



Nodarbinātības
valsts aģentūra

PUBLISKAIS PĀRSKATS

2023

SADARBĪBA
PROFESIONALITĀTE
EFEKTIVITĀTE
ATBILDĪBA

SATURS

Nodarbinātības valsts aģentūras direktores uzruna	3
Lietotie saīsinājumi un apzīmējumi	5
PAMATINFORMĀCIJA	6
1.1. Juridiskais statuss	6
1.2. NVA funkcijas un darbības virzieni - uzdevumi	6
1.3. NVA prioritātes pārskata gadā	7
FINANŠU RESURSI UN NVA DARBĪBAS REZULTĀTI	8
2.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums	8
2.2. Budžeta programmu un apakšprogrammu ietvaros finansētās galvenās aktivitātes	10
2.3. Budžeta programmu un apakšprogrammu finansētās galvenās aktivitātes, to mērķi un sasniegtie darbības rezultāti	11
2.4. NVA darbības stratēģijā sasniedzamo rezultātu analīze un valsts budžeta līdzekļu izpilde .	17
2.5. Būtiskākie pakalpojumi, uzlabojumi pakalpojumu pieejamības un kvalitātes nodrošināšanā	22
2.5.1. NVA pakalpojumi bezdarbniekiem, darba meklētājiem un bezdarba riskam pakļautajām personām	22
2.5.2. NVA atbalsts bēgļiem un personām ar alternatīvo statusu	24
2.5.3. NVA pakalpojumi darba devējiem	25
2.6. Pārskats par veiktajām strukturālajām reformām un reorganizācijām	26
PERSONĀLS	27
KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU	29
4.1. Sabiedrības informēšanas un izglītošanas pasākumi	29
4.2. Pasākumi sabiedrības viedokļa izzināšanai par apmierinātību ar NVA darba kvalitāti un to rezultāti	31
4.3. Pieredzes stāsti	34
4.4. Sadarbība ar nevalstisko sektoru	34
PLĀNI NĀKAMAJAM GADAM	36
3.1. NVA finanšu pārskats un saistības	38
NVA struktūrshēma 2023. gada 31. decembrī	40
Darba iespējas Eiropā - EURES	41
CV un vakanču portāls	41

Nodarbinātības valsts aģentūras direktores uzruna

Cienījamie lasītāji!

Nododam Jūsu vērtējumam Nodarbinātības valsts aģentūras (turpmāk – NVA) 2023. gada darbības publisko pārskatu.

2023. gada 12 mēnešu laikā reģistrētā bezdarba līmenis valstī pazeminājies par 0,4% punktiem - no 6,1% līdz 5,7%. Gada laikā par 3 192 personām jeb 6,0% samazinājies bezdarbnieka statusā reģistrēto klientu skaits, un 2023. gada beigās NVA uzskaitē bija 50 344 klienti ar bezdarbnieka statusu. 2023. gadā darbā iekārtojās kopumā 54 539 bezdarbnieka statusā NVA reģistrētie klienti, no kuriem 9 005 bezdarbnieki bija iekārtojušies darbā pēc kāda aktīvā NVA pasākuma pabeigšanas. Ja vidējais NVA reģistrēto klientu darbā iekārtošanās ātrums 2021. gadā bija 158 dienas, bet 2022. gadā – 123 dienas, tad 2023. gada 12 mēnešos tas samazinājies līdz 114 dienām. Savukārt vidējais bezdarba ilgums 2023. gada beigās bija 120 dienas jeb nepilni 5 mēneši, kas, salīdzinot ar atbilstošo periodu pirms gada, bija par 4 dienām mazāk.



NVA direktore Evita Simsons

2023. gadā NVA pakalpojumus izmantoja 8 519 darba devēji, to skaitā 1 874 jaunie sadarbības partneri.

2023. gada 12 mēnešos darba devēji bija NVA reģistrējuši 87 330 brīvas darbavietas.

Sniedzot atbalstu uzņēmējiem darbaspēka piesaistē, 2023. gadā ne vien piedāvājām vajadzīgo darbinieku atlases pakalpojumu, rīkojām darba devēju un darba meklētāju tikšanās pasākumus gan tiešsaistē, gan klātienē, organizējām sezonas darbaspēka piesaistes akciju “Sezonas darbi”, bet arī atsākām Vakanču gadatirgus rīkošanu, kas tika pārtraukta Covid-19 pandēmijas laikā. Sniedzot personāla atlases pakalpojumu, darba devēju reģistrētajām 13 296 brīvajām darbavietām palīdzējām piemeklēt vajadzīgos darbiniekus. Iespēju ar NVA finansiālu atbalstu vajadzīgos darbiniekus apmācīt savos uzņēmumos izmantoja 125 darba devēji. 2023. gadā mums izveidojās produktīva sadarbība ar Veselības ministriju – organizējām vairākas pretendentu atlases un mācības Latvijas Universitātes Rīgas Medicīnas koledžā māsas palīga profesijas apguvei pēc Rīgas Austrumu klīniskās universitātes slimnīcas un Paula Stradiņa klīniskās universitātes slimnīcas pieprasījuma.

Eiropas Komisija 2023. gadu bija pasludinājusi par Eiropas Prasmju gadu. Jau janvārī norisinājās NVA Karjeras nedēļa “Pilnveido prasmes, ieguldi nākotnē!”, kuras pasākumos varēja piedalīties ikviens interesents, kurš vēlas apgūt jaunas prasmes, domā par savas karjeras plānošanu un veiksmīgu attīstību. Karjeras nedēļas pasākumus organizējām ne vien darba meklētājiem, bet arī darba devējiem un nodarbinātajiem. Eiropas Prasmju gada zīmē rīkojām īpašu tiešsaistes meistarklasi veiksmīgas karjeras veidošanas jautājumos “Prasmes konkurētspējīgai nodarbinātībai”, kā arī sagatavojām video stāstījumu “Prasmes konkurētspējīgai nodarbinātībai Latvijā” – par iespējām ar NVA atbalstu apgūt un pilnveidot darba tirgū pieprasītās prasmes. Par to, kā tiek pētītas Latvijas darba tirgus jaunākās tendences, lai izprastu darba devēju vajadzības un darba ņēmējiem nodrošinātu darba tirgū nepieciešamās prasmes, janvārī informēju kolēģus Eiropas Savienībā, piedaloties Eiropas nodarbinātības dienestu tīkla PES raidierakstā PESPod.

Esam turpinājuši mācību piedāvājuma pilnveidi, ņemot vērā mūsdienu iespējas izglītības iegūšanai un darba tirgus prasības. Esam atsākuši mūžizglītības pasākumu īstenošanu bezdarba riskam pakļautām personām un paplašinājuši profesionālās pilnveides izglītības programmu klāstu digitālo prasmju apguvei, tostarp klientiem, kuri reģistrēti bezdarbnieka statusā, piedāvājot vairākas jaunas

datorikas izglītības programmas un vairākus studiju moduļus vai studiju kursus ar informācijas tehnoloģiju jomu saistīto profesiju apguvei. 2023. gadā turpinājās sadarbība ar tehnoloģiju uzņēmumu “Google”. Ja mūsu partnerības sākumā piedāvājām NVA bezdarbnieka statusā reģistrētajiem klientiem iespēju bez maksas apgūt darba tirgū pieprasītās digitālās prasmes un iegūt profesionālos sertifikātus četrās neformālās izglītības programmās, tad aizvadītajā gadā jau astoņās mācību programmās.

Jau kā tradīciju rīkojām ikgadējo starptautisko konferenci “Nākotnes darbs 2023”, kurā dažādu nozaru vadītāji un uzņēmēji, stratēģiskās cilvēkresursu politikas veidotāji, valsts pārvaldes pārstāvji un eksperti diskutēja par darba tirgus attīstības tendencēm, prasmju pieprasījumu un to apguves iespējām, Latvijas darba tirgus stiprajām un vājajām pusēm. Savukārt novembrī tika organizēta diskusija “Kā Zaļais kurss ietekmē darba tirgu un darbiniekiem nepieciešamās prasmes”.

Detalizētāku informāciju par NVA veikumu 2023. gadā Jūs varat izlasīt šajā pārskatā.

Nodarbinātības valsts aģentūras direktore Evita Simsone

Lietotie saīsinājumi un apzīmējumi

Bezdarbnieks	Persona, kas pēc reģistrēšanās NVA atbilstoši Bezdarbnieku un darba meklētāju atbalsta likuma nosacījumiem ir ieguvusi bezdarbnieka statusu
CVVP	CV un vakanču portāls https://cvvp.nva.gov.lv
Darba meklētājs	Persona, kas pēc reģistrēšanās NVA atbilstoši Bezdarbnieku un darba meklētāju atbalsta likuma nosacījumiem ir ieguvusi darba meklētāja statusu
ERAF	Eiropas Reģionālās attīstības fonds. Tā mērķis ir sniegt atbalstu attīstības un dzīves līmeņa atšķirību mazināšanai reģionos
EK	Eiropas Komisija
ES	Eiropas Savienība
ESF	Eiropas Sociālais fonds. Tā mērķis ir veicināt nodarbinātību, samazināt diskrimināciju un nevienlīdzību darba tirgū, sniegt atbalstu cilvēkresursu attīstībai un sekmēt informācijas sabiedrības izveidi
EURES	Eiropas Nodarbinātības dienestu tīkls
KPP	Konkurētspējas paaugstināšanas pasākumi
LM	Labklājības ministrija
MK	Ministru kabinets
NVA	Nodarbinātības valsts aģentūra
PES	ES dalībvalstu nodarbinātības dienestu tīkls
RRF	Rīgas reģionālā filiāle

Pamatinformācija

1.1. Juridiskais statuss

Atbilstoši MK 2012. gada 18. decembra noteikumiem Nr. 876 „Nodarbinātības valsts aģentūras nolikums”, NVA ir labklājības ministra pārraudzībā esoša tiešās pārvaldes iestāde. Labklājības ministrs NVA pārraudzību īsteno ar Labklājības ministrijas starpniecību. NVA darbības mērķis ir īstenot valsts politiku bezdarba samazināšanas un bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto personu atbalsta jomā.

1.2. NVA funkcijas un darbības virzieni - uzdevumi

NVA nolikumā¹ ir noteiktas **šādas funkcijas**:

- atbilstoši bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto personu vajadzībām, spējām un vēlmēm nodrošināt šīm personām operatīvu un kvalitatīvu palīdzību, lai veicinātu to konkurētspēju darba tirgū;
- organizēt vai īstenot aktīvos nodarbinātības pasākumus un preventīvos bezdarba samazināšanas pasākumus;
- sagatavot priekšlikumus valsts politikas izstrādei un īstenošanai bezdarba samazināšanas un bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto personu atbalsta jomā;
- licencēt un uzraudzīt komersantus, kuri sniedz darbiekārtības pakalpojumus (izņemot kuģa apkalpes komplektēšanu).

Lai nodrošinātu funkciju izpildi, NVA veic **šādus uzdevumus**:

- izvērtē aktīvo nodarbinātības pasākumu un bezdarba samazināšanas preventīvo pasākumu ieviešanu, veic izmaksu analīzi, sniedz priekšlikumus pasākumu pilnveidošanai, kā arī veicina šo pasākumu dažādošanu atbilstoši pieprasījumam darba tirgū;
- prognozē darba tirgus norises īstermiņā, t.sk., veic darba devēju aptauju;
- reģistrē un uzskaita bezdarbniekus un darba meklētājus, informē par viņu tiesībām un pienākumiem, regulāri atjauno un pilnveido to reģistrēšanas un uzskaites sistēmu, kā arī izstrādā un pilnveido reģistrēto bezdarbnieku klasificēšanas sistēmu;
- pilnveido individuālo darbu ar bezdarbniekiem un darba meklētājiem, lai nodrošinātu tiem maksimāli ātru atgriešanos darba tirgū;
- organizē NVA un darba devēju sadarbību un savstarpēju informācijas apmaiņu, regulāri atjauno un pilnveido darba devēju pieteikto brīvo darba vietu uzskaiti;
- uzskaita darba devēja pieteiktās darba vietas un informē par tām;
- sniedz karjeras konsultācijas bezdarbniekiem, darba meklētājiem, bezdarba riskam pakļautām personām un citām personām, kā arī regulāri pilnveido informatīvi metodisko bāzi karjeras konsultāciju pakalpojumu sniegšanai;
- nodrošina normatīvo aktu prasībām atbilstošas informācijas sagatavošanu un sniegšanu par bezdarba situāciju valstī;
- sadarbojas ar ārvalstu un starptautiskajām institūcijām bezdarba samazināšanas, nodarbinātības veicināšanas un karjeras konsultēšanas jomā, kā arī veic pasākumus informācijas apmaiņas nodrošināšanai darbaspēka kustības jautājumos;
- nodrošina NVA rīcībā esošo personas datu un citas informācijas aizsardzību atbilstoši normatīvo aktu prasībām;
- nodrošina inovatīvu metožu un risinājumu izstrādi un to ieviešanu NVA darbā ar bezdarbniekiem, darba meklētājiem un bezdarba riskam pakļautām personām un sadarbības partneriem;
- uztur un sistemātiski atjauno NVA funkciju izpildei nepieciešamās datubāzes;
- nodrošina Latvijas Republikas darbību Eiropas Nodarbinātības dienestu tīklā (EURES);
- koordinē informācijas apmaiņu starp personām, kuras vēlas veikt brīvprātīgo darbu, kā arī brīvprātīgā darba organizētājiem.

¹ Ministru kabineta 2012. gada 18. decembra noteikumi Nr. 876 “Nodarbinātības valsts aģentūras nolikums”

1.3. NVA prioritātes pārskata gadā

NVA darbības stratēģijā 2021. – 2023. gadam noteiktajai misijai, vīzijai un vērtībām (1. attēls) izvirzītie 2023. gada mērķi un uzdevumi, kā arī NVA darbinieku ikdiena.

1. attēls



Pārskata periodā NVA darba plānā 2023. gadam tika izvirzītas 3 stratēģiskās prioritātes un 2 papildus prioritātes, kuru ietvaros veikti šādi būtiskākie uzdevumi:

Stratēģijas prioritāte	Nozīmīgākie veiktie uzdevumi 2023. gadā
1. prioritāte Veicināt NVA lomu kā vadošajam partnerim personāla piesaistē	○ Īstenota bezdarba riskam pakļauto personu iesaiste apmācībās (datus par iesaisti sk. 2.5.1. sadaļā), gan tiešsaistes kursu platformās (turpināta sadarbība ar Google un noslēgts līgums par sadarbību ar “Coursera” paredzot plašākas un ērtākas iespējas apgūt nepieciešamās prasmes klientiem), gan mūžizglītībā; ○ Īstenots ESF projekts “Bijušo ieslodzīto integrācija sabiedrībā un darba tirgū (Ieslodzījumu vietu pārvaldes (IeVP) īstenotais projekts, kurā iesaistījās arī NVA); ○ Organizēti EURES semināri darba devējiem un raidījumi reemigrantiem, klātienēs un tiešsaistes tikšanās darba devējiem ar darba meklētājiem, NVA vakanču gadatirgi Rīgā un Daugavpilī. 18. oktobrī Eiropas darba dienu platformā norisinājās NVA un EURES tiešsaistes darba diena „Darbs un karjera Latvijā”; ○ Organizēta konference “<i>Future of Jobs 2023</i>” (Nākotnes darbs 2023).
2. prioritāte Personu ar invaliditāti integrēšana darba tirgū	○ RRF klientiem uzsākta individuālā mentoringa pakalpojuma sniegšana, kopā dalību pasākumā uzsāka 29 klienti; ○ Personām ar invaliditāti rīkoti Atvērto durvju dienu pasākumi uzņēmumos; ○ Darba devējiem organizētas konsultācijas par personu ar invaliditāti nodarbināšanu;

	○ Sadarbībā ar nevalstiskajām organizācijām, izstrādāts informatīvs materiāls par piemērotu darba vidi, kas pieejams NVA mājas lapā (https://www.nva.gov.lv/lv/piemerota-darba-vidē); ○ Sociālajiem dienestiem un nevaldības organizāciju pārstāvjiem rīkoti semināri.
3. prioritāte Īstenota personāla politika saskaņā ar aktuālajām tendencēm cilvēkresursu jomā	○ Pilnveidoti personāla procesi; ○ Darba kvalitātes pilnveidei, darbinieku mācīšanās veicināšanai notikuši dažādi pasākumi – apmācības, supervīziju kurss, savstarpējās pieredzes apmaiņa.
4. prioritāte ES fondu plānošanas perioda (2021. - 2027.gadam) un citu projektu sekmīga uzsākšana NVA pakalpojumu nepārtrauktībai	○ Izstrādāts digitālais profesionālās piemērotības novērtēšanas rīks un uzsākta tā izmantošana NVA darbā; ○ Uzsākta Atveseļošanas un noturības mehānisma finansēto darbību īstenošana atbilstoši projekta laika plānam; ○ Ekonomiskās sadarbības un attīstības organizācijas (OECD) un EK Tehniskā atbalsta instrumenta projekta “<i>Modernizing digital systems of the Latvian Public Employment Service</i>” īstenošana.
5. prioritāte NVA darbības efektivizēšana, procesu optimizēšana	○ Pilotēts diferencēts sadarbības modelis darbam ar ilgstošajiem bezdarbniekiem; ○ Izvērtētas NVA struktūrvienību (t.sk. filiāļu) veicamās funkcijas un sagatavoti priekšlikumi tādu funkciju centralizētai izpildei, kuras iespējams veikt attālināti no jebkuras struktūrvienības; ○ Izstrādāts NVA darbības stratēģijas 2024. – 2027. gadam projekts.

Finanšu resursi un NVA darbības rezultāti

2.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums

1. tabula

Pamatbudžeta finansētās apakšprogrammas (EUR)

N. p. k.	Finansiālie rādītāji	2022. gads (faktiskā izpilde)	2023. gadā		
			apstiprināts likumā	ar grozījumiem	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	36 201 927	33 933 857	42 960 198	42 960 198
1.1.	dotācijas	36 201 927	33 933 857	42 960 198	42 960 198
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi		0	0	0
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	0	0	0	0
2.	Izdevumi (kopā)	34 308 290	33 933 857	42 960 198	41 700 762
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	33 947 148	33 792 993	42 690 831	41 431 922
2.1.1.	kārtējie izdevumi	11 457 930	13 760 516	14 588 380	14 228 841
2.1.2.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	20 619 919	17 968 091	24 452 645	23 687 235
2.1.3.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība	6 500	6 500	6 500	6 500
2.1.4.	uzturēšanas izdevumu transferti	1 862 799	2 057 886	3 643 306	3 509 346
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	361 143	140 864	269 367	268 840
2.3.	finansiālā bilance	1 893 637	0	0	1 259 436

04.02.00 apakšprogramma „Nodarbinātības speciālais budžets” (EUR)

N. p. k.	Finansiālie rādītāji	2022. gads (faktiskā izpilde)	2023. gadā		
			apstiprināts likumā	ar grozījumiem	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	8 990 107	9 265 959	9 334 676	9 334 676
1.1.	ieņēmumi valsts speciālajā budžetā no valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksu sadaļas	8 990 107	9 265 959	9 265 959	9 265 959
1.1.1.	Valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas sociālajai apdrošināšanai bezdarba gadījumā	8 990 107	9 265 959	9 265 959	9 265 959
2.	Izdevumi (kopā)	8 767 597	9 265 959	9 334 676	8 957 177
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	8 767 597	9 265 959	9 334 676	8 957 177
2.1.1.	kārtējie izdevumi	1 377 544	1 655 180	2 091 602	1 963 790
2.1.2.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	3 186 229	4 061 720	4 603 575	4 359 868
2.1.3.	uzturēšanas izdevumu transferti	4 203 824	3 549 059	2 639 499	2 633 519
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	0	0	0	0
2.3.	finansiālā bilance	222 510	0	0	377 499

2.2. Budžeta programmu un apakšprogrammu ietvaros finansētās galvenās aktivitātes

3. tabula

NVA budžeta izlietojums (EUR)

Programmas (apakšprogrammas) kods	Programmas (apakšprogrammas) nosaukums	2022. g. (faktiskā izpilde) tūkst.	2023. g. plāns, tūkst.	2023. g. plāns saskaņā ar likumu un rīkojumiem	2023. g. (faktiskā izpilde) tūkst.	2023. g. izpildes izmaiņas pret 2022. g. izpildi, tūkst.	2023. g. izpildes izmaiņas pret 2022. g. izpildi, %
	NVA – kopā	42 882,5	43 199,9	52 294,9	50 657,9	7 775,4	18,13
04.00.00	Valsts atbalsts sociālajai apdrošināšanai	110,0	154,1	154,1	62,1	-47,9	-43,55
04.00.00	Atbalsts personām, kuras veic algotos pagaidu sabiedriskos darbus (pensiju apdrošināšana)	110,0	154,1	154,1	62,1	-47,9	-43,55
07.00.00	Darba tirgus attīstība	7 242,3	9 708,9	10 972,4	10 939,2	3 696,9	51,05
07.01.00	NVA darbības nodrošināšana	7 242,3	9 708,9	10 972,4	10 939,2	3 696,9	51,05
63.00.00	ESF projektu un pasākumu īstenošana	21 478,7	24 070,9	30 761,3	30 420,1	8 941,4	41,63
63.07.00	ESF īstenotie projekti labklājības nozarē (2014–2020)	21 478,7	24 070,9	30 663,2	30 388,6	8 909,9	41,48
63.08.00	Eiropas Sociālā fonda Plus (ESF+) projektu un pasākumu īstenošana (2021-2027)	0,0	0,0	98,1	31,5	31,5	100,00
74.00.00	Atveseļošanas un noturības mehānisma (ANM) projektu un pasākumu īstenošana	0,0	0,0	989,5	196,4	196,4	100,00
74.06.00	Atveseļošanas un noturības mehānisma (ANM) projekti un pasākumi	0,0	0,0	989,5	196,4	196,4	100,00
97.00.00	Nozaru vadība un politikas plānošana	92,9	0	82,9	82,9	-10,0	-10,77
97.02.00	Nozares centralizēto funkciju izpilde	92,9	0	82,9	82,9	-10,0	-10,77
99.00.00	Līdzekļi neparedzētiem gadījumiem	5 191,0	0	0	0	- 5 191,0	-100
04.02.00	Nodarbinātības speciālais budžets	8 767,6	9 266,0	9 334,7	8 957,2	189,6	2,16

2.3. Budžeta programmu un apakšprogrammu finansētās galvenās aktivitātes, to mērķi un sasniegtie darbības rezultāti

NVA administrēto budžeta programmu un apakšprogrammu struktūra 2023. gadā veidojās no šādām Labklājības ministrijas pārziņā esošām pamatbudžeta programmām un apakšprogrammām:

1. Valsts pamatfunkciju īstenošana	
Programma	Mērķis
04.00.00 Valsts atbalsts sociālajai apdrošināšanai	Nodrošināt valsts atbalstu noteiktam personu lokam atsevišķās dzīves situācijās – iemaksām valsts pensiju apdrošināšanai par personām, kuras veic algotos pagaidu sabiedriskos darbus.
Rezultāti	
Apakšprogrammas ietvaros pārskata periodā izlietots finansējums 62 125 euro apmērā, kas ir 40,3 % no pārskata perioda precizētā plāna. Tā ietvaros periodā tika veiktas valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas par 466 personām (vidēji mēnesī), kuras veic algotos pagaidu sabiedriskos darbus.	

Programma	Mērķis
07.01.00 NVA darbības nodrošināšana	Īstenot bezdarba mazināšanas un bezdarbnieku un darba meklētāju atbalsta politiku, nodrošinot kvalitatīvus pakalpojumus.
Rezultāti	
Apakšprogrammas ietvaros pārskata periodā izlietots finansējums 10 939 243 euro jeb 99,7% no pārskata periodā plānotā, t.sk.: • 2 452 000 euro izmaksāti Ukrainas civiliedzīvotājiem nodarbinātības uzsākšanas un pašnodarbinātības uzsākšanas pabalsta veidā, kas ir 98,9 % no pārskata periodā plānotā; • 8 487 243 euro izlietoti NVA darbības nodrošināšanai, ieskaitot 6 500 euro iemaksām starptautiskajās organizācijās, kas ir 99,4 % no pārskata periodā plānotā. 2023. gada 12 mēnešos veikta Ukrainas civiliedzīvotāju atbalsta likuma 7. panta septītajā daļā noteiktā nodarbinātības uzsākšanas pabalsta un četrpadsmitajā daļā noteiktā pašnodarbinātības uzsākšanas pabalsta izmaksa kopā 3 956 Ukrainas civiliedzīvotājiem, tai skaitā 3 713 Ukrainas civiliedzīvotāji saņēma nodarbinātības uzsākšanas pabalstu, bet 243 personas pašnodarbinātības uzsākšanas pabalstu. Pārskata periodā NVA reģistrēti 8 647 Ukrainas civiliedzīvotāji, pieņemti 3 511 lēmumi par bezdarbnieka vai darba meklētāja statusa piešķiršanu Ukrainas civiliedzīvotājam, 1 552 Ukrainas civiliedzīvotāji iesaistīti aktīvajos nodarbinātības un preventīvajos bezdarba samazināšanas pasākumos. 2023. gada 12 mēnešos NVA pieņēma lēmumu par bezdarbnieka statusa piešķiršanu 93 181 personai (2022. gada attiecīgajā periodā – 90577 personām), savukārt lēmums par bezdarbnieka statusa zaudēšanu tika pieņemts par 96 632 personām (2022. gada attiecīgajā periodā – par 97 882 personām). 2023. gada 12 mēnešos sniegtas 32 811 karjeras konsultācijas (2022. gada attiecīgajā periodā – 31 271 karjeras konsultācija), no tām 19 351 konsultācija sniegta individuāli.	

Darba meklēšanas atbalsta iespēju paplašināšanai organizēti pasākumi:

- pārskata periodā organizētas 7 138 atlases CV un vakanču portālā reģistrētajiem darba sludinājumiem;
- uzņēmumu darba specifikas un piedāvāto darba vietu iepazīšanai tiešsaistē organizētas 32 darba meklētāju tikšanās ar darba devējiem, piedaloties 444 darba meklētājiem, klātienē tika organizētas 47 tikšanās, piedaloties 498 darba meklētājiem;
- sadarbībā ar uzņēmumu "Google" piedāvāta iespēju bez maksas apgūt darba tirgū pieprasītās digitālās prasmes, nodrošinot tiešsaistes mācības un profesionālo sertifikātu iegūšanu četrās izglītības programmās: "IT atbalsts", "Datu analīze", "Lietotāju pieredzes dizains", "Projektu vadība". Pārskata periodā mācībās piedalījās 2024 dalībnieki.

Sasniegti šādi darbības rezultātīvie rādītāji:

- Klātienē apkalpotie NVA klienti (skaits vidēji mēnesī) – 39 797;
- Apkalpotie klienti uz vienu klientu apkalpošanā nodarbināto (skaits vidēji mēnesī) – 381;
- Bezdarbnieku un darba meklētāju īpatsvars, kuri sešu mēnešu laikā pēc bezdarbnieka vai darba meklētāja statusa iegūšanas iesaistīti aktīvajos darba tirgus politikas pasākumos, vai iekārtojušies darbā – 50,5 %;
- NVA zvanu centra apkalpotie klienti vidēji mēnesī (skaits) – 4 455;
- Attālināti apkalpotie klienti (vidēji mēnesī) – 90 854;
- Bezdarbnieku skaits uz vienu tieši klientu apkalpošanā nodarbināto (skaits mēneša periodā) – 403.

Programma	Mērķis
97.02.00 Nozares centralizēto funkciju izpilde	Nodrošināt nozares centralizēto IKT pārvaldības, grāmatvedības, personālvadības un iekšējā audita funkciju, kā arī minimālās sociālās garantijas nozares institūcijās strādājošajiem.
Rezultāti	
Apakšprogrammas ietvaros pārskata periodā izlietots finansējums 82 916 euro jeb 100 % no pārskata periodā plānotā. Pārskata periodā nodrošināta veselības apdrošināšanas polišu iegāde 406 nodarbinātajiem 12 mēnešu periodam no 2023. gada 1. augusta līdz 2024. gada 31. jūlijam.	

2. Eiropas Savienības politiku instrumentu un pārējās ārvalstu finanšu palīdzības līdzfinansēto un finansēto projektu un pasākumu īstenošana	
Programma	Mērķis
63.07.00 „Eiropas Sociālā fonda (ESF) īstenotie projekti labklājības nozarē (2014.-2020.)”	Sniegt un uzlabot labklājības nozares pakalpojumus nodarbinātības un sociālās iekļautības jomā, piesaistot ESF līdzekļus.
Rezultāti	
Izdevumu izpilde kopā 2023. gadā sastāda 30 388 552 euro apmērā jeb 99,1 % no pārskata periodā plānotā. Apakšprogrammas ietvaros NVA īstenoja šādus projektus: 1. 7.1.1. specifiskā atbalsta mērķa ”Paaugstināt bezdarbnieku kvalifikāciju un prasmes atbilstoši darba tirgus pieprasījumam” un 14.1.2. specifiskā atbalsta mērķa “Atveseļošanas pasākumi labklājības jomā” projektu „ Atbalsts bezdarbnieku izglītībai ” (Nr. 7.1.1.0/15/I/001),	

2. 7.1.2. specifiskā atbalsta mērķa „Izveidot darba tirgus apsteidzošo pārkārtojumu sistēmu, nodrošinot tās sasaisti ar Nodarbinātības barometru” projektu „**EURES tīkla darbība Latvijā**” (Nr. 7.1.2.1/15/I/001),
3. 9.1.1. specifiskā atbalsta mērķa “Palielināt sociālās atstumtības riskam pakļauto mērķa grupu, tostarp bezdarbnieku, tai skaitā nelabvēlīgākā situācijā esošu bezdarbnieku, iekļaušanos darba tirgū” projektu „**Subsidētās darbavietas bezdarbniekiem**” (Nr. 9.1.1.1/15/I/001).

Informācija par finansējuma izlietojumu un sasniegtajiem rādītājiem:

1.

Projektā “Atbalsts bezdarbnieku izglītībai”

Projektā “**Atbalsts bezdarbnieku izglītībai**” pārskata periodā iesaistīti un atbalstu saņēma 24 737 bezdarbnieki, darba meklētāji un bezdarba riskam pakļautās personas (unikālās personas), kas piedalījās pavisam 29 976 pasākumos. Izlietots finansējums 16 873 938 *euro* jeb 98,85 % no pārskata perioda plāna. Projekta īstenošana ir noslēgusies 2023. gada 31. decembrī.

Unikālo personu skaits pasākumos (izņemot info dienas, KPP video lekcijas un KPP grupu nodarbības sadarbībā ar citām iestādēm) – 24 737 (viena persona var piedalīties vairākos pasākumos), no tām:

- Neformālās izglītības programmās (t.sk. transportlīdzekļu, traktortehnikas apmācība) piedalījās 21 323 personas (23 545 dalības), t.sk. 1 786 apguva valsts valodu;
- Profesionālā apmācība, pārkvalifikācija vai kvalifikācijas paaugstināšana – 786 personas (787 dalības);
- 1 265 personām sniegts atbalsts reģionālajai mobilitātei (1 341 dalība);
- Praktiskajā apmācībā pie darba devēja piedalījās 200 personas (200 dalības);
- Ergoterapeita pakalpojumus saņēma 9 personas;
- Surdotulka pakalpojumi – 2 personas;
- Atbalsts profesionālās kompetences novērtēšanai sniegts 27 personām (31 dalība);
- Konkurētspējas paaugstināšanas pasākumi – 2 634 personas (3 267 dalības);
- Augstākās izglītības iestādes kurss/ moduļi – 8 personas (8 dalības);
- Apmācībās tiešsaistes kursu platformās – 543 personas (778 dalības);
- Obligātās veselības pārbaužu izdevumi kompensēti 8 personām.

2.

Projektā „EURES tīkla darbība Latvijā”

Projektā „**EURES tīkla darbība Latvijā**” pārskata periodā izlietoti **142 095 *euro***, jeb **95,03 %** no pārskata perioda precizētā plāna. Projekta īstenošana ir noslēgusies 2023. gada 31. decembrī. Īstenotas šādas aktivitātes:

- NVA darbinieku apmācības un semināri par EURES tīklu un tā pieejamības nodrošināšanu un Eiropas darba mobilitātes jautājumiem (semināri NVA darbiniekiem, apmācības NVA darbiniekiem par darbaspēka mobilitātes jautājumiem, konsultantu EURES jautājumos un jauno EURES konsultantu apmācība) – kopā organizēti 14 pasākumi;
- Informācijas nodrošināšana EURES tīkla ietvaros (EURES pieejamības un atpazīstamības nodrošināšana (informatīvo materiālu izstrāde un izgatavošana, informācijas un komunikācijas aktivitātes), informācijas sniegšana darba devējiem, valsts un pašvaldību iestāžu, nevalstiskā sektora pārstāvjiem par EURES tīklu (informatīvie semināri, konsultācijas), kā arī darbiekārtības un personāla atlases pasākumu organizēšana, informācijas sniegšana darba ņēmējiem, darba meklētājiem un bezdarbniekiem (informatīvie semināri, atvērto durvju dienas, individuālās konsultācijas par dzīves un darba apstākļiem, nodarbinātības iespējām un administratīvajām procedūrām ES/EEZ), nacionālā sadarbības tīkla veidošana un iesaistīto pušu informēšana (informatīvie semināri un citi pasākumi), dalība EURES tīkla Latvijas un starptautiskajos sadarbības pasākumos (piemēram, sanāksmēs, informatīvajos semināros, darba grupās, konferencēs, darba gadatirgos un darba mobilitātes pasākumos), kā arī šo pasākumu organizēšana – pārskata gadā organizēti 136 EURES informatīvie pasākumi.

No projekta sākuma uz 31.12.2023. faktiski īstenoti 964 (121% no projekta plāna) informatīvie EURES pasākumi.

3.

Projektā “Subsidētās darbavietas bezdarbniekiem”

Projektā “Subsidētās darbavietas bezdarbniekiem” pārskata periodā dalību uzsāka un atbalstu saņēma 6 585 unikālās personas. Kopējais dalību skaits ir 9006. Izlietots finansējums **13 372 519 euro** jeb **99,5 %** no pārskata perioda plāna. Projekta īstenošana ir noslēgusies 2023. gada 31. decembrī. Unikālo personu skaits pasākumos – 6 585 (viena persona var piedalīties vairākos pasākumos), no tām:

- Pasākumos noteiktām personu grupām piedalījās 414 personas (2023.gadā no jauna uzsāktas dalības 414 dalības):
 - Algu subsīdiju atbalsta pasākumā – 165;
 - Bezdarbnieki ar invaliditāti – 171;
 - Mērķa grupu bezdarbnieki – 78.
- Darbam nepieciešamo iemaņu attīstība – 427 personas (427 dalības);
- Algoti pagaidu sabiedriskie darbi – 4 594 personas (4 656 dalības);
- Mentora pakalpojumi sniegti 29 personām (30 dalības);
- Ergoterapeita pakalpojumi sniegti 292 personām (173 bezdarbnieku ar invaliditāti darba vietu novērtēšanai un 119 nodarbinātajām personām) (292 dalības);
- 15 personām sniegts atbalsts reģionālajai mobilitātei (15 dalības);
- Obligāto veselības pārbažu izmaksas tika kompensētas 2 personām (2 dalības);
- Atbalsta pasākumā personām ar atkarības problēmām (Minesotas 12 soļu programma) piedalījās 100 personas;
- Citus atbalsta pasākumus saņēma 939 personas (2 811 dalības):
 - emocionālā stresa terapija (kodēšana) – 80 personas (81 dalība);
 - narkologa atzinuma saņemšana – 96 personas (96 dalības);
 - individuālā konsultācija – psihologs – 596 personas (2 299 dalības);
 - profesionālās piemērotības noteikšana – 167 bezdarbnieki (pasākumu īsteno Sociālās integrācijas valsts aģentūra – 167 dalības);
 - transporta pakalpojums – 124 personas (168 dalības).
- Individuālās aizsardzības līdzekļi nodrošināti 234 personām;
- Transporta izmaksas segtas 24 personām (25 dalības).

Programma	Mērķis
63.08.00 „Eiropas Sociālā fonda Plus (ESF+) projektu un pasākumu īstenošana (2021-2027)”	Apakšprogrammas ietvaros NVA īsteno 4.3.3. specifiskā atbalsta mērķa “Uzlabot visu darba meklētāju, jo īpaši jauniešu – it sevišķi, īstenojot Garantiju jauniešiem –, ilgstošo bezdarbnieku un darba tirgū nelabvēlīgā situācijā esošo grupu, un ekonomiski neaktīvo personu piekļuvi nodarbinātībai un aktivizācijas pasākumiem, kā arī veicinot pašnodarbinātību un sociālo ekonomiku” 4.3.3.2. pasākuma “Nelabvēlīgākā situācijā esošu bezdarbnieku un ekonomiski neaktīvo iedzīvotāju iekļaušanās darba tirgū sekmēšana” projektu „Pasākumi iekļaujošai nodarbinātībai”.
Rezultāti	
Izdevumu izpilde kopā 2023. gadā sastāda 31 542 euro apmērā jeb 32,15 % no pārskata periodā plānotā. Projekta īstenošanas gaitu ietekmēja Ministru kabineta noteikumu “Eiropas Savienības kohēzijas politikas programmas 2021.–2027. gadam 4.3.3. specifiskā atbalsta mērķa “Uzlabot visu darba meklētāju, jo īpaši jauniešu – it sevišķi, īstenojot Garantiju jauniešiem –, ilgstošo bezdarbnieku un darba	

tirgū nelabvēlīgā situācijā esošo grupu, un ekonomiski neaktīvo personu piekļuvi nodarbinātībai un aktivizācijas pasākumiem, kā arī veicinot pašnodarbinātību un sociālo ekonomiku” 4.3.3.2. pasākuma “Nelabvēlīgākā situācijā esošu bezdarbnieku un ekonomiski neaktīvo iedzīvotāju iekļaušanās darba tirgū sekmēšana” īstenošanas noteikumi” stāšanās spēkā tikai 2023. gada 28. novembrī.

2023. gadā ir uzsākti projekta īstenošanas priekšdarbi: projekta iesnieguma izstrādes uzsākšana, pasākumu īstenošanas procesu izstrāde, projekta komandas komplektēšana.

Programma	Mērķis
74.06.00 „Atveseļošanas un noturības mehānisma (ANM) projekti un pasākumi”	Apakšprogrammas ietvaros NVA īsteno Atveseļošanas un noturības mehānisma plāna 3.1. reformu un investīciju virziena “Reģionālā politika” 3.1.2. reformas “Sociālo un nodarbinātības pakalpojumu pieejamība minimālo ienākumu reformas atbalstam” 3.1.2.5.i. investīcijas “Bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto iedzīvotāju iesaiste darba tirgū” projektu „Prasmju pilnveide pieaugušajiem” Nr.3.1.2.5.i.0/1/23/I/NVA/001.
Rezultāti	
Izdevumu izpilde kopā 2023.gadā sastāda 196 385 euro jeb 19,85 % no pārskata periodā plānotā. Projekta īstenošanas gaitu ietekmēja 2023. gada 8. decembra grozījumi Ministru kabineta noteikumos Nr.75 “Noteikumi par aktīvo nodarbinātības pasākumu un preventīvo bezdarba samazināšanas pasākumu organizēšanas un finansēšanas kārtību un pasākumu īstenošanu izvēles principiem”, kas paredz izmaiņas atsevišķu aktīvo nodarbinātības pasākumu īstenošanas nosacījumos, t.sk. avansa apmēra pārskatīšanu mācību maksai. Projekta iesniegums Kohēzijas politikas fondu vadības informācijas sistēmas e-vidē ir apstiprināts 2023. gada 16. oktobrī. Dalību skaits pasākumos (izņemot info dienas) – 798, kuros piedalījās 760 unikālās personas (viena persona var piedalīties vairākos pasākumos), no tām: • Neformālās izglītības programmās piedalījās 759 personas (760 dalības), apguva valsts valodu; • 37 personām sniegts atbalsts reģionālajai mobilitātei; • Atbalsts profesionālās kompetences novērtēšanai sniegts vienai personai.	

Programma	Mērķis
04.02.00 “Nodarbinātības speciālais budžets”	Īstenot un administrēt aktīvās darba tirgus politikas pasākumus, t.sk. aktīvos nodarbinātības pasākumus un preventīvos bezdarba samazināšanas pasākumus.
Rezultāti	
NVA izdevumi programmas ietvaros 2023. gadā bija 8 957,2 tūkst. euro, jeb 96,0% no pārskata perioda plānotā. Aktīvajos nodarbinātības pasākumos 2023. gadā no jauna iesaistītas 13 675 unikālās personas (viena persona var piedalīties vairākos pasākumos), kas piedalījās kopā 15 429 pasākumos. 2023. gadā īstenoti šādi pasākumi: • Nodarbināto personu reģionālās mobilitātes veicināšana – atbalstu no jauna saņēma 1 883 personas, kā arī 395 personas turpināja dalību pasākumā no 2022. gada; • Algoti pagaidu sabiedriskie darbi – iesaistītas 2 974 personas (2 986 dalības);	

- Pasākumi komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanai – 397 personas uzsākušas dalību pasākumā, savukārt 138 personas turpināja dalību pasākumā no iepriekšējiem gadiem;
- Nodarbinātības pasākumi vasaras brīvlaikā personām, kuras iegūst izglītību vispārējās, speciālās vai profesionālās izglītības iestādēs – iesaistītas 8 430 personas (10 139 dalības);
- Atbalstu reģionālajai mobilitātei darba devējam saņēma viens darba devējs;
- Pasākumos noteiktām personu grupām bezdarbniekiem ar invaliditāti uz nenoteiktu laiku atbalstu saņēma sešas personas, kā arī viena persona turpināja dalību pasākumā no 2022. gada;
- Ergoterapeita pakalpojums sniegts septiņām personām, t.sk. sešām personām pasākuma “Pasākumi noteiktām personu grupām bezdarbnieku ar invaliditāti nodarbināšanai uz nenoteiktu laiku” ietvaros un vienai personai pasākuma “Pasākumi komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanai” ietvaros.

2.4. NVA darbības stratēģijā sasniedzamo rezultātu analīze un valsts budžeta līdzekļu izpilde

NVA darbības stratēģijas 2021. – 2023. gadam prioritāšu īstenošanai sākotnēji tika noteikti 18 mērķi un 30 gan skaitliski izmērāmi, gan aprakstoši rezultatīvie rādītāji. Stratēģijas darbības laikā atsevišķiem rezultatīvajiem rādītājiem tika noteikti apakšrādītāji. Stratēģijas 18 mērķu karti 2021. – 2023. gadam skatīt 2. attēlā.

2. attēls



Izvērtējot stratēģijā noteiktos rezultatīvos rādītājus un galvenos snieguma rādītājus (4. tabula), būtiskākās izmaiņas stratēģijas periodā bijušas šādos galvenajos snieguma rādītājos:

Covid-19 ietekmē mainījās klientu apkalpošana, pārejot uz attālināto apkalpošanas veidu. Šobrīd apkalpošana ir atgriezusies klātienē, saglabājot iespēju saņemt arī attālināti daļu NVA pakalpojumu – karjeras konsultācijas, psihologu konsultācijas, apmācību pasākumus.

Būtiski samazinājies reģistrētā bezdarba līmenis (par 0,4 procentpunktiem), no 6,1% gada sākumā uz 5,7% 2023. gada beigās. Tas saistāms gan ar reģistrēto bezdarbnieku skaita samazināšanos, gan ar kopējā iedzīvotāju skaita samazināšanos Latvijā. Papildus redzam, ka arvien biežāk iedzīvotāji izvēlas turpināt strādāt, arī sasniedzot pensionēšanās vecumu. Līdz ar to pieaug arī iedzīvotāju kopējā ekonomiskā aktivitāte.

2023. gada laikā ir ievērojami pieaudzis apmācībās iesaistīto klientu skaits. Turpmākajos gados apmācību piedāvājumā uzsvars tiks likts uz personām ar pamata vai vidējo izglītību, īpaši veicinot personu bez vai neaktuālu kvalifikāciju un prasmēm, kā arī riska grupām (50+, personas ar invaliditāti). Kā arī jāveicina mūžizglītības piedāvājums nodarbinātām personām, ļaujot tām piemēroties mainīgā darba tirgus prasībām un palīdzot noturēties darba tirgū.

Stratēģijas periodā bijis mainīgs rādītājs attiecībā uz bezdarbnieku un darba meklētāju iesaisti aktīvajos nodarbinātības pasākumos vai iekārtošanos darbā pirmo 6 bezdarba mēnešu laikā. Visveiksmīgākais bija 2022. gads, savukārt 2023. gadā rādītājs atgriezās 50% robežās.

Samazinoties reģistrēto bezdarbnieku skaitam, samazinājās arī apkalpoto klientu skaits uz vienu klientu apkalpošanā nodarbināto. Paralēli tika pārskatīts NVA filiāļu tīkls un atsevišķas klientu apkalpošanas nodaļas tika pievienotas filiālēm. Kā arī mainīta darbu sadale un reģistrēto bezdarbnieku statusa piešķiršanas kārtība, atvieglojot klātienē nodarbinātības aģentu noslodzi.

2023. gadā, aktīvas NVA darbības un kampaņu rezultātā ir būtiski uzlabojusies personu ar invaliditāti iesaiste darba tirgū. Piedāvājot piemērotas darbavietas cilvēkiem ar invaliditāti, veidojot subsidētās darbavietas un ieviešot citus atbalsta mehānismus, pieņemam, ka personu ar invaliditāti iekļaušana darba tirgū (ņemot vērā arī pieaugošo darbaspēka un prasmju iztrūkumu) pieaugs arī turpmākajos gados.

4. tabula

NVA darbības stratēģijā 2021. – 2023. gadam noteikto galveno snieguma rādītāju izpilde

Galvenie snieguma rādītāji	Izpilde 2021. gadā	Izpilde 2022. gadā	Izpilde 2023. gadā
Attālināti apkalpotie klienti*	1266439	99443	90854
Bezdarbnieku un darba meklētāju īpatsvars, kuri sešu mēnešu laikā pēc bezdarbnieka statusa iegūšanas iesaistīti aktīvajos nodarbinātības pasākumos vai iekārtojušies darbā (%)	46,8	64,8	50,5
Apkalpotie klienti uz vienu klientu apkalpošanā nodarbināto (attālināti, klātienē uz vienu klientu apkalpošanā nodarbināto)	423	410	403
Reģistrētā bezdarba līmenis valstī samazinās (% pret iepriekšējo gadu)	6,7 (samazinājums par 1% punktu)	6,1 (samazinājums par 0,6% punktiem)	5,7 (samazinājums par 0,4% punktiem)
Apmācībās iesaistīto klientu skaits	12 316	11 430	25 112
Uzlabojusies personu ar invaliditāti iesaiste darba tirgū (1 – 2% pret iepriekšējo gadu)	3795 (palielinājums par 22,6%)	3784 (samazinājums par 0,3%)	4077 (palielinājums par 8% salīdzinājumā ar 2022. gadu)
Nodarbināto iesaistīšanās līmenis ir vismaz 60%	50,0%	44,0%	
Samazinājies no NVA aizgājušo darbinieku skaits (novērsāmā personāla mainības % pret kopējo NVA darbinieku skaitu)	19,70%	22,41%	13,86%

Ņemot vērā stratēģisko mērķu izpildi, augstāk minētās izmaiņas stratēģijā noteiktajos sasniedzamajos rezultātos un to rādītājos un galvenajos snieguma rādītājos (4. tabula), kā arī nodrošinot NVA darbības pēctecību, nākamajam stratēģijas periodam no 2024. – 2027. gadam² noteiktas šādas prioritātes:

1. Efektīvs atbalsts darba devējiem personāla piesaistei un attīstībai.
2. Personalizēts atbalsts efektīvai karjeras attīstībai.
3. Motivējošas darba vides veicināšana.

Vērtējot pret NVA darbības stratēģijā 2021. – 2023. gadam plānotajiem izdevumiem, kā būtiskākās izmaiņas minamas Covid-19 izraisītās ārkārtējās situācijas seku mazināšanai piešķirtais papildu finansējums NVA īstenotiem aktīvajiem nodarbinātības un preventīvajiem bezdarba samazināšanas pasākumiem, kā arī 2022. un 2023. gadā piešķirtais finansējums nodarbinātības un pašnodarbinātības uzsākšanas pabalstu izmaksai Ukrainas civiliedzīvotājiem. Atzīmējams izdevumu palielinājums nodarbināto atlīdzībām 2023. gada budžetā, lai nodrošinātu sniegto pakalpojumu kvalitātes paaugstināšanu un virzību uz konkurētspējīgu atalgojumu. Noslēdzoties ES fondu 2014. – 2020. gada plānošanas perioda projektu īstenošanai, ko raksturo paaugstināta aktīvo nodarbinātības un preventīvo bezdarba samazināšanas pasākumu īstenošanas (dalībnieku iesaistes) intensitāte 2023. gadā (izņemot gada beidzamo ceturksni), sagaidāms, ka 2024. gadā un turpmāk būs vērojama pasākumu dalībnieku skaita samazināšanās, ņemot vērā samazinātu ES fondu finansējumu, kā arī pasākumu vidējo izmaksu pieaugumu, tostarp ņemot vērā minimālās mēnešalgas pieaugumu.

Aģentūras finansējuma programmu/apakšprogrammu griezumā plāns un izpilde 2021. – 2023. gadā skatāma 5. tabulā.

² Nodarbinātības valsts aģentūras darbības stratēģija 2024. – 2027. gadam, <https://www.nva.gov.lv/lv/strategija>

NVA finansējuma programmu/apakšprogrammu griezumā plāns un izpilde 2021. – 2023. gadā (euro)

Nr.	Programmas/Apakšprogrammas nosaukums	2021. gads, EUR (saskaņā ar likumu)	2021. gads, EUR (izpilde)	2022. gads, EUR (saskaņā ar likumu)	2022. gads, EUR (izpilde)	2023. gads, EUR (saskaņā ar likumu)	2023. gads, EUR (izpilde)
04.02.00	Nodarbinātības speciālais budžets, t.sk.	8 990 107	7 911 877	8 990 107	8 767 597	9 265 959	8 957 177
	<i>administratīvie izdevumi pamatdarbības funkciju nodrošināšanai</i>	1 375 865	1 375 865	1 375 865	1 375 865	1 651 717	1 602 602
	<i>aktīvo nodarbinātības pasākumu īstenošanai</i>	7 614 242	6 536 012	7 614 242	7 391 732	7 614 242	7 354 575
04.00.00	Valsts atbalsts sociālajai apdrošināšanai, t.sk.	335 070	241 798	208 612	110 009	154 083	62 125
	<i>Atbalsts personām, kuras veic algotos pagaidu sabiedriskos darbus (pensiju apdrošināšanai)</i>	335 070	241 798	208 612	110 009	154 083	62 125
07.01.00	Nodarbinātības valsts aģentūras darbības nodrošināšana, t.sk.	7 100 390	7 080 755	7 141 558	7 242 332	9 708 860	10 939 242
	<i>atlīdzības</i>	5 592 872	5 585 782	5 592 872	5 597 742	6 764 635	6 763 575
	<i>Starptautiskā sadarbība</i>	0	0	6 500	6 500	6 500	6 500
	<i>Pabalstu izmaksai Ukrainas civiliedzīvotājiem</i>	0	0	0	0	1 240 000	2 452 000
	<i>kapitālie izdevumi</i>	140 864	153 693	140 864	167 774	140 864	156 836
62.07.00	Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) īstenotie projekti labklājības nozarē (2014-2020)	600 871	763 376	0	0	0	0
	<i>Darbspēka piedāvājuma un pieprasījuma prognozēšanas un monitoringa sistēmas izveide 2.2.1.1/17/I/032</i>	600 871	763 376	0	0	0	0
63.07.00	Eiropas Sociālā fonda (ESF) īstenotie projekti labklājības nozarē (2014.-2020.), t.sk..	19 885 891	25 515 503	20 844 619	21 812 706	24 203 572	30 553 113
	<i>Atbalsts bezdarbnieku izglītībai Nr. 7.1.1.0/15/I/001</i>	9 721 209	11 188 812	4 961 117	10 207 646	12 967 039	16 873 938
	<i>Subsīdētās darbavietas bezdarbniekiem Nr. 9.1.1.1/15/I/001*</i>	9 978 403	14 202 004	15 691 694	11 444 963	11 236 533	13 537 080
	<i>EURES tīkla darbība Latvijā Nr.7.1.2.1/15/I/001</i>	104 220	73 898	121 721	66 922	132 658	164 561
	<i>Darba tirgus prognozēšanas sistēmas pilnveide Nr.7.1.2.2./16/I/001</i>	82 059	50 789	70 087	93 175	0	0
63.08.00	Eiropas Sociālā fonda Plus (ESF+) projektu un pasākumu īstenošana (2021-2027)	0	0	0	0	0	31 542
	<i>Pasākumi iekļaujošai nodarbinātībai Nr.4.3.3.2/1/24/I/002</i>	0	0	0	0	0	31 542
67.06.00	Eiropas Kopienas iniciatīvas projekti	0	1 000	0	0	0	0
	<i>Eiropas integrētās sociālās aizsardzības statistikas sistēma (ESSPROS) - prognozētie pamatrādītāji un ESSPROS Bezdarba funkcijā iekļauto pabalstu saņēmēju skaits</i>	0	1 000	0	0	0	0

74.06.00	Atveseļošanas un noturības mehānisma (ANM) projekti un pasākumi	0	0	0	0	0	196 385
	<i>Prasmju pilnveide pieaugušajiem Nr.3.1.2.5.i.0/1/23/I/LM/001</i>	0	0	0	0	0	196 385
97.02.00	Nozares centralizēto funkciju izpilde, t.sk.	18 150	121 339	0	92 902	0	82 916
	<i>IT sistēmu pilnveide</i>	18 150	36 742	0	0	0	0
	<i>Veselības apdrošināšanas polises darbiniekiem</i>	0	84 597	0	78 329	0	82 716
	<i>Apgaismojuma modernizēšana</i>	0	0	0	14 573	0	0
99.00.00	Līdzekļi neparedzētiem gadījumiem, t.sk.	0	0	0	5 191 000	0	0
	<i>pabalstu izmaksai Ukrainas civiliedzīvotājiem</i>	0	0	0	5 191 000	0	0
Kopā:		36 930 479	41 635 648	37 184 896	43 216 546	43 332 474	50 822 500

*Finansējums norādīts kopā ar sadarbības partnera – Sociālās integrācijas valsts aģentūras – finansējuma daļu.

2.5. Būtiskākie pakalpojumi, uzlabojumi pakalpojumu pieejamības un kvalitātes nodrošināšanā

Lai veicinātu bezdarba riskam pakļauto personu nepārtrauktu zināšanu un prasmju pilnveidošanu, paaugstinot to konkurētspēju darba tirgū, NVA ESF projekta “Atbalsts bezdarbnieku izglītībai” ietvaros 2022. gada novembrī uzsāka jauna mācību pasākuma “Bezdarba riskam pakļauto personu apmācība (mūžizglītība)” īstenošanu. Tādējādi ar NVA finansiālu atbalstu iespēju mācīties ieguva arī bezdarba riskam pakļautie nodarbinātie.

Bezdarba riskam pakļautās personas varēja apgūt valsts valodu, angļu valodu, datorzinības, transportlīdzekļu un traktortehnikas vadīšanu. Mācības tika īstenotas, izmantojot kuponu metodi, un mācību īstenošanas nosacījumi ir līdzīgi NVA organizētajām mācībām ar kuponu metodi, tomēr ir arī atšķirības, piemēram – mācības tiek īstenotas vakaros vai brīvdienās, kā arī garāks ir mācību periods, ņemot vērā, ka mācībās iesaistās arī strādājošas personas.

2023. gadā kopā šo iespēju izmantoja jau 14 117 personas. Populārākās programmas 2023. gadā bija Angļu valoda (ar priekšzināšanām) (Elementary) (2 752 personas), Angļu valoda (ar priekšzināšanām) (Lower Intermediate) (1 904 personas), Angļu valoda (bez priekšzināšanām) (1 629 personas), Angļu valoda (ar priekšzināšanām) (Intermediate) (1 436 personas), Valsts valoda – pamata līmeņa 2. pakāpe (A2) (630 personas).

2023. gada novembrī NVA un starptautiskā atvērto tiešsaistes kursu platforma “Coursera” uzsāka tiešo sadarbību un klientiem, kuriem nepieciešams apgūt vai pilnveidot darba tirgū pieprasītās prasmes, piedāvājot bezmaksas mācības šajā platformā no 2024. gada. Interesentiem tā ir iespēja bez maksas apgūt neformālās izglītības programmas informācijas tehnoloģiju, datorzinību, datu zinātnes, uzņēmējdarbības un pārvaldības jomā, apgūt profesionālās ievirzes angļu valodu, kā arī attīstīt caurviju prasmes - komunikāciju un sadarbību darba vidē, mācīšanās spējas un metodes, pašorganizēšanos un laika menedžmentu, radošumu un inovācijas profesionālajā vidē.

ESF projekta “Subsidētās darba vietas bezdarbniekiem” ietvaros no 2023. gada 1. februāra līdz 2023. gada 30. novembrim tika īstenots pilotprojekts “Mentora pakalpojumi darba meklēšanas un darba uzsākšanas posmā”. Pilotprojekta ietvaros atbalstu iekļauties sabiedrībā un iekārtoties piemērotā pastāvīgā darbā saņēma 29 NVA klienti. 2024. gadā ESF Plus projekta ietvaros “Pasākumi iekļaujošai nodarbinātībai” mentora pakalpojumi darba meklēšanas un darba atrašanas posmā tiks turpināti.

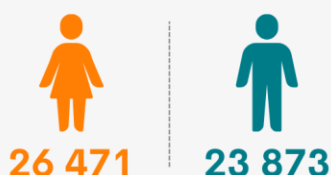
2.5.1. NVA pakalpojumi bezdarbniekiem, darba meklētājiem un bezdarba riskam pakļautajām personām

2023. gada 31. decembrī NVA bija reģistrēti 50 344 bezdarbnieki: 38,6% reģistrēto klientu bija vecumā 50 gadi un vairāk, 15,9% – ilgstošie bezdarbnieki, 12,7% – personas ar invaliditāti, 7,6% – jaunieši vecumā no 15 līdz 24 gadiem. Reģistrēto bezdarbnieku kopskaitā 2023. gada beigās lielāko īpatsvaru (32,0%) veidoja bezdarbnieki ar profesionālo izglītību, no kuriem 53,9% bija vecumā virs 50 gadiem. 25,4% reģistrēto klientu bija vispārējā vidējā izglītība, 23,4% – augstākā izglītība, 16,6% – pamatzglītība.

BEZDARBNIEKA STATISTISKAIS PORTRETS

2023.gada
31.decembris

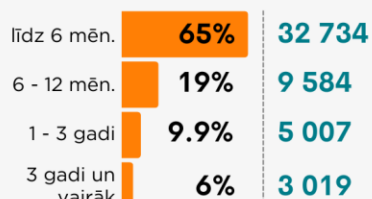
KOPĀ 50 344



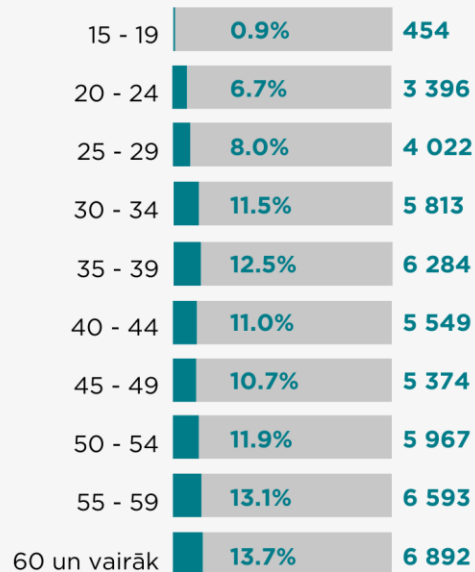
Problēmgrupas



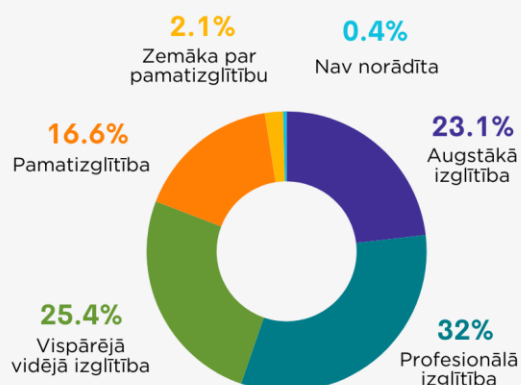
Bezdarba ilgums



Vecuma grupa



Izglītības grupa



2023.gada laikā darbā iekārtojušies 54 539 bezdarbnieki, no kuriem 9005 (16%) bezdarbnieki ir iekārtojušies darbā pēc dalības kādā NVA aktīvā nodarbinātības pasākumā (izņemot NVA organizētās informatīvās dienas KPP ietvaros).

NVA bezdarbniekiem un darba meklētājiem piedāvā dažādus aktīvos nodarbinātības un preventīvos bezdarba samazināšanas pasākumus, kā arī citus pasākumus darba atrašanas iespēju paaugstināšanai. 6. tabulā norādīts bezdarbnieku, darba meklētāju un citu personu (nodarbināto, skolēnu) uzsākušo dalību skaits pasākumos.

6. tabula

Bezdarbnieku, darba meklētāju un citu personu uzsākušo dalību skaits pasākumos 2023. gadā

N.p.k.	Nodarbinātības pasākumi	Dalību skaits
1.	Karjeras konsultācijas	57578
2.	Skolēnu vasaras nodarbinātība	10139
3.	Algoti pagaidu sabiedriskie darbi	7642
4.	Neformālās izglītības programmas (valsts valoda, svešvalodas, datorzinību un citas programmas), t.sk. mūžizglītības ietvaros	21280
5.	Konkurētspējas paaugstināšanas pasākumi, t.sk. informatīvās dienas	20914
6.	E–apmācība	1907
7.	E-karjeras pašizpēte	799
8.	Apmācības tiešsaistes kursu platformās, attālinātā apmācība Google programmās	2988
9.	Traktortehnikas un transportlīdzekļu apmācība, t.sk. mūžizglītības ietvaros	3024
10.	Atbalsts reģionālai mobilitātei	1393
11.	Individuālā konsultācija – psihologs	2299
12.	Profesionālās apmācības izglītības programmas	787
13.	Pasākums noteiktām personu grupām	420
14.	Nodarbināto personu reģionālās mobilitātes veicināšana	1893
15.	Darbam nepieciešamo iemaņu attīstība	427
16.	Apmācība pie darba devēja (praktiskā apmācība)	200
17.	Pasākumi komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanai	397
18.	Mīnesotas 12 soļu programma	100
19.	Profesionālās piemērotības noteikšana	167
20.	Narkologa atzinuma saņemšana	96
21.	Emocionālā stresa terapija	81
22.	Atbalsts profesionālās kompetences novērtēšanai	32
23.	Mentora pakalpojumi	30
24.	Augstākās izglītības iestādes piedāvātie studiju moduļi	8
25.	Reģionālā mobilitāte darba devējam	1

2.5.2. NVA atbalsts bēgļiem un personām ar alternatīvo statusu

2023. gadā NVA bezdarbnieka vai darba meklētāja statusā reģistrētas 74 personas ar bēgļa vai alternatīvo statusu, vairākas no tām reģistrētas atkārtoti. Reģistrēto personu skaits ir samazinājies, salīdzinot ar 2022. gadu, kad tika reģistrētas 142 šādas personas.

Darbā iekārtojās 41 persona ar bēgļa vai alternatīvo statusu, salīdzinoši 2022. gadā darbā iekārtojās 35. Darba attiecības uzsāktas tādās profesijās kā palīgstrādnieks (4 personas), apkopējs (2 personas), automehāniķis (1 persona), klientu apkalpošanas operators (1 persona), klientu apkalpošanas speciālists (1 persona), krupjē (1 persona), rēķinvedis (1 persona) un citās profesijās.

2023. gadā 12 personas ar bēgļa vai alternatīvo statusu saņēmušas karjeras konsultācijas, un 17 personas tika iesaistītas aktīvajos nodarbinātības un preventīvajos pasākumos: apmācībās tiešsaistes kursu platformās (1 personai 3 programmas), algotos pagaidu sabiedriskajos darbos (1), attālinātajā apmācībā Google programmās (1), konkurētspējas paaugstināšanas pasākumos (2), e-karjeras pašizpētē (2). Valsts valodasursos iesaistītas 11 personas, un divas personas saņēmušas atbalstu komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanai.

2023. gadā NVA atbalstu saņēma kopumā 8647 Ukrainas civiliedzīvotāji (no tiem 5726 sievietes un 2921 vīrieši); bezdarbnieka statusu ieguva 3487 Ukrainas civiliedzīvotāji, bet darba meklētāja statusu – 24. 2023. gadā 1552 Ukrainas civiliedzīvotāji tika iesaistīti aktīvajos nodarbinātības un preventīvajos pasākumos. Visaktīvāk Ukrainas civiliedzīvotāji izmantoja neformālās izglītības ieguves iespēju (485), iespēju mācīties latviešu valodu (411 dalības), saņemt karjeras konsultācijas (758 dalības), apgūt angļu valodu (60 dalības), kā arī piedalījās citos aktīvajos nodarbinātības pasākumos.

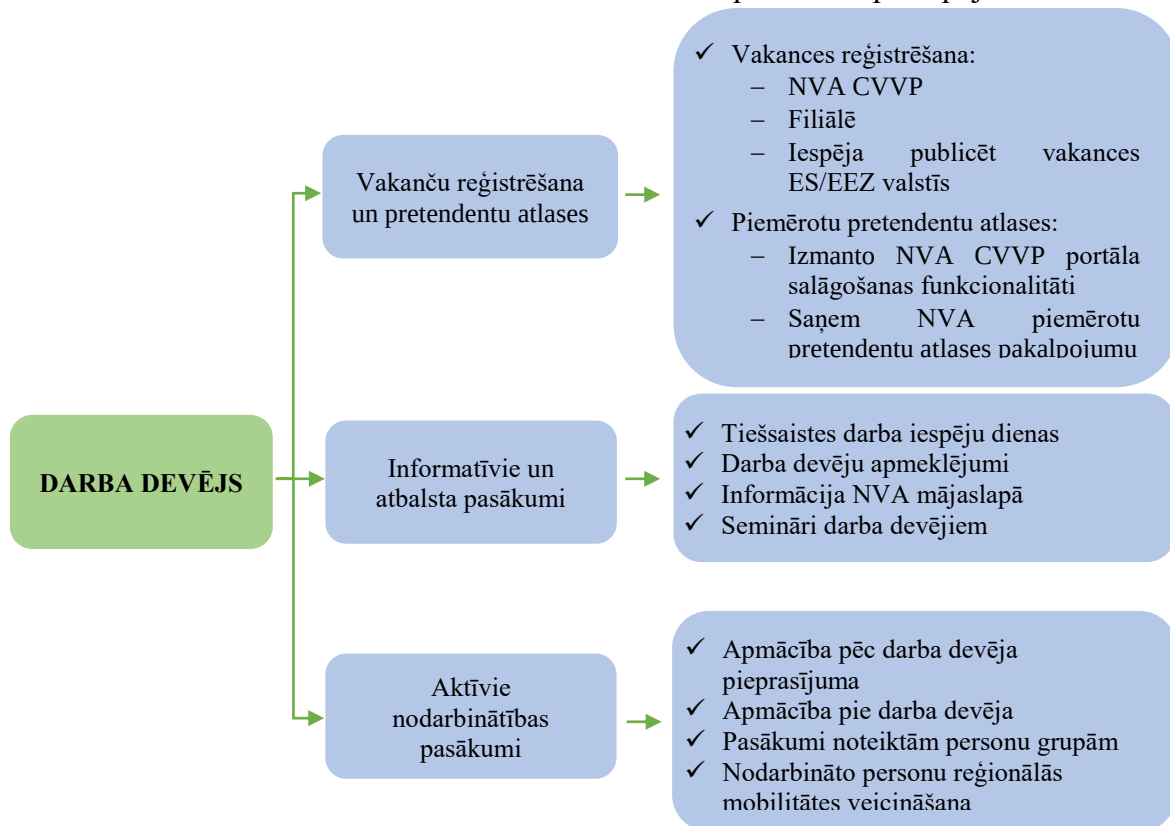
Kopš 2022. gada marta Ukrainas civiliedzīvotājiem, kuri Latvijā bija uzsākuši darba tiesiskās attiecības, ir iespēja saņemt NVA vienreizējo nodarbinātības uzsākšanas pabalstu vienas valstī noteiktās minimālās mēneša darba algas apmērā un kopš 2022. gada oktobra - vienreizējo pašnodarbinātības uzsākšanas pabalstu vienas valstī noteiktās minimālās mēneša darba algas apmērā.

Laika posmā no 2023. gada 1. janvāra līdz 31. decembrim nodarbinātības uzsākšanas pabalstu saņēma 3715 Ukrainas civiliedzīvotāji, bet pašnodarbinātības uzsākšanas pabalstu – 241 Ukrainas civiliedzīvotājs.

2.5.3. NVA pakalpojumi darba devējiem

NVA klienti, kā arī nozīmīgākie partneri ir darba devēji, kas nodrošina iespēju bezdarbniekiem pēc iespējas ātrāk atgriezties darba tirgū.

4.attēls. NVA piedāvātie pakalpojumi darba devējiem



Lai pilnveidotu personāla atlases pakalpojumus, nodrošinot darba devēju un darba meklētāju tikšanos tiešsaistē un klātienē, 2023. gadā noorganizētas 32 tiešsaistes tikšanās, piedaloties 24 darba devējiem ar kopējo dalībnieku skaitu – 907 un 51 klātienes tikšanās, piedaloties 33 darba devējiem un 533 darba meklētājiem.

Akcijas "Sezonas darbi" 2023. gada ietvaros, tiešsaistēs ar darba meklētājiem piedalījās dažādi uzņēmumi ar kopējo dalībnieku skaitu – 87.

Vakanču reģistrēšana un piemērotu pretendentu atlase

NVA CV un vakanču portāls nodrošina publisku un bezmaksas informāciju par brīvajām darba vietām un darba devējiem, autorizējoties portālā, informāciju par potenciālo darba meklētāju prasmēm un iemaņām. 2023. gadā darba devēji bija pieteikuši 87330 brīvās darba vietas, kas ir par 26858 jeb 23,5% mazāk nekā 2022. gadā. 2023. gadā Rīgas reģionā gada laikā reģistrētas 56 789 brīvas darbavietas, Kurzemes reģionā – 8 887, Vidzemes reģionā – 8 077, Latgales reģionā – 7 218 un Zemgales reģionā – 6 359 brīvas darbavietas. Visvairāk brīvo darbavietu 2023. gada beigās bija būvniecības un nekustamā īpašuma (36%), transporta un loģistikas (17%) un ražošanas jomā (13%).

NVA darba devējiem nodrošina iespēju saņemt bezmaksas palīdzību darbinieku atlases organizēšanā. 2023. gadā NVA CV un vakanču portālā no 42 756 reģistrētajiem darba sludinājumiem veiktas 7138 pretendentu atlases. Savukārt no reģistrētajām 87 330 brīvajām darba vietām veiktas 13 296 pretendentu atlases. 2023. gada beigās visvairāk brīvo darba vietu bija pieteiktas būvniecībā – 26% no kopējā brīvo darba vietu skaita.

Bezdarbnieku apmācība pēc darba devēja pieprasījuma

Darba devēji ar NVA atbalstu var apmācīt uzņēmumam nepieciešamos speciālistus no bezdarbnieku vidus. Darba devējs izvēlas apmācību programmu, kurā nepieciešams apmācīt bezdarbnieku, NVA organizē apmācības jebkurā licencētā profesionālās pilnveides izglītības programmā, profesionālās tālākizglītības programmā, neformālās apmācības programmās, transportlīdzekļu un traktortehnikas vadītāju apmācību programmās. Sadarbojoties darba devējam ar izglītības iestādi, var tikt izstrādāta arī pilnīgi jauna, uzņēmuma specifikai atbilstoša izglītības programma. 2023. gadā apmācība organizēta pēc viena darba devēja pieprasījuma, apmācībā iesaistot 8 personas profesionālās tālākizglītības programmā ar iegūstamo kvalifikāciju "Māšas palīgs".

2.6. Pārskats par veiktajām strukturālajām reformām un reorganizācijām

Lai paaugstinātu NVA darbības efektivitāti, 2023. gadā tika izvērtētas NVA struktūrvienību (t.sk. filiāļu) veicamās funkcijas un sagatavoti priekšlikumi tādu funkciju centralizētai izpildei, kuras iespējams veikt attālināti no jebkuras struktūrvienības, proti, tie ir uzdevumi, kuri, izmantojot dokumentu elektroniskas aprites iespējas, ir veicami attālināti un to izpildei nav nepieciešama klātienes tikšanās ar klientu vai pasākuma īstenotāju. Tādējādi no 2024. gada centralizēti tiek nodrošināta šādu funkciju izpilde, veidojot specializētas nodarbināto komandas:

- bezdarbnieka un darba meklētāja statusa piešķiršana,
- aktīvo nodarbinātības pasākumu īstenotāju izvēle,
- valsts atbalsta (*de minimis*) administrēšana un sankciju pārbaude,
- nodarbinātības speciālā budžeta un ES fondu finansēto aktīvo nodarbinātības un preventīvo bezdarba samazināšanas pasākumu administrēšana.

Funkciju pārskatīšanas un centralizēšanas rezultātā, kā arī ņemot vērā ES fondu 2014. – 2020. gada plānošanas perioda projektu īstenošanas noslēgumu, NVA izveidoto amata vietu skaits uz 2024. gada 1. janvāri tika samazināts par 130,8 amata vietām, salīdzinot ar situāciju 2023. gada 1. janvārī.

2023. gada beigās NVA slēdza Krāslavas filiāles attālināto klientu apkalpošanas vietu Dagdā, klientiem nodošot pilna NVA pakalpojuma klāsta pieejamību viņiem ērtākajā tuvākajā filiālē.

Personāls

NVA izvirzīto mērķu un uzdevumu izpildē svarīgākā loma ir NVA darbiniekiem. 2023. gadā darba tiesiskās vai valsts civildienesta attiecības NVA bija 540³ nodarbinātajiem (7. tabula).

7. tabula

NVA personāla statistikas dati 2023. gadā

Rādītājs uz 31.12.2023.	Skaits
Amata vietu skaits	781
t.sk. valsts civildienesta ierēdņu amatu vietu skaits	342
t.sk. darbinieku amatu vietu skaits	439
Aizņemto amata vietu skaits	540
t.sk. ierēdņu skaits	313
t.sk. darbinieku skaits	227
Faktiskais vidējais nodarbināto skaits⁴	627

NVA lielākais darbinieku īpatsvars ir vecumā no 40 līdz 59 gadiem (8. tabula).

8. tabula

NVA darbinieku sadalījums pa vecuma grupām

Vecums	Skaits	Sievietes	Vīrieši
līdz 24 gadi	2	1	1
25 – 29 gadi	9	6	3
30 – 39 gadi	115	108	7
40 – 49 gadi	151	144	7
50 – 59 gadi	175	161	14
60 – 64 gadi	75	69	6
65 un vairāk gadu	13	13	0

98% NVA nodarbinātajiem ir augstākā izglītība, no tiem 14% ir maģistra grāds. NVA personāla mainības līmenis 2023. gadā bija 31,23%⁵.

Pārskata periodā atbrīvoto nodarbināto skaits ir augstāks, salīdzinot ar iepriekšējiem gadiem (9. tabula). Kā viens no galvenajiem iemesliem bija nodarbināto atbrīvošana sakarā ar ESF projektu

³ Dati uz 31.12.2023. (tiek iekļautas pilnās un nepilnās amata slodzes)

⁴ Rādītāju aprēķina, summējot faktisko nodarbināto skaitu (izņemot ilgstošā prombūtnē esošos nodarbinātos) uz katra mēneša pirmo datumu un dalot iegūto summu ar 12.

⁵ Aprēķins veikts pēc formulas: (atbrīvoto nodarbināto skaits / faktiskais vidējais nodarbināto skaits) x100

finansēšanas perioda noslēgšanu. NVA novēršamās personāla mainības līmenis 2023. gadā bija 13,86%⁶, kas ir zemāks nekā iepriekšējos gados.

9. tabula

Pieņemto un atbrīvoto nodarbināto skaits laika periodā no 2019. – 2023. gadam

Gads	Atbrīvoti	Pieņemti
2023	196	67
2022	141	161
2021	128	76
2020	104	107
2019	166	79

Visaugstākais rādītājs par NVA nodarbināto sadalījumu pēc darba stāža ir kategorijā no 6–10 gadi (10. tabula).

10. tabula

NVA nodarbināto sadalījums pēc darba stāža iestādē

Gadi	Skaits
līdz 1 gadam	37
1–5 gadi	132
6–10 gadi	135
11–15 gadi	72
16–20 gadi	88
virs 20 gadiem	76

2023. gadā NVA nodarbinātie piedalījās mācību programmās, lai iegūtu amata pienākumu izpildei nepieciešamās zināšanas un prasmes, paaugstinātu savu kvalifikāciju, papildinot zināšanas augstākajās mācību iestādēs, piedaloties NVA, Valsts administrācijas skolas un citās apmācībās, saskaņā ar apmācību plānu 2023. – 2024. gadam.

2023. gadā kopumā apmācībās un kvalifikācijas celšanas pasākumos piedalījās 3141⁷ nodarbinātie, no tām 1300 iekšējās apmācības.

Visvairāk apmeklētas apmācības: “Personas motivācijas veicināšana”, “Mācību metodes un rīki uzmanības noturēšanai un auditorijas iesaistei”, “Konfliktsituāciju risināšana darba vidē”, “Komunikācijas stratēģijas darbam ar klientu un sadarbības partneriem, darba devējiem, sociālajiem darbiniekiem, u.c.”, “Emocionālā inteliģence un darba ētika konsultēšanā/konsultēšanas procesā” u.c., kā arī tika nodrošināts Supervīziju kurss darbiniekiem, kuru ikdienas darbs ir saistīts ar pakalpojumu sniegšanu klientiem.

Regulāri tiek organizētas iekšējās apmācības, tādas kā: “Jauno darbinieku apmācības”, “Interesu konflikta novēršana un valsts amatpersonu profesionālā ētika” (Cloudstudy), “Fizisko personu datu aizsardzības apmācības” (Cloudstudy), “IT drošība (Cloudstudy)”, triek rīkotas iekšējās un ārējās atbilstoša satura apmācības darbiniekiem, kuri strādā ar klientiem, t.sk. darbiniekiem kuri atbildīgi par darbu ar personām ar invaliditāti, u.c. NVA personāla apmācību vajadzības tiek noteiktas, ņemot vērā nodarbināto esošo izglītību, jau apgūtās zināšanas un veicamā amata

⁶ Aprēķins veikts pēc formulas: (atbrīvoto nodarbināto skaits, izņemot atbrīvošanas iemeslus, kuri nav atkarīgi no darba devēja(nāve, saslimšana, termiņa izbeigšanās u.c.) / faktiskais vidējais nodarbināto skaits) x100

⁷ Kopējais dalībnieku skaits apmācībās, daļa nodarbināto piedalījās vairākos apmācību posmos.

pienākumu izpildei papildus nepieciešamās zināšanas, kā arī struktūrvienību vadītāju ieteikumus/priekšlikumus, un nodarbināto izteiktās apmācību vēlmes, saskaņojot ar vadītāju.

Komunikācija ar sabiedrību

4.1. Sabiedrības informēšanas un izglītošanas pasākumi

2023. gadā NVA turpināja īstenot aktīvu komunikāciju ar sabiedrību, organizējot sabiedrības informēšanas pasākumus par NVA darbības jautājumiem, pakalpojumiem, aktīvajiem nodarbinātības pasākumiem, projektiem, veiksmes un pieredzes stāstu piemēriem. Saskaņā ar ziņu aģentūras LETA veiktā mediju monitoringa datiem 2023. gadā Latvijas centrālajos un reģionālajos medijos kopumā bija 4,8 tūkstoši ar NVA darbību un pakalpojumiem saistītu publikāciju. Medijos regulāri organizētas NVA direktores Evitas Simsones un ekspertu intervijas par aktuālo pakalpojumu piedāvājumu un situāciju nodarbinātības jomā.

Operatīvai sabiedrības informēšanai, kā arī atgriezeniskās saiknes un dialoga ar klientiem veicināšanai komunikācijā aktīvi tika izmantotas sociālo tīklu iespējas. 2023. gadā NVA sociālo tīklu kontu lietotāju skaits turpināja palielināties: Facebook konta lietotāju skaits pieauga līdz 12 tūkstošiem, Twitter – līdz 5 155; Instagram – līdz 781, bet LinkedIn – līdz 400 lietotājiem. Youtube konta skatījumu skaits 2023. gadā bija 19 tūkstoši.

Nozīmīgs komunikācijas instruments ir NVA tīmekļvietne, kas ietilpst Valsts un pašvaldību iestāžu tīmekļvietņu vienotajā platformā. 2023. gadā NVA tīmekļvietnes skatījumu skaits bija 1 522 076, tostarp 716 541 lietotājs NVA tīmekļvietnē bija iniciējis vismaz vienu sesiju. NVA tīmekļvietnē darbojas arī virtuālais asistents Zintis, kas konsultē lietotājus, atbildot uz viņu jautājumiem. 2023. gadā "čatbots" Zintis pārzināja dažādus atbilžu variantus uz apmēram 130 jautājumiem par NVA piedāvājumu un pakalpojumiem.

NVA darbības un pakalpojumu popularizēšanai tika aktīvi izmantotas mūsdienīgas komunikācijas formas: veidoti, NVA sociālo tīklu kontos un tīmekļvietnē publicēti ekspertu un pakalpojumu saņēmēju raidieraksti par mūžizglītības piedāvājumu un mācību iespējām, tostarp "Mana digitālo prasmju apguves pieredze. Izaicinājumi un ieguvumi", "Darba tirgus prognozes un mācību iespējas" u.c.; audio vizuālie skaidrojumi par aktuālo situāciju darba tirgū un statistikas datiem; video instrukcijas par pieteikšanos skolēnu vasaras nodarbinātības pasākumam, reģistrēšanos bezdarbnieka statusam un CV un vakanču portāla iespējām; NVA pakalpojumu video apskats personu ar invaliditāti nodarbinātības veicināšanai u.c. NVA sociālo tīklu kontos tika rīkotas lietotāju ekspresaptaujas par NVA piedāvātajiem pakalpojumiem. NVA pakalpojumu popularizēšanai 2023. gadā aktīvi tika izmantotas arī sociālā tīkla Facebook reklāmas iespējas.

Sociālajā tīklā Facebook tika pārraidīti četri NVA EURES darba mobilitātes konsultantu veidotie tiešsaistes raidījumi "Uzzini, pirms dodies. Droša darba ceļvedis Eiropā", bet katru darba piektdienu notika NVA EURES konsultantu "čats" - atbildes uz lietotāju jautājumiem tiešsaistē. Savukārt videokonferenču platformā Zoom EURES darba mobilitātes konsultanti rīkoja četrus vebinārus remigrantu atbalstam "Gribu atgriezties Latvijā! Ar ko sākt?".

Lai NVA pakalpojumi būtu labāk izprotami sabiedrībai, tika veidoti, sociālajos tīklos un NVA tīmekļvietnē publicēti klientu pieredzes stāsti par ieguvumiem, ar NVA atbalstu apgūstot digitālās prasmes, piedaloties komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanas atbalsta pasākumos, konkurētspējas paaugstināšanas kursus, skolēnu vasaras nodarbinātības un citos pasākumos. Vasaras mēnešos tika veidotas fotoreportāžas no skolēnu nodarbinātības pasākuma norises vietām, kā arī ilustrēti centrālo un reģionālo mediju publikāciju plaši apskati par skolēnu darba gaitām vasaras brīvlaikā.

Sadarbībā ar starptautiskās atvērto tiešsaistes kursu platformas "Coursera" tika izveidots video stāsts par darba tirgū pieprasīto prasmju attālinātās apguves bezmaksas iespējām, ko NVA piedāvā gan reģistrētajiem klientiem, gan nodarbinātām personām.

NVA informācijas kanālos regulāri tika popularizēti Eiropas Savienības dalībvalstu nodarbinātības dienestu tīkla (PES) veidotie viedokļu un pieredzes apmaiņas raidieraksti par Eiropā aktuālajiem nodarbinātības jautājumiem.



EK 2023. gadu bija pasludinājusi par Eiropas Prasmju gadu, kura ietvaros NVA organizēja tiešsaistes meistarklasi veiksmīgas karjeras veidošanas jautājumos “Prasmes konkurētspējīgai nodarbinātībai”, video stāstījumu “Prasmes konkurētspējīgai nodarbinātībai Latvijā” - par iespējām ar NVA atbalstu prognozēt, apgūt un pilnveidot darba tirgū pieprasītās prasmes, kā arī veica informatīvo atbalstu Eiropas Prasmju gada norisei, veidojot publikācijas un organizējot NVA direktores un speciālistu intervijas medijos.

Janvārī ikvienam interesentam visā Latvijā tika piedāvāta iespēja piedalīties NVA rīkotajā “Karjeras nedēļā”, kuras programmā bija karjeras konsultantu meistarklases darba meklēšanas un karjeras plānošanas jautājumos, tiešsaistes semināri par darba tirgus pieprasījuma prognozēšanu un iespējām nodarbinātajiem ar NVA atbalstu apgūt jaunas prasmes, tika rīkotas arī tikšanās par darba un karjeras iespējām informācijas un komunikācijas tehnoloģiju, medicīnas un inženierzinātņu jomās, kā arī valsts pārvaldē.

2023. gada 24. maijā Rīgā NVA rīkoja jau trešo starptautisko konferenci “Nākotnes darbs 2023”, kurā dažādu nozaru vadītāji un uzņēmēji, stratēģiskās cilvēkresursu politikas veidotāji, valsts sektora pārstāvji un eksperti diskutēja par darba tirgus tendencēm, iespējām un izaicinājumiem. Konferences īpašais viesis bija Pasaules Ekonomikas foruma (World Economic Forum) darba vietu radīšanas nodaļas vadītājs Elselot Hasselaar, kas prezentēja jaunāko pētījumu un datus par izmaiņām darba tirgū. Interesenti diskusijas translāciju varēja novērot tiešsaistē. sociālajā tīklā Facebook un NVA tīmekļvietnē.

2023. gada novembrī NVA organizēja diskusiju “Kā Zaļais kurss ietekmē darba tirgu un darbiniekiem nepieciešamās prasmes”. Par zaļo ekonomiku un tās ietekmi uz darba tirgu, par terminu “zaļie uzņēmumi” un “zaļās darbavietas” nozīmi darba devēju un darba ņēmēju ikdienā, par valsts atbalstu un ieguldījumu darbinieku apmācībā diskutēja NVA direktore Evita Simsone un jomas eksperti. Diskusija tika pārraidīta tiešsaistē - portālā “Delfi.lv” un NVA sociālo tīklu kontos.

2023. gada oktobrī tika nodrošināta NVA dalība ES dalībvalstu nodarbinātības dienestu tīkla (PES) Eiropas prasmju gada ietvaros Barselonā rīkotajā konferencē “Aktīvā darba tirgus politika, Eiropas prasmju gada pīlārs” (“Active Labour Market Policies, Pillar of the European Year of Skills”), bet martā – tīkla PES konferencē Briselē darbaspēka spēju stiprināšanai un prasmju neatbilstības mazināšanai, konferencē apsprieda Eiropas prasmju gada mērķu sasniegšanu, efektīvākos mācību veidus, integrējot dažādas sabiedrības grupas, dalījās pieredzē.

Istenojot komunikācijas aktivitātes, 2023. gadā īpaša uzmanība tika pievērsta ne vien prasmju apguves un pilnveides iespējām, ko NVA piedāvā bezdarbnieka vai darba meklētāja statusā reģistrētajiem klientiem, bet arī Eiropas Sociālā fonda projekta “Atbalsts bezdarbnieku izglītībai” jauna mūžizglītības pasākuma “Bezdarba riskam pakļauto personu apmācība” popularizēšanai.

Lai veicinātu nelabvēlīgākā situācijā esošu bezdarbnieka statusā reģistrēto klientu, tostarp ilgstošo bezdarbnieku un personu ar invaliditāti iekļaušanos sabiedrībā un iekārtošanos pastāvīgā darbā, 2023. gada 8. decembrī NVA rīkoja konferenci “Iekļaujošas nodarbinātības iespējas un izaicinājumi”, kas bija veltīta ESF projekta “Subsidētās darbavietas bezdarbniekiem” noslēgumam: Labklājības ministrijas, NVA, Sociālās integrācijas valsts aģentūras, nevalstisko organizāciju pārstāvji un darba devēji atskatījās uz projekta sasniegtajiem rezultātiem, dalījās sadarbības pieredzē un uzklauzīja veiksmes stāstus, kā arī diskutēja par iekļaujošas nodarbinātības nozīmi un iespējām.

2023. gada martā un aprīlī NVA sadarbībā ar darba devējiem visā Latvijā rīkoja pasākumus “Atvērto durvju dienas uzņēmumos personām ar invaliditāti”, organizējot plašu informatīvo atbalstu – sagatavojot un publicējot vizualizācijas, ziņas, relīzes, rakstus un reportāžas no akcijas norises vietām, organizējot intervijas medijos.

2023. gadā tika nodrošināta NVA dalība nozīmīgos citu valsts un starptautisko institūciju informatīvajos pasākumos, tostarp janvārī NVA direktore Evita Simsone piedalījās konferencē “Dzīvības pilnais pārrobežu darba tirgus” (Vibrant Cross-Border Labour Markets), kurā tika meklēti

risinājumi šķēršļu pārvarēšanai pārrobežu darba tirgus attīstībā - likumdošanas atšķirībām starp valstīm, informācijas trūkums par darba iespējām un citām praktiskās dabas problēmām. NVA organizēja karjeras konsultanta lekciju "Sava karjeras ceļa izvēle un veidošana" Rīgas Stradiņa universitātes starptautiskajā studentu zinātniskajā konferencē, kas pulcēja studējošos no vairāk nekā 30 pasaules valstīm. NVA piedalījās Ieslodzījuma vietu pārvaldes organizētajā Eiropas Sociālā fonda projekta "Resocializācijas sistēmas efektivitātes paaugstināšana" noslēguma konferencē "Cik tālu līdz soda izpildes mērķim? ESF ieguldījuma pievienotā vērtība jaudīgai resocializācijai", kurā tika analizēts sadarbībā ar NVA īstenotā projekta ietvaros paveiktais. NVA pārstāvji informēja par ieslodzīto sagatavotību darbam pēc atbrīvošanas un individuālu pieeju darba devēja un darba ņēmēja darba attiecību uzsākšanai. NVA pārstāve piedalījās IeVP rīkotajā tiešsaistes diskusijā par bijušo ieslodzīto resocializācijas nozīmi veiksmīgai iekļaušanai sabiedrībā un darba tirgū. NVA direktore piedalījās Saeimas Izglītības, kultūras un zinātnes komisijas, Izglītības un zinātnes ministrijas, Finanšu ministrijas, Ekonomikas ministrijas un RTU konferencē "Kā vadīt Latvijas cilvēkresursu attīstību?", lai apzinātu līdz šim Latvijā paveikto cilvēkresursu attīstībā, izvērtētu cilvēkresursu attīstības stratēģiju un tās ieviešanas iespējas, kā arī efektivitāti un atbilstību reālajām tautsaimniecības vajadzībām. NVA direktore prezentēja NVA atbalstu uzņēmējiem darbinieku profesionālās izaugsmes veicināšanai. NVA Darba tirgus departaments tika pārstāvēts Akadēmiskās informācijas centra rīkotajā starptautiskajā konferencē "Latvijas kvalifikācijas ievadstruktūras atvērtība dažādām kvalifikācijām un prasmēm".

Lai veicinātu iedzīvotāju izpratni par digitālo iespēju izmantošanu, no 24. līdz 28. aprīlim NVA filiālēs visā Latvijā ik dienu tika rīkoti Digitālās nedēļas pasākumi: karjeras konsultantu meistarklases, tikšanās ar NVA ekspertiem darba devēju atbalsta jautājumos, lekcija par datu drošību. Digitālās nedēļas ietvaros tika organizēts arī tiešsaistes seminārs "Prasmes biznesam un nodarbinātībai".

Arī 2023. gadā, regulāri veidojot un aktualizējot informatīvos materiālus, organizējot intervijas, komentārus, apkopojot un analizējot statistikas datus, informējām sabiedrību par NVA atbalstu un pakalpojumiem Ukrainas civiliedzīvotājiem, kas patvērumu no kara raduši Latvijā. NVA tīmekļvietnes sadaļas "Ukrainas civiliedzīvotāju nodarbinātība" apmeklējumu skaits 2023. gadā bija 14924, bet unikālo apmeklētāju skaits – 10729.

Sabiedrība par NVA darbību, pakalpojumiem un to pieejamību 2023. gadā tika informēta, izmantojot populārākos medijus un interneta resursus. NVA direktore, vadības pārstāvji un eksperti regulāri piedalījās Latvijas vadošo televīzijas un radio kanālu raidījumos, lai sabiedrību informētu par pakalpojumiem, reģistrētā bezdarba situāciju un tendencēm darba tirgū. Savukārt darbinieku informēšanai par aktuālajiem darba jautājumiem, notikumiem un aktualitātēm 2023. gadā tika sagatavoti divpadsmit NVA iekšējās komunikācijas avīzes "NVA ziņas" numuri.

4.2. Pasākumi sabiedrības viedokļa izziņošanai par apmierinātību ar NVA darba kvalitāti un to rezultāti

Pakalpojumu paplašināšanai un klientu neklātienas apkalpošanas procesa pilnveides nolūkā NVA organizēja NVA klientu un sadarbības partneru aptaujas.

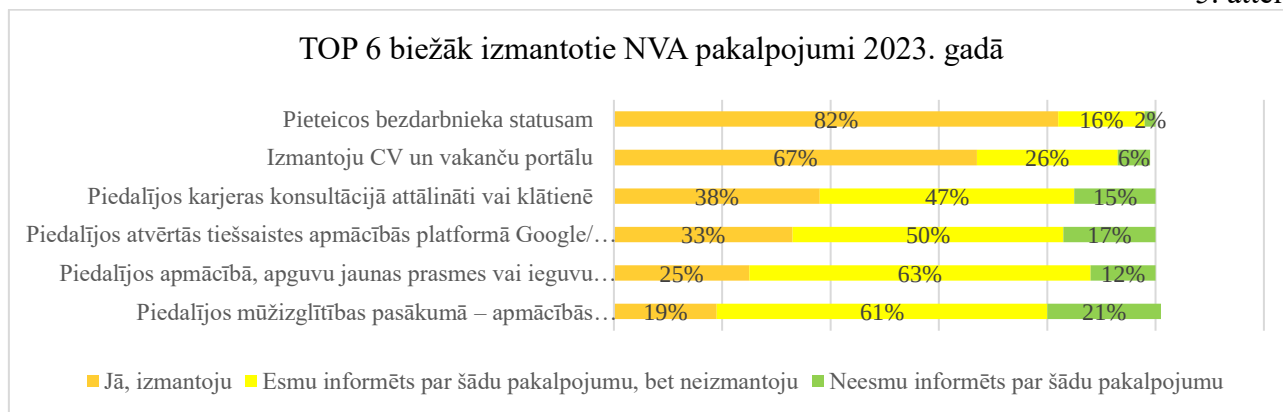
NVA klientu aptauja

No 2024. gada 26. februāra līdz 10. martam tika veikta ikgadējā bezdarbnieku, darba meklētāja un citas personas statusā esošo personu (turpmāk – respondenti) elektroniskā aptauja, lai noskaidrotu viņu viedokli par NVA darbību 2023.gadā un pilnveidotu klientu apkalpošanu un pakalpojumus. Aptaujā piedalījās 7007 respondenti, paužot viedokli par NVA darba novērtējumu kopumā, darbinieku novērtējumu un pakalpojumiem. No respondentu kopskaita 66,9% bija sievietes un 33,1% vīrieši. 52% respondentu bija augstākā izglītība, 22% profesionālā, 18% vidējā un 8% ar pamata izglītību. Lielākā puse- 51% respondentu pārstāv vecuma grupas no 35 līdz 54 gadiem. Visvairāk respondentu- 40% procentus no kopskaita pārstāv Rīgas Reģionālās filiāles klienti.

Šogad pirmo gadu visi apmierinātības un ieinteresētības rādītāji tika vērtēti skalā no 1 - neapmierināja, līdz 5 - apmierināja. Kā arī tika noteikts apmierinātības indekss. Aptaujas jautājumi tika sagrupēti 4 tematiskajos blokos: pakalpojumi un sadarbība ar NVA, kopējā apmierinātība ar NVA, darbinieku konsultēšanas prasmes un e- pakalpojumi.

Attiecībā uz sadarbību ar NVA lielākā daļa - 80% respondenti norādīja, ka sadarbojušies ar NVA līdz gadam un 80% ir apmierināti ar pieteikšanās procesu bezdarbnieka vai darba meklētāja statusa iegūšanai. TOP seši biežāk izmantotie pakalpojumi 2023. gadā (skat. 5. attēlu)

5. attēls



Kopējā apmierinātība ar NVA tika vērtēta četrās jomās:

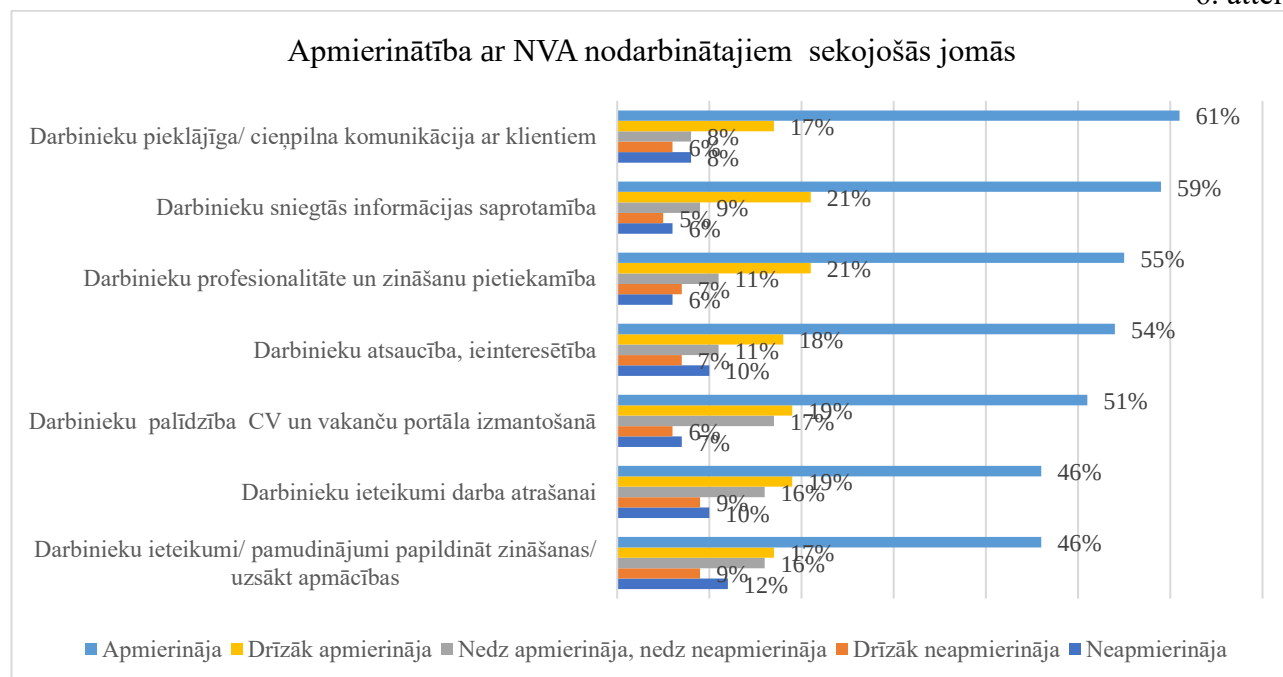
- vispārējā apmierinātība ar NVA ir **74%**, apmierinātības indekss ir **4,0** no 5;
- vispārējā apmierinātība ar NVA klientu apkalpošanu - **78%**, indekss **4,12** no 5;
- vispārējā apmierinātība ar e-pakalpojumiem un CVVP - **72%**, indekss **3,96** no 5;
- vispārējā apmierinātība ar darbā iekārtošanās atbalstu no NVA - **57%**, indekss **3,56** no 5.

Klientu apmierinātība ar darbinieku sniegto informāciju:

- pēc statusa iegūšanas - 72%, indekss 4,01 no 5;
- par NVA pakalpojumiem - 72%, indekss 4,02 no 5;
- par situāciju darba tirgū un brīvajām darba vietām - 57%, indekss 3,58 no 5;
- par bezdarbnieku tiesībām un pienākumiem - 74%, indekss 4,07 no 5;
- par apmācību un pārkvalifikācijas jautājumiem - 64%, indekss 3,75 no 5;
- par e-pakalpojumiem un CVVP - 70%, indekss 3,97 no 5.

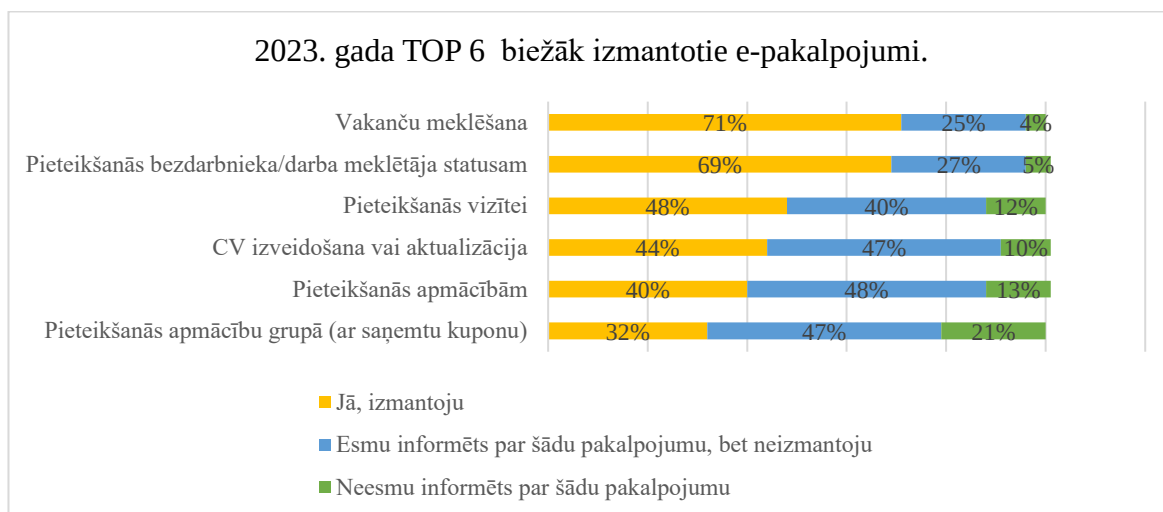
Respondenti sniedza savu vērtējumu par NVA nodarbinātajiem (skat. 6. attēlu).

6. attēls



Aptaujā tika iekļauti jautājumi par e-pakalpojumiem un to izmantošanu, TOP seši biežāk izmantotie e-pakalpojumi (skat. 7. attēlu).

7. attēls



Aptaujas ietvaros tika saņemtas arī pozitīvas atsauksmes no respondentiem par sadarbību ar NVA, tajās izteiktas pateicības gan individuāli nodarbinātajiem, gan filiāļu un klientu apkalpošanas centru kolektīviem kopumā.

NVA sadarbības partneru aptauja

Vienlaicīgi ar iepriekš minēto klientu aptauju tika organizēta arī sadarbības partneru elektroniskā aptauja. Piedalīties aptaujā tika aicināti 3 785 sadarbības partneri - gan tie, kuri sadarbojās ar NVA, kā arī tie, kuri bija uzrunāti sadarbībai 2023. gadā. Aptaujā piedalījās un anketas aizpildīja 255 respondenti. Sadarbības partneriem tika lūgts izteikt viedokli par sadarbību ar NVA, pakalpojumu klāstu, to efektivitāti un atbilstību uzņēmumu vajadzībām, novērtēt CV un vakanču portāla iespējas, NVA atbalstu darba spēka piesaistē, subsidētos nodarbinātības pasākumus un citus NVA pakalpojumus. Aptaujā tika iekļauti arī jautājumi par NVA darbinieku sadarbības prasmēm, profesionalitāti un kompetenci. Aptaujas jautājumi tika sagrupēti 4 tematiskajos blokos:

- sadarbība ar NVA un respondentu raksturojums;
- kopējā apmierinātība ar NVA;
- pakalpojumu vērtējums;
- darbinieku vērtējums.

57% respondentu pārstāvēja mazos uzņēmumus, 31% - vidējos uzņēmumus un 12% - lielos uzņēmumus. Savukārt 60% no respondentiem norādīja, ka pārstāv privāto sektoru, 37% - publisko/sabiedrisko sektoru, bet 3% nevēlējās norādīt.

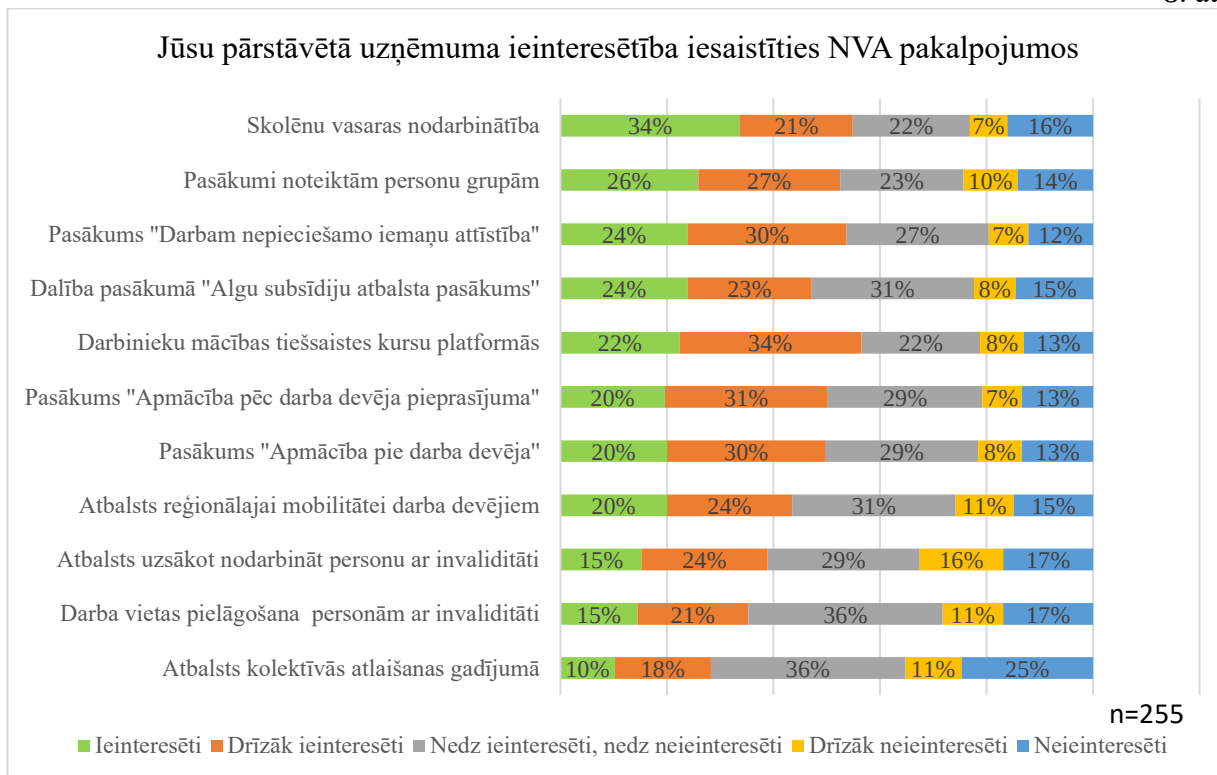
Sadarbības partneri vērtēja sadarbību ar NVA sekojošās pozīcijās:

- apmierinātība ar **NVA kopējo sniegumu** - 95%, apmierinātības indekss 4.63;
- apmierinātība ar **NVA piedāvāto pakalpojumu klāstu** - 91%, apmierinātības indekss 4.48;
- apmierinātība ar **pakalpojumu klāstu attiecībā uz sava uzņēmuma/ iestādes vajadzībām** - 86%, apmierinātības indekss 4.37;
- apmierinātība ar **klientu apkalpošanu** - 93%, apmierinātības indekss 4.66;
- apmierinātība ar **informācijas pietiekamību par pakalpojumiem dažādos kanālos** - 86%, apmierinātības indekss 4.33;
- apmierinātība ar **NVA pieejamiem pakalpojumiem CV un vakanču portālā** - 84%, apmierinātības indekss 4.31.

NVA pakalpojumu izmantošana tika vērtēta no trīs aspektiem, pirmkārt, kādus pakalpojumus respondenti izmantojuši un informēti par tiem, otrkārt, vērtēja apmierinātību ar šiem pakalpojumiem,

treškārt, sniedza informāciju par ieinteresētību šos pakalpojumus izmantot nākotnē. Pārskatā (skat. 8. attēlu) ievietota informācija par NVA sniegtajiem pakalpojumiem, kurus respondenti ir ieinteresēti izmantot turpmāk.

8. attēls



Vairāk kā 90% respondentu ir apmierināti ar NVA nodarbinātiem sekojošās jomās - komunikācijas prasmes, ieinteresētība un izpalīdzīgums, sadarbības prasmes, pieejamība, profesionalitāte, prasme sniegt praktisku palīdzību un sniegtās informācija precizitāte.

Aptaujas ietvaros tika saņemtas arī pozitīvas atsauksmes no sadarbības partneriem par sadarbību ar NVA, tajās izteiktas pateicības gan individuāli nodarbinātajiem, gan filiāļu un klientu apkalpošanas centru kolektīviem kopumā.

4.3. Pieredzes stāsti

NVA atbalstu saņēmušo klientu pieredze tiek apkopota un pieejama mājas lapā:

Par komercdarbības uzsākšanu	https://www.nva.gov.lv/lv/labas-prakses-piemeri
Par tiešsaistes kursu platformu <i>Coursera</i>	https://www.nva.gov.lv/lv/pieredzes-stasti-coursera
Par mobilitātes atbalstu darba attiecību uzsākšanai	https://www.nva.gov.lv/lv/pieredzes-stasti-2
Par konkurētspējas paaugstināšanas pasākumiem	https://www.nva.gov.lv/lv/kpp-pieredzes-stasti
Par darba vietu pielāgošanu	https://www.nva.gov.lv/lv/pieredzes-stasti-1

4.4. Sadarbība ar nevalstisko sektoru

NVA sadarbojas ar nevalstisko sektoru kopīgu mērķu sasniegšanā, veicinot sabiedrības izpratni un informētību par NVA pakalpojumiem. NVA aktīvi sadarbojas ar biedrībām un nodibinājumiem, īstenojot aktīvos nodarbinātības pasākumus „Pasākumi noteiktām personu grupām” un „Darbam nepieciešamo iemaņu attīstība nevalstiskajā sektorā”, kā arī atbalsta pasākuma “Mentora

pakalpojums personām ar invaliditāti darba meklēšanas un uzsākšanas posmā” bezdarbnieku un personu ar invaliditāti aktivizācijas veicināšanai. Biedrības un nodibinājumi, īstenojot minētos pasākumus, sniedz atbalstu personām ar invaliditāti, ilgstošajiem bezdarbniekiem, nelabvēlīgā situācijā esošām personām un jauniešiem bezdarbniekiem, kā arī ar mērķgrupu bezdarbnieku darbu īsteno biedrību un nodibinājumu statūtos noteiktos mērķus. Sadarbībā ar nevalstiskajām organizācijām, izstrādāts informatīvs materiāls par piemērotu darba vidi, kas pieejams NVA mājas lapā (<https://www.nva.gov.lv/lv/piemerota-darba-vidi>).

NVA kopā ar sadarbības partneriem, tai skaitā ar nevalstisko sektoru, turpina sekmēt brīvprātīgā darba attīstību, izmantojot Brīvprātīgā darba informācijas sistēmu – platforma brivpratigie.lv. Tā palīdz koordinēt informācijas apmaiņu starp personām, kuras vēlas veikt brīvprātīgo darbu, un brīvprātīgā darba organizētājiem.

Tāpat NVA arī 2023. gadā turpināja informācijas un pieredzes apmaiņu ar nevalstisko sektoru par Ukrainas civiliedzīvotāju nodarbinātības jautājumiem.

Plāni nākamajam gadam

NVA tās darbību plāno atbilstoši Nodarbinātības valsts aģentūras darbības stratēģijai 2024. - 2027. gadam (apstiprināta 2024. gada 18. aprīlī)⁸ un 2024. gadā plānots veikt uzdevumus visu izvirzīto prioritāšu īstenošanai:

1. Efektīvs atbalsts darba devējiem personāla piesaistei un attīstībai.
2. Personalizēts atbalsts efektīvai karjeras attīstībai.
3. Motivējošas darba vides veicināšana.

2023. gada decembrī stājās spēkā Ministru kabineta noteikumi, saskaņā ar kuriem NVA 2024. gadā sagatavos un iesniegs sadarbības iestādē apstiprināšanai projektu iesniegumus un uzsāks šādu Eiropas Sociālā fonda Plus līdzfinansēto projektu īstenošanu:

1. “Pasākumi iekļaujošai nodarbinātībai” ar plānoto finansējumu 51,22 milj. *euro* apmērā, neskaitot elastības finansējumu, saskaņā ar Ministru kabineta 2023. gada 28. novembra noteikumiem Nr. 691 “Eiropas Savienības kohēzijas politikas programmas 2021. – 2027. gadam 4.3.3. specifiskā atbalsta mērķa "Uzlabot visu darba meklētāju, jo īpaši jauniešu – it sevišķi, īstenojot Garantiju jauniešiem –, ilgstošo bezdarbnieku un darba tirgū nelabvēlīgā situācijā esošo grupu, un ekonomiski neaktīvo personu piekļuvi nodarbinātībai un aktivizācijas pasākumiem, kā arī veicinot pašnodarbinātību un sociālo ekonomiku" 4.3.3.2. pasākuma "Nelabvēlīgākā situācijā esošu bezdarbnieku un ekonomiski neaktīvo iedzīvotāju iekļaušanās darba tirgū sekmēšana" īstenošanas noteikumi”. NVA plāno projekta īstenošanu līdz 2028. gada vidum ar iespēju pagarināt projekta īstenošanu līdz 2029. gada beigām pēc elastības finansējuma piešķiršanas 14 milj. *euro* apmērā.

2. “EURES tīkla darbība Latvijā” ar plānoto finansējumu 1,485 milj. *euro* apmērā un īstenošanas periodu līdz 2029. gada 31. decembrim, saskaņā ar Ministru kabineta 2023. gada 28. novembra noteikumiem Nr. 689 “Eiropas Savienības kohēzijas politikas programmas 2021.– 2027. gadam 4.3.3. specifiskā atbalsta mērķa "Uzlabot visu darba meklētāju, jo īpaši jauniešu – it sevišķi, īstenojot Garantiju jauniešiem –, ilgstošo bezdarbnieku un darba tirgū nelabvēlīgā situācijā esošo grupu, un ekonomiski neaktīvo personu piekļuvi nodarbinātībai un aktivizācijas pasākumiem, kā arī veicinot pašnodarbinātību un sociālo ekonomiku" 4.3.3.4. pasākuma "EURES tīkla darbības nodrošināšana Latvijā" īstenošanas noteikumi”.

3. “Nodarbinātības valsts aģentūras veikspējas stiprināšana” ar plānoto finansējumu 8 milj. *euro* apmērā, saskaņā ar Ministru kabineta 2023. gada 5. decembra noteikumiem Nr. 723 “Eiropas Savienības kohēzijas politikas programmas 2021. – 2027. gadam 4.3.3. specifiskā atbalsta mērķa "Uzlabot visu darba meklētāju, jo īpaši jauniešu – it sevišķi, īstenojot Garantiju jauniešiem –, ilgstošo bezdarbnieku un darba tirgū nelabvēlīgā situācijā esošo grupu, un ekonomiski neaktīvo personu piekļuvi nodarbinātībai un aktivizācijas pasākumiem, kā arī veicinot pašnodarbinātību un sociālo ekonomiku" 4.3.3.6. pasākuma "Nodarbinātības valsts aģentūras veikspējas stiprināšana un pakalpojumu modernizēšana" īstenošanas noteikumi”. Projekta darbību īstenošanas plānota līdz 2028. gada 3. ceturksnim, projekta rezultāti sasniedzami līdz 2029. gada 31. decembrim.

4. “Atbalsts labākam un ilgākam darba mūžam” ar plānoto finansējumu 12 852 385 *euro*, saskaņā ar Ministru kabineta 2024. gada 2. jūlija noteikumiem Nr. 431 “Eiropas Savienības kohēzijas politikas programmas 2021. – 2027. gadam 4.3.3. specifiskā atbalsta mērķa "Uzlabot visu darba meklētāju, jo īpaši jauniešu – it sevišķi, īstenojot Garantiju jauniešiem –, ilgstošo bezdarbnieku un darba tirgū nelabvēlīgā situācijā esošo grupu, un ekonomiski neaktīvo personu piekļuvi nodarbinātībai un aktivizācijas pasākumiem, kā arī veicinot pašnodarbinātību un sociālo ekonomiku" 4.3.3.5. pasākuma “Ilgāka un labāka darba mūža veicināšana” īstenošanas noteikumi”. Projektu plānots īstenot sadarbībā ar Latvijas Brīvo arodbiedrību savienību, Latvijas Darba devēju konfederāciju un Rīgas Stradiņa universitātes aģentūru “Darba drošības un vides veselības institūts”, projekta rezultāti sasniedzami līdz 2029. gada 31. decembrim.

⁸ Nodarbinātības valsts aģentūras darbības stratēģija 2024. – 2027. gadam. Pieejama: <https://www.nva.gov.lv/lv/strategija>

2024. gadā, īstenojot Valdības rīcības plānā noteikto pasākumu kvalificēta darbaspēka piesaistei Latvijas ekonomiskās izaugsmes veicināšanai, plānots izstrādāt un ieviest kontrolētas darbaspēka migrācijas nosacījumus, tai skaitā nodrošinot vienkāršotu darbaspēka piesaistes procedūru prioritārajās tautsaimniecības nozarēs un veicinot remigrāciju. Grozījumi Imigrācijas likumā nosaka NVA lomu un atbildību darba devēju pieteikto brīvo darba vietu izvērtēšanā, NVA sniedzot atzinumu par ārzemnieka piesaistes nepieciešamību. Plānots arī veikt grozījumus Ministru kabineta 2014. gada 28. janvāra noteikumos Nr. 55 “Noteikumi par ārzemnieku nodarbināšanu”, paredzot, ka uzņēmums varēs piesaistīt darbaspēku no ārvalstīm, ja darba devējs būs publicējis atklātu vakanci NVA portālā un saņēmis NVA atzinumu par ārzemnieka piesaistes nepieciešamību, iesniegšanai Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldē.

Valsts kancelejai un Valsts kasei sadarbībā ar Eiropas Komisiju Strukturālo reformu atbalsta programmas (SRSS) ietvaros, piesaistot starptautisku konsultāciju uzņēmumu SIA PricewaterhouseCoopers (PwC), valsts pārvaldē ir uzsākta grāmatvedības un personāla funkciju centralizācijas un standartizācijas iniciatīva ar mērķi ilgtermiņā nodrošināt digitalizētu, standartizētu un efektīvāk pārvaldāmu sistēmu. Vienoto pakalpojumu centra (turpmāk – VPC) modelis paredz standartizēt finanšu un vadības grāmatvedības, personāla lietvedības un cilvēkresursu vadības procesus iestādēs, ieviest vienotus IS risinājumus, kā arī pārcelt uz VPC finanšu grāmatvedībā nodarbinātos. Labklājības nozares iestāžu, ieskaitot NVA, finanšu grāmatvedības centralizāciju iecerēts pabeigt 2027. gadā.

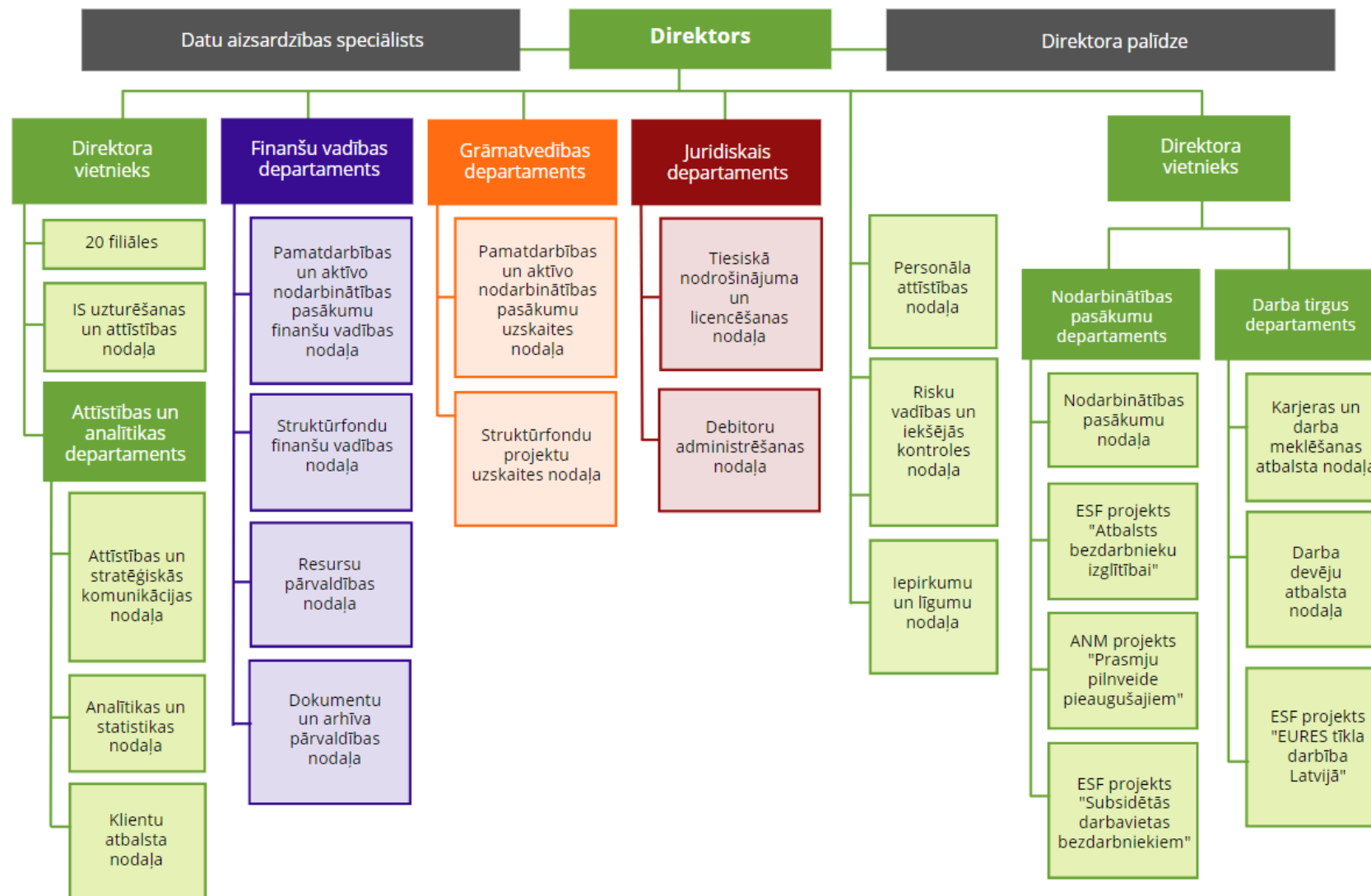
3.1. NVA finanšu pārskats un saistības

11. tabula

NVA finanšu pārskats un saistības uz 31.12.2023. (EUR)

Rādītājs	Finanšu saistības (EUR)
Ilgtermiņa ieguldījumi	1 511 167
Nemateriālie ieguldījumi	917 848
Pamatlīdzekļi	590 685
Ilgtermiņa prasības	2 634
Apgrozāmie līdzekļi	1 167 383
Krājumi	23 226
Īstermiņa prasības	405 315
Nākamo periodu izdevumi un avansi par pakalpojumiem un projektiem	738 842
Naudas līdzekļi	0
KOPĀ	2 678 550
Pašu kapitāls	1 280 038
Iepriekšējo gadu budžeta izpildes rezultāts	748 395
Pārskata gada budžeta izpildes rezultāts	531 643
Uzkrājumi	6 587
Saistības	1 391 925
Īstermiņa saistības pret piegādātājiem un darbuzņēmējiem	77 209
Īstermiņa uzkrātās saistības	741 850
Nodokļi un sociālās apdrošināšanas maksājumi	509 947
Norēķini par darba samaksu un ieturējumiem (izņemot nodokļus)	8 920
Pārējās īstermiņa saistības	53 999
KOPĀ	2 678 550
Zembilances aktīvi	384 148
Aprēķinātie līgumsodi, naudas sodi, sodi naudas un kavējuma naudas	8 255
Prasības par prettiesiskā ceļā atsavinātiem aktīviem	375 893
Citi zembilances aktīvi	0
Zembilances pasīvi	35 425 849
Nākotnes saistības saskaņā ar līgumiem, kas noslēgti par ārvalstu finanšu palīdzības un ES politiku instrumentu finansētajiem projektiem	35 425 849
Saņemtie, bet neapmaksātie avansa attaisnojuma dokumenti	0

NVA struktūrshēma 2023. gada 31. decembrī



KONTAKTINFORMĀCIJA:

Krišjāņa Valdemāra iela 38 k-1, Rīga, Latvija, LV-1010

tālrunis: [+371 80200206](tel:+37180200206)

e-pasts: pasts@nva.gov.lv

tīmekļa vietne: www.nva.gov.lv

Nodarbinātības valsts aģentūra



facebook.com/Nodarbinatiba



twitter.com/NVA_gov_lv



instagram.com/nodarbinatibas_valsts_agentura



linkedin.com/company/nodarbinatibas-valsts-agentura



youtube.com/TheNVA

Darba iespējas Eiropā - EURES



facebook.com/eureslatvia



<https://www.linkedin.com/company/eures-latvia/>

CV un vakanču portāls



facebook.com/NVACVVP



<https://www.linkedin.com/company/nvacvvp/>