



Nodarbinātības
valsts aģentūra

PUBLISKAIS PĀRSKATS

2024

PROFESIONALITĀTE

SADARBĪBA

ATBILDĪBA

INOVĀCIJAS

MĒS STRĀDĀJAM ILGTSPĒJĪGAS NODARBINĀTĪBAS VEICINĀŠANAI

SATURS

Nodarbinātības valsts aģentūras direktores uzruna	3
Lietotie saīsinājumi un apzīmējumi	4
1. PAMATINFORMĀCIJA	5
1.1. Juridiskais statuss.....	5
1.2. Aģentūras funkcijas un darbības virzieni – uzdevumi.....	5
1.3. Aģentūras prioritātes pārskata gadā	6
2. FINANŠU RESURSI UN NVA DARBĪBAS REZULTĀTI.....	8
2.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums	8
2.2. Budžeta programmu un apakšprogrammu ietvaros finansētās galvenās aktivitātes	9
2.3. Budžeta programmu un apakšprogrammu finansētās galvenās aktivitātes, to mērķi un sasniegtie darbības rezultāti	10
2.4. Aģentūras darbības stratēģijā sasniedzamo rezultātu analīze un valsts budžeta līdzekļu izpilde.....	166
2.5. Būtiskākie pakalpojumi, uzlabojumi pakalpojumu pieejamības un kvalitātes nodrošināšanā	19
2.6. Pētniecības un attīstības darbi.....	200
2.7. Aģentūras pakalpojumi bezdarbniekiem, darba meklētājiem un bezdarba riskam pakļautajām personām.....	211
2.8. Aģentūras atbalsts bēgļiem, personām ar alternatīvo statusu un Ukrainas civiliedzīvotājiem	222
2.9. Aģentūras pakalpojumi darba devējiem	244
2.10. Pārskats veiktajām strukturālajām reformām un reorganizācijām.....	28
3. PERSONĀLS	29
4. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU	300
4.1. Sabiedrības informēšanas un izglītošanas pasākumi	300
4.2. Pasākumi sabiedrības viedokļa izzināšanai par apmierinātību ar Aģentūras darba kvalitāti un to rezultāti	322
4.3. Pieredzes stāsti	37
4.4. Sadarbība ar nevaldības organizācijām.....	37
5. PLĀNI NĀKAMAJAM GADAM	38
6. AĢENTŪRAS FINANŠU PĀRSKATS UN SAISTĪBAS	39
Aģentūras struktūrshēma 2024. gadā	411
KONTAKTINFORMĀCIJA	422

Nodarbinātības valsts aģentūras direktores uzruna

Cienījamie lasītāji!

Nododam Jūsu vērtējumam Nodarbinātības valsts aģentūras (turpmāk – Aģentūra) 2024. gada darbības publisko pārskatu.

Aizvadītais gads Aģentūras darbībā ir bijis nozīmīgs attīstības posms, kurā mērķtiecīgi turpinājām stiprināt nodarbinātības iespējas un pielāgoties darba tirgus izmaiņām. Šis gads iezīmējies ar pozitīvām tendencēm – reģistrētā bezdarba līmenis valstī samazinājies par 0,4 procentpunktiem: no 5,7% gada sākumā līdz 5,3% gada beigās. 2024. gada vidējais reģistrētā bezdarba līmenis bija 5,3%, bet zemākais reģistrētā bezdarba līmeņa rādītājs bija novērojams rudens mēnešos – 5,1%.

Aģentūras uzskaitē 2024. gada beigās bija 46 553 bezdarbnieka statusā reģistrētie klienti. Salīdzinot ar 2024. gada sākumu, tas ir par 3 791 personu jeb 7,5% mazāk. Gada laikā bezdarbnieku skaita samazinājums bija vērojams visās profesiju pamatgrupās, un vislielākais reģistrēto bezdarbnieku skaita samazinājums novērojams Latgales reģionā - par vairāk nekā 1 400 cilvēkiem.

2024. gadā turpinājām attīstīt un pilnveidot savus pakalpojumus, piedāvājot gan daudzveidīgas mācību iespējas, gan plašu nodarbinātības un atbalsta pasākumu klāstu, lai klientiem palīdzētu veiksmīgāk iekļauties darba tirgū. Samazinoties reģistrēto bezdarbnieku skaitam, Aģentūras bezdarba riska mazināšanas pakalpojumos aktīvi iesaistījām nodarbinātās personas, tostarp īstenojot mūžizglītības pasākumu, paplašinot mācību iespējas starptautiskajās atvērto tiešsaistes kursu platformās un sniedzot reģionālās mobilitātes atbalstu.

2024. gadā norisinājās Eiropas Savienības fondu plānošanas perioda projektu īstenošanas pakāpeniska uzsākšana. Sagatavojām un uzsākām Eiropas Sociālā fonda Plus līdzfinansēto projektu “Pasākumi iekļaujošai nodarbinātībai”, “EURES tīkla darbība Latvijā”, “Nodarbinātības valsts aģentūras veikspējas stiprināšana” un “Atbalsts labākam un ilgākam darba mūžam”, kā arī Eiropas Savienības Atveseļošanas fonda projekta “Prasmju pilnveide pieaugušajiem” īstenošanu.

2024. gadā dalību Aģentūras pasākumos uzsāka un pakalpojumus saņēma kopumā 66 945 klienti, kas piedalījās 123 961 aktivitātē. 2024. gada 12 mēnešos Aģentūrā reģistrētas 89 216 brīvās darbavietas, un tas ir par 2,2% vairāk, nekā 2023. gadā. Gada laikā darbā iekārtojušies 54 664 bezdarbnieka statusā reģistrētie klienti, to skaitā 14 954 klienti vecumā 50 gadi un vairāk, 5 692 jaunieši vecumā no 15 līdz 24 gadiem, 3 359 klienti ar invaliditāti, 2 031 ilgstošais bezdarbnieks. Vidējais klientu darbā iekārtošanās ātrums 2024. gada beigās sasniedza 103 dienas.

Mēs turpinām virzīties uz izaugsmi un inovācijām, lai ikvienam, kurš vēlas un spēj strādāt, būtu piedāvātas piemērotas darba iespējas. Mūsu mērķis ir vēl ciešāka sadarbība ar darba devējiem un arvien efektīvāki atbalsta mehānismi, kas palīdzēs nodrošināt Latvijas darba tirgus ilgtspējīgu attīstību un iedzīvotāju labklājību.



Direktore Evita Simsone

Nodarbinātības valsts aģentūras direktore Evita Simsone

Lietotie saīsinājumi un apzīmējumi

AF	ES Atveseļošanas fonds
Aģentūra	Nodarbinātības valsts aģentūra
CVVP	CV un vakanču portāls https://cvvp.nva.gov.lv
Darba meklētājs	Persona, kas pēc reģistrēšanās Aģentūrā atbilstoši Bezdarbnieku un darba meklētāju atbalsta likuma nosacījumiem ir ieguvusi darba meklētāja statusu
DNIA	Darbam nepieciešamo iemaņu attīstības pasākums
EK	Eiropas Komisija
ES	Eiropas Savienība
ESF	Eiropas Sociālais fonds
EURES	Eiropas valstu nodarbinātības dienestu tīkls, dalībnieku un partneru tīkls
KPP	Konkurētspējas paaugstināšanas pasākumi
LM	Labklājības ministrija
MK	Ministru kabinets
OECD	Ekonomiskās sadarbības un attīstības organizācijas
PES	ES dalībvalstu nodarbinātības dienestu tīkls
PIN	ESF Plus projekts “Pasākumi iekļaujošai nodarbinātībai”
PNPG	Pasākumi noteiktām personu grupām
PPP	ES AF projekts “Prasmju pilnveide pieaugušajiem”

1. Pamatinformācija

1.1. Juridiskais statuss

Nodarbinātības valsts aģentūra ir labklājības ministra pārraudzībā esoša tiešās pārvaldes iestāde. Aģentūras darbības mērķis ir īstenot valsts politiku bezdarba samazināšanas un bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto personu atbalsta jomā, kā arī piedalīties brīvprātīgā darba politikas izstrādē un īstenošanā.

Aģentūras organizatoriskā struktūra noteikta Aģentūras 2015. gada 24. novembra iekšējā normatīvajā aktā Nr. 48 "Nodarbinātības valsts aģentūras reglaments" un veidota vienotā hierarhiskā sistēmā. Aģentūru vada direktors, kas ir iecelts amatā Valsts civildienesta likumā noteiktajā kārtībā. Aģentūras direktoram tieši ir pakļauti divi vietnieki, datu aizsardzības speciālists, direktora palīgs, trīs departamenti un trīs nodaļas. Pamatdarbības un atbalsta funkcijas Aģentūras pārvaldē nodrošina seši departamenti (Attīstības un analītikas departaments, Nodarbinātības pasākumu departaments, Darba tirgus departaments, Finanšu vadības departaments, Grāmatvedības departaments un Juridiskais departaments) un četras patstāvīgās nodaļas (Informācijas sistēmu uzturēšanas un attīstības nodaļa, Personāla attīstības nodaļa, Risku vadības un iekšējās kontroles nodaļa un Iepirkumu un līgumu nodaļa).

Aģentūras pamatfunkciju izpilde tiek nodrošināta 20 teritoriālās struktūrvienībās jeb filiālēs, kas tieši pakļautas Aģentūras direktora vietniekam un praktiski īsteno aktīvos nodarbinātības un preventīvos bezdarba mazināšanas pasākumus. Aģentūrā ir izveidota Filiāļu vadītāju padome, lai sekmētu filiāļu iesaisti Aģentūras darba plānošanā, organizēšanā un pilnveidē.

1.2. Aģentūras funkcijas un darbības virzieni – uzdevumi

1.2.1. Aģentūrai ir šādas funkcijas:

- atbilstoši bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto personu vajadzībām, spējām un vēlmēm nodrošināt šīm personām operatīvu un kvalitatīvu palīdzību, lai veicinātu to konkurētspēju darba tirgū;
- organizēt vai īstenot aktīvos nodarbinātības pasākumus un preventīvos bezdarba samazināšanas pasākumus;
- sagatavot priekšlikumus valsts politikas izstrādei un īstenošanai bezdarba samazināšanas un bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto personu atbalsta jomā;
- licencēt un uzraudzīt komersantus, kuri sniedz darbiekārtības pakalpojumus (izņemot kuģa apkāpes komplektēšanu un pakalpojumus darba devējiem potenciālo darbinieku atlasei darbam Latvijā);
- sniegt informatīvu un konsultatīvu atbalstu brīvprātīgā darba politikas izstrādē un īstenošanā;
- veikt citas ārējos normatīvajos aktos noteiktās funkcijas.

1.2.2. Lai nodrošinātu funkciju izpildi, aģentūra veic šādus uzdevumus:

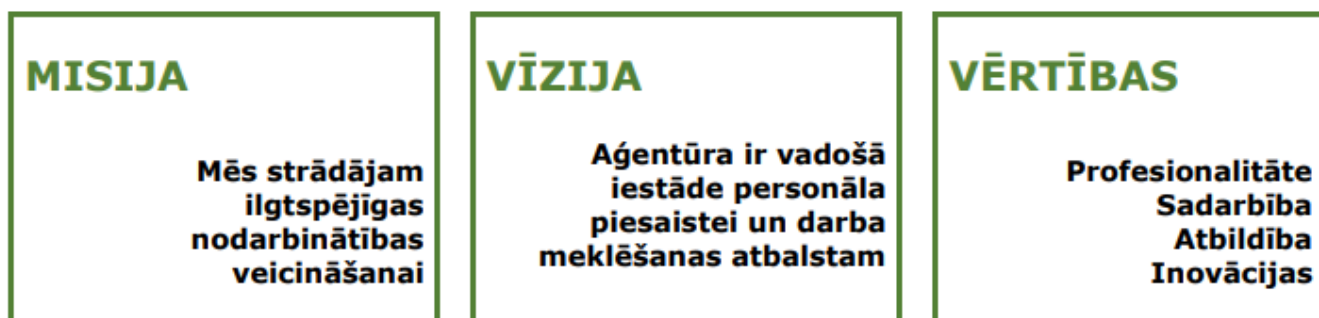
- izvērtē aktīvo nodarbinātības pasākumu un bezdarba samazināšanas preventīvo pasākumu ieviešanu, veic izmaksu analīzi, sniedz priekšlikumus pasākumu pilnveidošanai, kā arī veicina šo pasākumu dažādošanu atbilstoši pieprasījumam darba tirgū;
- reģistrē un uzskaita bezdarbniekus un darba meklētājus, informē par viņu tiesībām un pienākumiem, regulāri atjauno un pilnveido to reģistrēšanas un uzskaites sistēmu un izstrādā un pilnveido reģistrēto bezdarbnieku klasificēšanas sistēmu;
- pilnveido individuālo darbu ar bezdarbniekiem, lai nodrošinātu maksimāli ātru to atgriešanos darba tirgū;

- organizē aģentūras un darba devēju sadarbību un savstarpēju informācijas apmaiņu, regulāri atjauno un pilnveido darba devēju pieteikto brīvo darba vietu uzskaiti;
- uzskaita darba devēja pieteiktās darba vietas un informē par tām;
- sniedz karjeras konsultācijas bezdarbniekiem, darba meklētājiem, bezdarba riskam pakļautām personām un citām personām, kā arī regulāri pilnveido informatīvi metodisko bāzi karjeras konsultāciju pakalpojumu sniegšanai;
- nodrošina normatīvo aktu prasībām atbilstošas informācijas sagatavošanu un sniegšanu par bezdarba situāciju valstī;
- sadarbojas ar ārvalstu un starptautiskajām institūcijām bezdarba samazināšanas, nodarbinātības veicināšanas un karjeras konsultēšanas jomā, kā arī veic pasākumus informācijas apmaiņas nodrošināšanai darbaspēka kustības jautājumos;
- nodrošina aģentūras rīcībā esošo personas datu un citas informācijas aizsardzību atbilstoši normatīvo aktu prasībām;
- nodrošina inovatīvu metožu un risinājumu izstrādi un to ieviešanu aģentūras darbā ar bezdarbniekiem, darba meklētājiem un bezdarba riskam pakļautajām personām un sadarbības partneriem;
- uztur un sistemātiski atjauno aģentūras funkciju izpildei nepieciešamās datubāzes;
- nodrošina Latvijas Republikas darbību Eiropas Nodarbinātības dienestu tīklā (EURES);
- veic citus normatīvajos aktos noteiktos uzdevumus.

1.3. Aģentūras prioritātes pārskata gadā

Aģentūras darbības stratēģijā 2024. – 2027. gadam noteiktajai misijai, vīzijai un vērtībām (1. attēls) izvirzītie 2024. gada mērķi un uzdevumi, kā arī Aģentūras darbinieku ikdienā sasniedzamie galvenie snieguma rādītāji (skatīt 2.attēlu).

1. attēls



Pārskata periodā Aģentūras darba plānā 2024. gadam tika izvirzītas 3 stratēģiskās prioritātes, kuru ietvaros veikti šādi būtiskākie uzdevumi:

Stratēģijas prioritāte	Nozīmīgākie veiktie uzdevumi 2024. gadā
1. prioritāte Efektīvs atbalsts darba devējiem personāla piesaistei un attīstībai	○ Palielināta individuāla atbalsta pieejamība darba devējiem personāla atlasē ○ Nodrošināts atbalsts darba devējiem personāla apmācībai ○ Veicināta darba devēju informētība, palielinot iesaisti Aģentūras pakalpojumu izmantošanā
2. prioritāte	○ Sniegts klientiem individualizēts atbalsts un secīgu pakalpojumu klāsts ilgtspējīgai nodarbinātībai

Personalizēts atbalsts efektīvai karjeras attīstībai	○ Attīstīti un digitalizēti karjeras pakalpojumi ○ Veicināta iespēju vienlīdzība ○ Iesaistīti klienti Eiropas digitālo un Zaļā kursa mērķu sasniegšanā
3. prioritāte Motivējošas darba vides veicināšana	○ Stiprināts Aģentūras tēls ○ Stiprināta Aģentūras veikspēja, darbinieki – profesionāļi savā jomā ○ Ieviesti inovatīvi digitālie risinājumi Aģentūras darba pilnveidei ○ Uzlabota darba vide ○ Paaugstināta darbinieku apmierinātība ar darbu Aģentūrā ○ Iesaistīti Aģentūras darbinieki Eiropas digitālo un Zaļā kursa mērķu sasniegšanā

2. attēls

GALVENIE STRATĒGIJAS SNIEGUMA RĀDĪTĀJI 2024. – 2027.GADAM

Aģentūrā reģistrētās vakances no visām vakancēm valstī

CVVP reģistrēto darba devēju sludinājumu skaita īpatsvars pret kopējo skaitu

Ilgstoši (3 mēnešus) neaizpildīto brīvo darba vietu īpatsvars no visām

Veikto atlašu skaits

Darba devēju apmierinātība ar Aģentūras darbinieku sniegumu (darbinieku sniegums)

Jaunu darba devēju iesaistes Aģentūras pakalpojumu izmantošanā īpatsvars no visiem darba devējiem, kas izmantojuši Aģentūras pakalpojumus

Bezdarbnieku, darba meklētāju apmierinātība

CVVP reģistrēto bezdarbnieku un darba meklētāju iesniegumu skaita īpatsvars pret kopējo skaitu

Bezdarbnieku īpatsvars, kuri iekārtojušies darbā, no visiem reģistrētajiem bezdarbniekiem

Darbā iekārtojušos reģistrēto bezdarbnieku vidējais bezdarba ilgums (dienu skaits, mērot pēc mediānas)

Reģistrēto bezdarbnieku vidējais bezdarba ilgums (dienu skaits, mērot pēc mediānas, perioda beigās)

Bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto personu ar nepietiekamu izglītības līmeni iesaistes īpatsvars izglītībā (% no kopējā dalībnieku skaita mācību pasākumos)

Bezdarbnieku un darba meklētāju ar nepietiekamu izglītības līmeni, kas iesaistījušies izglītībā, iekārtošanās darbā 6 mēnešu laikā

Dalībnieku ar zemu izglītības līmeni iesaistes īpatsvars profesionālajā tālākizglītībā

Iekārtošanās darbā 3 un 6 mēnešu laikā pēc profesionālās tālākizglītības profesijā

Reģistrēto bezdarbnieku ar invaliditāti vidējais bezdarba ilgums (dienu skaits, mērot pēc mediānas, perioda beigās)

Bezdarbnieku ar invaliditāti darbā iekārtojušos īpatsvars no bezdarbnieku ar invaliditāti skaita gadā, %

Reģistrēto ilgstošo bezdarbnieku īpatsvars kopējā bezdarbnieku skaitā, %

Ilgspējīga nodarbinātība klientiem, kuri zaudēja statusu, jo iekārtojās darbā (6 mēnešu laikā pēc darba attiecību nodibināšanas atkārtoti nav ieguvuši bezdarbnieka statusu)

Bezdarbnieku, darba meklētāju un darba devēju apmierinātība ar darbinieku sniegumu, apkalpošanu

Darbinieku apmierinātība ar darbu Aģentūrā

Novērtamās personāla mainības līmenis (%)

2. Finanšu resursi un Aģentūras darbības rezultāti

2.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums

1. tabula

Pamatbudžeta finansētās apakšprogrammas (EUR)

N.p.k.	Finansiālie rādītāji	2023.gads (faktiskā izpilde)	2024.gadā		
			apstiprināts likumā	ar grozījumiem	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	42 960 198	21 768 454	29 828 228	29 828 228
1.1.	dotācijas	42 960 198	29 827 222	28 328 732	28 328 732
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi		1 006	1 006	1 006
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	0	0	0	0
2.	Izdevumi (kopā)	41 700 762	21 768 454	29 828 228	28 329 738
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	41 431 922	21 457 955	29 464 379	27 969 189
2.1.1.	kārtējie izdevumi	14 228 841	11 065 091	12 657 522	12 503 818
2.1.2.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	23 687 235	10 029 822	16 235 510	15 017 346
2.1.3.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība	6 500	6 500	6 500	6 500
2.1.4.	uzturēšanas izdevumu transferti	3 509 346	356 542	564 847	564 847
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	268 840	310 499	363 849	360 549
2.3.	finansiālā balance	1 259 436	0	0	1 498 490

2. tabula

04.02.00 apakšprogramma „Nodarbinātības speciālais budžets” (EUR)

N.p.k.	Finansiālie rādītāji	2023.gads (faktiskā izpilde)	2024.gadā		
			apstiprināts likumā	ar grozījumiem	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	9 334 676	9 236 892	9 631 009	9 631 009
1.1.	ieņēmumi valsts speciālajā budžetā no valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksu sadaļas	9 265 959	9 236 892	9 582 042	9 582 042
1.1.1.	Valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas sociālajai apdrošināšanai bezdarba gadījumā	9 265 959	9 236 892	9 582 042	9 582 042
2.	Izdevumi (kopā)	8 957 177	9 236 892	9 631 009	9 136 498
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	8 957 177	9 236 892	9 631 009	9 136 498
2.1.1.	kārtējie izdevumi	1 963 790	1 626 113	1 626 113	1 623 333
2.1.2.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	4 359 868	5 204 415	5 571 465	5 195 189
2.1.3.	uzturēšanas izdevumu transferti	2 633 519	2 406 364	2 433 431	2 317 976
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	0	0	0	0
2.3.	finansiālā balance	377 499	0	0	494 511

2.2. Budžeta programmu un apakšprogrammu ietvaros finansētās galvenās aktivitātes

Aģentūras budžeta izlietojums (EUR)

3. tabula

Programmas (apakšprogrammas) kods	Programmas (apakšprogrammas) nosaukums	2023.g. (faktiskā izpilde) tūkst.	2024.g. plāns, tūkst.	2024.gada plāns saskaņā ar likumu un rīkojumiem	2024.g. (faktiskā izpilde) tūkst.	2024.g. izpildes izmaiņas pret 2023.g. izpildi, tūkst.	2024.g. izpildes izmaiņas pret 2023.g. izpildi, %
	NVA – kopā	50 657,9	31 005,3	39 459,2	37 466,2	-13 191,7	-26,04
04.00.00	Valsts atbalsts sociālajai apdrošināšanai	62,1	83,6	83,6	66,6	4,5	7,25
04.00.00	Atbalsts personām, kuras veic algotos pagaidu sabiedriskos darbus (pensiju apdrošināšana)	62,1	83,6	83,6	66,6	4,5	7,25
07.00.00	Darba tirgus attīstība	10 939,2	8 627,3	10 448,3	10 448,3	-490,9	-4,48
07.01.00	NVA darbības nodrošināšana	10 939,2	8 627,3	10 448,3	10 448,3	-490,9	-4,48
63.00.00	ESF projektu un pasākumu īstenošana	30 420,1	0,0	7 218,9	6 716,4	-23 703,7	-77,92
63.07.00	ESF īstenotie projekti labklājības nozarē (2014–2020)	30 388,6	0,0	0,0	0,0	-30 388,6	-100
63.08.00	Eiropas Sociālā fonda Plus (ESF+) projektu un pasākumu īstenošana (2021-2027)	31,5	0,0	7218,9	6 716,4	6 684,9	21 221,91
74.00.00	Atveseļošanas un noturības mehānisma (ANM) projektu un pasākumu īstenošana	196,4	13 057,5	11 918,4	10 939,4	10 743,0	5 469,96
74.06.00	Atveseļošanas un noturības mehānisma (ANM) projekti un pasākumi	196,4	13 057,5	11 918,4	10 939,4	10 743,0	5 469,96
97.00.00	Nozaru vadība un politikas plānošana	82,9	0	159,0	159,0	76,10	91,80
97.02.00	Nozares centralizēto funkciju izpilde	82,9	0	159,0	159,0	76,10	91,80
04.02.00	Nodarbinātības speciālais budžets	8 957,2	9 236,9	9 631,0	9 136,5	179,3	2,00

2.3. Budžeta programmu un apakšprogrammu finansētās galvenās aktivitātes, to mērķi un sasniegtie darbības rezultāti

Aģentūras administrēto budžeta programmu un apakšprogrammu struktūra 2024. gadā veidojās no šādām Labklājības ministrijas pārziņā esošām pamatbudžeta programmām un apakšprogrammām:

1. Valsts pamatfunkciju īstenošana	
Programma	Mērķis
04.00.00 Valsts atbalsts sociālajai apdrošināšanai	Nodrošināt valsts atbalstu noteiktam personu lokam atsevišķās dzīves situācijās – iemaksām valsts pensiju apdrošināšanai par personām, kuras veic algotos pagaidu sabiedriskos darbus.
Rezultāti	
Apakšprogrammas ietvaros pārskata periodā izlietots finansējums 66 568 euro apmērā, kas ir 79,64 % no pārskata periodā plānotā. Tā ietvaros periodā tika veiktas valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas par 516 personām (vidēji mēnesī), kuras veic algotos pagaidu sabiedriskos darbus.	

Programma	Mērķis
07.01.00 Aģentūras darbības nodrošināšana	Īstenot bezdarba mazināšanas un bezdarbnieku un darba meklētāju atbalsta politiku, nodrošinot kvalitatīvus pakalpojumus.
Rezultāti	
Apakšprogrammas ietvaros pārskata periodā izlietots finansējums 10 448 347 euro jeb 100 % no pārskata perioda plānotā, tai skaitā: - 1 820 000 euro izmaksāti Ukrainas civiliedzīvotājiem nodarbinātības uzsākšanas un pašnodarbinātības uzsākšanas pabalsta veidā, pārdalot finansējumu no budžeta resora “74. Gadskārtējā valsts budžeta izpildes procesā pārdalāmais finansējums” valsts budžeta programmas 17.00.00 “Finansējums Ukrainas civiliedzīvotāju atbalsta likumā noteikto pasākumu īstenošanai” (Finanšu ministrijas 06.02.2024. rīkojums Nr.29 un Finanšu ministrijas 22.10.2024. rīkojums Nr.391), - 8 628 347 euro izlietoti Aģentūras darbības nodrošināšanai, ieskaitot 6 500 euro iemaksām starptautiskajās organizācijās, jeb 100 % no pārskata perioda precizētā plāna. Atbilstoši bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto personu vajadzībām, spējām un interesēm nodrošināta šīm personām operatīva un kvalitatīva palīdzība, lai veicinātu to konkurētspēju darba tirgū: - 2024.gada 12 mēnešos Aģentūra pieņēma lēmumu par bezdarbnieka statusa piešķiršanu 92 426 personām (2023. gada attiecīgajā periodā – 93 181 personām), savukārt lēmums par bezdarbnieka statusa zaudēšanu tika pieņemts par 96 640 personām (2023. gada attiecīgajā periodā – par 96 632 personām); - 2024. gada 12 mēnešos sniegta 44 421 karjeras konsultācija (2023. gada attiecīgajā periodā – 32 811 karjeras konsultācijas), no tām 23 211 konsultācijas sniegtas individuāli. Veikta Ukrainas civiliedzīvotāju atbalsta likuma 7. panta septītajā daļā noteiktā nodarbinātības uzsākšanas pabalsta un četrpadsmitajā daļā noteiktā pašnodarbinātības uzsākšanas pabalsta izmaksa kopā 2 600	

Ukrainas civiliedzīvotājiem, tai skaitā 2 376 Ukrainas civiliedzīvotāji saņēma nodarbinātības uzsākšanas pabalstu, bet 224 personas – pašnodarbinātības uzsākšanas pabalstu;
Pārskata periodā Aģentūrā reģistrēti 5 570 Ukrainas civiliedzīvotāji, pieņemti 2 575 lēmumi par bezdarbnieka vai darba meklētāja statusa piešķiršanu Ukrainas civiliedzīvotājam, 1 722 Ukrainas civiliedzīvotāji iesaistīti aktīvajos nodarbinātības un preventīvajos bezdarba samazināšanas pasākumos.

Darba meklēšanas atbalsta iespēju paplašināšanai organizēti pasākumi:

- pārskata periodā organizētas 12 563 atlases CV un vakanču portālā reģistrētajiem darba sludinājumiem,
- uzņēmumu darba specifikas un piedāvāto darba vietu iepazīšanai tiešsaistē organizētas 38 darba meklētāju tikšanās ar darba devējiem, piedaloties 914 darba meklētājiem, klātienē tika organizētas 178 tikšanās, piedaloties 2 392 darba meklētājiem,
- sadarbībā ar uzņēmumu "Google" piedāvāta iespēju bez maksas apgūt darba tirgū pieprasītās digitālās prasmes, nodrošinot tiešsaistes mācības un profesionālo sertifikātu iegūšanu četrās izglītības programmās: "IT atbalsts", "Datu analīze", "Lietotāju pieredzes dizains", "Projektu vadība". Pārskata periodā mācībās piedalījās 1 292 dalībnieki,
- organizēti 45 atvērto durvju dienu pasākumi uzņēmumos personām ar invaliditāti, kur kopumā tika piedāvātas 249 brīvas darba vietas 45 dažādās profesijās. Atvērto durvju dienas pasākumi norisinājās no 12. augusta līdz 30. septembrim 29 pilsētās visā Latvijā. Lielākais noorganizēto pasākumu skaits bija Rīgas reģionālā filiālē – 10 pasākumi. Atvērto durvju dienas pasākumos kopumā pieteicās 299 darba meklētāji, no kuriem tos apmeklēja 216. Salīdzinot datus ar 2023. gadu, darba meklētāju pieteikumu skaits pasākumā ir pieaudzis par aptuveni 35 %, savukārt darba meklētāju skaits pasākumā pieauga par 70%.

Sasniegti šādi darbības rezultātīvie rādītāji:

- Klātienē apkalpotie Aģentūras klienti (skaits vidēji mēnesī) – 37 991;
- Apkalpotie klienti uz vienu klientu apkalpošanā nodarbināto (skaits vidēji mēnesī) – 428;
- Bezdarbnieku un darba meklētāju īpatsvars, kuri sešu mēnešu laikā pēc bezdarbnieka vai darba meklētāja statusa iegūšanas iesaistīti aktīvajos darba tirgus politikas pasākumos, vai iekārtojušies darbā – 49 %;
- Attālināti apkalpotie klienti (vidēji mēnesī) – 100 497;
- Bezdarbnieku skaits uz vienu tieši klientu apkalpošanā nodarbināto (skaits mēneša periodā) – 323.

Programma	Mērķis
97.02.00 Nozares centralizēto funkciju izpilde	Nodrošināt nozares centralizēto IKT pārvaldības, grāmatvedības, personālvadības un iekšējā audita funkciju, kā arī minimālās sociālās garantijas nozares institūcijās strādājošajiem.
Rezultāti	
Apakšprogrammas ietvaros pārskata periodā izlietots finansējums 159 017 euro jeb 100 % no pārskata periodā plānotā. Izmaksas veiktas, lai nodrošinātu veselības apdrošināšanas polišu iegādi darbiniekiem, kuriem atlīdzība tiek segta no pamatdarbības budžeta un nodarbinātības speciālā budžeta. Pārskata periodā nodrošināta veselības apdrošināšanas polišu iegāde 381 nodarbinātajam 12 mēnešu periodam no 2024. gada 1.augusta līdz 2025. gada 31.jūlijam.	

2. Eiropas Savienības politiku instrumentu un pārējās ārvalstu finanšu palīdzības līdzfinansēto un finansēto projektu un pasākumu īstenošana	
Programma	Mērķis
63.08.00 „Eiropas Sociālā fonda Plus (ESF+) projektu un pasākumu īstenošana (2021-2027)”	Ar ESF Plus atbalstu sniegt un uzlabot piekļuvi labklājības nozares pakalpojumiem nodarbinātības un sociālās iekļaušanas jomās.
Rezultāti	
Izdevumu izpilde kopā 2024. gadā sastāda 6 810 789 euro apmērā jeb 93,1 % no pārskata periodā plānotā. Apakšprogrammas ietvaros Aģentūra īstenoja šādus projektus:	
4.3.3. specifiskā atbalsta mērķa "Uzlabot visu darba meklētāju, jo īpaši jauniešu – it sevišķi, īstenojot Garantiju jauniešiem –, ilgstošo bezdarbnieku un darba tirgū nelabvēlīgā situācijā esošo grupu, un ekonomiski neaktīvo personu piekļuvi nodarbinātībai un aktivizācijas pasākumiem, kā arī veicinot pašnodarbinātību un sociālo ekonomiku" 4.3.3.2. pasākuma "Nelabvēlīgākā situācijā esošu bezdarbnieku un ekonomiski neaktīvo iedzīvotāju iekļaušanās darba tirgū sekmēšana" projektu „Pasākumi iekļaujošai nodarbinātībai” (Nr. 4.3.3.2/1/24/I/002), 4.3.3. specifiskā atbalsta mērķa "Uzlabot visu darba meklētāju, jo īpaši jauniešu – it sevišķi, īstenojot Garantiju jauniešiem –, ilgstošo bezdarbnieku un darba tirgū nelabvēlīgā situācijā esošo grupu, un ekonomiski neaktīvo personu piekļuvi nodarbinātībai un aktivizācijas pasākumiem, kā arī veicinot pašnodarbinātību un sociālo ekonomiku" 4.3.3.4. pasākuma "EURES tīkla darbības nodrošināšana Latvijā" projektu „EURES tīkla darbība Latvija” (Nr. 4.3.3.4/1/24/I/001), 4.3.3. specifiskā atbalsta mērķa "Uzlabot visu darba meklētāju, jo īpaši jauniešu – it sevišķi, īstenojot Garantiju jauniešiem –, ilgstošo bezdarbnieku un darba tirgū nelabvēlīgā situācijā esošo grupu, un ekonomiski neaktīvo personu piekļuvi nodarbinātībai un aktivizācijas pasākumiem, kā arī veicinot pašnodarbinātību un sociālo ekonomiku" 4.3.3.6. pasākuma "Nodarbinātības valsts aģentūras veikspējas stiprināšana un pakalpojumu modernizēšana" projektu „Nodarbinātības valsts aģentūras veikspējas stiprināšana” (Nr. 4.3.3.6/1/24/I/001) 4.3.3. specifiskā atbalsta mērķa "Uzlabot visu darba meklētāju, jo īpaši jauniešu – it sevišķi, īstenojot Garantiju jauniešiem –, ilgstošo bezdarbnieku un darba tirgū nelabvēlīgā situācijā esošo grupu, un ekonomiski neaktīvo personu piekļuvi nodarbinātībai un aktivizācijas pasākumiem, kā arī veicinot pašnodarbinātību un sociālo ekonomiku" 4.3.3.5. pasākuma "Ilgāka un labāka darba mūža veicināšana" projektu „Atbalsts labākam un ilgākam darba mūžam” (Nr. 4.3.3.5/1/24/I/001).	
Informācija par finansējuma izlietojumu un sasniegtajiem rādītājiem:	
ESF plus projektā “Pasākumi iekļaujošai nodarbinātībai” pārskata periodā dalību uzsāka un atbalstu saņēma 2 181 unikālā persona (viena persona varēja piedalīties vairākos pasākumos). Kopējais dalību skaits ir 5 327. Izlietots finansējums 6 049 580 euro, jeb 93,18 % no pārskata perioda precizētā plāna. Projekta īstenošanas izdevumu plāna neizpildi ietekmēja apstākļi, ka oktobra beigās un novembrī nebija izveidots plānotais subsidēto darba vietu skaits, jo samazinājās darba devēju pieteikumu skaits pasākumos, papildus bija neplānoti liels apturēto un pārtraukto līgumu skaits, darba devējiem pienācīgi neievērojot pasākuma īstenošanas nosacījumus. Projekta iesniegums Kohēzijas politikas fondu vadības informācijas sistēmas e-vidē ir apstiprināts 2024. gada 2. aprīlī. Sasniegtie rezultātīvie rādītāji: - Pasākumos noteiktām personu grupām piedalījās 688 personas (2024. gadā no jauna uzsāktas 689 dalības): - Bezdarbnieki ar invaliditāti – 564 (565 dalības); - Mērķa grupu bezdarbnieki - 124,	

- Darbam nepieciešamo iemaņu attīstība – 603 personas (603 dalības),
- Mentora pakalpojumi sniegti 13 personām (13 dalības),
- Ergoterapeita pakalpojumi sniegti 729 personām (730 dalības),
- 120 nodarbinātām personām veikta darba vietu pielāgošana,
- 72 personām sniegts atbalsts reģionālajai mobilitātei (72 dalības),
- obligāto veselības pārbažu izmaksas tika kompensētas 49 personām (50 dalības),
- surdotulka pakalpojums sniegts vienai personai,
- atbalsta pasākumā personām ar atkarības problēmām (Minesotas 12 soļu programma) piedalījās 100 personas,
- citus atbalsta pasākumus saņēma 630 personas (2860 dalības):
 - emocionālā stresa terapija (kodēšana) – 13 personas (13 dalības),
 - individuālā konsultācija – psihologs – 544 personas (2650 dalības),
 - grupu konsultācija – psihologs – 66 personas (144 dalības),
 - profesionālās piemērotības noteikšana – 53 bezdarbniekiem (pasākumu īsteno Sociālās integrācijas valsts aģentūra - 53 dalības),
- transporta izmaksas segtas 88 personām (89 dalības).

ESF Plus projektā „EURES tīkla darbība Latvijā” pārskata periodā izlietoti **194 356 euro**, jeb **96,62 %** no pārskata perioda precizētā plāna. Projekta īstenošanas izdevumu plāna neizpildi ietekmēja pasākumu īstenošanas izmaksu samazināšanās, tos īstenojot attālināti, tiešsaistē un hibrīdformātā. Projekta iesniegums Kohēzijas politikas fondu vadības informācijas sistēmas e-vidē ir apstiprināts 2024. gada 14. maijā. Īstenotas šādas aktivitātes:

- Aģentūras darbinieku apmācības un semināri par EURES tīklu un tā pieejamības nodrošināšanu un Eiropas darba mobilitātes jautājumiem (semināri Aģentūras darbiniekiem, apmācības Aģentūras darbiniekiem par darbaspēka mobilitātes jautājumiem, konsultantu EURES jautājumos un jauno EURES konsultantu apmācība) – kopā organizēti 19 pasākumi;
 - Informācijas nodrošināšana EURES tīkla ietvaros (EURES pieejamības un atpazīstamības nodrošināšana (informatīvo materiālu izstrāde un izgatavošana, informācijas un komunikācijas aktivitātes), informācijas sniegšana darba devējiem, valsts un pašvaldību iestāžu, nevaldības organizāciju pārstāvjiem par EURES tīklu (informatīvie semināri, konsultācijas), kā arī darbiekārtošanas un personāla atlases pasākumu organizēšana, informācijas sniegšana darba ņēmējiem, darba meklētājiem un bezdarbniekiem (informatīvie semināri, atvērto durvju dienas, individuālās konsultācijas par dzīves un darba apstākļiem, nodarbinātības iespējām un administratīvajām procedūrām ES/EEZ), nacionālā sadarbības tīkla veidošana un iesaistīto pušu informēšana (informatīvie semināri un citi pasākumi), dalība EURES tīkla Latvijas un starptautiskajos sadarbības pasākumos (piemēram, sanāksmēs, informatīvajos semināros, darba grupās, konferencēs, darba gadatirgos un darba mobilitātes pasākumos), kā arī šo pasākumu organizēšana – pārskata gadā organizēti 151 EURES informatīvie pasākumi.
- No projekta sākuma uz 31.12.2024. faktiski īstenoti 170 (28,33% no projekta plāna) informatīvie EURES pasākumi.

ESF Plus projektā “Nodarbinātības valsts aģentūras veikspējas stiprināšana” izlietots finansējums **394 235 euro**, jeb **97,12%** no pārskata perioda precizētā plāna. Projekta iesniegums Kohēzijas politikas fondu vadības informācijas sistēmas e-vidē ir apstiprināts 2024. gada 29. maijā.

Uzsākta vairāku projekta darbību īstenošana, tostarp izstrādāta tehniskā specifikācija Bezdarbnieku un reģistrēto vakanču informācijas sistēmas pilnveidei un veikts informācijas sistēmas drošības audits. Īstenoti vairāki pasākumi sabiedrības informēšanai par Aģentūras pakalpojumiem, to skaitā:

- konference "Nākotnes darbs" (13.05.2024);
- dalība sarunu festivālā LAMPA (05.-06.07.2024.);
- domnīca ar nevaldības organizācijām (27.09.2024.);

- vakanču gadatirgus – Daugavpilī (30.10.2024.) un Rīgā (7.11.2024.).

ESF Plus projektā “Atbalsts labākam un ilgākam darba mūžam” izlietots finansējums **172 617 euro**, jeb **80,71 %** no pārskata perioda precizētā plāna. Projekta īstenošanas izdevumu plāna neizpildi ietekmēja nobīde sadarbības partnera Rīgas Stradiņa universitātes "Darba drošības un vides veselības institūts" projekta darbības īstenošanā (plānotajā termiņā nebija aizpildītas projekta īstenošanas personāla amata vietas, attiecīgi nav uzsākts darbs pie metodikas darba vides ergonomisko un psihoemocionālo risku padziļinātas novērtēšanas metodikas, kolektīvo un individuālo aizsardzības līdzekļu kataloga izstrādes). Projekta iesniegums Kohēzijas politikas fondu vadības informācijas sistēmas e-vidē ir apstiprināts 2024. gada 10. decembrī. Uzsākta sadarbība ar projekta sadarbības partneriem - 20.02.2024. tika noslēgts Nodomu protokols ar sadarbības partneri Latvijas Brīvo arodbiedrību savienību par projekta atbalstāmo darbību īstenošanu. Vienošanās ar Centrālo finanšu un līgumu aģentūru par projekta īstenošanu noslēgta 07.01.2025.

Programma	Mērķis
74.06.00 „Atveseļošanas un noturības mehānisma (ANM) projekti un pasākumi”	Nodrošināt ANM projektu un pasākumu īstenošanu VARAM atbildībā esošo reformu un investīciju jomās – klimata mērķu sasniegšanā, nevienlīdzības mazināšanā un digitālajā transformācijā.
Rezultāti	
Apakšprogrammas ietvaros Aģentūra īsteno Atveseļošanas un noturības mehānisma plāna 3.1. reformu un investīciju virziena “Reģionālā politika” 3.1.2. reformas “Sociālo un nodarbinātības pakalpojumu pieejamība minimālo ienākumu reformas atbalstam” 3.1.2.5.i. investīcijas “Bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto iedzīvotāju iesaiste darba tirgū” projektu „Prasmju pilnveide pieaugušajiem” Nr.3.1.2.5.i.0/1/23/I/NVA/001. Izdevumu izpilde kopā 2024.gadā sasniedza 10 939 372 euro jeb 91,79 % no pārskata periodā plānotā. Projekta īstenošanas gaitu ietekmēja būtisks klientu pieteikumu skaita samazinājums valsts valodas programmās nodarbinātajiem un bezdarbniekiem, kā arī darba devēju pieteikumu samazinājums pasākumā "Apmācība pie darba devēja". Papildus tam, ņemot vērā, ka kvalifikācijas eksāmenu var kārtot 90 dienu laikā pēc mācību beigām, ir izveidojušās pārejošās saistības uz 2025. gadu tādās programmās kā transportlīdzekļu vadītāju apmācības un valsts valodas apmācības bezdarbniekiem. 2024. gada 12 mēnešos no jauna iesaistītas 17 246 personas, kas piedalījās kopā 21 285 pasākumos, tai skaitā dalībniekiem piedaloties vairākos pasākumos. Aģentūra īstenoja šādus pasākumus: • Profesionālajā apmācībā piedalījās 1665 personas (1686 dalības), • Praktiskā apmācība pie darba devēja – 197 personas (197 dalības), • Neformālās izglītības programmās, t.sk. mūžizglītība (valsts valoda, svešvalodas, datorapmācība, citas programmas) 11 704 personas (12 635 dalības), • Traktortehnikas un transportlīdzekļu vadītāju apmācība – 1832 personas (2085 dalības), • Konkurētspējas paaugstināšanas pasākumi – 2506 personas (3142 dalības), • Atbalsts profesionālās kompetences novērtēšanai – 22 personas (23 dalības), • Apmācības tiešsaistes kursu platformās – 4 personas (4 dalības), • 1346 personām sniegts atbalsts reģionālajai mobilitātei (1488 dalības), • Ergoterapeita pakalpojums sniegts 9 personām, • Obligātā veselības pārbaude – 16 personām.	

Programma	Mērķis
04.02.00 “Nodarbinātības speciālais budžets”	Īstenot un administrēt aktīvās darba tirgus politikas pasākumus, t.sk. aktīvos nodarbinātības pasākumus un preventīvos bezdarba samazināšanas pasākumus.
Rezultāti	
Apakšprogrammas ietvaros pārskata periodā izlietots finansējums 9 136 498 euro apmērā, kas ir 94,9 % no pārskata perioda precizētā plāna. Apakšprogrammas ietvaros nodrošināta aktīvo nodarbinātības pasākumu īstenošana, kuros 2024. gada 12 mēnešos no jauna iesaistītas 14 877 personas, kas piedalījās kopā 16 481 pasākumā, tai skaitā dalībniekiem piedaloties vairākos pasākumos. Nodarbinātības valsts aģentūra īstenoja šādus pasākumus: • Nodarbināto personu reģionālās mobilitātes veicināšana – atbalstu no jauna saņēma 1 484 personas (1496 dalības), kā arī 526 personas turpināja dalību pasākumā no 2023. gada; • Pasākumi komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanai – 323 personas uzsākušas dalību pasākumā (323 dalības), savukārt 190 personas turpināja dalību pasākumā no iepriekšējiem gadiem; • Nodarbinātības pasākumi vasaras brīvlaikā personām, kuras iegūst izglītību vispārējās, speciālās vai profesionālās izglītības iestādēs – iesaistītas 9 102 personas (10 405 dalības); • Pasākumos noteiktām personu grupām bezdarbnieku ar invaliditāti nodarbināšanai uz nenoteiktu laiku – 0 personas uzsākušas dalību, kā arī 3 personas turpināja dalību pasākumā no 2023. gada; • algotos pagaidu sabiedriskos darbos iesaistīta 1 991 persona (2 032 dalības); • ergoterapeita pakalpojums sniegts 4 personām; • surdotulka pakalpojums sniegts 1 personai (2 dalības), (izlietoti 97 euro); • apmācībās tiešsaistes kursu platformās piedalījās 1 999 personas (2 219 dalības).	

2.4. Aģentūras darbības stratēģijā sasniedzamo rezultātu analīze un valsts budžeta līdzekļu izpilde

Aģentūras darbības stratēģijā 2024. – 2027. gadam noteiktas 3 prioritātes, kuru īstenošanai izvirzīti atbilstoši uzdevumi (skatīt 3.attēlu).

3.attēls

1 Efektīvs atbalsts darba devējiem personāla piesaistei un attīstībai	1.1.Ieviest inovatīvus digitālus risinājumus CV un vakanču portāla pilnveidei ērtākam un efektīvākam personāla atlasē procesam 1.2.Palielināt individuāla atbalsta pieejamību darba devējiem personāla atlasē 1.3.Nodrošināt atbalstu darba devējiem personāla apmācībai 1.4.Veicināt darba devēju informētību, palielinot iesaisti Aģentūras pakalpojumu izmantošanā
2 Personalizēts atbalsts efektīvai karjeras attīstībai	2.1.Sniegt klientiem individualizētu atbalstu un secīgu pakalpojumu klāstu ilgtspējīgai nodarbinātībai 2.2.Attīstīt un digitalizēt karjeras pakalpojumus 2.3.Veicināt iespēju vienlīdzību 2.4.Iesaistīt klientus Eiropas digitālo un Zaļā kursa mērķu sasniegšanā
3 Motivējošas darba vides veicināšana	3.1.Stiprināt Aģentūras tēlu 3.2.Stiprināt Aģentūras veikspēju, darbinieki – profesionāļi savā jomā 3.3.Ieviest inovatīvus digitālus risinājumus Aģentūras darba pilnveidei 3.4.Uzlabot darba vidi 3.5.Paaugstināt darbinieku apmierinātību ar darbu Aģentūrā 3.6.Iesaistīt Aģentūras darbiniekus Eiropas digitālo un Zaļā kursa mērķu sasniegšanā

Aģentūras darbības stratēģijā 2024. – 2027. gadam noteikto galveno snieguma rādītāju izpilde

Galvenais snieguma rādītājs	Izpilde 2024. gadā	Mērķa vērtība 2024
Aģentūrā reģistrētās vakances no visām vakancēm valstī	80.3%	>=90%
CVVP reģistrēto darba devēju sludinājumu skaita īpatsvars pret kopējo skaitu	68.5%	>=70%
Ilgstoši (3 mēnešus) neaizpildīto brīvo darba vietu īpatsvars no visām	36.9%	<=40%
Veikto atlašu skaits	29.4%	>=30%
Darba devēju apmierinātība ar Aģentūras darbinieku sniegumu	94%	>=80%
Jaunu darba devēju iesaistes Aģentūras pakalpojumu izmantošanā īpatsvars no visiem darba devējiem, kas izmantojuši Aģentūras pakalpojumus	31.3%	>=35%
Bezdarbnieku, darba meklētāju apmierinātība	73.3%	>=80%
CVVP reģistrēto bezdarbnieku un darba meklētāju iesniegumu skaita īpatsvars pret kopējo skaitu	68.7%	>=65%
Bezdarbnieku īpatsvars, kuri iekārtojušies darbā no visiem reģistrētajiem bezdarbniekiem	38.3%	>=40%
Darbā iekārtojušos reģistrēto bezdarbnieku vidējais bezdarba ilgums	108	<=120
Reģistrēto bezdarbnieku vidējais bezdarba ilgums	122	<=125
Bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto personu ar nepietiekamu izglītības līmeni iesaistes īpatsvars izglītībā (% no kopējā dalībnieku skaita mācību pasākumos)	22.2%	>=32%
Bezdarbnieku un darba meklētāju ar nepietiekamu izglītības līmeni, kas iesaistījušies izglītībā iekārtošanās darbā 6 mēnešu laikā	36.7%	>=40%
Dalībnieku ar zemu izglītības līmeni iesaistes īpatsvars profesionālajā tālākizglītībā	46.7%	>=51%
Iekārtošanās darbā 6 mēnešu laikā pēc profesionālās tālākizglītības profesijā	46.2%	>=45%
Iekārtošanās darbā 3 mēnešu laikā pēc profesionālās tālākizglītības profesijā	48.1%	>=38%
Reģistrēto bezdarbnieku ar invaliditāti vidējais bezdarba ilgums	204	<=240
Bezdarbnieku ar invaliditāti darbā iekārtojušos īpatsvars no bezdarbnieku ar invaliditāti skaita gadā, %	26.6%	>=30%
Reģistrēto ilgstošo bezdarbnieku īpatsvars kopējā bezdarbnieku skaitā, %	15.3%	<=13%
Ilgspējīga nodarbinātība klientiem, kuri zaudēja statusu, jo iekārtojās darbā (6 mēnešu laikā pēc darba attiecību nodibināšanas atkārtoti nav ieguvuši bezdarbnieka statusu)	90.2%	>=90%
Bezdarbnieku, darba meklētāju un darba devēju apmierinātība ar darbinieku sniegumu, apkalpošanu	88%	>=80%
Darbinieku apmierinātība ar darbu Aģentūrā	85%	>=60%
Novēršamās personāla mainības līmenis (%)	10.62%	<=14%

Aģentūras finansējuma programmu/apakšprogrammu griezumā plāns un izpilde 2024. gadā skatāma 5. tabulā.

5.tabula

**NVA finansējuma programmu/apakšprogrammu griezumā plāns un izpilde 2024. gadā
(EUR)**

Nr.	Programmas/Apakšprogrammas nosaukums	2024. gads (saskaņā ar likumu)	2024. gads (izpilde)
04.02.00	Nodarbinātības speciālais budžets, t.sk.	9 236 892	9 136 498
	<i>administratīvie izdevumi pamatdarbības funkciju nodrošināšanai</i>	1 487 399	1 487 399
	<i>aktīvo nodarbinātības pasākumu īstenošanai</i>	7 614 242	7 513 848
04.00.00	Valsts atbalsts sociālajai apdrošināšanai, t.sk.	83 588	66 568
	<i>Atbalsts personām, kuras veic algotos pagaidu sabiedriskos darbus (pensiju apdrošināšanai)</i>	83 588	66 568
07.01.00	Nodarbinātības valsts aģentūras darbības nodrošināšana, t.sk.	8 627 342	10 448 347
	<i>atlīdzības</i>	6 941 914	6 941 914
	<i>Starptautiskā sadarbība</i>	6 500	6 500
	<i>Pabalstu izmaksai Ukrainas civiliedzīvotājiem</i>	0	1 820 000
	<i>kapitālie izdevumi</i>	140 864	140 864
63.07.00	Eiropas Sociālā fonda (ESF) īstenotie projekti labklājības nozarē (2014.-2020.), t.sk..	0	0
	<i>Atbalsts bezdarbnieku izglītībai Nr. 7.1.1.0/15/I/001</i>	0	0
	<i>Subsidētās darbavietas bezdarbniekiem Nr. 9.1.1.1/15/I/001*</i>	0	0
	<i>EURES tīkla darbība Latvijā Nr.7.1.2.1/15/I/001</i>	0	0
	<i>Darba tirgus prognozēšanas sistēmas pilnveide Nr.7.1.2.2./16/I/001</i>	0	0
63.08.00	Eiropas Sociālā fonda Plus (ESF+) projektu un pasākumu īstenošana (2021-2027)	0	6 810 789
	<i>Pasākumi iekļaujošai nodarbinātībai Nr.4.3.3.2/1/24/I/002*</i>	0	6 049 580
	<i>EURES tīkla darbība Latvijā Nr. 4.3.3.4/1/24/I/001</i>	0	194 356
	<i>Nodarbinātības valsts aģentūras veikspējas stiprināšana Nr.4.3.3.6/1/24/I/001</i>	0	394 235
	<i>Atbalsts labākam un ilgākam darba mūžam Nr.4.3.3.5/1/24/I/001</i>	0	172 617
74.06.00	Atveseļošanas un noturības mehānisma (ANM) projekti un pasākumi	13 057 524	10 939 372
	<i>Prasmju pilnveide pieaugušajiem Nr.3.1.2.5.i.0/1/23/I/LM/001</i>	13 057 524	10 939 372
97.02.00	Nozares centralizēto funkciju izpilde, t.sk.	0	159 017
	<i>IT sistēmu pilnveide</i>	0	0
	<i>Veselības apdrošināšanas polises darbiniekiem</i>	0	159 017
	<i>Apgaismojuma modernizēšana</i>	0	0
99.00.00	Līdzekļi neparedzētiem gadījumiem, t.sk.	0	0
	<i>pabalstu izmaksai Ukrainas civiliedzīvotājiem</i>	0	0
Kopā:		31 005 346	37 560 591

*Finansējums norādīts kopā ar sadarbības partnera – Sociālās integrācijas valsts aģentūras – finansējuma daļu.

2.5. Būtiskākie pakalpojumi, uzlabojumi pakalpojumu pieejamības un kvalitātes nodrošināšanā

Pēc 2023. gadā veiktā Aģentūras struktūrvienību veicamo funkciju izvērtējuma, no 2024. gada centralizēti tiek nodrošināta šādu funkciju izpilde, veidojot specializētas nodarbināto komandas:

- 1) bezdarbnieka un darba meklētāja statusa piešķiršana,
- 2) aktīvo nodarbinātības pasākumu īstenotāju izvēle,
- 3) valsts atbalsta (de minimis) administrēšana un sankciju pārbaude,
- 4) nodarbinātības speciālā budžeta un ES fondu finansēto aktīvo nodarbinātības un preventīvo bezdarba samazināšanas pasākumu administrēšana.

Funkciju centralizēšana vērsta uz nodarbināto noslodzes līdzsvarošanu, nodarbināto kompetences stiprināšanu noteiktu uzdevumu veikšanai, samazinot kļūdu iespējamību un paaugstinot sniegtā pakalpojuma kvalitāti, operatīvākas un vienotas komandas vadības stiprināšanu, klientu apkalpošanas kvalitātes paaugstināšanu. Funkciju pārskatīšanas un centralizēšanas rezultātā, kā arī ņemot vērā ES fondu 2014.-2020. gada plānošanas perioda projektu īstenošanas noslēgumu, Aģentūras izveidoto amata vietu skaits uz 2024. gada 1. janvāri tika samazināts par 130,8 amata vietām, salīdzinot ar situāciju 2023. gada 1. janvārī. Ar 2024. gada 1. janvāri tika ieviestas izmaiņas Rīgas reģionālās filiāles struktūrā, izveidojot piecas struktūrvienības, kas pakļautas filiāles vadītājam: trīs klientu apkalpošanas centri, Nodarbinātības atbalsta centru personām ar invaliditāti un Darba tirgus daļa.

Funkciju centralizēšana un pārskatīšana nozīmīgi ietekmēja Aģentūras pamatdarbības un atbalsta funkciju organizāciju, nodarbinātos un darbības procesus.

2024. gadā Aģentūras darbību turpināja ietekmēt ES fondu plānošanas periodu maiņa un 2021.–2027. gada ES fondu plānošanas perioda projektu īstenošanas pakāpeniska uzsākšana. Lai pilnveidotu pakalpojumu klāstu, stiprinātu Aģentūras institucionālo kapacitāti un uzlabotu pakalpojumu pieejamību klientiem un sadarbības partneriem, tika uzsākti vairāki nozīmīgi ES fondu projekti:

- “Pasākumi iekļaujošai nodarbinātībai”, lai atbalstītu darba tirgū nelabvēlīgā situācijā esošo personu iekļaušanos.
- “EURES tīkla darbība Latvijā”, lai nodrošinātu Eiropas nodarbinātības dienestu darba mobilitātes tīkla darbību Latvijā.
- “Nodarbinātības valsts aģentūras veikspējas stiprināšana”, lai modernizētu Aģentūras pakalpojumus un stiprinātu kapacitāti.
- “Atbalsts labākam un ilgākam darba mūžam”, lai veicinātu darbaspēka noturību un darba mūža kvalitātes uzlabošanu. Projekts tiks īstenots sadarbībā ar Latvijas Brīvo arodbiedrību savienību, Latvijas Darba devēju konfederāciju un Rīgas Stradiņa universitātes aģentūru “Darba drošības un vides veselības institūts”.

2024. gadā, īstenojot Valdības rīcības plānā noteikto pasākumu kvalificēta darbaspēka piesaistei Latvijas ekonomiskās izaugsmes veicināšanai, sadarbojoties Ekonomikas ministrijai, Labklājības ministrijai, Nodarbinātības valsts aģentūrai un Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldei, tika izstrādāti kontrolētas darbaspēka migrācijas nosacījumi, tai skaitā nodrošinot vienkāršotu darbaspēka piesaistes procedūru prioritārajās tautsaimniecības nozarēs.

Tika veikti grozījumi Ministru kabineta 2014. gada 28. janvāra noteikumos Nr. 55 “Noteikumi par ārzemnieku nodarbināšanu”, kuru mērķis ir sabalansēt Latvijas darba tirgus vajadzības ar sabiedrības interesēm, novēršot darbaspēka imigrācijas sistēmas negodprātīgas izmantošanas riskus, to skaitā ārzemnieku ekspluatācijas riskus, kā arī veicināt Aģentūras un darba devēju sadarbību brīvo darbavietu aizpildīšanā, primāri piemērotus pretendentes meklējot vietējā darba tirgū.

Ja līdz šim, plānojot piesaistīt trešo valstu darbaspēku uz darba līguma pamata, darba devējam bija pienākums tikai reģistrēt vakanci Aģentūrā, tad līdz ar šiem grozījumiem, kas stājas spēkā 2025.gada 1. janvārī, darba devējam ir noteikts pienākums ne tikai reģistrēt vakanci, bet arī aktīvi sadarboties ar Aģentūru pretendentu atlases procesā, prioritāri izvērtējot vietējā darbaspēka pieejamību. Desmitajā darbdienā no darba sludinājuma publicēšanas dienas Aģentūra darba devējam sniegs atzinumu ar atļauju vai atteikumu piesaistīt ārzemnieku. Pozitīvs atzinums būs kā apliecinājums Aģentūras un darba devēja savstarpējam ieguldījumam vietējā darbaspēka pieejamības izvērtēšanā un trešo valstu pilsoņu piesaistes nepieciešamībai.

No 2024. gada darba devējiem, kuri vēlas pieteikt darba vietas aktīvā nodarbinātības pasākuma “Nodarbinātības pasākumi vasaras brīvlaikā personām, kuras iegūst izglītību vispārējās, speciālās vai profesionālās izglītības iestādēs”, nodrošināta iespēja pieteikumu iesniegt CVVP, tādējādi mazinot administratīvo slogu un uzlabojot sadarbības pieredzi.

Palielinoties darba devēju pieprasījumam pēc skolēnu vasaras nodarbinātības pasākuma īstenošanas, Labklājības ministrija rosināja nodarbinātības speciālā budžeta apropriācijas pārdali, lai atbalstītu visus atbilstošos darba devēju pieteikumus. Tas ļāva paplašināt vasaras nodarbinātības iespējas skolēniem.

No 2024. gada sākuma Aģentūras klientiem un ikvienam interesentam ir pieejams jauns elektroniskais pakalpojums – karjeras testu rīks, kas pieejams tīmekļvietnē [ekarjera](#). Rīks tika izstrādāts ar Aģentūras īstenotā Eiropas Savienības (ES) Atveseļošanas fonda (AF) projekta “Prasmju pilnveide pieaugušajiem” finansējuma atbalstu. Ikviens interesents, kurš savas karjeras plānošanai, pilnveidei vai profesijas izvēlei vēlas izvērtēt savas prasmes, intereses, īpašības un spējas, Aģentūras tīmekļvietnē [ekarjera](#) sev ērtā laikā un vietā var tiešsaistē aizpildīt karjeras testus “Prasmju novērtēšana” un “Prasmju novērtēšana darbam dažādos apstākļos”.

Tāpat izstrādātas rekomendācijas tehniskās specififikācijas izstrādei profilēšanas sistēmas pilnveidei un digitalizēšanai, atbilstoši Ekonomiskās sadarbības un attīstības organizācijas un Eiropas Komisijas Tehniskā atbalsta instrumenta projekta “Modernizing digital systems of the Latvian Public Employment Service” nodevumiem un rekomendācijām.

Lai veicinātu remigrāciju un darbaspēka mobilitāti, EURES Latvija organizēja virkni informatīvu pasākumu, tostarp tiešsaistes darba dienu “Darbs un karjera Latvijā” un tematiskos seminārus, piemēram, “Gribu atgriezties Latvijā! Ar ko sākt?”, “Drošs darbs Eiropā”, “Darba iespējas Eiropā – EURES atbalsts mobilitātei un remigrācijai”, kā arī “Darbaspēka mobilitāte – iespējas un risinājumi darba devējiem”.

2.6. Pētniecības un attīstības darbi

No 2024. gada 27. februāra līdz 29. februārim Aģentūra uzņēma ārvalstu ekspertu vizīti Eiropas Savienības valstu nodarbinātības dienestu salīdzinošās vērtēšanas un savstarpējās mācīšanās (*Benchlearning*) projekta ietvaros. *Benchlearning* - tas ir process, kura ietvaros nodarbinātības dienesti novērtē paši sevi un viens otru ar mērķi atrast gan labās prakses, gan identificēt vājākas vietas, kas stiprināmas, vienam no otra mācoties un pilnveidojot savu darbību. Šis novērtējums Aģentūrā bija jau ceturtais (pirmais notika 2015. gadā), un šajā reizē Aģentūras darbību vērtēja eksperti no Eiropas Komisijas, Beļģijas, Vācijas, Lietuvas, Grieķijas un Luksemburgas nodarbinātības dienestiem. Eksperti augstu novērtēja Aģentūras atvērtību pārmaiņām un spēju pielāgoties. Īpaši pozitīvi tika izcelta Aģentūrā ieviestā funkciju centralizācija, kas ļāvusi klientu apkalpošanas darbiniekiem vairāk koncentrēties uz klientu. Tika izcelta arī efektīvā iekšējā komunikācija starp pārvaldi un filiālēm, tostarp regulārās ikmēneša tikšanās, kas nodrošina savlaicīgu informācijas apmaiņu un sekmē darbinieku iesaisti. Eksperti uzsvēra darbinieku motivāciju,

profesionālo attieksmi un stipro komandas garu, kas liecina par pozitīvu organizācijas kultūru. Aģentūra aktīvi izmanto citu valstu pieredzi un labās prakses piemērus, īpaši piedaloties starptautiskās tematiskajās mācībās, kas veicina organizācijas mācīšanās spēju. Turklāt tika atzinīgi novērtēti centieni modernizēt digitālos risinājumus un vienkāršot stratēģisko mērķu un galveno sniegumu rādītāju sistēmu, padarot to pārvaldību efektīvāku un pārskatāmāku.

2024. gada 24. maijā Ekonomiskās sadarbības un attīstības organizācijas (turpmāk - OECD) pārstāvji prezentēja noslēguma ziņojumu par Aģentūras digitālo sistēmu novērtējumu un pilnveidošanas iespējām. OECD ziņojums sagatavots, īstenojot 2022. gadā uzsāktu Eiropas Komisijas Tehniskā atbalsta instrumenta projektu “Latvijas nodarbinātības dienesta digitālo sistēmu modernizēšana”. Projektu īstenoja Labklājības ministrija un Aģentūra sadarbībā ar OECD. Projekta ietvaros veikts visaptverošs Aģentūras darbības novērtējums kontekstā ar digitālo sistēmu pilnveidojumiem. OECD ziņojumā “Latvijas valsts nodarbinātības dienesta modernizācija, izmantojot digitalizāciju” aplūkotas Aģentūras digitalizācijas vajadzības un stratēģija, sniegts detalizēts Aģentūras digitālās infrastruktūras novērtējums, formulēti galvenie ieteikumi Aģentūras IT sistēmu, analītisko spēju un digitālo rīku pilnveidei. OECD ziņojuma rezultāti kalpos par pamatu Aģentūras digitālās infrastruktūras un digitālo pakalpojumu modernizācijai. Ziņojums pieejams [šeit](#).

2024. gada pirmajā pusē tika veikta izpēte “Potenciālo remigrantu profila un sasniedzamības izpēte. Informācijas kanālu attīstība un kontaktu izveide par darba iespējām Latvijā” sadarbībā ar Latvijas Universitāti un InnoMatrix. Pētījuma mērķis – identificēt un analizēt ārvalstīs dzīvojošo studentu un augstskolu absolventu profilus platformā LinkedIn un izvērtēt iespējas tos sasniegt, izmantojot vienotu informācijas kanālu. Izpētes rezultātā NVA sagatavo un nosūta ikmēneša vēstkoju “NVA jaunumi karjeras un biznesa attīstībai Latvijā”.

2.7. Aģentūras pakalpojumi bezdarbniekiem, darba meklētājiem un bezdarba riskam pakļautajām personām

2024. gada decembra beigās Aģentūras uzskaitē bija 46 553 bezdarbnieka statusā reģistrētie klienti. Salīdzinot gada sākumu, tas ir par 3 791 personu jeb 7,5% mazāk. Bezdarbnieka statusā reģistrēto klientu kopskaitā 53% bija sievietes (24 654), bet 47% - vīrieši (21 899).

Kopumā 2024. gada 12 mēnešos bezdarbnieka statuss piešķirts 92 426 personām, kas ir, par 755 personām mazāk, salīdzinot ar iepriekšējā gada atbilstošo periodu. Savukārt, bezdarbnieka statuss noņemts 96 640 personām, kas ir par 8 personām vairāk, salīdzinot ar 2023. gada atbilstošo periodu. Statusa zaudēšanas iemesli: 56,6% iekārtojās darbā, 28,9% nepildīja pienākumus, 12,4% bija cits iemesls, savukārt 2,1% sasniedza vecuma pensijas vecumu.

2024. gada 12 mēnešos darbā iekārtojušies 54 664 bezdarbnieki, no kuriem 10 190 (18,6%) bezdarbnieki ir iekārtojušies darbā pēc kāda aktīvā Aģentūras pasākuma pabeigšanas (izņemot KPP informatīvās dienas). Vidējais darbā iekārtošanās ātrums (mediāna) 2024. gada decembra beigās bija 103 dienas, kas, salīdzinot ar atbilstošo periodu pirms gada – darbā iekārtojās par 3 dienām vēlāk.

Aģentūra klientiem piedāvā dažādus aktīvās nodarbinātības pasākumus un preventīvos bezdarba samazināšanas pasākumus, kā arī citus pasākumus darba atrašanas iespēju paaugstināšanai. 6. tabulā norādīts bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto nodarbināto uzsākušo dalību skaits pasākumos.

Bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto nodarbināto uzsākušo dalību skaits pasākumos 2024. gadā

Nodarbinātības pasākums	Dalību skaits
Algoti pagaidu sabiedriskie darbi	2032
Apmācības tiešsaistes kursu platformās	3623
Atbalsts profesionālās kompetences novērtēšanai	23
Atbalsts reģionālai mobilitātei	1560
Darbam nepieciešamo iemaņu attīstība	603
E-mācību moduļu apguve	1092
E-karjeras pašizpēte	32580
Emocionālā stresa terapija (kodēšana)	13
Karjeras konsultācijas	44421
Konkurētspējas paaugstināšanas pasākumi	5538
Mentora pakalpojumi	13
Minesotas 12 soļu ārstnieciskā programma atkarību pārvarēšanai	100
Neformālā izglītība (valsts valoda, datorprasmes, angļu valoda)	12635
Traktortehnikas un transportlīdzekļu vadītāju apmācība	2085
Nodarbināto personu reģionālās mobilitātes veicināšana	1496
Pasākumi komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanai	323
Pasākums noteiktām personu grupām	689
Praktiskā apmācība pie darba devēja	197
Profesionālās apmācību programmas	1686
Profesionālās piemērotības noteikšana	53
Psihologa konsultācija (individuālā, grupu)	2794
Skolēnu vasaras nodarbinātības pasākums	10405
Darba vietas pielāgošana nodarbinātajiem ar invaliditāti	120
Kopā	124081

2.8. Aģentūras atbalsts bēgļiem, personām ar alternatīvo statusu un Ukrainas civiliedzīvotājiem

2024.gadā Nodarbinātības valsts aģentūrā bezdarbnieka statuss tika piešķirts 154 personām ar bēgļa vai alternatīvo statusu, vairākas no tām reģistrējās atkārtoti. Gada laikā darbā iekārtojās 41 persona ar bēgļa vai alternatīvo statusu. Darba attiecības uzsāktas tādās profesijās kā palīgstrādnieks (6 personas), konditors (1 persona), tulks (1 persona), personāla atlases speciālists (1 persona), klientu apkalpošanas operators (1 persona), aizdevumu administrators (1 persona), pavārs (1 persona) un citās profesijās.

2024. gadā 14 personas ar bēgļa vai alternatīvo statusu saņēmušas karjeras konsultācijas un 19 personas tika iesaistītas aktīvajos nodarbinātības un preventīvajos pasākumos: attālinātajā apmācībā Google programmās (1), konkurētspējas paaugstināšanas pasākumos (3), e-karjeras pašizpēte (6). Valsts valodasursos iesaistītas 10 personas, angļu valodas apmācību uzsāka 1 persona, bet informatīvo dienu apmeklējušas 5 personas.

No 2022.gada marta sākuma līdz 2025.gada sākumam Aģentūras atbalstu saņēma kopumā 31 677 Ukrainas civiliedzīvotāji, kuri pametuši Ukrainu kara dēļ un Latvijā ieguva tiesības uzsākt darba attiecības. No 2022.gada marta sākuma līdz 2024.gada beigām bezdarbnieka vai darba meklētāja statuss piešķirts 10 297 Ukrainas civiliedzīvotājiem.

Aģentūrā apkalpoto Ukrainas civiliedzīvotāju skaits

	14.03. 2022.	27.06. 2022.	27.12. 2022.	26.06. 2023.	02.01. 2024.	31.12. 2024.
Aģentūrā apkalpoti Ukrainas civiliedzīvotāji (no 2022.gada marta – uzkrājošie dati):	308	6 988	17 267	22 514	26 106	31 677
<i>tai skaitā, piešķirts bezdarbnieka/ darba meklētāja statuss</i>	2	304	4 131	5 178	7 721	10 297

2024.gada beigās Aģentūras uzskaitē bezdarbnieka statusā bija 1303 Ukrainas civiliedzīvotāji. 2024.gada nogalē no uzskaitē esošajiem Ukrainas civiliedzīvotājiem visvairāk bija reģistrējušies Rīgā un Latvijas lielākajās pilsētās – Daugavpilī, Jelgavā, Rēzeknē, Ventspilī, Jūrmalā u.c., kā arī vairākos Latvijas novados.

Bezdarbnieka vai darba meklētāja statusā reģistrēto Ukrainas civiliedzīvotāju dalību skaits Aģentūras preventīvajos un aktīvajos nodarbinātības pasākumos 2024.gadā bija 1 722 (skatīt 8. tabulu).

Ukrainas civiliedzīvotāju skaits, kuri uzsākuši dalību aktīvajos nodarbinātības un preventīvajos pasākumos 2022.-2024.gadā

Pasākuma nosaukums	2022	2023	2024
Karjeras konsultācijas	765	758	680
Neformālās izglītības ieguve, t.sk.:	177	485	275
angļu valodas apmācība	9	60	11
datorprogrammu apmācība	-	9	5
transportlīdzekļu vadītāju apmācība	-	2	3
traktortehnikas vadītāju apmācība	2	3	0
valsts valodas apmācība	166	411	256
valsts valoda – pamata līmeņa 1. pakāpe (A1)	157	273	159
valsts valoda – pamata līmeņa 2. pakāpe (A2)	5	100	60
valsts valoda – vidējā līmeņa 1. pakāpe (B1)	4	31	28
valsts valoda – vidējā līmeņa 2. pakāpe (B2)	-	3	7
valsts valoda – augstākā līmeņa 1. pakāpe (C1)	-	4	2
Informatīvā diena	-	95	179
Skolēnu vasaras nodarbinātība	74	47	53
Konkurētspējas paaugstināšanas pasākumi (pamatprasmes)	1	45	30
Algoti pagaidu sabiedriskie darbi	19	44	12
Subsidētās darba vietas	63	17	8
Praktiskā apmācība pie darba devēja	47	12	6
Komersantu nodarbināto personu reģionālās mobilitātes atbalsts	8	9	18
Atbalsts reģionālai mobilitātei mācību laikā	12	9	3
Attālinātā apmācība Google programmās	2	8	7
Darbam nepieciešamo iemaņu attīstība	9	6	5
EURES (Eiropas Nodarbinātības dienestu tīkla) konsultācijas par darba un dzīves apstākļiem Eiropā	8	5	3
E-apmācība	-	2	0
Profesionālās kvalifikācijas apmācības programmas	-	1	5
Apmācības tiešsaistes kursu platformās	1	1	1

Ergoterapeita pakalpojums	2	1	4
E-karjeras pašizpēte	-	8	429
Atbalsta pasākums personām ar atkarībām – Minesota	0	0	1
Individuālie atbalsta pasākumi	0	0	2
Atbalsts profesionālās kompetences novērtēšanai	0	0	1
KOPĀ	1 188	1 552	1722

2022.gada martā Aģentūra sāka izmaksāt vienreizējo nodarbinātības uzsākšanas pabalstu Ukrainas civiliedzīvotājiem, kuri Latvijā bija uzsākuši darba tiesiskās attiecības, savukārt 2022.gada oktobrī - vienreizējo pašnodarbinātības uzsākšanas pabalstu. Kopumā līdz 2024.gada beigām nodarbinātības uzsākšanas pabalsts izmaksāts 16 397 Ukrainas civiliedzīvotājiem, tai skaitā 2024.gadā – 2 379, savukārt pašnodarbinātības uzsākšanas pabalsts kopumā tika izmaksāts 541 Ukrainas civiliedzīvotājiem, tai skaitā 2024.gadā - 221.

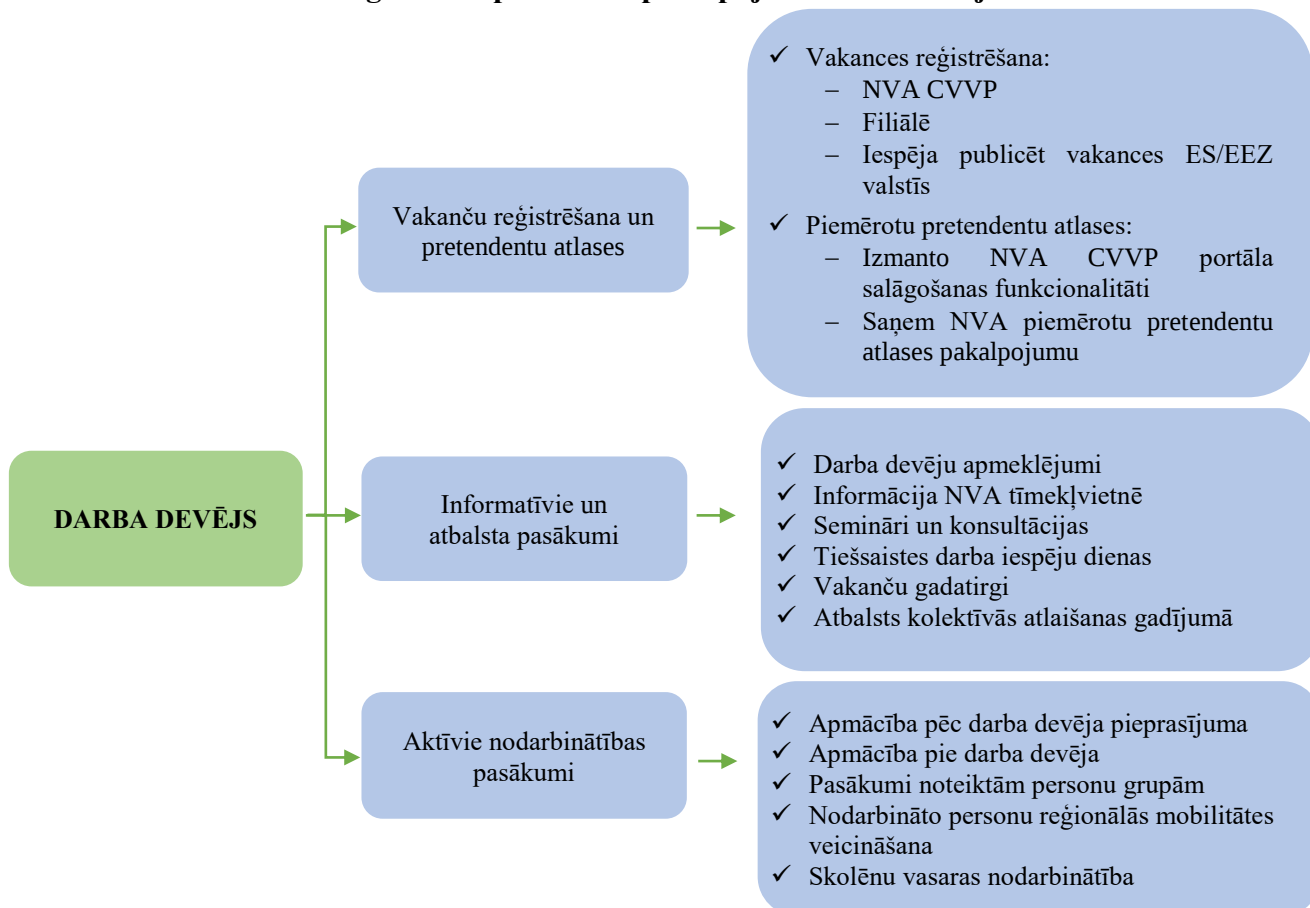
2024.gada beigās Aģentūras CV un vakanču portālā aktuāla bija 481 brīva darbavieta, ko 29 darba devēji piedāvāja Ukrainas civiliedzīvotājiem.

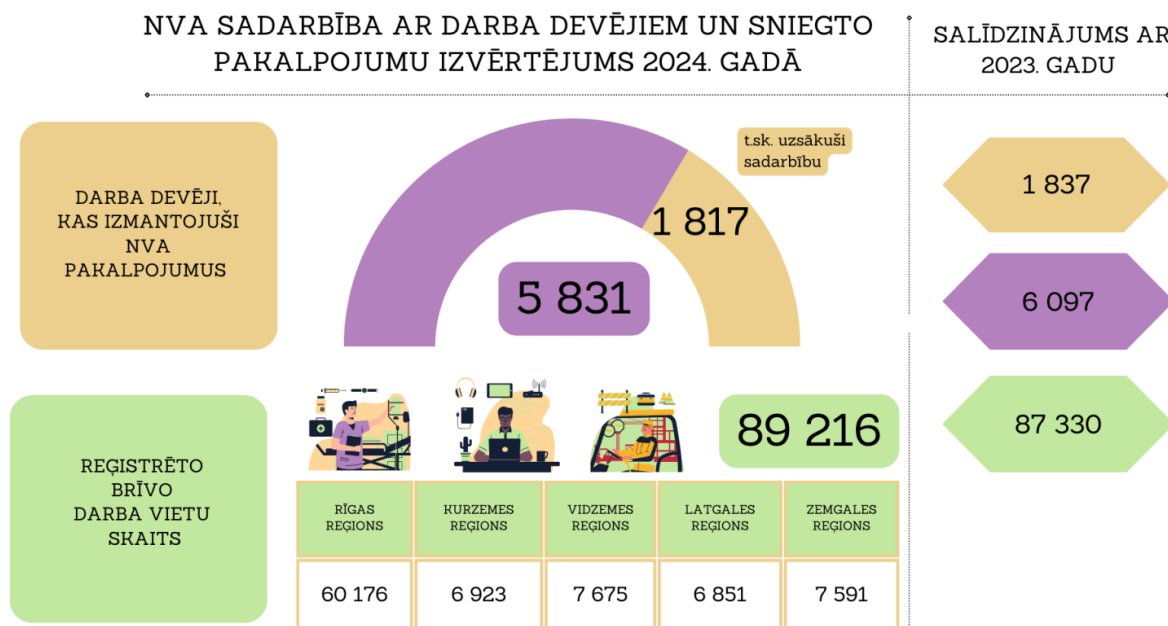
2.9. Aģentūras pakalpojumi darba devējiem

Aģentūras klienti, kā arī nozīmīgākie partneri ir darba devēji, kas nodrošina iespēju bezdarbniekiem pēc iespējas ātrāk atgriezties darba tirgū. 2024.gadā Aģentūras pakalpojumus (skatīt 4. attēlu) izmantoja 5 831 darba devējs, to skaitā 1 817 jauni sadarbības partneri (skatīt 5. attēlu).

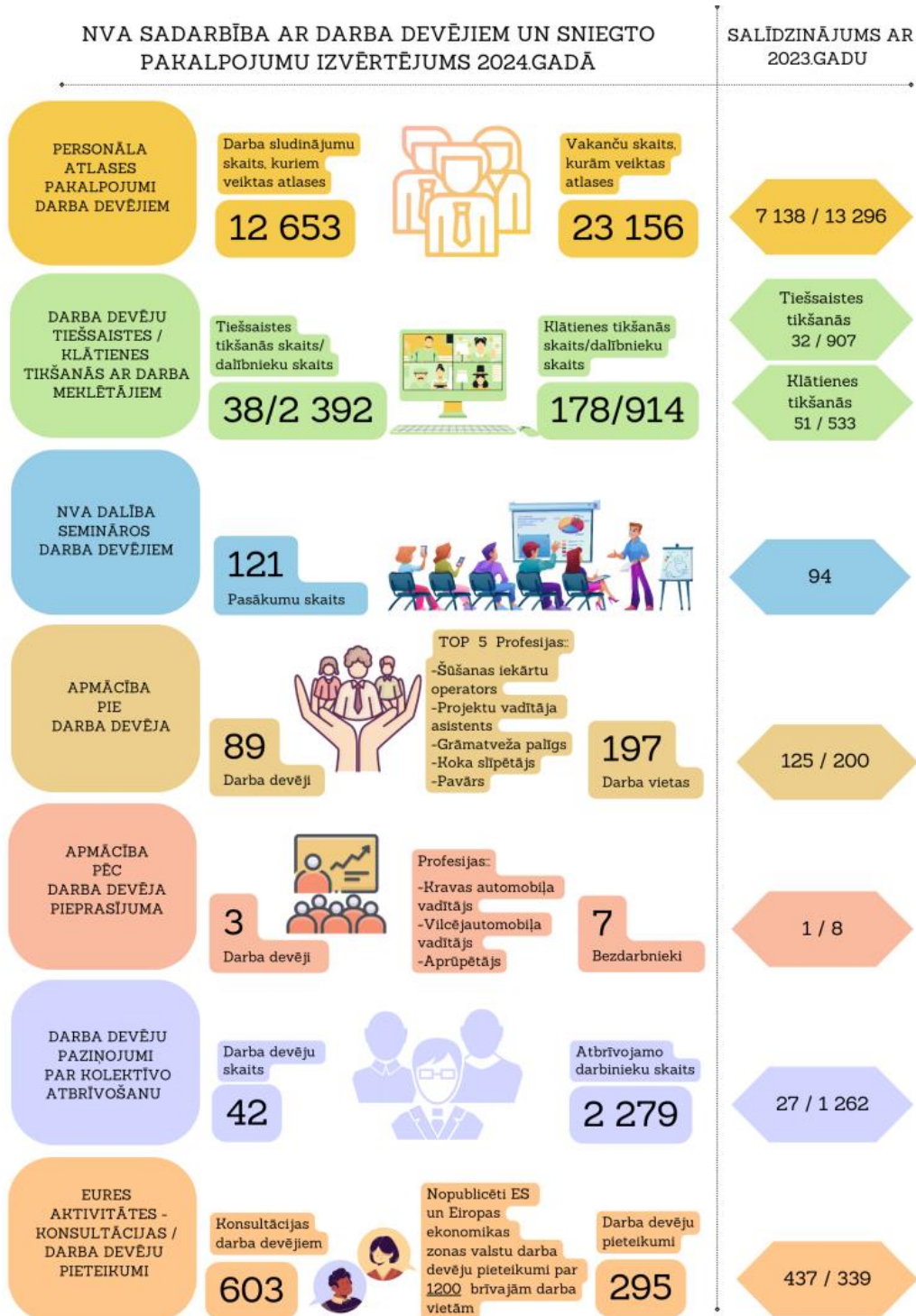
4. attēls

Aģentūras piedāvātie pakalpojumi darba devējiem





2024.gadā darbaspēka piesaistei Aģentūra organizēja 38 darba devēju tiešsaistes tikšanās ar darba meklētājiem un 178 klātienes tikšanās. Iespēju ar Aģentūras finansiālu atbalstu vajadzīgos darbiniekus apmācīt savos uzņēmumos izmantoja 89 darba devēji, izveidojot 197 praktiskās apmācības vietas (skatīt 6. attēlu).



Vakanču registrēšana un piemērotu pretendentu atlase

2024. gada 12 mēnešos Aģentūrā registrētas 89 216 jaunas brīvās darbavietas, kas ir par 1 886 jeb 2,2% vairāk, salīdzinot ar 2023. gada 12 mēnešiem. 2024. gada decembra beigās aktuālas bija 15 486 registrētās brīvās darbavietas, kas bija par 3 833 jeb 19,8% mazāk, salīdzinot ar 2023. gada decembri.

Aģentūras CV un vakanču portāls (CVVP) nodrošina publisku un bezmaksas informāciju par brīvajām darba vietām un darba devējiem, autorizējoties portālā, informāciju par potenciālo darba meklētāju prasmēm un iemaņām. 73% no 2024.gada 12 mēnešos visām registrētajām brīvajām darbavietām darba devēji bija registrējuši CVVP.

Aģentūra darba devējiem nodrošina iespēju saņemt bezmaksas palīdzību darbinieku atlases organizēšanā. 2024. gadā pretendentu atlases Aģentūra veica 23 156 darba devēju registrētajām brīvajām darbavietām.

2024.gada beigās aktuālas bija 15 486 Aģentūrā registrētās brīvās darbavietas. Visvairāk aktuālo brīvo darbavietu 2024.gada beigās bija būvniecības/nekustamā īpašuma jomā (28% no kopējā aktuālo brīvo darbavietu skaita), ražošanā (20%) un transporta/logistikas jomā (16%).

Turpinot personāla atlases pakalpojuma pilnveidi, nodrošinot darba devēju un darba meklētāju tikšanos tiešsaistē un klātienē, 2024. gadā organizētas 38 tiešsaistes tikšanās ar darba devējiem, kurās piedalījās 2 392 darba meklētāji un 178 klātienes tikšanās ar darba devējiem, kurās piedalījās 914 darba meklētāji.

Bezdarbnieku praktiskā apmācība pie darba devēja

Aģentūra ES AF projekta “Prasmju pilnveide pieaugušajiem” ietvaros īsteno darba devējiem vajadzīgo darbinieku praktisko apmācību darba vidē otrā, trešā vai ceturrtā profesionālās kvalifikācijas līmeņa profesionālās kompetences ieguvei. Aģentūra darba devējam maksā dotāciju mācību dalībnieka darba algai, apmaksā izdevumus par normatīvajos aktos paredzēto obligāto darbinieka veselības pārbaudi, piešķir vienreizēju dotāciju normatīvajos aktos paredzētajiem individuālajiem aizsardzības līdzekļiem, kā arī nodrošina ergoterapeita pakalpojumu un vienreizēju dotāciju darba vietas pielāgošanai, ja tiek apmācīta persona ar invaliditāti. Aģentūra piešķir dotāciju arī darba vadītāja algai. Iespēju ar Aģentūras finansiālu atbalstu vajadzīgos darbiniekus apmācīt savos uzņēmumos 2024.gadā izmantoja 89 darba devēji, izveidojot 197 darba vietas.

Bezdarbnieku apmācība pēc darba devēja pieprasījuma

Darba devēji ar Aģentūras atbalstu var iegūt uzņēmumam nepieciešamos speciālistus no bezdarbnieku vidus. Darba devējs izvēlas apmācību programmu, kurā nepieciešams apmācīt bezdarbnieku, Aģentūra organizē apmācības jebkurā licencētā profesionālās pilnveides izglītības programmā, profesionālās tālākizglītības programmā, neformālās apmācības programmās, transportlīdzekļu un traktortehnikas vadītāju apmācību programmās. Sadarbojoties darba devējam ar izglītības iestādi, var tikt izstrādāta arī pilnīgi jauna, uzņēmuma specifikai atbilstoša izglītības programma. 2024. gadā pēc 3 darba devēju pieprasījuma Aģentūra organizēja bezdarbnieka statusā registrēto klientu apmācību kravas automobiļa vadītāja, vilcējautomobiļa vadītāja un aprūpētāja profesijā.

Akcija "Sezonas darbi"

2024.gada aprīlī Aģentūra sadarbībā ar vairāku Latvijas pilsētu pašvaldībām rīkoja akciju "Sezonas darbi", lai atbalstītu darba devējus sezonas darbu vakanču aizpildīšanā. Akcija kā vienas dienas pasākums norisinājās Dobelē, Jelgavā, Preiļos, Cēsīs, Rīgā, Daugavpilī, Siguldā un Rēzeknē. Šo pasākumu laikā darba meklētājiem bija iespējams iepazīties ar aktuālajām darba devēju vakancēm, noskaidrot visu nepieciešamo informāciju par darba specifiku, nosacījumiem, lai katrs darba meklētājs varētu atrast sev piemērotākās darba iespējas. Akcijā piedalījās 50 darba devēji, piedāvājot sezonas vakances lauksaimniecībā, ieguves rūpniecībā un karjeru izstrādē, būvniecībā, izmitināšanā un ēdināšanā, tirdzniecībā, valsts pārvaldē, mežsaimniecībā un kokapstrādē.

Atbalsts kolektīvās atlaišanas gadījumā

Saskaņā ar Darba likumā noteikto, darba devējs kolektīvo atlaišanu var uzsākt ne agrāk, kā 30 dienas pēc paziņošanas Aģentūrā, ja darba devējs un darbinieku pārstāvji nav vienojušies par vēlāku kolektīvās atlaišanas uzsākšanas termiņu. Kolektīvās atlaišanas gadījumā Aģentūra piedāvā bezdarba riskam pakļautajiem darbiniekiem individuālās vai grupu informatīvās konsultācijas, informāciju par aktualitātēm darba tirgū, informāciju par NVA pakalpojumiem, tikšanos ar potenciālajiem darba devējiem, karjeras konsultācijas, Konkurētspējas paaugstināšanas pasākumus.

2024.gada 12 mēnešu laikā NVA bija iesniegti 42 darba devēju paziņojumi par kopumā 2 279 darbinieku plānoto kolektīvo atbrīvošanu no darba. 11 uzņēmumi pārstāvēja apstrādes rūpniecību, 7 – izglītību, 7 - transportu un uzglabāšanu, 4 - vairumtirdzniecību un mazumtirdzniecību, automobiļu un motociklu remonts, 4 - informācijas un komunikācijas pakalpojumus, 2 – būvniecību, 2 - izmitināšanu un ēdināšanas pakalpojumus, 2 - operācijas ar nekustamo īpašumu, 1 - profesionālos, zinātniskos un tehniskos pakalpojumus, 1 - ūdens apgādi; notekūdeņu, atkritumu apsaimniekošanu un sanācību, 1 - veselību un sociālo aprūpi.

23 paziņojumi par kolektīvo atlaišanu bija iesniegti NVA Rīgas reģionālajā filiālē, 4 – Jelgavas filiālē, 3 – Rēzeknes filiālē, 2 – Jūrmalas filiālē, 2 - Balvu filiāles Gulbenes Klientu apkalpošanas centrā, 1 – Bauskas filiālē, 1 – Krāslavas filiālē, 1 – Preiļu filiālē, 1 – Talsu filiālē, 1 - Valmieras filiālē, 1 – Ventspils filiāles Kuldīgas Klientu apkalpošanas centrā, 1 - Balvu filiāles Alūksnes Klientu apkalpošanas centrā, 1 - Ludzas filiālē.

Salīdzinot ar 2023. gada datiem, 2024. gadā paziņojumu par kolektīvo atbrīvošanu skaits bija par 15 lielāks.

2.10. Pārskats par veiktajām strukturālajām reformām un reorganizācijām

Lai nodrošinātu Aģentūras darbības efektivitāti, ņemot vērā labas pārvaldības principu, cilvēkresursu un finanšu resursu efektīvu izmantošanu, tika centralizētas Aģentūras funkcijas, kuras veicamas attālināti no jebkuras filiāles. Funkciju centralizēšanas rezultātā Aģentūra ieguvusi:

- Nodarbināto darba apjoma sabalansētību;
- Stiprināta darbinieku kompetence noteiktu funkciju veikšanai, samazinot kļūdu iespējamību un paaugstinot sniegtā pakalpojuma kvalitāti;
- Nodrošināta operatīvāka un vienota nodarbināto vadība;
- Paaugstināta klientu apkalpošanas kvalitāte. Ar klientu strādā nodarbinātības aģents, kurš ir klienta gadījuma vadītājs, savu laiku veltot klientu apkalpošanai, iepazīstot

klientu un ar viņu kopā meklējot risinājumus un nepieciešamos Aģentūras pakalpojumus ātrākai un efektīvākai iekļaušanai darba tirgū.

3. Personāls

Aģentūras izvirzīto mērķu un uzdevumu izpildē svarīgākā loma ir Aģentūras darbiniekiem. 2024. gadā darba tiesiskās vai valsts civildienesta attiecībās Aģentūrā bija 543¹ nodarbinātajiem (skatīt 9. tabulu).

9. tabula

Aģentūras personāla statistikas dati 2024. gadā

Rādītājs uz 31.12.2024	Skaitis
Amata vietu skaits	598
t.sk. valsts civildienesta ierēdņu amatu vietu skaits	341
t.sk. darbinieku amatu vietu skaits	257
Aizņemto amata vietu skaits	543
t.sk. ierēdņu skaits	307
t.sk. darbinieku skaits	236
Faktiskais vidējais nodarbināto skaits²	527

Lielākais īpatsvars no visiem Aģentūrā nodarbinātajiem 2024.gadā bija vecumā no 50 līdz 59 gadiem (10. tabula).

10. tabula

Aģentūrā 2024.gadā nodarbināto sadalījums pa vecuma grupām

Vecums	Skaitis	Sievietes	Vīrieši
līdz 24 gadi	4	2	2
25 – 29 gadi	11	10	1
30 – 39 gadi	135	125	10
40 – 49 gadi	157	148	9
50 – 59 gadi	195	180	15
60 – 64 gadi	96	86	10
65 un vairāk gadu	18	18	0

98% nodarbinātajiem ir augstākā izglītība, no tiem 15% ir maģistra grāds. Aģentūras personāla mainības līmenis 2024 .gadā bija 12,51%³. Novēršamās personāla mainības līmenis 2024. gadā bija 10,62%⁴, kas ir zemāks nekā iepriekšējos gados.

¹ Dati uz 31.12.2024. (tiek iekļautas pilnās un nepilnās amata slodzes)

² Rādītāju aprēķina, summējot faktisko nodarbināto skaitu (izņemot ilgstošā prombūtnē esošos nodarbinātos) uz katra mēneša pirmo datumu un dalot iegūto summu ar 12

³ Aprēķins veikts pēc formulas: (atbrīvoto nodarbināto skaits / faktiskais vidējais nodarbināto skaits) x100

⁴ Aprēķins veikts pēc formulas: (atbrīvoto nodarbināto skaits, izņemot atbrīvošanas iemeslus, kuri nav atkarīgi no darba devēja(nāve, saslimšana, termiņa izbeigšanās u.c.) / faktiskais vidējais nodarbināto skaits) x100

4. Komunikācija ar sabiedrību

4.1. Sabiedrības informēšanas un izglītošanas pasākumi

2024. gadā Aģentūra turpināja īstenot aktīvu komunikāciju ar sabiedrību, organizējot sabiedrības informēšanas pasākumus par Aģentūras darbības jautājumiem, pakalpojumiem, aktīvajiem nodarbinātības pasākumiem, projektiem, veiksmes un pieredzes stāstu piemēriem. Saskaņā ar ziņu aģentūras LETA veiktā mediju monitoringa datiem 2024. gadā Latvijas centrālajos un reģionālajos medijos kopumā bija 2,1 tūkstoši ar Aģentūras darbību un pakalpojumiem saistītu publikāciju. Medijos regulāri organizētas Aģentūras direktores Evitas Simsones un atbildīgo darbinieku intervijas par aktuālo pakalpojumu piedāvājumu un situāciju nodarbinātības jomā.

Nozīmīgs komunikācijas instruments ir Aģentūras tīmekļvietne, kas ietilpst Valsts un pašvaldību iestāžu tīmekļvietņu vienotajā platformā. 2024. gadā Aģentūras tīmekļvietnei bija 632 tūkst. lietotāju, savukārt skatījumu skaits sasniedza 3 608 865.

Aģentūras tīmekļvietnē darbojas virtuālais asistents "čatbots" Zintis, kas konsultē lietotājus, atbildot uz viņu jautājumiem. 2024. gadā "čatbots" Zintis piedalījās 8 385 sarunās un atbildēja uz 10 797 jautājumiem par Aģentūras piedāvājumu un pakalpojumiem. 2024.gadā Aģentūras tīmekļvietnes virtuālais asistents Zintis kļuva par trešo populārāko virtuālo asistentu, piekāpjoties vienīgi Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes (9 647 sarunas) un Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras (9 325 sarunas) tīmekļvietņu asistentiem.

2024. gadā Aģentūras tīmekļvietnes sadaļā "Aktualitātes" tika nodrošinātas 253 publikācijas par Aģentūras darbību, aktuālajiem pakalpojumiem un pasākumiem, situāciju darba tirgū, to skaitā 69 paziņojumi plašsaziņas līdzekļiem par Aģentūras aktuālo piedāvājumu un novitātēm. Paziņojumi plašsaziņas līdzekļiem, ņemot vērā to saturu un mērķa grupas, tika nosūtītas ne vien ziņu aģentūrām un medijiem, bet arī darba devēju organizācijām, nozaru asociācijām, pašvaldībām, nevaldību organizācijām u.c.

Operatīvai sabiedrības informēšanai, kā arī atgriezeniskās saiknes un dialoga ar klientiem veicināšanai komunikācijā aktīvi tika izmantotas sociālo tīklu iespējas. 2024. gadā Aģentūras sociālo tīklu kontu lietotāju skaits turpināja palielināties: Facebook konta lietotāju skaits pieauga līdz 12 877, X (Twitter) – līdz 5 183; Instagram – līdz 1 002, bet LinkedIn – līdz 659 lietotājiem. Youtube kontam ir 399 sekotāji, skatījumu skaits – 56 051. Gada laikā Facebook konta lietotāju skaits palielinājies par 877, X – par 28, Instagram – par 221 un LinkedIn - par 259 lietotājiem.

Aģentūras darbības un pakalpojumu popularizēšanai tika aktīvi izmantotas mūsdienīgas komunikācijas formas: veidoti un Aģentūras sociālo tīklu kontos publicēti Aģentūras darbinieku un pakalpojumu saņēmēju raidieraksti un ekspertu diskusiju video ieraksti par aktuālajiem nodarbinātības jautājumiem; audio vizuālie skaidrojumi par aktuālo situāciju darba tirgū un statistikas datiem (reizi ceturksnī); video instrukcijas darba devējiem un skolēniem par pieteikšanos vasaras nodarbinātības pasākumam; video lekcija par darba tirgū pieprasīto prasmju apguvi starptautiskajā atvērto tiešsaistes kursu platformā Coursera; video par Aģentūras atbalstu karjeras plānošanā; veidotas vizualizācijas – baneri, infografikas, infolapas, plakāti u.c. Aģentūras pakalpojumu popularizēšanai 2024. gadā aktīvi tika izmantotas arī sociālā tīkla Facebook reklāmas iespējas.

Sociālā tīkla Facebook EURES Latvia kontā tika pārraidīti četri Aģentūras EURES darba mobilitātes konsultantu veidotie tiešsaistes raidījumi "Uzzini pirms dodies. Droša darba ceļvedis Eiropā", bet katru darba piektdienu notika Aģentūras EURES konsultantu "čats" - atbildes uz lietotāju jautājumiem tiešsaistē. Savukārt videokonferenču platformā Zoom EURES darba mobilitātes konsultanti rīkoja četrus tiešsaistes seminārus remigrantu atbalstam "Gribu atgriezties Latvijā! Ar ko sākt?" un četrus tiešsaistes seminārus darba mobilitātes jautājumos "Drošs darbs Eiropā".

Lai Aģentūras pakalpojumi būtu labāk izprotami sabiedrībai, tika veidoti, sociālajos tīklos un Aģentūras tīmekļvietnē publicēti klientu pieredzes stāsti par ieguvumiem, ar Aģentūras atbalstu apgūstot digitālās prasmes, piedaloties komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanas atbalsta pasākumos, apmeklējot konkurētspējas paaugstināšanas kursus, saņemot reģionālās mobilitātes atbalstu, iesaistoties skolēnu vasaras nodarbinātības un citos pasākumos. Tika sagatavots un Aģentūras vietnē publicēts centrālo un reģionālo mediju publikāciju apkopojums par skolēnu darba gaitām vasaras brīvlaikā, savukārt Aģentūras sociālo tīklu kontos - video ar skolēnu stāstiem par vasaras darbā gūto pieredzi. Regulāri tika veidoti un Aģentūras tīmekļvietnē publicēti analītiski raksti par aktuālo situāciju darba tirgū, Aģentūras klientu darbā iekārtošanās tendencēm un darbā iekārtošanās ātrumu, situāciju jauniešu nodarbinātības jomā, mūžizglītību kā galveno atbildi uz izmaiņām globālajā darba tirgū, situāciju klientu ar invaliditāti nodarbinātības veicināšanas jomā, Ukrainas civiliedzīvotājiem sniegtā nodarbinātības atbalsta analīzi.

Aģentūras informācijas kanālos sabiedrība regulāri tika informēta par Aģentūras starptautiskās sadarbības aktivitātēm un dalību Eiropas Savienības dalībvalstu nodarbinātības dienestu tīkla (PES) valdes sanāksmēs un Pasaules valstu nodarbinātības dienestu asociācijas (WAPES) konferencē, prezentējot Aģentūras pieredzi un labo praksi nodarbinātības pasākumu īstenošanā, tostarp par atbalstu klientiem komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanai.

8. martā Aģentūra piedalījās Rīgas Tehniskās universitātes «Karjeras dienā», kur pasākuma apmeklētājus informēja par NVA reģistrētajām vakancēm visos Latvijas reģionos, aktualitātēm darba tirgū, atbalstu darba meklēšanā un karjeras veidošanā. No 18. līdz 24. martam Aģentūra piedalījās “Finanšu pratības nedēļā 2023”, popularizējot interaktīvo elektroniskās apmācības moduli “Mana nauda šodien un rīt. Finanšu pratība”. 4. aprīlī Aģentūras pārvaldē, kā arī filiālēs Cēsīs un Ludzā norisinājās Ēnu diena, kas ir starptautiska “Junior Achievement” karjeras izglītības programma 1. - 12. klašu skolēniem. Iedzīvotāju e-prasmju attīstības veicināšanai no 13. līdz 18. maijam Aģentūra piedalījās ikgadējā informatīvi izglītojošā kampaņā “Digitālā nedēļa 2024”, Digitālās nedēļas ietvaros tika rīkota arī tiešsaistes aptauja par digitālo prasmju apguvi ar Aģentūras atbalstu.

23. maijā Latvijas Nacionālajā bibliotēkā norisinājās Labklājības ministrijas, Eiropas Darba iestādes, Aģentūras un EURES starptautiskā konference “Eiropas Savienības 2004. gada paplašināšanās 20. gadadiena. Darba ņēmēju pārvietošanās brīvība un EURES tīkls – Baltijas valstu perspektīva”.

10.jūnijā Rīgā Aģentūra rīkoja ceturto ikgadējo starptautisko konferenci “Nākotnes darbs 2024”, kurā tika apspriestas aktuālās nodarbinātības tendences, runāts par MI un tehnoloģiju pielietojumu gan privātajā sektorā, gan valsts iestādēs, analizēti dažādu starptautisku pētījumu dati un diskutēti, kā šos risinājumus padarīt pieejamus plašākā mērogā.

No 21. līdz 23. jūnijam Apvienotās Karalistes latviešu apvienība “Bērzes Strazdi” fonda “Daugavas Vanagi” muižas “Straumēni” teritorijā rīkoja tradicionālo vasaras saulgriežu pasākumu, kas ik gadu pulcē vairāk nekā piecus tūkstošus latviešu no dažādām pasaules valstīm. Aģentūras speciālisti pasākuma apmeklētājus informēja par atbalstu latviešu diasporas pārstāvjiem, kuri vēlas atgriezties Latvijā.

5. un 6. jūlijā Cēsu pils parkā desmito reizi norisinājās Sarunu festivāls LAMPA, tā ietvaros darbojās Aģentūras Nākotnes darba telts, kurā norisinājās ekspertu sarunas un diskusijas par aktuālajām nodarbinātības tēmām, apmeklētājiem bija pieejamas karjeras konsultācijas, informācija par darba piedāvājumiem, atbalstu darba tirgū pieprasīto prasmju apguvei un citas aktivitātes.

12. augustā, Starptautiskajā Jaunatnes dienā, Līvānos norisinājās jauniešu iespēju festivāls "Kopums", kurā piedalījās Aģentūra, piedāvājot pasākuma apmeklētājiem nodarbības un konsultācijas par jauniešu iespējām darba tirgū.

Lai veicinātu darba meklētāju ar invaliditāti iekļaušanos darba tirgū un sniegtu atbalstu darba devējiem nepieciešamo darbinieku piesaistē, no 12. augusta līdz 30. septembrim visā Latvijā Aģentūra rīkoja pasākumus “Atvērto durvju dienas uzņēmumos personām ar invaliditāti”.

No 18. septembra līdz 8. oktobrim Latvijā un citās Eiropas valstīs jau desmito gadu pēc kārtas norisinājās Eiropas Ilgtspējīgas attīstības nedēļa (ESDW), lai veicinātu ilgtspējīgu attīstību, starptautisku sadarbību un labās prakses izstrādi. Vairākus pasākumus šajā nedēļā rīkoja Aģentūra:

- starptautisko konferenci “EURES Latvija - 20. EURES loma darbaspēka mobilitātes un remigrācijas veicināšanā”, kurā nozares profesionāļi, amatpersonas un eksperti apsprieda EURES lomu darbaspēka mobilitātes un remigrācijas veicināšanā, diskutēja par ieguvumiem, iespējām un izaicinājumiem, bija arī remigrantu pieredzes stāsti;
- ekspertu diskusiju par personu ar invaliditāti ilgtspējīgu nodarbinātību - vadošo nevaldības organizāciju un darba devēju pārstāvji, Labklājības ministrijas, Aģentūras un Sociālās integrācijas valsts aģentūras (SIVA) eksperti izvērtēja pašreizējo situāciju personu ar invaliditāti nodarbinātības jomā, meklēja risinājumus un izstrādāja priekšlikumus, kas veicinātu personu ar invaliditāti iekļaušanos darba tirgū un nodrošinātu ilgtspējīgu nodarbinātību;
- tiešsaistes semināru Zoom platformā darba meklētājiem par Aģentūras un EURES pakalpojumiem;
- klātienē seminārus darba devējiem Liepājā, Madonā un Talsos par Aģentūras un EURES atbalstu - pakalpojumiem, pasākumiem, sadarbības iespējām.

30.oktobrī Daugavpilī un 7. novembrī Rīgā tika rīkoti klātienē Vakanču gadatirgi, kuru rezultāti apliecina šo darba devēju un darba meklētāju tiešās komunikācijas pasākumu nozīmi Latvijas darba tirgū. Vakanču gadatirgus Daugavpilī pulcēja 25 darba devējus un vairāk nekā 800 apmeklētājus, darba devēju piedāvāto brīvo darbavietu skaits pārsniedza 230. Vakanču gadatirgu Rīgā apmeklēja ap 1,5 tūkstošiem interesentu, vairāk nekā 50 darba devēju piedāvāja vairāk nekā 1,6 tūkstošus vakanču.

5. novembrī Eiropas darba dienu platformā Aģentūra un EURES Latvia rīkoja tiešsaistes darba dienu „Darbs un karjera Latvijā”, kuru tīmeklī apmeklēja 37 968 unikālie lietotāji, bet skatījumu skaits pārsniedza 38 tūkstošus.

8. decembrī Aģentūra organizēja ikgadējo brīvprātīgo godināšanu “Gada brīvprātīgais 2024”, lai pateiktos Latvijas iedzīvotājiem un organizācijām, kas savu laiku ziedo brīvprātīgajam darbam sabiedrības labā, veicinot iedzīvotāju un organizāciju interesi un iesaisti brīvprātīgajā darbā.

Sabiedrība par Aģentūras darbību, pakalpojumiem un to pieejamību 2024. gadā tika informēta, izmantojot populārākos medijus un interneta resursus. Aģentūras direktore, vadības pārstāvji un speciālisti regulāri piedalījās Latvijas vadošo televīzijas un radio kanālu raidījumos, lai sabiedrību informētu par pakalpojumiem, reģistrētā bezdarba situāciju un tendencēm darba tirgū. Savukārt darbinieku informēšanai par aktuālajiem darba jautājumiem, notikumiem un aktualitātēm 2024. gadā tika sagatavoti divpadsmit Aģentūras iekšējās komunikācijas avīzes “NVA ziņas” numuri.

4.2. Pasākumi sabiedrības viedokļa izzināšanai par apmierinātību ar Aģentūras darba kvalitāti un to rezultāti

Pakalpojumu paplašināšanai un klientu neklātienē apkalpošanas procesa pilnveides nolūkā Aģentūra organizēja Aģentūras klientu un sadarbības partneru aptaujas.

4.2.1. Aģentūras klientu aptauja

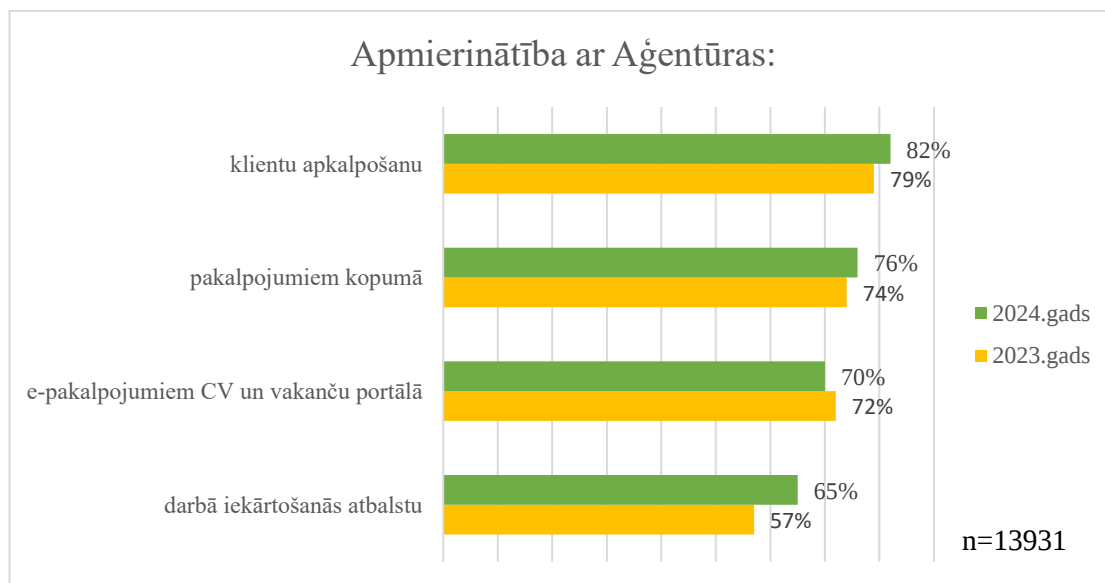
Laikposmā no 2025. gada 23. janvāra līdz 9. februārim tika organizēta ikgadējā Aģentūras klientu apmierinātības aptauja par 2024. gadu, kurā piedalījās personas ar bezdarbnieka vai darba meklētāja statusu (turpmāk – klienti). Aptaujas mērķis bija iegūt klientu viedokli un novērtēt viņu apmierinātību ar Aģentūras darbību, lai identificētu nepieciešamos uzlabojumus klientu apkalpošanas un pakalpojumu kvalitātes pilnveidošanai.

Uzaicinājumu piedalīties aptaujā saņēma 116 241 Aģentūras klients, no kuriem savu viedokli un vērtējumu par Aģentūras darbību un klientu apkalpošanu sniedza 13 931 respondents, kas veido 12% no uzaicināto personu skaita. No respondentu kopuma 62% bija sievietes, bet 38% – vīrieši. Izglītības līmeņa sadalījums starp respondentiem bija šāds: 46% bija ieguvuši augstāko izglītību, 25% – profesionālo izglītību, 21% – vispārējo vidējo izglītību, 7% – pamatzglītību, savukārt 1% norādīja izglītības līmeni, kas ir zemāks par pamatzglītību. Vecuma grupu sadalījumā 51% respondentu pārstāvēja vecuma grupas no 35 līdz 54 gadiem. Gandrīz puse – 44% respondentu bija Rīgas reģionālās filiāles klienti. Attiecībā uz sadarbības ilgumu ar Aģentūru 63% respondentu norādīja, ka tā ir bijusi līdz sešiem mēnešiem, savukārt 29% ziņoja par sadarbību no sešiem mēnešiem līdz vienam gadam. Uz anketas aizpildīšanas brīdi 53% respondentu vairs nebija reģistrēti bezdarbnieka vai darba meklētāja statusā, un no šīs grupas 75% bija uzsākuši darba tiesiskās attiecības.

Kopējā apmierinātība ar Aģentūru tika vērtēta četrās jomās:

- apmierinātība ar Aģentūras pakalpojumiem kopumā - **76%**, apmierinātības indekss ir 4,07 no 5;
- apmierinātība ar Aģentūras klientu apkalpošanu - **82%**, apmierinātības indekss ir 4,29 no 5;
- apmierinātība ar Aģentūras e-pakalpojumiem un CV un vakanču portālu - **70%**, apmierinātības indekss ir 3,91 no 5;
- apmierinātība ar Aģentūras darbā iekārtošanās atbalstu - **65%**, apmierinātības indekss ir 3,80 no 5 (skatīt 7. attēlu).

7. attēls

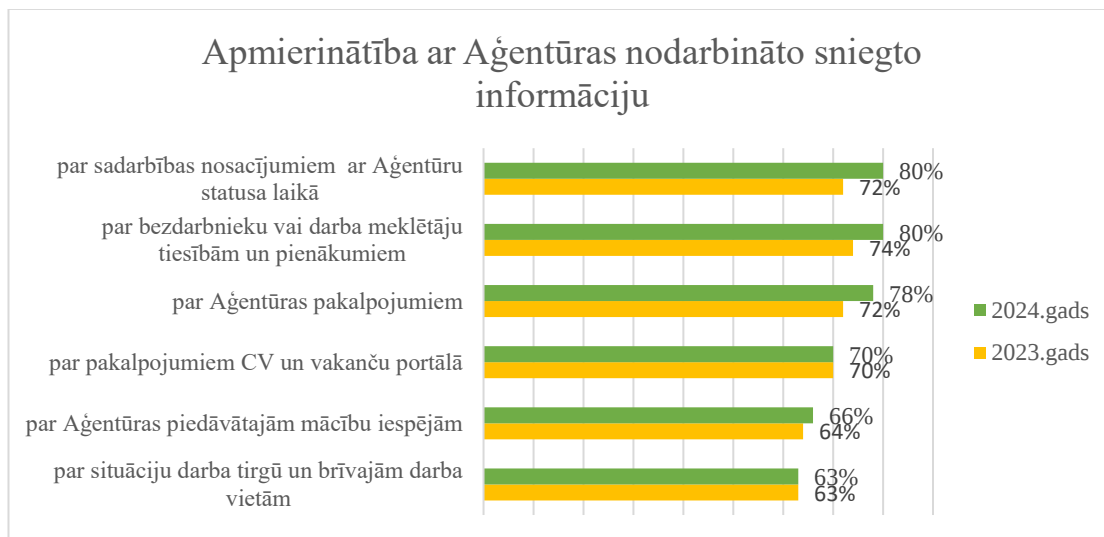


Salīdzinot ar 2023. gada klientu apmierinātības aptaujas rezultātiem, klientu apmierinātības līmenis ar klientu apkalpošanu, Aģentūras pakalpojumiem un darbā iekārtošanās atbalstu

palielinājies no diviem līdz astoņiem procentpunktiem. Klientu apmierinātība samazinājusies par diviem procentpunktiem ar e-pakalpojumiem CV un vakanču portālā.

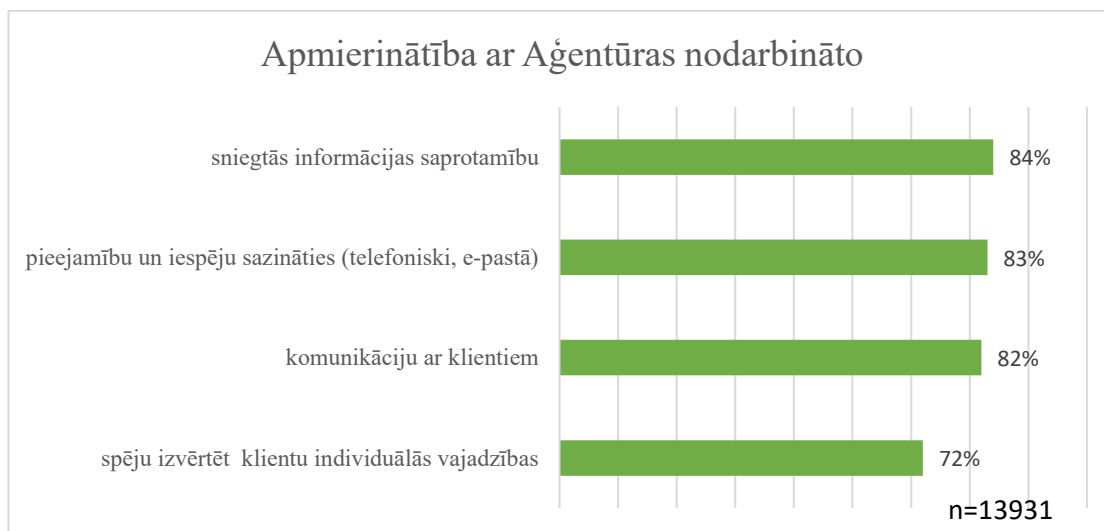
Aptaujas anketā klienti tika aicināti novērtēt apmierinātību ar darbinieku sniegto informāciju sešās dažādās jomās (skatīt 8. attēlu). Kopumā rezultāti liecina, ka apmierinātības līmenis divās jomās ir saglabājies nemainīgs, savukārt četrās jomās novērots apmierinātības pieaugums, salīdzinot ar 2023. gadu.

8. attēls

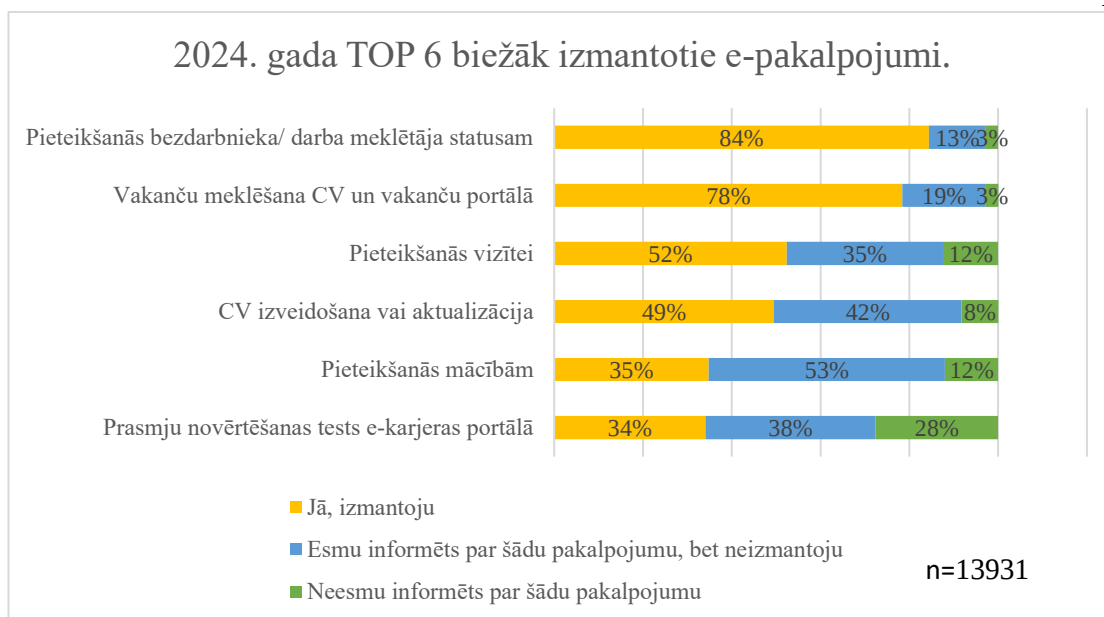


Klientu apkalpošanas kvalitāte ir viens no nozīmīgākajiem faktoriem, kas ietekmē uzņēmuma veiksmīgu darbību un klientu apmierinātību. Tā kā kvalitātes nodrošināšanā un sniegšanā būtiska loma ir Aģentūras darbiniekiem, aptaujā tika izvērtēta klientu apmierinātība ar nodarbināto veikumu četrās dažādās jomās (skatīt 9. attēlu).

9. attēls



Klientu aptaujā tika iekļauti vairāki jautājumi, kas saistīti ar e-pakalpojumiem CV un vakanču portālā, aptverot to izmantošanas vai neizmantošanas biežumu, kā arī motivācijas faktorus to lietošanai ikdienā un iemeslus, kas kavē to izmantošanu. Tāpat tika apkopoti dati par visbiežāk izmantotajiem e-pakalpojumiem 2024. gadā (skatīt 10. attēlu).



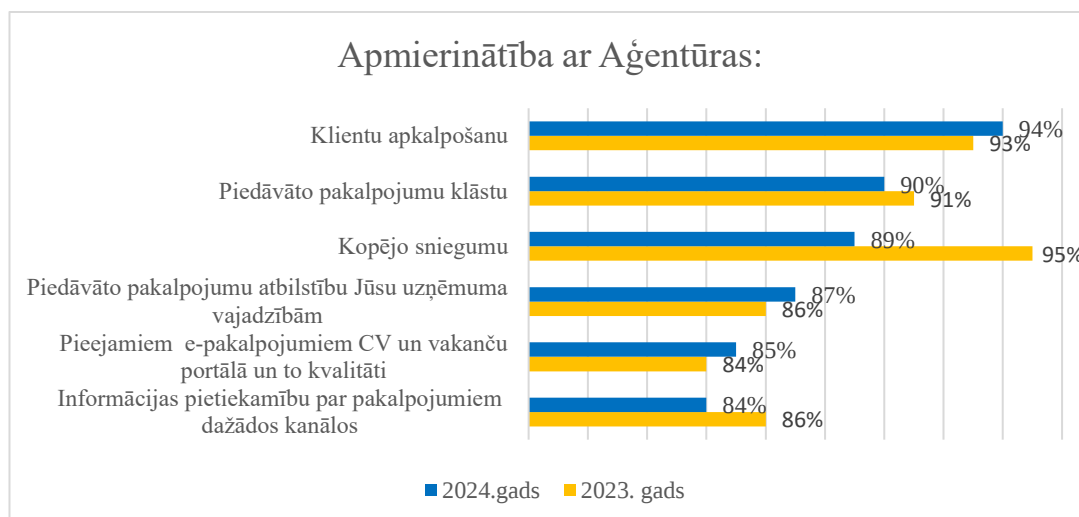
Aptaujas anketas ietvaros tika saņemtas pateicības gan atsevišķiem darbiniekiem, gan kolektīviem kopumā, kas apliecina klientu novērtējumu par sniegto pakalpojumu kvalitāti. Papildus tika saņemti arī ierosinājumi mācību, nodarbinātības un atbalsta pasākumu pilnveidošanai, tādējādi iegūtas vērtīgas atziņas turpmākai attīstībai un uzlabojumu veikšanai.

4.2.2. Aģentūras sadarbības partneru aptauja

Vienlaicīgi ar iepriekš minēto klientu aptauju, Aģentūrā tika organizēta arī sadarbības partneru aptauja. Piedalīties aptaujā tika aicināti 3 997 sadarbības partneri ar kuriem notikusi sadarbība 2024. gadā. Vērtējumu un savu viedokli sniedza 525 respondenti, kas sastāda 13% no uzaicināto skaita. No respondentiem 58% pārstāvēja mazos uzņēmumus, 31%- vidējos uzņēmumus un 12%- lielos uzņēmumus. Attiecībā uz uzņēmuma sektoru- 62% respondentu pārstāvēja privāto, bet 38%- publisko/sabiedrisko sektoru. Puse no respondentiem, kas snieguši vērtējumu, ir uzņēmumu īpašnieki vai vadītāji, 33%- personāla daļas vadītāji vai personāldaļas speciālisti, 11%- sekretāri vai lietveži un 6%- citu amatu pārstāvji.

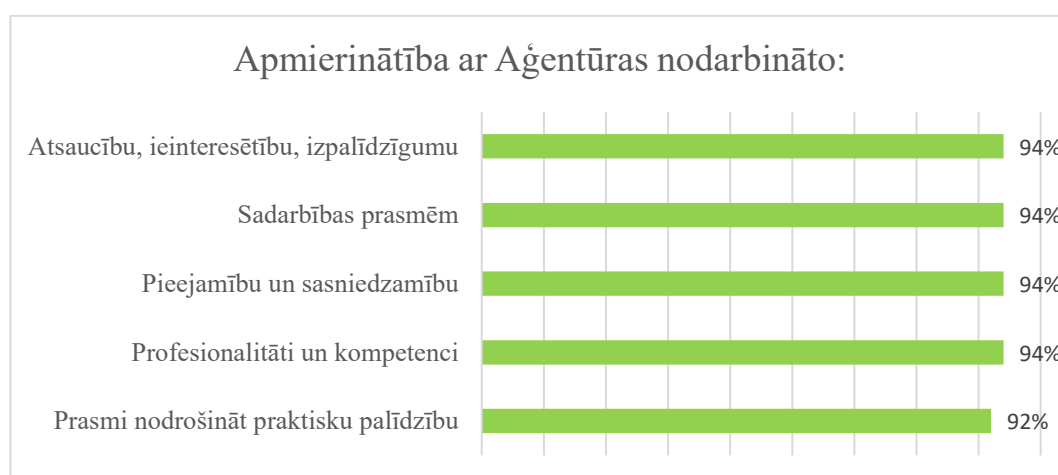
Sadarbības partneriem tika lūgts novērtēt apmierinātību ar Aģentūru vairākās pozīcijās. Iegūtie dati tika salīdzināti ar 2023. gada sadarbības partneru aptaujas datiem (skatīt 11. attēlu). Redzams, ka kopējie apmierinātības rādītāji nedaudz pieauguši klientu apkalpošanā, piedāvāto pakalpojumu atbilstībā uzņēmuma vajadzībām un pieejamiem e-pakalpojumiem CV un vakanču portālā. Klientu apmierinātība samazinājusies tādās pozīcijās kā: kopējais sniegums, piedāvāto pakalpojumu klāsts, kā arī informācijas pietiekamība dažādos kanālos.

11. attēls



Aptaujas anketā sadarbības partneriem tika lūgts novērtēt Aģentūras nodarbinātos vairākās jomās. Redzams, ka visos aspektos sadarbības partneri ar Aģentūras nodarbināto veikumu ir ļoti apmierināti, apmierinātības līmenis pārsniedz 90% (skatīt 12. attēlu).

12. attēls



Aptaujas anketā tika iekļauti jautājumi, kas attiecās uz vakancēm, to izvietojumu CV un vakanču portālā, kā arī tika analizēta apmierinātība ar personāla atlases un piesaistes pakalpojumiem, interese tos izmantot nākotnē. Turklāt tika noskaidroti sadarbības partneru TOP trīs norādītie personāla piesaistes pakalpojumi, kas būtu vispieprasītākie (skatīt 13. attēlu).

13. attēls



Sadarbības partneriem tika jautāts par rekomendāciju citām iestādēm sadarboties ar Aģentūru. 88% respondentu norādīja, ka rekomendētu vai drīzāk rekomendētu veidot sadarbību ar Aģentūru.

Aptaujas anketas ietvaros tika izteiktas pateicības gan atsevišķiem darbiniekiem, gan kolektīvam kopumā, kas apliecina klientu novērtējumu par sniegto pakalpojumu kvalitāti. Papildus tika saņemti arī ierosinājumi pasākumu pilnveidošanai, kas sniedz vērtīgas atziņas turpmākai attīstībai un uzlabojumu veikšanai.

4.3. Pieredzes stāsti

Aģentūras atbalstu saņēmušo klientu pieredze tiek apkopota un pieejama tīmekļvietnē:

11. tabula

Par komercdarbības uzsākšanu	https://www.nva.gov.lv/lv/labas-prakses-piemeri
Par tiešsaistes kursu platformu <i>Coursera</i>	https://www.nva.gov.lv/lv/pieredzes-stasti-coursera
Par mobilitātes atbalstu darba attiecību uzsākšanai	https://www.nva.gov.lv/lv/pieredzes-stasti-2
Par konkurētspējas paaugstināšanas pasākumiem	https://www.nva.gov.lv/lv/kpp-pieredzes-stasti
Par darba vietu pielāgošanu	https://www.nva.gov.lv/lv/pieredzes-stasti-1
Par skolēnu vasaras nodarbinātības pasākumu	https://www.nva.gov.lv/lv/jaunums/skolenu-vasaras-darbs-mediju-skatijuma-0

4.4. Sadarbība ar nevaldības organizācijām

Aģentūra sadarbojas ar nevaldības organizācijām kopīgu mērķu sasniegšanā, veicinot sabiedrības izpratni un informētību par Aģentūras pakalpojumiem. Aģentūra aktīvi sadarbojas ar biedrībām un nodibinājumiem, īstenojot aktīvos nodarbinātības pasākumus „Pasākumi noteiktām personu grupām” (PNPG) un „Darbam nepieciešamo iemaņu attīstība” (DNIA). Biedrības un nodibinājumi, īstenojot minētos pasākumus, sniedz atbalstu personām ar invaliditāti, ilgstošajiem bezdarbniekiem, nelabvēlīgā situācijā esošām personām un jauniešiem bezdarbniekiem, kā arī ar mērķgrupu bezdarbnieku darbu īsteno biedrību un nodibinājumu statūtos noteiktos mērķus.

PNPG ietvaros 2024.gadā NVO izveidotas 177 darba vietas, savukārt DNIA ietvaros izveidota 541 darba vieta, veicinot klientu darbam nepieciešamo iemaņu attīstību un uzturēšanu.

Aģentūra kopā ar sadarbības partneriem, tai skaitā ar nevaldības organizācijām, turpina sekmēt brīvprātīgā darba attīstību, izmantojot Brīvprātīgā darba informācijas sistēmu – platforma brivpratigie.lv. Tā palīdz koordinēt informācijas apmaiņu starp personām, kuras vēlas veikt brīvprātīgo darbu, un brīvprātīgā darba organizētājiem. Aģentūra atbilstoši savai kompetencei sniedz informatīvu un konsultatīvu atbalstu brīvprātīgā darba politikas izstrādē un īstenošanā iesaistītajām institūcijām, pašvaldībām, nevaldības organizācijām un sabiedrībai kopumā.

Tāpat Aģentūra arī 2024. gadā turpināja informācijas un pieredzes apmaiņu ar nevaldības organizācijām par Ukrainas civiliedzīvotāju nodarbinātības jautājumiem.

5. Plāni nākamajam gadam

2025. gadā plānots veikt uzdevumus visu Aģentūras darbības stratēģijā 2024. – 2027. gadam izvirzīto prioritāšu īstenošanai (skatīt 14. un 15. attēlu).

14. attēls

2025.gada darba plāns:

- Organizēt vakanču gadatirgus reģionos
- Trešo valstu pilsoņu nodarbināšana Latvijā
- Organizēt informatīvos pasākumus un kampaņu par atbalstu ilgākam un labākam darba mūžam un informēt par atbalsta pieejamību darba devējiem

Digitālie risinājumi:

- Pārskatīt NVA informācijas sistēmas pilnveides plānošanu un procesu
- Optimizēt un vienkāršot klientu iesaistes apmācībā procesu, izmantojot kuponu metodi bez nepieciešamības slēgt individuālus līgumus ar katru klientu.
- Skolēnu nodarbinātības pasākuma plūsmas digitalizācija

Uzlabota darba vide:

- Pārskatīt attālinātā un elastīgā darba nosacījumus
- Izstrādāt datoru un licenču nomaiņas plānu turpmākajiem trīs gadiem
- Organizēt telpu Jēzusbaznīcas ielā 11, Rīgā, pielāgošanu Darba meklēšanas atbalsta centra (Karjeras centra) izveidei
- Pārskatīt atalgojumu, ceļot to piešķirto budžeta līdzekļu ietvaros (apstiprinātas augstākas amatlalgas prioritārajās jomās)

15. attēls

NVA kapacitātes stiprināšana šādās jomās:

- Darba meklēšanas atbalsta pasākumu pilnveide
- Karjeras konsultācijas pakalpojuma un sadarbības ar finansējuma saņēmēja klientiem un sadarbības partneriem pilnveide
- Nodarbināto profesionālo spēju un metodiskās vadības pilnveide
- Bezdarbnieku uzskaites un reģistrēto vakanču informācijas sistēmas (BURVIS) pilnveide
- Aktīvo nodarbinātības un preventīvo bezdarba samazināšanas pasākumu monitoringa un ietekmes novērtējuma veikšana
- Sabiedrības izpratnes un informētības paaugstināšanas pasākumu īstenošana par NVA pakalpojumiem

OECD projekta rekomendācijas:

- Ieviest datu noliktavu un datu analīzes rīkus
- Pilnveidot klientu profilēšanu digitalizējot to
- Uzlabot CV un vakanču salāgošanu
- Ieviest prasmju profilēšanas/noteikšanas rīkus

Īstenoti projekti:

- Prasmju pilnveide pieaugušajiem (AF)
- Pasākumi iekļaujošai nodarbinātībai (ESF+)
- NVA veikspējas stiprināšana (ESF+)
- EURES tīkla darbība Latvijā (ESF+)
- Atbalsts labākam un ilgākam darba mūžam (ESF+)

2025. gada 1. janvārī stājas spēkā Grozījumi Ministru kabineta 2014. gada 28. janvāra noteikumos Nr. 55 “Noteikumi par ārzemnieku nodarbināšanu”, kas regulē trešo valstu darbaspēka piesaisti.

Grozījumi nodrošinās godprātīgāku un caurspīdīgāku trešo valstu darbaspēka piesaistes procesu. Brīvās darbavietas tiks piedāvātas atbilstoši Latvijas darba tirgus vajadzībām, piemērotus

kandidātus aktīvi meklējot Latvijas darba meklētāju vidū. Ņemot vērā Aģentūras profesionālo kompetenci sadarbībā ar darba devējiem, nodrošinot dažādus atbalsta pakalpojumus, tostarp personāla atlases pakalpojumu, plašāka Aģentūras iesaiste veicinās līdzsvaru starp vietējā darbaspēka interesēm un uzņēmēju vajadzībām, stiprinot darba devēju sadarbību ar Aģentūru.

2023. gada 8. maijā Ministru kabinets ir izdevis rīkojumu Nr. 240 "Par valsts pārvaldes modernizācijas plānu 2023.-2027. gadam", kurā kā viens no mērķiem ir atzīmēts "atbalsta funkciju standartizācija un centralizācija tādās jomās kā personāla lietvedība, cilvēkresursu vadība, finanšu grāmatvedība". Saskaņā ar Ministru kabineta 2024. gada 22. oktobra noteikumos Nr. 653 "*Kārtība, kādā Valsts kase sniedz pakalpojumus valsts pārvaldes vienotā pakalpojumu centra ietvaros, un kārtība un apjoms, kādā valsts budžeta iestādes un budžeta nefinansētas iestādes kārtā grāmatvedības uzskaiti Valsts kasē valsts pārvaldes vienotā pakalpojumu centra ietvaros*" noteikto, Aģentūra kā Labklājības ministrijas padotības iestāde 2027. gada 1. janvārī uzsāks grāmatvedības uzskaites pakalpojumu saņemšanu valsts pārvaldes vienotā pakalpojumu centra ietvaros, ko nodrošinās Valsts kase. Izmaiņas paredz standartizēt finanšu un vadības grāmatvedības, personāla lietvedības un cilvēkresursu vadības procesus iestādēs, ieviest vienotus IS risinājumus, kā arī pārcelt uz Valsts kases vienoto pakalpojumu centru iestāžu finanšu grāmatvedībā nodarbinātos. Sagatavošanās darbi izmaiņu ieviešanai pakāpeniski uzsākami jau 2025. gadā.

Sagaidāms, ka Aģentūras darbību ietekmēs valdības lēmumi par valsts pārvaldes iestāžu izdevumu samazināšanu, par ko tiks lemts likuma "Par valsts budžetu 2026. gadam un budžeta ietvaru 2026., 2027., 2028. un 2029. gadam" izstrādes gaitā 2025. gadā.

6. Aģentūras finanšu pārskats un saistības

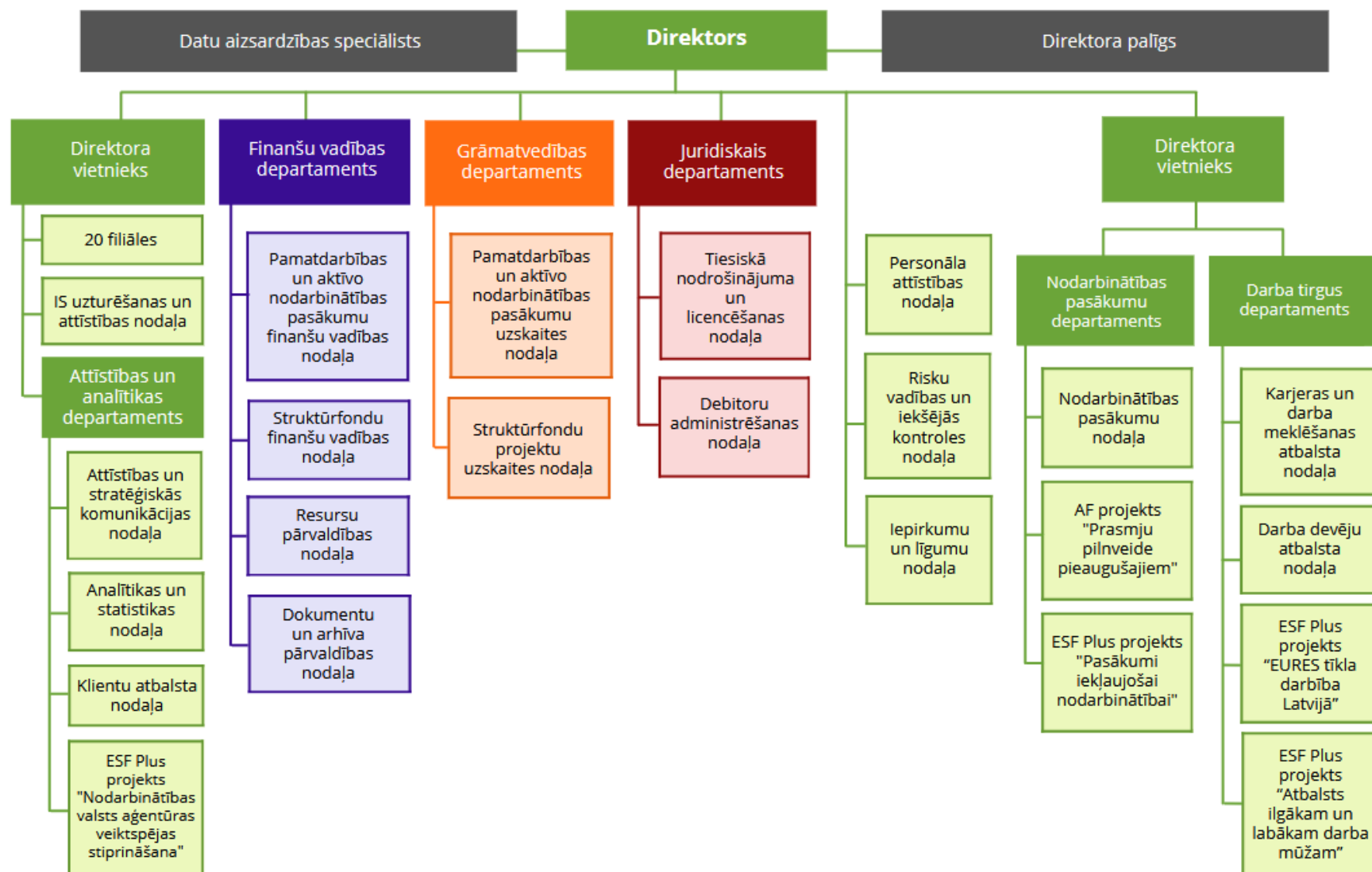
12. tabula

Aģentūras finanšu pārskats un saistības uz 31.12.2024. (EUR)

Rādītājs	Finanšu saistības (EUR)
Ilgtermiņa ieguldījumi	1 546 175
Nemateriālie ieguldījumi	1 079 882
Pamatlīdzekļi	460 628
Ilgtermiņa prasības	5 665
Apgrozāmie līdzekļi	879 969
Krājumi	24 401
Īstermiņa prasības	125 240
Nākamo periodu izdevumi un avansi par pakalpojumiem un projektiem	730 328
Naudas līdzekļi	0
KOPĀ	2 426 144
Pašu kapitāls	217 202
Iepriekšējo gadu budžeta izpildes rezultāts	1 280 038
Pārskata gada budžeta izpildes rezultāts	-1 062 836
Uzkrājumi	0
Saistības	2 208 942
Īstermiņa saistības pret piegādātājiem un darbuuzņēmējiem	177 038
Īstermiņa uzkrātās saistības	1 579 798
Nodokļi un sociālās apdrošināšanas maksājumi	375 361
Norēķini par darba samaksu un ieturējumiem (izņemot nodokļus)	3 107
Pārējās īstermiņa saistības	73 638
KOPĀ	2 426 144

Zebilances aktīvi	116 529
Aprēķinātie līgumsodi, naudas sodi, sodi naudas un kavējuma naudas	3 544
Prasības par prettiesiskā ceļā atsavinātiem aktīviem	112 985
Citi zebilances aktīvi	0
Zebilances pasīvi	85 570 095
Nākotnes saistības saskaņā ar līgumiem, kas noslēgti par ārvalstu finanšu palīdzības un ES politiku instrumentu finansētajiem projektiem	85 560 527
Saņemtie, bet neapmaksātie avansa attaisnojuma dokumenti	9 568

Aģentūras struktūrshēma 2024. gadā



KONTAKTINFORMĀCIJA:

Krišjāņa Valdemāra iela 38 k-1, Rīga, Latvija, LV-1010

tālrunis: [+371 80200206](tel:+37180200206)

e-pasts: pasts@nva.gov.lv

tīmekļa vietne: www.nva.gov.lv

CVVP: <https://cvvp.nva.gov.lv/>

Nodarbinātības valsts aģentūra



facebook.com/Nodarbinatiba



twitter.com/NVA_gov_lv



instagram.com/nodarbinatibas_valsts_agentura



linkedin.com/company/nodarbinatibas-valsts-agnetura



youtube.com/TheNVA

Darba iespējas Eiropā - EURES



facebook.com/eureslatvia



<https://www.linkedin.com/company/eures-latvia/>

CV un vakanču portāls



facebook.com/NVACVVP



<https://www.linkedin.com/company/nvacvvp/>