

## Nodarbinātības valsts aģentūras darba plāns 2020.gadam

### **Izmantotie sazinājumi**

AIB - projekts "Atbalsts ilgstošajiem bezdarbiniekim"  
 ABI - projekts "Atbalsts bezdarbinieku izglītībai"  
 AIM - projekts "Atbalsts ilgākam darba mūžam"  
 BP - projekts "Bēgļu un alternatīvo statusu ieguvušo personu integrācija Latvijas darba tirgū"  
 DMAN - Darba meklēšanas atbalsta nodaļa  
 DPPMSI - ERAF projekts „Darbaspēka piedāvājuma un pieprasījuma prognozēšanas un monitoringa sistēmas izveide“  
 ERAF - Eiropas Reģionālās attīstības fonds  
 ESF - Eiropas Sociālais fonds  
 ESFPD - ESF projektu departaments  
 EURES - projekts "EURES tīkla darbība Latvijā"  
 FVD - Finanšu vadības departaments  
 FVP - filiālu vadītāju padome  
 GD - Grāmatvedības departaments  
 ISUAN - Informācijas sistēmu uzturēšanas un attīstības nodaļa  
 ILN - Iepirkumu un līgumu nodaļa  
 JD - Juridiskais departaments  
 KAVAN - Klientu apkalpošanas vadības un attīstības nodaļa  
 KVĢ - Kvalitātes vadības grupa  
 LM - Labklājības ministrija  
 NPN - Nodarbinātības pasākumu nodaļa  
 NVA - Nodarbinātības valsts aģentūra  
 PD - Pakalpojumu departaments  
 PN - Personāla nodaļa  
 RDPN - Resursu un dokumentu pārvaldības nodaļa  
 RVIKN - Risku vadības un iekšējās kontroles nodaļa  
 SAN - Sabiedrisko attiecību nodaļa  
 SDB - projekts "Subsidētās darbavietas bezdarbiniekim"  
 SN - Statistikas nodaļa  
 TNLN - Tiesiskā nodrošinājuma un licencēšanas nodaļa

Nr.p.k.	Stratēģiskais mērķis/Riebības virziens/Uzdevums	Izpildes termiņš	Atribūgais par izpildi
1. Darbības virzienus: 1. Stratēģisko mērķu definēšana.		30.12.2020.	KAVAN, struktūrvienības
1.1.	NVA darbības stratēģijas 2020-2022 izstrāde.		

Nr.p.k.	Strateģiskais mērķis/Rīcības virziens/Uzdevums	Izpildes termiņš	Atbildīgais par izpildi
1.2.	Sagatavot ES fondu 2021.-2027.gada plānošanas perioda ieguldījumus pamatojošo informāciju, t.sk. piedalīties projektu logiskās struktūras analīzes matriču izstrādē	Atbilstoši ES fondu plānošanas dokumentu izstrādes grafikam un ievērojot LM noteiktos terminus	ESFPD, PD, FVD, direktora vietnieki
	<b>2. Dabības virziens: 2. Pakalpojumi bezdarbiniekiem, darba meklētājiem un bezdarba riskam pakļautām personām.</b>		
2.1.1.	Pilnveidot aktīvā nodarbinātības pasākuma "Pasākumi komercdarbības vai pašnodarbinātības uzsākšanai" īstenošanas nosacījumus.	30.09.2020.	PD (NPN)
2.1.2.	Izstrādāt efektīvas sadarbības modeli ar Izglītības kvalitātes valsts dienestu apmācību programmu īstenošanas kvalitātes uzraudzībā.	31.12.2020.	PD, ESFPD (ABI)
	<b>2.2. Uzdevums: Sekmēt personu ar invaliditāti nodarbinātību, atbalstot nodarbinātības uzsākšanu un darba vides pielagošanu, kā arī sabiedrības un darba devēju izprāni par personu ar invaliditāti nodarbinātības iespējām.</b>		
2.2.1.	Organizēt akciju "Atvērtās durvju dienas personām ar invaliditāti uzņēmumos".	30.09.2020.	PD (NPN, DMAN), filāles, SAN
2.2.2.	Pilnveidot aktīvā nodarbinātības pasākuma "Pasākumi noteiktām personu grupām" īstenošanas nosacījumus:		
2.2.2.1.	precizēt darba devēju izvēles kārtību;	31.03.2020. 31.12.2020. 01.08.2020.	PD (NPN), ESFPD (SDB)
2.2.2.2.	ieviest papildu kritērijus darba devēju izvēlei.		
2.2.2.3.	izvērtēt un sniegt priekšlikumus PNPG bez algas dotācijas pilnveidei		
2.2.3.	Populārizēt NVA pakalpojumus un nodarbinātības pasākumus personām ar invaliditāti NVA tīmekļvietnē, centrālajos un reģionālajos medijos, sociālajos tīklos un pašvaldību izdevumos, t.sk. aktualizēt NVA tīmekļvietnes sadalu "Personām ar invaliditāti".	Visu gadu	SAN, PD, ESFPD (SDB, ABI)
	<b>2.3. Uzdevums: Sekmēt gados vecāku nodarbinātīto pēc iespējas ilgāku noturēšanos darba tirgū un mazināt gados vecāku bezdarbinieku ilgstošu bezdarbu.</b>		
2.3.1.	Organizēt seminārus darba devējiem par NVA pakalpojumiem darbinieku vecumā virs 50 gadiem darba spēju saglabāšanai un darba mūža palīdzīnāšanai.	2.,3.,4. ceturksnis	ESFPD (AIDM), SAN
2.3.2.	Pilnveidot darba vides un cilvēkresursu potenciāla izvērtējuma metodiku un atbalsta pasākumu sniegšanu darba devējiem un mērķa grupas nodarbinātajiem.	1 mēneša laikā pēc grozījumu MK noteikumu Nr.504 spēkā stāšanās	ESFPD (AIDM)

Nr.p.k.	Stratēģiskais mērķis/Rīcības virziens/Uzdevums	Izpildes terminš	Atbildīgais par izpildi
2.3.3.	Organizēt pasākuma "Darba vides un cilvēkresursu potenciāla izvērtējums" un atbalsta pasākumu mērķa grupai starprezultātu novērtējumu.	30.12.2020.	ESFPD (AIDM)
2.3.4.	Nodrošināt dalību projekā "BSLF for Sustainable Working Life (SWL)".	31.12.2020.	KAVAN
2.3.5.	Veicināt un athalsīti darba devēju ieinteresētību nodarbināt gados vecākas personas, organizējot piemērotu pretendantu atlases vakanču aizpildīšanai.	31.12.2020.	PD (DMAN)
<b>2.4. Uzdevums: Veicināt ilgstošo bezdarbnieku pārveju uz nodarbinātību un iesaisti pasākumos.</b>			
2.4.1.	Organizēt Karjeras dienas, t.sk. NVA nereģistrētiem darba meklētājiem, sagatavot izvērtējumu.	30.11.2020.	PD (DMAN), SAN, filiāles
2.4.2.	Īstenoši individuālu pieeju bezdarbnieka ilgstošā bezdarba situācijas analīzē, realizējot pilotprojektu Daugavpils un Krāslavas filiālēs.	31.12.2020.	Daugavpils un Krāslavas filiāles, PD (DMAN), KAVAN
<b>2.5. Uzdevums: Uzlabot elektronisko pakalpojumu pieejamību un veicināt to izmantošanu.</b>			
2.5.1.	Nodrošināt informatīvo atbalstu NVA dalībai akcijā "Digitālā nedēļa" un "Dienas bez rindām", lai motivētu klientus aktīvāk izmantot elektroniskos pakalpojumus, iepazīstinot ar to iespējām un dažādību.	30.09.2020.	KAVAN, SAN

Nr.p.k.	Stratēģiskais mērķis/Rīcības virziens/Uzdevums	Izpildes termiņš	Atbildīgais par izpildi
2.5.2.	<p>Populārizēt NVA elektroniskos pakalpojumus, nepieciešamības gadījumos operatīvi aktualizēt informatīvos materiālus par NVA e-pakalpojumiem.</p> <p>Visu gadu</p>	<p>SAN, KAVAN, filiāles</p>	

Nr.p.k.	Strateģiskais mērķis/Rīcības virziens/Uzdevums	Izpildes termiņš	Atribūts par izpildi
2.5.3.	Nodrošināt izstrādāto e-apmācības modulu uzturēšanu, t.sk. aktualizēt "Finanšu prātības" e-apmācību moduli.	31.12.2020.	ESFPD (ABI)
2.5.4.	Pilnveidot CVVVP funkcionalitāti bezdarbnieka statusa pieteikšanai.	31.12.2020.	PD (DMAN), ISUAN
2.5.5.	Izvērtēt atbilstošo MK noteikumu par e-pakalpojumiem noteikto prasību izpildi un ievērošanu	30.10.2020.	ISUAN, KAVAN
2.5.6.	Pilnveidot NVA e-pakalpojumu "Darba tirgus īstermiņa prognozes", saskaņā ar ESF projektu DTPSP un ERAF projektu DPPPMSI.	31.12.2020.	ISUAN (DPPPMSI), ESFPD (DTPSP), KAVAN, PD
2.5.7.	Veikt nepieciešamās darbības pēctecības nodrošināšanai e-pakalpojumam "Darba tirgus īstermiņa prognozes", saskaņā ar ESF projektu DTPSP.	31.12.2020.	ESFPD (DTPSP), KAVAN, PD
2.5.8.	Atfisīt CVVVP funkcionalitāti, t.sk. pilnveidojot apmācību grupu pārvaldību un uzsākt CVVVP izmantošanu ikdienas darbā, nosakot izglītības iestādēm pienākumu nodrošināt mācību grupu administrešanu CVVVP.	31.12.2020.	ESFPD (ABI), ISUAN
<b>2.6. Uzdevums: Nodrošināt uz klientu orientētus, ērtus un kvalitatīvus pakalpojumus Aģentūras klientiem vienlādz augstā kvalitātē ikvienu klientu apkalpošanas vietā.</b>			
2.6.1.	Uzsākt profesiju klasifikatora kartēšanu atbilstoši EURES regulas 2016/589 Eiropas prasmju, kompetenču, kvalifikāciju un profesiju daudzvalodu klasifikācijas (ESCO) profesiju pilnā klasifikācijai, lai CVVVP lietotājiem nodrošinātu iespēju izmantot pilnveidoto CV un vakanču salāgošanas funkcionalitāti.	31.12.2020.	ESFPD (EURES), PD (DMAN)
2.6.2.	"Konsultē vispirms" principa ieviešana, t.sk. vadlīniju izstrāde par tā nozīmi un īstenošanu.	30.09.2020.	KAVAN, RVIKN, JD, FVP
2.6.3.	Izstrādāt priekšlikumus klientu apkalpošanas darbinieku noslodzes noteikšanas metodikas izveidošanai.	31.10.2020.	KAVAN, PN, FVP, PD
2.6.4.	Izvērtēt atsevišķas platformas izveidi Latvijas kā starptautiskas karjeras galamērķa popularizēšanai.	30.06.2020.	ESFPD (EURES), PD (DMAN), SAN
<b>3. Darbības virziens: Pakalpojumi darba devējiem, sadarbība ar darbā iekārtotām pakalpojumu sniedzējiem un citiem sadarbības partneriem.</b>			
<b>3.1. Uzdevums: Uzlabot sadarbību ar darba devējiem.</b>			

Nr.p.k.	Stratēģiskais mērķis/Rīcības virziens/Uzdevums	Izpildes termiņš	Atribūts par izpildi
3.1.1.	Organizēt tiešsaistes darba gadatirgus "Darbs un karjera Latvijā" un nodrošināt informāciju mediju vidē, sociālajos tīklos, NVA filiāļu apkalpošanas teritorijas, latviešu diasporas mītnes valstīs.	30.04.2020., 31.10.2020.	ESFPD (EURES), PD (DMAN), filiāles, SAN
3.1.2.	Organizēt vakancu gadatirgus: Jelgavā Rīgā Kurzemē Latgalē.	30.04.2020. 31.05.2020. 30.09.2020. 31.10.2020.	ESFPD (SDB), PD (DMAN), filiāles
3.1.3.	Organizēt domnīcas ar darba devējiem par piemērotu pretendantu atlasēm vakancu aizpildīšanai, t.sk. par 2019.gadā izstrādātajiem atlases pakalpojumiem.	31.10.2020.	PD (DMAN), filiāles
3.1.4.	Organizēt semināru licencētiem komersantiem - darbiekārtotās pakalpojumu sniedzējiem.	1 mēn laikā pēc grozījumu pieņemšanas MK noteikumos Nr. 458	JD (TNLN)
3.1.5.	Organizēt konferenci par remigrācijas jautājumiem.	31.12.2020.	ESFPD (EURES)
<b>4. Darbības virzieni: Starptautiskā sadarbība.</b>			
4.1.	Sagatavot ziņojumu par NVA dalību <i>World Association of Public Employment Services</i> .	31.07.2020.	KAVAN, FVD
4.2.	Organizēt ES nodarbinātības dienestu tīkla ietvaros veiktās savstarpējās mācīšanās norisi un ziņojumu sniegšanu.	03.-05.03.2020. 31.07.2020.	KAVAN, PD, Jūrmalas filiāles Tukuma KAC un Siguldas filiāle
4.3.	Īstenot Baltijas valstu nodarbinātības dienestu 2020.gada aktivitāšu plānā noteiktos pasākumus.	01.12.2020.	KAVAN
<b>5. Darbības virzieni: Darbinieku profesionālo zināšanu un kapacitātes pilnveidošana.</b>			

Nr.p.k.	Stratēģiskais mērķis/Rīcības virziens/Uzdevums	Izpildes terminš	Atbildīgais par izpildi
5.1.	Īsteno fiziķo personu datu aizsardzības prasību īstenošanu, t.sk. izvērtējot datu aizsardzības speciālista amata izveidi NVA.	31.12.2020.	PN, ISUAN, RVIKN
5.2.	Nodrošināt datu drošības un kiberdrošības pasākumu īstenošanu.	31.12.2020.	ISUAN, RVIKN, JD
5.3.	Pasākumi korupcijas un interešu konfliktu risku novēršanai.	visu gadu	PN, filiāles
5.4.	Izstrādāt apmāčību plānu 2020.gadam, nodrošinot nodarbināto kvalifikācijas paaugstināšanu, atbilstoši nepieciešamībai.	30.04.2020.	PN
5.5.	Personāla politikas un atlīdzības pilnveidošana, saskaņā ar ārējo normatīvo aktu izmaiņām, nodrošinot informācijas aktualizēšanu.	31.10.2020.	PN
5.6.	Pasākumi cilvēkresursu attīstības, t.sk. Valsīs pārvaldes vērtību spēles, un pēctecības nodrošināšanai.	30.11.2020.	PN, struktūrvienības
5.7.	Izstrādāt metodiku LEAN principu piemērošanā, izstrādājot Kvalitātes vadības sistēmas procesus, ar mērķi uzlabot NVA procesu efektivitāti un rezultīvitatī.	30.12.2020.	KVS, struktūrvienības

Nr.p.k.	Strateģiskais mērķis/Rīcības virziens/Uzdevums	Izpildes termiņš	Atbildīgais par izpildi
5.8.	Celt aģentūras darbinieku, kuri veic ANP kontroli un īstenošanas pārbaudes, kompetenci.	01.08.2020.	RVIKN, PN, PD, ESFPD (SDB, ABI)
5.9.	Sagatavot ziņojumu par datu kvalitātes pilnveidi.	30.08.2020.	SN, RVIKN, KVS
5.10.	Pārvērtēt NVA riskus un izvērtēt risku matricas aktualizāciju.	01.03.2020.	RVIKN, struktūrvienības
5.11.	Organizēt filiāļu darbiniekiem fokusdiskusijas par klientu apkalpošanas aktualitātiem.	31.12.2020.	KAVAN
5.12.	Nodrošināt nodarbinātības aģēntu, nodarbinātības organizatoru un koordinējošo ekspertu kompetences pilnveidi, tai skaitā, supervīzijas, darbam ar ilgstošajiem bezdarbniekiem.	31.12.2020.	PD, ESFPD (SDB)
5.13.	Izveidot testu filiāļu darbiniekiem par NVA e-pakalpojumiem	30.12.2020.	KAVAN, PD (DMAN)
5.14.	Nodrošināt NVA darbiniekiem, kuri strādā ar personām ar invaliditāti un darba devējiem grupu konsultācijas par personu ar invaliditāti nodarbināšanu.	30.10.2020.	ESFPD (SDB), PD, PN
<b>6. Darbības virziens: Veikt sabiedrības informēšanu par Aģentūras sniegtajiem pakalpojumiem.</b>			
6.1.	Īstenot informatīvo kampanju par NVA atbalstu darba devējiem un gados vecākām nodarbinātām personām ESF projekta "Atbalsts ilgākam darba mūžam" ietvaros.	31.12.2020.	ESFPD (AIDM), SAN
6.2.	Reizi ceturksni NVA firmekļuviēnē publicēt rakstu par ESF projekta "Atbalsts ilgākam darba mūžam" norisi un rezultātiem.	Reizi ceturksni	ESFPD (AIDM), SAN
6.3.	Organizēt informatīvu izglītojošas kampanjas par gados vecāko nodarbināto iespējām darba tirgū.	31.12.2020.	ESFPD (AIDM), SAN
6.4.	Nodrošināt NVA daļību sarunu festivālā LAMPA.	04.09.2020.	SAN

Nr.p.k.	Stratēģiskais mērķis/Rīcības virziens/Uzdevums	Izpildes termiņš	Atbildīgais par izpildi
6.5.	Jaunu sociālo mediju kontu izveidošana vakancu un piemērotu pretendantu atlāsu popularizēšanai un darba meklētāju informēšana par piemērotu pretendantu atlāsem vakancu aizpildīšanai.	31.12.2020. PD (DMAN), SAN	
6.6.	Organizēt seminārus nevalstisko organizāciju un sociālo dienestu darbiniekam.	31.12.2020. ESFPD (SDB)	

Direktore

E.Simsone

