

**LATVIJAS REPUBLIKA  
LABKLĀJĪBAS MINISTRIJA**



**Nodarbinātības valsts aģentūra**

**2020. GADA  
PUBLISKAIS PĀRSKATS**

**Rīgā, 2021.gads**

## Cienījamie lasītāji!

Iepriekšējais gads bijis viens no saspringtākajiem, tas prasījis ārkārtīgi lielu NVA darbinieku ieguldījumu gan ikdienas darba uzdevumu veikšanā, gan jaunu atbalsta pasākumu ieviešanā. Mēs piedzīvojām līdz šim nepieredzētu izaicinājumu – Covid-19 pandēmiju un tās ietekmētās negatīvas tendences darba tirgū: brīvo darba vietu skaita samazināšanos, uzņēmumos plānotās kolektīvās atlaišanas pieteikumu skaita palielināšanos, bezdarba pieaugumu. Tajā pašā laikā daudzi mūsu klienti un arī darbinieki ātri pilnveidoja un praksē izmantoja digitālās prasmes, ne tikai lai piedalītos apmācībās, bet veiktu profesionāli savus darba pienākumus.



Gada sākumā situācija nodarbinātības jomā bija stabili pozitīva, reģistrētā bezdarba līmenis turpināja pazemināties — janvārī tas bija 6,4%, bet februārī – 6,3%. Taču martā situācija krasī mainījās, un Covid-19 pandēmijas ietekmē reģistrētā bezdarba līmenis no marta sākuma līdz jūlija sākumam bija paaugstinājies par 2,3% punktiem un vasaras vidū sasniedza 8,6%.

Covid-19 pandēmijas krīze visbūtiskāk bija skārusi tādas jomas kā tūrisms, pasažieru pārvadājumi, izmitināšana, ēdināšana, kultūra, māksla. Lielākais tūrisma un viesmīlības nozares bezdarbnieku pieaugums 2020.gadā bija vērojams Rīgā, mazākais – Latgalē. Vislielākais nozarē jaunreģistrēto bezdarbnieku skaits bija tādās profesijās kā pavārs, viesmīlis, bārmenis, istabenis, viesnīcas administrators. Taču no tiem bezdarbniekiem, kuri 2020.gadā bija zaudējuši darbu tūrisma un viesmīlības jomā, 1,2 tūkstoši pērn atrada jaunu darbu.

2020.gadā NVA un darba devēju konstruktīvākas komunikācijas un aktīvākas sadarbības veicināšanai tika īstenota jauna iniciatīva – NVA vadības un vietējo darba devēju domnīcas reģionos, lai dialoga un “prāta vētras” formātā iepazīstinātu darba devējus ar NVA pakalpojumiem, apspriestu to efektivitāti, dalītos pieredzē un veiksmes stāstos, izteiktu ierosinājumus. Līdz atkārtotai ārkārtējās situācijas izsludināšanai valstī 2020.gadā domnīcas klātienē norisinājās Jelgavas novadā Zemgalē un Smiltenes novadā Vidzemē.

Pandēmijas apstākļos vairāki NVA pakalpojumi un pasākumi tika piedāvāti un pielāgoti to saņemšanai attālināti, tostarp attālinātās karjeras konsultācijas u.c. Vakanču gadatirgiem tika izstrādāts un īstenots tiešsaistes formāts sociālā tīkla *Facebook* NVA kontā, ar tiešās darba devēju un darba meklētāju komunikācijas iespējām. Ik mēnesi *Facebook* kontā norisinājās tiešsaistes darba iespēju dienas darbaspēka piesaistei dažādām nozarēm – tostarp būvniecībai, lauksaimniecībai, veselības un sociālās aprūpes jomai, valsts pārvaldei un aizsardzībai, tirdzniecībai. NVA mājaslapā tika rīkota akcija “Sezonas darbi”, norisinājās NVA un EURES tiešsaistes darba diena “Darbs un karjera Latvijā”, piedāvājot darba iespējas Latvijā IT un finanšu speciālistiem. Tiešsaistes formātā tika rīkotas arī tradicionālās NVA akcijas – “Atvērto durvju diena personām ar invaliditāti uzņēmumos” un “Karjeras dienas darba meklētājiem”, kas guva lielu atsaucību un atzinību.

Pēdējo gadu laikā un it īpaši Covid-19 pandēmijas ietekmē darba tirgus digitālās transformācijas gaita strauji paātrinās: notiek darba procesu digitalizācija un automatizācija, tiek ieviesti jauni nodarbinātības veidi, aizvien vairāk pakalpojumu uzņēmumi un iestādes piedāvā tiešsaistē. NVA veikto darba devēju aptauju dati liecina, ka aizvien biežāk profesionālo pienākumu veikšanai darbiniekiem nepieciešamas digitālās prasmes. Darba ņēmēju nepārtrauktā profesionālo, tostarp digitālo zināšanu, prasmju un kompetenču pilnveide šobrīd ir nepieciešamība, lai atrastu darbu vai saglabātu esošo. Prasmju pilnveide un mācīšanās mūža garumā ir kļuvusi par neatņemamu ikdienas un profesionālās dzīves sastāvdaļu.

2020.gadā NVA saviem klientiem būtiski paplašināja iespējas mācīties tiešsaistē. Tā, piemēram, NVA piedāvāja klientiem iespēju bez maksas apgūt kursus starptautiskajā attālinātās izglītības platformā “Coursera”, ne vien reģistrētajiem bezdarbniekiem, bet arī strādājošajiem. Mācības starptautiskajā attālinātās izglītības platformā “Coursera” 2020.gadā bija uzsākuši 1 090 NVA reģistrētie bezdarbnieki un reģistrētie darba meklētāji, kā arī 223 nodarbinātie. NVA reģistrētie klienti varēja mācīties arī tādās attālinātās izglītības platformās kā “LU OpenMinded” un “Element of AI”. Sievietēm vecumā no 18 līdz 29 gadiem NVA sadarbībā ar Latvijas Informācijas un komunikācijas tehnoloģijas asociāciju piedāvāja iespēju bez maksas apgūt ITK prasmes. Ikviens Latvijas iedzīvotājs varēja pieteikties Microsoft digitālo prasmju pilnveides bezmaksas kursiem.

Lai pievērstu sabiedrības uzmanību remigrācijas jautājumiem, NVA 2020.gada oktobrī rīkoja konferenci diskusiju “Kā atgriezt aizbraukušos Latvijas talantus?”, kuru atklāja Valsts prezidents. Konferencē piedalījās vairāk nekā 70 valsts un privātā sektora pārstāvju, diskutējot par valsts līmeņa koordinētas cilvēkresursu politikas nepieciešamību. Konferences gaitai ikviens interesents varēja sekot tiešsaistē. Jāuzsver, ka 2020.gadā pieauga ārvalstīs strādājošo Latvijas valsts piederīgo interese par atgriešanās un darba iespējām Latvijā, ko veicināja gan Apvienotās Karalistes izstāšanās no Eiropas Savienības, gan Covid-19 pandēmija. Visvairāk pie EURES konsultantiem vērsās Latvijas valsts piederīgie darba meklētāji no Lielbritānijas, Īrijas, Norvēģijas un Nīderlandes, lai noskaidrotu informāciju par darba iespējām un dzīves apstākļiem Latvijā un konsultētos par rīcībām, kas jāveic pirms un pēc atgriešanās Latvijā. Lai nodrošinātu plašāku informācijas pieejamību, NVA EURES konsultanti ik mēnesi sagatavoja un nosūtīja diasporas organizācijām, vēstniecībām un medijiem ieteikumu un skaidrojumu rakstus par remigrantiem aktuālajiem jautājumiem. Katru piektdienu Eiropas darba mobilitātes portālā norisinājās konsultatīvais čats, kura laikā NVA EURES konsultanti atbildēja uz interesentu jautājumiem.

Piedaloties Eiropas Savienības dalībvalstu nodarbinātības dienestu tīkla (PES) pasākumos, NVA aktīvi sadarbojās ar citiem Eiropas nodarbinātības dienestiem, lai apmainītos ar informāciju un dalītos pieredzē gan Covid-19 pandēmijas seku pārvarēšanai darba tirgū, gan citos aktuālajos jautājumos nodarbinātības dienestu darbības efektivitātes pilnveidei.

2020.gads visiem NVA darbiniekiem bija jaunu pārbaudījumu un iespēju laiks, pielāgojoties ārkārtas situācijai, mobilizējoties, operatīvi rīkojoties, lai mūsu klienti saņemtu efektīvu atbalstu. Un tas šajā trauksmainajā laikā mums izdevās. NVA reģistrēto bezdarbnieku darbā iekārtošanās skaits 2020.gadā, neraugoties uz Covid-19 pandēmijas izraisīto krīzi, bija aptuveni tāds pats, kā gadu iepriekš – 2020.gada 12 mēnešos darbā iekārtojās 62,5 tūkstoši NVA reģistrēto bezdarbnieku.

Detalizētāku informāciju par NVA veikumu 2020.gadā Jūs varat izlasīt šajā pārskatā.

Nodarbinātības valsts aģentūras  
direktore Evita Simsone

## SATURS

LIETOTIE SAĪSINĀJUMI UN APZĪMĒJUMI .....	5
1. PAMATINFORMĀCIJA .....	6
1.1. Juridiskais statuss .....	6
1.2. Funkcijas, par kurām NVA ir atbildīga .....	6
1.3. NVA darbības virzieni .....	6
1.4. Pārskata gada galvenie uzdevumi .....	7
2. FINANŠU RESURSI UN DARBĪBAS REZULTĀTI .....	8
2.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums .....	8
2.2. Budžeta programmu un apakšprogrammu ietvaros finansētās galvenās aktivitātes un to mērķi, plānotie darbības rezultāti, kā arī rezultātu izpildes analīze un valsts budžeta līdzekļu izlietojuma efektivitātes izvērtējums .....	9
2.3. Veiktie un pasūtītie pētījumi .....	15
2.4. Būtiskākie pakalpojumi, uzlabojumi pakalpojumu pieejamības un kvalitātes nodrošināšanā .....	16
2.5. Pārskats par NVA vadības un darbības uzlabošanas sistēmām efektīvas darbības nodrošināšanai, kā arī informācija par veiktajām strukturālajām reformām un reorganizācijām .....	26
3. PERSONĀLS .....	26
3.1. Pamatinformācija .....	26
4. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU .....	28
4.1. Sabiedrības informēšanas un izglītošanas pasākumi .....	28
4.2. Pasākumi sabiedrības viedokļa izzināšanai par apmierinātību ar NVA darba kvalitāti un to rezultāti .....	29
4.3. Sadarbība ar nevalstisko sektoru .....	30
5. PLĀNI NĀKAMAJAM GADAM .....	31
5.1. Iepriekšējā gadā uzsāktie pasākumi, kuri tiks turpināti .....	31
5.2. Nākamā gada galvenie uzdevumi un pasākumi .....	31
5.3. Nākamā gada plānotie sadarbības projekti un pētījumi .....	31
5.4. NVA finanšu pārskats un saistības .....	32
NVA STRUKTŪRSHĒMA 2020. GADĀ .....	33

## Lietotie saīsinājumi un apzīmējumi

<b>ANP</b>	– Aktīvie nodarbinātības un preventīvie bezdarba samazināšanas pasākumi
<b>APSD</b>	– Algoti pagaidu sabiedriskie darbi
<b>Bezdarbnieks</b>	– persona, kas pēc reģistrēšanās NVA atbilstoši <u>Bezdarbnieku un darba meklētāju atbalsta likuma</u> nosacījumiem ir ieguvusi bezdarbnieka statusu
<b>BURVIS</b>	– Bezdarbnieku uzskaites un reģistrēto vakanču informācijas sistēma
<b>CV</b>	– īss dzīves apraksts ( <i>curriculum vitae</i> )
<b>CVVP</b>	– CV un vakanču portāls <a href="https://cvvp.nva.gov.lv">https://cvvp.nva.gov.lv</a>
<b>Darba meklētājs</b>	– persona, kas pēc reģistrēšanās NVA atbilstoši <u>Bezdarbnieku un darba meklētāju atbalsta likuma</u> nosacījumiem ir ieguvusi darba meklētāja statusu
<b>ERAF</b>	– Eiropas Reģionālās attīstības fonds. Tā mērķis ir sniegt atbalstu attīstības un dzīves līmeņa atšķirību mazināšanai reģionos
<b>ES</b>	– Eiropas Savienība
<b>ESF</b>	– Eiropas Sociālais fonds. Tā mērķis ir veicināt nodarbinātību, samazināt diskrimināciju un nevienlīdzību darba tirgū, sniegt atbalstu cilvēkresursu attīstībai un sekmēt informācijas sabiedrības izveidi
<b>EURES</b>	– Eiropas Nodarbinātības dienestu tīkls
<b>IKT</b>	– Informācijas un komunikācijas tehnoloģijas
<b>KPP</b>	– Konkurētspējas paaugstināšanas pasākumi
<b>LDDK</b>	– Latvijas Darba devēju konfederācija
<b>LIKTA</b>	– Latvijas Informācijas un komunikācijas tehnoloģiju asociācija
<b>LM</b>	– Labklājības ministrija
<b>MK</b>	– Ministru kabinets
<b>NVA</b>	– Nodarbinātības valsts aģentūra
<b>NVO</b>	– Nevalstiskās organizācijas
<b>PES</b>	– Eiropas Savienības dalībvalstu nodarbinātības dienestu tīkls
<b>PNPG</b>	– Pasākumi noteiktām personu grupām
<b>VSAA</b>	– Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra
<b>VARAM</b>	– Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija

# 1. Pamatinformācija

## 1.1. Juridiskais statuss

Atbilstoši Ministru kabineta 2012.gada 18.decembra noteikumiem Nr.876 „Nodarbinātības valsts aģentūras nolikums”, NVA ir labklājības ministra pārraudzībā esoša tiešās pārvaldes iestāde. Labklājības ministrs NVA pārraudzību īsteno ar Labklājības ministrijas starpniecību. NVA darbības mērķis ir īstenot valsts politiku bezdarba samazināšanas un bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto personu atbalsta jomā.

## 1.2. Funkcijas, par kurām NVA ir atbildīga

NVA nolikumā<sup>1</sup> ir noteiktas šādas funkcijas:

- atbilstoši bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto personu vajadzībām, spējām un vēlmēm nodrošināt šīm personām operatīvu un kvalitatīvu palīdzību, lai veicinātu to konkurētspēju darba tirgū;
- organizēt vai īstenot aktīvos nodarbinātības pasākumus un preventīvos bezdarba samazināšanas pasākumus;
- sagatavot priekšlikumus valsts politikas izstrādei un īstenošanai bezdarba samazināšanas un bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto personu atbalsta jomā;
- licencēt un uzraudzīt komersantus, kuri sniedz darbiekārtības pakalpojumus (izņemot kuģa apkāpes komplektēšanu);

## 1.3. NVA darbības virzieni

Lai nodrošinātu funkciju izpildi, NVA veic šādus uzdevumus:

- izvērtē aktīvo nodarbinātības pasākumu un bezdarba samazināšanas preventīvo pasākumu ieviešanu, veic izmaksu analīzi, sniedz priekšlikumus pasākumu pilnveidošanai, kā arī veicina šo pasākumu dažādošanu atbilstoši pieprasījumam darba tirgū;
- prognozē darba tirgus norises īstermiņā, tai skaitā veic darba devēju aptauju;
- reģistrē un uzskaita bezdarbniekus un darba meklētājus, informē par viņu tiesībām un pienākumiem, regulāri atjauno un pilnveido to reģistrēšanas un uzskaites sistēmu un izstrādā un pilnveido reģistrēto bezdarbnieku klasificēšanas sistēmu;
- pilnveido individuālo darbu ar bezdarbniekiem, lai nodrošinātu maksimāli ātru to atgriešanos darba tirgū;
- organizē NVA un darba devēju sadarbību un savstarpēju informācijas apmaiņu, regulāri atjauno un pilnveido darba devēju pieteikto brīvo darba vietu uzskaiti;
- uzskaita darba devēja pieteiktās darba vietas un informē par tām;
- sniedz karjeras konsultācijas bezdarbniekiem, darba meklētājiem, bezdarba riskam pakļautām personām un citām personām, kā arī regulāri pilnveido informatīvi metodisko bāzi karjeras konsultāciju pakalpojumu sniegšanai;

---

<sup>1</sup> Nodarbinātības valsts aģentūras nolikums, Ministru kabineta noteikumi Nr.876, Rīga 2012.gada 18.decembrī (prot. Nr 71 21. §), <https://likumi.lv/ta/id/253579-nodarbinatibas-valsts-agenturas-nolikums>

- nodrošina normatīvo aktu prasībām atbilstošas informācijas sagatavošanu un sniegšanu par bezdarba situāciju valstī;
- sadarbojas ar ārvalstu un starptautiskajām institūcijām bezdarba samazināšanas, nodarbinātības veicināšanas un karjeras konsultēšanas jomā, kā arī veic pasākumus informācijas apmaiņas nodrošināšanai darbaspēka kustības jautājumos;
- nodrošina NVA rīcībā esošo personas datu un citas informācijas aizsardzību atbilstoši normatīvo aktu prasībām;
- nodrošina inovatīvu metožu un risinājumu izstrādi un to ieviešanu NVA darbā ar bezdarbniekiem, darba meklētājiem un bezdarba riskam pakļautajām personām un sadarbības partneriem;
- uztur un sistemātiski atjauno NVA funkciju izpildei nepieciešamās datubāzes;
- nodrošina Latvijas Republikas darbību Eiropas Nodarbinātības dienestu tīklā (EURES);
- koordinē informācijas apmaiņu starp personām, kuras vēlas veikt brīvprātīgo darbu, un brīvprātīgā darba organizētājiem.

#### **1.4. Pārskata gada galvenie uzdevumi**

Pārskata periodā NVA īstenoja darba plāna 2020.gadam noteiktos prioritāros uzdevumus:

- izstrādāt NVA darbības stratēģiju 2021.–2023.gadam;
- paaugstināt bezdarbnieku kvalifikāciju, prasmes un kompetences, īstenojot pārkvalifikāciju atbilstoši darba tirgus pieprasījumam;
- sekmēt personu ar invaliditāti nodarbinātību, atbalstot nodarbinātības uzsākšanu un darba vides pielāgošanu, kā arī sabiedrības un darba devēju izpratni par personu ar invaliditāti nodarbinātības iespējām;
- sekmēt gados vecāku nodarbinātību pēc iespējas ilgāku noturēšanos darba tirgū un mazināt gados vecāku bezdarbnieku ilgstošu bezdarbu;
- veicināt ilgstošo bezdarbnieku pāreju uz nodarbinātību un iesaisti pasākumos;
- uzlabot elektronisko pakalpojumu pieejamību un veicināt to izmantošanu;
- nodrošināt uz klientu orientētus, ērtus un kvalitatīvus pakalpojumus NVA klientiem vienlīdz augstā kvalitātē ikdienā klientu apkalpošanas vietā;
- uzlabot sadarbību ar darba devējiem;
- pilnveidot darbinieku profesionālās zināšanas un kapacitāti;
- veikt starptautisko sadarbību un pieredzes apmaiņu ar ES valstu nodarbinātības dienestiem labās prakses apmaiņā;
- veikt sabiedrības informēšanu par NVA sniegtajiem pakalpojumiem.

## 2. Finanšu resursi un darbības rezultāti

1.tabula

### 2.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums Pamatbudžeta finansētās apakšprogrammas (EUR)

N.p.k.	Finansiālie rādītāji	2019.gads (faktiskā izpilde)	2020.gadā		
			apstiprināts likumā	ar grozījumiem	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	32 705 580	33 491 154	28 647 398	28 647 398
1.1.	dotācijas	32 524 085	33 491 154	28 594 707	28 594 707
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	0	0	0	0
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	108 388	0	52 691	52 689
2.	Izdevumi (kopā)	32 299 808	33 491 154	28 647 398	27 113 737
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	32 068 942	33 107 292	28 388 630	26 873 654
2.1.1.	kārtējie izdevumi	11 720 728	12 714 070	10 863 320	10 523 901
2.1.2.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	19 526 139	19 626 360	16 564 852	15 795 878
2.1.3.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība	47 159	0	29 977	29 976
2.1.4.	uzturēšanas izdevumu transferti	774 916	766 862	930 481	523 899
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	230 866	383 862	258 768	240 083
2.3.	finansiālā balance	405 772	0	0	1 533 661

2.tabula

### 04.02.00 apakšprogramma „Nodarbinātības speciālais budžets” (EUR)

N.p.k.	Finansiālie rādītāji	2019.gads (faktiskā izpilde)	2020.gadā		
			apstiprināts likumā	ar grozījumiem	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	8 830 708	8 808 189	8 827 468	8 827 468
1.1.	ieņēmumi valsts speciālajā budžetā no valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksu sadaļas	8 808 189	8 808 189	8 827 468	8 827 468
1.1.1.	Valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas sociālajai apdrošināšanai bezdarba gadījumā	8 808 189	8 808 189	8 827 468	8 827 468
2.	Izdevumi (kopā)	8 817 249	8 808 189	8 827 468	8 770 627
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	8 817 249	8 808 189	8 827 468	8 770 627
2.1.1.	kārtējie izdevumi	1 197 387	1 197 410	1 194 306	1 194 306
2.1.2.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	1 730 042	1 761 160	1 473 420	1 416 580
2.1.3.	uzturēšanas izdevumu transferti	5 889 820	5 849 619	6 159 742	6 159 741
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	0	0	0	0
2.3.	finansiālā balance	13 459	0	0	56 841



**2.2. Budžeta programmu un apakšprogrammu ietvaros finansētās galvenās aktivitātes un to mērķi, plānotie darbības rezultāti, kā arī rezultātu izpildes analīze un valsts budžeta līdzekļu izlietojuma efektivitātes izvērtējums**

3.tabula

**2.2.1. NVA budžeta izlietojums (EUR)**

Programmas (apakšprogramma) kods	Programmas (apakšprogrammas) nosaukums	2019.g. (faktiskā izpilde) tūkst.	2020.g. plāns, tūkst.	2020.gada plāns saskaņā ar likumu un MK rīkojumiem	2020.g. (faktiskā izpilde) tūkst.	2020.g. izpildes izmaiņas pret 2019.g. izpildi, tūkst.	2020.g. izpildes izmaiņas pret 2019.g. izpildi, %
	<b>NVA – kopā</b>	<b>41 117,1</b>	<b>42 299,3</b>	<b>37 474,9</b>	<b>35 884,4</b>	<b>-5 232,7</b>	<b>-12,7</b>
<b>04.00.00</b>	<b>Valsts atbalsts sociālajai apdrošināšanai</b>	<b>302,1</b>	<b>367,9</b>	<b>367,9</b>	<b>272,5</b>	<b>-29,6</b>	<b>-9,8</b>
04.00.00	Atbalsts personām, kuras veic algotos pagaidu sabiedriskos darbus (pensiju apdrošināšana)	302,1	367,9	367,9	272,5	-29,6	-9,8
<b>07.00.00</b>	<b>Darba tirgus attīstība</b>	<b>6 479,7</b>	<b>6 465,9</b>	<b>6 458,2</b>	<b>6 458,2</b>	<b>-21,5</b>	<b>-0,3</b>
07.01.00	NVA darbības nodrošināšana	6 479,7	6 465,9	6 458,2	6 458,2	-21,5	-0,3
<b>62.00.00</b>	<b>Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) projektu un pasākumu īstenošana</b>	<b>45,5</b>	<b>335,7</b>	<b>247,4</b>	<b>210,0</b>	<b>164,5</b>	<b>361,5</b>
62.07.00	Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) īstenotie projekti labklājības nozarē (2014–2020)	45,5	335,7	247,4	210,0	164,5	361,5
<b>63.00.00</b>	<b>Eiropas Sociālā fonda (ESF) projektu un pasākumu īstenošana</b>	<b>25 265,9</b>	<b>26 321,6</b>	<b>21 434,1</b>	<b>20 033,3</b>	<b>-5 232,6</b>	<b>-20,7</b>
63.07.00	ESF īstenotie projekti labklājības nozarē (2014–2020)	25 265,9	26 321,6	21 434,1	20 033,3	-5 232,6	-20,7
<b>69.00.00</b>	<b>Mērķa “Eiropas teritoriālā sadarbība” pārrobežu sadarbības programmu, projektu un pasākumu īstenošana</b>	<b>120,3</b>	<b>0</b>	<b>52,6</b>	<b>52,6</b>	<b>-67,7</b>	<b>-56,3</b>
69.06.00	Mērķa “Eiropas teritoriālā sadarbība” pārrobežu sadarbības programmu, projektu un pasākumu īstenošana	90,3	0	47,9	47,9	-42,4	-46,9
69.21.00	Atmaksas valsts pamatbudžetā par mērķa “Eiropas teritoriālā sadarbība” finansējumu (2014–2020)	30,0	0	4,7	4,7	-25,3	-84,3
<b>97.00.00</b>	<b>Nozaru vadība un politikas plānošana</b>	<b>86,3</b>	<b>0</b>	<b>87,2</b>	<b>87,2</b>	<b>0,9</b>	<b>1,0</b>
97.02.00	Nozares centralizēto funkciju izpilde	86,3	0	87,2	87,2	0,9	1,0
<b>04.02.00</b>	<b>Nodarbinātības speciālais budžets</b>	<b>8 817,3</b>	<b>8 808,2</b>	<b>8 827,5</b>	<b>8 770,6</b>	<b>-46,7</b>	<b>-0,5</b>

## 2.2.2. Budžeta programmu un apakšprogrammu finansētās galvenās aktivitātes, to mērķi un plānotie darbības rezultāti

### **04.00.00 Sociālā apdrošināšana**

#### Darbības galvenais mērķis:

Nodrošināt valsts atbalstu noteiktam personu lokam atsevišķās dzīves situācijās – iemaksām valsts pensiju apdrošināšanai par personām, kuras veic algotos pagaidu sabiedriskos darbus.

#### Darbības rezultāti:

2020.gadā tika veiktas valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas par 2014 personām (vidēji mēnesī), kuras veic algotos pagaidu sabiedriskos darbus.

NVA izdevumi apakšprogrammas ietvaros 2020.gadā bija 272,5 tūkst. *euro* jeb 74,1% no plānotā.

### **07.00.00 Darba tirgus attīstība**

#### **07.01.00 NVA darbības nodrošināšana**

#### Darbības galvenie mērķi:

Īstenot bezdarba mazināšanas un bezdarbnieku un darba meklētāju atbalsta politiku, nodrošinot kvalitatīvus pakalpojumus.

Apakšprogrammas ietvaros veiktie izdevumi 2020.gadā bija 6 458,1 tūkst. *euro* jeb 100% no plānotā.

#### Darbības rezultāti:

Atbilstoši bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto personu vajadzībām, spējām un interesēm nodrošināta šīm personām operatīva un kvalitatīva palīdzība, lai veicinātu to konkurētspēju darba tirgū. Sasniegti šādi darbības rezultatīvie rādītāji:

**1. Klātienē apkalpotie NVA klienti (skaits vidēji mēnesī) – 39 924;**

*Rādītājā iekļauta reģistrēto bezdarbnieku vizīte pie aģenta, konsultāciju, individuālo karjeras konsultāciju, profilēto dalībnieku skaits, izsniegto kuponu skaits, kā arī sadarbība ar darba devējiem. Netiek iekļauta informācija par grupu karjeras konsultāciju dalībniekiem, informatīvo dienu dalībniekiem, attālināti apkalpotajiem klientiem.*

**2. Apkalpotie klienti uz vienu klientu apkalpošanā nodarbināto (skaits vidēji mēnesī) – 123;**  
*Klientu apkalpošanā nodarbinātie darbinieki – nodarbinātības aģenti, nodarbinātības organizatori, karjeras konsultanti, koordinējošie eksperti, specializētais konsultants.*

**3. Bezdarbnieku un darba meklētāju īpatsvars, kas sešu mēnešu laikā pēc bezdarbnieka vai darba meklētāja statusa iegūšanas iesaistīti aktīvajos darba tirgus politikas pasākumos, vai iekārtojušies darbā – 48,6 (%);**

**4. Attālināti apkalpotie klienti (no gada sākuma) – 140 511;**

*Klienti, kas izmanto šādus NVA nodrošinātos e-pakalpojumus: CV reģistrēšanu CVVP (30 113), apstrādāto e – ieniegumu skaits (portālā [www.cvpv.nva.gov.lv](http://www.cvpv.nva.gov.lv) un [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv)) (63 100), darba tirgus īstermiņa prognozēšanas rīku (6 209), e-apmācību moduļus, t.sk. Coursera platformā (9 516), darbinieku apstrādātās CVVP vakances, kuras reģistrējuši darba devēji (11 854), klientu e-pieteikumi uz aktīvajiem nodarbinātības pasākumiem (19 719). Covid-19 pandēmijas ietekmē, pieaugot saņemto iesniegumu skaitam bezdarbnieka statusa iegūšanai, NVA*

*pārstrukturizēja iesniegumu apstrādi, pārdalot iesniegumu izskatīšanu un lēmumu pieņemšanu atbilstoši filiāļu noslodzēm.*

Apakšprogrammas ietvaros tika īstenots pasākums “Bēgļu un alternatīvo statusu ieguvušo personu integrācija Latvijas darba tirgū”, kura ietvaros 2020.gadā tika sasniegti šādi darbības rezultāti:

- NVA reģistrēti 59 bezdarbnieki ar bēgļa vai alternatīvo statusu. Visām 59 personām ir sniegtas specializētā konsultanta konsultācijas (ārkārtas situācijas laikā konsultācijas sniegtas telefoniski un attālinātās konferences veidā), piedāvāta latviešu valodas apmācība un atbalsts piemērota darba atrašanā. Ieinteresētajām personām tika organizētas tikšanās ar darba devējiem, darba intervijas (27);
- valsts valodas apmācības neformālās izglītības ietvaros pamata un vidēja līmeņa kursus uzsāka 21 persona ar bēgļa vai alternatīvo statusu;
- darbā iekārtojās 22 personas ar bēgļa vai alternatīvo statusu;
- atbalsta pasākumā „Latviešu valodas mentora pakalpojums nodarbinātajiem bēgļiem un personām ar alternatīvo statusu” tika iesaistītas divas personas.

## **62.00.00 Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) projektu un pasākumu īstenošana**

### **62.07.00 Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) īstenotie projekti labklājības nozarē (2014–2020)**

#### Darbības galvenie mērķi:

Nodrošināt iedzīvotājiem, saimnieciskās darbības veicējiem ērtus, mūsdienu prasībām atbilstošus un funkcionāli pilnvērtīgus publiskos pakalpojumus, uzlabot NVA darbības efektivitāti, izmantojot informācijas un komunikācijas tehnoloģiju sniegtās iespējas un radīt priekšnosacījumus NVA rīcībā esošās informācijas izmantošanai, kā arī citu publiskā sektora iestāžu darbībā gan uzņēmējiem, gan iedzīvotājiem.

NVA izdevumi 2020.gadā apakšprogrammas ietvaros bija 210 tūkst. *euro* jeb 84,9% no plānotā.

#### Galvenās aktivitātes un izpildītāji:

Apakšprogrammas ietvaros NVA īsteno projektu Nr. 2.2.1.1/17/I/032 „**Darbaspēka piedāvājuma un pieprasījuma prognozēšanas un monitoringa sistēmas izveide**”. Projekta īstenošanas laikā tiek pilnveidota NVA informācijas sistēma BURVIS un nodrošināta sasaiste ar resursu vadības sistēmu Horizon, kas būtiski uzlabos sistēmu funkcionalitāti, padarot tās ērtākas lietotājam, kā arī iespēju tās efektīvāk izmantot.

#### Darbības rezultāti:

Pārskata periodā, atbilstoši projekta īstenošanai, veikta projekta kvalitātes uzraudzība, tajā skaitā projekta plānošana, projekta dokumentācijas vadība projekta sadarbības vidē. Pabeigta 1.laidiena izstrāde, kas ietver NVA “Apmācību ar kuponu metodi” procesa pilnveidi un “Pieteikšanās bezdarbnieka statusam” procesa pilnveidi. 2020.gada 25.maijā (Nr.1.1–9.5/1) noslēgts sadarbības līgums ar Ekonomikas ministriju par sadarbību projekta 9. darbības “Darba tirgus prognožu un vakanču salāgošanas pilnveidojumu realizācija NVA informācijas sistēmā “Bezdarbnieku un reģistrēto vakanču informācijas sistēma” (BURVIS)” īstenošanā. Uzsākts darbs pie projekta 2. un 3. laidiena īstenošanas. Aktīvi organizētas sistēmanālizēšanas intervijas gan ar NVA darbiniekiem, gan ārējiem partneriem. 2020.gada 31.maijā. (Nr.1.1–9.1/9) noslēgts līgums ar CSDD. 2020.gada 17.decembrī noslēgta starpresoru vienošanās (Nr.1.1–9.1/13) ar Valsts tehniskās uzraudzības aģentūru par datu apmaiņu. Turpināts darbs pie Valsts ieņēmuma dienesta un Izglītības zinātnes ministrijas starpresoru vienošanās noslēgšanas. Organizētas

sarunas ar Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūru par automātisku statistikas atskaišu izveidi Labklājības informācijas sistēmā (LabIS) un atskaišu ievietošanu Atvērto datu portālā.

### **63.00.00 ESF projektu un pasākumu īstenošana**

#### **63.07.00 ESF īstenotie projekti labklājības nozarē (2014–2020)**

##### Darbības galvenie mērķi:

Sniegt un uzlabot labklājības nozares pakalpojumus nodarbinātības un sociālās iekļautības jomā, piesaistot ESF līdzekļus. Lai pārvarētu Covid–19 pandēmijas radītās sekas darba tirgū, tika operatīvi izstrādāti un īstenoti NVA atbalsta pasākumi, tostarp algu subsīdiju atbalsta pasākums – iespēja darba devējiem nodarbināt NVA reģistrētos bezdarbniekus, saņemot subsīdiju darba algai pirmajos trīs nodarbinātības mēnešos<sup>2</sup>.

Studentiem vecumā no 18 līdz 29 gadiem (ieskaitot), kuri ieguvuši bezdarbnieka statusu, NVA piedāvāja iespēju attīstīt darbam nepieciešamās iemaņas, veicot pētniecisku darbu augstākās izglītības iestādēs<sup>3</sup>.

NVA izdevumi 2020.gadā apakšprogrammas ietvaros bija 20 033,3 tūkst. *euro* jeb 93,5% no plānotā.

##### Galvenās aktivitātes un izpildītāji:

Apakšprogrammas ietvaros tiek īstenoti darbības programmas „Izaugsme un nodarbinātība” projekti:

1. „Atbalsts bezdarbnieku izglītībai” (2015–2023) – Projekta mērķis ir veicināt bezdarbnieku un darba meklētāju konkurētspēju darba tirgū, sniedzot atbalstu bezdarbniekiem un darba meklētājiem. 2020.gadā iesaistīti un atbalstu saņēma 17 509 bezdarbnieki un darba meklētāji (unikālo personu skaits). Dalību skaits pasākumos (izņemot informatīvās dienas) – 20 793 no tām:
  - neformālās izglītības programmā (t.sk. transportlīdzekļu, traktortehnikas apmācība) – 10 961 (bezdarbnieki un darba meklētāji), t.sk. 1 762 apguva valsts valodu;
  - profesionālā apmācība, pārkvalifikācija vai kvalifikācijas paaugstināšana – 2 686;
  - konkurētspējas paaugstināšanas pasākumi (bez informatīvajām dienām) – 3 179;
  - atbalsts reģionālajai mobilitātei – 3 176;
  - praktiskajā apmācībā pie darba devēja – 393;
  - darbam nepieciešamo iemaņu attīstība nevalstiskajā sektorā – 385;
  - surdotulka pakalpojumi – 1 un ergoterapeita pakalpojumi – 10;
  - atbalsts profesionālās kompetences novērtēšanai sniegts – 2.
2. „Subsidētās darbavietas bezdarbniekiem” (2015–2023) – Projekta mērķis ir veicināt nelabvēlīgākā situācijā esošo bezdarbnieku, tostarp ilgstošo bezdarbnieku, iekļaušanos sabiedrībā un iekārtošanos pastāvīgā darbā. 2020.gadā iesaistīti un atbalstu saņēma 2 251 bezdarbnieki (unikālo personu skaits). Dalību skaits pasākumos – 3 851, no tām:
  - pasākumos noteiktām personu grupām piedalījās 1 398 bezdarbnieki:
    - algu subsīdiju atbalsta pasākumā – 403;
    - bezdarbnieki ar invaliditāti – 627;
    - mērķa grupu bezdarbnieki – 368,

<sup>2</sup> Plašāka informācija par pasākumu pieejama - <https://www.nva.gov.lv/lv/algu-subsidiju-atbalsta-pasakums-darba-devejiem>

<sup>3</sup> Plašāka informācija par pasākumu pieejama - <https://www.nva.gov.lv/lv/darbs-nevalstiskajja-sektora-darba-devejiem>

- darbam nepieciešamo iemaņu attīstība – 242;
  - ergoterapeita pakalpojumi bezdarbniekiem ar invaliditāti darba vietu novērtēšanai – 650;
  - atbalsts reģionālajai mobilitātei – 68;
  - obligāto veselības pārbaužu izmaksu kompensēšana – 60;
  - atbalsta pasākums personām ar atkarības problēmām (Minnesota) – 122;
  - citus atbalsta pasākumus saņēma 1 311 bezdarbnieki:
    - emocionālā stresa terapija (kodēšana) – 82;
    - motivācijas programma darba meklēšanai un sociālā mentora pakalpojumi ilgstošajiem bezdarbniekiem ar invaliditāti – 145;
    - narkologa atzinuma saņemšana – 167;
    - individuālā konsultācija (psihologs) – 233;
    - profesionālās piemērotības noteikšana – 98 (pasākumu īsteno Sociālās integrācijas valsts aģentūra);
    - transporta pakalpojums – 270;
    - individuālās aizsardzības līdzekļi nodrošināti 316 bezdarbniekiem.
3. „EURES tīkla darbība Latvijā” (2015–2022) – Projekta mērķis ir uzlabot darba ņēmēju, bezdarbnieku, darba meklētāju un darba devēju piekļuvi informatīviem atbalsta pasākumiem, sniedzot atbalstu darba meklēšanā un darba tiesisko attiecību nodibināšanā (ES/EEZ), organizējot un īstenojot vismaz 800 informatīvos EURES pasākumus. 2020.gadā īstenotas šādas aktivitātes:
- NVA darbinieku apmācības un semināri par EURES tīklu un tā pieejamības nodrošināšanu un Eiropas darba mobilitātes jautājumiem, t.sk., starptautiskās personāla atlases veikšanu, konsultantu EURES jautājumos un jauno EURES konsultantu apmācība. –Kopā organizēti 13 informatīvie EURES pasākumi;
  - informācijas nodrošināšana EURES tīkla ietvaros (EURES pieejamības un atpazīstamības nodrošināšana (informatīvo materiālu izstrāde un izgatavošana, informācijas un komunikācijas aktivitātes), informācijas sniegšana darba devējiem, valsts un pašvaldību iestāžu, nevalstiskā sektora pārstāvjiem par EURES tīklu (informatīvie semināri, uzņēmēju izstādes, konsultācijas), kā arī darbiekārtošanas un personāla atlases pasākumu organizēšana, informācijas sniegšana darba ņēmējiem, darba meklētājiem un bezdarbniekiem (informatīvie semināri, izstādes, atvērto durvju dienas, individuālās konsultācijas par dzīves un darba apstākļiem, nodarbinātības iespējām un administratīvajām procedūrām ES/EEZ), nacionālā sadarbības tīkla veidošana un iesaistīto pušu informēšana (informatīvie semināri un citi pasākumi), dalība EURES tīkla Latvijas un starptautiskajos sadarbības pasākumos, kā arī šo pasākumu organizēšana – kopā organizēti 59 EURES informatīvie pasākumi.
4. „Atbalsts ilgstošajiem bezdarbniekiem” (2015–2020) – Projekta mērķis ir veicināt ilgstošo bezdarbnieku iekļaušanos sabiedrībā un iekārtošanos piemērotā pastāvīgā darbā vai piemērotā izglītībā/apmācībā, mazinot sociālās atstumtības riskus bezdarbniekiem. 2020.gadā dalību skaits motivācijas programmā – 1 731 bezdarbnieks (dalība uzsākta 2019.gadā).
- Projekta “Atbalsts ilgstošajiem bezdarbniekiem” īstenošana noslēdzās 2020.gada 30.jūnijā.
5. „Darba tirgus prognozēšanas sistēmas pilnveide” (2016–2021) – Projekta mērķis ir izveidot Darba tirgus apsteidzošo pārkārtojumu sistēmu, lai pieņemtu pamatotus un tautsaimniecības vajadzībām atbilstošus lēmumus rīcībpolitikas izstrādei un ieviešanai. Darba tirgus apsteidzošo pārkārtojumu sistēma nodrošinās ērti un pārskatāmi pieejamu informāciju par prasmju un profesiju pieprasījumu gan īstermiņā, gan vidējā un

ilgtermiņā, kā arī informāciju par izglītības iespējām, kas lietotājam atvieglot nākotnes vai turpmākās profesijas izvēli. 2020.gadā īstenotas šādas aktivitātes:

- notikušas 8 apmācības NVA darbiniekiem (kopā apmācot 180 darbiniekus) un 2 reģionālie semināri karjeras konsultēšanā iesaistītajiem (kopā piedalījās 59 dažādi karjeras konsultanti (gan NVA, gan pedagogi)) par darba tirgus prognozēm. 2020.gadā kopā bija plānotas 12 apmācības NVA darbiniekiem, bet sakarā ar epidemioloģisko situāciju 4 pārceltas uz 2021.gadu, kā arī 1 reģionālais seminārs karjeras konsultēšanā iesaistītajiem par darba tirgus prognozēm pārcelts uz 2021.gadu;
  - īstenota 4. darba devēju aptauja<sup>4</sup>.
6. **“Atbalsts ilgākam darba mūžam”** (2016–2020) – Projekta mērķis ir veicināt gados vecāku nodarbināto personu darbaspēju saglabāšanu un nodarbinātību. Projekta ietvaros plānoti atbalsta pasākumi projekta mērķa grupai – bezdarba riskam pakļautajām personām vecumā no 50 gadiem, kā arī komersantiem un valsts un pašvaldības institūcijām. 2020.gadā īstenotas aktivitātes, kas veicina gados vecāku nodarbināto personu darbaspēju saglabāšanu, uzlabo fiziskās un emocionālās veselības stāvokli, sekmē nodarbināto ilgāku palikšanu darba tirgū:
- sniegti atbalsta pasākumi 116 nodarbinātām personām – Konkurētspējas paaugstināšanas pasākumi nodarbinātām personām (45 – semināri, 77 – individuālās konsultācijas (46 – fizioterapeita; 13 – miega speciālista; 10 – psihologa un 8 – uztura speciālista individuālās konsultācijas));
  - 77 nodarbinātie piedalījušies atbalsta pasākumā – Veselības uzlabošanas pasākumi nodarbinātām personām.

Projekta īstenošana noslēdzās 2020.gada 31.augustā.

#### **69.06.00 Mērķa “Eiropas teritoriālā sadarbība” pārrobežu sadarbības programmu, projektu un pasākumu īstenošana (2014–2020)**

Darbības galvenais mērķis:

Veicināt pārrobežu darba tirgus integrāciju un nodarbinātību Valkas un Valgas pašvaldībās, īstenojot projektu **“Pārrobežu darba tirgus integrācijas un nodarbinātības veicināšana”**.

Izdevumi apakšprogrammas ietvaros 2020.gadā bija 47,9 tūkst. euro jeb 100% no plānotā, kas ir ārvalstu partneru finansējums.

Galvenās aktivitātes un izpildītāji:

Apakšprogrammas ietvaros NVA plānoja atmaksas sadarbības partneriem Igaunijas Bezdarba apdrošināšanas fondam, Valkas novada pašvaldībai un Valgas pilsētas domei, kas īstenoja projektu. Projekta mērķis bija paaugstināt pārrobežu reģionu darba meklētāju un darba devēju pārliecību atrast piemērotu darbu un darbiniekus.

Projekta īstenošana noslēdzās 2019.gada 31.jūlijā saskaņā ar plānoto projekta ieviešanas termiņu. 2020.gadā apstiprinātas projekta gala atskaites un saņemts gala maksājums.

#### **69.21.00 Ārvalstu finanšu palīdzības finansēto projektu īstenošana labklājības nozarē**

Darbības galvenais mērķis:

---

<sup>4</sup> Ziņojums „Darba tirgus īstermiņa prognoze 2020.gadam: Darba devēju aptauja” pieejams <https://www.nva.gov.lv/lv/darba-tirgus-istermina-prognozesana>

Apakšprogrammas ietvaros veikt atmaksu valsts pamatbudžetā par projekta “Pārrobežu darba tirgus integrācijas un nodarbinātības veicināšana” ietvaros izmantoto Eiropas Reģionālās attīstības fonda finansējumu.

NVA izdevumi programmas ietvaros 2020.gadā bija 4,7 tūkst. *euro* jeb 100% no plānotā.

#### Galvenās aktivitātes un izpildītāji:

Projekta īstenošana noslēdzās 2019.gada 31.jūlijā saskaņā ar plānoto projekta ieviešanas termiņu. 2020.gadā apstiprināta projekta gala atskaite un saņemts gala maksājums.

### **97.00.00 Nozaru vadība un politikas plānošana**

#### **97.02.00 Nozares centralizēto funkciju izpilde**

#### Darbības galvenais mērķis:

Nodrošināt nozares centralizēto IKT pārvaldības, grāmatvedības, personālvadības un iekšējā audita funkciju, kā arī minimālās sociālās garantijas nozares institūcijās strādājošajiem.

NVA izdevumi apakšprogrammas ietvaros 2020.gadā bija 87,1 tūkst. *euro* jeb 100% no plānotā, iegādājoties 412 veselības apdrošināšanas polises iestādes pamatfunkciju izpildē nodarbinātajiem, 12 mēnešu periodam no 2020.gada 1.augusta līdz 2021.gada 31.jūlijam.

### **04.00.00 Sociālā apdrošināšana**

#### **04.02.00 Nodarbinātības speciālais budžets**

#### Darbības galvenie mērķi:

Īstenot un administrēt aktīvās darba tirgus politikas pasākumus, t.sk. aktīvos nodarbinātības pasākumus un preventīvos bezdarba samazināšanas pasākumus.

#### Darbības rezultāti:

Aktīvajos darba tirgus politikas pasākumos atbalstīto bezdarbnieku un darba meklētāju skaits (no jauna iesaistāmo personu skaits) – 12 659, kas piedalījās kopā 14 218 pasākumos. NVA īstenoja šādus pasākumus:

- nodarbināto personu reģionālās mobilitātes veicināšana – atbalstu no jauna saņēma 140 personas, pārejošās personas no 2019.gada – 74 (izlietoti 64 302 *euro*);
- algoti pagaidu sabiedriskie darbi – iesaistītas 8 994 personas (izlietoti 5 642 264 *euro*);
- pasākumi komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanai – 158 personas uzsākušas pasākumu, pārejošās personas no 2019.gada – 142 (izlietoti 712 753 *euro*);
- neformālās izglītības programmā “Valsts valodas apguve bez starpniekvalodas bēgļu integrācijai” apmācības uzsāka 21 persona (izlietoti 20 042 *euro*);
- nodarbinātības pasākumi vasaras brīvlaikā personām, kuras iegūst izglītību vispārējās, speciālās vai profesionālās izglītības iestādēs – iesaistītas 4 905 personas, tajā skaitā 73 skolēni ar invaliditāti (izlietoti 1 137 343 *euro*).

NVA izdevumi apakšprogrammas ietvaros 2020.gadā bija 8 770,6 tūkst. *euro* jeb 99,3% no plānotā.

### **2.3. Veiktie un pasūtītie pētījumi**

ESF projekta “Darba tirgus prognozēšanas sistēmas pilnveide”<sup>5</sup> ietvaros 2020.gada 1. pusgadā veikta ceturtdā darba devēju aptauja, ko veica SIA “RAIT Custom Research Baltic”.

---

<sup>5</sup> Skatīt 2.2.2. punktu “Budžeta programmu un apakšprogrammu finansētās galvenās aktivitātes, to mērķi un plānotie darbības rezultāti”, 11. - 12.lp.

Aptaujas rezultāti tiek izmantoti darba tirgus īstermiņa prognožu sagatavošanā, kā arī ir pieejams ziņojums „Darba tirgus īstermiņa prognoze 2020.gadam”<sup>6</sup>.

#### **2.4. Būtiskākie pakalpojumi, uzlabojumi pakalpojumu pieejamības un kvalitātes nodrošināšanā**

Pandēmijas apstākļos NVA pakalpojumi un pasākumi tika operatīvi piedāvāti un pielāgoti to saņemšanai attālināti, tostarp Vakanču gadatirgiem tika izstrādāts un īstenots tiešsaistes formāts sociālā tīkla Facebook NVA kontā, ar tiešās darba devēju un darba meklētāju komunikācijas iespējām. Ik mēnesi Facebook kontā norisinājās tiešsaistes darba iespēju dienas darba spēka piesaistei dažādām nozarēm – tostarp būvniecībai, lauksaimniecībai, veselības un sociālās aprūpes jomai, valsts pārvaldei un aizsardzībai, tirdzniecībai.

Kopš 2019.gadā NVA pakāpeniski uzsāka sadarbību ar valstiski nozīmīgākajiem darba devējiem<sup>7</sup>, paaugstinot pakalpojumu sniegšanas kvalitāti un nodrošinot centralizētu apkalpošanu, sniedzot operatīvu un individualizētu atbalstu. NVA konsultanti 2020.gadā sadarbojas ar 54 valsts nozīmes darba devējiem – ar 35 sadarbība uzsākta 2019.gadā, ar 19 – 2020.gadā.

Lai nodrošinātu operatīvāku un kvalitatīvāku klientu apkalpošanu, būtiska loma ir Zvanu centram, kas klientiem nodrošina informatīvu un konsultatīvu atbalstu, sniedzot atbildes uz dažādiem jautājumiem. Sākoties Covid–19 pandēmijai, Zvanu centram strauji pieauga ienākošo zvanu intensitāte, klientu apkalpoto zvanu skaits 2020.gadā bija 63 940 zvani (vidēji dienā 254 zvanu). 2020.gadā tikai izsūtīti SMS paziņojumi klientiem par attālināto klientu apkalpošanu. Aktuālākās tēmas, par kurām klienti interesējās 2020.gadā – bezdarbnieka statusa iegūšana, informācijas sniegšana par NVA apmeklējumu un bezdarbnieku pabalsta saņemšanu. No 2020.gada 14.oktobra NVA mājaslapā darbu uzsāka virtuālais asistents (čatbots) ZINTIS, kas 24 stundas diennaktī un septiņas dienas nedēļā atbild uz klientu uzdotajiem jautājumiem.

Bezdarbnieku un darba meklētāju konkurētspējas darba tirgū veicināšanai, ESF projekta “Atbalsts bezdarbnieku izglītībai” ietvaros tiek piedāvāti trīs e–apmācību moduļi – “Kā veidot efektīvu darba meklēšanas stratēģiju?”, “Mana nauda šodien un rīt. Finanšu pratība” un “Motivācijas vēstules sagatavošana un sagatavošanās darba intervijai”. Apmācību e–moduļi ir pieejami NVA e–apmācību vietnē: <http://e-apmaciba.nva.gov.lv>, autorizējoties ar portāla [www.Latvija.lv](http://www.Latvija.lv) starpniecību.

2020.gadā ESF projekta “Darba tirgus prognozēšanas sistēmas pilnveide” ietvaros notika divi reģionāli semināri karjeras konsultēšanā iesaistītajiem (ne tikai NVA karjeras konsultantiem, bet arī skolu pedagogiem – karjeras konsultantiem), kuros NVA sadarbībā ar Ekonomikas ministriju, skolām un darba devējiem sniedza informāciju karjeras konsultantiem par darba tirgus prognozēm un tendencēm.

2020.gadā NVA turpināja sniegt pakalpojuma ”E–iesniegums VSAA pakalpojumiem” īstenošanu, lai nodrošinātu iespēju bezdarbniekiem iesniegt un NVA nodot iesniegumu bezdarbnieka pabalsta piešķiršanai datus VSAA elektroniski. Lai ievērotu epidemioloģiskās drošības pasākumus, NVA iesniegumus bezdarbnieka vai darba meklētāja statusa piešķiršanai pieņēma attālināti. Kopš 2020.gada 8.marta valsts pārvaldes pakalpojumu saņemšana bezdarba situācijā kļuvusi vēl ērtāka – veicot NVA e–pakalpojumu pilnveidi, klientiem ir nodrošināta iespēja NVA CVVP iesniegt arī iesniegumu bezdarbnieka pabalsta piešķiršanai VSAA. Tādējādi klients var pieprasīt gan bezdarbnieka statusu, gan pabalstu vienā tīmekļvietnē.

No 2020.gada 19.oktobra līdz 25.oktobrim notika ikgadējā akcija “Dienas bez rindām”, kam šogad tika izvēlēts vadmotīvs “Darīt digitāli – Tavs jaunais dzīvesveids!”. Akciju organizēja

---

<sup>6</sup> Ziņojums “Darba tirgus īstermiņa prognozes 2020.gadam:” darba devēju aptauja”, <https://www.nva.gov.lv/lv/darba-tirgus-istermina-prognozesana/zinojums-darba-tirgus-istermina-prognozes-2020.gadam-darba-deveju-aptauja.pdf>

<sup>7</sup> Darba devēji, kuriem ir filiāles Latvijas teritorijā, notiek aktīva darbība vairāku filiāļu pārraudzībā esošās teritorijās un nodarbināto skaits ir lielāks par 250 (tirdzniecības ķēdes, degvielas uzpildes stacijas u.tml.)



VARAM sadarbībā ar iestādēm, pašvaldībām un bibliotēkām visā Latvijā. Akcijas mērķis bija mudināt sabiedrību pieteikt valsts un pašvaldību iestāžu pakalpojumus elektroniski, kā arī izmantot valsts piedāvātos digitālos rīkus ikdienas dzīves situāciju ērtākai un ātrākai risināšanai tiešsaistē.

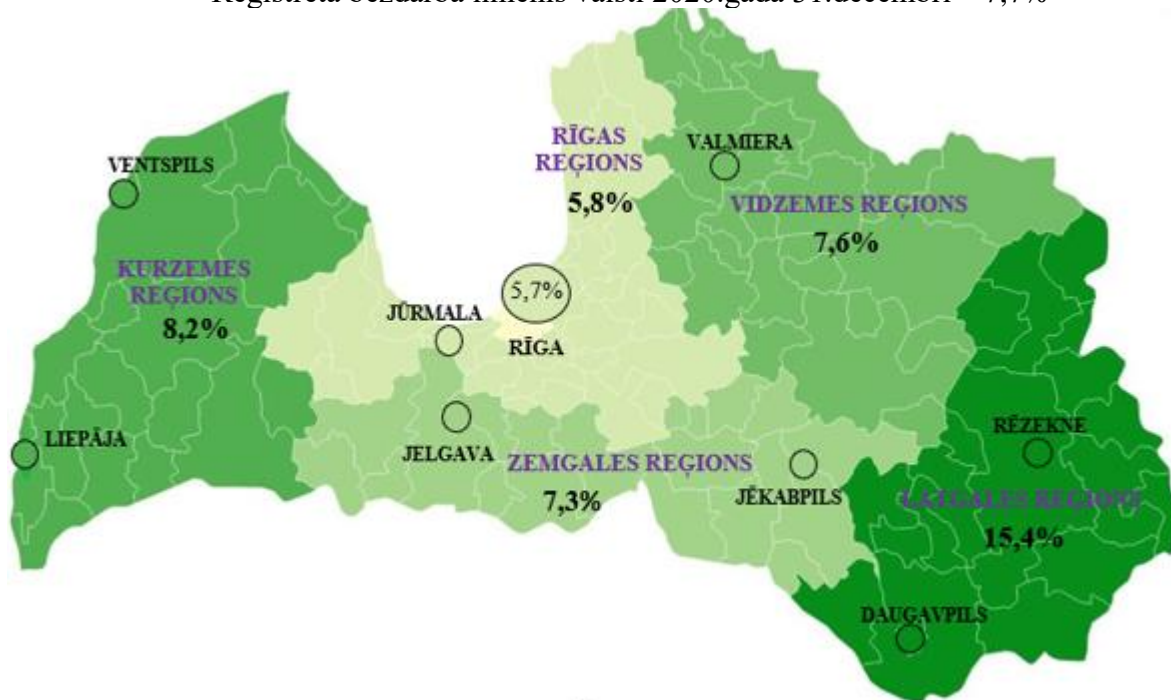
VARAM organizētajā akcijā “Dienas bez rindām” no 2020.gada 19.oktobra līdz 25.oktobrim sniegta 2 618 konsultācijas par e-pakalpojumiem; 745 reizes par NVA e-apmācību moduļiem. Akcijas laika posmā intensificēta informācijas sniegšana par e-pakalpojumiem filiālēs. Salīdzinoši ar nedēļu pirms akcijas, informācija par NVA e-pakalpojumiem sniegta par 65% vairāk. Akcijas ietvaros vadīts tiešsaistes vebinārs par tēmu "E-pakalpojumi nodarbinātībai".

#### 2.4.1. Reģistrētā bezdarba līmenis un bezdarbnieku skaits, darbiekārtošanās<sup>8</sup>

Reģistrētā bezdarba līmenis valstī 2020.gada decembra beigās bija 7,7% (reģistrēto bezdarbnieku īpatsvars darbaspējas vecumā ekonomiski aktīvo iedzīvotāju kopskaitā), kas ir par 1,5% punktiem vairāk nekā 2019.gada beigās.

1.attēls

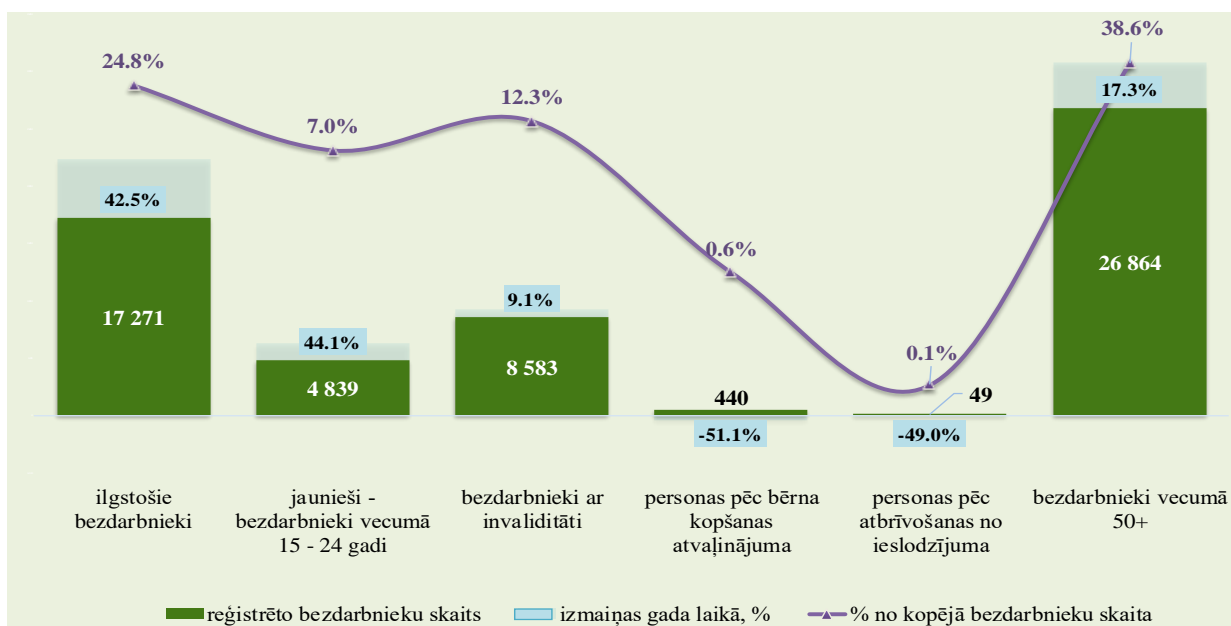
Reģistrētā bezdarba līmenis valstī 2020.gada 31.decembrī – 7,7%



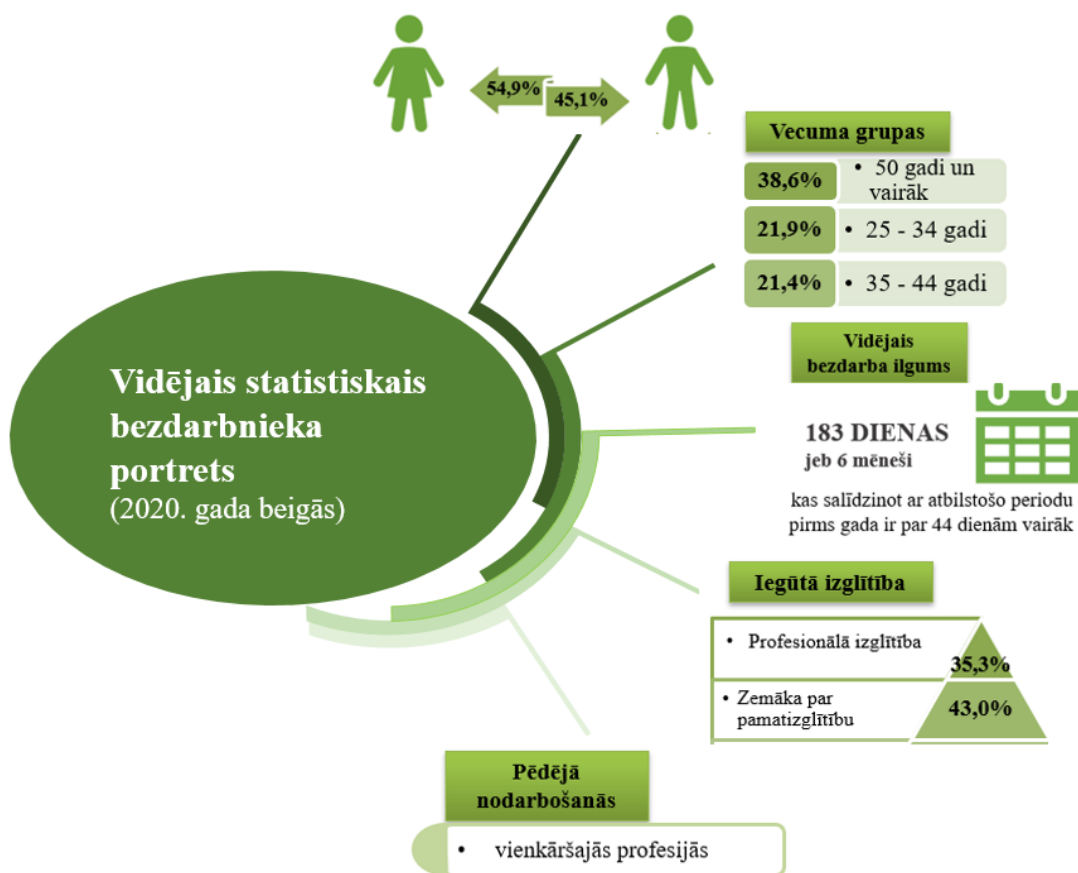
Zemākais bezdarba līmenis 2020.gada decembrī reģistrēts Rīgas reģionā – 5,8%, augstākais bezdarba līmenis bija Latgales reģionā – 15,4%. Zemgales reģionā bezdarba līmenis decembrī bija 7,3%, Vidzemes reģionā – 7,6% un Kurzemes reģionā – 8,2%.

<sup>8</sup> Pārskats par Bezdarba situāciju valstī (decembris), NVA, Rīga 2021.gada 26.janvāris., <https://www.nva.gov.lv/lv/2020gads>

## Mērķgrupu bezdarbnieki 2020.gada decembra beigās



## Bezdarbnieka statistiskais portrets 2020.gadā

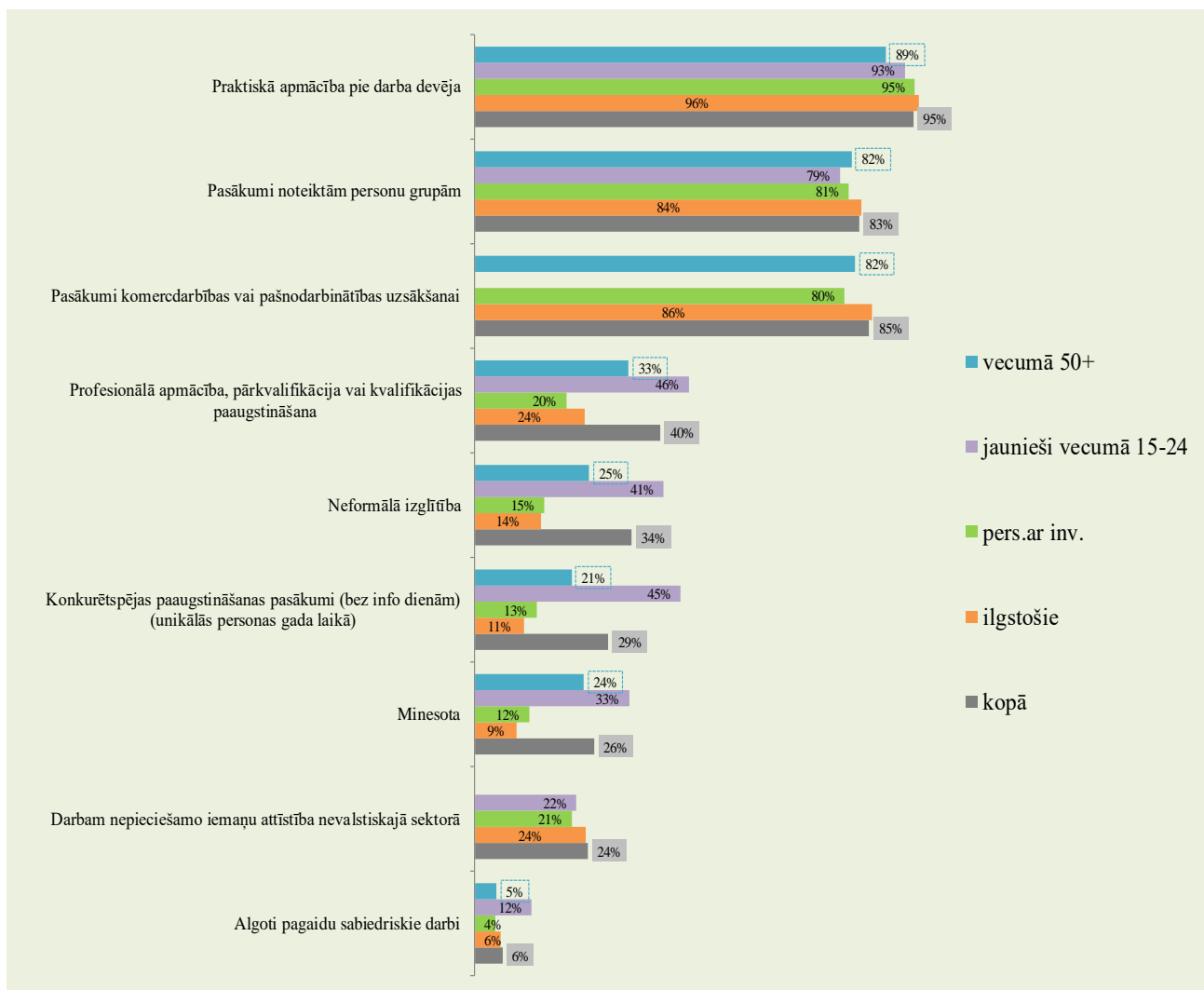


2020.gadā darbā iekārtojās 62 492 bezdarbnieki, no kuriem 9 490 (15%) bezdarbnieki ir iekārtojušies darbā pēc kāda aktīvā pasākuma pabeigšanas (izņemot informatīvās dienas<sup>9</sup>). Augstākie rezultāti pēc NVA īstenotajiem darbiekārtības pasākumiem vērojami šādos pasākumos:

- praktiskā apmācība pie darba devēja (95%);
- pasākumi komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanai (85%);
- pasākumi noteiktām personu grupām (83%).

4.attēls

2020.gada janvārī – decembrī uzsākuši pasākumus t.sk. darba meklētāji u.c. personas



#### 2.4.2. NVA pakalpojumi bezdarbniekiem, darba meklētājiem un bezdarba riskam pakļautajām personām

NVA bezdarbniekiem un darba meklētājiem piedāvā dažādus preventīvos bezdarba samazināšanas pasākumus, aktīvos nodarbinātības pasākumus, kā arī citus pasākumus darba atrašanas iespēju paaugstināšanai.

<sup>9</sup> Informatīvās dienas NVA organizē KPP ietvaros.

### 2.4.2.1. Preventīvie bezdarba samazināšanas pasākumi:

#### *Karjeras pakalpojumi*

Karjeras konsultāciju mērķis ir veicināt klienta integrāciju darba tirgū, nodrošinot atbalstu karjeras izvēlē un plānošanā, profesionālās piemērotības noteikšanā, t.sk. pirms iesaistes apmācību un nodarbinātības pasākumos, veicināt izpratni un aktīvu iesaisti mūžizglītībā, kā arī sniegt atbalstu darba devējiem piemēroto darbinieku atlasē. Karjeras konsultāciju pakalpojums ir pieejams ikvienam interesentam visās NVA filiālēs, ar iespēju ne tikai veikt pārrunas ar karjeras konsultantu, testus karjeras iespēju izzināšanai, interešu, spēju un motivācijas noteikšanai, bet arī piedalīties darba interviju simulācijās, kas kļūst aizvien pieprasītākas no klientu puses.

Karjeras konsultācijas procesu 2020.gadā būtiski ietekmēja ierobežotās iespējas nodrošināt individuālo un grupu karjeras konsultēšanu klātienē sakarā ar vīrusa Covid-19 izplatību. Valstī izsludināto ārkārtējo situāciju laikā klātienē karjeras konsultācijas tika aizvietotas ar attālinātām konsultācijām tiešsaistē vai pa tālruni.

2020.gadā tika izstrādāta jauna metodika karjeras konsultantiem grupu karjeras konsultāciju vadīšanai "Attālinātā darba iemaņu attīstība", kurā tika iekļautas šādas tematiskās sadaļas:

- darba vietas iekārtošana;
- darba dienas organizēšana;
- fiziskā un emocionālā līdzsvara nodrošināšana;
- pašmotivācija;
- komunikācija un komandas darbs;
- attālinātās sanāksmes.

Karjeras konsultantu apmācību semināros tika nodrošināta karjeras konsultantu apmācība darbam ar EUROPASS jauno platformu, tiešsaistes konsultēšanas rīkiem, sagatavota instrukcija Zoom platformas lietošanā konsultāciju laikā.

NVA akcija "Karjeras dienas darba meklētājiem" 2020.gadā tika organizēta gan klātienē, gan attālinātājā formātā. Ikvienam interesentam tika piedāvāta iespēja piedalīties individuālajā darba interviju simulācijā NVA karjeras konsultanta vadībā jebkurā NVA filiālē klātienē vai attālināti Zoom vietnē (pakalpojumu saņēmušas 275 personas). NVA sadarbībā ar sociālo kustību "Latvija strādā" rīkoja arī tiešsaistes karjeras dienu "Ko darīt šodien, lai būtu konkurētspējīgs darba tirgū rīt?", kas tika pārraidīta sociālās vietnes Facebook NVA kontā, kuru attālināti skatījušies vairāk nekā 4,9 tūkstoši interesentu.

Lai popularizētu tiešsaistes bezmaksas mācības, kuras NVA piedāvā bezdarbniekiem un darba meklētājiem, karjeras konsultāciju laikā tika sniegta informācija par attālināto mācību platformu "Coursera", "Open Minded" un "Elements of AI" izmantošanas iespējām.

2020.gadā tika uzsākta arī NVA sadarbība ar biedrību LIKTA projekta "Women4IT" ietvaros. Projekta mērķis – veicināt jaunu sievietes iesaisti informācijas un komunikācijas tehnoloģijas profesijās un digitālajos darbos. Karjeras konsultanti snieguši informāciju mērķa grupai (sievietēm līdz 29 gadiem) par projektā piedāvātām izglītības programmām IT jomā un karjeras konsultācijas, lai noteiktu profesionālo piemērotību un sniegtu atbalstu piemērotu programmu izvēlē.

2020.gadā kopējais dalību skaits individuālajās un grupu karjeras konsultācijās pamatbudžeta finansējuma ietvaros bijis 30 186 (plānotais dalību skaits – 37 806, plāna izpilde – 80%). Karjeras konsultāciju saņēmušo unikālo personu skaits – 24 781 (viena persona var saņemt karjeras konsultācijas gan kā bezdarbnieks, gan kā darba meklētājs, gan kā cita persona).

Iespēja saņemt pakalpojumu tika nodrošināta gan bezdarbniekiem un darba meklētājiem (23 207 unikālām personām), gan citām personām (1 574 unikālām personām – izglītojamiem, nodarbinātajiem, tai skaitā sadarbībā ar Valsts izglītības attīstības aģentūru projekta "Nodarbināto personu profesionālās kompetences pilnveide" ietvaros u.c. interesentiem). 2020.gadā karjeras konsultācijas un informāciju par VIAA projektu "Nodarbināto personu profesionālās kompetences pilnveide" saņēma 195 nodarbinātās personas vecumā no 25 gadiem (karjeras konsultāciju saņēmušo personu skaits no projekta sākuma – 812).

2020.gadā turpinājās sadarbība ar Ieslodzījuma vietu pārvaldi (IeVP) projekta "Bijušo ieslodzīto integrācija sabiedrībā un darba tirgū" ietvaros. Karjeras konsultācijas saņēmušas 443 ieslodzījumā esošās personas (karjeras konsultāciju saņēmušo personu skaits no projekta sākuma – 2 435). Atbilstoši Ieslodzījuma vietu pārvaldes veiktās aptaujas rezultātiem, ieslodzītie 2020.gadā, līdzīgi kā iepriekšējos gados, atzinīgi novērtējuši sniegtās karjeras konsultācijas, tai skaitā to praktisko vērtību.

#### **2.4.2.2. Aktīvie nodarbinātības pasākumi:**

##### ***Konkurētspējas paaugstināšanas pasākumi (KPP)***

Konkurētspējas paaugstināšanas pasākumi ir vērsti uz bezdarbnieku, darba meklētāju un bezdarba riskam pakļauto personu konkurētspējas veicināšanu darba tirgū. Tie ietver grupu nodarbinātības darba meklēšanas metožu apguvi, psiholoģiskam atbalstam un darba tirgum nepieciešamo pamatprasmju un iemaņu apguvi. Konkurētspējas paaugstināšanas pasākumos 2020.gadā tika iesaistīti 6 016, t.sk. informatīvās dienas apmeklēja 2 837 – bezdarbnieki un darba meklētāji.

##### ***Pasākums komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanai***

Pasākuma mērķis ir sniegt konsultatīvus un finanšu atbalsta pasākumus, kas palīdz bezdarbniekiem ar iepriekšēju sagatavotību un ievirzi komercdarbības veikšanā uzsākt komercdarbību vai pašnodarbinātību un veiksmīgi darboties izvēlētajā jomā ne mazāk kā divus gadus.

Pasākuma ietvaros 2020.gadā konsultācijas biznesa plānu sagatavošanai saņēmuši 158 bezdarbnieki. Kopumā pasākuma ietvaros 2020.gadā NVA iesniegti 143 bezdarbnieku izstrādāti biznesa plāni un pozitīvs ekspertu attzinums saņemts par 75 biznesa plāniem. Ņemot vērā, ka būtiska daļa pasākuma dalībnieki komercdarbību vai pašnodarbinātību 2020.gada sākumā uzsāka nozarēs, ko vistiešāk skāra Covid-19 pandēmijas seku mazināšanai noteiktie ierobežojumi, pasākuma dalībniekiem nebija iespēja nodrošināt komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanu saskaņā biznesa plānā plānoto.

##### ***Pasākums noteiktām personu grupām***

Pasākuma mērķis ir bezdarbnieku nodarbināšana subsidētajās jeb valsts līdzfinansētajās darba vietās, lai palīdzētu bezdarbniekiem izprast darba tirgus prasības, veicinātu bezdarbnieku iekļaušanos sabiedrībā un iekārtošanos pastāvīgā darbā.

2020.gadā pasākumā izveidotas 1 263 darba vietas (323 mērķa grupas bezdarbniekiem, 541 bezdarbniekam ar invaliditāti un 399 bezdarbniekiem algu subsīdiju atbalsta pasākumā). Visbiežāk profesijās: palīgstrādnieks, pavārs, asistents personām ar invaliditāti, mazumtirdzniecības veikala pārdevējs, traktortehnikas vadītājs, interešu pulciņa audzinātājs.

##### ***Profesionālā apmācība, pārkvalifikācija vai kvalifikācijas paaugstināšana***

2020.gadā 2 686 bezdarbnieki iesaistīti profesionālajā apmācībā, pārkvalifikācijā vai kvalifikācijas paaugstināšanā. Visvairāk apmācība veikta šādās programmās: Mazā biznesa organizēšana (iesaistīti 523 bezdarbnieki), Projektu vadība (390), Aprūpētājs (386), Klientu apkalpošanas operators (268), Lokmetinātājs metināšanā ar mehanizēto iekārtu aktīvās gāzes vidē (MAG) (224), Loģistikas darbinieks (150), Pavāra palīgs (137), Grāmatvedība (108).

##### ***Neformālās izglītības ieguve***

Pasākuma mērķis ir nodrošināt bezdarbniekiem un darba meklētājiem iespēju paaugstināt konkurētspēju, spēju pielāgoties mainīgajam darba tirgus pieprasījumam, palielināt bezdarbnieku un darba meklētāju iespēju integrēties darba tirgū.

2020.gadā iesaistīti 7 896 bezdarbnieki un darba meklētāji neformālās izglītības ieguvē, t.sk.: „Valsts valodas izglītības programmu īstenošana” – 1 783, “Svešvalodu, datorzinību un citu izglītības programmu īstenošana” – 6 113. Visvairāk apmācības veiktas šādās programmās: Datorzinības (bez

priekšzināšanām) – 880, Angļu valoda (ar priekšzināšanām) (Elementary) – 812, Valsts valoda atbilstoši vidējam valsts valodas prasmes līmenim – 811, Datorzinības (ar priekšzināšanām) – 770, Angļu valoda (bez priekšzināšanām) – 763, Angļu valoda (ar priekšzināšanām) (Lower Intermediate) – 496.

### ***Transportlīdzekļu un traktortehnikas vadītāju apmācība***

Pasākuma mērķis ir nodrošināt bezdarbnieku kvalifikācijas un prasmju paaugstināšanu, veicinot viņu konkurētspēju darba tirgū.

2020.gadā apmācībā iesaistīti 3086 bezdarbnieki, t.sk.: Traktortehnikas vadītāju apmācībā – 1 443, Transportlīdzekļu vadītāju apmācībā – 1 643. Visvairāk apmācība veikta šādās programmās: "C" kategorijas autovadītājs (1 056), TR2 kategorijas traktortehnikas vadītājs (tehnikai ar pilnu masu virs 7 500 kg) (1 054), "CE" kategorijas autovadītājs (397), TR3" kategorijas traktortehnikas "Meža mašīnas, ekskavatori, iekrāvēji un speciālās pašgājējmašīnas – (213).

### ***Apmācība pie darba devēja***

Pasākuma mērķis ir organizēt darba devējam (izņemot ārstniecības iestādes, kā arī izglītības iestādes, kuru pamatuzdevums ir izglītības programmu īstenošana, un politiskas partijas) vajadzīgā darbinieka praktisko sagatavošanu noteiktajā profesijā, apmācību organizējot pie darba devēja.

Ņemot vērā darba tirgus izmaiņas, kā arī aizvien pieaugošo tendenci darba devējiem apmācīt darbiniekus darba procesā potenciālajā darba vietā, saņemot NVA atbalstu, 2019.gadā projekta "Atbalsts bezdarbnieku izglītībai" ietvaros apmācībā pie darba devēja tika iesaistīti — 460 bezdarbnieki, 2020.gadā – 393.

2020.gadā praktiskās apmācības īstenošanā tika iesaistīti 206 darba devēji. Izveidotas 376 darba vietas. Bezdarbnieki tika apmācīti 132 profesijās, 14 nozarēs.

### ***Darbam nepieciešamo iemaņu attīstība***

Pasākuma mērķis ir sniegt atbalstu bezdarbniekiem vecumā no 18 līdz 29 gadiem (ieskaitot), kas uzņemti augstākās izglītības programmā klātienē, veicinot bezdarbnieku aktivitātes sabiedrības labā, veicot augstākās izglītības iestāžu akadēmiskās, pētnieciskās un administratīvās funkcijas, ja pasākumu īsteno augstākās izglītības iestāde, - sniegt atbalstu bezdarbniekiem vecumā no 18 līdz 29 gadiem (ieskaitot) un bezdarbniekiem ar invaliditāti, darbam sabiedrības labā, neveicot saimniecisko darbību komerciāliem mērķiem, kas kvalificējami kā komercdarbības atbalsts, bez nolūka gūt peļņu, ja pasākumu īsteno biedrība un nodibinājums.

2020.gada 12 mēnešos darbam nepieciešamo iemaņu attīstības pasākumā iesaistīti 627 bezdarbnieki.

### ***Algoti pagaidu sabiedriskie darbi***

Pasākuma mērķis ir sniegt atbalstu bezdarbniekiem—darba iemaņu iegūšanai un uzturēšanai, veicot sociāla labuma darbus. Algotos pagaidu darbus īsteno pašvaldībās, biedrībās vai nodibinājumos bez nolūka gūt peļņu. Pasākuma mērķis ir dot bezdarbniekiem iespēju iegūt vai uzturēt darba iemaņas, kā arī veicināt bezdarbnieku aktivitāti sabiedrības labā.

2020.gadā izveidotas 3 222 darba vietas un iesaistīti 8 994 bezdarbnieki. Visaktīvāk šis pakalpojums ticis izmantots Latgales reģionā, kur izveidotas 1 827 pagaidu darba vietas jeb 56,7% no kopējā izveidoto algoto pagaidu sabiedrisko darbu vietu skaita valstī; Kurzemes reģions – 446 darba vietas (13,8%); Rīgas reģions – 355 (11,0%), Vidzemes reģions – 324 (10,1%), Zemgales reģions – 270 (8,4%).

### ***Nodarbināto personu reģionālās mobilitātes veicināšana***

Pasākuma mērķis ir veicināt darba devēju nodarbināto personu reģionālo mobilitāti, nodrošinot finansiālu atlīdzību transporta un dzīvojamās telpas īres izdevumu segšanai pirmos četrus mēnešus pēc darba tiesisko attiecību uzsākšanas.

Pasākumu īsteno darba vietās Latvijas Republikas administratīvajā teritorijā, izņemot Rīgu, kur ir konkrētās personas iegūtajai izglītībai un profesionālajai pieredzei atbilstošs pieprasījums. Izņēmums attiecībā uz Rīgu netiek piemērots, ja deklarētā dzīvesvieta atrodas ārpus Rīgas. 2020.gadā pasākumā iesaistītas 140 personas, kas ir būtiski mazāk, ja salīdzina ar iesaistīto personu skaitu 2019.gadā (iesaistītas 288 personas). Kā viens no iemesliem dalībnieku skaita samazinājumam saistīts ar Covid-19 pandēmijas ietekmi, kā rezultātā būtiski samazinājās reģistrēto vakanču skaits CVVP, attiecīgi samazinājās to personu loks, kuri var pretendēt uz atbalstu transporta vai īres izdevumu kompensācijai.

#### ***Nodarbinātības pasākumi vasaras brīvlaikā personām, kuras iegūst izglītību vispārējās, speciālās vai profesionālās izglītības iestādēs***

Pasākuma mērķis ir veicināt skolēnu vecumā no 15 līdz 20 gadiem (ieskaitot), kuri mācās vispārējās, speciālās vai profesionālās izglītības iestādēs, īslaicīgu nodarbinātību vasaras brīvlaikā valsts līdzfinansētās darba vietās, nodrošinot skolēniem iespēju iegūt prasmes, iemaņas un pieredzi.

Kopumā 2020.gadā pasākuma īstenošanā piedalījās 536 darba devēji (no tiem 169 bija jauni sadarbības partneri), izveidojot 4 777 darba vietas. Izveidotajās darba vietās tika nodarbināti 4 906 skolēni. 2020.gadā skolēni tika nodarbināti 170 dažādās profesijās. 31,9% no kopējā dalībnieku skaita tika nodarbināti palīgstrādnieka profesijā, 10,9% skolēnu strādāja labiekārtošanas strādnieka profesijā, savukārt 7,1% skolēnu strādāja pārdevēja palīga profesijā.

#### **2.4.2.3. Atbalsts ilgākam darba mūžam**

Pasākuma mērķis ir veicināt gados vecāko nodarbināto personu darbspēju saglabāšanu un nodarbinātību. Pasākuma mērķa grupa ir bezdarba riskam pakļautas personas vecumā no 50 gadiem, tai skaitā personas vecumā, kas dod tiesības saņemt valsts vecuma pensiju, vai kurām valsts vecuma pensija nav piešķirta (tai skaitā priekšlaicīgi), komersanti un valsts vai pašvaldības institūcijas. 2020.gadā īstenotas aktivitātes, kas veicina gados vecāku nodarbināto personu darbspēju saglabāšanu, uzlabo fiziskās un emocionālās veselības stāvokli, sekmē nodarbināto ilgāku palikšanu darba tirgū. 2020. gada 1. augustā stājoties spēkā grozījumiem Ministru kabineta 2016. gada 2. augusta noteikumos Nr.504 "Darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 7.3.2. specifiskā atbalsta mērķa "Paldzināt gados vecāku nodarbināto darbspēju saglabāšanu un nodarbinātību" īstenošanas noteikumi" ESF projekta "Atbalsts ilgākam darba mūžam" Nr.7.3.2.0/16/I/001 īstenošana tika izbeigta un projekts noslēdzās 2020.gada 31.augustā.

#### **2.4.3. NVA atbalsts bēgļiem un personām ar alternatīvo statusu**

Projekta "Bēgļu un personu ar alternatīvo statusu integrācija Latvijas darba tirgū" ietvaros 2020.gada laikā tika organizētas 2 ievadlekcijas "Darba tirgus Latvijā" patvēruma meklētājiem.. NVA reģistrēto personu ar bēgļu un alternatīvo statusu skaits 2020.gadā ir pieaudzis, salīdzinot ar 2019.gadu un NVA ir reģistrējās 59 personas ar bēgļa vai alternatīvo statusu.

2020.gada laikā ir izveidota sadarbība ar 9 darba devējiem un darbā iekārtotas 22 personas (2019.gadā darbā iekārtojās 14 personas). 2020.gadā klienti iekārtojās darbā IT jomā (programmēšana), sabiedriskās ēdināšanas sfērā, preču noliktavās (noliktavas darbinieki).

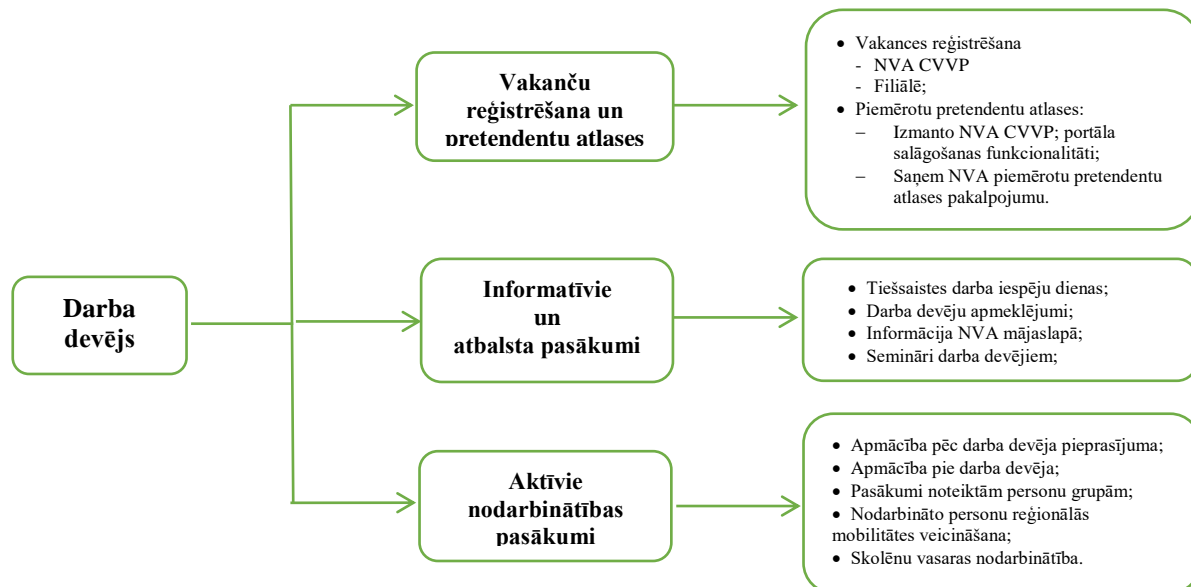
2020.gadā pasākumā "Latviešu valodas mentora pakalpojumi nodarbinātajiem bēgļiem un personām ar alternatīvo statusu" piedalījās 2 personas (pieteikumi tika saņemti no 5 personām, dažādu iemeslu dēļ 3 personas dalību pasākumā neuzsāka).

## 2.4.4. NVA pakalpojumi darba devējiem

NVA klienti, kā arī nozīmīgākie partneri ir darba devēji, kas nodrošina iespēju bezdarbniekiem pēc iespējas ātrāk atgriezties darba tirgū.

5.attēls

### NVA piedāvātie pakalpojumi darba devējiem



NVA 2020.gadā sadarbojās ar 6 201 darba devēju, no kuriem 5 394 reģistrēja 76 226 vakances un 1 693 piedalījās kādā no aktīvajiem nodarbinātības pasākumiem. Kopumā, salīdzinot ar 2019.gadu, par 576 samazinājies darba devēju skaits, kuri reģistrējuši vakances (2019.gadā 5 970). Reģistrēto darba sludinājumu skaits samazinājies par 7 013 (2019.gadā reģistrēto sludinājumu skaits 36 041), reģistrēto vakancu skaits samazinājies par 30 171 (2019.gadā vakancu skaits 106 397).

Lai sniegtu atbalstu darba devējiem vakancu efektīvai aizpildīšanai un informētu par darba iespējām plašāku darba meklētāju loku, 2020.gadā tika organizētas Tiešsaistes darba iespēju dienas. ESF projekta “EURES tīkla darbība Latvijā” ietvaros NVA Facebook profilā organizētas 6 Tiešsaistes darba iespēju dienas dažādās nozarēs un jomās – būvniecība, lauksaimniecība, valsts pārvalde un aizsardzība, veselība un sociālā aprūpe, transports un loģistika, tirdzniecība (piedalījās 38 darba devēji, vairāk kā 18,6 tūkst. skatījumi). 2020.gada 28.oktobrī notika tiešsaistes vakancu gadatirgus Eiropas darba dienu platformā “Darbs un karjera Latvijā” speciālistu piesaistei IT un finanšu jomai (piedalījās 815 darba meklētāji).

### *Vakanču reģistrēšana un piemērotu pretendentu atlasē*

Pieņemot informāciju par vakanci, darbinieks piedāvā darba devējam palīdzību pretendentu atlasē un tikšanās organizēšanā ar pretendentiem. NVA darbinieki veic piemērotu pretendentu atlasē no bezdarbnieku un darba meklētāja vidus pēc darba devēja pieprasījuma. 2020.gadā kopā no reģistrētajām 76 226 vakancēm atlasē organizētas 13 786 vakancēm jeb 18,1%. Darba devējiem piemērotu pretendentu kontaktinformācija nosūtīta par 22 239 klientiem, CV – 6 181, motivācijas vēstules – 153, organizētas tikšanās darba devējiem ar 2 034 klientiem.

NVA CVVP 2020.gadā notikušas 5 778 330 sesijas jeb lietotāju aktivitāte, CVVP bijuši 904 823 lietotāji, tai skaitā 43 246 no ārvalstīm (Lielbritānijas, Vācijas, Zviedrijas, Amerikas Savienotās Valstis, Norvēģija u.c.). Salīdzinot ar gadu iepriekš, lietotāju skaits audzis par 6,1% (51 707 lietotājiem), tai skaitā no ārvalstīm par 27,5% (9 314 lietotājiem).



### ***Bezdarbnieku apmācība pēc darba devēja pieprasījuma***

Darba devēji ar NVA atbalstu var iegūt uzņēmumam nepieciešamos speciālistus no bezdarbnieku vidus. Darba devējs izvēlas apmācību programmu, kurā nepieciešams apmācīt bezdarbnieku, NVA organizē apmācības jebkurā licencētā profesionālās pilnveides izglītības programmā, profesionālās tālākizglītības programmā, neformālās apmācības programmās, transportlīdzekļu un traktortehnikas vadītāju apmācību programmās. Sadarbojoties darba devējam ar izglītības iestādi, var tikt izstrādāta arī pilnīgi jauna, uzņēmuma specifikai atbilstoša izglītības programma.

2020.gadā apmācības tika organizētas pēc 2 uzņēmumu pieprasījumiem, iesaistot 6 bezdarbniekus SPA speciālistu apmācībā.

### **2.4.5. EURES pakalpojumi**

Pasākuma mērķis ir atbalstīt Eiropas valstu darbspēka brīvu pārvietošanos. Konsultācijas un atbalstu var saņemt jebkurš interesents. Atbalsts pasākuma ietvaros:

- sniedz darba meklētājiem konsultācijas un informāciju par nodarbinātības iespējām, kā arī dzīves un darba apstākļiem Eiropas valstīs, tostarp arī Latvijā;
- palīdz darba devējiem atrast vispiemērotākos darbiniekus;
- nodrošina pārrobežu reģionu darba meklētājus un darba devējus ar informāciju un konsultācijām.

2020.gadā tika sniegtas 3 959 EURES konsultācijas, no tām 2 234 individuālās konsultācijas darba meklētājiem (tai skaitā konsultācijas par darba jautājumiem, par sociālās drošības un nodokļu jautājumiem, darba un dzīvošanas nosacījumiem, kā arī vispārīga informācija par EURES pakalpojumiem u.c.) un 76 grupu konsultācijas 724 darba meklētājiem, kā arī 513 individuālās konsultācijas darba devējiem. 488 konsultācijas nodrošinātas NVA darbiniekiem un sadarbības partneriem. ESF projekta “EURES tīkla darbība Latvijā” ietvaros 2020.gadā īstenoti 72 informatīvie EURES pasākumi projekta mērķa grupām – darba meklētājiem, darba devējiem un NVA darbiniekiem. Lai efektīvāk atbalstītu ārvalstīs dzīvojošos Latvijas valstspiederīgos un viņu ģimenes locekļus, kuri apsver iespēju vai ir jau izlēmuši atgriezties un strādāt Latvijā, vai vēlas dibināt savu uzņēmumu un attīstīt biznesa saiknes Latvijā, nodrošināta NVA pārstāvniecība Latvijas Republikas vēstniecības Apvienotajā Karalistē konsulārajā izbraucienā uz Belfāstu ar mērķi sniegt informatīvu atbalstu Latvijas valstspiederīgajiem. Lai sasniegtu pēc iespējas plašāku auditoriju, darbojas EURES Latvia lapa sociālajā tīklā Facebook. EURES ietvaros organizēts tiešsaistes darba gadatirgus “Darbs un karjera Latvijā 2020” IT un finanšu jomas speciālistu piesaistei, kurā piedalījās 17 Latvijas darba devēji un sadarbības partneri, kā arī 815 darba meklētāji. Visa gada laikā īstenota EURES akcija “Noderīga informācija ārvalstīs dzīvojošiem darba meklētājiem un darba ņēmējiem”, sniedzot dažādus praktiskus ieteikumus par administratīvo formalitāšu kārtošānu, starpvalstu sociālās aizsardzības un nodokļu jautājumu koordinēšanu u.c. Akcija tika atspoguļota gan EURES Latvia Facebook profilā, gan arī diasporas mediju platformā Latviesi.com.

Veiksmīgi norisinājās NVA un Eiropas nodarbinātības dienestu tīkla EURES tiešsaistes darba diena speciālistu piesaistei IT un finanšu jomai (darba devēji piedāvāja IT un finanšu jomas speciālistiem 325 brīvas darbavietas, kurām pieteicās 344 pretendenti). NVA Facebook kontā uzņēmumu pārstāvji regulāri piedāvā darbu un prezentē savus uzņēmumus.

Ievērojot EURES regulas ieviešanas procesu, atbilstoši EURES regulas prasībām 2020.gadā uzsākta Latvijas profesiju klasifikatora kartēšana atbilstoši EURES regulas 2016/589 Eiropas prasmju, kompetenču, kvalifikāciju un profesiju daudzvalodu klasifikācijas (ESCO) profesiju pīlāra klasifikācijai, lai CVVP lietotājiem nodrošinātu iespēju izmantot pilnveidotu CV un vakanču salāgošanas funkcionalitāti, uzsākta 2020.gada novembrī. Kartēšanas process tiek veikts vienotajā ESCO platformā.

## 2.5. Pārskats par NVA vadības un darbības uzlabošanas sistēmām efektīvas darbības nodrošināšanai, kā arī informācija par veiktajām strukturālajām reformām un reorganizācijām

Pārskata periodā NVA turpināja amata vietu skaita un noslodzes izvērtēšanu pārvaldē un filiālēs. 2020.gadā NVA darbības pilnveides pasākumu rezultātā amata slodžu skaits, kuras tiek finansētas no NVA pamatbudžeta un speciālā budžeta līdzekļiem, samazināts par 5 amata vietām (2020.gada 1.janvārī – 441,6 amata vietas, 2021.gada 1.janvārī – 436,60 amata vietas), savukārt ES fondu projektu īstenošanai amata vietu skaits samazināts par 4 amata vietām (uz 2020.gada 1.janvārī – 270,5 amata vietas, uz 2021.gada 1.janvārī – 266,5 amata vietas), noslēgts ESF projekts „Atbalsts ilgākam darba mūžam” Nr.7.3.2.0/16/I/001. Ņemot vērā ikdienas personas datu apstrādes procesus, sekmējot datu aizsardzības speciālista sistēmisku un pēctecīgu darbu izveidota datu aizsardzības speciālista amata vieta, jo līdzšinējā pieeja tika balstīta uz ārpakalpojuma iepirkumu, bet, vērtējot ikdienas darba procesus, pieņemts lēmums šāda darbinieka nepieciešamībai NVA štatā no 2021.gada.

2020.gada 1.oktobrī Aizkraukles filiāle tika pārveidota par NVA Jēkabpils filiāles Aizkraukles Klientu apkalpošanas centru. Tādējādi NVA pamatfunkciju izpilde no 2020.gada 1.oktobra tiek nodrošināta 24 teritoriālās struktūrvienībās jeb filiālēs, kas tieši pakļautas NVA direktora vietniekam un praktiski īsteno aktīvos nodarbinātības un preventīvos bezdarba mazināšanas pasākumus. NVA ir izveidota Filiāļu vadītāju padome, lai sekmētu filiāļu iesaisti NVA darba plānošanā, organizēšanā un pilnveidē.

## 3. Personāls

### 3.1. Pamatinformācija

Cilvēkresursi ir svarīgākais NVA resurss, kas sekmē NVA izvirzīto mērķu un uzdevumu izpildi. NVA 2020.gadā darba tiesiskās vai valsts civildienesta attiecības NVA pārvaldē, ES struktūrfondu projektos un NVA reģiona filiālēs un klientu apkalpošanas centros kopā visā Latvijā bija 689<sup>10</sup> nodarbinātajiem.

5.tabula

#### NVA personāla statistikas dati 2020.gadā

Rādītājs	Skaitis
<b>Vidējais amata slodžu skaits</b>	<b>645</b>
t.sk. valsts civildienesta ierēdņu amatu vietu skaits	325
t.sk. darbinieku amatu slodžu skaits	320
<b>Faktiskais vidējais darbinieku skaits</b>	<b>683</b>
t.sk. ierēdņu skaits	335
t.sk. darbinieku skaits	348

6.tabula

NVA lielākais darbinieku īpatsvars ir vecumā no 40 līdz 59 gadiem.

Vecums/dzimums (skaits)	Sievietes	Vīrieši
līdz 24 gadi	3	0

<sup>10</sup> Dati par 31.12.2020.

25 – 29 gadi	17	2
30 – 39 gadi	161	13
40 – 49 gadi	155	12
50 – 59 gadi	209	13
60 – 64 gadi	84	3
65 un vairāk gadu	17	0

97,9% NVA nodarbinātajiem ir augstākā izglītība, no tiem 11,3% ir maģistra grāds.

7.tabula

#### NVA personāla izglītības līmenis

Izglītības līmenis	Darbinieku skaits
Augstākā izglītība	675
Vidējā izglītība	14

NVA personāla mainības līmenis 2020.gadā bija 15,22%<sup>11</sup>.

8.tabula

#### Pieņemto un atbrīvoto nodarbināto skaits laika periodā no 2018. – 2020.gadam

Gads	Atbrīvoti	Pieņemti
2020	104	107
2019	166	79
2018	208	127

Pārskata periodā darbā pieņemto nodarbināto skaits palielinājās, salīdzinot ar 2019.gadu. Kā viens no iemesls tam varētu būt darba meklētāju skaita pieaugums Covid–19 pandēmijas izraisītās krīzes rezultātā.

9.tabula

#### NVA nodarbināto sadalījums pēc darba stāža iestādē

Gadi	Skaits
līdz 1 gadam	69
1–5 gadi	191
6–10 gadi	157
11–15 gadi	119
16–20 gadi	64
virs 20 gadiem	89

Visaugstākais rādītājs par NVA nodarbināto sadalījumu pēc darba stāža ir kategorijā no 1 – 5 gadi.

<sup>11</sup> Aprēķins veikts pēc formulas: (atbrīvoto nodarbināto skaits / faktiskais vidējais nodarbināto skaits) x100

### **3.2. Personāla izglītošana un kvalifikācijas paaugstināšana**

2020.gadā NVA nodarbinātie turpināja paaugstināt savu kvalifikāciju, papildinot zināšanas augstākajās mācību iestādēs, piedaloties NVA, Valsts administrācijas skolas un citās mācību programmās, saskaņā ar NVA direktora apstiprināto apmācību plānu 2020.gadam.

Ņemot vērā valstī noteikto ārkārtas stāvokli, mācības notika galvenokārt attālināti (80–85% no kopējo apmācību skaita) dažādās tiešsaistes platformās, sniedzot iespēju tajās piedalīties liela dalībnieku skaitam – 2020.gadā kopumā bija vairāk kā 1 676<sup>12</sup> iekšējās, ārējās apmācības un kvalifikācijas celšanas pasākumi.

Turpinot paaugstināt NVA nodarbināto profesionalitāti un kvalitatīvu ikdienas pienākumu izpildi, notika dažādi semināri par ESF projektu aktualitātēm, informējot nodarbinātos par aktualitātēm un izmaiņām projekta ietvaros, tāpat notika dažādas specifiskās apmācības nozaru speciālistiem. Sakarā ar Covid–19 pandēmijas dēļ izsludināto ārkārtas stāvokli, pieaugošās neziņas un spriedzes apstākļos, kā arī attālinātā darba ietekmē, apmācību tēmās dominē digitālo prasmju pilnveides programmas (t.sk. apmācības tiešsaistes platformu lietošanā), vadības prasmju pilnveidošanas programmas (piem., komandas vadīšana attālināti) un emocionālās labsajūtas veicināšanai, stresa mazināšanai un izdegšanas sindroma novēršanai veltītas apmācību tēmas. Liels uzsvars tika likts arī uz interešu konflikta un korupcijas riska jautājumu izziņu, nodrošinot gan nodarbināto dalību apmācību semināros, gan aicinot nodarbinātos šo tēmu apgūt pašmācības ceļā.

NVA personāla apmācību vajadzības tiek noteiktas, ņemot vērā nodarbināto esošo izglītību, jau apgūtās zināšanas un veicamā amata pienākumu izpildei papildus nepieciešamās zināšanas, kā arī struktūrvienību vadītāju ieteikumus/priekšlikumus, un nodarbināto izteiktās apmācību vēlmes Novērtēšanas elektroniskās veidlapas informācijas sistēmā, ko apstiprinājis nodarbinātā tiešais vadītājs ikgadējā darba novērtēšanā.

## **4. Komunikācija ar sabiedrību**

### **4.1. Sabiedrības informēšanas un izglītošanas pasākumi**

2020.gadā NVA turpināja īstenot aktīvu komunikāciju ar sabiedrību, organizējot sabiedrības informēšanas pasākumus par NVA darbības jautājumiem, pakalpojumiem, aktīvajiem nodarbinātības pasākumiem, projektiem un veiksmes stāstu piemēriem. Informācija tika izplatīta gan ar centrālo un reģionālo laikrakstu, žurnālu un portālu starpniecību, gan radio un televīzijā, gan NVA tīmekļvietnē un sociālo tīklu kontos, gan sazinoties ar sadarbības partneriem – pašvaldībām, darba devējiem, nozaru asociācijām, nevalstiskajām organizācijām, izglītības iestādēm, gan organizējot informatīvos pasākumus un akcijas – tiešsaistes darba iespēju dienas, „Darbs un karjera Latvijā”, „Karjeras dienas darba meklētājiem”, „Atvērto durvju dienas personām ar invaliditāti uzņēmumos” u.c. Īpašu nozīmi NVA pievērta klientu un sadarbības partneru informēšanai reģionos, iesaistot reģionālo filiāļu vadītājus un darbiniekus operatīvajā komunikācijā ar medijiem katras NVA filiāles apkalpošanas teritorijā.

2020.gadā, Covid–19 pandēmijas laikā, NVA interneta resursi un sociālo tīklu konti kļuva ne vien par sabiedrības ātrās un regulās informēšanas instrumentiem, bet arī par vairāku aktuālo pakalpojumu vietnēm. Vairāki NVA pakalpojumi tika pārveidoti un pielāgoti e–videi. Vakanču gatarīgiem tika izstrādāts un īstenots tiešsaistes formāts sociālā tīkla Facebook kontā, ar tiešās darba devēju un darba meklētāju komunikācijas iespējām. Ik mēnesi Facebook kontā norisinājās tiešsaistes darba iespēju dienas darbaspēka piesaistei dažādām nozarēm – tostarp būvniecībai, lauksaimniecībai, veselības un sociālās aprūpes jomai, valsts pārvaldei un aizsardzībai,

---

<sup>12</sup> Kopējais dalībnieku skaits apmācībās, daļa nodarbināto piedalījās vairākos apmācību posmos.

tirdzniecībai. NVA mājaslapā no maija līdz oktobrim tika rīkota akcija “Sezonas darbi”. Oktobrī notika NVA un EURES tiešsaistes darba diena “Darbs un karjera Latvijā”, piedāvājot darba iespējas Latvijā IT un finanšu speciālistiem. Tiešsaistes formātā norisinājās arī tradicionālās NVA akcijas darba meklētāju atbalstam – “Atvērto durvju diena personām ar invaliditāti uzņēmumos” un “Karjeras dienas darba meklētājiem”. Tika izstrādāts un piedāvāts jauns pakalpojums – Eiropas nodarbinātības dienestu tīkla EURES speciālistu konsultācijas tiešsaistē. Jau sākot ar februāri, šis pakalpojums ikvienam interesentam Latvijā un jebkurā citā pasaules valstī kļuva pieejams katru piektdienu Eiropas darba mobilitātes portāla tērēšanas rīkā “CHAT with EURES LV”.

Operatīvai sabiedrības informēšanai, kā arī atgriezeniskās saiknes un dialoga ar klientiem veicināšanai komunikācijā aktīvi tika izmantotas sociālo tīklu iespējas. NVA komunikācijai sociālajos tīklos regulāri tika izstrādātas un ievietotas vizualizācijas un baneri ar mērķa grupām aktuālo NVA informāciju. 2020.gadā NVA sociālo tīklu kontu lietotāju skaits turpināja palielināties – NVA Facebook konta lietotāju skaits pieauga līdz 7 tūkstošiem, bet Twitter konta – līdz 4,4 tūkstošiem.

Lai NVA pakalpojumi būtu labāk izprotami sabiedrībai, tika veidoti un sociālajos tīklos publicēti NVA klientu pieredzes stāsti par ieguvumiem, ar NVA atbalstu mācoties atvērto tiešsaistes kursu platformā Coursera, piedaloties pasākumā komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanai, skolēnu vasaras nodarbinātības pasākumā, pasākumā "Darbam nepieciešamo iemaņu attīstība".

Nozīmīgs komunikācijas instruments ir NVA tīmekļvietne. 2020.gada jūlijā NVA tīmekļvietne tika iekļauta jaunajā Valsts un pašvaldību iestāžu tīmekļvietņu vienotajā platformā (TVP). Vietnē publicētā informācija kļuva pieejamāka cilvēkiem ar dzirdes vai redzes traucējumiem. Tika sagatavots, notestēts un kopš 2020.gada oktobra NVA vietnē TVP darbojas virtuālais asistents "čatbots" Zintis, kas konsultē lietotājus, atbildot uz viņu jautājumiem. NVA tīmekļvietnes informācija ir orientēta uz pakalpojumu saņēmējiem: bezdarbniekiem, darba meklētājiem, nodarbinātām personām, darba devējiem, kā arī uz sadarbības partneriem – izglītības iestādēm, pašvaldībām, nevalstiskajām organizācijām, citām valsts iestādēm, plašsaziņas līdzekļiem, pakalpojumu sniedzējiem un sabiedrību kopumā. NVA tīmekļvietne ir aktuālās informācijas sniegšanas kanāls saistībā ar nodarbinātības jautājumiem Eiropas Savienības (ES), ES fondu projektu, ES dalībvalstu nodarbinātības dienestu tīkla PES un EURES kontekstā. Pirms NVA tīmekļvietnes iekļaušanas TVP tās lietotāju skaits 2020.gada 1.pusgadā bija 198 005, bet skatījumu skaits - 1 242 221, savukārt 2020.gada 2.pusgadā NVA tīmekļvietnei TVP bija 168 028 lietotāju un 1 355 969 skatījumu.

Saskaņā ar NVA LETA monitoringa datiem centrālajos un reģionālajos medijos 2020.gadā bija vairāk nekā 4,6 tūkstoši publikāciju par NVA darbību, pakalpojumiem un aktualitātēm. Sabiedrība par NVA darbību, pakalpojumiem un to pieejamību tika informēta, izmantojot tādus populārus medijus kā LTV 1, LTV 7, TV3, LRT, ReTV, TV Rīga 24, Latvijas radio 1, Latvijas radio 4, Radio Baltcom, „Diena”, „Dienas Bizness”, „Latvijas avīze”, „Praktiskais Latvietis”, “Mājas Viesis”, „Ir”, „MK–Latvija”, portāli delfi.lv, tvnet.lv, diena.lv, nra.lv u.c., ziņu aģentūra LETA, kā arī reģionālie laikraksti, reģionālie interneta portāli, pašvaldību informatīvie izdevumi.

#### **4.2.Pasākumi sabiedrības viedokļa izziņāšanai par apmierinātību ar NVA darba kvalitāti un to rezultāti**

Lai izvērtētu bezdarbnieku un darba meklētāju apmierinātību ar NVA pakalpojumiem, katru gadu tiek veikta klientu apmierinātības aptaujas (bezdarbnieku / darba meklētāju un darba devēju).

2020.gadā elektroniskā klientu (bezdarbnieku un darba meklētāju) aptauja<sup>13</sup> norisinājās no 2020.gada 28.decembra līdz 2021.gada 15.janvārim.

Pedalīties aptaujā tika uzaicināti 114 098 klienti, kuri sadarbojušies, esot bezdarbnieka vai darba meklētāja statusā laika posmā no 2020.gada 1.janvāra līdz 2020.gada 1.decembrim. Paust viedokli tika uzaicināti arī tie respondenti, kuri jau ir zaudējuši bezdarbnieka vai darba meklētāja statusu 2020.gadā. Aptaujas anketu aizpildīja 1 839 klienti.

Ārkārtējās situācijas izsludināšana Covid-19 pandēmijas ierobežošanai radīja izmaiņas NVA pakalpojumu sniegšanas organizēšanā – konsultācijas tika nodrošinātas attālināti. 88% respondentiem, kuri saņēma attālinātās konsultācijas, NVA atbalsts bija pietiekošs, 12% respondentu ar attālināto atbalstu darba meklējumos nepietika. 56% respondenti 2020.gadā atzina, ka nav nepieciešama palīdzība e-pakalpojumu lietošanā, kas ir par 5% vairāk nekā 2019.gadā. 31% darbinieks palīdzēja uzsākt lietot e-pakalpojumus (2019.gadā – 40%) 84% respondentu atbildēja, ka izmanto NVA e-pakalpojumus, 16%, ka neizmanto. 2020.gadā e-pakalpojumus izmantoja par 12% respondentu vairāk, nekā 2019.gadā. NVA darbinieku sniegto informāciju 68% aptaujas dalībnieku novērtējuši kā noderīgu. NVA darbinieku prasmes sniegt informāciju par bezdarbnieku un darba meklētāju tiesībām un pienākumiem, 2020.gadā respondenti augstu vērtējumu piešķīruši par 5% mazāk nekā 2019.gadā. 2020.gadā 56% respondentu NVA darbinieku prasmes izskaidrot situāciju darba tirgū un sniegt informāciju par brīvajām darba vietām novērtē kā augstas, kas ir par 8% mazāk, nekā 2019.gadā. 2020.gada aptaujas dati norāda, ka kopumā respondenti ir apmierināti ar sniegto informāciju par NVA pakalpojumiem.

2020.gadā darba devēju apmierinātības un vajadzību izpētes aptauja tika organizēta novembrī. Salīdzinot ar 2019.gadu, darba devēju iesaistīšanās aptaujas aizpildīšanā bija būtiski augusi (980) un saņemto atbilžu skaits bija par 34% jeb 251 atbildi vairāk. Kopumā respondenti ļoti augstu gan 2020.gadā, gan 2019.gadā ir novērtējuši NVA darbinieku sniegumu (97% ir apmierināti vai drīzāk apmierināti), NVA sniegtos pakalpojumus (94% ir apmierināti vai drīzāk apmierināti) un sadarbību (93% ir apmierināti vai drīzāk apmierināti). Aptaujas rezultātā pieprasītākie NVA pakalpojumi ir publicēt vakanci CVVP un izmantot portāla pašapkalpošanās iespējas, izmantot piemērotus pretendentu atlases pakalpojumus.

### 4.3. Sadarbība ar nevalstisko sektoru

NVA sadarbojas ar nevalstisko sektoru kopīgo mērķu sasniegšanā, veicinot sabiedrības izpratni un informētību par NVA pakalpojumiem. NVA aktīvi sadarbojas arī ar biedrībām un nodibinājumiem, īstenojot aktīvos nodarbinātības pasākumus „Pasākumi noteiktām personu grupām” un „Darbam nepieciešamo iemaņu attīstība nevalstiskajā sektorā”, kā arī atbalsta pasākuma “Motivācijas programma darba meklēšanai un sociālā mentora pakalpojumi ilgstošajiem bezdarbniekiem ar invaliditāti” un NVA projekta ““Bēgļu un alternatīvo statusu ieguvušo personu integrācija Latvijas darba tirgū” ietvaros bezdarbnieku un personu ar invaliditāti aktivizācijas veicināšanai. Biedrības un nodibinājumi, īstenojot minētos pasākumus, sniedz atbalstu personām ar invaliditāti, ilgstošajiem bezdarbniekiem, nelabvēlīgā situācijā esošām personām un jauniešiem bezdarbniekiem, kā arī ar mērķgrupu bezdarbnieku darbu īsteno biedrību un nodibinājumu statūtos noteiktos mērķus.

NVA kopā ar sadarbības partneriem turpina sekmēt brīvprātīgā darba attīstību, izmantojot Brīvprātīgā darba informācijas sistēmu – platforma brivpratigie.lv. Tā palīdz koordinēt informācijas apmaiņu starp personām, kuras vēlas veikt brīvprātīgo darbu, un brīvprātīgā darba organizētājiem. 2020.gadā platformā no jauna reģistrējās 222 brīvprātīgie, 17 brīvprātīgā darba organizatori un reģistrēta 30 brīvprātīgā darba misija. Kopā platformā reģistrēti 4 439 brīvprātīgie un 244 brīvprātīgā darba organizatori.

---

<sup>13</sup> Nodarbinātības valsts aģentūras klientu aptauja 2020.gadā, 19.02.2021, <https://www.nva.gov.lv/lv/jaunums/apkopoti-nva-klientu-aptaujas-dati>

## 5. Plāni nākamajam gadam

### 5.1. Iepriekšējā gadā uzsāktie pasākumi, kuri tiks turpināti

Aktīvie nodarbinātības pasākumi un preventīvie bezdarba samazināšanas pasākumi:

- atbalsts programmu apguvei atvērto tiešsaistes kursu platformās;
- individuāls atbalsts darba devējiem un bezdarbniekiem, īstenojot ciešāku sadarbību un sekmējot iesaisti darba tirgū;
- pasākumi noteiktām personu grupām ārkārtējās situācijas izraisīto seku mazināšanai;
- tiešsaistes darba iespēju dienas darba spēka piesaistei dažādām nozarēm.

### 5.2. Nākamā gada galvenie uzdevumi un pasākumi

- Veicināt NVA lomu kā vadošajam partnerim personāla piesaistē.
- Attīstīt karjeras konsultācijas pakalpojumu, izmantojot jauno vizualizācijas rīku darba tirgus īstermiņa un ilgtermiņa prognozēm, lai spētu efektīvāk sniegt nepieciešamo atbalstu personas turpmākajai attīstībai un noturībai darba tirgū.
- Pilnveidot NVA sniegto personāla atlases atbalsta pakalpojumu un sekmēt preventīvu atbalsta pakalpojuma sniegšanu klientiem.
- Ieviest individuālu atbalstu un secīgu pakalpojumu klāstu personu ar invaliditāti veiksmīgai integrēšanai darba tirgū.
- Īstenot NVA personāla politiku saskaņā ar aktuālajām tendencēm cilvēkresursu jomā.

### 5.3. Nākamā gada plānotie sadarbības projekti un pētījumi

- NVA klientu apmierinātības aptauja.
- Sadarbībā ar Latvijas Bankas ekonomistiem izvērtēt NVA aktīvo nodarbinātības pasākumu, tai skaitā apmācību pasākumu, ietekmi uz klientu darba gaitām.
- ESF projekta "Darba tirgus prognozēšanas sistēmas pilnveide" ietvaros 2021.gadā tiks veikt četras ekspress aptaujas. Aptauju tēmas: *1. Darba devējiem nepieciešamās prasmes; 2. Tehnoloģiju ietekme uz darbaspēka nepieciešamību; 3. Trešo valstu pilsoņu piesaiste darba tirgū; 4. Darbaspēka piesaiste.*
- Sadarbība ar Microsoft "Digitālo prasmju pilnveides programmas Baltijā" ietvaros, piedāvāt klientiem apgūt divas digitālās prasmju pilnveides programmas un darba devējiem nodrošināt virtuālās prakses absolventiem.
- Sadarbība ar uzņēmumu "Google", lai atbalstītu darba ņēmējus, kuri Covid-19 pandēmijas dēļ ir zaudējuši vai var zaudēt darbu. Pasākuma ietvaros reģistrētajiem bezdarbniekiem, darba meklētājiem, kā arī bezdarba riskam pakļautām personām tiks piedāvāta iespēja bez maksas tiešsaistē pilnveidot digitālās prasmes četrās programmās: "IT atbalsts", "Datu analīze", "Lietotāju pieredzes dizains", "Projektu vadība".
- Sadarbība ar LIKTA Baltijas virtuālo prakšu projektā, kura ietvaros NVA informēs NVA klientus par iespēju apgūt digitālo prasmju programmas 4 tēmās un piedāvās darba devējiem nodrošināt virtuālās prakses programmas absolventiem.

#### 5.4. NVA finanšu pārskats un saistības

10.tabula

NVA finanšu pārskats un saistības uz 31.12.2020. (EUR)

Rādītājs	Finanšu saistības (EUR)
<i>Ilgtermiņa ieguldījumi</i>	1 298 064
Nemateriālie ieguldījumi	826 764
Pamatlīdzekļi	471 300
<i>Apgrozāmie līdzekļi</i>	283 999
Krājumi	3 372
Īstermiņa prasības	38 727
Nākamo periodu izdevumi un avansi par pakalpojumiem un projektiem	241 900
Naudas līdzekļi	0
<b>KOPĀ</b>	<b>1 582 063</b>
<i>Pašu kapitāls</i>	-757 548
Iepriekšējo gadu budžeta izpildes rezultāts	18 664
Pārskata gada budžeta izpildes rezultāts	-776 212
Uzkrājumi	0
<i>Saistības</i>	2 339 611
Īstermiņa saistības pret piegādātājiem un darbuņēmējiem (bezdarbnieku apmācība, KPP, APSD, PNPG, uzturēšana)	775 003
Īstermiņa uzkrātās saistības	1 442 685
Nodokļi un sociālās apdrošināšanas maksājumi	112 576
Norēķini par darba samaksu un ieturējumiem (izņemot nodokļus)	2 343
Pārējās īstermiņa saistības	7 004
Nākamo periodu ieņēmumi un saņemtie avansi	0
<b>KOPĀ</b>	<b>1 582 063</b>
Nomātie aktīvi	155 079
<b>Zebilances aktīvi</b>	<b>252 882</b>
Aprēķinātie līgumsodi, naudas sodi, sodi naudas un kavējuma naudas	17 352
Prasības par prettiesiskā ceļā atsavinātiem aktīviem	210 326
Citi zebilances aktīvi	25 204
<b>Zebilances pasīvi</b>	<b>99 521 173</b>
Nākotnes maksājumi saskaņā ar līgumiem, kas noslēgti par ārvalstu finanšu palīdzības un ES politiku instrumentu finansētajiem projektiem	99 498 828
Saņemtie, bet neapmaksātie avansa attaisnojuma dokumenti	22 345



NVA STRUKTŪRSHĒMA 2020.GADĀ

