1.pielikums

Iepirkuma nolikumam

ID Nr. NVA 2017/6\_ESF

**Tehniskā specifikācija**

**Mērķis -** veicināt bezdarbnieku un darba meklētāju konkurētspēju darba tirgū, sniedzot atbalstu bezdarbniekiem un darba meklētājiem konkurētspējas paaugstināšanai bez Nodarbinātības valsts aģentūras klātienes apmeklējuma. Elektroniskā vidē realizēt savas tiesības darba meklēšanas metožu apguvei un pilnveidei elastīgā formā.

**Rezultāts** - izstrādāts jauns e-pakalpojums Nodarbinātības valsts aģentūras klientiem, attīstītas e-apmācības elastīgā apmācību formā, uzlabojot piekļuvi apmācību pasākumiem, bezdarbniekiem un darba meklētājiem, jo īpaši personām ar ierobežotām pārvietošanās spējām un nelabvēlīgākajā situācijā esošajiem bezdarbniekiem un darba meklētājiem. Nodarbinātības valsts aģentūras klients varēs saņemt pakalpojumu jebkurā sev vēlamā laikā. Informācija par apmācību kursa (testa) rezultātiem būs pieejama Bezdarbnieku un reģistrēto vakanču informācijas sistēmā.

**IZMANTOTIE TERMINI UN SAĪSINĀJUMI**

*BURVIS –* Bezdarbnieku un reģistrēto vakanču informācijas sistēma;

*Līgums* – Līgums, kas tiks noslēgts starp Pasūtītāju un Pretendentu, pamatojoties uz iepirkuma rezultātiem;

*Nodevums* – Līguma izpildes rezultātā izstrādāts un nodots galaprodukts, kurš tiek iesniegts Pasūtītājam pieņemšanai un, kurš atbilst tehniskās specifikācijas un līgumā definētajām prasībām;

*NVA –* Nodarbinātības valsts aģentūra;

*Pasūtītājs* – Nodarbinātības valsts aģentūra;

*Pretendents* – Ieinteresētais piegādātājs, kurš tiks atzīts par uzvarētāju iepirkumā.

1. **IEPIRKUMA PRIEKŠMETA APRAKSTS**

Šī iepirkuma ietvaros ir paredzēts izstrādāt e-apmācības programmu “*Mana nauda šodien un rīt. Finanšu pratība*”, kas nodrošinās attālināti NVA klientu iesaisti interaktīvā apmācību formā.

1. **VISPĀRĒJĀS PRASĪBAS PRETENDENTAM DARBU IZPILDEI**

Pretendentam ir jāveic darbi un jāpiegādā zemāk nosauktie nodevumi saskaņā ar šīs tehniskās specifikācijas prasībām, Latvijas Republikas normatīvo aktu prasībām, Latvijas Republikas programmatūras izstrādes standartiem.

1. **PRETENDENTA DARBA UZDEVUMS**

Pretendentam ir jāveic šādi galvenie uzdevumi, kuri darba gaitā var tikt precizēti.

* 1. izstrādāt e-apmācību programmu “Mana nauda šodien un rīt. Finanšu pratība” latviešu valodā:
     1. e-apmācības programmas tematiskais saturs noteikts tehniskās specifikācijas 1.pielikumā;
     2. e-apmācības programmā jāiekļauj audiāli-vizuālo materiālu saturs, dialogsimulāciju saturs, katra temata pašpārbaudes iespējas un pārbaudes testa jautājumi ar atbilžu variantiem.
  2. programmu izstrādāt e-pakalpojuma darbības modulī (turpmāk – e-apmācību modulis), katra e-apmācību moduļa temata izklāstā iekļaujot:
     1. teorētisko skaidrojumu. E-apmācību tekstuālā informācija jānodrošina ērti modificējamā formātā, kas ļauj šo informāciju precizēt un papildināt – nepārstrādājot piegādāto risinājumu;
     2. audiāli-vizuālos materiālus (attēli, video rullīši, dialogsimulācijas, un citus interaktīvus objektus un uzdevumus). Viena audiāli-vizuālā materiāla ilgums līdz četrām minūtēm. Attēliem jāatbilst PNG, JPEG vai GIF formātam, audio materiāliem – MP3 formātam, video materiāliem – MP4 formātam;
     3. pašpārbaudes iespējas;
     4. pārbaudes testu. Pārbaudes testa apjoms 10 jautājumi ar vismaz trīs atbilžu variantiem, kurus e-apmācību modulis katru reizi no jauna veidos no tehniskās specifikācijas 1.pielikuma tēmu izlases (izlasē vismaz 50 jautājumi). E-apmācību modulim jāreģistrē lietotāja pozitīvs testa rezultāts, ja lietotājs atbildējis pareizi vismaz uz astoņiem jautājumiem vai uz 80% jautājumiem.
  3. e-apmācību moduļa saturs jāveido ne mazāk kā 75 mācību ekrānformas ar orientējošo mācību moduļa apguves ilgumu piecas akadēmiskās stundas, vismaz 15% mācību ekrānu satur attēlus, 25% mācību ekrānu ietver video demonstrācijas un 25% mācību ekrānu ietver dialogsimulācijas;
  4. e-apmācību modulim jānodrošina lietotājam iespēja piekļūt jebkurai e-apmācību moduļa tēmai, neierobežojot piekļuves reizes;
  5. e-apmācību modulim ir jāatbilst šādām prasībām:
     1. e-apmācību moduli var apgūt neierobežots (prognozētais lietotāju skaits ir 10 000 lietotāji mēnesī) NVA klientu skaits un Pasūtītājam tiek nodotas šī moduļa neekskluzīvas lietošanas tiesības uz neierobežotu laiku;
     2. e-apmācību modulim jābūt izstrādātam atbilstoši Experience API (xAPI, <http://adlnet.gov/adl-research/performance-tracking-analysis/experience-api/>) specifikācijai;
     3. jānodrošina iespēja padot lietotāju pieteikšanās un e-pakalpojuma izpildes rezultātus JSON formātā, uz Pasūtītāja pamatdarbības sistēmu BURVIS;
     4. e-apmācību modulis jāveido tā, lai tas būtu intuitīvi lietojams – ar viegli uztveramu struktūru un navigāciju. Moduļa vispārējā struktūra jāveido, izmantojot dalījumu tematos un mācību lapās. Nepieciešams izveidot satura rādītāju par katru nodaļu un tās tematiem;
     5. mācību moduļa izpildpakotnes veidošanā jāizmanto atvērtā koda tehnoloģijas (HTML, JavaScript, CSS), nav pieļaujama Adobe Flash izmantošana;
     6. jānodrošina mācību moduļa konsekventu attēlojumu un izmantošanu ar jebkuru no populārākajām interneta pārlūkprogrammām – *Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Internet Explorer* (sākot no versijas 9) un *Microsoft Edge.*
  6. e-mācību moduļu rediģēšanas programmatūrai ir jānodrošina šāda funkcionalitāte:
     1. mācību moduļa saturs var tikt pilnībā sākotnēji sagatavots un uzglabāts ar tekstapstrādes programmatūras Microsoft Word (2010 vai jaunāka versija) līdzekļiem, tai skaitā šādā veidā esošajam saturam mācību materiālam jāvar pievienot attēlus, audio, video un citus objektus no dažādu formātu datnēm;
     2. jānodrošina iespēja veikt mācību moduļa satura pilnīgu vai daļēju (pa mācību lapām) eksportu Microsoft Word formāta datnē, satura izmaiņu veikšanu šajā datnē un atgriezenisko importu (pa mācību lapām) kopējā mācību moduļa struktūrā.
  7. nodrošināt nepieciešamo savietojamību ar Pasūtītāja rīcībā esošo BURVIS lietotāju pieteikšanās un e-pakalpojuma izpildes rezultātu pārskatu veidošanas jomās:
     1. e-apmācību moduļu izvietošanai Pretendents var izmantot esošo NVA Moodle e-apmācību sistēmu (nepieciešamības gadījumā veicot tās pielāgojumus xAPI standarta atbalsta nodrošināšanai) vai piegādāt un uzstādīt uz Pasūtītāja serveriem citu, xAPI standartam atbilstošu e-apmācību moduļu darbināšanai atbilstošu e-vidi (šādā gadījumā jānodrošina arī atgriezeniska saderība, lai e-vidē būtu iespējams izmantot arī citus, līdz šim Pasūtītāja esošajā Moodle sistēmā izmantotos mācību materiālus). Abos gadījumos Pretendentam ir jānodrošina e-vides sadarbība ar Pasūtītāja BURVIS šajā iepirkumā noteiktajā apjomā, kā arī papildus licences ja tādas nepieciešamas.
     2. jānodrošina iespēja lietotājiem piekļūt e-apmācību modulim, autentificējoties BURVIS izmantojot *Single Sign-On*.
     3. jāizveido datu apmaiņas saskarne starp e-apmācību moduļu darbināšanai izmantoto e-vidi un BURVIS datu nodošanai par e-apmācību moduļu izpildes progresu ar mērķi BURVIS nodrošināt sasniegto rezultātu analīzi. Izmantojot izveidoto saskarni, jābūt iespējai nodot BURVIS šādus datus par e-mācību moduļa lietošanu:
        1. apmācības moduļa nosaukums (attēlot moduļa nosaukumu);
        2. sākuma datums (attēlot klienta pirmās autorizācijas datumu, uzsākot e-apmācību);
        3. statuss - Ir apgūts (apgūta teorija e-apmācības materiāls, sekmīgi aizpildīts pārbaudes tests - 80% pareizi atbildēti jautājumi).

Izstrādes gaitā Pretendentam jāpiegādā sekojoši nodevumi:

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **Nodevuma nosaukums** |
| **N1** | tematiskā satura apraksts (story board), t.sk. audiāli-vizuāli materiālu, dialogsimulāciju apraksts, pašpārbaudes iespēju apraksts un e-apmācību moduļa pārbaudes testa jautājumi un atbildes |
| **N2** | e-vides un BURVIS integrācijai nepieciešamo pielāgojumu prasību specifikācija un projektējuma apraksts |
| **N3** | e-mācību moduļa veidne ar Pasūtītāja vajadzībām pielāgoto grafisko dizainu |
| **N4** | e-mācību moduļa pakotne ievietošanai e-vidē atbilstošā formātā, e-vides instalācijas pakotne |
| **N5** | e-vides un BURVIS integrācijai nepieciešamo pielāgojumu instalācijas datņu komplekts (pirmkodi un izpildkodi) |
| **N6** | e-mācību moduļa testēšanas nodevumi |
| **N7** | e-vides un BURVIS integrācijai nepieciešamo pielāgojumu testēšanas nodevumi |
| **N8** | lietotāja instrukcija |
| **N9** | e-vides administratora instrukcija |

Darbu izpildes gaitā Pretendentam jānodrošina nepieciešamais projekta pārvaldības pasākumu kopums.

1. **DARBA UZDEVUMA IZPILDES PAMATRĀDĪTĀJI UN KRITISKIE LAIKA IEROBEŽOJUMI UN PIEŅĒMUMI**

Pretendentam e-apmācības moduļa noteiktie nodevumi no N1 līdz N9 ir jāiesniedz līdz **2017. gada 2. oktobrim**.

Pretendents ir tiesīgs iesniegt piegādes pa daļām, iepriekš vienojoties par daļu saturu un iesniegšanas termiņiem, atbilstoši atspoguļojot to kalendārajā plānā.

Nepieciešamības gadījumā Pretendents un Pasūtītājs līguma izpildes gaitā var 3 (trīs) darba dienu laikā vienoties par iepriekš definēto piegāžu satura izmaiņām, piegāžu apvienošanu vai sadalīšanu. Ja šādas izmaiņas ietekmē līguma apjomu, termiņus, tad šādas izmaiņas stājas spēkā tikai pēc abpusējas saskaņošanas un vienošanās par izmaiņu realizāciju parakstīšanas.

Tiek pieņemts, ka darbu uzsākšanas datums ir no līguma noslēgšanas brīža.

Darbu izpildes laikā ir cieši jāsadarbojas ar Pasūtītāja BURVIS izstrādātāju un izstrādātai programmatūrai ir jāstrādā kopā ar BURVIS šajā darba uzdevumā noteiktās sadarbības ietvaros.

1. **E-APMĀCĪBU MODUĻU IEVIETOŠANA APMĀCĪBU E-VIDĒ**

Jānodrošina e-apmācību moduļu piegāde un uzstādīšana Pretendenta izvēlētajā e-vidē.

Jāveic e-apmācību moduļu testēšana Pretendenta izvēlētajā e-vidē.

Pēc testēšanas veikšanas, lai novērstu konstatētas nepilnības, jāveic e-apmācību moduļu pilnveidošana un to lietošanas un administrēšanas uzlabošana.

Iepirkuma ID Nr. NVA 2017/6\_ESF

Tehniskās specifikācijas

1.pielikums

Priekšlikums minimālajam e-apmācības moduļa tematiskajam saturam

e-apmācību programma “**Mana nauda šodien un rīt. Finanšu pratība**”

**Izmantot pieejamo informāciju:**

Finanšu un kapitāla tirgus komisija. Izglītojošs vortāls ikviena iedzīvotāja finanšu pratības veicināšanai *(finanšu pakalpojumi, klienta ABC,* *pamata kompetences finanšu pratībā pieaugušajiem, pētījumi)* [*http://www.klientuskola.lv/*](http://www.klientuskola.lv/)

1. **Nauda un darījumi**
   1. Nauda tās veidi un funkcijas (skaidra/bezskaidra nauda, naudas lietošana, naudas drošība);

*http://www.klientuskola.lv/lv/abece/bazes-klients/10-kas-ir-nauda.html*

*https://www.bank.lv/banknotes-un-monetas/eiro-drosiba*

[*https://www.bank.lv/temas/naudas-aprite/626-aktualas-temas/naudas-drosiba/10091-ko-darit-ja-nauda-bojata-apmaina-ekspertize*](https://www.bank.lv/temas/naudas-aprite/626-aktualas-temas/naudas-drosiba/10091-ko-darit-ja-nauda-bojata-apmaina-ekspertize)

* 1. Ienākumi to gūšanas veidi un nodokļu nomaksas aspekti;
  2. Maksājumu veidi (debetkartes, kredītkartes, priekšapmaksas kartes, tiešsaistes maksājumi to riski, maksājumu apliecinošie dokumenti par darījuma veikšanu, komisijas maksa, finanšu dokumentu izpratne un glabāšana);

[*http://www.klientuskola.lv/lv/abece/bazes-klients.html#temats-55*](http://www.klientuskola.lv/lv/abece/bazes-klients.html#temats-55)[*http://www.klientuskola.lv/lv/abece/aktivs-klients/101-kas-ir-launatura.html*](http://www.klientuskola.lv/lv/abece/aktivs-klients/101-kas-ir-launatura.html)

* 1. Cenas (cenu piedāvājums (t.sk. konkurence starp piegādātājiem un alternatīvu produktu pieejamība);

[*http://www.fktk.lv/attachments/article/6219/STANDARTS\_FINAL\_22032017.pdf*](http://www.fktk.lv/attachments/article/6219/STANDARTS_FINAL_22032017.pdf)

[*http://www.ptac.gov.lv/lv/content/consumers*](http://www.ptac.gov.lv/lv/content/consumers)

* 1. Maksājumi un pirkumi (t.sk. reklāmu ietekme)

[*http://www.fktk.lv/attachments/article/6219/STANDARTS\_FINAL\_22032017.pdf*](http://www.fktk.lv/attachments/article/6219/STANDARTS_FINAL_22032017.pdf)

Pašpārbaudes iespējas

1. **Privāto finanšu plānošana**
   1. Privātais budžets (privāto finanšu plānošana, budžeta aprēķināšana, neparedzēti izdevumi, budžeta pārplānošana, atšķirības starp neto un bruto ienākumiem, neplānotu (ārkārtas) izdevumu segšana, faktisko vajadzību prioritātes, ja ieņēmumi ir limitēti, ilgtermiņa plānošana); [*http://www.klientuskola.lv/lv/abece/bazes-klients.html#temats-61*](http://www.klientuskola.lv/lv/abece/bazes-klients.html#temats-61)
   2. Kredīti, to būtība un spēja izvērtēt pamata piedāvājumus (t.sk. labie un sliktie kredīti –“ātrais” jeb SMS kredīts to nozīme);

[*http://www.klientuskola.lv/lv/abece/bazes-klients/4-kas-ir-kredits.html*](http://www.klientuskola.lv/lv/abece/bazes-klients/4-kas-ir-kredits.html)

[*http://www.klientuskola.lv/lv/abece/bazes-klients/5-kas-ir-atrais-jeb-sms-kredits.html*](http://www.klientuskola.lv/lv/abece/bazes-klients/5-kas-ir-atrais-jeb-sms-kredits.html)

* 1. Uzkrājumu veidošanas pamati un filozofija “Maksā pats sev!”;

[*http://www.klientuskola.lv/lv/abece/bazes-klients/59-kas-ir-uzkrajums.html*](http://www.klientuskola.lv/lv/abece/bazes-klients/59-kas-ir-uzkrajums.html)

[*http://www.klientuskola.lv/lv/abece/aktivs-klients/25-kas-ir-tavi-aktivi.html*](http://www.klientuskola.lv/lv/abece/aktivs-klients/25-kas-ir-tavi-aktivi.html)

* 1. Finanšu parādi. Parādi un to vadība.

[*http://www.fktk.lv/attachments/article/6219/STANDARTS\_FINAL\_22032017.pdf*](http://www.fktk.lv/attachments/article/6219/STANDARTS_FINAL_22032017.pdf)

Pašpārbaudes iespējas

1. **Finanšu un ekonomiskā vide**
   1. Finanšu pakalpojumu vide (pakalpojumu veidi, piedāvājumu salīdzinājums un analīze);

[*http://www.klientuskola.lv/lv/finansu-pakalpojumi.html*](http://www.klientuskola.lv/lv/finansu-pakalpojumi.html)

[*http://www.klientuskola.lv/lv/abece/aktivs-klients.html*](http://www.klientuskola.lv/lv/abece/aktivs-klients.html)

* 1. Valsts garantijas noguldījumi bankās, garantēto atlīdzību apmērs un to nosacījumi; [*http://www.klientuskola.lv/lv/abece/bazes-klients/64-kas-ir-valsts-garantiju-sistema.html*](http://www.klientuskola.lv/lv/abece/bazes-klients/64-kas-ir-valsts-garantiju-sistema.html)

[*http://www.klientuskola.lv/lv/finansu-pakalpojumi/21-kas-tevi-aizsarga.html*](http://www.klientuskola.lv/lv/finansu-pakalpojumi/21-kas-tevi-aizsarga.html)

[*http://www.ptac.gov.lv/lv/content/consumers*](http://www.ptac.gov.lv/lv/content/consumers)

* 1. Nodokļi un sabiedriskie izdevumi (nodokļu veidi, nodokļu izmaiņu ietekme uz privātiem tēriņiem un uzkrājumiem, to nozīme un ietekme uz sociālo garantiju saņemšanas iespējām, IIN atgriešana, gada ienākumu deklarācija).

[*http://www.fm.gov.lv/lv/sadalas/valsts\_budzets/kur\_paliek\_mana\_nauda/*](http://www.fm.gov.lv/lv/sadalas/valsts_budzets/kur_paliek_mana_nauda/)

* 1. Patērētāju tiesības un pienākumi (finanšu pakalpojumu sniedzēju uzraugi, to loma un kompetence, finanšu pakalpojumu patērētāju tiesības un atbildība);

*http://www.ptac.gov.lv/lv/content/consumers*

[*http://www.klientuskola.lv/lv/finansu-pakalpojumi/23-pie-ka-tev-versties.html*](http://www.klientuskola.lv/lv/finansu-pakalpojumi/23-pie-ka-tev-versties.html)[*http://www.klientuskola.lv/lv/finansu-pakalpojumi/19-kas-ir-uzraugosas-institucijas.html*](http://www.klientuskola.lv/lv/finansu-pakalpojumi/19-kas-ir-uzraugosas-institucijas.html)

* 1. Pakalpojumu drošība, t.sk. e-drošība (personas un finanšu datu aizsardzība, nelikumīgas darbības, izmantojot finanšu pakalpojumus);

[*http://www.klientuskola.lv/lv/abece/aktivs-klients/95-kas-ir-e-drosiba.html*](http://www.klientuskola.lv/lv/abece/aktivs-klients/95-kas-ir-e-drosiba.html)

Pašpārbaudes iespējas

1. **Valsts un sociālais budžets, sociālās apdrošināšanas sistēmas darbība valstī** 
   1. Valsts sociālās apdrošināšanas sistēmas finansēšana;
   2. Valsts sociālās apdrošināšanas pabalsti;
   3. Valsts pensiju sistēma.

[*http://www.vsaa.lv/lv/pakalpojumi*](http://www.vsaa.lv/lv/pakalpojumi)

Pašpārbaudes iespējas

1. **Pārbaudes tests, apmācību beidzot**