

Nodarbinātības valsts aģentūras Darba plāns 2022.gadam

Nr.	Stratēģiskais prioritāte / mērķis/ uzdevums / sasniedzamais rezultāts	Sasniedzamais rezultāts	Izpildes termiņš	Par izpildi atbildīgā struktūrvienība
1. Darbības virziens: Veicināt Aģentūras lomu kā vadošajam partnerim personāla piesaistē				
1.1. uzdevums: Pilnveidot Aģentūras sniegto personāla atlases atbalsta pakalpojumu un sekmēt preventīvu atbalsta pakalpojumu sniegšanu klientiem				
1.1.1.	Pilnveidot tiešsaistes konsultācijas darba devējiem, bezdarbniekiem un darba meklētājiem.	1. Visas NVA filiāles nodrošinātas ar tehniskām iespējām sniegt pakalpojumus tiešsaistē. 2. Nodrošinātas tiešsaistē darba meklēšanas atbalsta, karjeras un EURES konsultācijas un personāla atlases atbalsta pasākumi darba devējiem.	31.12.2022.	DTD
1.1.2.	Īstenot sadarbības projektus un pilotprojektus, t.sk. piedāvājot mācību un darba meklēšanas atbalstu bezdarba riskam pakļautām personām.	Veikts tiešsaistes kursu platformu pilotprojekta izvērtējums, īstenoti jauni pakalpojumi bezdarba riskam pakļautām personām.	31.12.2022.	AAD ASKN
1.2. uzdevums: Palielināt darbā iekārtojušos bezdarbnieku skaitu				
1.2.1.	Intensificēt sadarbību ar ilgstošajiem bezdarbniekiem, izstrādājot sadarbības modeli ar pašvaldībām un aprobēt to	Izstrādāts sadarbības modelis ilgstošo bezdarbnieku efektīvākai aktivizācijai sadarbībā ar pašvaldību sociālajiem dienestiem, paaugstināta klientu t.sk ilgstošo bezdarbnieku darbā iekārtošanās pret iepriekšējo gadu (5-10%),	31.12.2022.	DTD KDMAN
1.2.2.	Celt NVA piedāvāto apmācību kvalitāti, veicinot bezdarbnieku iekārtošanos darbā pēc apmācību pasākumu pabeigšanas	Ieviestas jaunas pamatprasmju apguves programmas, ieviesta jauna apmācību pieeja sadarbībā ar darba devēju asociācijām, paaugstināta klientu darbā iekārtošanās pret iepriekšējo gadu (5-10%)	31.12.2022.	NPD ABI
1.2.3.	Organizēt darbā iekārtošanos veicinošas publiskās aktivitātes	Īstenota akcija "Sezonas darbs"; Karjeras konsultāciju nedēļa; Atvērto durvju diena uzņēmumos personām ar invaliditāti.	31.12.2022.	DTD
1.3. uzdevums: Atbalsts darba devējiem, palielinot iesaisti Aģentūras pakalpojumu izmantošanā				
1.3.1.	Veikt pasākumu efektivitātes izvērtējumu, lai klientiem piedāvātu viņu vajadzībām nepieciešamos pakalpojumus.	Sagatavots ziņojums saskaņā ar FM pētījuma "ES fondu ieguldījumu ilgtspējīgas un kvalitatīvas nodarbinātībā un darbaspēka mobilitātē 2014.-2020. gada plānošanas periodā lietderības, efektivitātes un ietekmes izvērtējums" rezultātiem un izstrādāti priekšlikumi NVA pasākumu pilnveidei.	30.09.2022.	NPD
1.4. uzdevums: Ar remigrācijas iniciatīvu saistītu aktivitāšu īstenošana				
1.4.1.	CVVP pilnveide un popularizēšana, t.sk. kā galvenā platforma informācijai par darba un karjeras iespējām Latvijā.	Portālā papildināta informācija un uzlabota tās pieejamība par darba un karjeras iespējām Latvijā. Uzlabota protāla funkcionalitāte.	31.12.2022.	DTD
1.5. uzdevums: Darba tirgus analītiskās kapacitātes stiprināšana				

Nr.	Stratēģiskais prioritāte / mērķis/ uzdevums / sasniedzamais rezultāts	Sasniedzamais rezultāts	Izpildes termiņš	Par izpildi atbildīgā struktūrvienība
1.5.1.	Pilnveidot NVA statistiskās un analītiskās informācijas atspoguļošanu un pieejamību.	NVA statistiskā un analītiskā informācija sagatavota un atspoguļota vizualizētā veidā, dažādojot pasniegšanas formātus un kanālus.	30.06.2022.	AAD
1.5.2.	Pārskatīt NVA būtiskākos darbības rezultātīvos rādītājus (KPI), pilnveidot sistēmu to monitorēšanai un informācijas nodošanai darbiniekiem	Pilnveidota NVA darbības rezultātīvo rādītāju un monitorēšanas sistēma efektīvākai pasākumu plānošanai un uzraudzībai.	31.12.2022.	AAD ASKN
1.6. uzdevums: Nodrošināt sadarbību ar citiem Eiropas nodarbinātības dienestiem labās prakses pieredzes apmaiņā.				
1.6.1.	NVA dalība Pasaulē valstu nodarbinātības dienestu asociācijā (WAPES)	Apgūti labās prakses piemēri no WAPES dalībvalstīm.	30.06.2022.	AAD ASKN
1.6.2.	Veicināt NVA darbinieku zināšanas par ES/EEZ nodarbinātības dienestu labo praksi	Iegūta pieredze ko iespējams ieviest NVA darba pilnveidē. Labās prakses ieviešana NVA darbinieku kapacitātes celšanā.	31.12.2022.	AAD ASKN
1.6.3.	Starptautiskā konference "The Future of Jobs Conference 2022"	Organizēta konference par aktuālajām darba tirgus tendencēm un izaicinājumiem.	31.03.2022.	AAD ASKN
2. Darbības virziens: Personu ar invaliditāti integrēšana darba tirgū				
2.1. uzdevums: Nodrošināt informācijas un pakalpojumu pieejamību personām ar invaliditāti Aģentūras mājaslapā un saziņā ar klientiem				
2.1.1.	Apmācību E-moduļu izmantojamības pielāgošana personām ar invaliditāti	Pielāgoti apmācību moduļi, lai atvieglotu personu ar dažādiem funkcionālo traucējumu veidiem iespējas apgūt darba tirgū nepieciešamās pamatprasmes.	31.10.2022.	NPD ABI
2.2. uzdevums: Vides pieejamības pilnveide				
2.2.1.	Personu ar invaliditāti konsultatīvā atbalsta centra (PIKAC) izveide Rīgas reģionālajā filiālē	Izveidots centrs, kas nodrošina pakalpojumus vienuviet.	31.12.2022.	NPD
2.2.2.	Vides pieejamības uzlabojumu veikšana filiālēs atbilstoši 2021.gadā izstrādātajam aktivitāšu plānam	Veikti vides pieejamības uzlabojumi - izvietotas kontrastējošas krāsas uzlīmes, taktilās uzlīmes, piktogrammas.	31.10.2022.	FVD RPN
3. Darbības virziens: Īstenota personāla politika saskaņā ar aktuālajām tendencēm cilvēkresursu jomā				
3.1. uzdevums: Darbinieku profesionālās kapacitātes stiprināšana				
3.1.1.	Personāla politikas aktualizēšana, t.sk. atlīdzības likuma grozījumu ieviešana NVA un aktuālo apmācību nodrošināšana darba kvalitātes pilnveidei	Aktualizēta personāla politika; Īstenots apmācību plāns pilnveidojot klientu apkalpošanas kvalitāti visās NVA struktūrvienībās.	31.12.2022.	PAN
3.2. uzdevums: Uz kompetencēm un darbības rezultātu pilnveidi balsīta iekšējā apmācības sistēma				
3.2.1.	Veikt darbinieku kompetenču noteikšanu apmācību plāna izveidei 2023.gadam	Izstrādāta kompetenču noteikšanas sistēma un sagatavots apmācību plāns 2023.gadam.	31.12.2022.	PAN
3.3. uzdevums: Sadarbības un iekšējās mācīšanās metode / pieeja / kultūra				
3.3.1.	Darbinieku iekšējo apmācību sistēmas ieviešana, savstarpējās mācīšanās veicināšana	Notikuši iekšējie apmācību semināri darbiniekiem	31.12.2022.	PAN
3.4. uzdevums: Aģentūra kā mūsdienīga iestāde ar elastīgu darba vidi				
3.4.1.	Aktivitātēs bāzēta biroja izveides pilotprojekta īstenošana	Izveidots aktivitātēs bāzēts birojs VNĪ iznomātajās telpās Kr.Valdemāra 26	31.12.2022.	FVD RPN
3.4.2.	Elastīgas (attālinātā darba) NVA darba vides nodrošināšanas izvērtēšana un ieviešana	Izstrādāti attālinātā darba nosacījumi NVA	30.06.2022.	PAN
3.5. uzdevums - Darbinieku apmierinātība ar darbu Aģentūrā				
3.5.1.	Veicināt NVA darbinieku piederības sajūtu iestādei, organizējot iekšējās komunikācijas aktivitātes	Īstenoti pasākumi, organizētas aptaujas, fokusdiskusijas, iekšējās komunikācijas pasākumi	31.12.2022.	AAD ASKN
4. Jaunā ESF plānošanas perioda (2021. - 2027.gadam) sekmīga uzsākšana, pārejas projektu īstenošana NVA pakalpojumu nepārtrauktībai				

Nr.	Stratēģiskais prioritāte / mērķis/ uzdevums / sasniedzamais rezultāts	Sasniedzamais rezultāts	Izpildes termiņš	Par izpildi atbildīgā struktūrvienība
4.1.	Uzsākt darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" prioritārā virziena "Pasākumi Covid-19 pandēmijas seku mazināšanai (ESF)" 14.1.2. specifiskā atbalsta mērķa "Atveseļošanas pasākumi labklājības jomā" (REACT-EU) īstenošanu	1) Apstiprināti projekta "Atbalsts bezdarbnieku izglītībai" grozījumi; 2) Uzsākta dalībnieku iesaiste mācību pasākumos ar REACT-EU finansējumu; 3) Uzsākta dalībnieku iesaiste jaunajos apmācību pasākumos (mūžizglītībā, apmācība pie darba devēja ar nozaru asociāciju iesaisti)	31.12.2022.	NPD ABI
4.2.	Sagatavošanās Atveseļošanās un noturības mehānisma finansēto darbību īstenošanai NVA no 2023.gada	Nodrošināti priekšdarbi ANM finansējuma plānošanai un nepieciešamo priekšnosacījumu izpildei atbilstoši no LM saņemtajai informācijai, uzdevumiem un laika plānam.	31.12.2022.	NPD ABI
4.3.	Sagatavots ESF+ projekts "NVA veiktspējas stiprināšana un pakalpojumu modernizēšana"	Sagatavots un projektu atlasei iesniegts projekts, noslēgts līgums par projekta īstenošanu.	31.12.2022.	AAD ASKN
4.4.	Sagatavots ESF projekts "EURES tīkla darbības nodrošināšana Latvijā"	Sagatavots un projektu atlasei iesniegts projekts, noslēgts līgums par projekta īstenošanu no 01.01.2023.	31.12.2022.	DTD EURES
4.5.	Sagatavots ESF projekts "Ilgāka un labāka darba mūža veicināšana"	Nodrošināti sagatavošanās priekšdarbi ESF+ projekta aktivitāšu plānošanai un iestrādei projektā.	31.12.2022.	DTD; NPD
5. NVA IS darbības pilnveide un drošības paaugstināšana				
5.1.	Izstrādāts IS BURVIS ikgadējais attīstības plāns	Izstrādāts plāns un saskaņā ar to organizēta IS BURVIS padomes darbība.	01.04.2022.	ISUAN
5.2.	Nodrošināt ESCO un Latvijas profesiju klasifikatora kartēšanas rezultātu integrāciju IS BURVIS	Klasifikatoru kartēšanas rezultāti integrēti BURVĪ.	31.12.2022.	ISUAN
6. Klientu apkalpošanas kanālu pārvaldība, apkalpošanas pilnveide, komunikācija				
6.1.	Klientu apkalpošanas kvalitātes pilnveide, pārejot uz mērķtiecīgāku klientu apkalpošanu	Klientu apmierinātības pieaugums, sūdzību skaita samazinājums; Īstenots VK pārmaiņu projekts un aktualizēts klientiem skaidrs kanālu koks.	31.12.2022.	AAD
7. NVA darbības efektivizēšana, procesu optimizēšana, samazinot dokumentu apritē nepieciešamos resursus				
7.1.	NVA struktūras pārskatīšana, t.sk. filiāļu tīkla pārskatīšana, vienādojot darbinieku noslodzes filiālēs	Izstrādāti priekšlikumi NVA struktūras optimālākai darbībai, optimizēts filiāļu tīkls, pilnveidota filiāļu darbinieku noslodzes aprēķina sistēma.	31.12.2022.	AAD ASKN
7.2.	Ieviest nozares vienoto Dokumentu vadības sistēmu	Uzsākta nozares vienotās Dokumentu vadības sistēmas lietošana visās NVA struktūrvienībās	31.08.2022.	FVD DAPN
7.3.	Ieviest HOP Komandējumi moduli, elektroniskai komandējuma pieteikumu un atskaišu iesniegšanai un apstrādei un paplašināt Materiālo vērtību moduļa izmantojamo funkcionalitāti	Uzsākta HOP Komandējumi moduļa izmantošana komandējumu pieteikšanai un komandējuma atskaišu iesniegšanai un apstrādei; uzsākta HOP Materiālo vērtību moduļa izmantošana krājumu norakstīšanai un pamatlīdzekļu ieviešanai ekspluatācijā	01.04.2022.	PAN; FVD

Nr.	Stratēģiskais prioritāte / mērķis/ uzdevums / sasniedzamais rezultāts	Sasniedzamais rezultāts	Izpildes termiņš	Par izpildi atbildīgā struktūrvienība
7.4.	Efektivizēta NVA darbība un pakalpojumu sniegšana.	Procesu izstrādes un to izmaiņu veikšanas pilnveide, svarīgāko pamatdarbības procesu pilnveide.	31.12.2022.	RVIKN

Izmantotie saīsinājumi

AAD - Attīstības un analītikas departaments

ABI - ESF projekts "Atbalsts bezdarbnieku izglītībai"

ASKN - Attūstības un stratēģiskās komunikācijas nodaļa

ASN - Analītikas un statistikas nodaļa

DAN - Debitoru administrēšanas nodaļa

DAS - Datu aizsardzības speciālists

DDAN - Darba devēju atbalsta nodaļa

DPPPMSI - ERAF projekts „Darbaspēka piedāvājuma un pieprasījuma prognozēšanas un monitoringa sistēmas izveide”

DTD - Darba tirgus departaments

DTPSP - ESF projekts "Darba tirgus prognozēšanas sistēmas pilnveide"

ERAF - Eiropas Reģionālās attīstības fonds

ESF - Eiropas Sociālais fonds

EURES - ESF projekts "EURES tīkla darbība Latvijā"

FVD - Finanšu vadības departaments

GD - Grāmatvedības departaments

ISUAN - Informācijas sistēmu uzturēšanas un attīstības nodaļa

JD - Juridiskais departaments

KAN - Klientu atbalsta nodaļa

KDMAN - Karjeras un darba meklēšanas atbalsta nodaļa

LM - Labklājības ministrija

NPD - Nodarbinātības pasākumu departaments

NPN - Nodarbinātības pasākumu nodaļa

NVA - Nodarbinātības valsts aģentūra

PAN - Personāla attīstības nodaļa

RPN - Resursu pārvaldības nodaļa

RVIKN - Risku vadības un iekšējās kontroles nodaļa

SDB - ESF projekts "Subsidētās darbavietas bezdarbniekiem"

TNLN - Tiesiskā nodrošinājuma un licencēšanas nodaļa