2.pielikums

iepirkuma Nr. NVA 2017/22

nolikumam

**Tehniskā specifikācija**

|  |  |
| --- | --- |
| **Izvirzītās prasības** | **Tehniskais piedāvājums****(aizpilda pretendents)** |
| 1. Paredzamais apjoms - mobilo telefonu lietotāju skaits līguma uzsākšanas brīdī ir 557 gab. (turpmāk tekstā – mobilo telefonu grupa), ar iespēju palielināt mobilo telefonu lietotāju skaitu līdz 860.
 |  |
| 1. Pretendentam mobilo telefonu grupām jānodrošina:
	1. mobilo sakaru (3G (UMTS), 4G (LTE)) kvalitatīvu pārklājumu ne mazāk kā 80% Latvijas Republikas teritorijas; Rīgas administratīvajā teritorijā 95% teritorijas. Pakalpojuma pieejamība visos administratīvi teritoriālos (pašvaldību) centros visā Latvijā. Tehniskajā piedāvājumā Pretendents norāda saiti uz publiski pieejamu mobilo sakaru tīkla pārklājuma karti;
	2. sakarus uz jebkuru publiskā telefonu tīkla operatoru (fiksēto un mobilo) Latvijā;
	3. līdzsavienojums un konferences zvans;
	4. visā līguma darbības laikā zvanu iespēju uz visām ES valstīm, ASV, Krieviju u.c.;
	5. Pasūtītāja norādītajiem mobilajiem telefonu numuriem līguma darbības laikā jānodrošina iespēja izmantot mobilos sakarus, ja savienojumu atbalsta pasūtītāja rīcībā esošie mobilie telefoni, ES valstīs, EEZ valstīs; ASV; Krievijā, u.c.;
	6. bezmaksas numura noteicējs;
	7. bezmaksas savstarpējās sarunas;
	8. bezmaksas savienojumi;
	9. bezmaksas aizliegumu uzlikšana zvaniem uz paaugstinātas maksas numuriem, paaugstinātu maksas pakalpojumu slēgšana;
	10. bezmaksas zvanu pāradresācija uz citiem pasūtītāja mobilajiem telefona numuriem;
	11. datu pārraide;
	12. SMS;
	13. pieslēguma izveidošana/maiņa/atslēgšana vienas darba dienas laikā pēc rakstveida pieteikuma nosūtīšanas. Pieteikumi var tikt nosūtīti arī elektroniskā veidā;
	14. pretendents nedrīkst noteikt minimālo/maksimālo sarunu vai izmaksu apjomu mēnesī.
 |  |
| 1. Pretendentam jānodrošina pasūtītāja rīcībā esošu mobilo telefonu numuru bezmaksas pārņemšana (tai skaitā pasūtītāja vārdā aizpildīt nepieciešamos dokumentus), kā arī jaunu numuru pieslēgšana mobilajiem telefoniem. Numuru pārņemšana un pieslēgšana jāorganizē ārpus pasūtītāja darba laika. Šobrīd mobilo sakaru pakalpojumus nodrošina SIA “Latvijas Mobilais Telefons”.
 |  |
| 1. Maksimālais līguma termiņš – 24 (divdesmit četri) mēneši sākot no līguma noslēgšanas brīža vai līdz līguma summas sasniegšanai.
 |  |
| 1. Pretendentam rēķins par iepriekšējā mēnesī izmantotajiem telekomunikāciju pakalpojumiem jāiesniedz pasūtītājam līdz nākamā mēneša 15.datumam. Rēķinā jābūt informācijai par katru telefona numuru, norādot visas izmaksas, saņemto pakalpojumu un apjomu (atšifrējot pakalpojumus). Pēc pasūtītāja pieprasījuma Pretendentam jāiesniedz atsevišķi rēķini par norādītajiem telefona numuriem. Pretendentam jānodrošina bezmaksas ikmēneša sarunu saraksta nosūtīšana (*MS Excel* failā ar iespēju grupēt un filtrēt datus) pasūtītāja kontaktpersonai uz norādīto e-pastu par konkrētu numuru vai kopsavilkums konkrētajam mēnesim un internetā pieejama sistēma, kurā redzams visu lietotāju iepriekšējā mēneša sarunu saraksts. Sarunu sarakstā jāizdala katra telefona numura veiktās sarunas (zvani, īsziņas, datu lietošana, u.c.), norādot sarunas datumu un laiku cikos saruna veikta, sarunas ilgumu (apjomu), izmaksas.

Pēc pasūtītāja pieprasījuma, sagatavojot rēķinu, Pretendents nodrošina pie katra numura pasūtītāja norādītu informāciju par lietotāju. |  |
| 1. Pretendentam jānorāda kontaktpersona, kura būs pieejama visu līguma darbības laiku darba dienās no plkst. 8:30 līdz 17:00. Papildus jānorāda klienta atbalsta dienesta telefons, kuru nepieciešamības gadījumā var izmantot ārpus kontaktpersonas darba laika.
 |  |
| 1. Ja līguma darbības laikā Latvijā tiek reģistrēts jauns elektronisko pakalpojuma sniedzējs, mobilo telekomunikāciju pakalpojuma sniedzējs drīkst piemērot tarifu, kas nav augstāks par finanšu piedāvājumā norādīto augstāko tarifu uz citu mobilo vai stacionāro telekomunikāciju operatoru.
 |  |
| 1. Pretendents nodrošina pasūtītājam tiešsaistes režīmā attālinātu piekļuvi pašreizējai informācijai par saviem pieslēguma numuriem un iespēju operatīvi administrēt pieslēgumus un izmantoto pakalpojumu konfigurāciju izmaiņas.
 |  |
| 1. Ja piegādātajām SIM kartēm ir tehniski traucējumi vai bojājumi, Pretendents nodrošina tehniskā personāla ierašanos pie pasūtītāja, lai novērstu bojājumus vai piegādātu un nomainītu SIM kartes.
 |  |

Pretendenta pārstāvis \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(amats) (vārds, uzvārds) (paraksts)

z.v.