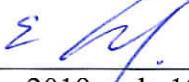


APSTIPRINU
Nodarbinātības valsts aģentūras
Direktore E.Simsone

2019.gada 19.jūlijā

**LATVIJAS REPUBLIKA
LABKLĀJĪBAS MINISTRIJA**



Nodarbinātības valsts aģentūra

**2018.GADA
PUBLISKAIS PĀRSKATS**

Rīgā, 2019.gads

Cienījamie lasītāji!



Eiropas Savienībā situācija nodarbinātības jomā 2018.gadā bija ar pozitīvām tendencēm – bezdarbs samazinājās, pieauga jaunizveidoto darbu vietu skaits, nodarbināti bija vairāk kā 239 miljoni iedzīvotāju. Arī Latvijā 2018.gadā reģistrētā bezdarba līmenis turpināja samazināties, septembrī un oktobrī pazeminoties līdz 6,1%, kas bija zemākais rādītājs kopš 2008.gada. Gada laikā reģistrēto bezdarbnieku skaits ir samazinājies par 3 533 cilvēkiem: ja 2018.gada janvāra sākumā NVA uzskaitē bija 63 121 bezdarbnieks, tad 2018.gada decembra beigās – 59 588. Pērn darbā iekārtojās 63 633 NVA reģistrētie bezdarbnieki, no kuriem 22 516 jeb 35,4% iekārtojās darbā pēc kāda NVA organizētā pasākuma pabeigšanas.

2018.gadā darba devēji NVA bija reģistrējuši 88 492 brīvās darba vietas, kas bija par 24% vairāk nekā 2017.gadā. Lielākais brīvo darba vietu skaita pieaugums 2018.gadā bija novērojams vidējas kvalifikācijas profesijās, kvalificētiem strādniekiem un amatniekiem, kā arī zemas kvalifikācijas profesijās. Visvairāk brīvo darba vietu skaits palielinājies būvniecībā, kā arī transporta un uzglabāšanas nozarē.

Visa gada garumā notika aktīva sadarbība ar darba devējiem, lai palīdzētu viņiem atrast vajadzīgos darbiniekus. Uzņēmēji aizvien aktīvāk izmantoja NVA pakalpojumus un iesaistījās aktīvo nodarbinātības pasākumu īstenošanā, vakanču gadatirgos, NVA akcijās “Atvērto durvju diena personām ar invaliditāti uzņēmumos” un “Karjeras dienas darba meklētājiem”. Ir palielinājies to darba devēju skaits, kuri izvēlējās tādu NVA pakalpojumu kā praktiskā bezdarbnieku apmācība uzņēmumā, līdz ar to darba devēji aizvien biežāk ar NVA atbalstu paši veica vajadzīgā darbinieka profesionālo sagatavošanu savu uzņēmumu vajadzībām. NVA darba devējiem nodrošināja arī iespēju saņemt bezmaksas palīdzību darbinieku atlases organizēšanā. Darba devējiem vajadzīgo darbinieku atlases NVA filiālēs tika organizētas 13 571 brīvajai darba vietai.

Lielu uzmanību mēs pievērsām bezdarbnieku un darba meklētāju apmācības kvalitātei. Turpinājās mācību kvalitātes pastiprināta uzraudzība, regulāri notika visu apmācību pasākumu īstenotāju pakalpojumu kvalitātes pārbaudes un sadarbības izvērtēšana, tika analizēta ar apmācību norisi saistīto dokumentu sagatavošanas kvalitāte, to iesniegšanas termiņu, apmeklētības uzskaites un citu sadarbības nosacījumu ievērošana. Par NVA pakalpojumu kvalitāti aptaujājām arī mūsu klientus – bezdarbniekus un darba meklētājus. Lai precīzāk noteiktu darba tirgus vajadzības, darba devējiem nepieciešamās darbinieku zināšanas un prasmes un rastu risinājumus darbaspēka pieprasījuma un piedāvājuma salāgošanas

iespējām, tika veiktas darba devēju aptaujas un izstrādātas īstermiņa darba tirgus prognozes.

Situāciju darba tirgū aizvien vairāk ietekmē darba procesa automatizācija, digitālo risinājumu ieviešana, mākslīgā intelekta ienākšana. Mainās sabiedrības prasības pret dzīves un darba vides kvalitāti, aizvien aktuālākas klūst darba un privātās dzīves līdzsvara iespējas, jaunas darba organizācijas formas, to skaitā attālinātais darbs. Darba tirgus straujās digitalizācijas apstākļos ir svarīgi, sadarbojoties ar darba devējiem, darba ķēmējiem un sociālajiem partneriem, pēc iespējas precīzāk noteikt, kāds atbalsts ir nepieciešams, lai darba ķēmējiem operatīvi nodrošinātu mainīgajā darba tirgū pieprasīto jauno prasmju apgūšanu. Izvērtējot darba devēju prasības dažādām profesijām, reģistrējot vakances NVA, esam novērojuši, ka pieprasījums pēc digitālajām prasmēm aizvien straujāk ienāk arī vienkāršajās profesijās. 2018.gadā neformālās izglītības digitālo prasmju programmu apguvē bija iesaistīti 3 858 NVA reģistrētie bezdarbnieki un darba meklētāji.

Darbaspēka trūkuma situācijā nozīmīga darbaspēka rezerve ir arī nelabvēlīgākā situācijā esošo bezdarbnieku mērķa grupas. Lai gan reģistrēto bezdarbnieku skaits visās mērķa grupās ir samazinājies, tomēr bezdarbnieku kopskaitā nelabvēlīgākā situācijā esošo bezdarbnieku īpatsvars pieaug. Šīm mērķa grupām raksturīga lēnāka atgriešanās darba tirgū, tāpēc nelabvēlīgākā situācijā esošo bezdarbnieku iekļaušanai darba tirgū NVA aktīvi sadarbojas ne vien ar darba devējiem, bet arī ar pašvaldībām, sociālajiem dienestiem, nevalstiskajām organizācijām. 2018.gada beigās lielākās reģistrēto bezdarbnieku mērķa grupas bija bezdarbnieki vecumā 50 gadi un vairāk – 40,5% un ilgstošie bezdarbnieki – 25,1%.

Nemot vērā sabiedrības novecošanās tendenci, aizvien aktuālāks klūst jautājums - kā kvalitatīvi pagarināt darba mūžu, nodrošināt darba tirgum nepieciešamo prasmju un iemaņu attīstību visa mūža garumā. 2018.gadā sadarbībā ar Latvijas Darba devēju konfederāciju (LDDK) un Latvijas Brīvo arodbiedrību savienību (LBAS) turpinājās ESF projekta "Atbalsts ilgākam darba mūžam" īstenošana, tika izstrādāta metodika pasākumam "Darba vides un cilvēkresursu izvērtējums" un izsludināta darba devēju pieteikšanās atbalsta saņemšanai. Reģionos tika rīkoti praktiskie semināri „Pieredzei vienmēr būs vērtība”, kuros piedalījās uzņēmumu, iestāžu, valsts un pašvaldības kapitālsabiedrību personāla vadības speciālisti. Šajos semināros tika meklēti un piedāvāti risinājumi tām situācijām darba tirgū, kas saistītas ar darbaspēka novecošanos, vecāka gadagājuma darbinieku veselības problēmām un mūsdienu prasībām atbilstošu zināšanu un iemaņu apguves nepieciešamību, kā arī darba vides uzlabošanas un darba pieredzes nodošanas iespējām.

Lai mazinātu ilgstošo bezdarbnieku sociālās atstumtības riskus, veicinātu viņu atgriešanos darba tirgū un iekļaušanos sabiedrībā, turpinājām Eiropas Sociālā fonda (ESF) projekta "Atbalsts ilgstošajiem bezdarbniekiem" īstenošanu, piedāvājot klientiem kompleksu atbalstu, tostarp psihologu, psihoterapeitu un citu speciālistu konsultācijas, ārstēšanos no atkarībām, profesionālās piemērotības

noteikšanu, veselības pārbaudes pie arodslimību ārsta, motivācijas programmu darba meklēšanai un sociālā mentora pakalpojumus. Lai mūsu atbalsta pasākumi būtu pieejamāki, programmas dalībniekiem tika piedāvāti arī transporta pakalpojumi, ēdināšana un, ja nepieciešams, arī izmitināšana.

2018.gadā pastāvīgā darbā iekārtojās 12 090 ilgstošie bezdarbnieki, tai skaitā 7 807 jeb 64,6% ilgstošo bezdarbnieku bija iekārtojušies darbā pēc kāda NVA aktīvā nodarbinātības pasākuma pabeigšanas. Pērn darbā iekārtojās arī 16 352 bezdarbnieki vecumā virs 50 gadiem, 5 713 jeb 34,9% bija iekārtojušies darbā pēc kāda aktīvā nodarbinātības pasākuma pabeigšanas.

Īpašu uzmanību mēs pievēršam bezdarbnieku ar invaliditāti iekļaušanai darba tirgū. 2018.gadā darbā iekārtojušies 3 839 bezdarbnieki ar invaliditāti, 1 840 jeb 47,9% ir iekārtojušies darbā pēc kāda aktīvā NVA pasākuma pabeigšanas. Lai cilvēkiem ar invaliditāti būtu nodrošināti viņu vajadzībām atbilstoši pakalpojumi, vairākos NVA īstenotajos nodarbinātības pasākumos un mācībās ir pieejami ergoterapeita, surdotulka un atbalsta personu pakalpojumi, kā arī, ja nepieciešams, mācību vai darba vieta tiek pielāgota konkrētā cilvēka vajadzībām.

Jau otro gadu pēc kārtas rīkojām darba meklētāju ar invaliditāti un darba devēju satikšanās akciju “Atvērto durvju diena personām ar invaliditāti uzņēmumos”, tās laikā 296 darba meklētājiem ar invaliditāti durvis savos uzņēmumos bija atvēruši 64 darba devēji, piedāvājot 128 vakances un iespēju darba vidē izmēģināt savas prasmes vairāk nekā 64 profesijās. Mūsu pieredze liecina, ka cilvēki ar dažādiem invaliditātes veidiem sekmīgi strādā visdažādākās profesionālās darbības jomās - ja darbs ir piemērots, darbinieks ar invaliditāti spēj veikt tos pašus profesionālos pienākumus, ko veic citi darbinieki, kuriem nav veselības traucējumu.

NVA uzmanības loka bija arī to cilvēku iekļaušana darba tirgū, kuri atbrīvojas no ieslodzījuma vietām. Centrālcietumā, Brasas cietumā un Ilguciema cietumā Rīgā, Daugavgrīvas cietumā Daugavpilī, Jēkabpils cietumā un Jelgavas cietumā NVA karjeras konsultanti sadarbībā ar Ieslodzījuma vietu pārvaldi veica ieslodzījumā esošo personu konsultēšanu pirms viņu iesaistīšanas profesionālajā apmācībā un pirms atbrīvošanas. Kopumā 2018.gadā karjeras konsultācijas saņēma 588 ieslodzījumā esošās personas.

Lai darba meklētājiem palīdzētu orientēties sava reģiona darba tirgū un satikt savus darba devējus, informētu par brīvajām darba vietām un nozīmīgām nozarēm reģionā, sagatavotu darba intervijai un iepazīstinātu ar valsts atbalstu uzņēmējdarbības uzsākšanai, 2018.gadā visu NVA filiāļu apkalpošanas teritorijās mēs pirmo reizi rīkojām jaunu akciju – “Karjeras dienas darba meklētājiem”. Akcijā piedalījās ap 3,5 tūkstošiem darba meklētāju, ap 190 darba devēju un biznesa atbalsta organizāciju pārstāvju.

2018.gada nogalē veiksmīgi noslēdzies NVA īstenotais Eiropas Sociālā fonda projekts “Jauniešu garantijas”, kura ietvaros NVA jauniešiem bezdarbniekiem

piedāvāja palīdzību profesijas izvēlē un karjeras plānošanā, darba tirgus vajadzībām atbilstošu prasmju un iemaņu attīstīšanas iespējas, darba pieredzes iegūšanu, strādājot pie darba devējiem, kā arī atbalstu uzņēmējdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanai. Projekta īstenošanas laikā bezdarbs jauniešu vidū Latvijā būtiski samazinājies. Piecu gadu laikā, kopš tika īstenots projekts, pastāvīgā darbā bija iekārtojušies kopumā 99 226 NVA reģistrētie bezdarbnieki vecumā līdz 29 gadiem.

Lai veicinātu ārvalstīs strādājošo Latvijas valstspiederīgo atgriešanos Latvijas darba tirgū un informētu viņus par situāciju nodarbinātības jomā un valsts atbalstu remigrācijas jautājumos, sadarbībā ar latviešu diasporu ārvalstīs, Latvijas vēstniecībām, darba devējiem un citām iesaistītajām valsts institūcijām tika īstenoti vairāki pasākumi remigrācijas atbalstam, tostarp NVA vadītāju un EURES konsultantu klāties tīkšanās ar diasporas pārstāvjiem Zviedrijā, Vācijā, Lielbritānijā un Īrijā, pasākums „No vārdiem pie darbiem - iespējas ar Zviedrijas pieredzi Latvijā” Stokholmā, informatīvā sesija latviešu kopienas pārstāvjiem Īrijā “Ar Īrijas pieredzi Latvijā”, pasākums "Ar Lielbritānijas pieredzi Latvijā un Latvijai – latviešu uzņēmēju un profesionāļu perspektīva remigrācijas iniciatīvu īstenošanai un sadarbības platformas attīstīšanai” Londonā un citi.

NVA tīmekļvietnē tika izveidota sadaļa ”Ja vēlies atgriezties Latvijā”, kurā publicēta informācija par NVA un EURES atbalstu, NVA EURES konsultantu darba laikiem un kontaktiem, NVA e-pakalpojumiem, NVA reģistrētajām vakancēm, NVA CV un vakanču portāla iespējām, atrodami vairāki bukleti un informatīvie materiāli, izlasāmas atbildes uz visbiežāk uzdotajiem jautājumiem EURES konsultantiem, ievietotas saites uz citu noderīgu Latvijas institūciju un organizāciju tīmekļvietnēm.

Mēs turpinājām pilnveidot un attīstīt e-pakalpojumus. 2018.gada martā ieviests jauns pakalpojums - ”E-iesniegums VSAA pakalpojumiem”, kas bezdarbniekiem piedāvā iespēju ar NVA starpniecību elektroniski pieteikties bezdarbnieka pabalsta piešķiršanai Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūrā. Saskaņā ar VSAA datiem, 2018.gadā apmēram 58% no VSAA saņemtajiem iesniegumiem par bezdarbnieka pabalsta piešķiršanu bija saņemti ar NVA starpniecību. 2018.gadā izstrādāts un NVA tīmekļvietnē pieejams interaktīvais elektroniskās apmācības modulis “Mana nauda šodien un rīt”, kas bezdarbniekiem un darba meklētājiem sniedz iespēju apgūt finanšu pratību attālināti, bez nepieciešamības klātienē apmeklēt NVA.

Pasākuma "Bēgļu un alternatīvo statusu ieguvušo personu integrācija Latvijas darba tirgū" ietvaros NVA specializētā konsultanta individuālās konsultācijas patvēruma meklētājiem nodrošinātas arī PMIC “Mucenieki” par nodarbinātības jautājumiem Latvijā. 2018.gadā NVA pirmreizēji bija reģistrēti 39 bezdarbnieki ar bēgļa vai alternatīvo statusu, visiem sniegtas specializētā konsultanta konsultācijas, veikta profilēšana, piedāvāta latviešu valodas apmācība un atbalsts piemērota darba atrašanā. Tika organizētas arī tīkšanās ar darba devējiem, darba intervijas, nepieciešamības gadījumā tika nodrošināta darba līgumu tulkošana. 2018.gada

laikā darbā tika iekārtoti kopumā 27 bēgļi un alternatīvā statusa ieguvēji. Lai veicinātu personu ar bēgļa vai alternatīvo statusu sekmīgāku iekļaušanos darba tirgū, NVA 2018.gadā uzsāka atbalsta pasākuma „Latviešu valodas mentora pakalpojums nodarbinātajiem bēgļiem un personām ar alternatīvo statusu” īstenošanu.

Mēs līdzdarbojamies un pārstāvam Latviju gan Eiropas nodarbinātības dienestu tīklā EURES, gan Eiropas Savienības dalībvalstu nodarbinātības dienestu tīklā PES, kura valdes priekšsēdētāja pirmā vietniece esmu kopš 2017.gada nogales. Šis amats sniedz iespēju ES līmenī aktīvāk informēt par Latvijai aktuālajiem nodarbinātības jautājumiem, plānot, izstrādāt risinājumus un saskaņot rīcību nodarbinātības vecināšanai, darbaspēka sagatavotības atbilstībai mūsdienu un nākotnes darba tirgus prasībām, diskutēt par nodarbinātības dienestu lomu strauji mainīgajā laikmetā.

Eiropā pozitīvi tiek vērtēta ciešā Baltijas valstu sadarbība nodarbinātības jomā, kas balstīta uz pieredzes un praktiskās informācijas apmaiņu, atbalstu ikdienas pakalpojumu nodrošināšanā klientiem. 2018.gadā būtiski mainījās Baltijas valstu nodarbinātības dienestu sadarbības formāts. Pieredzes apmaiņas braucienos piedalījās Igaunijas, Latvijas un Lietuvas nodarbinātības dienestu vadītāji, eksperti, reģionālo struktūrvienību darbinieki. Viļņā norisinājās nodarbinātības dienestu vadītāju diskusija par globālām tendencēm un pieredzi mūžizglītības jomā, savukārt Bauskā tikās nodarbinātības dienestu reģionālo filiāļu vadītāji, lai apspriestu jautājumus, kas saistīti ar bezdarbnieku, darba meklētāju un darbinieku vecumā virs 50 gadiem nodarbinātības veicināšanu. 2018.gada oktobrī Igaunijas pilsētā Vīlandē pulcējās Baltijas valstu nodarbinātības dienestu karjeras konsultanti, lai dalītos pieredzē karjeras konsultēšanā un tās metodēs. Sadarbībā ar Igaunijas nodarbinātības dienestu, Valkas novada domi un Valgas pilsētu turpinājām projekta “Pārrobežu darba tirgus integrācijas un nodarbinātības veicināšana” īstenošanu pārrobežu sadarbības programmas INTERREG EST-LAT ietvaros.

2018.gads aizritēja Latvijas valsts simtgades zīmē. 24.maijā notika NVA organizēta Latvijas Republikas simtgadei veltīta starptautiskā konference “Nodarbinātība Latvijā vakar, šodien un rīt”, kurā Latvijas un ārvalstu amatpersonas un eksperti sprieda par mūsdienu darba tirgus tendencēm un izaicinājumiem, nodarbinātības dienestu lomu, globalizācijas, demogrāfijas un digitālo tehnoloģiju ietekmi, kā arī Latvijas darba tirgus attīstību starptautiskajā kontekstā. Savukārt 13.novembrī valsts simtgades zīmē rīkojām brīvprātīgajam darbam Latvijā veltīto konferenci "Brīvprātība - mans sirdsdarbs".

Nodarbinātības valsts aģentūras
direktore Evita Simsone

Saturs

LIETOTIE SAĪSINĀJUMI UN APZĪMĒJUMI	8
1. PAMATINFORMĀCIJA	10
1.1.Juridiskais statuss	10
1.2.Funkcijas, par kurām NVA ir atbildīga.....	10
1.3.NVA darbības virzieni	10
1.4.Pārskata gada galvenie uzdevumi	11
2. FINANŠU RESURSI UN DARBĪBAS REZULTĀTI	13
2.1.Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums	13
2.2.Budžeta programmu un apakšprogrammu ietvaros finansētās galvenās aktivitātes un to mērķi, plānotie darbības rezultāti, kā arī rezultātu izpildes analīze un valsts budžeta līdzekļu izlietojuma efektivitātes izvērtējums	15
2.3.Veiktie un pasūtītie pētījumi	23
2.4.Būtiskākie pakalpojumi, uzlabojumi pakalpojumu pieejamības un kvalitātes nodrošināšanā	24
2.5. Pārskats par NVA vadības un darbības uzlabošanas sistēmām efektīvas darbības nodrošināšanai, kā arī informācija par veiktajām strukturālajām reformām un reorganizācijām.....	39
3. PERSONĀLS.....	41
3.1.Pamatinformācija	41
4. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU	43
4.1.Sabiedrības informēšanas un izglītošanas pasākumi.....	43
4.2.Pasākumi sabiedrības viedokļa izzināšanai par apmierinātību ar NVA darba kvalitāti un to rezultāti.....	47
4.3.Sadarbība ar nevalstisko sektoru	49
5. PLĀNI NĀKAMAJAM GADAM	50
5.1. Iepriekšējā gadā uzsāktie pasākumi, kuri tiks turpināti.....	50
5.2.Nākamā gada galvenie uzdevumi un pasākumi	50
5.3.Nākamā gada plānotie sadarbības projekti un pētījumi	52
5.4.NVA finanšu pārskats un saistības.....	52
NVA STRUKTŪRSHĒMA 2018.GADĀ (no 15.11.2018.)	54

Lietotie saīsinājumi un apzīmējumi

ABI	- Eiropas Sociālā fonda projekts „Atbalsts bezdarbnieku izglītībai” (Nr.7.1.1.0/15/I/001)
AIB	- Eiropas Sociālā fonda projekts „Atbalsts ilgstošajiem bezdarbniekiem” (Nr.9.1.1.2/15/I/001)
ANP	- Aktīvie nodarbinātības un preventīvie bezdarba samazināšanas pasākumi
APSD	- Algoti pagaidu sabiedriskie darbi
Bezdarbnieks	- persona, kas pēc reģistrēšanās NVA atbilstoši <u>Bezdarbnieku un darba meklētāju atbalsta likuma</u> nosacījumiem ir ieguvusi bezdarbnieka statusu
BURVIS	- Bezdarbnieku uzskaites un reģistrēto vakanču informācijas sistēma
CV	- īss dzīves apraksts (<i>curriculum vitae</i>)
CVVP	- CV un vakanču portāls
Darba meklētājs	- persona, kas pēc reģistrēšanās NVA atbilstoši <u>Bezdarbnieku un darba meklētāju atbalsta likuma</u> nosacījumiem ir ieguvusi darba meklētāja statusu
ERAF	- Eiropas Reģionālās attīstības fonds. Tā mērķis ir sniegt atbalstu attīstības un dzīves līmeņa atšķirību mazināšanai reģionos
ES	- Eiropas Savienība
ESF	- Eiropas Sociālais fonds. Tā mērķis ir veicināt nodarbinātību, samazināt diskrimināciju un nevienlīdzību darba tirgū, sniegt atbalstu cilvēkresursu attīstībai un sekmēt informācijas sabiedrības izveidi
EURES	- Eiropas Nodarbinātības dienestu tīkls
IKT	- Informācijas un komunikācijas tehnoloģijas
JG	- ESF projekts “Jauniešu garantijas” (Nr.7.2.1.1/15/I/001)
KPP	- Konkurētspējas paaugstināšanas pasākumi
LDDK	- Latvijas Darba devēju konfederācija
LIAA	- Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra
LIKTA	- Latvijas Informācijas un komunikācijas tehnoloģiju asociācija
LM	- Labklājības ministrija
LTRK	- Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kamera
MK	- Ministru kabinets
NVA	- Nodarbinātības valsts aģentūra
NVO	- Nevalstiskās organizācijas

PNPG	- Pasākumi noteiktām personu grupām
VSAA	- Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra
VARAM	- Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija

1. Pamatinformācija

1.1. Juridiskais statuss

Atbilstoši Ministru kabineta 2012.gada 18.decembra noteikumiem Nr.876 „Nodarbinātības valsts aģentūras nolikums”, NVA ir labklājības ministra pārraudzībā esoša tiešās pārvaldes iestāde. Labklājības ministrs NVA pārraudzību īsteno ar Labklājības ministrijas starpniecību. NVA darbības mērķis ir īstenot valsts politiku bezdarba samazināšanas un bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto personu atbalsta jomā.

2018.gada 1.aprīlī stājās spēkā NVA 2018.gada 20.marta iekšējais normatīvais akts Nr.5 „Grozījumi Nodarbinātības valsts aģentūras 2015.gada 24.novembra iekšējā normatīvajā aktā Nr.48 „Nodarbinātības valsts aģentūras reglaments””, saskaņā ar kuru NVA struktūru veido 28 filiāles un šādas pārvaldes struktūrvienības – pieci departamenti (Finanšu vadības departaments, Grāmatvedības departaments, Juridiskais departaments, ES fondu projektu departaments un Pakalpojumu departaments) un sešas patstāvīgās nodaļas (Personāla nodaļa, Risku vadības un iekšējās kontroles nodaļa, Sabiedrisko attiecību nodaļa, Klientu apkalpošanas vadības un attīstības nodaļa, Informācijas sistēmu uzturēšanas un attīstības nodaļa un Statistikas nodaļa).

1.2. Funkcijas, par kurām NVA ir atbildīga

NVA nolikumā noteikts, ka **NVA ir šādas funkcijas:**

- atbilstoši bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto personu vajadzībām, spējām un vēlmēm nodrošināt šīm personām operatīvu un kvalitatīvu palīdzību, lai veicinātu to konkurētspēju darba tirgū;
- organizēt vai īstenot aktīvos nodarbinātības pasākumus un preventīvos bezdarba samazināšanas pasākumus;
- sagatavot priekšlikumus valsts politikas izstrādei un īstenošanai bezdarba samazināšanas un bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto personu atbalsta jomā;
- licencēt un uzraudzīt komersantus, kuri sniedz darbiekārtošanas pakalpojumus (izņemot kuģa apkalpes komplektēšanu);
- pildīt Eiropas Savienības fondu vadībā iesaistītās otrā līmeņa starpniekinstitūcijas vai sadarbības iestādes funkcijas.

1.3. NVA darbības virzieni

Lai nodrošinātu funkciju izpildi, **NVA veic šādus uzdevumus:**

- izvērtē aktīvo nodarbinātības pasākumu un bezdarba samazināšanas preventīvo pasākumu ieviešanu, veic izmaksu analīzi, sniedz priekšlikumus pasākumu pilnveidošanai, kā arī veicina šo pasākumu dažādošanu atbilstoši pieprasījumam darba tirgū;

- prognozē darba tirgus norises īstermiņā, tai skaitā veic darba devēju aptauju;
- reģistrē un uzskaita bezdarbniekus un darba meklētājus, informē par viņu tiesībām un pienākumiem, regulāri atjauno un pilnveido to reģistrēšanas un uzskaites sistēmu un izstrādā un pilnveido reģistrēto bezdarbnieku klasificēšanas sistēmu;
- pilnveido individuālo darbu ar bezdarbniekiem, lai nodrošinātu maksimāli ātru to atgriešanos darba tirgū;
- organizē NVA un darba devēju sadarbību un savstarpēju informācijas apmaiņu, regulāri atjauno un pilnveido darba devēju pieteikto brīvo darba vietu uzskaiti;
- uzskaita darba devēja pieteiktās darba vietas un informē par tām;
- sniedz karjeras konsultācijas bezdarbniekiem, darba meklētājiem, bezdarba riskam pakļautām personām un citām personām, kā arī regulāri pilnveido informatīvi metodisko bāzi karjeras konsultāciju pakalpojumu sniegšanai;
- nodrošina normatīvo aktu prasībām atbilstošas informācijas sagatavošanu un sniegšanu par bezdarba situāciju valstī;
- sadarbojas ar ārvalstu un starptautiskajām institūcijām bezdarba samazināšanas, nodarbinātības veicināšanas un karjeras konsultēšanas jomā, kā arī veic pasākumus informācijas apmaiņas nodrošināšanai darbaspēka kustības jautājumos;
- nodrošina NVA rīcībā esošo personas datu un citas informācijas aizsardzību atbilstoši normatīvo aktu prasībām;
- nodrošina inovatīvu metožu un risinājumu izstrādi un to ieviešanu NVA darbā ar bezdarbniekiem, darba meklētājiem un bezdarba riskam pakļautajām personām un sadarbības partneriem;
- uztur un sistemātiski atjauno NVA funkciju izpildei nepieciešamās datubāzes;
- nodrošina Latvijas Republikas darbību Eiropas Nodarbinātības dienestu tīklā (EURES).

1.4. Pārskata gada galvenie uzdevumi

Pārskata periodā NVA darbojās saskaņā ar tās darba plānu 2018.gadam. NVA darbības virziena „Pakalpojumi bezdarbniekiem, darba meklētājiem un bezdarba riskam pakļautām personām” mērķa „Īstenot atbalsta pasākumus bez darba palikušo iedzīvotāju atgriešanai darba tirgū un bezdarba riskam pakļauto iedzīvotāju pēc iespējas ilgākai noturēšanai darba tirgū” sasniegšanai izvirzītie uzdevumi:

- Nodrošināt uz klientu orientētus, ērtus un kvalitatīvus pakalpojumus NVA klientiem vienlīdz augstā kvalitātē ikvienā klientu apkalpošanas vietā;
- Uzlidot elektronisko pakalpojumu pieejamību un veicināt to izmantošanu;

- Sekmēt personu ar invaliditāti nodarbinātību, atbalstot nodarbinātības uzsākšanu un darba vides pielāgošanu, kā arī sabiedrības un darba devēju izpratni par personu ar invaliditāti nodarbinātības iespējām;
- Sekmēt gados vecāku nodarbināto pēc iespējas ilgāku noturēšanos darba tirgū;
- Uzlabot ilgstošo bezdarbnieku pāreju uz nodarbinātību un iesaisti pasākumos;
- Pilnveidot Eiropas Sociālā fonda projektu īstenošanas uzraudzību un nodrošināt atbilstošu atbalsta pasākumu sniegšanu klientiem;
- Pilnveidot NVA rīcībā esošo resursu un sniegtu pakalpojumu pārvaldību.

NVA darbības virziena „Pakalpojumi darba devējiem, sadarbība ar darbā iekārtošanas pakalpojumu sniedzējiem un citiem sadarbības partneriem” mērķa „Nostiprināt darba devēju uzticību NVA, pilnveidojot NVA pakalpojumus atbilstoši darba devēju vajadzībām brīvo darba vietu kvalitatīvai aizpildīšanai” sasniegšanai izvirzītie uzdevumi:

- Attīstīt pakalpojumus darba devējiem;
- Nodrošināt EURES regulas ieviešanu;
- Uzlabot sabiedrības informēšanu par NVA sniegtajiem pakalpojumiem;
- Īstenot starptautisko sadarbību.

2. Finanšu resursi un darbības rezultāti

2.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums

1.tabula

Pamatbudžeta finansētās apakšprogrammas (EUR)

N.p.k .	Finansiālie rādītāji	2017.gads (faktiskā izpilde)	2018. gadā		
			apstiprināts likumā	ar grozījumiem	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	40 101 228	42 089 224	40 299 605	40 299 605
1.1.	dotācijas	40 096 978	41 873 687	40 084 068	40 084 068
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	0	0	0	0
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	4 250	175 537	175 537	44 971
2.	Izdevumi (kopā)	39 102 065	42 089 224	40 299 605	39 466 761
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	38 878 846	41 889 965	39 961 631	39 132 600
2.1.1.	kārtējie izdevumi	12 729 477	14 526 771	13 672 543	13 392 574
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	25 265 303	25 455 399	25 030 962	24 711 904
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība	0	72 934	72 934	17 214
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti	884 066	1 834 861	1 185 192	1 010 908
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	223 219	199 259	337 974	334 161
2.3.	Finansiālā bilance	999 163	0	0	832 844

2.tabula

04.02.00 apakšprogramma „Nodarbinātības speciālais budžets” (EUR)

N.p.k.	Finansiālie rādītāji	2017.gads (faktiskā izpilde)	2018. gadā		
			apstiprināts likumā	ar grozījumiem	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	8 808 189	8 808 189	8 851 019	8 851 019
1.1.	ieņēmumi valsts speciālajā budžetā no valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksu sadaļas	8 808 189	8 808 189	8 808 189	8 808 189
1.1.1	Valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas sociālajai apdrošināšanai bezdarba gadījumā	8 808 189	8 808 189	8 808 189	8 808 189
2.	Izdevumi (kopā)	8 762 335	8 808 189	8 851 019	8 644 001
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	8 762 335	8 808 189	8 851 019	8 644 001
2.1.1.	kārtējie izdevumi	1 180 402	1 197 410	1 205 128	1 202 127
2.1.2.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	1 400 462	1 295 894	1 635 890	1 598 929
2.1.3.	uzturēšanas izdevumu transferti	6 181 471	6 314 885	6 010 001	5 842 945
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	0	0	0	0
2.3.	Finansiālā bilance	45 854	0	0	207 018

2.2. Budžeta programmu un apakšprogrammu ietvaros finansētās galvenās aktivitātes un to mērķi, plānotie darbības rezultāti, kā arī rezultātu izpildes analīze un valsts budžeta līdzekļu izlietojuma efektivitātes izvērtējums

2.2.1. NVA budžeta izlietojums (EUR)

3.tabula

Programmas (apakšprogrammas) kods	Programmas (apakšprogrammas) nosaukums	2017. g. (faktiskā izpilde) tūkst.	2018. g. plāns tūkst.	2018. gada plāns saskaņā ar likumu un MK rīkojumiem	2018. g. (faktiskā izpilde) tūkst.	2018. g. izpildes izmaiņas pret 2017. g. izpildi tūkst.	2018. g. izpildes izmaiņas pret 2017. g. izpildi %
	Nodarbinātbas valsts aģentūra (NVA) - kopā	47 864,4	50 897,4	49 150,7	48 110,8	246,4	0,51
04.00.00	Valsts atbalsts sociālajai apdrošināšanai	379,5	453,8	453,8	395,2	15,7	4,14
04.00.00	Atbalsts personām, kuras veic algotos pagaidu sabiedriskos darbus (pensiju apdrošināšana)	379,5	453,8	453,8	395,2	15,7	4,14
07.00.00	Darba tirgus attīstība	6 442,3	6 576,9	6 556,9	6 482,4	40,1	0,62
07.01.00	NVA darbības nodrošināšana	6 442,3	6 576,9	6 556,9	6 482,4	40,1	0,62
62.00.00	Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) projektu un pasākumu īstenošana	0	0	117,2	111,9	111,9	100
62.07.00	Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) īstenotie projekti labklājības nozarē (2014-2020)	0	0	117,2	111,9	111,9	100
63.00.00	Eiropas Sociālā fonda (ESF) projektu un pasākumu īstenošana	32 170,2	34 805,3	32 792,8	32 228,9	58,7	0,18
63.07.00	ESF īstenotie projekti labklājības nozarē (2014.-2020.)	32 170,2	34 805,3	32 792,8	32 228,9	58,7	0,18
69.00.00	Mērķa "Eiropas teritoriālā sadarbība" pārrobežu sadarbības programmu, projektu un pasākumu īstenošana	13,1	253,2	212,5	81,9	68,8	525,2

69.06.00	Mērķa "Eiropas teritoriālā sadarbiņa" pārrobežu sadarbiņbas programmu, projektu un pasākumu īstenošana	8,8	193,2	152,5	71,8	63	715,9
69.21.00	Atmaksas valsts pamatbudžetā par mērķa "Eiropas teritoriālā sadarbiņa" finansējumu (2014-2020)	4,3	60,0	60,0	10,1	5,8	134,9
97.00.00	Nozaru vadība un politikas plānošana	97,0	0	89,7	89,7	-7,3	-7,5
97.02.00	Nozares centralizēto funkciju izpilde	97,0	0	89,7	89,7	-7,3	-7,5
99.00.00	Līdzekļu neparedzētiem gadījumiem izlietojums	0	0	76,8	76,8	76,8	100
04.02.00	Nodarbinātības speciālais budžets	8 762,3	8 808,2	8 851,0	8 644,0	-118,3	-1,4

2.2.2. Budžeta programmu un apakšprogrammu finansētās galvenās aktivitātes, to mērķi un plānotie darbības rezultāti

04.00.00 Sociālā apdrošināšana

Darbības galvenais mērķis:

Nodrošināt valsts atbalstu noteiktam personu lokam atsevišķās dzīves situācijās – iemaksām valsts pensiju apdrošināšanai par personām, kuras veic algotos pagaidu sabiedriskos darbus.

Darbības rezultāti:

Nodrošinātas valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas personām, kuras veic algotos pagaidu sabiedriskos darbus.

NVA izdevumi apakšprogrammas ietvaros 2018. gadā bija 395,2 tūkst. euro jeb 87,1 % no plānotā.

07.00.00 Darba tirgus attīstība

07.01.00 Nodarbinātības valsts aģentūras darbības nodrošināšana

Darbības galvenie mērķi:

Īstenot bezdarba mazināšanas un bezdarbnieku un darba meklētāju atbalsta politiku, nodrošinot kvalitatīvus pakalpojumus.

Apakšprogrammas ietvaros iestādes pamatdarbības nodrošināšanai veiktie izdevumi 2018. gadā bija 6 409,7 tūkst. euro jeb 100 % no plānotā.

Galvenās aktivitātes, ko NVA īsteno apakšprogrammas ietvaros:

- atbilstoši bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto personu vajadzībām, spējām un vēlmēm, nodrošina šīm personām operatīvu un kvalitatīvu palīdzību, lai veicinātu to konkurētspēju darba tirgū;
- reģistrē un uzskaita bezdarbniekus un darba meklētājus;
- organizē aģentūras un darba devēju sadarbību un savstarpēju informācijas apmaiņu, uzskaita darba devēju pieteiktās darba vietas un informē par tām;
- organizē un īsteno aktīvos nodarbinātības pasākumus un preventīvos bezdarba samazināšanas pasākumus;
- sagatavo priekšlikumus valsts politikas izstrādei un īstenošanai bezdarba samazināšanas un bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto personu atbalsta jomā;
- licencē un uzrauga komersantus, kuri sniedz darbiekārtošanas pakalpojumus (izņemot kuģa apkalpes komplektēšanu);
- prognozē darba tirgus norises īstermiņā, tai skaitā veic darba devēju aptauju;
- sniedz karjeras konsultācijas bezdarbniekiem, darba meklētājiem, bezdarba riskam pakļautām personām un citām personām, regulāri pilnveido informatīvi metodisko bāzi karjeras konsultāciju pakalpojumu sniegšanai;
- nodrošina informāciju par bezdarba situāciju valstī;
- sadarbojas ar ārvalstu un starptautiskajām institūcijām bezdarba samazināšanas, nodarbinātības veicināšanas un karjeras konsultēšanas jomā, kā arī veic pasākumus informācijas apmaiņas nodrošināšanai darbaspēka kustības jautājumos, nodrošina Latvijas Republikas darbību Eiropas Nodarbinātības dienestu tīklā (EURES);
- koordinē informācijas apmaiņu starp personām, kuras vēlas veikt brīvprātīgo darbu, un brīvprātīgā darba organizētājiem.

Darbības rezultāti:

Atbilstoši bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto personu vajadzībām, spējām un interesēm nodrošināta šīm personām operatīva un kvalitatīva palīdzība, lai veicinātu to konkurētspēju darba tirgū. Sasniegti šādi darbības rezultatīvie rādītāji:

1. Klātienē apkalpotie NVA klienti (skaits vidēji mēnesī) 59 118

Rādītājā iekļauta reģistrēto bezdarbnieku vizīte pie aģenta, konsultāciju, individuālo karjeras konsultāciju, profilēto dalībnieku skaits, kā arī sadarbība ar darba devējiem. Netiek iekļauta informācija par grupu karjeras konsultāciju dalībniekiem, informatīvo dienu dalībniekiem, attālināti apkalpotajiem klientiem.

2. Apkalpotie klienti uz vienu klientu apkalpošanā nodarbināto (skaits vidēji mēnesī) 121.

Klientu apkalpošanā nodarbinātie darbinieki – nodarbinātības aģenti, nodarbinātības organizatori, karjeras konsultanti, koordinējošie eksperti, specializētais konsultants.

3. Bezdarbnieku un darba meklētāju īpatsvars, kas sešu mēnešu laikā pēc bezdarbnieka vai darba meklētāja statusa iegūšanas iesaistīti aktīvajos darba tirgus politikas pasākumos, vai iekārtojušies darbā - 60,4 %.
4. Attālināti apkalpotie klienti (no gada sākuma) 63 007.

Klienti, kas izmanto šādus NVA nodrošinātos e-pakalpojumus: CV reģistrēšanu CVVP (15 575), apmācību monitoringa rīku (0), bezdarbnieka statusa reģistrēšanu BURVIS klientu portālā (4 273), darba tirgus īstermiņa prognozēšanas rīku (8 818), e-apmācību moduļus (22 916), darbinieku apstrādātās CVVP vakances, kuras reģistrējuši darba devēji (11 425).

Apakšprogrammas ietvaros tika īstenots arī pasākums bēgļu un personu ar alternatīvo statusu integrācijai Latvijas darba tirgū, par kopējo finansējumu 72,7 tūkst. euro jeb 49,4 % no plānotā, kura ietvaros tika sasniegti šādi darbības rezultāti:

- NVA pirmreizēji reģistrēti 39 bezdarbnieki ar bēgļa vai alternatīvo statusu. Visām 39 personām ir sniegtas specializētā konsultanta konsultācijas, veikta profilēšana, piedāvāta latviešu valodas apmācība un atbalsts piemērota darba atrašanā. Ieinteresētajām personām tika organizētas tikšanās ar darba devējiem, darba intervijas, nepieciešamības gadījumā organizēta darba līgumu tulkošana, mutiska tulkošana līguma parakstūšanas laikā un pirmajā darba dienā;
- 2018.gadā valsts valodas apmācības neformālās izglītības ietvaros pamata un vidēja līmeņa kurss uzsāka 20 bēgļa vai alternatīva statusa ieguvēji. Dalību skaits kopā 23. Trīs personas uzsāka divas programmas.
- tika organizētas piecas lekcijas "Darba iespējas Latvijā" tigriņu, krievu un sorani, arābu valodās, kurās piedalījās 35 patvēruma meklētāji;
- NVA specializētais konsultants reizi nedēļā pilnu darba dienu konsultēja patvēruma meklētājus, kuri atrodas PMIC "Mucenieki" par darba iespējām Latvijā. 2018. gadā konsultācijas tika sniegtas 124 reizes;
- 2018.gada laikā darbā tika iekārtotas kopumā 27 personas ar bēgļa vai alternatīvo statusu, vairākas no tām atkārtoti. No visiem 2018.gadā darbā iekārtotajiem uz 28.12.2018. darba attiecībās bija 22 personas;
- Lai veicinātu personu ar bēgļa vai alternatīvo statusu sekmīgāku iekļaušanos darba tirgū, tika uzsākta atbalsta pasākuma „Latviešu valodas mentora pakalpojums nodarbinātajiem bēgliem un personām ar alternatīvo statusu” īstenošana. Pakalpojums tika sniepts septiņiem klientiem.
- Apakšprogrammas ietvaros nodrošināts finansējums Sabiedrības integrācijas fonda īstenotajam pilotprojektam “Mājokļa nodrošināšana trim ģimenēm, kurām piešķirts bēgļu vai alternatīvais statuss”, nodrošinot izmaksu segšanu par īres un komunālajiem pakalpojumiem par mājokli, kā arī sniedzot informatīvo atbalstu, atbalstu īrējamā mājokļa atrašanā, komunikācijā ar

iesaistītajām pusēm, tai skaitā ģimenes locekļa darba gaitu uzsākšanā (saziņa ar darba devēju, konsultēšana saistībā ar dokumentu saņemšanu vai iesniegšanu valsts un pašvaldību iestādēs, atbalsts intervijā ar darba devēju).

Apakšprogrammas izpildītājs: NVA

62.00.00 Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) projektu un pasākumu īstenošana

62.07.00 Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) īstenotie projekti labklājības nozarē (2014–2020)

Darbības galvenie mērķi:

Nodrošināt iedzīvotājiem, saimnieciskās darbības veicējiem ērtus, mūsdienu prasībām atbilstošus un funkcionāli pilnvērtīgus publiskos pakalpojumus, uzlabot NVA darbības efektivitāti, izmantojot informācijas un komunikācijas tehnoloģiju sniegtās iespējas, un radīt priekšnosacījumus NVA rīcībā esošās informācijas izmantošanai, kā arī citu publiskā sektora iestāžu darbībā, gan uzņēmējiem un iedzīvotājiem.

NVA izdevumi 2018.gadā apakšprogrammas ietvaros bija 111,9 tūkst. euro jeb 95,4 % no plānotā.

Galvenās aktivitātes un izpildītāji:

Apakšprogrammas ietvaros 2018.gadā uzsākta projekta „Darbaspēka piedāvājuma un pieprasījuma prognozēšanas un monitoringa sistēmas izveide” īstenošana. Projekta īstenošanas laikā (līdz 2021.gadam) tiks pilnveidota NVA informācijas sistēma BURVIS un nodrošināta sasaiste ar resursu vadības sistēmu Horizon, kas būtiski uzlabos sistēmu funkcionalitāti, padarot tās ērtākas lietotājam, kā arī iespēju tās efektīvāk izmantot.

Pārskata periodā veikta NVA biznesa procesu analīze, sagatavoti priekšlikumi procesu uzlabojumiem. Izstrādāta tehniskā specifikācija informācijas sistēmas izstrādes iepirkuma organizēšanai.

63.00.00 ESF projektu un pasākumu īstenošana

63.07.00 ESF īstenotie projekti labklājības nozarē (2014–2020)

Darbības galvenie mērķi:

Sniegt un uzlabot labklājības nozares pakalpojumus nodarbinātības un sociālās iekļautības jomā, piesaistot ESF līdzekļus.

NVA izdevumi 2018.gadā apakšprogrammas ietvaros bija 32 228,9 tūkst. euro jeb 98,28 % no plānotā.

Galvenās aktivitātes un izpildītāji:

Apakšprogrammas ietvaros tiek īstenoti darbības programmas „Izaugsme un nodarbinātība” projekti:

- „Jauniešu garantijas” (2014 -2018) - Projekta mērķis ir 19 000 jauniešiem bezdarbniekiem sekmēt pāreju uz nodarbinātību, jo īpaši, īstenojot darba

- tirgus prasībām atbilstošu prasmju un iemaņu paaugstināšanas pasākumus un praktiskas pieredzes iegūšanu darbavietā;
- „*Atbalsts bezdarbnieku izglītībai*” (2015-2021) - Projekta mērķis ir veicināt bezdarbnieku un darba meklētāju konkurētspēju darba tirgū, sniedzot atbalstu vismaz 80 640 bezdarbniekiem un darba meklētājiem;
 - „*Subsidētās darbavietas bezdarbniekiem*” (2015-2022) - Projekta mērķis ir veicināt 5 177 nelabvēlīgākā situācijā esošo bezdarbnieku, tostarp ilgstošo bezdarbnieku, iekļaušanos sabiedrībā un iekārtošanos pastāvīgā darbā;
 - „*EURES tīkla darbība Latvijā*” (2015 - 2020) - Projekta mērķis ir uzlabot darba nēmēju, bezdarbnieku, darba meklētāju un darba devēju piekļuvi informatīviem atbalsta pasākumiem, sniedzot atbalstu darba meklēšanā un darba tiesisko attiecību nodibināšanā (ES/EEZ), organizējot un īstenojot vismaz 600 informatīvos EURES pasākumus;
 - „*Atbalsts ilgstošajiem bezdarbniekiem*” (2015-2021) - Projekta mērķis ir veicināt ilgstošo bezdarbnieku iekļaušanos sabiedrībā un iekārtošanos piemērotā pastāvīgā darbā vai piemērotā izglītībā/apmācībā, mazinot sociālās atstumtības riskus 19 345 bezdarbniekiem;
 - “*Darba tirgus prognozēšanas sistēmas pilnveide*” (2016-2021) – Projekta mērķis ir izveidot Darba tirgus apsteidzošo pārkārtojumu sistēmu, lai pieņemtu pamatotus un tautsaimniecības vajadzībām atbilstošus lēmumus rīcībpolitikas izstrādei un ieviešanai. Darba tirgus apsteidzošo pārkārtojumu sistēma nodrošinās ērti un pārskatāmi pieejamu informāciju par prasmju un profesiju pieprasījumu gan īsterminā, gan vidējā un ilgtermiņā, kā arī informāciju par izglītības iespējām, kas lietotājam atvieglos nākotnes vai turpmākās profesijas izvēli.
 - “*Atbalsts ilgākam darba mūžam*” (2016-2022) – Projekta mērķis ir veicināt gados vecāku nodarbināto personu darbaspēju saglabāšanu un nodarbinātību. Projekta ietvaros plānoti atbalsta pasākumi projekta mērķa grupai – bezdarba riskam pakļautajām personām vecumā no 50 gadiem, kā arī komersantiem un valsts un pašvaldības institūcijām. Projekta rezultātā atbalstu saņēmušo gados vecāku nodarbināto personu skaits plānots vismaz 3 000.

69.06.00 Mērķa “Eiropas teritoriālā sadarbība” pārrobežu sadarbības programmu, projektu un pasākumu īstenošana (2014-2020)

Darbības galvenais mērķis:

Veicināt pārrobežu darba tirgus integrāciju un nodarbinātību Valkas un Valgas pašvaldībās, īstenojot projektu “Pārrobežu darba tirgus integrācijas un nodarbinātības veicināšana”.

Izdevumi apakšprogrammas ietvaros 2018. gadā bija 71,8 tūkst. euro jeb 47,08 % no plānotā, tai skaitā 37 tūkst. euro dotācija un 34,8 tūkst. euro ārvalstu partneru finansējums.

Galvenās aktivitātes un izpildītāji:

Organizēti informatīvie pasākumi darba devējiem un darba meklētājiem: trīs Informatīvās dienas (14.02.2018., 18.10.2018 un 31.10.2018.), četri “Uzņēmēju

brokastis” (28.03.2018., 20.06.2018., 02.04.2018. un 19.12.2018.), divi Vakanču gadatirgi (19.04.2018. un 20.09.2018.), laikraksta “Darbs Valgā – Valkā” četru numuru izdošana martā, jūnijā, septembrī un decembrī; divi pasākumi “Sporta diena” (12.05.2018. un 01.12.2018), trīs semināri (14.06.2018., 20.09.2018, 11.12.2018.). Paralēli norisinās pētījuma veikšana (informācijas ievākšana, fokusgrupu intervijas, tulkošana) par uzņēmējdarbības vidi Valkas - Valgas reģionā.

Apakšprogrammas izpildītājs: NVA, īstenojot projektu sadarbībā ar Igaunijas Bezdarba apdrošināšanas fondu, Valkas novada pašvaldību un Valgas pilsētas domi.

69.21.00 Ārvalstu finanšu palīdzības finansēto projektu īstenošana labklājības nozarē

Darbības galvenais mērķis:

Apakšprogrammas ietvaros tiek veikta atmaka valsts pamatbudžetā par projekta “Pārrobežu darba tirgus integrācijas un nodarbinātības veicināšana” ietvaros izmantoto Eiropas Reģionālās attīstības fonda finansējumu.

NVA izdevumi programmas ietvaros 2018. gadā bija 10,1 tūkst. euro jeb 16,9 % no plānotā.

Galvenās aktivitātes un izpildītāji:

Veikt atmaksu valsts pamatbudžetā par projekta “Pārrobežu darba tirgus integrācijas un nodarbinātības veicināšana” (Valka → Valga mobility) ietvaros izmantoto Eiropas Reģionālās attīstības fonda finansējumu.

Apakšprogrammas izpildītājs: NVA

97.00.00 Nozaru vadība un politikas plānošana

97.02.00 Nozares centralizēto funkciju izpilde

Darbības galvenais mērķis:

Nodrošināt nozares centralizēto IKT pārvaldības, grāmatvedības, personālvadības un iekšējā audita funkciju, kā arī minimālās sociālās garantijas nozares institūcijās strādājošajiem.

NVA izdevumi apakšprogrammas ietvaros 2018.gadā bija 89,7 tūkst. euro jeb 100% no plānotā, iegādājoties 427 veselības apdrošināšanas polises iestādes pamatfunkciju izpildē nodarbinātajiem.

99.00.00 Līdzekļu neparedzētiem gadījumiem izlietojums

Darbības galvenais mērķis:

Nodrošināt līdzekļus valsts pamatbudžeta apropiācijās neparedzētiem izdevumiem katastrofu un dabas stihiju seku novēršanai, to radīto zaudējumu kompensēšanai, citiem neparedzētiem gadījumiem un īpašiem nacionāli nozīmīgiem pasākumiem.

NVA izdevumi programmas ietvaros 2018. gadā bija 76,8 tūkst. euro jeb 100% no plānotā.

Galvenās aktivitātes:

- 1) segti izdevumi par tiesas spriedumu izpildi, saskaņā ar Valsts pārvaldes iestāžu nodarīto zaudējumu atlīdzināšanas likumu nodrošinot zaudējumu atlīdzināšanu, kuri nodarīti ar valsts pārvaldes iestādes prettiesisku administratīvo aktu vai prettiesisku faktisko rīcību:
 - a) saskaņā ar Finanšu ministrijas 2018.gada 9.aprīļa rīkojumu Nr.127 "Par līdzekļu piešķiršanu", piešķirts finansējums 14 847 euro apmērā;
 - b) saskaņā ar Finanšu ministrijas 2018.gada 2.novembra rīkojumu Nr.405 "Par līdzekļu piešķiršanu", piešķirts finansējums 26 233 euro apmērā;
 - c) saskaņā ar Finanšu ministrijas 2018.gada 27.novembra rīkojumu Nr.440 "Par līdzekļu piešķiršanu", piešķirts finansējums 28 419 euro apmērā;
- 2) segti izdevumi, kas saistīti ar Bezdarbnieku uzskaites un reģistrēto vakanču informācijas sistēmas (BURVIS) pilnveidi un datu nodošanu veselības aprūpes pakalpojumu saņēmēju datubāzei saskaņā ar Finanšu ministrijas 2018.gada 23.novembra rīkojumu Nr.432 "Par līdzekļu piešķiršanu", tika piešķirts finansējums 7 260 euro apmērā.

04.00.00 Sociālā apdrošināšana

04.02.00 Nodarbinātības speciālais budžets

Darbības galvenie mērķi:

Īstenot un administrēt aktīvās darba tirgus politikas pasākumus, t.sk. aktīvos nodarbinātības pasākumus un preventīvos bezdarba samazināšanas pasākumus.

Darbības rezultāti:

Aktīvajos darba tirgus politikas pasākumos atbalstīto bezdarbnieku un darba meklētāju skaits (no jauna iesaistāmo personu skaits) – 18 951 (skaits atbilst personu dalībai pasākumos; tai skaitā pasākumos iesaistītas 17 353 unikālās personas). NVA īstenoja šādus pasākumus:

- Pasākumi noteiktām personu grupām – no jauna iesaistīti divi bezdarbnieki (veicot darbinieku nomaiņas iepriekšējos periodos izveidotās valsts līdzfinansētajās darba vietās), pārejošās darbavietas no 2017.gada – 51 (izlietoti 148,3 tūkst. euro);
- Nodarbināto personu reģionālās mobilitātes veicināšana – atbalstu no jauna saņēma 252 personas, pārejošās personas no 2017. gada – 39 (izlietoti 80, 8 tūkst. euro);
- Algoti pagaidu sabiedriskie darbi – iesaistītas 12 922 personas (izlietoti 5 268,2 tūkst. euro);
- Pasākumi komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanai – 213 personas uzsākušas pasākumu, pārejošās personas no 2017.gada – 118 (izlietoti 543, 9 tūkst. euro);
- Nodarbinātības pasākumi vasaras brīvlaikā personām, kuras iegūst izglītību vispārējās, speciālās vai profesionālās izglītības iestādēs – iesaistītas 5 160 personas (izlietoti 1 214, 4 tūkst. euro);
- Neformālās izglītības ieguve (Valsts valodas apmācība) – uzsākuši 358 bezdarbnieki un darba meklētāji (izlietoti 190, 2 tūkst. euro);

- Atbalstu reģionālai mobilitātei aktīvo nodarbinātības pasākumu ietvaros saņēmušas 43 personas (izlietoti 4,1 tūkst. euro);
- Ergoterapeita pakalpojumu saņēmusi 1 persona.

NVA izdevumi apakšprogrammas ietvaros 2018. gadā bija 8 644,0 tūkst. euro jeb 97,7% no plānotā.

2.3. Veiktie un pasūtītie pētījumi

NVA īstenotā ESF projekta 7.1.2.2/16/I/001 “Darba tirgus prognozēšanas sistēmas pilnveide” ietvaros NVA 2018.gadā tika pilnveidota NVA darba tirgus īstermiņa prognožu sagatavošanas metodika, papildinot to ar Valsts ieņēmumu dienesta datiem par darba vietām profesiju grupās, kas ļaus prognozes sagatavot par visām profesiju grupām, par kurām ir pieejami dati. Prognožu sagatavošanā ņemta vērā arī aizvietojošā darbaspēja pieprasījuma prognoze (no nodarbinātības izejošo darbaspēka plūsmu novērtēšana un prognožu sagatavošana par kopējām darba iespējām). Kā arī pievienota jauna dimensija – iespēja aplūkot prognozes pēc pieprasītajām prasmēm, metodikas pilnveidi veica SIA “Corporate Consulting”.

ESF projekta “Darba tirgus prognozēšanas sistēmas pilnveide” ietvaros 2018.gada 1.pusgadā veikta otrā darba devēju aptauja, ko veica SIA “RAIT Custom Research Baltic”. Aptaujas rezultāti tiek izmantoti darba tirgus īstermiņa prognožu sagatavošanā, kā arī ir pieejams ziņojums „Darba tirgus īstermiņa prognoze 2018.gadam”.

Lai nodrošinātu savlaicīgu komunikāciju par plānotajām izmaiņām, kurām ir būtiska ietekme uz vietējo darba tirgu, NVA filiāļu apkalpošanas teritorijās tiek veikts darba tirgus monitorings – regulāri tiek apkopota informācija par veiktajiem darba devēju apmeklējumiem, par plānotu darbaspēka palielinājumu vai samazinājumu uzņēmumos, par darba devējiem organizētajiem informatīvajiem semināriem, vakānu gadatirgu rezultātiem, par filiāļu sadarbību ar pašvaldību un darba devēju organizācijām, par dalību ar uzņēmējdarbību saistītos pasākumos. Darba tirgus situācijas monitorēšana ir veicinājusi NVA komunikāciju ar darba devējiem, tā devusi iespēju apzināt darba devējiem interesējošos NVA pakalpojumus, iepazīt uzņēmumu darba vidi, uzlabot informācijas apmaiņu par darba tirgu.

2018.gadā sagatavoti ziņojumi par darba tirgus situāciju filiāļu apkalpošanas teritorijā, par monitoringa rezultātiem informējot LM.

2018.gadā darba devēju apmierinātības un vajadzību izpētes aptauja tika organizēta novembrī. 86% darba devēji, kuri ir izmantojuši NVA pakalpojumus (respondenti) ir pilnībā apmierināti vai apmierināti, tas ir par 8% augstāks rādītājs salīdzinot ar 2017.gadu. Respondenti ļoti augstu novērtējuši NVA darbinieku komunikācijas un sadarbības prasmes - 89% respondentu ir pilnībā apmierināti un apmierināti. Vairāk nekā puse jeb 67% darba devēju ir ieinteresēti izmantot NVA pakalpojumus arī turpmāk. Aptaujas rezultāti pieejami - <http://www.nva.gov.lv/index.php?cid=2&mid=2&txt=5754&from=0>

2.4. Būtiskākie pakalpojumi, uzlabojumi pakalpojumu pieejamības un kvalitātes nodrošināšanā

Bezdarbnieku un darba meklētāju atbalsta likums nosaka galvenos NVA uzdevumus pakalpojumu sniegšanā. Atbilstoši likumam NVA darbinieki, veicot savus darba pienākumus, reģistrēja darba meklētājus un bezdarbniekus, pierēma lēmumus par bezdarbnieka statusa piešķiršanu un zaudēšanu, reģistrēja brīvās darba vietas, kā arī informēja NVA klientus par bezdarbnieka tiesībām un pienākumiem, NVA piedāvātajiem pasākumiem, reģistrētajām brīvajām darba vietām un licencētajām firmām, kas nodarbojas ar iedzīvotāju iekārtošanu darbā.

Lai attīstītu pakalpojumu sniegšanu darba devējiem un attīstītu individuālu pieeju sadarbības veidošanai ar katru darba devēju, NVA izstrādājusi darba devēju segmentēšanas metodiku, nosakot diferencētu pieeju sadarbībai, kas balstīta uz darba devēju vajadzību un nozīmības izvērtējumu, definējot principus, kā segmentēt uzņēmumus, nosakot piemērotākos sadarbības veidus un intensitāti.

Lai NVA paaugstinātu pakalpojumu sniegšanas kvalitāti valstiski nozīmīgajiem darba devējiem, nodrošinātu centralizētu apkalpošanu darba devējiem, kuri darbojas visā Latvijā, 2018.gadā NVA ir apzinājusi un ar 2019.gadu pakāpeniski uzsāks sadarbību ar valsts nozīmes darba devējiem – tādiem, kuriem ir filiāles Latvijas teritorijā, vai notiek aktīva darbība vairāku filiāļu pārraudzībā esošās teritorijās (tirdzniecības ķēdes, degvielas uzpildes stacijas u.tml.), kā arī darba devējiem, kuri piesaista darbiniekus no visas Latvijas teritorijas.

2018.gadā veikti sagatavošanās darbi, lai ieviestu Valsts civildienesta likuma grozījumus, kas stājas spēkā 2019.gada 1.janvārī, kuri nosaka, ka atklātu pretendētu konkursu uz ierēdņu amatiem attiecīgā iestāde izsludina NVA CVVP un attiecīgā iestāde publicē CVVP amatpersonas lēmumu par pretendenta iecelšanu amatā piecu dienu laikā pēc lēmuma pieņemšanas.

Lai sniegtu iespēju darba meklētājiem iepazīties ar reģionā nozīmīgām nozarēm un brīvajām darba vietām, sagatavotos darba intervijai un iegūtu informāciju par uzņēmējdarbības uzsākšanas iespējām, 2018.gadā pirmo reizi NVA organizēja Karjeras dienas darba meklētājiem. Pasākumā piedalījās ap 3,5 tūkstošiem darba meklētāju (no tiem ap 3000 – NVA reģistrētie bezdarbnieki un darba meklētāji) un ap 190 darba devēju un biznesa atbalsta organizāciju pārstāvju.

Lai nodrošinātu operatīvāku un kvalitatīvāku klientu apkalpošanu, būtiska loma ir Zvanu centram. Zvanu centrs klientiem nodrošina informatīvu un konsultatīvu atbalstu, sniedzot atbildes uz dažādiem jautājumiem. Aktuālākās tēmas, par kurām klienti interesējās 2018.gadā, bija – pirmreizējā reģistrācija un bezdarbnieka statusa iegūšanas nosacījumi. Klientu apkalpoto zvanu skaits gada laikā bija 30 345 zvani (vidēji dienā 130 zvani). Lai nodrošinātu un uzlabotu pakalpojuma kvalitāti, regulāri izlases kārtībā tiek klausītas un analizētas klientu zvanu sarunas. Klientu sniegtā informācija reizēm tiek izmantota, lai sagatavoti jautājumus, par kuriem nepieciešams veikt pārrunas ar darbiniekiem un detalizētāk informēt sabiedrību (piemēram, skolēnu vasaras, ESF projektu un citu atbalsta pasākumu uzsākšanas nosacījumiem u.c.).

2018.gadā NVA turpināja pilnveidot sadarbības partneru realizēto pasākumu īstenošanas uzraudzības procesu, pastiprināti uzraugot gan pasākumu apmeklētību,

gan pasākumu īstenošanas kvalitāti. Lai intensificētu pārbaudes pasākumu īstenošanas vietās, uzraudzības funkcijas turpina nodrošināt arī NVA filiāles.

Saskaņā ar NVA un Ieslodzījuma vietu pārvaldes 2016.gada 10.augusta sadarbības līgumu Nr. 1.1-10.3/102 "Par Eiropas Savienības struktūrfondu un Kohēzijas fonda 2014.-2020.gadam darbības programmas „Izaugsme un nodarbinātība” 9.1.2. specifiskā atbalsta mērķa „Palielināt bijušo ieslodzīto integrāciju sabiedrībā un darba tirgū” projekta īstenošanu”, NVA karjeras konsultanti (pamatbudžeta darbinieki) veic ieslodzījumā esošo personu individuālo un grupu karjeras konsultēšanu. 2018.gadā karjeras konsultācijas tika sniegtas sešās ieslodzījuma vietās: Rīgā – Centrālcietumā, Brasas cietumā un Ilguciema cietumā, Daugavpilī - Daugavgrīvas cietumā, Jēkabpilī – Jēkabpils cietumā, Jelgavā – Jelgavas cietumā. Tematiskajā virzienā "pirms ieslodzīto iesaistīšanas profesionālās izglītības programmā" (profesionālā piemērotība, tai skaitā ieslodzījuma vietā piedāvātajai programmai) - konsultācijas saņēmušas 265 personas, tematiskajā virzienā "pirms ieslodzīto atbrīvošanas" (informācija par aktualitātēm darba tirgū un darba meklēšanas jautājumiem) - konsultācijas saņēmušas 323 personas.

2018.gada 23.janvārī tika noslēgta starpresoru vienošanās starp Valsts izglītības attīstības aģentūru un NVA „Par sadarbību Eiropas Savienības fondu darbības programmas “Izaugsme un nodarbinātība” 8.4.1. specifiskā atbalsta mērķa “Pilnveidot nodarbināto personu profesionālo kompetenci” projekta “Nodarbināto personu profesionālās kompetences pilnveide” īstenošanā”. NVA šī projekta ietvaros: sniedz karjeras konsultācijas mērķa grupas klientiem (pēc klienta vēlmes ar iepriekšējo pierakstu) un informē par projektā piedāvātām iespējām. 2018.gadā karjeras konsultācijas (profesionālās piemērotības noteikšana) un informāciju par projekta iespējām saņēma 285 nodarbinātas personas.

Karjeras konsultantiem regulāri tiek sniegs metodiskais un informatīvais atbalsts dažādu mērķa grupu konsultēšanā (attālinātās konsultācijas, informatīvie un metodiskie materiāli). Lai uzlabotu karjeras konsultantu kompetenci par aktualitātēm tautsaimniecības nozarēs, NVA 2018. gadā organizēja divus karjeras konsultantu apmācību seminārus, kurās piedalījās Latvijas Ķīmijas un farmācijas uzņēmēju asociācijas pārstāvji, sniedzot informāciju par nodarbinātības un karjeras iespējām šajās nozarēs.

2018.gadā martā NVA uzsāka pakalpojuma ”E-iesniegums VSAA pakalpojumiem” īstenošanu, lai nodrošinātu iespēju bezdarbniekiem iesniegt un NVA nodot iesniegumu bezdarbnieka pabalsta piešķiršanai datus Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūrai elektroniski.

NVA izmantojot individuālu pieeju klientu apkalpošanā, pamatojoties uz personas iesniegumu, vienas darba dienas laikā NVA pieņem lēmumu par bezdarbnieka statusa piešķiršanu ar iesnieguma saņemšanas dienu (2018.gadā bezdarbnieka statuss tika piešķirts 87 132 bezdarbniekiem, kas ir par – 203 bezdarbniekiem mazāk nekā 2017.gadā) un pirmās vizītes laikā veic bezdarbnieka profilēšanu, lai noteiku bezdarbnieka darba atrašanas iespējas un piemērotos NVA pakalpojumus. Samazinoties bezdarbnieku skaitam, klientu apkalpošanā tiek nodrošināta individuālāka pieeja.

Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija no 2018.gada 17. līdz 21. septembrim organizēja akciju “Dienas bez rindām”, kas 2018.gadā norisinājās jau piekto reizi, kurā piedalījās arī NVA. Akcijas periodā NVA sniedza 5 886 konsultācijas par e-pakalpojumiem, kas ir 7,6% no NVA reģistrēto klientu kopējā skaita akcijas periodā.

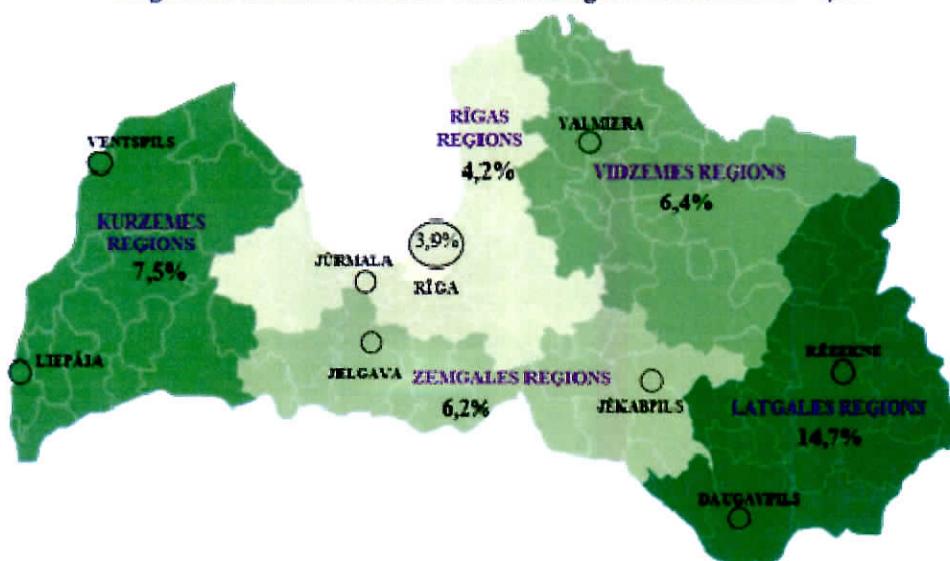
NVA jau devīto gadu bija LIKTA un VARAM organizētās Digitālās nedēļas, kas norisinājās no 2018.gada 19. līdz 23.martam, partneris. Tika organizēti 79 pasākumi filiālēs, piemēram, grupu konsultācijas par darba meklēšanas iespējām interneta vidē, atvērto durvju dienas visiem interesentiem, kuri vēlējās iegūt vairāk informācijas par NVA e-pakalpojumiem, ciemos tika aicināti klienti, lai iepazīstinātu viņus ar e-pakalpojumiem darba meklēšanas un karjeras plānošanas atbalstam. Notika semināri par digitālajiem pakalpojumiem darba devējiem. Pasākumu organizēšanā NVA veiksmīgi sadarbojās arī ar citām iestādēm, piemēram, LIAA, VSAA, bibliotēkām un skolām.

2018.gadā NVA kļuva par Integrētās komunikācijas un mācību aktivitāšu programmas “Mana Latvija.lv. Dari digitāli!” partneri. Programmas ietvaros NVA 2018.gadā ir sagatavojuusi trīs video instrukcijas NVA CVVP lietotājiem: Iesnieguma iesniegšana bezdarbnieka statusa piešķiršanai; Pieteikšanās vakancei; Vakances reģistrēšana. NVA piedalījās arī piecu dzīves situāciju (Uzņēmējdarbības uzsākšana, Uzņēmējdarbības veikšana, Darba zaudēšana un meklēšana, Nodarbinātība dažādām personu grupām, Studijas un mūžizglītība) aprakstu izstrādē.

2018.gadā turpinājās sadarbības programmas INTERREG V-A – Igaunija – Latvija “Pārrobežu darba tirgus integrācijas un nodarbinātības veicināšanas” projekta aktivitātes. Projekta ietvaros tika rīkoti trīs semināri darba meklētājiem un bezdarbniekiem, trīs uzņēmēju brokastis un trīs informatīvās dienas darba devējiem un darba meklētājiem. 20.09.2018. Valkā tika organizēts Vakanču gadatirgus.

1.attēls

Reģistrētā bezdarba līmenis valstī 2018.gadā 31.decembrī - 6,4%



Vidējais statistiskais bezdarbnieka portrets 2018. gada beigās:

- Sieviete – 56%

- Vecumā 50 gadi un vairāk – 40,5%
- Vidējais bezdarba ilgums 161 diena jeb nedaudz vairāk kā 5 mēneši
- Ar profesionālo (36,2%) vai zemu¹ (43,4%) izglītības līmeni
- Ar pēdējo nodarbošanos vienkāršajās profesijās

2.attēls



2018. gadā darbā iekārtojās 63 633 bezdarbnieki, no kuriem 22 516 (35,4%) bezdarbnieki ir iekārtojušies darbā pēc kāda aktīvā pasākuma pabeigšanas (izņemot informatīvās dienas²). Vērtējot darbiekārtošanos NVA īstenoto pasākumu griezumā (3.attēls), kopumā augstākie rezultāti vērojami pēc šādiem pasākumiem:

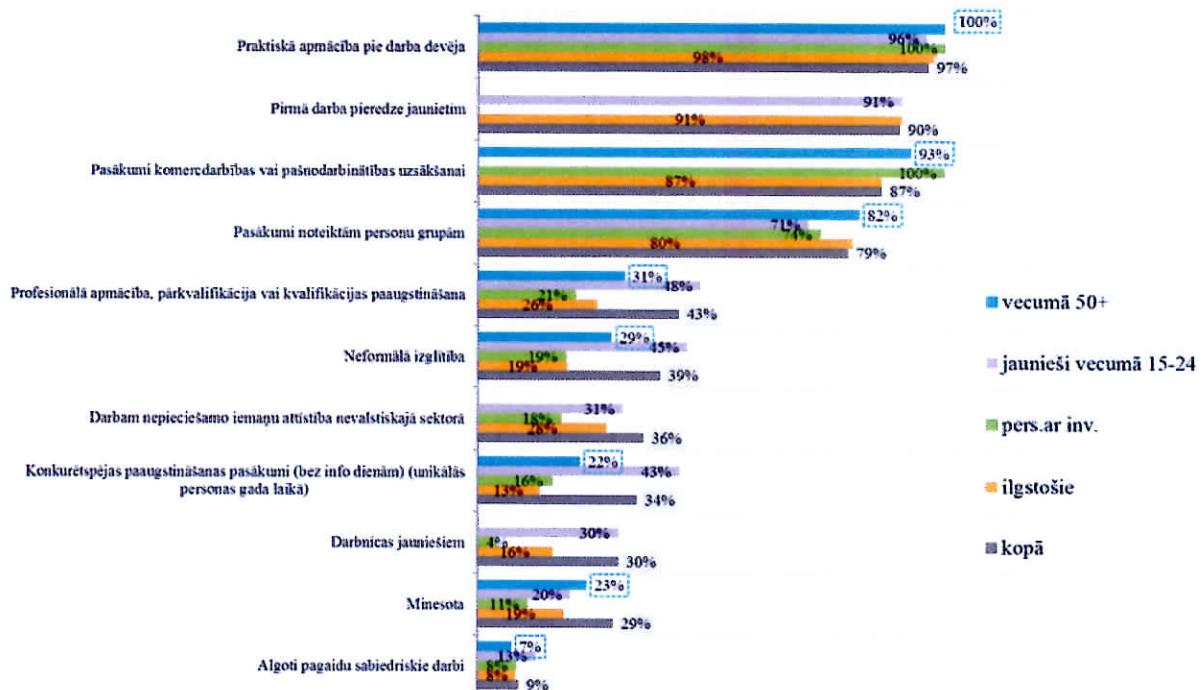
- Praktiskā apmācība pie darba devēja (97%);
- Pirmā darba pieredze jaunietim (90%);
- Pasākumi komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanai (87%).

Ļoti augsti darbiekārtošanās rādītāji (79%) ir pēc dalības subsidētā darba vietā. Vērtējot apmācību pasākumus, augstākie darbiekārtošanās rādītāji ir pēc profesionālās apmācības programmu pabeigšanas (43%), kam seko dalība neformālās izglītības programmās (39%). Sabiedrisko darbu programmas ietekme uz darbiekārtošanos ir salīdzinoši zema (9%).

Darbā iekārtojušos bezdarbnieku īpatsvars pirmo sešu mēnešu laikā pēc pasākuma pabeigšanas – dati par bezdarbniekiem, kas pabeidza dalību pasākumā no 01.07.2017. līdz 30.06.2018. un iekārtojās darbā pirmo 6 mēnešu laikā pēc pasākuma pabeigšanas periodā līdz 31.12.2018. (3.attēls).

¹ Vispārējā vidējā, ar/bez pamatizglītības

² Informatīvās dienas NVA organizē konkurētspējas paaugstināšanas pasākumu (KPP) ietvaros.



2.4.1. NVA pakalpojumi bezdarbniekiem, darba meklētājiem un bezdarba riskam pakļautajām personām

NVA bezdarbniekiem un darba meklētājiem piedāvā dažādas apmācību un pagaidu darba iespējas, kā arī iespēju savu CV reģistrēt CVVP un apskatīt aktuālās vakances. NVA piedāvātos pakalpojumus iedala aktīvajos nodarbinātības pasākumos un preventīvajos bezdarba samazināšanas pasākumos. Aktīvo nodarbinātības pasākumu galvenais mērķis ir sniegt atbalstu bezdarba situācijā nonākušam cilvēkam, veicinot personas konkurēspējas paaugstināšanos un personas ātrāku iesaisti darba tirgū.

2.4.1.1. Preventīvie bezdarba samazināšanas pasākumi:

Karjeras pakalpojumi

NVA karjeras pakalpojumi (klātienes un neklātienes formātā) ir pieejami visiem interesentiem. Klātienes pakalpojumi – karjeras konsultācijas, neklātienes pakalpojumi ietver pašizpētes testu aizpildīšanu NVA CVVP, informāciju NVA tīmekļa vietnes sadaļā “Karjera”, interaktīvo e-apmācību “Motivācijas vēstules sagatavošana un sagatavošanās darba intervijai”.

Karjeras konsultāciju mērķis - veicināt klienta integrāciju darba tirgū, nodrošinot atbalstu karjeras izvēlē un plānošanā, profesionālās piemērotības noteikšanā, t.sk. pirms iesaistes apmācību un nodarbinātības pasākumos, kā arī veicinātu izpratni un aktīvu iesaisti mūžizglītībā.

NVA piedāvātie karjeras konsultāciju veidi:

- individuāla karjeras konsultācija;
- individuāla diagnosticējošā karjeras konsultācija;
- grupu karjeras konsultācija;

- grupu informatīvā karjeras konsultācija;
- individuālā informatīvā karjeras konsultācija.

Lai nodrošinātu NVA mērķgrupu klientu konsultēšanas efektivitāti, 2018.gadā tika aktualizēta metodika darbam ar klientiem, kuriem ir viegli garīgās attīstības traucējumi, metodiskais komplekts darbam ieslodzījuma vietās, sagatavoti metodiskie materiāli par darba meklēšanas, darba intervijas (praktiskais treniņš) jautājumiem. Informatīvi metodiskās bāzes pilnveidošanā un turpmākajā attīstībā aktīvi piedalās vadošo karjeras konsultantu un ekspertu darba grupa, kas regulāri veic jauno metodiku un metodisko ieteikumu sagatavošanu un esošo aktualizēšanu.

2018.gadā pirmo reizi visās NVA filiālēs tika rīkota akcija "Karjeras dienas darba meklētājiem". Akcijas mērķis - sniegt iespēju NVA reģistrētajiem un nereģistrētajiem bezdarbniekiem un darba meklētājiem padziļinātāk iepazīties ar reģionā nozīmīgām nozarēm un brīvajām darba vietām, praktiski sagatavoties darba intervijai un iegūt informāciju par uzņēmējdarbības uzsākšanas iespējām savā reģionā.

Akcijas laikā tika īstenotas trīs aktivitātes: "Darba iespējas mūsu reģionā" - tikšanās ar reģiona darba devējiem; "Izveido savu darbavietu pats!" - uzņēmējdarbības uzsākšanas iespējas; "Darba interviju simulācijas" - individuālās un grupu nodarbības (sagatavošanās darba pārrunām, lomu spēles). Akcijā piedalījās ap 190 darba devēju un biznesa atbalsta organizāciju pārstāvju, padziļinātu un praktisku atbalstu darba meklēšanā un karjeras veidošanā saņēmuši ap 3,5 tūkstošiem darba meklētāju.

Sadarbībā ar Valsts izglītības attīstības aģentūru karjeras konsultanti tika iepazīstināti ar jaunajām konsultēšanas metodēm, kas praksē ir apliecinājušas savu efektivitāti (N.Amundsons "Aktīvā iesaistīšanās", M.Savickis "Dzīves plānošanas rokasgrāmata"). Sadarbībā ar Latvijas Darba devēju konfederāciju karjeras konsultanti tika nodrošināti ar aktuālajiem informatīviem materiāliem ķīmijas un farmācijas jomā.

2018.gada 12 mēnešos pamatbudžeta ietvaros karjeras konsultācijas saņēmušas 28 368 unikālās personas*; ESF projekta "Jauniešu garantijas" ietvaros - 16 059 unikālās personas*; ESF projekta "Atbalsts ilgstošajiem bezdarbniekiem" ietvaros - 15 960 unikālās personas*.

* unikālās personas gada laikā

Lai novērtētu NVA klientu apmierinātību ar saņemtajām karjeras konsultācijām un izstrādātu priekšlikumus pakalpojumu pilnveidei, 2018.gadā tika veikta elektroniskā klientu aptauja. Kopumā Aptaujas rezultāti liecina par NVA karjeras pakalpojumu augsto līmeni: pozitīvi vērtē pakalpojumu 94% respondentu (73,7% apmierināti, un 20,3% drīzāk apmierināti).

2.4.1.2. Aktīvie nodarbinātības pasākumi:

Konkurētspējas paaugstināšanas pasākumi (KPP)

Konkurētspējas paaugstināšanas pasākumi ir vērsti uz bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto personu konkurētspējas veicināšanu darba tirgū. KPP ietver individuālas konsultācijas un grupu nodarbības (kursi, semināri,

lekcijas un citas nodarbības) darba meklēšanas metožu apguvei, psiholoģiskam atbalstam un darba tirgum nepieciešamo pamatprasmju un iemaņu apguvei.

KPP ietvaros tika piedāvāti:

- **kursi** par tēmām: Valsts valodas prasmju attīstīšana; Lietišķās rakstības prasmes; Psiholoģiskās barjeras noņemšana cittautiešiem apgūstot valsts valodu; E- pakalpojumu lietošana; Veido mājaslapu pats; Sarunu vadīšana un argumentācijas māksla; Publiskās uzstāšanās prasmju veidošana; Pašapziņas celšana un savas individualitātes apzināšanās, sevis pasniegšana; Komercdarbības pamati (SIA, mikrouzņēmumi, pašnodarbinātība u.c.); Grāmatvedība un nodokļi komercdarbībā; Projektu vadības pamati; Pašnodarbinātās personas tiesiskie pamati un grāmatvedības uzskaites pamatprincipi; Biznesa plāna izveides pamati komercdarbības uzsākšanai; Datorprasmju un interneta pamati; Dokumentu sagatavošana un lietvedības organizēšana; Datu analīze un pārskatu sagatavošana, izmantojot tabulas, aprēķinus un grafikus; Datu analīze un pārskatu sagatavošana, izmantojot elektroniskās tabulas; Datorizēta grāmatvedības uzskaite; Prezentāciju tehnoloģijas un metodes; Komunikācija ar klientiem un sadarbības partneriem; E – komercija un interneta mārketing; Projektu vadības pamati; Periodiskā apmācība autovadītājiem (kods 95); Pamatzināšanas metāla apstrādē;
- **semināri** par tēmām: Mājsaimniecības un ģimenes budžeta plānošana, informācija par uzkrājumu veidošanu; Mācīšanās motivācijas nozīme; Cilvēku ar invaliditāti tiesības un iespējas Latvijas darba tirgū; CV un pieteikuma vēstules sagatavošana, vakānču portāla izmantošana (arī CV video veidošana); Darba meklēšana reti apdzīvotās vietās, tajā skaitā - sociālā tīkla aktivizēšana darba meklēšanas procesā; Prasmes strādāt pārmaiņu apstākļos; Ilgstoša bezdarba ietekme uz konkurētspēju darba tirgū un valsts garantētās pensijas apmēru; Komunikācijas prasmju attīstīšana un komunikācijas problēmu risināšana; Emocionālā inteliģence; Darba tiesības; Administratīvā procesa pamati; Jauniešu iespējas darba tirgū; Mērķu meistarklase jeb pareiza mērķu izvirzīšana un to sasniegšana; Darba attiecības starpkultūru vidē;
- **lekcijas** par tēmām: Sociālās tiesības; Drošība darba vietā; Valsts un pašvaldību iestāžu funkcijas, to darbības mērķi, privātpersonu tiesību un pienākumu loks; Stress un tā pārvarešana; Lietišķo attiecību kultūra;
- **individuālās konsultācijas:** psihologa, biznesa plāna konsultanta.
- **ESF projekta “Atbalsts bezdarbnieku izglītībai” ietvaros ir izstrādāti un klientiem nodrošināti divi e-apmācības moduļi** (KPP izstrāde elastīgu apmācību formā un to īstenošana): e-apmācības modulis **“Motivācijas vēstules sagatavošana un sagatavošanās darba intervijai”**; e-apmācības modulis par finanšu pratību **“Mana nauda šodien un rīt. Finanšu pratība”**. E-apmācības moduļa mērķis - veicināt Latvijas iedzīvotāju izpratni un atbildību par ģimenes budžeta veidošanu un personisko finanšu pārvaldīšanu, nodokļu nozīmi un to ietekmi uz sociālo garantiju saņemšanas iespējām.

2018.gadā konkurētspējas paaugstināšanas pasākumos iesaistīti 53 794 t.sk. informatīvās dienas 28 782 – bezdarbnieki un darba meklētāji. Sadarbībā ar LM un darba devējiem, NVA pārskata KPP ietvaros sniegto atbalstu, lai tas pēc iespējas vairāk atbilstu darba tirgus prasībām, tādēļ 2019. gadā plānotas izmaiņas sniegtā atbalsta kontekstā KPP īstenošanā, lai NVA klienti apgūtu zināšanas un gūtu priekšstatu par konkrētas nozares specifiku, tajā sagaidāmajiem darba apstākļiem, pienākumiem u.c. faktoriem, kas sekmētu to zināšanas pirms lēmumu pieņemšanas par karjeras maiņu vai iesaisti kādā no profesionālās tālākizglītības programmām.

Pasākums komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanai

Pasākuma mērķis ir sniegt konsultatīvus un finanšu atbalsta pasākumus, kas palīdz bezdarbniekiem ar iepriekšēju sagatavotību un ievirzi komercdarbības veikšanā uzsākt komercdarbību vai pašnodarbinātību un veiksmīgi darboties izvēlētajā jomā ne mazāk kā divus gadus.

Komercdarbība 2018.gadā konsultācijas biznesa plānu sagatavošanai un izstrādei saņēmuši 213 bezdarbnieki (ar nomaiņām). Ekspertriem izvērtēšanai iesniegti 185 biznesa plāni. Kopā dota iespēja 200 b/d sagatavot biznesa plānu t.sk. 20 biznesa plāni tika gatavoti bez konsultāciju izmantošanas.

Atbilstoši ekspertu atzinumiem NVA finansiālu atbalstu sniegusi 70 biznesa plānu īstenošanai (noslēgti 70 līgumi).

*Pasākums noteiktām personu grupām**

Pasākuma mērķis ir bezdarbnieku nodarbināšana subsidētajās jeb valsts līdzfinansētajās darba vietās, lai palīdzētu bezdarbniekiem izprast darba tirgus prasības, veicinātu bezdarbnieku iekļaušanos sabiedrībā un iekārtošanos pastāvīgā darbā.

2018.gadā pasākumā dalību uzsākušas 919 (641 mērķa grupas bezdarbnieki un 278 bezdarbnieki ar invaliditāti) personas, visbiežāk profesijās: palīgstrādnieks, pārdevējs konsultants, mazumtirdzniecības veikala pārdevējs, grāmatvežu palīgs, laukstrādnieks.

*Profesionālā apmācība, pārkvalifikācija vai kvalifikācijas paaugstināšana**

Bezdarbniekiem ir iespēja saņemt apmācību kuponu un iesaistīties:

- profesionālās tālākizglītības programmu apguvē, kas dod iespēju iegūt profesionālo kvalifikāciju. Pēc attiecīgās programmas apguves bezdarbnieks kārtot profesionālās kvalifikācijas eksāmenu. Bezdarbniekam, kurš nokārtojis profesionālās kvalifikācijas eksāmenu, izsniedz profesionālās kvalifikācijas apliecību;
- profesionālās pilnveides izglītības programmu apguvē, kas dod iespēju pilnveidot savu profesionālo meistarību un apgūt mainīgajām darba tirgus prasībām atbilstošas sistematizētas profesionālās zināšanas un prasmes. Bezdarbniekam, kurš apguvis pilnveides programmu, izsniedz profesionālās pilnveides izglītības apliecību;

2018.gadā 3 435 bezdarbnieki iesaistīti profesionālajā apmācībā, pārkvalifikācijā vai kvalifikācijas paaugstināšanā. Visvairāk apmācība veikta šādās programmās: Sociālā aprūpe (iesaistīti 668 bezdarbnieki), projektu vadība (418),

mazā biznesa organizēšana (334), lokmetinātājs metināšanā ar mehanizēto iekārtu aktīvās gāzes vidē (MAG) (321), klientu apkalpošanas operators (301), šuvējs (261), logistikas darbinieks (171), Apdares darbu strādnieks (104), Grāmatvedība (101), lokmetinātājs metināšanā ar mehanizēto iekārtu inertās gāzes vidē (MIG) (91).

Profesionālās kompetences novērtēšanas pasākums

2018.gada 7.februārī NVA uzsāka īstenot jaunu pasākumu "Profesionālās kompetences novērtēšanas pasākums". Pasākuma mērķis ir dot iespēju bezdarbniekiem apliecināt dzīves laikā iegūto profesionālo kompetenci un, nokārtojot profesionālās kvalifikācijas eksāmenu, iegūt valsts atzītu profesionālo kvalifikāciju apliecinošu dokumentu, kā arī celt konkurētspēju un palielināt iespēju integrēties darba tirgū.

*Neformālās izglītības ieguve**

Pasākuma mērķis ir nodrošināt bezdarbniekiem un darba meklētājiem iespēju paaugstināt konkurētspēju, spēju pielāgoties mainīgajam darba tirgus pieprasījumam, palielināt bezdarbnieku un darba meklētāju iespēju integrēties darba tirgū.

2018.gadā 11 549 iesaistīti bezdarbnieki un darba meklētāji neformālās izglītības ieguvē, transportlīdzekļu un traktortehnikas vadītāju apmācība, t.sk.: Neformālās izglītības programmā „Valsts valodas apguve” – 1 730, Svešvalodu un datorzinību programmas – 7 499, Traktortehnikas vadītāju programmas – 886, Transportlīdzekļu vadītāju programmas – 1 419. Visvairāk apmācības veiktas šādās programmās: Datorzinības (bez priekšzināšanām) – 1 521, Datorzinības (ar priekšzināšanām) – 1 055, Valsts valoda atbilstoši vidējam valsts valodas prasmes līmenim – 1 029, Angļu valoda (bez priekšzināšanām) – 1 133, Angļu valoda (ar priekšzināšanām) (Elementary) – 1 016, Valsts valoda atbilstoši pamata valsts valodas prasmes līmenim – 711. "C" kategorijas autovadītājs – 1 105, "B" kategorijas traktortehnikas vadītājs – 626, "CE" kategorijas autovadītājs – 461, "C" kategorijas traktortehnikas vadītājs – 393, "D" kategorijas autovadītājs – 169.

*Apmācība pie darba devēja**

Pasākuma mērķis ir organizēt darba devējam (izņemot ārstniecības iestādes, kā arī izglītības iestādes, kuru pamatuzdevums ir izglītības programmu īstenošana, un politiskas partijas) vajadzīgā darbinieka praktisko sagatavošanu noteiktajā profesijā, apmācību organizējot pie darba devēja.

Nemot vērā darba tirgus izmaiņas, kā arī aizvien pieaugošo tendenci darba devējiem apmācīt darbiniekus darba procesā potenciālajā darba vietā, saņemot NVA atbalstu. 2015.gadā projekta ABI ietvaros apmācībā pie darba devēja tika iesaistīts – 121 bezdarbnieks, 2016.gadā – 178, 2017.gadā – 313, 2018.gadā 426. NVA būtiski turpina veicināt šī pakalpojuma izmantošanas pieaugumu – gan aktīvāk to popularizējot un piedāvājot darba devējiem, gan kopumā būtiski veicinot Apmācības pēc darba devēja pieprasījuma un Apmācības pie darba devēja izmantošanu (indikatīvi 2019.gadā tiek sagaidīts par 30% lielāks iesaistāmo skaits pasākumos apmācības pie darba devēja un apmācības pēc darba devēja pieprasījuma no sākotnēji gadam apstiprinātā rādītāja),

tādējādi lielāku uzsvaru NVA organizēto apmācību īstenošanā liekot uz darba vidē balstītu apmācību īstenošanu.

Algoti pagaidu sabiedriskie darbi

Algoti pagaidu sabiedriskie darbi - aktīvais nodarbinātības pasākums bezdarbniekiem darba iemaņu iegūšanai un uzturēšanai, veicot sociāla labuma darbus. Algotos pagaidu darbus īsteno pašvaldībās, biedrībās vai nodibinājumos bez nolūka gūt peļņu.

Pasākuma mērķis ir dot bezdarbniekiem iespēju iegūt vai uzturēt darba iemaņas; veicināt bezdarbnieku aktivitāti sabiedrības labā.

2018.gadā izveidotas 3 421 darba vietas un iesaistīti 12 921 bezdarbnieki.

Visaktīvāk šis pakalpojums tīcīs izmantots Latgales reģionā, kur izveidotas 1 960 pagaidu darba vietas jeb 57,3% no kopējā izveidoto algoto pagaidu sabiedrisko darbu vietu skaita valstī; Kurzemes reģions – 480 darba vietas (14,0%); Rīgas reģions – 338 (9,9%), Vidzemes reģions – 345 (10,1%), Zemgales reģions – 298 (8,7%).

Nodarbināto personu reģionālās mobilitātes veicināšana

Pasākuma mērķis ir veicināt darba devēju nodarbināto personu reģionālo mobilitāti, nodrošinot finansiālu atlīdzību transporta un dzīvojamās telpas īres izdevumu segšanai pirmos četrus mēnešus pēc darba tiesisko attiecību uzsākšanas.

Pasākumu īsteno darba vietās Latvijas Republikas administratīvajā teritorijā, izņemot Rīgu, kur ir konkrētās personas iegūtajai izglītībai un profesionālajai pieredzei atbilstošs pieprasījums. Izņēmums attiecībā uz Rīgu netiek piemērots, ja deklarētā dzīvesvieta atrodas ārpus Rīgas.

2018.gadā pasākumā iesaistītas 252 personas.

Nodarbinātības pasākumi vasaras brīvlaikā personām, kuras iegūst izglītību vispārējās, speciālās vai profesionālās izglītības iestādēs

Pasākuma mērķis ir veicināt skolēnu vecumā no 15 līdz 20 gadiem (ieskaitot), kuri mācās un turpinās mācības vispārējās, speciālās vai profesionālās izglītības iestādēs nākamajā mācību gadā, īslaicīgu nodarbinātību vasaras brīvlaikā valsts līdzfinansētās darba vietās, nodrošinot skolēniem iespēju iegūt prasmes, iemaņas un pieredzi.

Skolēnu nodarbinātības pasākums īstenots sadarbībā ar 466 darba devējiem, no kuriem trešdaļa (124 jeb 26%) bija pašvaldības - pašvaldības iestādes un kapitālsabiedrības. Kopumā darba iespējas jauniešiem 2018.gada vasarā piedāvāja 295 komersanti, 124 valsts un pašvaldību iestādes un kapitālsabiedrības, 37 zemnieku saimniecības un 10 nevalstiskās organizācijas. 2018.gadā skolēniem tika izveidotas 5 080 darba vietas, kurās tika nodarbināti 5 160 skolēni (vienā darba vietā var nodarbināt vairākus skolēnus).

Jauniešu garantijas pasākums*

ESF projektu “Jauniešu garantijas” Nr.7.2.1.1/15/I/001 NVA īstenoja laika posmā no 2014.gada 1.janvāra līdz 2018.gada 31.decembrim. Projekta mērķis ir sekmēt jauniešu bezdarbnieku pāreju uz nodarbinātību, jo īpaši īstenojot darba

tirgus prasībām atbilstošu prasmju un iemaņu paaugstināšanas pasākumus un praktiskas pieredzes iegūšanu darbavietā.

NVA jauniešiem palīdz iekļauties mūsdienu darba tirgū, piedāvājot darba tirgus vajadzībām atbilstošu prasmju un iemaņu attīstīšanas iespējas, kā arī praktiskas darba pieredzes iegūšanu pie darba devējiem. Paredzēts, ka piemērotus apmācību vai nodarbinātības pakalpojumus jaunietis saņems četru mēnešu laikā kopš reģistrēšanās bezdarbnieka statusā.

JG NVA īsteno, sadarbojoties ar Izglītības un zinātnes ministriju, mācību iestādēm, pašvaldībām, sociālajiem dienestiem, jaunatnes organizācijām un darba devējiem.

2018.gadā projekta pasākumos dalības uzsāka 12 464 jaunieši bezdarbnieki, no tiem: 411 – Darbam nepieciešamo iemaņu attīstība nevalstiskajā sektorā; 169 – Darbnīcas jauniešiem; 8 605 – Konkurētspējas paaugstināšanas pasākumi; 1 555 – Neformālā izglītība ar kuponu metodi; 111 - Subsidētās darba vietas; 22 – Pirmā darba pieredze; 834 – Profesionālās apmācību programmas ar kuponu metodi, 757 – Transportlīdzekļu un traktortehnikas vadītāju apmācība. Papildus jauniešiem sniegtas 27 989 karjeras konsultācijas, 924 jauniešiem nodrošināts atbalsts reģionālajai mobilitātei.

2018.gadā NVA noslēdza JG īstenošanu. Laika periodā no 2014.gada līdz 2018.gadam JG ietvaros tika sniegti pakalpojumi 20 083 jauniešiem bezdarbniekiem.

Atbalsts ilgstošajiem bezdarbniekiem

Projekta mērķis – veicināt ilgstošo bezdarbnieku iekļaušanos sabiedrībā un iekārtošanos piemērotā pastāvīgā darbā vai piemērotā izglītībā/apmācībā, mazinot sociālās atstumtības riskus.

2017.gadā, pēc organizētajām pārrunām, tika atbalstīts personu ar invaliditāti pārstāvošo nevalstisko organizāciju priekšlikums bezdarbniekiem ar invaliditāti motivācijas programmas īstenošanā nodrošināt specializētu pieeju, proti, motivācijas programmu grupas bezdarbniekiem ar invaliditāti komplektēt atsevišķi, īstenošanai piesaistot kompetentas organizācijas, kurām ir pieredze darbā ar personām ar invaliditāti, tādējādi no 2018.gadā maija klientiem pieejams atbalsta pasākums "Motivācijas programma darba meklēšanai un sociālā mentora pakalpojumi ilgstošajiem bezdarbniekiem ar invaliditāti" (turpmāk – atbalsta pasākums) Eiropas Sociālā fonda (turpmāk - ESF) projekta "Atbalsts ilgstošajiem bezdarbniekiem" ietvaros, lai veicinātu ilgstošo bezdarbnieku ar invaliditāti integrāciju darba tirgū. Atbalsta pasākums pieejams sešās filiālēs: Alūksnes, Daugavpils, Krāslavas, Ludzas, Rīgas reģionālajā, Siguldas filiālēs. Lai nodrošinātu pakalpojumu reģionos, kur ir reģistrēti bezdarbnieku pieteikumi, bet atbalsta pasākums vēl nav pieejams, AIB regulāri rosina esošos pakalpojuma sniedzējus pievienot jaunas pakalpojuma sniegšanas adreses.

Tāpat organizēti 4 (Preiļi, Rīga, Limbaži, Jēkabpils) semināri darba devējiem, informējot par AIB mērķa grupu, aicinot darba devējus ļaut mērķa grupai pierādīt sevi kā labu darbinieku, atjaunot darba iemaņas un gūstot papildus prasmes, 9 (Limbaži, Jēkabpils, Gulgene, Tukums, Ventspils, Ludza, Daugavpils, Kandava, Valka) semināri NVO un Sociālo dienestu darbiniekiem, informējot

semināra dalībniekus par ilgstošajiem bezdarbniekiem pieejamajiem atbalsta pasākumiem, kā arī 6 (Jelgava, Kuldīga, Preiļi, Rīga, Daugavpils, Smiltene) Vakanču gadatirgus pasākumi, kā arī noorganizētas 2 informatīvās kampaņas sesijas darba devēju un nodarbināto informēšanai par ilgstošo bezdarbnieku aktivizācijas pasākumiem: 03.09.2018.-23.09.2018. un 15.10.2018.-02.11.2018., decembrī darbs pie 3.sesijas organizēšanas, plānotais trešās sesijas laiks 07.01.2019.-27.01.2019.

2018.gadā atbalsta pasākumos iesaistīti 16 802 ilgstošie bezdarbnieki, no tiem: Minesotas 12 soļu programmā – 268, Emocionālā stresa terapijā (kodēšanā) – 100, Psihoterapeitu konsultācijās – 4 996, Psihologu konsultācijās – 6 176, Veselības pārbaudēs – 828, Profesionālās piemērotības noteikšanā – 268, Motivācijas programma darba meklēšanai un sociālā mentora pakalpojumos, t.sk., ar invaliditāti – 4 266, kā arī 25 358 ilgstošie bezdarbnieki saņēmuši Karjeras konsultācijas.

* Aktīvā nodarbinātības pasākuma ietvaros bezdarbniekiem ir pieejams atbalsts reģionālajai mobilitātei. Pasākuma mērķis ir veicināt bezdarbnieku reģionālo mobilitāti, nodrošinot finansiālu atlīdzību transporta un dzīvojamās telpas īres izdevumu segšanai, iesaistoties kādā no aktīvās nodarbinātības pasākumiem.

2.4.1.3. Atbalsts ilgākam darba mūžam

Mērķis - veicināt gados vecāko nodarbināto personu darbspēju saglabāšanu un nodarbinātību.

Mērķa grupa - bezdarba riskam pakļautas personas vecumā no 50 gadiem, kuras strādā nozarēs ar lielāku gados vecāku darbinieku īpatsvaru.

Darba vides un cilvēkresursu potenciāla izvērtējums komersantos un pašvaldību institūcijās:

Mērķis - veicināt darba vietu kvalitāti, atbilstoši gados vecāku darbinieku vajadzībām, tādējādi sekmējot gados vecāko nodarbināto personu darbspēju saglabāšanu un nodarbinātību.

Mērķa grupa - darba devēji (komersanti un valsts vai pašvaldību institūcijas) un bezdarba riskam pakļautas personas vecumā no 50 gadiem nozarēs ar lielāku gados vecāku darbinieku īpatsvaru.

2018.gada 16.augustā tika apstiprināta darba vides un cilvēkresursu potenciāla izvērtējuma veikšanas metodika, lai varētu nodrošināt pakalpojuma sniegšanas uzsākšanu.

2018.gada 1.oktobrī izsludināta darba devēju pieteikšanās dalībai pasākumā “Darba vides un cilvēkresursu potenciāla izvērtējums”. Dalībai projektā pieteicās 45 darba devēji.

2018.gada decembrī tika noslēgti astoņi līgumi ar darba devējiem par darba vides un cilvēkresursu potenciāla izvērtējumu, kuru veikšana uzsākta 2019.gada janvārī.

2.4.2. NVA atbalsts bēgliem un personām ar alternatīvo statusu

2015.gada 2.decembrī ar MK rīkojumu Nr.759 tika apstiprināts Rīcības plāns personu, kurām nepieciešama starptautiskā aizsardzība, pārvietošanai un

uzņemšanai Latvijā (turpmāk – Rīcības plāns), kura mērķis ir Latvijas apstākļiem piemērotas sistēmas izveide patvēruma meklētāju uzņemšanai, kā arī bēgļu un alternatīvo statusu ieguvušo personu sociālekonomiskai iekļaušanai.

Ar 2016.gada 4.janvāri NVA tika uzsākta projekta “Bēgļu un personu ar alternatīvo statusu integrācija Latvijas darba tirgū” īstenošana, Rīcības plānā noteikto NVA uzdevumu ieviešanai un pasākumu veikšanai bēgļu un alternatīvo statusu ieguvušo personu sociālekonomiskajai iekļaušanai ar nodarbinātības palīdzību.

2017.gada 1.jūnijā stājās spēkā grozījumi Patvēruma likumā, kas noteica, ka persona ar bēgla vai alternatīvo statusu darbspējīgā vecumā pabalstu uzturēšanās izmaksu segšanai var saņemt tikai tad, ja tā ir nodarbināta vai reģistrēta NVA bezdarbnieka vai darba meklētāja statusā.

Pasākuma "Bēgļu un alternatīvo statusu ieguvušo personu integrācija Latvijas darba tirgū" ietvaros no 2017.gada februāra uzsāktas NVA specializētā konsultanta individuālās konsultācijas patvēruma meklētājiem PMIC "Mucenieki" par darba iespējām Latvijā.

2018.gada laikā sniegtas individuālas konsultācijas par darba iespējām Latvijā 124 patvēruma meklētājiem, vairākiem no tiem atkārtoti. Kopš 2017.gada kopumā sniegtas 240 konsultācijas patvēruma meklētājiem PMC "Mucenieki". NVA reģistrēto personu ar bēgļu un alternatīvo statusu skaits 2018. gadā ir bijis mainīgs, ir reģistrējušās 39 personas ar bēgla vai alternatīvo statusu, vairākas no tām reģistrētas atkārtoti. Kopš projekta sākuma, līdz 2018.gada 28.decembrim NVA reģistrētas 156 unikālas personas ar bēgla vai alternatīvo statusu.

2018.gada laikā ir izveidota sadarbība ar 47 darba devējiem. Kopumā kopš 2016.gada maija ir izveidota sadarbība ar 126 darba devējiem.

2018.gada laikā darbā iekārtotas 27 personas (2017.gada laikā darbā iekārtotas 23 personas, 2016.gadā darbā iekārtotas 3 personas). No projekta darbības sākuma NVA darbā ir iekārtojusi 59 unikālas personas ar bēgla vai alternatīvo statusu.

Nodarbinātās personas strādā dažādās nozarēs, galvenokārt ražošanas, šūšanas un ar būvniecību saistītos uzņēmumos, kā arī pasažieru pārvadājumu, IT jomā, arī pašvaldībās, mazumtirdzniecībā, sabiedriskajā ēdināšanā un starptautisko attiecību jomā.

2018.gadā NVA uzsāka pasākumu "Latviešu valodas mentora pakalpojumi nodarbinātajiem bēgliem un personām ar alternatīvo statusu". 7 personas uzsāka dalību minētajā pasākumā, no tām dalību pabeidza 5 personas.

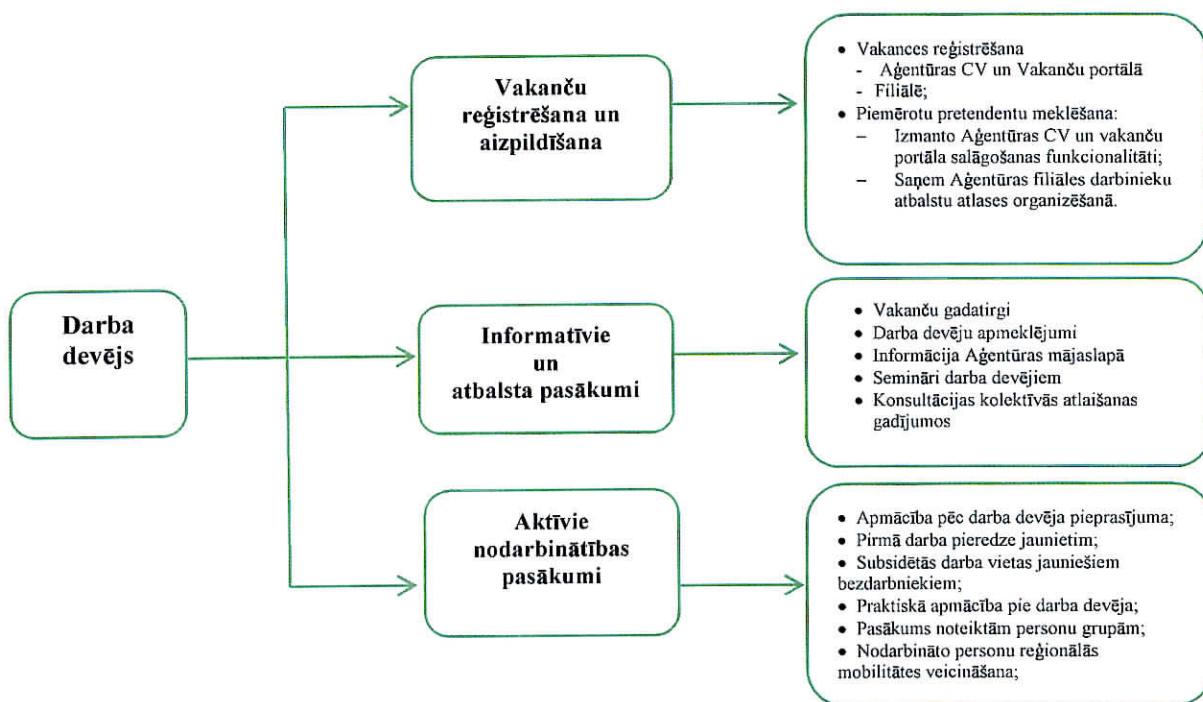
Laika posmā no 2016.gada līdz 2018.gada 28.decembrim personas ar bēgla vai alternatīvo statusu ir tikušas iesaistītas neformālās izglītības apguves programmā – valsts valodas apguve programma "Latviešu valoda bez starpniekvalodas", kopējo dalību skaits - 77.

2.4.3. NVA pakalpojumi darba devējiem

Nozīmīgākie NVA partneri un arī klienti ir darba devēji, kas nodrošina iespēju bezdarbniekiem pēc iespējas ātrāk atgriezties darba tirgū.

NVA piedāvātie pakalpojumi darba devējiem (skat. 4.attēls).

4.attēls



NVA 2018.gadā sadarbojās ar 7 019 darba devējiem, no kuriem 6 030 darba devēji reģistrēja 88 492 brīvās darba vietas un 1 634 piedalījās kādā no aktīvajiem nodarbinātības pasākumiem. Kopumā salīdzinot 2018.gadu ar iepriekšējo gadu, par 970 palielinājies darba devēju skaits, kuri reģistrējuši brīvās darba vietas, attiecīgi arī reģistrēto brīvo darba vietu skaits palielinājies par 20 797 jeb 30,7 %, kā arī unikālo darba devēju skaits, kas reģistrējuši brīvās darba vietas ir palielinājies par 970 jeb 19,1%. Šī aktivitāte ir skaidrojama ar darbaspēka trūkumu un CVVP pieaugošo popularitāti darba devēju vidū.

Lai sniegtu atbalstu darba devējiem brīvo darba vietu efektīvai aizpildīšanai un informētu par darba iespējām plašāku darba meklētāju loku, NVA turpina organizēt un attīstīt vakanču gadatirgu tradīciju, nodrošinot iespēju klātienē satikties darba devējiem un darba meklētājiem. 2018. gadā noorganizēti 9 vakanču gadatirgi un 2 starptautiskie darba tirgi. Kopumā Vakanču gadatirgos iesaistījās 258 darba devēji, darba meklētājiem tika piedāvātas vairāk nekā 4 900 brīvu darba vietu. EURES projekta ietvaros tika īstenoti divi Starptautiski darba gadatirgi Liepājā un Daugavpilī. Abos pasākumos kopumā piedalījās 51 darba devējs, darba meklētājiem tika piedāvātas 1 181 brīvās darba vietas.

Brīvo darba vietu reģistrēšana un darbinieku atlase

Darba devējs brīvo darba vietu NVA var reģistrēt vairākos veidos:

- NVA filiālēs personīgi, telefoniski vai elektroniski. Lai iegūtu informāciju par NVA reģistrēto brīvo darba vietu aktualitāti, NVA filiāles darbinieki ne retāk kā reizi divās nedēļās sazinās ar darba devējiem, kuri apstiprina vai noliedz brīvās darba vietas aktualitāti;
- Reģistrācijas ceļā, izmantojot NVA mājaslapas sadaļu CVVP (<http://cvvp.nva.gov.lv/>). Šajā gadījumā vakanci var apskatīt internetā, kā arī informācija par vakanci tiek sniepta bezdarbniekiem un darba meklētājiem,

kuri apmeklē NVA filiāles. Tāpat arī CVVP reģistrējies darba devējs pats var meklēt sev darbiniekus, piemeklējot portālā ievietotos darba meklētāju CV. 2018.gadā CVVP aktīvo lietotāju skaits bija 111 555 (unikālo apmeklētāju skaits vismaz 1 reizi mēnesī), kas ir par 26 062 vairāk kā 2017.gadā. 2018.gadā NVA CVVP kopējais skatījumu skaits bijis 5 728 200 (5 606 536 (97,88%) skatījumu no Latvijas, un 121 664 skatījumi no citās valstīs dzīvojošo darba meklētāju pusēs). Liela interese 2018.gadā bija no Lielbritānijas, Vācijas, Zviedrijas, Nīderlandes, Norvēģijas, Lietuvas, Īrijas. No kopējā reģistrēto vakānu skaita (88 492 brīvās darba vietas) CVVP reģistrētas 32 646 jeb 37% brīvas darba vietas, salīdzinot ar 2017.gadu CVVP reģistrēto brīvo darba vietu skaits ir pieaudzis par 12% jeb 14 804 brīvajām darba vietām.

Pienemot informāciju par brīvo darba vietu, darbinieks piedāvā darba devējam NVA palīdzību pretendēntu atlasē un tikšanās organizēšanā ar pretendentiem. NVA darbinieki veic darbinieku atlasi no bezdarbnieku un darba meklētāja vidus pēc darba devēja pieprasījuma. Kopējais NVA organizēto atlašu skaits salīdzinot ar 2017.gadu ir pieaudzis. 2018.gadā no NVA reģistrētām 88 492 brīvām darba vietām organizētas pirmreizējās un klātienes atlases 13 571 darba vietām jeb 15.3%. Pirmreizējās atlases organizētas 9 244 brīvām darba vietām jeb 10.4%, savukārt klātienes atlases organizētas 4 327 darba vietām jeb 4,9 %.

Bezdarbnieku apmācība pēc darba devēja pieprasījuma

Darba devēji ar NVA atbalstu var iegūt uzņēmumam nepieciešamos speciālistus no bezdarbnieku vidus. Darba devējs izvēlas apmācību programmu, kurā nepieciešams apmācīt bezdarbnieku, NVA organizē apmācības jebkurā licencētā profesionālās pilnveides izglītības programmā, profesionālās tālākizglītības programmā, neformālās apmācības programmās, transportlīdzekļu un traktortehnikas vadītāju apmācību programmās. Sadarbojoties darba devējam ar izglītības iestādi, var tikt izstrādāta arī pilnīgi jauna, uzņēmuma specifikai atbilstoša izglītības programma un 2017.gada ietvaros NVA aizvien aktīvāk aicināja darba devējus šo iespēju izmantot.

2018.gadā apmācība organizēta pēc 8 darba devēju pieprasījumiem, apmācībā iesaistot 31 personu. Profesionālās apmācības programmās iesaistīti 14 bezdarbnieki, neformālās izglītības programmās - 17. Populārākās izglītības programmas: dažādu kategoriju auto un traktortehnikas vadītāju apmācība - 19 iesaistītie.

2.4.3. EURES pakalpojumi

Pasākuma mērķis ir atbalstīt Eiropas valstu darbaspēka brīvu pārvietošanos. Konsultācijas un atbalstu var saņemt jebkurš interesents. Atbalsts pasākuma ietvaros:

- sniedz darba meklētājiem konsultācijas un informāciju par nodarbinātības iespējām, kā arī dzīves un darba apstākļiem Eiropas valstīs, tostarp arī Latvijā;
- palīdz darba devējiem atrast vispiemērotākos darbiniekus;
- nodrošina pārrobežu reģionu darba meklētājus un darba devējus ar informāciju un konsultācijām.

2018.gadā tika sniegtas 7 426 EURES konsultācijas, no tām 1 525 individuālās konsultācijas darba meklētājiem (tai skaitā konsultācijas par darba jautājumiem un 957 konsultācijas par sociālās drošības un nodokļu jautājumiem, darba un dzīvošanas nosacījumiem, kā arī vispārīga informācija par EURES pakalpojumiem u.c.) un 18 grupu konsultācijas 514 darba meklētājiem, kā arī 524 individuālās konsultācijas darba devējiem. ESF projekta "EURES tīkla darbība Latvijā" ietvaros 2018.gadā īstenoti 88 informatīvie EURES pasākumi projekta mērķa grupām – darba meklētājiem, darba devējiem un NVA darbiniekiem. Lai efektīvāk atbalstītu ārvalstīs dzīvojošos Latvijas valstspiederīgos un viņu ģimenes locekļus, kuri apsver iespēju vai ir jau izlēmuši atgriezties un strādāt Latvijā, vai vēlas dibināt savu uzņēmumu un attīstīt biznesa saiknes Latvijā, 2018.gadā organizēts seminārs par iespējām Latvijas darba tirgū Somijā dzīvojošajiem Latvijas valstspiederīgajiem, sadarbībā ar Latvijas vēstniecību Zviedrijā Stokholmā organizēta tikšanās ar diasporas organizācijām un Latvijas valstspiederīgajiem, kā arī notikušas tikšanās ar Latvijas vēstniecību pārstāvjiem un latviešu organizācijām Londonā (Apvienotā Karaliste) un Dublinā (Irija), veicināta sadarbība ar Apvienotās Karalistes latviešu uzņēmēju un profesionālu organizāciju remigrācijas iniciatīvu īstenošanai. Organizēti 2 starptautiskie EURES darba gadatirgi – Liepājā un Daugavpilī. Kā arī nodrošināta dalība 4 starptautiskajos darba gadatirgos, kuros sniegta informācija un konsultācijas par dzīves un darba apstākļiem, NVA pakalpojumiem, brīvajām darba vietām Latvijā.

2.5. Pārskats par NVA vadības un darbības uzlabošanas sistēmām efektīvas darbības nodrošināšanai, kā arī informācija par veiktajām strukturālajām reformām un reorganizācijām

2018.gada 1.aprīlī stājās spēkā NVA 2018.gada 20.marta iekšējais normatīvais akts Nr.5 „Grozījumi Nodarbinātības valsts aģentūras 2015.gada 24.novembra iekšējā normatīvajā aktā Nr.48 „Nodarbinātības valsts aģentūras reglaments””, saskaņā ar kuru NVA struktūru veido 28 filiāles un šādas pārvaldes struktūrvienības – pieci departamenti (Finanšu vadības departaments, Grāmatvedības departaments, Juridiskais departaments, ES fondu projektu departaments un Pakalpojumu departaments) un sešas patstāvīgās nodaļas (Personāla nodaļa, Risku vadības un iekšējās kontroles nodaļa, Sabiedrisko attiecību nodaļa, Klientu apkalpošanas vadības un attīstības nodaļa, Informācijas sistēmu uzturēšanas un attīstības nodaļa, un Statistikas nodaļa).

Ar 2018.gada 1.aprīli NVA tika veiktas nozīmīgas strukturālas un darba organizācijas izmaiņas:

- lai nodrošinātu juridiskā atbalsta sniegšanu NVA struktūrvienībām, kā arī centralizētu iepirkumu procesus, Juridiskajā departamentā tika izveidota Tiesiskā nodrošinājuma un licencēšanas nodaļa, Iepirkumu un līgumu nodaļa un Resursu un dokumentu pārvaldības nodaļa.
- tika reorganizēts Finanšu un attīstības departaments, izveidojot Finanšu vadības departamentu un tā sastāvā Pamatdarbības un aktīvo nodarbinātības pasākumu finanšu vadības nodaļu un Struktūrfondu finanšu vadības nodaļu.
- lai organizētu efektīvu funkciju izpildes organizāciju, projekts "Bēgļu un alternatīvo statusu ieguvušo personu integrācija Latvijas darba tirgū" tika

iekļauts Pakalpojumu departamenta sastāvā. Tika izveidota atsevišķa Statistikas nodaļa, Klientu apkalpošanas vadības nodaļas vietā izveidota Klientu apkalpošanas vadības un attīstības nodaļa.

Lai nodrošinātu NVA darbības efektivitāti, ņemot vērā labas pārvaldības principu, cilvēkresursu un finanšu resursu efektīvu izmantošanu, sniedzot pakalpojumus klientiem optimālā filiāļu tīkla modulī, ar 2018.gada 15.novembri Gulbenes filiāle tika pārveidota par NVA Balvu filiāles Gulbenes Klientu apkalpošanas centru, savukārt NVA Valkas filiāle – par NVA Valmieras filiāles Valkas Klientu apkalpošanas centru, bet NVA Valkas filiāles klientu apkalpošanas vieta Smiltenē pārveidota par NVA Valmieras filiāles Smiltenes Klientu apkalpošanas centru. Tādējādi NVA pamatfunkciju izpilde no 2018.gada 15.novembra tiek nodrošināta 26 teritoriālās struktūrvienībās jeb filiālēs (līdz 2018.gada 14.novembrim - 28 filiālēs), kas tieši pakļautas NVA direktora vietniekam un praktiski īsteno ANP. NVA ir izveidota Filiāļu vadītāju padome, lai sekmētu filiāļu iesaisti NVA darba plānošanā, organizēšanā un pilnveidē.

Lai nodrošinātu kvalitatīvu pakalpojumu piedāvājumu visiem klientiem, 2018.gadā veikta NVA filiāļu attālināto darba vietu lietderības izvērtēšana, kā rezultātā slēgtas attālinātās darba vietas Viļakā (Balvu filiāle), Ilūkstē (Daugavpils filiāle), Aucē (Dobeles filiāle), Viesītē (Jēkabpils filiāle), Kārsavā un Zilupē (Ludzas filiāle), Ērgļos, Lubānā un Varakļānos (Madonas filiāle), Salaspilī (Rīgas reģionālā filiāle). Attālināto darba vietu slēgšana ļauj optimizēt NVA nodarbinātības aģentu noslodzi, kā arī samazināt izdevumus par attālināto darba vietu uzturēšanu. Izvērtējot klientu plūsmu un lai nodrošinātu klientiem pilnu NVA atbalsta pakalpojumu grozu, no 2018.gada 31.decembra tika slēgta klientu pieņemšana Valsts vienotajā klientu apkalpošanas centrā Rīgā, Talejas ielā 1.

2018.gada 20. un 21.novembrī Briselē norisinājās ES nodarbinātības dienestu tehnisko ekspertu (Benchlearning) darba grupas sanāksme, kurā tika apskatīts līdz šim paveiktais savstarpējās novērtēšanas (Benchlearning) pirmajā un otrajā ciklā, iegūtie dati un to kvalitāte, turpmākie izaicinājumi un nepieciešamie uzlabojumi, kā arī plānotie pasākumi trešajam posmam. 2019.gadā netiks veikti ārējie novērtējumi, bet tiks īstenots pilotprojekts - padziļinātas mācīšanās pasākumi darba grupās (līdz 5 nodarbinātības dienestiem katrā). NVA kopā ar Austrijas, Beļģijas un Zviedrijas nodarbinātības dienestiem piedalīsies darba grupā “E-pakalpojumi un kanālu stratēģija”. Plānots arī piedalīties darba grupā “Ilgstošo bezdarbnieku aktivizēšana”.

2018.gadā NVA turpināja iesākto virzienu kontroles vizīšu veikšanai pasākumu īstenošanas vietās, pavisam veicot 7 859 pārbaudes pie pasākumu īstenotājiem, papildus minētajam, uzraudzības efektivizēšanai NVA ieviests Pārbaudes aktu reģistra modulis. Savukārt, lai sekmētu kvalitatīvāku pakalpojumu sniegšanu, veicinātu pasākumu īstenotāju izpratni un preventīvi novērstu pasākumu apmeklējumu uzskaites, dokumentācijas neatbilstību riskus veiktajās pārbaudēs pasākumu īstenošanas vietās ieviests princips “konsultē vispirms” - papildus jau esošajai informācijai NVA tīmekļa vietnē <http://www.nva.gov.lv>, publicēti informatīvi īstenošanas nosacījumu pašpārbaudes dokumenti pasākuma īstenotājiem.

2018.gadā būtiski mainījās Baltijas valstu nodarbinātības dienestu sadarbības formāts. Pieredzes apmaiņas braucienos devās visu triju līmeņu pārstāvji (iestādes vadība, eksperti, filiāļu darbinieki) no Igaunijas, Latvijas un Lietuvas nodarbinātības dienestiem. 2018.gada 22.-23.martā Viļnā nodarbinātības dienestu vadītāji tikās diskusijā par globālām tendencēm un pieredzi mūžizglītības jomā. 2018.gada 26.-27.jūnijā Bauskā tikās nodarbinātības dienestu reģionālo filiāļu vadītāji, lai apspriestu jautājumus, kas saistīti ar bezdarbnieku, darba meklētāju un darbinieku vecumā virs 50 gadiem nodarbinātības veicināšanu. 2018. gada 30.-31. oktobrī Viljandi notika seminārs nodarbinātības dienestu karjeras konsultantiem par karjeras konsultēšanas principiem un metodēm.

2018.gadā izvērtēta NVA iekšējo normatīvo aktu atbilstība Vispārīgās datu aizsardzības regulas prasībām, veiktas izmaiņas Kvalitātes rokasgrāmatas procesos un pielikumos, ārpakalpojuma ietvaros tiek saņemti datu aizsardzības speciālista pakalpojumi un konsultācijas.

3. Personāls

3.1. Pamatinformācija

Cilvēkresursi ir svarīgākais NVA resurss, kas sekmē NVA izvirzīto mērķu izpildi. Kopumā NVA 2018.gadā nodarbināti 783 darbinieki gan NVA pārvaldē, gan NVA reģiona filiālēs un klientu apkalpošanas centros visā Latvijā.

NVA personāla statistikas dati 2018. gadā

Rādītājs	Skaits
Vidējais amata slodžu skaits	832
t.sk. valsts civildienesta ierēdņu amatu vietu skaits	369
t.sk. darbinieku amatu slodžu skaits	463
Faktiskais vidējais darbinieku skaits	783
t.sk. ierēdņu skaits	332
t.sk. darbinieku skaits	451

NVA lielākais darbinieku īpatsvars ir vecumā no 40 līdz 59 gadiem.

NVA personāla vecuma un dzimuma struktūra

Vecums/dzimums (skaits)	Sievietes	Vīrieši
20 - 24 gadi	2	2
25 - 39 gadi	221	18
40 - 59 gadi	382	25
virs 60 gadiem	93	1

NVA darbiniekiem 98.92% ir augstākā izglītība.

NVA personāla izglītības līmenis

Izglītības līmenis	Darbinieku skaits	% no kopskaita
Augstākā izglītība	736	98,92
Vidējā izglītība	8	1,08

NVA personāla mainības līmenis 2018.gadā bija 20,17%³, bet rotācijas koeficients – 35,88%⁴. NVA notiek ikgadējā ierēdņu un darbinieku darbības un tās rezultātu novērtēšana, kuras rezultāti tiek izmatoti, veicot strukturālas izmaiņas un uzlabojumus ikdienas darba kvalitātē, plānojot karjeras izaugsmi, papildinot amatu aprakstus un nosakot mācību vajadzības. 49,06% NVA darbinieki novērtēti ar vērtējumu „labi”, kas nozīmē, ka darba izpilde pilnībā atbilst prasībām visā novērtēšanas periodā, 43,88% - vērtējums „loti labi”, kas nozīmē, ka daļēji pārsniedz prasības – darba izpilde pārsniedz prasības atsevišķos novērtēšanas perioda posmos vai atsevišķos darba izpildes kritērija aspektos, 2,01% - „teicami”, kas nozīmē, ka darba izpilde pārsniedz prasības visā novērtēšanas periodā, 1% - „jāpilnveido”, kas nozīmē, ka darba izpilde daļēji atbilst prasībām visā novērtēšanas periodā.

NVA darbinieku darba kvalitāte tika novērtēta gan ar LM Atzinības rakstiem, gan NVA Atzinības un Pateicības rakstiem.

3.2. Personāla izglītošana un kvalifikācijas paaugstināšana

NVA darbinieki, kā katru gadu, turpināja paaugstināt savu kvalifikāciju, papildinot zināšanas augstākajās mācību iestādēs, Valsts Kancelejas, NVA un Valsts administrācijas skolas organizētajās mācībās, LM organizētajos semināros, kā arī citās mācību programmās, saskaņā ar NVA direktora apstiprināto Apmācību plānu 2018.gadam.

NVA personāla apmācību vajadzības tiek noteiktas, ņemot vērā darbinieku esošo izglītību, jau apgūtās zināšanas un veicamā amata pienākumu izpildei papildus nepieciešamās zināšanas, kā arī struktūrvienību vadītāju ieteikumus/priekšlikumus, un darbinieku izteiktās apmācību vēlmes Novērtēšanas elektroniskās veidlapas informācijas sistēmā, ko apstiprinājis tā tiešais vadītājs ikgadējā darba novērtēšanā. Apmācībās iegūtās prasmes un iemaņas būtiski uzlabo NVA funkciju un uzdevumu izpildi, darbiniekiem ir iespēja izprast un apvienot savus individuālos mērķus ar NVA mērķiem.

2018.gadā uzsvars tika likts uz darbinieku iekšējām apmācībām, kā lektoru piesaistot NVA speciālistu konkrētā jomā. 2018.gadā tika organizēti semināri par ESF projektu aktualitātēm, tādā veidā klātienē informējot darbiniekus par visām aktualitātēm un izmaiņām projekta ietvaros. 2018.gadā kopumā notika vairāk kā 40 iekšējās un ārējās apmācības.

Mācību programmas pārsvarā 2018.gadā tika orientētas uz darbinieku profesionālo zināšanu un prasmju pilnveidi, tai skaitā uz publiskajiem iepirkumiem

³ Atbrīvotie darbinieki / vidējais darbinieku skaits 2018.gadā

⁴ Personāla rotācijas koeficients = (pieņemto darbinieku skaits + atlaisto darbinieku skaits) / vidējais darbinieku skaits 2018.gadā

un to plānošanu, interešu konflikta un korupcijas novēršanu, personāla atlases un mobilitātes jautājumiem, klientu apkalpošanas prasmju pilnveidi, darba tirgus prognozēšanas jautājumiem, kā arī uz aktuālajām izmaiņām normatīvo aktu regulējumā. Zināšanu papildināšanai un pieredzes pilnveidošanai izmantotas kvalifikācijas celšanas iespējas, piedaloties pieredzes apmaiņas braucienos, semināros, mācību vizītēs un konferencēs. 2018.gadā gan NVA filiāļu, gan pārvaldes darbinieki piedalījās 70 ārvalstu pasākumos, kas saistīti ar zināšanu papildināšanu un pieredzes apmaiņu.

4. Komunikācija ar sabiedrību

4.1. Sabiedrības informēšanas un izglītošanas pasākumi

2018.gadā NVA turpināja īstenot aktīvu komunikāciju ar sabiedrību, organizējot sabiedrības informēšanas pasākumus par NVA darbības jautājumiem, pakalpojumiem, aktīvajiem nodarbinātības pasākumiem, projektiem un labās prakses piemēriem. Informācija tika izplatīta gan ar centrālo un reģionālo laikrakstu, žurnālu un portālu starpniecību, gan radio un televīzijā, gan sazinoties ar sadarbības partneriem – pašvaldībām, darba devējiem, nozaru asociācijām, nevalstiskajām organizācijām, izglītības iestādēm, gan organizējot vai piedaloties informatīvajos pasākumos – vakānu gadatirgi, darba devēju un darba meklētāju satikšanās akcijas “Atvērto durvju diena uzņēmumos personām ar invaliditāti” un “Karjeras dienas darba meklētājiem”, semināri, konferences, uzņēmēju organizāciju rīkotie pasākumi reģionos, izstādes u.c.

2018.gadā ir sagatavota un publicēta 201 aktualitāte par NVA darbību un pakalpojumiem, to skaitā 98 paziņojumi plašsaziņas līdzekļiem. Reizi mēnesī sabiedrība tika informēta par reģistrētā bezdarba situāciju valstī un reģionos, informācija par katra mēneša reģistrētā bezdarba datiem dažādos griezumos pieejama NVA interneta vietnes sadaļā “Dokumenti un Statistika”. 2018.gadā kopumā bija ap 4,5 tūkstošiem publikāciju valsts centrālajos un reģionālajos laikrakstos, radio un televīzijā, interneta portālos par NVA darbību, aktuālajiem nodarbinātības jautājumiem un bezdarba situāciju valstī. Lai informētu sabiedrību par NVA pakalpojumiem un to pieejamību, regulāri tika organizētas NVA direktori, struktūrvienību un filiāļu vadītāju, kā arī ekspertu intervijas un komentāri televīzijā, radio, centrālajos un reģionālajos laikrakstos un interneta portālos. 2018.gadā NVA interneta vietnes unikālo apmeklētāju skaits sasniedza 4 844 464.

2018.gadā tika uzsākta informatīvā kampaņa “Zaļā gaisma gados stiprajiem” par NVA atbalstu darba devējiem nodarbināto vecumā virs 50 gadiem darbaspēju saglabāšanas un nodarbinātības veicināšanai, kā arī informatīvā kampaņa „Bezdarbs nav bezdarbība” par NVA atbalstu ilgstošo bezdarbnieku iekļaušanai darba tirgū.

24.maijā tika rīkotā Latvijas Republikas simtgadei veltīta starptautiskā konference “Nodarbinātība Latvijā vakar, šodien un rīt”, kurā Latvijas un ārvalstu amatpersonas un eksperti sprieda par mūsdienu darba tirgus tendencēm un izaicinājumiem, nodarbinātības dienestu lomu, globalizācijas, demogrāfijas un

digitālo tehnoloģiju ietekmi, kā arī Latvijas darba tirgus attīstību starptautiskajā kontekstā. Konferenci apmeklēja 110 dalībnieki, konferences translāciju visi interesenti varēja vērot tiešsaistes translācijā.

Īpaša uzmanība 2019.gadā bija pievērstā operatīvajai saziņai ar klientiem un sabiedrību kopumā NVA sociālo tīklu kontos, NVA aktuālie vēstījumi klientiem, sadarbības partneriem un sabiedrībai tika vizualizēti un noformulēti īsā, saprotamā valodā. Sociālajos tīklkos notika arī aktīvs NVA un klientu dialogs jautājumu un atbilžu formātā. Youtube kanālā ievietoti 25 video sižeti par NVA darbību un pakalpojumiem, NVA sociālo kontu lietotāju skaits 2018.gadā: Twitter – 4 016; Facebook – 3 259; Draugiem.lv – 590.

Bezdarbam samazinoties un reģistrēto vakanču skaitam palielinoties, viena no sabiedrības informēšanas prioritātēm bija komunikācija ar darba devējiem par NVA atbalstu vajadzīgo darbinieku piesaistē. 2018.gadā darba devēju informēšanā bija šādi uzdevumi:

- veicināt darba devēju informētību par NVA atbalstu darbinieku piesaistē: vakanču aizpildīšanu, Vakanču gadatirgiem, CVVP, vajadzīgo darbinieku apmācību, subsidēto darba vietu izveidi;
- veicināt darba devēju informētību un izpratni par darbaspēka rezervju potenciāla izmantošanas iespējām darbinieku piesaistē, tostarp personu ar invaliditāti un ilgstošo bezdarbinieku iekļaušanu darba tirgū;
- nodrošināt darba devēju operatīvu informēšanu par pieteikšanos aktīvajiem nodarbinātības pasākumiem un sekmīgu sadarbību aktīvo nodarbinātības pasākumu īstenošanā;
- informēt un iesaistīt darba devējus visos valsts reģionos NVA rīkotajās akcijās vajadzīgo darbinieku piesaistē “Atvērto durvju diena personām ar invaliditāti uzņēmumos” un “Karjeras dienas darba meklētājiem”;
- ņemot vērā demogrāfisko situāciju valstī, informēt darba devējus par darbaspēka vecumā virs 50 gadiem resursu un potenciāla izmantošanu un pieteikšanos dalībai NVA atbalsta pasākumā “Darba vides un cilvēkresursu potenciāla izvērtējums”, kā arī turpināt reģionos praktiskas nodarbības (radošās laboratorijas), kurās uzņēmumu personāla vadības speciālisti, izmantojot savu pieredzi, idejas un vīziju par visām ar gados vecāku darbinieku nodarbinātības svarīgākajām jomām, izstrādātu praktiskus risinājumus šīs darbinieku mērķa grupas profesionālo iespēju ilgākai izmantošanai gan īstermiņā, gan ilgākā perspektīvā;
- informēt un iesaistīt darba devējus aptaujā darba tirgus īstermiņa prognozes sagatavošanai;
- veicināt ārvalstīs nodarbināto Latvijas valsts piederīgo atgriešanos un iekļaušanos Latvijas darba tirgū.

Lai veicinātu darba devēju informētību un dalību NVA informatīvajās aktivitātēs un organizētajos Vakanču gadatirgos, aktuālā informācija par NVA filiālēs organizētajiem pasākumiem uzņēmējiem tika operatīvi publicēta 2018.gada pasākumu kalendārā darba devējiem NVA mājaslapas sadaļā “Darba devējiem”, jaunizveidotajā sadaļā „Kalendārs”, NVA tīmekļvietnes galvenajā lapā, sociālo tīklu kontos un attiecīgās NVA filiāles sadaļās „Aktualitātēs”. NVA preses relīzes par pakalpojumiem darba devējiem tika nosūtītas gan centrālajiem un

reģionālajiem medijiem, gan pašvaldībām un to portāliem, gan darba devēju organizācijām (LDDK, LTRK u.c.), gan nozaru asociācijām.

Visiem NVA Vakanču gadatirgiem organizēti TV un radio sižeti, NVA speciālistu komentāri medijos. Sagatavotas un nosūtītas medijiem, pašvaldībām un darba devēju organizācijām 18 preses relīzes, saskaņā ar aģentūras LETA mediju monitoringa datiem, 2018.gadā par NVA Vakanču gadatirgiem bija 146 publikācijas medijos. Pirms Vakanču gadatirgiem Jelgavā un Kuldīgā tika rīkotas NVA vadības un uzņēmēju tikšanās - "Brokastis ar uzņēmējiem"

Izveidots un ievietots NVA tīmekļvietnē un NVA sociālo tīklu kontos videoklips "NVA CVVP". Izveidotas un ievietotas NVA tīmekļvietnē un NVA sociālo tīklu kontos video instrukcijas darba meklētājiem un darba devējiem - "Kā pieteikties vakancei NVA CVVP" un "Kā reģistrēt vakanci NVA CVVP".

No 17. līdz 28.septembrim visu NVA filiāļu apkalpošanas teritorijās norisinājās akcija "Atvērto durvju diena personām ar invaliditāti uzņēmumos", kurā piedalījās 65 darba devēji un 296 darba meklētāji ar invaliditāti. NVA mājaslapā un sociālajos tīklos bija izvietoti akcijas baneri; tīmekļvietnes galvenajā sadaļā izveidota arī īpaša sadaļa "Atvērto durvju dienu personām ar invaliditāti" ar informāciju par akciju un aktivitātēm katrā filiālē, sagatavoti 6 paziņojumi medijiem, darba devēju organizācijām, pašvaldībām, NVO par akcijas norisi, sagatavotas 2 publikācijas par akcijas norises rezultātiem.

Aktuālā informācija par darba tirgus situāciju Latvijā, NVA CVVP un NVA pakalpojumiem remigrācijas atbalstam regulāri tika nosūtīta arī Latvijas vēstniecībām un latviešu diasporu portāliem ārvalstīs. Tika rīkotas tikšanās ar ārzemēs dzīvojošajiem Latvijas valsts piederīgajiem, kuri apsver domu tuvākā vai tālākā nākotnē atgriezties Latvijā. 2018.gada 29.maijā NVA vadītāji Stokholmā tikās ar latviešu diasporas pārstāvjiem Zviedrijā, Latvijas vēstniecības telpās tika rīkots NVA un EURES pasākums „No vārdiem pie darbiem - iespējas ar Zviedrijas pieredzi Latvijā”; 27.oktobrī Latvijas vēstniecībā Apvienotajā Karalistē NVA pārstāvji piedalījās ikgadējā latviešu kopienu organizāciju Apvienotajā Karalistē pārstāvju sanāksmē; 10.novembrī Dublinā NVA sadarbībā ar Latvijas Republikas vēstniecību Īrijā rīkoja informatīvo sesiju latviešu kopienas pārstāvjiem "Ar Īrijas pieredzi Latvijā", kurā piedalījās NVA direktore Evita Simsone un NVA direktora vietniece Kristīne Stašāne; 8.decembrī Londonā, Latvijas vēstniecības Apvienotajā Karalistē telpās, tika rīkots pasākums "Ar Lielbritānijas pieredzi Latvijā un Latvijai – latviešu uzņēmēju un profesionālu perspektīva remigrācijas iniciatīvu īstenošanai un sadarbības platformas attīstīšanai". Pasākumi remigrācijas veicināšanai tiek organizēti, prioritāri aptverot tās Eiropas valstis, kurās dzīvo un strādā visvairāk latviešu. Šajos pasākumos diasporas pārstāvji tiek informēti par NVA un EURES pakalpojumiem un atbalstu remigrācijas jautājumos, situāciju darba tirgū, darba un dzīves apstākļiem Latvijā, iespējām attālināti izmantot NVA pakalpojumus tiešsaistē u.c

Ir izveidoti un izplatīti NVA EURES informatīvie materiāli latviešu valodā (infografika un buklets) "Strādāji ārvalstīs un plāno atgriezties Latvijā", kā arī buklets angļu valodā "Living and working in Latvia" par dzīves un darba apstākļiem Latvijā tiem darba meklētājiem, kuri nepārvalda latviešu valodu, piemēram, Latvijas valstspiederīgo laulātie ārvalstnieki vai ārvalstīs izaugušie un

tur izglītību ieguvušie Latvijas valstspiederīgo bērni. Informatīvie materiāli pieejami gan digitālā, gan drukātā formā. NVA tīmekļvietnes EURES lapā regulāri tiek aktualizēta informācija sadaļā ”Dzīvošana un darbs Latvijā”. Savukārt NVA filiāļu mājaslapās ir atrodama sadaļa ”Darba un sadzīves apstākļi”, kurā var iegūt informāciju par darba un izglītības iespējām, algām, pašvaldību pakalpojumiem attiecīgās NVA filiāles teritorijā esošajos novados.

2018.gada decembrī NVA tīmekļvietnē tika izveidota sadaļa ”Ja vēlies atgriezties Latvijā”, kurā ir apkopota noderīga informācija tiem Latvijas valsts piederīgajiem, kas dzīvo un strādā ārvalstīs, bet plāno vai apsver iespējas atgriezties Latvijā. NVA tīmekļvietnes sadaļā ”Ja vēlies atgriezties Latvijā” tiek piedāvāta informācija par NVA un EURES atbalstu remigrācijas jautājumos, NVA EURES konsultantu darba laikiem un kontaktiem, NVA e-pakalpojumiem, NVA reģistrētajām vakancēm, NVA CVVP iespējām, šeit ir atrodami vairāki bukleti un informatīvie materiāli, tostarp par valsts sociālās apdrošināšanas pakalpojumiem un pieejamo valsts atbalstu uzņēmējdarbības uzsākšanai, noskatāma video instrukcija ”Kā pieteikties vakancei NVA CVVP”, izlasāmas atbildes uz visbiežāk uzdotajiem jautājumiem EURES konsultantiem, ievietotas saites uz citu noderīgu Latvijas institūciju un organizāciju tīmekļvietnēm.

Nodarbinātības veicināšanai pārrobežu teritorijā popularizēts Latvijas un Igaunijas īstenotais sadarbības programmas ”INTERREG Estonia-Latvia” projekts ”Pārrobežu darba tirgus integrācijas un nodarbinātības veicināšana”: sagatavoti un publicēti 11 raksti par projekta aktivitātēm.

Nodrošināta NVA dalība Sarunu festivālā LAMPA. Sarunas ”Nākotnes līdera portrets” dalībniece bija bijusī bezdarbniece, kura pēc dalības NVA īstenotā ESF projekta „Jauniešu garantijas” uzņēmējdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanas atbalsta pasākumā kļuva par uzņēmēju. Savukārt diskusijā ”Latvijas finanšu pratības ceļi un neceli 2018 jeb Ko darīt mājsaimniecību finanšu ilgtspējas stiprināšanai” piedalījās NVA ESF projektu departaments, popularizējot NVA finanšu pratības e-apmācības moduli.

13.novembrī Rīgā, VEF kvartāla kamerzālē, norisinājās Latvijas simtgades svinību zīmē rīkotā brīvprātīgā darba konference „Brīvprātība – mans sirdsdarbs”. Tās galvenais mērķis bija vienkopus pulcēt lielākos un aktīvākos brīvprātīgā darba organizatorus no visas Latvijas, lai kopīgi atskatītos uz Latvijā sasniegto brīvprātīgo darba jomā, kā arī iezīmēt tālākos jomas attīstības virzienus.

Lai popularizētu NVA digitālos pakalpojumus sagatavots raksts ”NVA piedāvā plašu pakalpojumu klāstu tiešsaistē”, izveidoti baneri un infografikas. Visās NVA filiālēs no 19. līdz 23.martam tika organizēti Eiropas Digitālās nedēļas pasākumi, savukārt no 17. līdz 28.septembrim – akcija ”Dienas bez rindām”, kuras mērķis – motivēt klientus aktīvāk izmantot elektroniskos pakalpojumus, iepazīstinot ar to dažādību un iespējām. Akcijas laikā NVA filiālēs tika sniegtas kopumā 5 886 konsultācijas par NVA pakalpojumiem tiešsaistē un par iespējām mācīties attālināti, izmantojot NVA izstrādātos elektroniskās apmācības moduļus ”Motivācijas vēstules sagatavošana un sagatavošanās darba intervijai” un ”Mana nauda šodien un rīt. Finanšu pratība”. Par NVA dalību akcijā ”Dienas bez rindām” sadarbībā ar VARAM ir izveidots video sižets, kas ievietots NVA Youtube kanālā.

Izveidota un NVA tīmekļvietnē un sociālajos tīklos ievietota videoinstrukcija par elektronisko reģistrāciju bezdarbnieka statusam. Izveidots e-buklets "Bēgļu pirmie soli ceļā uz darbu". NVA projekta "Bēgļu un personu ar alternatīvo statusu integrācija Latvijas darba tirgū" ietvaros 2018.gadā izveidotas infografikas "Valsts veselības apdrošināšana Latvijā" un "Valsts sociālās apdrošināšanas pakalpojumi". ESF projekta „Atbalsts ilgākam darba mūžam” ietvaros Bauskā, Jēkabpilī, Limbažos, Liepājā, Madonā, Rēzeknē, Rīgā, Siguldā, Valmierā un Ventspilī organizēti praktiskie semināri darba devējiem "Pieredzei vienmēr būs vērtība", kuros tika izmantota Britu padomes un pilsētplānošanas jomā atzīta Lielbritānijas organizāciju izstrādāta interaktīva metodoloģija darbam komandās, sniedzot iespēju dažādu jomu, pieredžu, interešu un vecuma grupu pārstāvjiem sadarboties radošajā laboratorijā, radot inovatīvus risinājumus darbinieku vecumā virs 50 gadiem nodarbinātībai.

4.2. Pasākumi sabiedrības viedokļa izzināšanai par apmierinātību ar NVA darba kvalitāti un to rezultāti

NVA mērķtiecīgi organizēja darbu klientu apkalpošanas kvalitātes pilnvēidošanai (attālinātie, klāties kanāli), kā rezultātā Valsts kancelejas organizētajā kampaņā "Laba servisa kustība" 2018.gada visaugstāko iedzīvotāju novērtējumu un pirmo vietu ieguva NVA Rīgas reģionālās filiāles nodarbinātības aģente Jadviga Bajarune. Balvas pasniegšanas ceremonijā godināti tika arī citi NVA darbinieki: Rīgas reģionālās filiāles nodarbinātības aģente Karīna Mihaloviča, Kuldīgas filiāles nodarbinātības aģente Džineta Podiņa, koordinējošā eksperte Silvija Gintere, Preiļu filiāles nodarbinātības aģente Anita Lazdāne.

Lai izvērtētu bezdarbnieku un darba meklētāju apmierinātību ar NVA pakalpojumiem, katru gadu tiek veikta aptauja. Elektroniskā klientu aptauja norisinājās arī 2018.gadā no 2018.gada 26.novembra līdz 20.decembrim.

Piedalīties aptaujā tika uzaicināti 86 044 klienti (85 960 bezdarbnieki un 83 darba meklētāji), kuri sadarbojušies ar NVA laika posmā no 2017.gada 1.novembra līdz 2018.gada 1.novembrim. Jau trešo gadu tika paplašināta aptaujas izlase - paust viedokli tika uzaicināti arī tie respondenti, kas vairs nav reģistrēti bezdarbnieka vai darba meklētāja statusā. Klientiem nosūtītajā e-pastā tika sniepta informācija, ka dalībā šajā aptaujā ir brīvprātīga un balstās uz klienta izvēli/ piekrišanu. Aptaujas anketu aizpildīja 1 205 bezdarbnieki un darba meklētāji (turpmāk – respondenti).

Salīdzinot respondentu atsaucību ar 2016.gadu, kad tika aizpildītas un iesniegtas 5 726 anketas, 2017.gadā ir novērojams bütisks atsaucības kritums. Uzaicinājumam aizpildīt aptaujas anketu atsaucās tikai 0,75 % no respondentiem. Tas skaidrojams ar aptaujas veikšanu CVVP, kurā nepieciešama autentifikācija. Aptaujas veikšanas posmā tika saņemti e-pasti no klientiem, kuros tie minēja, ka atsakās aizpildīt aptaujas anketu, jo autentifikācija ir pārāk sarežģīta un autentifikācijas dēļ nav ticamības datu anonimitātei un konfidencialitātei. Atbildot uz klientu jautājumiem skaidrots, ka iegūtās atbildes ir konfidenciālas un tiks izmantotas tikai apkopotā veidā. 2018.gadā ir novērojams kāpums un respondentu skaits palielinājies par 747 personām.

Analizējot respondentu atbildes, konstatēts, ka visaktīvāk atsaukušies klienti, kuri ir bezdarbnieka vai darba meklētāja statusā laika posmu līdz 1 gadam – 67%, 15% no atbildes sniegušajiem klientiem vairs neatrodas bezdarbnieka statusā, bet ir darba attiecībās, 3% klientu vairs nav reģistrēti bezdarbnieka/darba meklētāja statusā, bet nav arī darba attiecībās. 10 % respondentu ir bezdarbnieka vai darba meklētāja statusā laika posmā no 1 līdz 3 gadiem.

Aptaujā piedalījās 65% sieviešu un 35% vīriešu. 58% respondentu bija augstākā izglītība, 36% - vidējā un 6% - pamatizglītība.

Respondentiem tika lūgts novērtēt NVA darbinieku konsultēšanas prasmes par situāciju darba tirgū un brīvajām darba vietām. 56% atbildēja, ka šīs prasmes bija augstas, 38% - vidējas, 6% - zemas. NVA darbinieku prasmes sniegt informāciju par bezdarbnieku un darba meklētāju tiesībām un pienākumiem augstu novērtējuši 70% respondentu, 27% respondentu uzskata, ka šīs prasmes bija vidējas, bet 3% - zemas. Aptaujas dati liecina, ka kopumā respondenti ir apmierināti ar NVA filiālu darbinieku sniegtu informāciju par NVA pakalpojumiem: 68% aptaujas dalībnieku NVA darbinieku prasmes novērtējuši kā augstas, 27% - kā vidējas un 5% - kā zemas. 86% aptaujāto pauda, ka, apkalpojot, NVA darbinieks bija laipns, bet 2% apkalpošanu novērtēja kā nelaipnu, 12% aptaujāto izvēlējās atbilžu variantu “kā kuru reizi”.

Lai veicinātu NVA e-pakalpojumu izmantošanu 2018.gada aptaujā turpinājām noskaidrot, vai klienti lieto NVA e-pakalpojumus, ja nelieto – tad kādēļ, un kas būtu nepieciešams, lai e-pakalpojumu lietošana tiktu intensificēta.

Vispirms jautājām, vai respondenti lieto NVA e-pakalpojumus. 79% respondentu atbildēja, ka e-pakalpojumus lieto, 21% - nelieto. Anketas turpmākie jautājumi bija atkarīgi no klienta atbildes uz jautājumu *Vai Jūs izmantojāt iespēju saņemt NVA e-pakalpojumus?*

Atbildes *Jā* gadījumā tika uzdoti papildjautājums - *Norādiet, kā Jūs uzzinājāt par NVA e-pakalpojumiem?* Vairumā gadījumu - 60% respondenti par e-pakalpojumiem uzzināja no NVA darbinieka, 46% - no www.nva.gov.lv

Klientus, kuri atbildēja, ka izmanto NVA e-pakalpojumus, lūdzām sniegt vērtējumu 5 balļu sistēmā, kur 1=loti slikti; 2=slikti; 3=vidēji; 4=labi; 5=loti labi. Vairumā – 43% respondenti novērtēja NVA e-pakalpojumus ar 4. Arī salīdzinot vērtējumus izmantoto e-pakalpojumu griezumā, redzams, ka visbiežāk lietotais vērtējums ir 4=labi. Ir pieaudzis to respondentu skaits, kas NVA e-pakalpojumus vērtē kā loti labi - 34%.

Kā biežāk izmantotos e-pakalpojumus respondenti minēja vakanču meklēšanu - 87%. E-apmācība “Finanšu pratība” tika ierindots, kā jauns NVA e-pakalpojums un izvirzījās kā otrs pieprasītākais e-pakalpojums 36%, pieteikšanās bezdarbnieka vai darba meklētāja statusam - 34%. Respondenti pieteikšanos EURES konsultācijai norādīja kā mazāk izmantotu e-pakalpojumu 1%. Aprēķins veikts ar tiem respondentiem (948 personas), kuri anketas 2. jautājumā atbildēja, ka izmanto NVA e-pakalpojumus.

Ja respondenti uz jautājumu *Vai Jūs izmantojat iespēju saņemt NVA e-pakalpojumus?* atbildēja *Nē*, tad tika uzdoti papildjautājums - *Miniet iemeslu kādēļ neizmantojāt NVA e-pakalpojumus.*

Iespējami bija vairāki atbilžu varianti un visbiežāk respondentu vidū minētais iemesls e-pakalpojumu nelietošanai ir nezināšanu par e-pakalpojumiem - 41%. Otrs visbiežāk norādītais iemesls 27% gadījumu, kad patīk klāties kontakts ar NVA darbinieku. 2018. gadā ir samazinājies to respondentu skaits, kas norāda, ka nav pieejami e-pakalpojuma lietošanai nepieciešamie autentifikācijas līdzekļi 1% un neprot pietiekosi labi lietot internetu 3%.

Lai ieinteresētu respondentus, kuri atbildēja, ka nelieto NVA e-pakalpojumus, tika uzdots jautājums *Kurš no minētajiem NVA e-pakalpojumiem Jūs ieinteresēja*, blakus atbilžu variantam iekopējot saiti uz e-pakalpojumu. Vairumā gadījumu 61% respondenti atbildēja, ka viņus ieinteresēja vakanču meklēšana. 32% atbildēja, ka interesi izraisa pieteikšanās bezdarbnieka vai darba meklētāja statusam. Mazāko interesi izraisīja tāds e-pakalpojumu, kā pieteikšanās EURES konsultācijai 4% un e-apmācības modulis “CV un motivācijas vēstules sagatavošanai” 5%.

Atbildot uz jautājumu Ja nepieciešamais pakalpojuma veids ir pieejams klātienē un elektroniski, tad kādu pakalpojuma saņemšanas veidu Jūs labprātāk izvēlētos 65% klientu atbildējuši, ka vēlētos pakalpojumu saņemt neklātienē, 35% - klātienē.

Atbildot uz jautājumu, kas iedrošinātu biežāk lietot NVA e-pakalpojumus elektroniski, 37% respondenti izvēlējušies NVA darbinieka individuālu konsultāciju, 31% respondentu būtu nepieciešami informatīvie materiāli, lai biežāk lietotu NVA e-pakalpojumus.

2018. gadā Klientu apmierinātības aptaujā tika iekļauts jautājums *Vai NVA darbinieks palīdzēja uzsākt e-pakalpojumu lietošanu?* 50% respondenti atzina, ka nav nepieciešama palīdzība e-pakalpojumu lietošanā. 37% darbinieks palīdzēja uzsākt lietot e-pakalpojumus, un 13% nav saņēmuši NVA darbinieka atbalstu.

4.3. Sadarbība ar nevalstisko sektoru

NVA sadarbojas ar nevalstisko sektoru kopīgo mērķu sasniegšanā, veicinot sabiedrības izpratni un informētību par NVA pakalpojumiem. NVA aktīvi sadarbojas arī ar biedrībām un nodibinājumiem, īstenojot aktīvos nodarbinātības pasākumus „Pasākumi noteiktām personu grupām” un „Pirmā darba pieredze jaunietim”, „Darbam nepieciešamo iemaņu attīstība nevalstiskajā sektorā”, kā arī atbalsta pasākuma “Motivācijas programma darba meklēšanai un sociālā mentora pakalpojumi” ietvaros ilgstošo bezdarbnieku/ilgstošo bezdarbnieku ar invaliditāti aktivizācijas veicināšanai. Biedrības un nodibinājumi, īstenojot minētos pasākumus, sniedz atbalstu personām ar invaliditāti, ilgstošajiem bezdarbniekiem, nelabvēlīgā situācijā esošām personām un jauniešiem bezdarbniekiem, kā arī ar mērķgrupu bezdarbnieku darbu īsteno biedrību un nodibinājumu statūtos noteiktos mērķus.

NVA kopā ar sadarbības partneriem turpina sekmēt brīvprātīgā darba attīstību, izmantojot Brīvprātīgā darba informācijas sistēmu, kas palīdz koordinēt informācijas apmaiņu starp personām, kuras vēlas veikt brīvprātīgo darbu, un brīvprātīgā darba organizētājiem. No 2018.gada mājaslapā www.brivpratigie.lv brīvprātīgā darba organizatoriem ir iespēja pieteikt brīvprātīgā darba piedāvājumus

(misijas) tajos Latvijas reģionos, kuros NVA kopā ar sadarbības partneriem ir uzsākusi sadarbību - veicina un koordinē brīvprātīgo darbu, izmantojot mājaslapu www.brivpratigie.lv. Mājaslapā 2018.gadā bija reģistrējušies 3 601 brīvprātīgais, misiju skaits – 312; brīvprātīgā darba organizatori – 182; sadarbības partneri – 14.

ANP ietvaros personām ar invaliditāti izglītības programmu apguvei un saskarsmes nodrošināšanai ar citām fiziskajām un juridiskajām personām NVA sadarbībā ar biedrību “Latvijas nedzirdīgo savienība” nodrošina surdotulka pakalpojumus. 2018.gadā surdotulka pakalpojums ANP ietvaros nodrošināts 15 personām ar dzirdes traucējumiem.

5. Plāni nākamajam gadam

5.1. Iepriekšējā gadā uzsāktie pasākumi, kuri tiks turpināti

Aktīvie nodarbinātības pasākumi un preventīvie bezdarba samazināšanas pasākumi:

- apmācību pasākumi bezdarbniekiem un darba meklētājiem – profesionālā apmācība, pārkvalifikācija un kvalifikācijas paaugstināšana, apmācība pie darba devēja, apmācība pēc darba devēja pieprasījuma, neformālā apmācība, konkurētspējas paaugstināšanas pasākumi;
- nodarbinātības pasākumi – pasākumi noteiktām personu grupām, pasākumi komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanai, algoti pagaidu sabiedriskie darbi;
- nodarbināto personu reģionālās mobilitātes veicināšana;
- karjeras konsultācijas un informatīvās dienas;
- atbalsta pasākumi ilgstošajiem bezdarbniekiem – karjeras konsultācijas, psihologu un psihoterapeitu individuālās un grupu konsultācijas, veselības pārbaudes, profesionālās piemērotības noteikšana, motivācijas programma darba meklēšanai un sociālā mentora pakalpojumi (arī ilgstošajiem bezdarbniekiem ar invaliditāti), kā arī atbalsta pasākumi bezdarbniekiem ar atkarības problēmām;
- nodarbinātības pasākumi vasaras brīvlaikā personām, kuras iegūst izglītību vispārējās, speciālās vai profesionālās izglītības iestādēs.

5.2. Nākamā gada galvenie uzdevumi un pasākumi

- **Nodrošināt uz klientu orientētus, ērtus un kvalitatīvus pakalpojumus NVA klientiem vienlīdz augstā kvalitātē ikviens klientu apkalošanas vietā.**
- **Uzlabot elektronisko pakalpojumu pieejamību un veicināt to izmantošanu.**
- NVA darbinieku dalība Digitālo aģentu apmācībās Integrētās komunikācijas un mācību aktivitāšu programmas “Mana Latvija.lv. Dari digitāli!” ietvaros.
- Nodrošināt interaktīvā e-apmācības moduļa "Kā veidot efektīvu darba meklēšanas stratēģiju" izstrādi un nodrošināt tā pieejamību klientiem.

- Īstenojot ERAF projektu Nr. 2.2.1.1/17/I/032 "Darbaspēka piedāvājuma un pieprasījuma prognozēšanas monitoringa sistēmas izveide", sadarbībā ar EM tiks uzsākts darbs pie NVA IS pilnveidošanas, lai jau esošo darba tirgus īstermiņa prognozēšanas rīku ievērojami pilnveidotu un izveidotu WEB bāzētu darba tirgus prognožu analīzes platformu, kura ietvers īstermiņa, vidēja un ilgtermiņa prognozes (tai skaitā darba tirgus piedāvājumu) tautsaimniecības nozaru, profesiju un izglītības griezumā, kā arī papildus informāciju par darba tirgu un izglītības piedāvājumu.
- **Sekmēt personu ar invaliditāti nodarbinātību, atbalstot nodarbinātības uzsākšanu un darba vides pielāgošanu, kā arī sabiedrības un darba devēju izpratni par personu ar invaliditāti nodarbinātības iespējām.**
- **Sekmēt gados vecāku nodarbināto pēc iespējas ilgāku noturēšanos darba tirgū.**
- **Uzlabot ilgstošo bezdarbnieku pāreju uz nodarbinātību un iesaisti pasākumos.**
- **Pilnveidot NVA rīcībā esošo resursu un sniegto pakalpojumu pārvaldību.**
- Izstrādāt NVA Cilvēkresursu vadības attīstības plānu 2020-2023.gadam.
- **Attīstīt pakalpojumus darba devējiem.**
 - Organizēt ne mazāk kā 4 vakanču gadatirgus.
 - Izstrādāt NVA sadarbības plānu ar darba devējiem 2020.-2023.gadam.
- **Nodrošināt EURES regulas ieviešanu.**
 - Turpināt darbu pie NVA Informācijas tehnoloģiju platformas pilnveidojumiem, nodrošinot vienota kanāla datu par brīvajām darba vietām un darba meklētāju CV apmaiņas nepārtrauktību ar EURES darba mobilitātes portālu.
- **Nodrošināt EURES pasākumus remigrācijas atbalstam.**
 - Rīkot remigrācijas iniciatīvām veltītus pasākumus, veicinot kvalitatīvas informācijas pieejamību tautiešiem.
 - Tiešsaistes (online) darba gadatirgus īstenošana.
 - EURES reģionālās diskusijas.
- **Uzlabot sabiedrības informēšanu par NVA sniegtajiem pakalpojumiem.**
 - Popularizēt NVA elektroniskos pakalpojumus.
 - Organizēt diskusiju "Cik darba vietas Latvijā aizstās tehnoloģijas?".
 - Rīkot diskusiju ar plānošanas reģioniem "Latvija ES 15 - ietekme uz darba tirgu".

- **Īstenot starptautisko sadarbību:**
 - Īstenot Interreg EST-LAT sadarbības projekta "Pārrobežu darba tirgus integrācijas un nodarbinātības veicināšana" aktivitātes
 - Dalība projektā "BSLF for Sustainable Working Life (SWL)".
- **Mazināt administratīvo slogu komersantu - darbiekārtošanas pakalpojumu sniedzēju licencēšanā un uzraudzībā.**
- **Nodrošināt brīvprātīgā darba veicēju informācijas sistēmas pilnvērtīgu darbību un attīstību.**

5.3. Nākamā gada plānotie sadarbības projekti un pētījumi

- 2019.gadā plānots veikt NVA klientu aptaujas;
- ESF projekta "Darba tirgus prognozēšanas sistēmas pilnveide" ietvaros arī 2019.gadā tiks veikta ik gadējā darba devēju aptauja, kuru īstenos SIA "RAIT Custom Research Baltic". Darba devēju aptaujas mērķis ir nodrošināt NVA ar ievaddatiem darba tirgus īstermiņa prognožu sagatavošanai un izzināt darba tirgus vajadzības. Ziņojums par aptaujas rezultātiem būs pieejams NVA mājaslapā.
- ESF projekta "Atbalsts ilgākam darba mūžam" ietvaros plānots noslēgt sadarbības līgumu Zviedrijas ESF projekta ietvaros. Līguma ietvaros plānots veikt detalizētu nodarbināto personu vecumā virs 50 gadiem situācijas izvērtējumu, organizēt pieredzes apmaiņas pasākumus, piesaistot starptautiskas organizācijas.
- 2019.gadā tiek plānots paplašināt piedāvāto aktivitāšu klāstu INTERREG V-A-Igaunija-Latvija "Pārrobežu darba tirgus integrācijas un nodarbinātības veicināšanas" projekta ietvaros ar diviem jauniem pakalpojumiem, latviešu valodas apmācībām un mentoringu, lai kaimiņvalsts darba meklētājiem būtu lielākas iespējas atrast darbu Latvijā.
- 2019.gadā Baltijas valstu sadarbības līguma ietvaros tiek plānots īstenot trīs pasākumus: kopīgs seminārs vadības līmenī, Rīgā, par Digitālo transformāciju, mākslīgo intelektu un to ietekmi uz Baltijas darba tirgu; kopīgs seminārs Lietuvā par Lietu pārvaldību un sadarbību ar pašvaldībām; kopīgs seminārs Tallinā par Konsultācijām un pasākumiem jauniešiem un NEET (Not in education, employment or training). Karjeras pakalpojumu reformu un jaunā karjeras centra apmeklējums.

5.4. NVA finanšu pārskats un saistības

8.tabula

NVA finanšu pārskats un saistības uz 31.12.2018. (EUR)

Rādītājs	Finanšu saistības (EUR)
Ilgtermiņa ieguldījumi	1 846 442
Nemateriālie ieguldījumi	1 087 615

Pamatlīdzekļi	758 827
Apgrozāmie līdzekļi	314 876
Krājumi	7 902
Debitori	16 741
Nākamo periodu izdevumi un avansi par pakalpojumiem un projektiem	290 233
Naudas līdzekļi	0
KOPĀ	2 161 318
Pašu kapitāls	675 556
Iepriekšējo gadu budžeta izpildes rezultāts	410 615
Pārskata gada budžeta izpildes rezultāts	264 941
Uzkrājumi	28 458
Kreditori	1 457 304
Īstermiņa saistības pret piegādātājiem un darbuzņēmējiem (bezdarbinieku apmācība, KPP, APSD, PNPG, uzturēšana)	766 691
Īstermiņa uzkrātās saistības	496 595
Nodokļi un sociālās apdrošināšanas maksājumi	136 014
Norēķini par darba samaksu un ieturējumiem (izņemot nodokļus)	3 800
Pārējās īstermiņa saistības	14 204
Nākamo periodu ieņēmumi un saņemtie avansi	40 000
KOPĀ	2 161 318
Nomātie aktīvi	115 797
Zembilances aktīvi	31 808
Saņemamie līgumsodi un naudas sodi	3 575
Prasības par pretiesiskā ceļā atsavinātiem aktīviem	3 029
Citi zembilances aktīvi	25 204
Zembilances pasīvi	104 004 984
Nākotnes maksājumi saskaņā ar līgumiem, kas noslēgti par ārvalstu finanšu palīdzības un ES politiku instrumentu finansētajiem projektiem	103 999 319
Saņemtie, bet neapmaksātie avansa attaisnojuma dokumenti	5 665

NVA STRUKTŪRSHĒMA 2018.GADĀ (no 15.11.2018.)

