalstu vakanču aizpildīšanā un nodrošināt sekmīgu sadarbību ar darba devējiem aktīvo nodarbinātības pasākumu īstenošanā. Lai ar informāciju par NVA atbalstu darba devējiem uzrunātu pēc iespējas plašāku uzņēmēju loku, NVA preses relīzes nosūtītas ne tikai lielākajām Latvijas ziņu aģentūrām (LETA, BNS), centrālajiem un reģionālajiem medijiem un publicētas NVA mājaslapā un sociālajos tīklos, bet arī darba devēju organizācijām, tostarp, Latvijas darba devēju konfederācijai (LDDK), Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kamerai (LTRK), nozaru asociācijām un 28 lielākajām Latvijas pašvaldībām.

NVA tīmekļvietnē visām NVA filiālēm ir izveidota jauna sadaļa „Notikumi” darba devēju piesaistīšanai. NVA mājaslapas sadaļā „Darbiekārtošanas pakalpojumi” izveidots baneris ar saiti uz licencēto komersantu, kas sniedz darbā iekārtošanas pakalpojumus, sarakstu, izstrādāts jauns informācijas publicēšanas risinājums.

2017.gadā sagatavotas preses relīzes par brīvo darba vietu reģistrēšanas un darbinieku atlases iespējām NVA filiālēs, NVA CV un vakanču portāla bezmaksas atbalstu vakanču reģistrēšanā un vajadzīgo darbinieku meklēšanā, Eiropas Darba devēju dienas NVA īstenotajiem pasākumiem un aktivitātēm darba devējiem, Eiropas nodarbinātības dienestu tīkla (EURES) atbalstu darba devējiem nepieciešamo speciālistu meklēšanā citās Eiropas Savienības (ES) un Eiropas Ekonomikas zonas (EEZ) valstīs, tostarp, darba devējiem piedaloties NVA un EURES rīkotajos darba gadatirgos, kas martā norisinājās Daugavpilī un Liepājā. Sadarbībā ar Latvijas Pašvaldību savienību NVA CV un vakanču portāla baneris ir nosūtīts ievietošanai pašvaldību portālos, lai sniegtu atbalstu darba devējiem pašvaldības teritorijā un informētu par CV un Vakanču portāla iespējām. Preses relīzes par NVA CV un vakanču portāla iespējām un darba devēju reģistrētajām vakancēm tika nosūtītas arī diasporu medijiem vairākās ārvalstīs.

2017.gadā īpaša uzmanība tika pievērsta sabiedrības informēšanai par NVA atbalstu personām ar invaliditāti: NVA tīmekļvietnē izveidota sadaļa "Cilvēkiem ar invaliditāti", bet sadaļā "Darba devējiem" ievietots NVA e-katalogs "Piemērota darba vide personām ar invaliditāti", kurā publicēti veiksmes stāsti par personu ar invaliditāti nodarbinātību subsidētajās darba vietās. Preses relīzes par NVA

pakalpojumiem personām ar invaliditāti nosūtītas medijiem, pašvaldībām, darba devējiem un nevalstiskajām organizācijām.

Sabiedrības un darba devēju informēšanā tika izmantoti arī tādi komunikācijas veidi kā informatīvā kampaņa, tas ir – iepriekš ieplānotā, sistemātiska informācijas plūsma plašsaziņas līdzekļos un sociālajos tīklos par konkrēto NVA pakalpojumu, projektu vai pasākumu. 2017. gadā tika īstenotas 5 informatīvās kampaņas:

- ESF projekta „Jauniešu garantijas” iespējas;
- ESF projekta “Atbalsts ilgākam darba mūžam” informatīvā kampaņa par darba ķēmēju vecumā virs 50 gadiem atbalstu darba tirgū;
- NVA Skolēnu vasaras nodarbinātības pasākums;
- NVA Vakanču gadatirgi Latvijas reģionos
- NVA akcija “Atvērto durvju dienas uzņēmumos personām ar invaliditāti”

Uzsākta AIDM informatīvās kampaņas īstenošana, kas turpinās arī 2018.gadā. Sadarbībā ar Latvijas Darba devēju konfederāciju (LDDK) un Latvijas Brīvo arodbiedrību savienību (LBAS) 2017.gada novembrī organizēta konference “Pieredze, zināšanas un veselība ilgākam darba mūžam” un informatīvie pasākumi Daugavpilī, Gulbenē, Kuldīgā, Ozolniekos un Cēsīs, kurā eksperti uzņēmējdarbībā, sociālanthropoloģijā, nevalstisko organizāciju sektorā un uzņēmējdarbībā sprieda par labās prakses piemēriem, iespējām un risinājumiem, kas saistīti ar nodarbinātības veicināšanu darba ķēmējiem vecumā virs 50 gadiem.

NVA tīmekļvietnē sadaļā „Skolēnu vasaras darbs” publicēti skolēnu un darba devēju veiksmes stāsti par dalību NVA pasākumā “Nodarbinātības pasākums vasaras brīvlaikā personām, kuras iegūst izglītību vispārējās, speciālās vai profesionālās izglītības iestādēs.” Arī 2017.gadā, pilnveidojot programmatūru, NVA interneta vietnē tika nodrošināta iespēja skolēniem elektroniski reģistrēties dalībai vasaras nodarbinātības pasākumā, katram valsts reģionam nosakot atšķirīgu reģistrācijas sākuma datumu.

Lai informētu iedzīvotājus par piedāvātajiem e-pakalpojumiem, NVA filiālēs 2017.gadā tika organizēti E-prasmju nedēļas pasākumi, Atvērto durvju dienas un akcijas „Diena bez rindām” norise, kā arī NVA piedalījās Piektajā finanšu izglītības nedēļā Latvijā. Eiropas Sociālā fonda (ESF) projekta “Atbalsts bezdarbnieku izglītībai” ietvaros ir izstrādāts jauns tiešsaistes pakalpojums – interaktīvais elektroniskās apmācības modulis “Mana nauda šodien un rīt. Finanšu pratība”. Tas sniedz pamatzināšanas par valsts un sociālo budžetu, sociālās apdrošināšanas sistēmas darbību, nodokļu nozīmi un to ietekmi uz sociālo garantiju saņemšanas iespējām, to skaitā uz bezdarbnieka pabalsta un vecuma pensijas apmēru.

Nodrošināta Brīvprātīgā darba veicēju informācijas sistēmas darbība un regulāra komunikācija ar sabiedrību par brīvprātīgo darbu, tostarp tīmekļvietnē <http://www.brivpratigie.lv>. 2017.gada 2.decembrī Starptautiskās brīvprātīgo dienas ietvaros organizēta aktīvāko brīvprātīgā darba veicēju, organizētāju un brīvprātīgajiem draudzīgāko pašvaldību godināšanas un apbalvošanas ceremonija.

NVA piedalījās un nodrošināja informatīvu atbalstu Ekonomikas ministrijas sadarbībā ar Attīstības finanšu institūciju Altum rīkotajam forumam „Valsts

atbalsta biznesu” Rīgā, Liepājā, Rēzeknē, Valmierā un Jelgavā, pasākumu dalībniekus informējot par NVA aktuālajiem pakalpojumiem darba devējiem. Par NVA pakalpojumiem devējiem tika informēti reģionālo uzņēmēju pasākumu dalībnieki, NVA piedalījās Jēkabpils un Jūrmalas pašvaldību rīkotajos vakanču gadatirgos, sniedzot tiem arī informatīvu atbalstu.

Sabiedrība tika regulāri informēta par NVA starptautiskajām aktivitātēm un darbību Eiropas Savienības dalībvalstu nodarbinātības dienestu tīkla (PES) ietvaros, kā arī par tīkla PES valdes sanāksmēm 2017.gadā.

4.2. Pasākumi sabiedrības viedokļa izzināšanai par apmierinātību ar NVA darba kvalitāti un to rezultāti

NVA mērķtiecīgi organizēja darbu klientu apkalpošanas kvalitātes pilnveidošanai (attālinātie, klāties kanāli), kā rezultātā Valsts kancelejas organizētajā kampaņā “Laba servisa kustība” 2017.gada atsaucīgākās valsts iestādes titulu un Klientu apkalpošanas goda balvu ieguva NVA Rīgas reģionālā filiāle, savukārt Ministru prezidenta Pateicības raksts par izcilu klientu apkalpošanu tika pasniegts NVA Gulbenes filiāles nodarbinātības aģentei Līgai Paiderei.

Lai izvērtētu bezdarbnieku un darba meklētāju apmierinātību ar NVA pakalpojumiem, katru gadu tiek veikta aptauja. Elektroniskā klientu aptauja norisinājās arī 2017.gadā no 2017.gada 29.novembra līdz 13.decembrim.

2017. gadā aptaujas veikšanai pirmo reizi izmantots ERAF īstenotā projekta „Vienotās Labklājības informācijas sistēmas (LabIS), nozares centralizēto funkciju informācijas sistēmu un centralizētas IKT infrastruktūras attīstība” ietvaros izstrādātais aptauju veikšanas rīks, kas ir BURVIS sastāvdaļa un klientiem pieejams CV un vakanču portālā www.cvvp.nva.gov.lv CVVP.

Piedalīties aptaujā tika uzaicināti 61047 klienti (60912 bezdarbnieki un 135 darba meklētāji), kuri sadarbojušies ar NVA laika posmā no 2016. gada 1. novembra līdz 2017. gada 1. novembrim. Jau otro gadu tika paplašināta aptaujas izlase - paust viedokli tika uzaicināti arī tie respondenti, kas vairs nav reģistrēta bezdarbnieka vai darba meklētāja statusā. Klientiem nosūtītajā e-pastā tika sniegtā informācija, ka dalība šajā aptaujā ir brīvprātīga un balstās uz klienta izvēli/piekrišanu. Aptaujas anketu aizpildīja **458** bezdarbnieki un darba meklētāji (turpmāk – respondenti).

Salīdzinot respondantu atsaucību ar 2016.gadu, kad tika aizpildītas un iesniegtas 5726 anketas, 2017.gadā ir novērojams būtisks atsaucības kritums. Uzaicinājumam aizpildīt aptaujas anketu atsaucās tikai 0,75 % no BURVIS reģistrētajiem respondentiem. Tas skaidrojams ar aptaujas veikšanu CVVP, kurā nepieciešama autentifikācija ar Valsts pārvaldes pakalpojumu portāla www.latvija.lv piedāvātajiem autentifikācijas līdzekļiem.

Analizējot respondantu atbildes, konstatēts, ka visaktīvāk atsaukušies klienti, kuri ir bezdarbnieka vai darba meklētāja statusā laika posmu līdz 1 gadam – 72%, 15% no atbildes sniegušajiem klientiem vairs neatrodas bezdarbnieka statusā, bet ir darba attiecībās, 3% klientu vairs nav reģistrēti bezdarbnieka/darba meklētāja

statusā, bet nav arī darba attiecībās. 6 % respondentu ir bezdarbnieka vai darba meklētāja statusā laika posmu no 1 līdz 3 gadiem.

Aptaujā piedalījās 60% sieviešu un 40% vīriešu. 56% respondentu bija augstākā izglītība, 38% - vidējā un 5% - pamatizglītība.

Respondentiem tika lūgts novērtēt NVA darbinieku konsultēšanas prasmes par situāciju darba tirgū un brīvajām darba vietām. 51% atbildēja, ka šīs prasmes bija augstas, 43% - vidējas, 5% - zemas. NVA darbinieku prasmes sniegt informāciju par bezdarbnieku un darba meklētāju tiesībām un pienākumiem augstu novērtējuši 67% respondentu, 27% respondentu uzskata, ka šīs prasmes bija vidējas, bet 5% - zemas. Aptaujas dati liecina, ka kopumā respondenti ir apmierināti ar NVA filiāļu darbinieku sniegtu informāciju par NVA pakalpojumiem: 63% aptaujas dalībnieku NVA darbinieku prasmes novērtējuši kā augstas, 32% - kā vidējas un 4% - kā zemas. 84% aptaujāto pauda, ka, apkalpojot, NVA darbinieks bija laipns, bet 3% apkalpošanu novērtēja kā nelaipnu, 13% aptaujāto izvēlējās atbilžu variantu "kā kuru reizi".

Lai veicinātu NVA e-pakalpojumu izmantošanu 2017.gada aptaujā turpinājām noskaidrot, vai klienti lieto NVA e-pakalpojumus, ja nelieto – tad kādēļ, un kas būtu nepieciešams, lai e-pakalpojumu lietošana tiktu intensificēta.

Vispirms jautājām, vai respondenti lieto NVA e-pakalpojumus. 76% respondentu atbildēja, ka e-pakalpojumus lieto, 24% - nelieto. Anketas turpmākie jautājumi bija atkarīgi no klienta atbildes uz jautājumu *Vai Jūs izmantojāt iespēju saņemt NVA e-pakalpojumus?*

Atbildes *Jā* gadījumā tika uzdots papildjautājums - *Norādiet, kā Jūs uzzinājāt par NVA e-pakalpojumiem?* Vairumā gadījumu - 37% respondenti par e-pakalpojumiem uzzināja no NVA darbinieka, 29% - no www.nva.gov.lv

Klientus, kuri atbildēja, ka izmanto NVA e-pakalpojumus, lūdzām sniegt vērtējumu 5 balļu sistēmā, kur 1=loti slikti; 2=slikti; 3=vidēji; 4=labi; 5=loti labi. Vairumā – 50% respondenti novērtēja NVA e-pakalpojumus ar 4. Arī salīdzinot vērtējumus izmantoto e-pakalpojumu griezumā, redzams, ka visbiežāk lietotais vērtējums ir 4=labi, kas biežāk – 153 reizes lietots, lai novērtētu vakanču meklēšanu.

Kā biežāk izmantotos e-pakalpojumus respondenti minēja vakanču meklēšanu - 87% un CV izveidošanu un aktualizāciju - 27%. Aprēķins veikts ar tiem respondentiem (349 personas), kuri anketas 2. jautājumā atbildēja, ka izmanto NVA e-pakalpojumus.

Ja respondenti uz jautājumu *Vai Jūs izmantojāt iespēju saņemt NVA e-pakalpojumus?* atbildēja *Nē*, tad tika uzdots papildjautājums - *Miniet iemeslu kādēļ neizmantojāt NVA e-pakalpojumus.*

Kā iemeslus e-pakalpojumu nelietošanai 34% respondentu minējuši nezināšanu par e-pakalpojumiem, kas ir par 10% mazāk nekā 2016. gadā.

26% respondentu atbildējuši, ka nelieto e-pakalpojumus, jo klāties kontakts ar NVA darbinieku patīk labāk, 18% ir grūti pateikt, kas ierobežo e-pakalpojuma lietošanu. 1% atbildēja, ka neuzticas elektroniskajai videi, kas ir par 5% mazāk, nekā 2016. gadā.

Lai ieinteresētu respondentus, kuri atbildēja, ka nelieto NVA e-pakalpojumus, tika uzdots jautājums *Kurš no minētajiem NVA e-pakalpojumiem Jūs ieinteresēja*, blakus atbilžu variantam iekopējot saiti uz e-pakalpojumu. Vairumā gadījumu 64% respondenti atbildēja, ka viņus ieinteresēja vakanču meklēšana. 24% atbildēja, ka interesi izraisa pieteikšanās bezdarbnieka vai darba meklētāja statusam. Mazāko interesu izraisīja Informatīvas dienas prezentācija, kas pieejama NVA tīmekļvietnē – 6%.

Atbildot uz jautājumu Ja nepieciešamais pakalpojuma veids ir pieejams klātienē un elektroniski, tad kādu pakalpojuma saņemšanas veidu Jūs labprātāk izvēlētos 62% klientu atbildējuši, ka vēlētos pakalpojumu saņemt neklātienē, 38% - klātienē.

Atbildot uz jautājumu, kas iedrošinātu biežāk lietot NVA e-pakalpojumus elektroniski, 40% respondenti izvēlējušies NVA darbinieka individuālu konsultāciju, 32% respondentu būtu nepieciešami informatīvie materiāli, lai biežāk lietotu NVA e-pakalpojumus.

4.3. Sadarbība ar nevalstisko sektoru

NVA sadarbojas ar nevalstisko sektoru kopīgo mērķu sasniegšanā, veicinot sabiedrības izpratni un informētību par NVA pakalpojumiem. NVA aktīvi sadarbojas arī ar biedrībām un nodibinājumiem, īstenojot aktīvos nodarbinātības pasākumus „Pasākumi noteiktām personu grupām” un „Pirmā darba pieredze jaunietim”, „Darbam nepieciešamo iemaņu attīstība nevalstiskajā sektorā”, kā arī atbalsta pasākuma “Motivācijas programma darba meklēšanai un sociālā mentora pakalpojumi” ietvaros ilgstošo bezdarbnieku/ilgstošo bezdarbnieku ar invaliditāti aktivizācijas veicināšanai. Biedrības un nodibinājumi, īstenojot minētos pasākumus, sniedz atbalstu personām ar invaliditāti, ilgstošajiem bezdarbniekiem, nelabvēlīgā situācijā esošām personām un jauniešiem bezdarbniekiem, kā arī ar mērķgrupu bezdarbnieku darbu īsteno biedrību un nodibinājumu statūtos noteiktos mērķus.

NVA kopā ar sadarbības partneriem turpina sekmēt brīvprātīgā darba attīstību, izmantojot Brīvprātīgā darba informācijas sistēmu, kas palīdz koordinēt informācijas apmaiņu starp personām, kuras vēlas veikt brīvprātīgo darbu, un brīvprātīgā darba organizētājiem. No 2017. gada mājaslapā www.brivpratigie.lv brīvprātīgā darba organizatoriem ir iespēja pieteikt brīvprātīgā darba piedāvājumus (misijas) tajos Latvijas reģionos, kuros NVA kopā ar sadarbības partneriem ir uzsākusi sadarbību- veicina un koordinē brīvprātīgo darbu, izmantojot mājaslapu www.brivpratigie.lv. Mājaslapā 2017.gadā bija reģistrējušies 1010 brīvprātīgie, misiju skaits – 173; brīvprātīgā darba organizatori – 110; sadarbības partneri – 17; mājaslapas www.brivpratigie.lv unikālo apmeklējumu skaits - 99 512.

5. Plāni nākamajam gadam

5.1. Iepriekšējā gadā uzsāktie pasākumi, kuri tiks turpināti

Aktīvie nodarbinātības pasākumi un preventīvie bezdarba samazināšanas pasākumi:

- apmācību pasākumi bezdarbniekiem un darba meklētājiem – profesionālā apmācība, pārkvalifikācija un kvalifikācijas paaugstināšana, apmācība pie darba devēja, apmācība pēc darba devēja pieprasījuma, neformālā apmācība, konkurētspējas paaugstināšanas pasākumi;
- nodarbinātības pasākumi – pasākumi noteiktām personu grupām, pasākumi komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanai, algoti pagaidu sabiedriskie darbi;
- komersantu nodarbināto personu reģionālās mobilitātes veicināšana;
- karjeras konsultācijas un informatīvās dienas;
- atbalsta pasākumi ilgstošajiem bezdarbniekiem – karjeras konsultācijas, psihologu un psihoterapeitu individuālās un grupu konsultācijas, veselības pārbaudes, profesionālās piemērotības noteikšana, motivācijas programma darba meklēšanai un sociālā mentora pakalpojumi (arī ilgstošajiem bezdarbniekiem ar invaliditāti), kā arī atbalsta pasākumi bezdarbniekiem ar atkarības problēmām;
- Jauniešu garantijas pasākumi;
- nodarbinātības pasākumi vasaras brīvlaikā personām, kuras iegūst izglītību vispārējās, speciālās vai profesionālās izglītības iestādēs.

5.2. Nākamā gada galvenie uzdevumi un pasākumi

Veidot aktīvāku sadarbību ar klientiem, nodrošinot atbilstošu, operatīvu un kvalitatīvu klientu apkalpošanu vienlīdz augstā kvalitātē ikviens klientu apkalpošanas vietā:

- Efektivizēt NVA administratīvo un cilvēkresursu pārvaldību pārejai uz reģionālo modeli;
- Pilnveidot NVA darbinieku zināšanas par klientu apkalpošanu (t.sk. par e-apkalpojumiem);
- Apvienot vienā procesā visus apmācību pasākumus, kas tiek īstenoti ar kuponu metodi, unificējot procesu pielikumus.

Uzlabot pakalpojumu groza atbilstību klientu vajadzībām:

- Uzlabot NVA sniegto pakalpojumu efektivitāti bezdarbnieku ar invaliditāti integrācijai darba tirgū;
- Izveidot sistēmu bēgļu integrācijai darba tirgū;
- Pilnveidot darba tirgus pieprasījuma īstermiņa prognozēšanas sistēmu un veicināt tās izmantošanu;
- Uzlabot ilgstošo bezdarbnieku pāreju uz nodarbinātību vai iesaisti pasākumos;

- Nodrošināt gados vecāku nodarbināto personu atbalsta pasākumus un darba vides un cilvēkresursa potenciāla izvērtējumu;
- Nodrošināt atbalstu jauniešu mērķa grupai pēc JG projekta beigām.

Sekmēt sabiedrības informēšanu par NVA darbu:

- Nodrošināt klientu un sabiedrības informēšanu par NVA sniegtajiem pakalpojumiem un darba rezultātiem;
- Nodrošināt brīvprātīgo darba popularizēšanu;
- Veicināt sabiedrības izpratni par ilgstošo bezdarbnieku aktivizācijas pasākumiem;
- Nodrošināt gados vecāku nodarbināto personu un darba devēju informēšanu par pasākumiem gados vecāku personu darbspēju saglabāšanai;
- Nodrošināt personu ar invaliditāti un darba devēju informēšanu par pasākumiem personu ar invaliditāti darba tirgū iesaistīšanu un subsidēto darba vietu izveidi;
- Sniegt atbalstu diasporas pārstāvjiem un viņu ģimenes locekļiem, kuri nav Latvijas izceļsmes;
- Aktīvi informēt darba devējus par apmācībām pēc darba devēja pieprasījuma un pasākuma "Apmācība pie darba devēja" īstenošanas iespējām un nosacījumiem.

Īstenot EURES regulu:

- Turpināt darbu pie NVA Informācijas tehnoloģiju platformas pilnveidojumiem, nodrošinot vienota kanāla datu par brīvajām darba vietām un darba meklētāju CV apmaiņu ar EURES darba mobilitātes portālu.
- Pilnveidot EURES dalībnieku un partneru (kas nav nodarbinātības dienesti) uzņemšanas sistēmu saskaņā ar EURES regulas 11.pantu.

Sekmēt starptautisko sadarbību:

- Organizēt sadarbības programmas INTERREG V-A – Igaunija – Latvija projekta “Pārrobežu darba tirgus integrācijas un nodarbinātības veicināšanas” aktivitātes
- Īstenot starptautiskās sadarbības projektus;
- Nodrošināt starptautisko sadarbību Baltijas valstu sadarbības līguma ietvaros.

Uzlabot darba vidi un darba organizēšanas sistēmu:

- Pilnveidot darba organizēšanas sistēmu;
- Veikt telpu labiekārtošanu;
- Nodrošināt ugunsdrošības prasību ievērošanu.

5.3. Nākamā gada plānotie sadarbības projekti un pētījumi

- 2018.gadā plānots veikt NVA klientu aptaujas;

- 2016.gada nogalē tika uzsākts darbs pie darba tirgus īstermiņa prognozēšanas metodikas pilnveides ESF projekta “Darba tirgus prognozēšanas sistēmas pilnveide ietvaros. Metodikas pilnveide tiks pabeigta 2018.gada vidū, tā tiks pilnveidota ne tikai attiecībā uz darba tirgus īstermiņa prognozēšanā aptverto atsevišķo profesiju grupu skaitu, bet arī pavērs pavisam jaunas iespējas. Viena no tām būs iespēja prognozēt arī aizvietojošo darbaspēka pieprasījumu īstermiņam (esošā darba vietā strādājošo aizvietošana). Savukārt otra – prognozēt darba tirgū pieprasītās prasmes īstermiņā. Lai prognozēšanas metodika varētu prognozēt pieprasījumu arī prasmju griezumā, tiks sagatavots profesijām atbilstošo prasmju saraksts. Savukārt īstenojot ERAF projektu Nr. 2.2.1.1/17/I/032 “Darbaspēka piedāvājuma un pieprasījuma prognozēšanas monitoringa sistēmas izveide”, tiks pilnveidotās NVA IS, lai jau esošo darba tirgus īstermiņa prognozēšanas rīku papildinātu ar iespēju atspoguļot prasmju pieprasījumu.
- ESF projekta “Darba tirgus prognozēšanas sistēmas pilnveide” ietvaros arī 2018.gadā tiks veikta ikgadējā darba devēju aptauja, kuru īstenos pakalpojuma sniedzējs. Darba devēju aptaujas mērķis ir nodrošināt NVA ar ievaddatiem darba tirgus īstermiņa prognožu sagatavošanai un izzināt darba tirgus vajadzības. Ziņojums par aptaujas rezultātiem būs pieejams NVA mājas lapā.

5.4. NVA finanšu pārskats un saistības

8.tabula

NVA finanšu pārskats un saistības uz 31.12.2017. (EUR)

Rādītājs	Finanšu saistības (EUR)
Ilgtermiņa ieguldījumi	2 036 031
Nemateriālie ieguldījumi	1 079 349
Pamatlīdzekļi	956 682
Apgrozāmie līdzekļi	632 582
Krājumi	15 764
Debitori	21 629
Nākamo periodu izdevumi un avansi par pakalpojumiem un projektiem	595 189
Naudas līdzekļi	0
KOPĀ	2 668 613
Pašu kapitāls	410 615
Iepriekšējo gadu budžeta izpildes rezultāts	972 879
Pārskata gada budžeta izpildes rezultāts	-562 264
Uzkrājumi	204 300
Kreditori	2 053 698

Īstermiņa saistības pret piegādātājiem un darbuzņēmējiem (bezdarbnieku apmācība, KPP, PSD, PNPG, uzturēšana)	1 597 321
Īstermiņa uzkrātās saistības	422 933
Nodokļi un sociālās apdrošināšanas maksājumi	25 870
Norēķini par darba samaksu un ieturējumiem (izņemot nodokļus)	3 705
Pārējās īstermiņa saistības	3 869
Nākamo periodu ienēmumi	0
KOPĀ	2 668 613
Nomātie aktīvi	135 088
Zembilances aktīvi	35 068
Saņemamie līgumsodi un naudas sodi	4 588
Prasības par prettiesiskā celā atsavinātiem aktīviem	3 029
Citi zembilances aktīvi	27 451
Zembilances pasīvi	141 629 536
Nākotnes maksājumi saskaņā ar līgumiem, kas noslēgti par ārvalstu finanšu palīdzības un ES politiku instrumentu finansētajiem projektiem	141 586 338
Saņemtie, bet neapmaksātie avansa attaisnojuma dokumenti	43 198

NVA STRUKTŪRSHĒMA 2017.GADĀ

