

Latvijas Republika
Labklājības ministrija



Nodarbinātības valsts aģentūra



Sadarbība
Profesionalitāte
Efektivitāte
Atbildība

Publiskais pārskats
2021

SATURS

Nodarbinātības valsts aģentūras direktores uzruna	3
Lietotie saīsinājumi un apzīmējumi	5
PAMATINFORMĀCIJA	6
1.1. Juridiskais statuss.....	6
1.2. NVA Funkcijas	6
1.3. NVA darbības virzieni	6
1.4. NVA stratēģija	7
1.5. Pārskata gada galvenie uzdevumi (prioritātes, pasākumi).....	7
FINANŠU RESURSI UN NVA DARBĪBAS REZULTĀTI	9
2.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums	9
2.2. Budžeta programmu un apakšprogrammu ietvaros finansētās galvenās aktivitātes	10
2.3. Budžeta programmu un apakšprogrammu finansētās galvenās aktivitātes, to mērķi un sasniegtie darbības rezultāti	11
2.4. Veiktie un pasūtītie pētījumi.....	15
2.5. Būtiskākie pakalpojumi, uzlabojumi pakalpojumu pieejamības un kvalitātes nodrošināšanā	16
2.5.1. NVA pakalpojumi bezdarbniekiem, darba meklētājiem un bezdarba riskam pakļautajām personām	16
2.5.2. NVA atbalsts bēgļiem un personām ar alternatīvo statusu	18
2.5.3. NVA pakalpojumi darba devējiem	18
2.6. Pārskats par NVA vadības un darbības uzlabošanas sistēmām efektīvas darbības nodrošināšanai, kā arī informācija par veiktajām strukturālajām reformām un reorganizācijām.....	20
PERSONĀLS.....	21
KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU	22
4.1. Sabiedrības informēšanas un izglītošanas pasākumi	22
4.2. Pasākumi sabiedrības viedokļa izzināšanai par apmierinātību ar NVA darba kvalitāti un to rezultāti	23
4.3. Sadarbība ar nevalstisko sektoru.....	24
5. PLĀNI NĀKAMAJAM GADAM	25
5.1. Nākamā gada galvenie uzdevumi un pasākumi.....	25
5.2. Nākamā gada plānotie sadarbības projekti un pētījumi	26
5.3. NVA finanšu pārskats un saistības	27
NVA struktūrshēma 2021. gada 31. decembrī.....	28

Nodarbinātības valsts aģentūras direktores uzruna

Labdien, cienījamais lasītāj!

Nododam Jūsu vērtējumam Nodarbinātības valsts aģentūras 2021.gada darbības publisko pārskatu.

Saskaņā ar ES dalībvalstu nodarbinātības dienestu tīkla (PES) un Nodarbinātības pētniecības institūta datiem, darba tirgus situācijas uzlabojums Eiropas valstīs 2021.gadā turpinājās. Taču Eiropas darba tirgus izaugsmes izredzes pēc straujas ekonomikas atveseļošanās vasarā aptumšoja un bezdarba samazināšanās tempus būtiski palēnināja pandēmijas jauns uzliesmojums rudenī un daudzās valstīs, tostarp arī Latvijā, no jauna izsludinātie drošības pasākumi Covid-19 izplatības ierobežošanai.¹

No strauja bezdarba pieauguma pandēmijas laikā pasargāja operatīvs valsts atbalsts uzņēmējiem un nodarbinātajiem, kā arī ātra NVA rīcība – jaunu atbalsta pakalpojumu izstrāde un piedāvājums, iepriekšējo pakalpojumu pārveide un digitalizācija, mūsdienu darba tirgū pieprasīto prasmju tiešsaistes apguves iespēju būtiska paplašināšana ne vien reģistrētajiem bezdarbniekiem, bet arī bezdarba riskam pakļautām personām.

2021.gada decembra beigās reģistrētā bezdarba līmenis Latvijā bija 6,7%, bet NVA reģistrēto bezdarbnieku skaits – 60 774. Salīdzinot ar gada sākumu, reģistrētā bezdarba līmenis samazinājies no 7,7% gada sākumā līdz 6,7% gada beigās, bet reģistrēto bezdarbnieku skaits gada beigās samazinājies par 8 831 personu. Dalību aktīvajos nodarbinātības un preventīvajos bezdarba mazināšanas pasākumos uzsāka 64 476 personas, darbā iekārtojās 59 672 reģistrētie klienti, t.sk. 16 149 bezdarbnieki vecumā virs 50 gadiem, 9 291 ilgstošais bezdarbnieks, 3 795 bezdarbnieki ar invaliditāti.

Pieprasījums pēc darbaspēka 2021.gadā, neraugoties uz pandēmijas turpināšanos, atsevišķās nozarēs, tādās kā būvniecība, apstrādes rūpniecība, tirdzniecība un pakalpojumi, saglabājās augsts. 2021. gada 12 mēnešos reģistrēto brīvo darba vietu skaits bija par 23,6 % lielāks nekā 2020. gada 12 mēnešos. Kopumā NVA datu bāzē 2021.gada beigās aktuālas bija 21 105 brīvas darbavietas, no tām 8 855 – būvniecībā un nekustamajos īpašumos, 3 136 – ražošanā, 2 694 – transporta nozarē un loģistikā, 1 006 – tirdzniecībā un mārketingā, 983 – pakalpojumu jomā.

2021.gadā ar NVA sadarbojās 6 886 darba devēji, reģistrējot brīvās darba vietas vai, īstenojot NVA aktīvos nodarbinātības pasākumus. 6 234 darba devēji kopumā bija pieteikuši 94 234 brīvas darbavietas, 1 543 darba devēji iesaistījās subsidētās nodarbinātības pasākumos, savukārt 138 darba devēji – apmācību pasākumos.

Aizvadītā gada sākumā pabeigts darbs pie NVA darbības stratēģijas izstrādes 2021. – 2023.gadam. NVA misija – sekmēt bezdarbnieku un darba meklētāju nodarbinātības iespējas un palīdzēt darba devējiem atrast nepieciešamos darbiniekus. Mūsu vērtības – Sadarbība, Profesionalitāte, Efektivitāte, Atbildība. NVA stratēģiskais mērķis ir - kļūt par vadošo partneri darba devējiem personāla piesaistē, attīstot un pilnveidojot atbalstu darba devējiem darbaspēka piesaistei.

Lai pilnveidotu klientu apkalpošanas procesus un uzlabotu iekšējo sadarbību iestādes kapacitātes stiprināšanai, 2021.gada oktobrī tika veikta NVA struktūras reorganizācija, kuras ietvaros, pārskatot uzdevumu sadalījumu starp struktūrvienībām, izveidots Attīstības un analītikas



NVA direktore Evita Simsons

¹ <https://www.pesnetwork.eu/2021/12/02/european-labour-market-barometer-13/>

departaments, Nodarbinātības pasākumu departaments un Darba tirgus departaments, veiktas izmaiņas Juridiskā departamenta un Risku vadības un iekšējās kontroles nodaļas uzdevumos, kā arī optimizēts NVA filiāļu skaits – no 2021.gada 1.oktobra NVA struktūrā ietilpa 23 reģionālās filiāles.

ES PES valde 2021.gada 24.jūnijā bija apstiprinājusi PES tīkla jauno stratēģiju.² 2021.gadā aktīvi darbojāmies, strādājām PES valdes sanāksmēs un pasākumos, iesaistījāmies savstarpējās mācīšanās un pieredzes apmaiņas pasākumos.

NVA darbs 2021.gadā bija ļoti spraigs, intensīvs un izaicinājumu pilns. Plašāku un detalizētāku informāciju par NVA veikumu 2021.gadā Jūs varat iegūt šajā pārskatā!

Patiesā cieņā,
Nodarbinātības valsts aģentūras
direktore Evita Simsone

² <https://op.europa.eu/webpub/empl/pes-network-strategy/en/>

Lietotie saīsinājumi un apzīmējumi

APSD	Algoti pagaidu sabiedriskie darbi
Bezdarbnieks	Persona, kas pēc reģistrēšanās NVA atbilstoši Bezdarbnieku un darba meklētāju atbalsta likuma nosacījumiem ir ieguvusi bezdarbnieka statusu
BURVIS	Bezdarbnieku uzskaites un reģistrēto vakanču informācijas sistēma
CVVP	CV un vakanču portāls https://cvvp.nva.gov.lv
Darba meklētājs	Persona, kas pēc reģistrēšanās NVA atbilstoši Bezdarbnieku un darba meklētāju atbalsta likuma nosacījumiem ir ieguvusi darba meklētāja statusu
ERAF	Eiropas Reģionālās attīstības fonds. Tā mērķis ir sniegt atbalstu attīstības un dzīves līmeņa atšķirību mazināšanai reģionos
EM	Ekonomikas ministrija
ES	Eiropas Savienība
ESF	Eiropas Sociālais fonds. Tā mērķis ir veicināt nodarbinātību, samazināt diskrimināciju un nevienlīdzību darba tirgū, sniegt atbalstu cilvēkresursu attīstībai un sekmēt informācijas sabiedrības izveidi
EURES	Eiropas Nodarbinātības dienestu tīkls
KPP	Konkurētspējas paaugstināšanas pasākumi
LM	Labklājības ministrija
MK	Ministru kabinets
NVA	Nodarbinātības valsts aģentūra
PES	ES dalībvalstu nodarbinātības dienestu tīkls
PNPG	Pasākumi noteiktām personu grupām

Pamatinformācija

1.1. Juridiskais statuss

Atbilstoši MK 2012.gada 18.decembra noteikumiem Nr.876 „Nodarbinātības valsts aģentūras nolikums”, NVA ir labklājības ministra pārraudzībā esoša tiešās pārvaldes iestāde. Labklājības ministrs NVA pārraudzību īsteno ar Labklājības ministrijas starpniecību. NVA darbības mērķis ir īstenot valsts politiku bezdarba samazināšanas un bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto personu atbalsta jomā.

1.2. NVA Funkcijas

NVA nolikumā³ ir noteiktas šādas funkcijas:

- atbilstoši bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto personu vajadzībām, spējām un vēlmēm nodrošināt šīm personām operatīvu un kvalitatīvu palīdzību, lai veicinātu to konkurētspēju darba tirgū;
- organizēt vai īstenot aktīvos nodarbinātības pasākumus un preventīvos bezdarba samazināšanas pasākumus;
- sagatavot priekšlikumus valsts politikas izstrādei un īstenošanai bezdarba samazināšanas un bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto personu atbalsta jomā;
- licencēt un uzraudzīt komersantus, kuri sniedz darbiekārtības pakalpojumus (izņemot kuģa apkalpes komplektēšanu).

1.3. NVA darbības virzieni

Lai nodrošinātu funkciju izpildi, **NVA veic šādus uzdevumus:**

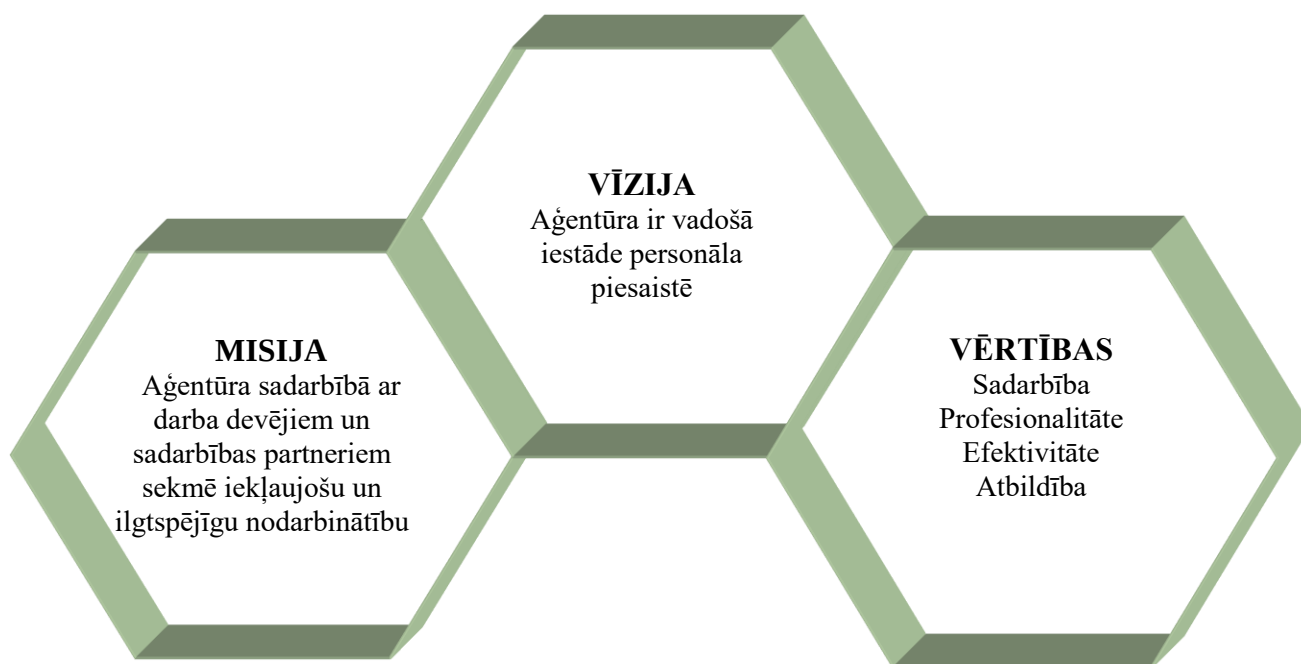
- izvērtē aktīvo nodarbinātības pasākumu un bezdarba samazināšanas preventīvo pasākumu ieviešanu, veic izmaksu analīzi, sniedz priekšlikumus pasākumu pilnveidošanai, kā arī veicina šo pasākumu dažādošanu atbilstoši pieprasījumam darba tirgū;
- prognozē darba tirgus norises īstermiņā, t.sk., veic darba devēju aptauju;
- reģistrē un uzskaita bezdarbniekus un darba meklētājus, informē par viņu tiesībām un pienākumiem, regulāri atjauno un pilnveido to reģistrēšanas un uzskaites sistēmu, kā arī izstrādā un pilnveido reģistrēto bezdarbnieku klasificēšanas sistēmu;
- pilnveido individuālo darbu ar bezdarbniekiem, lai nodrošinātu tiem maksimāli ātru atgriešanos darba tirgū;
- organizē NVA un darba devēju sadarbību un savstarpēju informācijas apmaiņu, regulāri atjauno un pilnveido darba devēju pieteikto brīvo darba vietu uzskaiti;
- uzskaita darba devēja pieteiktās darba vietas un informē par tām;
- sniedz karjeras konsultācijas bezdarbniekiem, darba meklētājiem, bezdarba riskam pakļautām personām un citām personām, kā arī regulāri pilnveido informatīvi metodisko bāzi karjeras konsultāciju pakalpojumu sniegšanai;
- nodrošina normatīvo aktu prasībām atbilstošas informācijas sagatavošanu un sniegšanu par bezdarba situāciju valstī;
- sadarbojas ar ārvalstu un starptautiskajām institūcijām bezdarba samazināšanas, nodarbinātības veicināšanas un karjeras konsultēšanas jomā, kā arī veic pasākumus informācijas apmaiņas nodrošināšanai darbaspēka kustības jautājumos;
- nodrošina NVA rīcībā esošo personas datu un citas informācijas aizsardzību atbilstoši normatīvo aktu prasībām;

³ NVA nolikums, MK noteikumi Nr.876, Rīga 2012.gada 18.decembrī (prot. Nr 71 21. §), <https://likumi.lv/ta/id/253579-nodarbinatibas-valsts-agenturas-nolikums>

- nodrošina inovatīvu metožu un risinājumu izstrādi un to ieviešanu NVA darbā ar bezdarbniekiem, darba meklētājiem un bezdarba riskam pakļautām personām un sadarbības partneriem;
- uztur un sistemātiski atjauno NVA funkciju izpildei nepieciešamās datubāzes;
- nodrošina Latvijas Republikas darbību Eiropas Nodarbinātības dienestu tīklā (EURES);
- koordinē informācijas apmaiņu starp personām, kuras vēlas veikt brīvprātīgo darbu, kā arī brīvprātīgā darba organizētājiem.

1.4. NVA stratēģija

Iesaistoties visām NVA struktūrvienībām, 2021.gada sākumā tika izstrādāta NVA darbības stratēģija 2021.–2023.gadam. Stratēģijā noteiktajai misijai, vīzijai un vērtībām pakļauti izvirzītie uzdevumi, kā arī NVA darbinieku ikdiens, veicot savus pienākumus darbā ar klientiem, un, sadarbojoties ar kolēģiem (sk. 1. attēls).



1.attēls. NVA stratēģijā 2021. – 2023. gadam noteiktā misija, vīzija, vērtības.

1.5. Pārskata gada galvenie uzdevumi (prioritātes, pasākumi)

Pārskata periodā NVA darba plānā 2021.gadam tika izvirzītas 5 prioritātes, kuru ietvaros veikti šādi būtiskākie uzdevumi:



1.prioritāte

Veicināt Aģentūras lomu kā vadošajam partnerim personāla piesaistē

1.Organizēta 31 tiešsaistes tikšanās darba devējiem un darba meklētājiem. Tiešsaistes tikšanās piedalījies 981 darba meklētājs. Karjeras dienu laikā sniegts praktisks atbalsts darba meklētājiem - organizēta tikšanās ar darba devējiem un karjeras konsultantu meistarklases.

2.Organizēta akcija “Sezonas darbi”, lai veicinātu sezonas darbu devēju un sezonas darbu meklētāju tikšanos, piedalījās 206 darba devēji, piedāvājot 2 637 brīvās darba vietas.

3.Organizēti informatīvi atbalsta pasākumi – vebināri, semināri, raidījumi u.tml. Latvijas valstspiederīgajiem, kuri dzīvo ārvalstīs un apsver iespēju meklēt darbu Latvijā.

4. Attīstīta un pilnveidota CVVP funkcionalitāte, tostarp, nodrošināta iespēja pieteikties bezdarbnieka vai darba meklētāja statusam, aizpildot elektronisku pieteikuma formu.



2.prioritāte

Personu ar invaliditāti integrēšana darba tirgū

1. Nodrošinātas 15 grupu konsultācijas NVA darbiniekiem, kuri strādā ar personām ar invaliditāti un darba devējiem par personu ar invaliditāti nodarbināšanu.

2. Noorganizēti tiešsaistes semināri “Atvērtās durvju dienas personām ar invaliditāti uzņēmumos”, kuros piedalījās 162 interesenti. Semināru laikā darba devēji tika informēti par pieejamo atbalstu personu ar invaliditāti nodarbināšanai.

3. Veiktas dažādas komunikāciju aktivitātes, popularizējot NVA pakalpojumus un nodarbinātības pasākumus personām ar invaliditāti NVA tīmekļvietnē, centrālajos un reģionālajos medijos, sociālajos tīklos un pašvaldību izdevumos.



3.prioritāte

Īstenota personāla politika saskaņā ar aktuālajām tendencēm cilvēkresursu jomā

1. Izstrādāts NVA nodarbināto kvalifikācijas paaugstināšanas plāns.

2. Pilnveidota personāla politika un darba organizācija, izveidoti departamenti un nodaļas, pārveidoti amati, mainot darba procesu izpildi un funkciju nodrošināšanu, pārstrādāti un nomainīti amata apraksti.

3. Īstenotas klātienēs un attālinātās apmācības un pašmācības par informācijas sistēmām, datu drošību un citas praktiskas informācijas apguvi.

4. COVID–19 pandēmijas ietekmē aizvien aktuāls bija attālinātais darbs, kura regulējumā tika noteikti tā principi un savstarpējā sadarbība. Izstrādāta kārtība par iespēju īstenot attālināto darbu pēc COVID–19 pandēmijas beigām.



4.prioritāte

Stratēģisko mērķu īstenošana

1. 2021.gada sākumā izstrādāta NVA darbības stratēģijas izstrādes 2021.–2023.gadam.

2. Uzsākts darbs pie jaunā ES fondu 2021. – 2027.gadam plānošanas perioda NVA projektu izstrādes, sagatavojot ieguldījumus pamatojošu informācija.



5.prioritāte

Fizisko personu datu aizsardzības stiprināšana

1. Aktualizēti un apstiprināti ar NVA privātuma politiku saistītie iekšējie normatīvie akti.

2. Izstrādāti un apstiprināti noteikumi par novērtējumu par ietekmi uz datu aizsardzību.

3. Sniegtas konsultācijas nodarbinātājiem par Vispārīgās datu aizsardzības regulas (GDPR) definīcijām, datu apstrādes pamatprincipiem, kā arī par NVA kā Pārziņa pienākumiem kopumā, kas izriet no GDPR.

Finanšu resursi un NVA darbības rezultāti

2.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums

1.tabula

Pamatbudžeta finansētās apakšprogrammas (EUR)

N.p.k.	Finansiālie rādītāji	2020.gads (faktiskā izpilde)	2021.gadā		
			apstiprināts likumā	ar grozījumiem	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	28 647 398	27 780 432	35 254 468	35 254 468
1.1.	dotācijas	28 594 707	27 780 432	35 253 468	35 253 468
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	0	0	0	73
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	52 689	0	0	0
2.	Izdevumi (kopā)	27 113 737	27 780 432	35 254 468	33 595 875
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	26 873 654	27 106 562	34 286 306	32 674 192
2.1.1.	kārtējie izdevumi	10 523 901	11 841 733	11 688 875	11 469 146
2.1.2.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	15 795 878	14 209 759	17 486 806	16 672 373
2.1.3.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība	29 976	0	0	0
2.1.4.	uzturēšanas izdevumu transferti	523 899	1 055 070	5 110 625	4 532 673
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	240 083	673 870	968 162	921 683
2.3.	finansiālā balance	1 533 661	0	0	1 658 593

2.tabula

04.02.00 apakšprogramma „Nodarbinātības speciālais budžets” (EUR)

N.p.k.	Finansiālie rādītāji	2020.gads (faktiskā izpilde)	2021.gadā		
			apstiprināts likumā	ar grozījumiem	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	8 827 468	8 990 107	9 024 573	9 024 573
1.1.	ieņēmumi valsts speciālajā budžetā no valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksu sadaļas	8 827 468	8 990 107	8 990 107	8 990 107
1.1.1.	Valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas sociālajai apdrošināšanai bezdarba gadījumā	8 827 468	8 990 107	8 990 107	8 990 107
2.	Izdevumi (kopā)	8 770 627	8 990 107	9 024 573	7 911 877
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	8 770 627	8 990 107	9 024 573	7 911 877
2.1.1.	kārtējie izdevumi	1 194 306	1 379 328	1 379 328	1 376 982
2.1.2.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	1 416 580	1 862 565	2 455 305	2 101 836
2.1.3.	uzturēšanas izdevumu transferti	6 159 741	5 748 214	5 189 940	4 433 059
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	0	0	0	0
2.3.	finansiālā balance	56 841	0	0	1 112 696

2.2. Budžeta programmu un apakšprogrammu ietvaros finansētās galvenās aktivitātes

3.tabula

NVA budžeta izlietojums (EUR)

Programmas (apakšprogrammas) kods	Programmas (apakšprogrammas) nosaukums	2020.g. (faktiskā izpilde) tūkst.	2021.g. plāns, tūkst.	2021.gada plāns saskaņā ar likumu un MK rīkojumiem	2021.g. (faktiskā izpilde) tūkst.	2021.g. izpildes izmaiņas pret 2020.g. izpildi, tūkst.	2021.g. izpildes izmaiņas pret 2020.g. izpildi, %
	NVA – kopā	35 884,4	36 770,5	44 279,1	41 507,8	5 623,4	15,7
04.00.00	Valsts atbalsts sociālajai apdrošināšanai	272,5	335,1	335,1	241,8	–30,7	–11,3
04.00.00	Atbalsts personām, kuras veic algotos pagaidu sabiedriskos darbus (pensiju apdrošināšana)	272,5	335,1	335,1	241,8	–30,7	–11,3
07.00.00	Darba tirgus attīstība	6 458,2	7 100,4	7 151,2	7 080,7	622,5	9,6
07.01.00	NVA darbības nodrošināšana	6 458,2	7 100,4	7 151,2	7 080,7	622,5	9,6
62.00.00	ERAF projektu un pasākumu īstenošana	210,0	600,9	763,4	763,4	553,4	263,5
62.07.00	ERAF īstenotie projekti labklājības nozarē (2014–2020)	210,0	600,9	763,4	763,4	553,4	263,5
63.00.00	ESF projektu un pasākumu īstenošana	20 033,3	19 725,9	26 882,5	25 387,7	5 354,4	26,7
63.07.00	ESF īstenotie projekti labklājības nozarē (2014–2020)	20 033,3	19 725,9	26 882,5	25 387,7	5 354,4	26,7
67.00.00	Eiropas Kopienas iniciatīvas projektu un pasākumu īstenošana	0	0	1,0	1,0	1,0	100
67.06.00	Eiropas Kopienas iniciatīvas projekti	0	0	1,0	1,0	1,0	100
69.00.00	Mērķa “Eiropas teritoriālā sadarbība” pārrobežu sadarbības programmu, projektu un pasākumu īstenošana	52,6	0	0	0	–52,6	–100
69.06.00	Mērķa “Eiropas teritoriālā sadarbība” pārrobežu sadarbības programmu, projektu un pasākumu īstenošana	47,9	0	0	0	–47,9	–100
69.21.00	Atmaksas valsts pamatbudžetā par mērķa “Eiropas teritoriālā sadarbība” finansējumu (2014–2020)	4,7	0	0	0	–4,7	–100
97.00.00	Nozaru vadība un politikas plānošana	87,2	18,1	121,3	121,3	34,1	39,1
97.02.00	Nozares centralizēto funkciju izpilde	87,2	18,1	121,3	121,3	34,1	39,1
04.02.00	Nodarbinātības speciālais budžets	8 770,6	8 990,1	9 024,6	7 911,9	–858,7	–9,79

2.3. Budžeta programmu un apakšprogrammu finansētās galvenās aktivitātes, to mērķi un sasniegtie darbības rezultāti

04.00.00 Sociālā apdrošināšana

Darbības galvenais mērķis:

Nodrošināt valsts atbalstu noteiktam personu lokam atsevišķās dzīves situācijās – iemaksām valsts pensiju apdrošināšanai par personām, kuras veic algotos pagaidu sabiedriskos darbus.

Darbības rezultāti:

2021.gadā tika veiktas valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas par 1 767 personām (vidēji mēnesī), kuras veic algotos pagaidu sabiedriskos darbus.

NVA izdevumi apakšprogrammas ietvaros 2021.gadā bija 241,8 tūkst. *euro* jeb 72,6% no plānotā.

07.00.00 Darba tirgus attīstība

07.01.00 NVA darbības nodrošināšana

Darbības galvenie mērķi:

Īstenot bezdarba mazināšanas un bezdarbnieku un darba meklētāju atbalsta politiku, nodrošinot kvalitatīvus pakalpojumus.

Apakšprogrammas ietvaros veiktie izdevumi 2021.gadā bija 7 080,7 tūkst. *euro* jeb 99,01% no plānotā.

Darbības rezultāti:

Atbilstoši bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto personu vajadzībām, spējām un interesēm nodrošināta operatīva un kvalitatīva palīdzība, lai veicinātu personu konkurētspēju darba tirgū.

2021.gadā NVA pieņēma lēmumu par bezdarbnieka statusa piešķiršanu 88 570 personām (2020.gada attiecīgajā periodā – 103 218 personām), savukārt lēmums par bezdarbnieka statusa zaudēšanu tika pieņemts par 97 386 personām (2020.gada attiecīgajā periodā – par 91 536 personām).

2021.gadā sniegtas 29 300 karjeras konsultācijas (2020.gada attiecīgajā periodā – 30 186 karjeras konsultācijas), no tām 27 608 konsultācijas sniegtas individuāli. Ievērojot klātienes apkalpošanas ierobežojumus, samazinājās grupu karjeras konsultāciju sniegšana.

Darba meklēšanas atbalsta iespēju paplašināšanai organizēti pasākumi un akcijas:

- organizēta 31 tiešsaistes tikšanās darba devējiem un darba meklētājiem (8 no tām pasākuma Karjeras dienas 2021 ietvaros). Kopumā tikšanās tiešsaistēs piedalījies 981 darba meklētājs. Karjeras dienu laikā sniegts praktisks atbalsts darba meklētājiem - organizētas karjeras konsultantu meistarklases, kā arī tikšanās ar darba devējiem;
- akcijā “Sezonas darbi”, lai veicinātu sezonas darbu devēju un sezonas darbu meklētāju tikšanos, piedalījās 206 darba devēji, kopā NVA mājaslapas sadaļā "Sezonas darbi" apkopotas 2 637 brīvas darba vietas;
- tiešsaistes darba diena “Darbs un karjera Latvijā” (25.05.2021.), sadarbībā ar Eiropas Nodarbinātības dienestu tīklu EURES;
- dalība akcijā “Eiropas Digitālā nedēļa” (22.03.–26.03.), kuras laikā NVA filiāles ikvienam interesentam tika piedāvāta iespēja tiešsaistē piedalīties individuālās darba interviju simulācijās vai saņemt karjeras konsultāciju “Attālinātā darba iemaņu attīstība”;
- paplašināts atbalsts bezdarbnieku prasmju pilnveidei, kompensējot mācību izdevumus par kursu apguvi atvērto tiešsaistes kursu platformās;
- 17.02.2021. organizēta starptautiska tiešsaistes konference “Nākotnes darbs Latvijā”, pulcējot 20 000 skatītājus un kopumā sasniedzot 120 000 cilvēkus sociālajos medijos;

- tiešsaistes pasākumā “Atvērto durvju dienas personu ar invaliditāti nodarbinātībai” darba devēji tika informēti par pieejamo atbalstu personu ar invaliditāti nodarbināšanai, īpaši akcentējot atbalstu darba devējiem, kuri pieņem darbā bezdarbniekus uz nenoteiktu laiku. Kopumā piedalījās 162 interesenti.

Sasniegti šādi darbības rezultātīvie rādītāji:

- Klātienē apkalpotie NVA klienti (skaits vidēji mēnesī) – 39 972;
- Apkalpotie klienti uz vienu klientu apkalpošanā nodarbināto (skaits vidēji mēnesī) – 423;
- Bezdarbnieku un darba meklētāju īpatsvars, kuri sešu mēnešu laikā pēc bezdarbnieka vai darba meklētāja statusa iegūšanas iesaistīti aktīvajos darba tirgus politikas pasākumos, vai iekārtojušies darbā – 46,8 (%);
- NVA zvanu centra apkalpotie klienti (kumulatīvi no gada sākuma), (skaits) – 84 285;
- Attālināti apkalpotie klienti (kumulatīvi no gada sākuma) – 1 266 439;
- NVA reģistrēti 70 bezdarbnieki ar bēgļa vai alternatīvo statusu. Personām ir sniegtas specializētā konsultanta konsultācijas, piedāvāta latviešu valodas apmācība un atbalsts piemērota darba atrašanā.

62.00.00 ERAF projektu un pasākumu īstenošana

62.07.00 ERAF īstenojamie projekti labklājības nozarē (2014–2020)

Darbības galvenie mērķi:

Nodrošināt iedzīvotājiem, saimnieciskās darbības veicējiem ērtus, mūsdienu prasībām atbilstošus un funkcionāli pilnvērtīgus publiskos pakalpojumus, uzlabot NVA darbības efektivitāti, izmantojot informācijas un komunikācijas tehnoloģiju sniegtās iespējas un radīt priekšnosacījumus NVA rīcībā esošās informācijas izmantošanai, kā arī citu publiskā sektora iestāžu darbībā gan uzņēmējiem, gan iedzīvotājiem.

NVA izdevumi 2021.gadā apakšprogrammas ietvaros bija 763,4 tūkst. *euro* jeb 100% no plānotā.

Galvenās aktivitātes un izpildītāji:

Apakšprogrammas ietvaros NVA īsteno projektu Nr. 2.2.1.1/17/I/032 „**Darbaspēka piedāvājuma un pieprasījuma prognozēšanas un monitoringa sistēmas izveide**”. Projekta īstenošanas laikā tika pilnveidota NVA informācijas sistēma BURVIS un nodrošināta sasaiste ar resursu vadības sistēmu Horizon, kas būtiski uzlaboja sistēmu funkcionalitāti, padarot tās ērtākas lietotājam, kā arī iespēju tās efektīvāk izmantot.

Darbības rezultāti:

Pārskata periodā veikta projekta kvalitātes uzraudzība, tajā skaitā projekta plānošana, projekta dokumentācijas vadība projekta sadarbības vidē. Sadarbībā ar EM ieviesta ilgtermiņa un īstermiņa darba tirgus prognozēšanas platforma. Platforma <https://prognozes.nva.gov.lv/lv> prezentēta izstrādē iesaistītajiem partneriem, kā arī dažādām nozaru ekspertu padomēm.

Projekta ietvaros pilnveidoti NVA procesi:

- 1) Vakanču un prasmju salāgošanas funkcionalitāte;
- 2) Norēķini ar darba devējiem, apmācību pakalpojumu sniedzējiem;
- 3) Norēķini ar darba meklētājiem, bezdarbniekiem;
- 4) Process par iesniegumu bezdarbnieka statusa saņemšanai;
- 5) Darba tirgus īstermiņa prognožu sagatavošana un īstermiņa, vidēja termiņa un ilgtermiņa prognožu atspoguļošana;
- 6) Statistikas datu sagatavošana par bezdarbu, apmācību un nodarbinātības pasākumiem un atvērto datu pārvaldība.

Izmantojot projekta ietvaros izstrādāto BURVIS un CVVP funkcionalitāti, no 2021.gada 1.jūlija būtiski mainīta apmācību ar kuponu metodi administrēšana, proti, mācību grupu plānošana,

apmeklējumu uzskaitē, norēķinu dokumentu sagatavošana un saskaņošana, kā arī apmācību rezultātu reģistrēšana tiek veikta BURVIS, izglītības iestādēm izmantojot pašapkalpošanās portālu CVVP. Līdz ar minēto izmaiņu ieviešanu, NVA ir pārņēmusi stipendiju izmaksu apmācību dalībniekiem, tādējādi būtiski samazinot administratīvo slogu pasākuma īstenotājiem – izglītības iestādēm. Ņemot vērā norēķinu procesu daļēju automatizāciju, funkcijas pārņemšanu NVA nodrošina esošo amata vietu ietvaros.

63.00.00 ESF projektu un pasākumu īstenošana

63.07.00 ESF īstenotie projekti labklājības nozarē (2014–2020)

Darbības galvenie mērķi:

Sniegt un uzlabot labklājības nozares pakalpojumus nodarbinātības un sociālās iekļautības jomā, piesaistot ESF līdzekļus. Lai pārvarētu Covid–19 pandēmijas radītās sekas darba tirgū, tika operatīvi izstrādāti un īstenoti NVA atbalsta pasākumi, tostarp, algu subsīdiju atbalsta pasākums – iespēja darba devējiem nodarbināt NVA reģistrētos bezdarbniekus, saņemot subsīdiju darba algai pirmajos trīs nodarbinātības mēnešos⁴.

Studentiem vecumā no 18 līdz 29 gadiem (ieskaitot), kuri ieguvuši bezdarbnieka statusu, NVA piedāvāja iespēju attīstīt darbam nepieciešamās iemaņas, veicot pētniecisku darbu augstākās izglītības iestādēs⁵.

NVA izdevumi 2021.gadā apakšprogrammas ietvaros bija 25 387,7 tūkst. euro jeb 94,4% no plānotā.

Galvenās aktivitātes un izpildītāji:

Apakšprogrammas ietvaros tiek īstenoti darbības programmas „Izaugsme un nodarbinātība” projekti:

1. **„Atbalsts bezdarbnieku izglītībai”** (2015–2023) – Projekta mērķis ir veicināt bezdarbnieku un darba meklētāju konkurētspēju darba tirgū. 2021.gadā iesaistīti un atbalstu saņēma 11 519 bezdarbnieki un darba meklētāji (unikālo personu skaits). Dalību skaits pasākumos (izņemot informatīvās dienas) – 14 219 no tām:
 - neformālās izglītības programmā (t.sk. transportlīdzekļu, traktortehnikas apmācība) – 10 180 (bezdarbnieki un darba meklētāji), t.sk. 1 421 apguva valsts valodu;
 - profesionālā apmācība, pārkvalifikācija vai kvalifikācijas paaugstināšana – 2 120;
 - konkurētspējas paaugstināšanas pasākumi (bez informatīvajām dienām) – 202;
 - atbalsts reģionālajai mobilitātei – 1 364;
 - praktiskajā apmācībā pie darba devēja – 314;
 - ergoterapeita pakalpojumi – 3;
 - atbalsts profesionālās kompetences novērtēšanai sniegts – 3;
 - obligāto veselības pārbažu izmaksas kompensētas 33 personām.
2. **„Subsīdētās darbavietas bezdarbniekiem”** (2015–2023) – Projekta mērķis - veicināt nelabvēlīgākā situācijā esošo bezdarbnieku, tostarp, ilgstošo bezdarbnieku iekļaušanos sabiedrībā un iekārtošanos pastāvīgā darbā. 2021.gadā iesaistīti un atbalstu saņēma 8 598 bezdarbnieki (unikālo personu skaits). Dalību skaits pasākumos – 11 085, no tām:
 - pasākumos noteiktām personu grupām piedalījās 1 311 bezdarbnieki:
 - algu subsīdiju atbalsta pasākumā – 651;
 - bezdarbnieki ar invaliditāti – 360;
 - mērķa grupu bezdarbnieki – 300;

⁴ Plašāka informācija par pasākumu pieejama - <https://www.nva.gov.lv/lv/algu-subsidiju-atbalsta-pasakums-darba-devejiem>

⁵ Plašāka informācija par pasākumu pieejama - <https://www.nva.gov.lv/lv/darbs-nevalstiskaja-sektora-darba-devejiem>

- darbam nepieciešamo iemaņu attīstība – 705;
- algoti pagaidu sabiedriskie darbi – 6047;
- ergoterapeita pakalpojumi bezdarbniekiem ar invaliditāti darba vietu novērtēšanai – 378;
- atbalsts reģionālajai mobilitātei – 51;
- obligāto veselības pārbaužu izmaksu kompensēšana – 59;
- atbalsta pasākums personām ar atkarības problēmām (Minnesota) – 120;
- citus atbalsta pasākumus saņēma 2 413 bezdarbnieki:
 - emocionālā stresa terapija (kodēšana) – 88;
 - narkologa atzinuma saņemšana – 173;
 - individuālā konsultācija (psihologs) – 1 272;
 - profesionālās piemērotības noteikšana – 62 (pasākumu īsteno Sociālās integrācijas valsts aģentūra);
 - transporta pakalpojums – 255;
 - individuālās aizsardzības līdzekļi nodrošināti 563 bezdarbniekiem.

3. **„EURES tīkla darbība Latvijā”** (2015–2022) Projekta mērķis - uzlabot darba ņēmēju, bezdarbnieku, darba meklētāju un darba devēju piekļuvi informatīviem atbalsta pasākumiem, sniedzot atbalstu darba meklēšanā un darba tiesisko attiecību nodibināšanā ES/EEZ valstīs, organizējot un īstenojot informatīvos pasākumus. 2021.gadā īstenotas šādas aktivitātes:

- NVA darbinieku apmācības un semināri par EURES tīklu un tā pieejamības nodrošināšanu un Eiropas darba mobilitātes jautājumiem – kopā organizēti 13 informatīvie EURES pasākumi;
- Informācijas nodrošināšana EURES tīkla ietvaros (EURES pieejamības un atpazīstamības nodrošināšana, informācijas sniegšana darba devējiem, valsts un pašvaldību iestāžu, nevalstiskā sektora pārstāvjiem par EURES tīklu, kā arī darbiekārtošanas un personāla atlases pasākumu organizēšana, informācijas sniegšana darba ņēmējiem, darba meklētājiem un bezdarbniekiem, nacionālā sadarbības tīkla veidošana un iesaistīto pušu informēšana, dalība EURES tīkla Latvijas un starptautiskajos sadarbības pasākumos, kā arī šo pasākumu organizēšana – kopā organizēti 104 EURES informatīvie pasākumi.

4. **“Darba tirgus prognozēšanas sistēmas pilnveide”** (2016–2022) Projekta mērķis - izveidot Darba tirgus apsteidzošo pārkārtojumu sistēmu, lai pieņemtu pamatotus un tautsaimniecības vajadzībām atbilstošus lēmumus rīcībpolitikas izstrādei un ieviešanai. Projekts tiek īstenots sadarbībā ar Ekonomikas ministriju. 2021.gadā īstenotas šādas aktivitātes:

- notikušas 11 apmācības NVA darbiniekiem (kopā apmācot 233 darbiniekus) un 1 reģionālais seminārs karjeras konsultēšanā iesaistītajiem (kopā piedalījās 115 karjeras konsultanti (gan NVA, gan pedagogi)) par darba tirgus prognozēm, vienas apmācības par datu apstrādi un analīzi NVA darbiniekiem;
- īstenota 5. darba devēju aptauja⁶.

67.06.00 Eiropas Kopienas iniciatīvas projekti

Darbības galvenais mērķis:

Nodrošināt NVA pārziņā esošās informācijas apkopošanu un sniegšanu Centrālajai statistikas pārvaldei ES Statistikas biroja granta projekta „Eiropas integrētās sociālās aizsardzības statistikas sistēma (ESSPROS) – prognozētie pamatrādītāji un ESSPROS Bezdarba funkcijā iekļauto pabalstu saņēmēju skaits”

⁶ Ziņojums „Darba tirgus īstermiņa prognoze 2021.gadam: Darba devēju aptauja” pieejams <https://www.nva.gov.lv/lv/darba-tirgus-istermina-prognozesana>

NVA izdevumi programmas ietvaros 2021.gadā bija 1 tūkst. *euro* jeb 100% no plānotā.

Galvenās aktivitātes un izpildītāji:

Sagatavota un Centrālajai statistikas pārvaldei iesniegta informācija, atbilstoši *Eurostat* kvantitatīvās anketas aizpildīšanas vadlīnijām par NVA īstenoto atbalsta pasākumu ilgstošajiem bezdarbniekiem saņēmēju skaitu, kā arī datu sagatavošanā pielietoto metodoloģiju.

97.00.00 Nozaru vadība un politikas plānošana

97.02.00 Nozares centralizēto funkciju izpilde

Darbības galvenais mērķis:

Nodrošināt nozares centralizēto IKT pārvaldības, grāmatvedības, personālvadības un iekšējā audita funkciju, kā arī minimālās sociālās garantijas nozares institūcijās strādājošajiem.

NVA izdevumi apakšprogrammas ietvaros 2021.gadā bija 121,3 tūkst. *euro* jeb 100% no plānotā, iegādājoties 381 veselības apdrošināšanas polises iestādes pamatfunkciju izpildē nodarbinātajiem – 12 mēnešu periodam no 2021.gada 1.augusta līdz 2022.gada 31.jūlijam., kā arī Bezdarbnieku uzskaites un reģistrēto vakanču informācijas sistēmas pielāgošanai Administratīvo teritoriju un apdzīvoto teritoriju likumā noteikto normu īstenošanai un programmatūras (Microsoft Office) 50 licenču iegādei (gatavojoties vienotas dokumentu vadības sistēmas ieviešanai nozares iestādēs).

04.00.00 Sociālā apdrošināšana

04.02.00 Nodarbinātības speciālais budžets

Darbības galvenie mērķi:

Īstenot un administrēt aktīvās darba tirgus politikas pasākumus, t.sk. aktīvos nodarbinātības pasākumus un preventīvos bezdarba samazināšanas pasākumus.

Darbības rezultāti:

Aktīvajos darba tirgus politikas pasākumos atbalstīto bezdarbnieku un darba meklētāju skaits (no jauna iesaistāmo personu skaits) – 13 412, kas piedalījās kopā 15 123 pasākumos. NVA īstenoja šādus pasākumus:

- nodarbināto personu reģionālās mobilitātes veicināšana – atbalstu no jauna saņēma 213 personas, pārejošās personas no 2020.gada – 38 (izlietoti 73 793 *euro*);
- Pasākumi noteiktām personu grupām bezdarbnieku ar invaliditāti nodarbināšanai uz nenoteiktu laiku dalību uzsāka viena persona (izlietoti 691 *euro*);
- algoti pagaidu sabiedriskie darbi – iesaistītas 6 307 personas (izlietoti 3 724 400 *euro*);
- pasākumi komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanai – 160 personas uzsākušas pasākumu, pārejošās personas no 2020.gada – 146 (izlietoti 561 487 *euro*);
- neformālās izglītības programmā “Valsts valodas apguve bez starpniekvalodas bēgļu integrācijai” apmācības uzsāka 16 persona (izlietoti 13 794 *euro*);
- nodarbinātības pasākumi vasaras brīv laikā personām, kuras iegūst izglītību vispārējās, speciālās vai profesionālās izglītības iestādēs – iesaistītas 7 925 personas (izlietoti 2 145 150 *euro*);
- pasākumā “Atbalsts programmu apguvei atvērto tiešsaistes kursu platformās” uzsākta 501 dalības (izlietoti 16 697 *euro*).

NVA izdevumi apakšprogrammas ietvaros 2021.gadā bija 7 911,9 tūkst. *euro* jeb 87,7% no plānotā.

2.4. Veiktie un pasūtītie pētījumi

2021.gadā NVA noslēdza ERAF projekta “Darbaspēka piedāvājuma un pieprasījuma prognozēšanas un monitoringa sistēmas izveide” Nr. 2.2.1.1/17/I/032 īstenošanu, tostarp sadarbībā

ar EM tika ieviesta ilgtermiņa un īstermiņa darba tirgus prognozēšanas platforma <https://prognozes.nva.gov.lv/lv>, pilnveidojot īstermiņa darba tirgus prognožu atspoguļošanu BURVIS, kas tika prezentēta izstrādē iesaistītajiem partneriem, kā arī nozaru ekspertu padomēm.

2.5. Būtiskākie pakalpojumi, uzlabojumi pakalpojumu pieejamības un kvalitātes nodrošināšanā

Bezdarbnieku un darba meklētāju apkalpošanas procesu klātienē ietekmēja COVID–19 izplatību ierobežojošie pasākumi. Klātienes apmeklējumi tika aizstāti ar neklātienes saziņu, lai nodrošinātu bezdarbnieku un darba meklētāju pienākumu izpildes pārbaudi attālināti. Savukārt klātienes grupu un individuālās karjeras konsultācijas bezdarbniekiem, darba meklētājiem un citām personām tika nodrošinātas attālināti tiešsaistē vai telefoniski. Pandēmijas apstākļos NVA pakalpojumi un pasākumi tika piedāvāti attālināti, tostarp tādi pasākumi kā tiešsaistes tikšanās ar darba devējiem, akcija “Sezonas darbi”, tiešsaistes darba diena “Darbs un karjera Latvijā”, starptautiska tiešsaistes konference “Nākotnes darbs Latvijā”, tiešsaistes pasākums “Atvērto durvju dienas personu ar invaliditāti nodarbinātībai”, u.c.

Aktualizējoties digitālo prasmju nepieciešamībai, NVA klientiem piedāvāja iespējas mācīties tiešsaistes kursu platformās “Nākotnes prasmju iniciatīva” pilotprojekta ietvaros un sadarbībā ar Google. 2021.gadā turpināta 2020.gadā uzsāktā sadarbība ar Latvijas Informācijas un komunikācijas tehnoloģiju asociāciju (LIKTA), piedāvājot sievietēm vecumā no 18 līdz 29 gadiem piedalīties projektā Women4IT, kurā dalībnieces apgūst digitālās prasmes, lai iesaistītos darba tirgū. 2021.gadā projektā mācības pabeidza 85 sievietes. 2022.gadā plānots šo sadarbību turpināt, piedāvājot jaunām sievietēm iespēju piedalīties Women4IT projekta trešajā kārtā.

2021.gadā ieviestas izmaiņas aktīvā nodarbinātības pasākuma “Pasākumi komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanai” īstenošanā, papildinot procesu ar grupas konsultāciju (vebināru) pasākuma dalībniekiem un individuālu biznesa idejas novērtēšanu, tādējādi sekmējot, ka atbalsts biznesa plāna sagatavošanai un komercdarbības uzsākšanai tiek sniegts tikai potenciāli dzīvotspējīgāko biznesa ideju īstenošanai.

Labklājības ministra uzdevumā sniegti priekšlikumi aktīvo nodarbinātības un preventīvo bezdarba samazināšanas pasākumu īstenošanas nosacījumu pārskatīšanai, lai sniegtu mērķētāku atbalstu bezdarbniekiem, darba meklētājiem un bezdarba riskam pakļautām personām. Stājoties spēkā MK noteikumu grozījumiem⁷ veiktas izmaiņas pasākumu īstenošanas kārtībās, pārskatīti pasākumu un projektu rezultātīvie rādītāji, aktualizēti projektu aktivitāšu un izdevumu plāni.

2021.gadā NVA turpināja aktīvas darbības, lai Latvijas valstspiederīgajiem, kuri dzīvo ārvalstīs, bet vēlas atgriezties Latvijā, sniegtu detalizētāku informāciju par nodarbinātības iespējām Latvijā, izskaidrotu, kādas formalitātes jākārt ārvalstī pirms izbraukšanas un Latvijā atgriežoties, un kādu atbalstu un pakalpojumus piedāvā NVA un EURES. EURES Latvia Facebook kontā pārraidīti cikla “Esi informēts, atgriežoties Latvijā” tiešsaistes raidījumi, ik mēnesi tiešsaistē rīkoti vebināri “Gribu atgriezties Latvijā! Ar ko sākt?”, katru darba piektdienu platformā <https://ec.europa.eu/eures/public/chat-with-eures-advisers> norisinājās EURES čats par remigrantiem aktuālajiem jautājumiem. Tika veidoti un sociālo tīklu kontos publicēti remigrantu, kuri izmantojuši NVA atbalstu, pieredzes stāsti.

2.5.1. NVA pakalpojumi bezdarbniekiem, darba meklētājiem un bezdarba riskam pakļautajām personām

⁷ MK 23.11.2021. noteikumi Nr. 764 “[Grozījumi Ministru kabineta 2011. gada 25. janvāra noteikumos Nr. 75 "Noteikumi par aktīvo nodarbinātības pasākumu un preventīvo bezdarba samazināšanas pasākumu organizēšanas un finansēšanas kārtību un pasākumu īstenotāju izvēles principiem"](#)”

2021.gada 31.decembrī NVA bija reģistrēti 60 774 bezdarbnieki, gada laikā darbā iekārtojušies 59 672 bezdarbnieki, no kuriem 10 053 (17%) bezdarbnieki ir iekārtojušies darbā pēc dalības kādā aktīvā pasākumā (izņemot NVA organizētās informatīvās dienas KPP ietvaros).

NVA bezdarbniekiem un darba meklētājiem piedāvā dažādus aktīvās nodarbinātības pasākumus un preventīvos bezdarba samazināšanas pasākumus, kā arī citus pasākumus darba atrašanas iespēju paaugstināšanai. 4.tabulā norādīts bezdarbnieku, darba meklētāju un citu personu uzsākušo dalību skaits pasākumos.

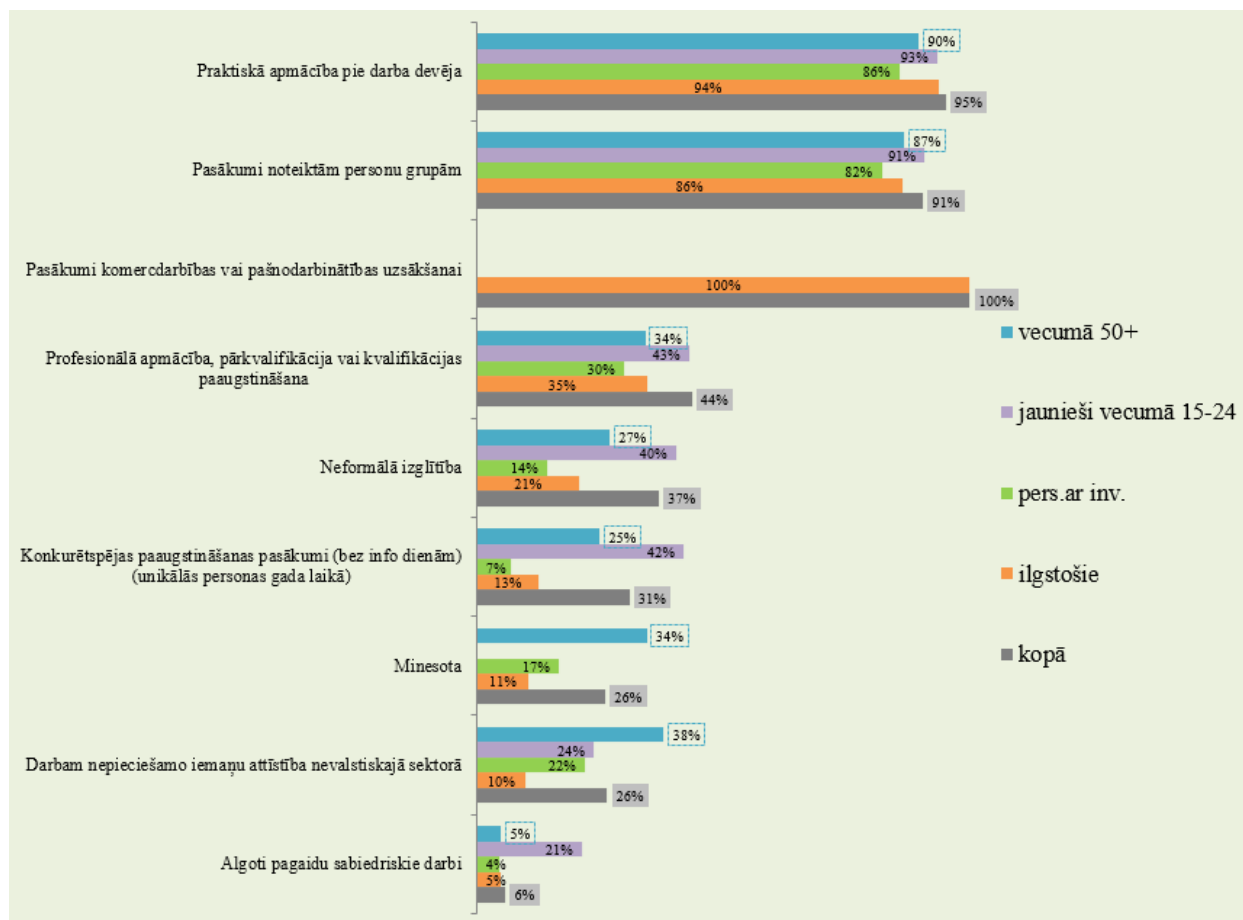
4. tabula

2021.gadā uzsākuši dalību pasākumos (t.sk. darba meklētāji un citas personas)

N.p.k.	Nodarbinātības pasākumi	Dalību skaits
1.	Algoti pagaidu sabiedriskie darbi	12 354
2.	Skolēnu vasaras nodarbinātība	7 925
3.	Pasākums noteiktām personu grupām	1 312
4.	Nodarbināto personu reģionālās mobilitātes veicināšana	213
5.	Pasākumi komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanai	160
6.	E–apmācība	4 828
7.	Profesionālās apmācību programmas	2 120
8.	Attālinātā apmācība	2 821
9.	Praktiskā apmācība	314
10.	Konkurētspējas paaugstināšanas pasākumi	202
11.	Atbalsts profesionālās kompetences novērtēšanai	3
12.	Traktortehnikas un transportlīdzekļu apmācība	18 087
13.	Neformālās izglītības ieguve (valsts valoda, svešvalodas un citas programmas)	63 282
14.	Karjeras konsultācijas	57 588
15.	Atbalsts reģionālai mobilitātei	1 415
16.	Individuālā konsultācija – psihologs	1 272
17.	Darbam nepieciešamo iemaņu attīstība	705
18.	Narkologa atzinuma saņemšana	173
19.	Minesotas 12 soļu programma	120
20.	Emocionālā stresa terapija	88

Augstākie rezultāti pēc NVA īstenotajiem darbiekārtības pasākumiem vērojami šādos pasākumos:

- pasākumi komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanai (100%);
- praktiskā apmācība pie darba devēja (95%);
- pasākumi noteiktām personu grupām (91%).



2.attēls. Pabeiguši dalību periodā no 01.07.2020. līdz 30.06.2021. un iekārtojušies darbā pirmo 6 mēnešu laikā pēc dalības pasākumā (periodā līdz 31.12.2021.)

2.5.2. NVA atbalsts bēgļiem un personām ar alternatīvo statusu

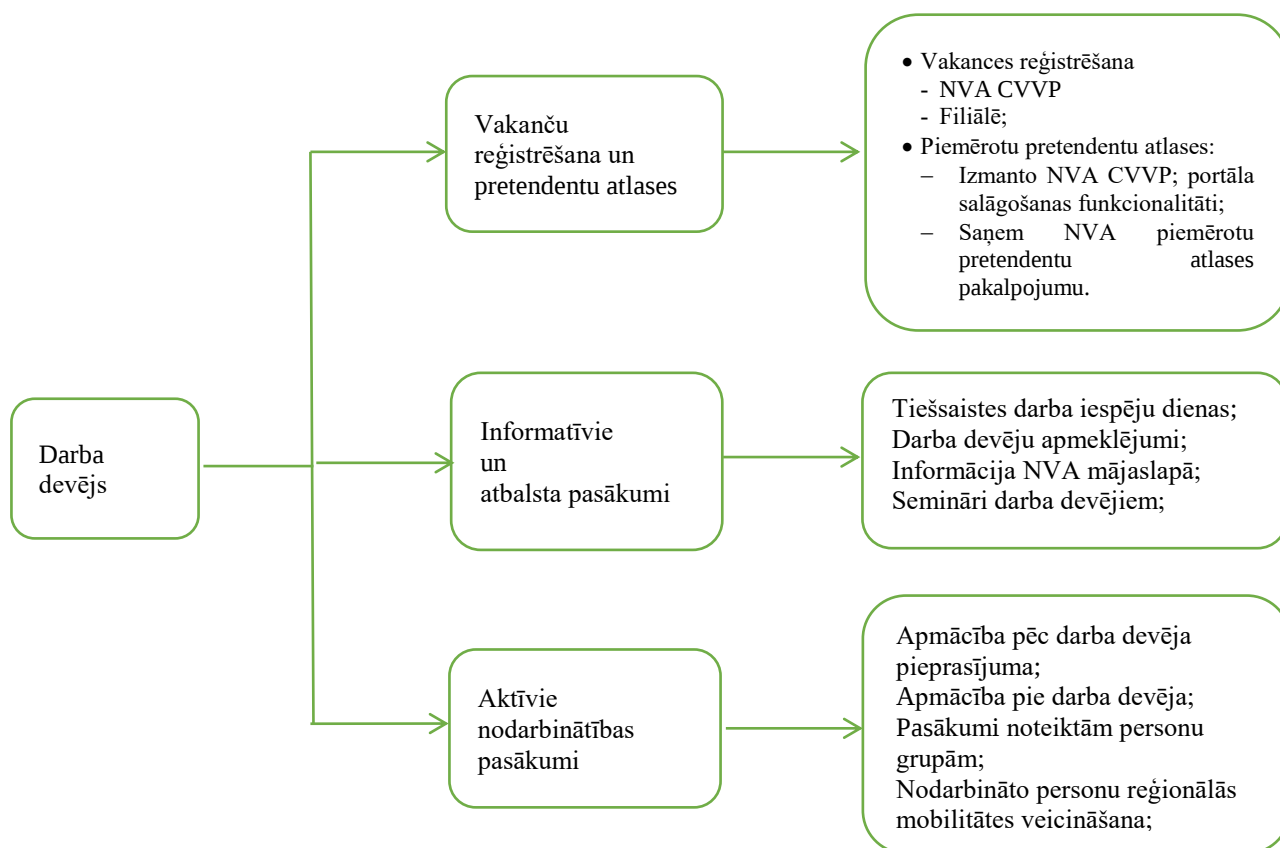
Projekta “Bēgļu un personu ar alternatīvo statusu integrācija Latvijas darba tirgū” ietvaros 2021.gada laikā tika organizētas 4 ievadlekcijas “Darba tirgus Latvijā” patvēruma meklētājiem (lekcijās piedalījās 21 patvēruma meklētājs). NVA reģistrēto personu ar bēgļu un alternatīvo statusu skaits 2021.gadā ir pieaudzis, salīdzinot ar 2020.gadu (59 personas) un NVA ir reģistrētas 70 personas ar bēgļa vai alternatīvo statusu.

2021.gada laikā ir izveidota sadarbība ar 6 darba devējiem. 2021.gadā darbā iekārtotas 17 personas (2020.gadā darbā iekārtojās 22 personas). 2 personas iekārtojās darbā profesijā programmētājs, 2 personas profesijā kurjers, savukārt pa vienai personai profesijā cepējs, kontaktmetinātājs, akmeņkalis, palīgstrādnieks, apkopējs, lopkopējs, biroja administrators, noliktavas darbinieks, informācijas ievadīšanas operators, ražošanas iekārtu operators, klientu apkalpošanas speciālists un kokapstrādes iekārtu operators.

2021.gadā pasākumā “Latviešu valodas mentora pakalpojumi nodarbinātajiem bēgļiem un personām ar alternatīvo statusu” piedalījās 2 personas.

2.5.3. NVA pakalpojumi darba devējiem

NVA klienti, kā arī nozīmīgākie partneri ir darba devēji, kas nodrošina iespēju bezdarbniekiem pēc iespējas ātrāk atgriezties darba tirgū.



3.attēls. NVA piedāvātie pakalpojumi darba devējiem

Lai pilnveidotu personāla atlases pakalpojumu, nodrošinot darba devēju un darba meklētāju tikšanos tiešsaistē, 2021. gadā organizēta 31 tiešsaistes tikšanās darba devējiem un darba meklētājiem (8 no tām pasākuma Karjeras dienas 2021 ietvaros). Lielākie no tiem: "Maxima Latvija"; "Air Baltic"; "Accenture", "Rimi Latvija"; "Nacionālie bruņotie spēki". Kopā tiešsaistes tikšanās piedalījies 981 darba meklētājs.

Vakanču reģistrēšana un piemērotu pretendentu atlase

NVA CVVP nodrošina publisku un bezmaksas informāciju par brīvajām darba vietām un darba devējiem, autorizējoties portālā, kā arī informāciju par potenciālo darba meklētāju prasmēm un iemaņām. 2021.gadā darba devēji bija pieteikuši 94 234 brīvās darba vietas (kas ir par 18 008 jeb 23,6% vairāk nekā 2020.gadā). NVA darba devējiem nodrošina iespēju saņemt bezmaksas palīdzību darbinieku atlases organizēšanā. Nozaru griezumā, visvairāk darbinieki bija nepieciešami būvniecībā, apstrādes rūpniecībā un vairumtirdzniecībā un mazumtirdzniecībā; automobiļu un motociklu remonts. 2021.gadā darbā iekārtojās 59 672 bezdarbnieki, to skaitā 9 291 ilgstošais bezdarbnieks.

Bezdarbnieku apmācība pēc darba devēja pieprasījuma

Darba devēji ar NVA atbalstu var iegūt uzņēmumam nepieciešamos speciālistus no bezdarbnieku vidus. Darba devējs izvēlas apmācību programmu, kurā nepieciešams apmācīt bezdarbnieku, NVA organizē apmācības jebkurā licencētā profesionālās pilnveides izglītības programmā, profesionālās tālākizglītības programmā, neformālās apmācības programmās, transportlīdzekļu un traktortehnikas vadītāju apmācību programmās. Sadarbojoties darba devējam ar izglītības iestādi, var tikt izstrādāta arī pilnīgi jauna, uzņēmuma specifiskai atbilstoša izglītības programma. 2021.gadā apmācības tika organizētas pēc 4 uzņēmumu pieprasījuma, iesaistot 7 bezdarbniekus, t.sk. 5 personas SPA speciālistu apmācībā un 2 personas transportlīdzekļu un traktortehnikas vadītāju apmācībā.

2.6. Pārskats par NVA vadības un darbības uzlabošanas sistēmām efektīvas darbības nodrošināšanai, kā arī informācija par veiktajām strukturālajām reformām un reorganizācijām

Saskaņā ar likumu „Par valsts budžetu 2021.gadam” un tajā apstiprinātajiem grozījumiem, pamatojoties uz Finanšu ministrijas rīkojumiem, NVA kopējie budžetā plānotie izdevumi 2021.gadā bija 44 279 041 *euro*, kas ir par 6 676 842 *euro* vairāk nekā 2020.gadā, kur būtiskāko pieaugumu veidoja papildu finansējums aktīvo nodarbinātības pasākumu īstenošanai, lai mazinātu COVID–19 ierobežojumu radītās negatīvās sekas darba tirgū, tai skaitā ESF projektā “Subsidētās darbavietas bezdarbniekiem” Nr.9.1.1.1/15/I/001 tika īstenots “Algu subsīdiju atbalsta pasākums” un pasākums “Darbam nepieciešamo iemaņu attīstība”. Sasniedzamo rezultātīvo rādītāju skaits 2021. gadā bija lielāks nekā 2020.gadā, kā arī 2021. gada 2.pusgadā minētā projekta ietvaros tika piešķirts ESF finansējums algotu pagaidu sabiedrisko darbu īstenošanai. Atzīmējams pamatfunkciju īstenošanai piešķirtais papildu finansējums atbilstoši MK 2020.gada 22.septembra sēdes protokola Nr.55 38.§ 20.6.1. un 22.1.apakšpunktam– prioritārajam pasākumam “Kvalitātes paaugstināšana nozares iestādēs klientiem sniegto pakalpojumu nodrošināšanai”, kas īstenots, veicot mēnešalgu līmeņa pārskatīšanu NVA nodarbinātajiem līdz ne zemāk par 90 % no maksimāli pieļaujamā, kā arī nodrošinot prēmiju izmaksu par ikgadējo darbības un tās rezultātu novērtējumu.

Pilnveidojot NVA darba organizāciju, 2021.gadā veiktas izmaiņas amatu sarakstā un struktūrā:

- datu aizsardzības speciālista sistēmiska un pēctecīga darba sekmēšanai izveidots datu aizsardzības speciālista amats. Iepriekš datu aizsardzības speciālista pakalpojumu nodrošināja ārpalpojums, tomēr, vērtējot ikdienas darba procesus, līdzšinējā pieeja tika mainīta;
- NVA Finanšu vadības departamentā izveidota Dokumentu un arhīva pārvaldības nodaļa ar mērķi uzlabot NVA pārvaldības kvalitāti;
- izvērtētas NVA pārvaldē nepieciešamās strukturālās izmaiņas un tās ieviestas no 2021.gada 1.oktobra, lai stiprinātu pamatdarbības funkciju nodrošināšanu, attīstību, darba tirgus analīzi, procesu izstrādi un vadību, ārējo iestādes tēlu, iekšējo komunikāciju un darbinieku lojalitāti.

COVID–19 izplatības ierobežošanai noteikto pasākumu ietekmē saglabājās 2020.gadā ieviestās izmaiņas iestādes darbības nodrošināšanas izdevumu struktūrā, t.sk. samazināti izdevumi komandējumiem un darba braucieniem, savukārt palielināti izdevumi sakaru pakalpojumu nodrošināšanai, kā arī veikti izdevumi individuālo aizsardzības līdzekļu iegādei. Informācija par faktiskajiem izdevumiem pārskata periodā un būtiskākajām izmaiņām sniegta NVA finanšu pārskatā un budžeta izpildes pārskatā, kā arī tā pielikumā.

No 2021. gada marta NVA CVVP, kurā iekļauti aģentūras e–pakalpojumi, ir pilnveidota funkcionalitāte “Pieteikšanās bezdarbnieka statusa saņemšanai”, tostarp reizē ar pieteikšanos bezdarbnieka statusam klientam ir iespējams arī iesniegt Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūrā pieteikumu bezdarbnieka pabalsta saņemšanai. Pieteikšanās bezdarbnieka vai darba meklētāja statusam CVVP ir ērta gan klientam, gan NVA, jo ir nodrošināta integrācija ar administratīvo datu bāzēm (PMLP, VZD), un pieteikuma dati uzreiz ir pieejami BURVIS, atslogojot NVA darbinieku no iesnieguma datu ievadīšanas, kas būtu nepieciešams, ja iesniegums tiktu iesniegts ārpus CVVP. CVVP veikti arī vakanču meklēšanas iespēju pilnveidojumi, piedāvājot jaunu funkcionalitāti – vakanču karte. Darba meklētājam karte ļauj atlasīt vēlamās vakances, norādot konkrētu attālumu savas dzīvesvietas tuvumā vai izvēlēto vietu kartē.

No 2021. gada 1. jūlija būtiski mainīta apmācību ar kuponu metodi administrēšana, proti, mācību grupu plānošana, apmeklējumu uzskaitē, norēķinu dokumentu sagatavošana un saskaņošana, kā arī apmācību rezultātu reģistrēšana tiek veikta BURVIS, izglītības iestādēm izmantojot CVVP. Līdz ar minēto izmaiņu ieviešanu, NVA ir pārņēmusi stipendiju izmaksu apmācību dalībniekiem, tādējādi būtiski samazinot administratīvo slogu pasākuma īstenošanai –

izglītības iestādēm. Ņemot vērā norēķinu procesu daļēju automatizāciju, funkcijas pārņemšanu NVA nodrošina, nepalielinot līdzšinējo amata vietu skaitu.

Personāls

Darbinieki ir svarīgākais NVA resurss, kas sekmē NVA izvirzīto mērķu un uzdevumu izpildi. NVA 2021.gadā darba tiesiskās vai valsts civildienesta attiecības NVA bija 636⁸ nodarbinātajiem (sk. 5. tabula)

5.tabula
NVA personāla statistikas dati 2021.gadā

Rādītājs	Skaits
Amata vietu skaits	636
t.sk. valsts civildienesta ierēdņu amatu vietu skaits	306
t.sk. darbinieku amatu vietu skaits	330
Vidējais faktiski aizņemto amata vietu skaits	648
t.sk. ierēdņu skaits	318
t.sk. darbinieku skaits	330

6.tabula
NVA lielākais darbinieku īpatsvars

Vecums/dzimums (skaits)	Sievietes	Vīrieši
līdz 24 gadi	2	0
25 – 29 gadi	14	1
30 – 39 gadi	140	7
40 – 49 gadi	151	12
50 – 59 gadi	183	12
60 – 64 gadi	86	7
65 un vairāk gadu	21	0

97,7% NVA nodarbinātajiem ir augstākā izglītība, no tiem 13,7% ir maģistra grāds. NVA personāla mainības līmenis 2021.gadā bija 19,7%⁹.

7.tabula
Pieņemto un atbrīvoto nodarbināto skaits
laika periodā no 2018. – 2021.gadam

Gads	Atbrīvoti	Pieņemti
2021	128	76
2020	104	107
2019	166	79
2018	208	127

8.tabula
NVA nodarbināto sadalījums pēc darba
stāža iestādē

Gadi	Skaits
līdz 1 gadam	39
1–5 gadi	163
6–10 gadi	153
11–15 gadi	115
16–20 gadi	81
virs 20 gadiem	85

Pārskata periodā atbrīvoto nodarbināto skaits palielinājās, salīdzinot ar 2020.gadu. Kā viens no iemesliem varētu būt nodarbināto atbrīvošana saistībā ar sertifikāta neesamību Covid–19 pandēmijas izraisītās krīzes rezultātā. NVA personāla mainības līmenis 2021.gadā bija 19,7%.

Visaugstākais rādītājs par NVA nodarbināto sadalījumu pēc darba stāža ir kategorijā no 1–5 gadi.

2021.gadā NVA nodarbinātie turpināja piedalīties mācību programmās, lai iegūtu amata pienākumu izpildei nepieciešamās zināšanas un prasmes, paaugstinātu savu kvalifikāciju, papildinot zināšanas augstākajās mācību iestādēs, piedaloties NVA, Valsts administrācijas skolas un citās apmācībās, saskaņā ar apmācību plānu 2021.gadam.

Ņemot vērā valstī noteikto ārkārtas stāvokli, mācības notika galvenokārt attālināti (85% no kopējo apmācību skaita) tiešsaistes platformās, sniedzot iespēju tajās piedalīties lielam dalībnieku skaitam – 2021.gadā kopumā notikušas 4 567¹⁰ apmācības un kvalifikācijas celšanas pasākumi, no tām 1 896 iekšējās apmācības.

Visvairāk apmeklētas apmācības par šādām tēmām: Interesu konflikta novēršana un valsts amatpersonas profesionālā ētika, IT drošība darba vietā, Uzņēmējdarbība un ekonomika, Personas

⁸ Dati uz 31.12.2021.

⁹ Aprēķins veikts pēc formulas: (atbrīvoto nodarbināto skaits / faktiskais vidējais nodarbināto skaits) x100

¹⁰ Kopējais dalībnieku skaits apmācībās, daļa nodarbināto piedalījās vairākos apmācību posmos.

datu aizsardzība, Administratīvais process iestādē, Darba aizsardzības un ugunsdrošības instruktāža, Stress un izdegšana darba vietā, Jauno darbinieku apmācības u.c.

NVA personāla apmācību vajadzības tiek noteiktas, ņemot vērā nodarbināto esošo izglītību, jau apgūtās zināšanas un veicamā amata pienākumu izpildei papildus nepieciešamās zināšanas, kā arī struktūrvienību vadītāju ieteikumus/priekšlikumus, un nodarbināto izteiktās apmācību vēlmes, saskaņojot ar vadītāju.

Komunikācija ar sabiedrību

4.1. Sabiedrības informēšanas un izglītošanas pasākumi

Sabiedrības informēšana ir svarīga NVA funkcija, jo tiek veidota sabiedrības izpratne par NVA darbību un pakalpojumiem, izskaidroti NVA uzdevumi un loma nodarbinātības politikas īstenošanā, veicināta dažādu mērķa grupu klientu un sadarbības partneru piesaiste, nodrošinot arī atgriezenisko saikni ar sabiedrību.

2021. gadā NVA turpināja īstenot aktīvu komunikāciju ar sabiedrību, organizējot sabiedrības informēšanas pasākumus par NVA darbības jautājumiem, pakalpojumiem, aktīvajiem nodarbinātības pasākumiem, projektiem, veiksmes un pieredzes stāstu piemēriem. Īstenojot komunikācijas aktivitātes, īpaša uzmanība 2021. gadā tika pievērsta NVA piedāvāto mācību iespēju starptautiskajos atvērto tiešsaistes kursu platformās popularizēšanai. Saskaņā ar ziņu aģentūras LETA veiktā mediju monitoringa datiem 2021. gadā Latvijas centrālajos un reģionālajos medijos kopumā bija vairāk nekā 2,3 tūkstoši ar NVA darbību saistītu publikāciju.

Operatīvai sabiedrības informēšanai, kā arī atgriezeniskās saiknes un dialoga ar klientiem veicināšanai komunikācijā aktīvi tika izmantotas sociālo tīklu iespējas. Lai NVA pakalpojumi būtu labāk izprotami sabiedrībai, tika veidoti un sociālajos tīklos publicēti NVA klientu pieredzes stāsti par ieguvumiem, ar NVA atbalstu apgūstot digitālās prasmes starptautiskajās atvērto tiešsaistes kursu platformās, piedaloties pasākumā komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanai, skolēnu vasaras nodarbinātības un citos pasākumos. 2021. gadā NVA sociālo tīklu kontu lietotāju skaits turpināja palielināties – NVA Facebook konta lietotāju skaits pieauga līdz 8,5 tūkstošiem (2020. gadā tie bija 7 tūkstoši), bet Twitter konta – līdz 4,6 tūkstošiem (2020. gadā tie bija 4,4 tūkstoši).

Viens no NVA 2021. gada stratēģiskajiem mērķiem – veicināt sabiedrības un darba devēju informēšanu par personu ar invaliditāti iespējām darba tirgū. No 2021. gada 8. novembra līdz 12. novembrim tika rīkota tiešsaistes akcija “Atvērto durvju dienas personu ar invaliditāti nodarbinātībai”, kuras gaitā darba devēji tika informēti par NVA atbalstu personu ar invaliditāti nodarbināšanai. Saskaņā ar LETA mediju monitoringa datiem 2021. gadā plašsaziņas līdzekļos bija 197 publikācijas par NVA pakalpojumiem personām ar invaliditāti.

Covid-19 pandēmija ir paātrinājusi pakalpojumu digitalizācijas gaitu, tāpēc jo lielāka nozīme komunikācijā ar klientiem un sabiedrību tiek pievērsta NVA e-pakalpojumu popularizēšanai. Saskaņā ar LETA mediju monitoringa datiem nodrošinātas kopumā 54 publikācijas plašsaziņas līdzekļos. 2021. gada martā visās NVA filiālēs tika rīkoti akcijas "Eiropas Digitālās nedēļas" pasākumi.

Lai paplašinātu sabiedrības informētību par nākotnes darba tirgus tendencēm un izglītības vajadzībām, NVA un EM 2021. gadā izstrādāja un piedāvāja lietotājiem interaktīvu darba tirgus prognožu platformu, kurā apkopota aktuālā informācija gan par esošo situāciju darba tirgū un NVA īstermiņa darbaspēka pieprasījuma prognozēm (prognozes.nva.gov.lv), gan par EM vidēja termiņa un ilgtermiņa darba tirgus prognozēm (prognozes.em.gov.lv).

Pulcējot 20 000 skatītājus un kopumā sasniedzot 120 000 skatījumus sociālajos medijos, februārī norisinājās NVA rīkotā nākotnes darba tēmai veltītā starptautiskā tiešsaistes konference “The Future of Jobs”, kurā 17 vadošie pasaules un Latvijas nodarbinātības politikas veidotāji, ekonomisti un pētnieki no Pasaules ekonomikas foruma, Ekonomiskās sadarbības un attīstības organizācijas (OECD), Latvijas Bankas, Stenfordas universitātes, Google, SSE Riga, kā arī Latvijas

un Eiropas nodarbinātības dienestu vadītāji dalījās darba tirgus prognozēs, iezīmēja būtiskākos nodarbinātības izaicinājumus un iespējamus scenārijus nodarbinātības risku mazināšanai. Valsts prezidents Egils Levits konferencē rosināja īstenot stratēģisku pieeju nākotnes darba tirgum, ieguldot cilvēku prasmēs un mūžizglītībā, kā arī veidojot piemērotu tiesisku ietvaru attālinātam darbam. Konference vienlaicīgi tika translēta vismaz 15 dažādos plašsaziņas un uzņēmumu kanālos.

2021.gada augustā NVA direktore piedalījās sarunu festivāla "LAMPA" diskusijā ""Mācīšanās muskulis" – svarīgākais treniņš Tavai nākotnei" par jauno tehnoloģiju radītajām pārmaiņām darba tirgū. Sarunu festivālā "LAMPA" NVA bija pārstāvēta arī sarunā "Dzīve pēc 18", kuras gaitā tika apspriestas atbalsta iespējas jauniešiem ar invaliditāti.

2021.gadā tika nodrošināta NVA dalība nozīmīgos citu institūciju informatīvos pasākumos - Ārvalstu investoru padomes Latvijā diskusijā par uzņēmējdarbības atbalstu Covid-19 pandēmijas apstākļos un ekonomikas atveseļošanās procesu; Ārvalstu Investoru padomes Latvijā diskusijā "Talent as the engine of recovery"; Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kameras Vidzemes biznesa dienā; Latvijas Informācijas un Komunikācijas Tehnoloģijas Asociācijas diskusijā par atbalstu digitālo prasmju pilnveidei; Ārlietu ministrijas un Latvijas Universitātes Diasporas un migrācijas pētījumu centra pasākumā par diasporas pētījumu "Attālinātais darbs kā cilvēkkapitāla piesaistes iespēja Latvijas attīstībai"; Valsts prezidenta kancelejas diskusijā par STEAM liceja projekta īstenošanu; RTU forumā "Vai Latvijas izglītības sistēma sasniedz savu mērķi?"; biedrības "Ar pasaules pieredzi Latvijā" tiešsaistes konferences "Digitālā migrācija: Darbs. Nākotne. Kopiena." paneldiskusijā „Pārrobežu darbaspēka piesaiste attālinātā režīmā – Latvijas iespējas un izaicinājumi” u.c.

Nozīmīgs komunikācijas instruments ir NVA tīmekļvietne, kas ietilpst Valsts un pašvaldību iestāžu tīmekļvietņu vienotajā platformā. NVA vietnē darbojas virtuālais asistents "čatbots" Zintis, kas konsultē lietotājus, atbildot uz viņu jautājumiem. NVA vietnes virtuālajam asistentam Zintim regulāri tika papildināts tēmu skaits, 2021.gadā tas pārzināja 121 jautājuma tēmas ar dažādiem atbilžu variantiem.

Sabiedrība par NVA darbību, pakalpojumiem un to pieejamību tika informēta, izmantojot tādus populārus medijus kā ziņu aģentūra LETA, LTV 1, LTV 7, TV3, LRT, ReTV, TV Rīga 24, Latvijas radio 1, Latvijas radio 4, „Diena”, „Dienas Bizness”, „Latvijas avīze”, „Praktiskais Latvietis”, „Mājas Viesis”, „Ir”, „MK–Latvija”, „Segodņa”, ziņu portāli lsm.lv, delfi.lv, tvnet.lv, diena.lv, nra.lv, kā arī reģionālie laikraksti, reģionālie interneta portāli, pašvaldību informatīvie izdevumi. NVA direktore, NVA vadības pārstāvji un eksperti regulāri piedalījās Latvijas vadošo televīzijas un radio kanālu raidījumos, lai sabiedrību informētu par NVA pakalpojumiem, reģistrētā bezdarba situācijas attīstību un tendencēm darba tirgū.

4.2. Pasākumi sabiedrības viedokļa izzināšanai par apmierinātību ar NVA darba kvalitāti un to rezultāti

Pakalpojumu paplašināšanai un klientu neklātienas apkalpošanas procesa pilnveides nolūkā, NVA organizēja šādas aptaujas:

- 2021. gada decembrī veikta **ikgadējā klientu aptauja**, lai noskaidrotu un izvērtētu klientu viedokli par NVA darbību un pakalpojumiem, iepazītos ar klientu priekšlikumiem par sniegto pakalpojumu kvalitātes pilnveidošanu. Aptaujā piedalījās 4 201 respondents, paužot viedokli par NVA darba novērtējumu kopumā, darbinieku novērtējumu un e-pakalpojumiem. 77% respondentu ir apmierināti ar NVA darbu kopumā – 49% pilnībā apmierināti, 28% drīzāk apmierināti. Sadarbību pozitīvi novērtēja 96% respondentu. Klientu apkalpošanas kvalitāti pozitīvi novērtēja 93% respondentu. 64% klientu uzskata, ka darbinieki arvien vairāk cenšas palīdzēt, skaidrot un konsultēt, izmantojot 'konsultē vispirms' principu. Kā pietiekošu NVA darbinieka attālināto atbalstu (telefoniski, e-pastā, Zoom) darba meklējumos atzīmēja 73% respondentu. 70% respondentu lieto NVA e-pakalpojumus, 30% nelieto;

- 2021. gada 2. pusgadā **organizēta darba devēju apmierinātības aptauja**, kurā piedalījās 613 darba devēji. Kopumā ar NVA pakalpojumiem apmierināti ir 59 % respondentu; drīzāk apmierināti 33%. Vislielāko interesi respondenti norādījuši par CVVP, personāla atlases atbalsta pakalpojumiem, kā arī iespēju veidot subsidētas darba vietas noteiktām personu grupām un darba vietas skolēnu vasaras nodarbinātībai.
- 2021. gada martā **veikta darba devēju aptauja**, ar mērķi – apzināt darba devēju viedokli par motivāciju pieņemt darbā personas ar invaliditāti un uzzināt viedokli par vēlamu atbalstu no valsts personu ar invaliditāti nodarbinātības veicināšanai. Izvērtētie aptaujas rezultāti liecina, ka NVA sniegtie atbalsta pakalpojumi personu ar invaliditāti nodarbinātībai tiek vērtēti kā ļoti būtiski, aptaujā piedalījās 272 respondenti. Kā visbūtiskākais tika novērtēts atbalsts personas ar invaliditāti darba vietas pielāgošanai un dotācija personas ar invaliditāti darba algai. Savukārt būtiskākie iemesli, kas līdz šim ir kavējis pieteikties personu ar invaliditāti nodarbināšanai, ir darba devēju viedoklis, ka veicamie darba pienākumi un darba vide uzņēmumā nav piemēroti personām ar invaliditāti. Lielāks finanšu apmērs valsts dotācijām darba algām, vides pielāgojumiem un nodokļu atvieglojumi ir minēti kā būtiskākie vēlamie atbalsta veidi, lai motivētu darba devēju uzsākt darba attiecības ar personu ar invaliditāti. Jāatzīmē, ka lielākā daļa respondentu aptaujā norādīja, ka nav gatavi nodarbināt personas ar garīga rakstura traucējumiem, jo nav zināšanu šādu personu nodarbināšanai;
- 2021. gada maijā – jūnijā **organizēta akcija “Klientu mēnesis”**, lai noskaidrotu klientu viedokli par NVA attālināti sniegto konsultāciju kvalitāti, novērstu identificētos un potenciālos riskus klientu neklātienas apkalpošanas procesā, rastu pilnveides priekšlikumus. Akcijas ietvaros tika veikta klientu apmierinātības aptauja, formāts – NVA mājas lapa, sociālie tīkli Facebook un Twitter. Piedalīties aptaujā tika aicināti visi klienti, kas bija saņēmuši konsultācijas NVA filiālēs, katrai nedēļai sadalot jautājumus trijos tematiskos blokos: 1) darbinieku attieksme, ieinteresētība, klientu apkalpošanas kultūra 2) informācijas sniegšana, principa “konsultē vispirms” ievērošana 3) klientu apkalpošanas kvalitāte, konsultējot e–pastā un attālināti. Kopā “Klientu mēneša” laikā aizpildītas 77 aptaujas, paužot viedokli par sadarbības pieredzi 18 filiālēs un novērtējot kopumā klientu apkalpošanas kvalitāti kā augstu – 78% , vidēju – 10% , zemu – 12%. Akcijas ietvaros īpaši tika iesaistīti filiāļu vadītāji, kuri personīgi piezvanīja klientam pēc saņemtās konsultācijas, lai gūtu atgriezenisko saiti un noskaidrotu klientu viedokli. Aptaujas rezultātā no visām 24 filiālēm saņemti 239 klientu viedokļi, kas norāda – 95% respondentu apmierinoši novērtēja komunikāciju, sadarbību ar darbinieku, savukārt, vizītes formu NVA izvēlētos – 13% klātienē, 39% – neklātienē, 48% – abas formas (klātienes un neklātienes);
- Klientu aptaujā par **karjeras konsultācijām**, kas veikta no 2022.gada 26.janvāra līdz 2022.gada 2022.gada 9.februārim par 2021.gadā saņemto karjeras pakalpojumu piedalījās 3 355 klienti. Kopējais vērtējums parāda, ka 77% respondentu ir apmierināti ar pakalpojumu un 16% ir drīzāk apmierināti.

4.3. Sadarbība ar nevalstisko sektoru

NVA sadarbojas ar nevalstisko sektoru kopīgu mērķu sasniegšanā, veicinot sabiedrības izpratni un informētību par NVA pakalpojumiem. NVA aktīvi sadarbojas ar biedrībām un nodibinājumiem, īstenojot aktīvos nodarbinātības pasākumus „Pasākumi noteiktām personu grupām” un „Darbam nepieciešamo iemaņu attīstība nevalstiskajā sektorā”, kā arī atbalsta pasākuma “Motivācijas programma darba meklēšanai un sociālā mentora pakalpojumi ilgstošajiem bezdarbniekiem ar invaliditāti” un NVA projekta “Bēgļu un alternatīvo statusu ieguvušo personu integrācija Latvijas darba tirgū” ietvaros bezdarbnieku un personu ar invaliditāti aktivizācijas veicināšanai. Biedrības un nodibinājumi, īstenojot minētos pasākumus, sniedz atbalstu personām ar invaliditāti, ilgstošajiem bezdarbniekiem, nelabvēlīgā situācijā esošām personām un jauniešiem

bezdarbniekiem, kā arī ar mērķgrupu bezdarbnieku darbu īsteno biedrību un nodibinājumu statūtos noteiktos mērķus.

NVA kopā ar sadarbības partneriem turpina sekmēt brīvprātīgā darba attīstību, izmantojot Brīvprātīgā darba informācijas sistēmu – platforma brivpratigie.lv. Tā palīdz koordinēt informācijas apmaiņu starp personām, kuras vēlas veikt brīvprātīgo darbu, un brīvprātīgā darba organizētājiem.

5. Plāni nākamajam gadam

5.1. Nākamā gada galvenie uzdevumi un pasākumi

2022.gadā plānots turpināt darbu pie izvirzīto prioritāšu īstenošanas:

1. Veicināt NVA lomu kā vadošajam partnerim personāla piesaistē.
2. Personu ar invaliditāti integrēšana darba tirgū.
3. Īstenota NVA personāla politika saskaņā ar aktuālajām tendencēm cilvēkresursu jomā.
4. Jaunā ESF plānošanas perioda (2021. – 2027.gadam) sekmīga uzsākšana, Latvijas Atveseļošanas un noturības mehānisma plāna un citu finanšu instrumentu ieviešana NVA pakalpojumu nepārtrauktībai.
5. NVA informācijas sistēmas pilnveide un drošības paaugstināšana.
6. Klientu apkalpošanas kanālu pārvaldība, apkalpošanas pilnveide, komunikācija.
7. NVA darbības efektivizēšana, procesu optimizēšana, samazinot dokumentu apritē nepieciešamos resursus.

2022.gadā pēc ārkārtējās situācijas beigām sagaidāma COVID–19 izplatības ierobežošanai ieviesto drošības pasākumu pakāpeniska atcelšana, kas ļautu atjaunot klientu klātienes apkalpošanu un organizēt klātienē īstenojamus aktīvos nodarbinātības un preventīvos bezdarba samazināšanas pasākumus.

2022.gadā NVA turpinās piedāvāt palīdzību gan darba meklētājiem, gan darba devējiem COVID–19 pandēmijas radīto seku pārvarēšanai, tostarp, rīkos darba iespēju dienas tiešsaistē, piedāvās algu subsīdiju atbalstu darba devējiem, kuri nodarbinās bezdarbniekus, kā arī piedāvās pakalpojumus bezdarba riskam pakļautām nodarbinātām personām, tostarp atvērs pieteikšanos dalībai neformālās izglītības programmās, piedāvās atbalstu darba vietu pielāgošanai nodarbinātām personām ar invaliditāti un reģionālās mobilitātes atbalstu darba devējiem, ja, nodibinot darba tiesiskās attiecības ar bezdarbnieku, darba devējs nodrošina nodarbinātā nokļūšanu no dzīves vietas uz darba vietu un atpakaļ vai izmitināšanu.

Papildus minētajam uzsākts darbs pie personu ar invaliditāti konsultatīvā atbalsta centra (PIKAC) izveides, kas tiks iekārtots Rīgas reģionālās filiāles (RRF) telpās. NVA pakalpojumi personām ar invaliditāti būs pieejami visās NVA filiālēs. PIKAC ietvaros plānots pilnveidot RRF telpu pieejamību personām ar invaliditāti, plānots nodrošināt konsultācijas un individuālu atbalstu bezdarbniekiem par NVA pakalpojumiem, konsultācijas un individuālo atbalstu, t.sk. psiholoģisko, motivācijas un mentoringa pakalpojumus personām ar invaliditāti, konsultācijas darba devējiem, atbalsta personas pakalpojumu.

NVA turpina pārskatīt teritoriālo filiāļu tīklu, lai paaugstinātu iestādes darbības efektivitāti.

2022.gada 1.janvārī stājās spēkā Fizisko personu atbrīvošanas no parādsaistībām likums, kas nosaka jaunu funkciju NVA, proti, NVA nodrošina finanšu pratības kursa pieejamību un pēc parādnieka lūguma nosūta zvērinātam notāram, kura lietvedībā ir parādnieka pieteikums, elektronisku paziņojumu par finanšu pratības kursu apguvi.

2022.gadā NVA turpinās saviem klientiem – bezdarbniekiem, darba meklētājiem un bezdarba riskam pakļautām nodarbinātām personām piedāvāt iespēju apgūt profesionālās prasmes un iemaņas starptautiskās atvērto tiešsaistes kursu platformās (tādās kā *Coursera*, *EdX*, *Futurelearn* un citas), kompensējot mācību izdevumus līdz 500 *euro* apmērā, kā arī sadarbībā ar Google, piedāvās digitālo prasmju apguves iespējas.

2022.gada 8.februārī MK atbalstīja programmā "Atveseļošanas palīdzība kohēzijai un Eiropas teritorijām (REACT-EU)" paredzētā finansējuma 16,1 miliona *euro* apmērā piešķiršanu bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto personu zināšanu un prasmju pilnveidošanai un konkurētspējas darba tirgū paaugstināšanai. Īstenojot valdības lēmumu, kas pieņemts, lai mazinātu COVID-19 ietekmi uz darba tirgu un veicinātu cilvēkkapitāla prasmju attīstību (darba tirgū veidojoties mazkvalificētā darbaspēka pārpalikumam, kā arī augstākās un vidējās kvalifikācijas profesionāļu trūcumam), NVA mācību pasākumu mērķa grupa no 2022.gada tiek papildināta ar bezdarba riskam pakļautām personām un tiek paplašināts NVA mācību piedāvājums. NVA darba organizāciju ietekmēs arī prasība nodrošināt REACT-EU finansēto mācību dalībnieku un izdevumu nodalītu uzskaiti. Savukārt no 2023.gada bezdarbnieku un bezdarba riskam pakļauto personu atbalstam plānotas ES Atveseļošanas un noturības mehānisma plānā paredzētās Eiropas Atveseļošanās fonda investīcijas.

Atbilstoši ES fondu 2021.–2027.gada plānošanas perioda labklājības nozares projektu uzsākšanas laika grafikam, NVA 2022.gadā sagatavos un projektu atlasei iesniegs projekta "NVA veikspējas stiprināšana un pakalpojumu modernizēšana" pieteikumu, kā arī, ievērojot Labklājības ministrijas noteikto laika plānu, uzsāks projekta "Ilgāka un labāka darba mūža veicināšana" aktivitāšu plānošanu.

Stājoties spēkā Valsts un pašvaldību institūciju amatpersonu un darbinieku atlīdzības likuma grozījumiem, kā arī uz likuma pamata izdotajiem MK noteikumiem, NVA 2022.gadā veiks visu iestādes amatu klasificēšanu atbilstoši jaunajam Valsts un pašvaldību institūciju amatu katalogam.

Ar Labklājības ministrijas īstenotā ERAF projekta Nr.2.2.1.1/17/I/007 „Labklājības nozares informācijas un komunikācijas tehnoloģiju centralizācija” atbalstu 2022.gadā NVA plānots ieviest labklājības nozares iestādēm vienotu dokumentu vadības sistēmu, kā arī nodrošināt darbinieku apmācības.

5.2. Nākamā gada plānotie sadarbības projekti un pētījumi

2022.gadā NVA organizēs darba devēju aptaujas par aktuāliem darba tirgus jautājumiem (darbiniekiem nepieciešamās prasmes, tehnoloģiju ietekme uz darbaspēka nepieciešamību, darbaspēka piesaiste, trešo valstu pilsoņu piesaiste darba tirgū), tādējādi sniedzot precīzāku ieskatu par darba tirgus situāciju gan attiecībā uz COVID-19 pandēmijas ietekmi, gan attiecībā uz citiem ilgāka termiņa darba tirgus izaicinājumiem. Aptaujas tiks īstenotas ar ESF projekta “Darba tirgus prognozēšanas sistēmas pilnveide” atbalstu un aptauju rezultāti tiks izmantoti NVA un Labklājības ministrijas, kā arī citu institūciju darbības un politikas plānošanā un īstenošanā, kā arī būs pieejami NVA mājaslapā.

Balstoties uz 2021.gadā veikto analīzi par CVVP pilnveides iespējām un izstrādātajiem portāla dizaina priekšlikumiem, 2022.gadā plānots pilnveidot CVVP ar jaunu nosaukumu “E-karjera” (www.e-karjera.lv), stilizētu logo un jaunu dizainu, pārveidot portāla dizainu un uzlabot tā lietojamību, kā arī popularizēt CVVP izmantošanas iespējas pēc jauninājumu izstrādes.

2021.gadā pabeigts darbs pie Latvijas profesiju klasifikatora kartēšanas atbilstoši EURES regulas 2016/589 Eiropas prasmju, kompetenču, kvalifikāciju un profesiju daudzvalodu klasifikācijas (ESCO) profesiju pīlāra klasifikācijai (savstarpēji sakartēti 6292 koncepti – profesija pret profesiju vai ISCO grupu) un pabeigts validācijas process. Pēc klasifikatora integrēšanas BURVIS CVVP lietotājiem būs iespēja izmantot pilnveidotu CV un vakanču salāgošanas funkcionalitāti.

2021.gadā NVA saņēma uzaicinājumu no Pasaules valstu nodarbinātības dienestu asociācijas (WAPES) par dalības atjaunošanu šajā organizācijā. Ar MK 2021.gada 21.aprīļa rīkojumu Nr.256 saņemta atļauja Labklājības ministrijai (NVA) uzņemties ilgtermiņa saistības, lai nodrošinātu dalības maksu Pasaules valstu nodarbinātības dienestu asociācijā. Sagaidāms, ka NVA kā WAPES dalībiece stiprinās profesionālo kapacitāti, iesaistoties starptautiskos projektos un

pētījumos, piedaloties WAPES organizētajos praktiskās pieredzes apmaiņas pasākumos, izceļot labās prakses piemērus, sekmējot dažādu mērķa grupu integrēšanu darba tirgū.

5.3. NVA finanšu pārskats un saistības

9.tabula

NVA finanšu pārskats un saistības uz 31.12.2021. (EUR)

Rādītājs	Finanšu saistības (EUR)
Ilgtermiņa ieguldījumi	1 739 528
Nemateriālie ieguldījumi	1 314 065
Pamatlīdzekļi	425 463
Apgrozāmie līdzekļi	884 984
Krājumi	3 288
Īstermiņa prasības	358 791
Nākamo periodu izdevumi un avansi par pakalpojumiem un projektiem	522 832
Naudas līdzekļi	73
KOPĀ	2 624 512
Pašu kapitāls	789 594
Iepriekšējo gadu budžeta izpildes rezultāts	-757 548
Pārskata gada budžeta izpildes rezultāts	1 547 142
Uzkrājumi	0
Saistības	1 834 918
Īstermiņa saistības pret piegādātājiem un darbuzņēmējiem (bezdarbnieku apmācība, KPP, APSD, PNPG, uzturēšana)	158 367
Īstermiņa uzkrātās saistības	1 238 204
Nodokļi un sociālās apdrošināšanas maksājumi	336 781
Norēķini par darba samaksu un ieturējumiem (izņemot nodokļus)	1 488
Pārējās īstermiņa saistības	100 078
Nākamo periodu ieņēmumi un saņemtie avansi	0
KOPĀ	2 624 512
Nomātie aktīvi	199 481
Zemilances aktīvi	249 489
Aprēķinātie līgumsodi, naudas sodi, sodi naudas un kavējuma naudas	15 897
Prasības par prettiesiskā ceļā atsavinātiem aktīviem	208 388
Citi zemilances aktīvi	25 204
Zemilances pasīvi	67 171 475
Nākotnes maksājumi saskaņā ar līgumiem, kas noslēgti par ārvalstu finanšu	67 168 082
Saņemtie, bet neapmaksātie avansa attaisnojuma dokumenti	3 393

NVA struktūrshēma 2021. gada 31. decembrī

